

替代役通訊

第二十期（於中華民國九十四年六月一日出刊）

■ 第一版

- [山林守護團成軍誓師大會](#)

■ 第二版

- [替代役役男涉嫌販賣、轉讓及施用毒品從重求處有期徒刑13年6月以上](#)
- [辦理替代役役男心理衛生講習會](#)
- [防範詐騙取財三部曲--冷靜、查證、確認](#)
- [退役後如何辦理全民健保](#)
- [一段開啟人生的美麗樂章](#)

■ 第三版

- [續優替代役役男英雄榜暨其續優事蹟\(續\)](#)

■ 第四版

- [服務社會的心，社區營造的種子](#)
- [深入社會的角落](#)
- [笑容取代壓力、工作創造成就](#)
-

山林守護團成軍誓師大會



/ 內政部役政署 科長 曾燦彬

為保護山林生態資源，保育河川水源山坡地，協助山地鄉防災救難，實踐原住民部落生活關懷，共同打造台灣成為好山好水好人間，經各部會多次協商成立「山林守護團」，並於94年5月15日下午假北一女中學生活動中心舉行成軍誓師大會。

山林守護團係由600名熟悉山林生態特質的原住民及665名年輕熟練有素的替代役役男所組成，並賦予：森林巡護、河川巡護、水土保持、防災救難、部落關懷及醫療救護等六大任務，其勤務內容如下：

- (一) 森林巡護：協助林地巡視、野生動植物保育、森林資源維護等勤務。(農委會林務局、內政部營建署)
- (二) 河川巡護：協助河川巡防、水源區保育、地質調查等勤務。(經濟部水利署)
- (三) 水土保持：協助山坡地保育、自然環境生態保育、維護國土保安等勤務。(農委會水土保持局)
- (四) 防災救難：協助水災旱災防救、急(災)難救助、意外災害事故緊急應變處理等勤務。(內政部消防署)
- (五) 部落關懷：協助原住民就業服務、老弱婦孺學童照顧服務、原住民社會福利等勤務。(教育部、行政院原民會、內政部社會司)
- (六) 醫療救護：協助醫療保健、病患照護、防疫及公共衛生、衛生教育、社區保健及婦幼衛生、食品衛生等勤務。(行政院衛生署)

誓師大會由山林守護團榮譽團長呂副總統親臨主持，會中首先對六大任務之各中隊逐一授旗及頒授證書，接著由替代役役男及部落居民代表宣誓致詞，並由88名替代役役男操演CPR緊急救護、氣機導引、戰鬥有氧及替代役之歌表演，熟練精湛的動作搭配充滿流行感的肢體韻律，襯托出獨特的力與美，充分展現替代役訓練精良、青春活力的氣象，獲得呂副總統及與會來賓讚賞與喝彩。

替代役役男吳冠霖在誓師大會中代表致詞強調：成為山林守護團的成員，是一種責任，也是一種成長，更是一種榮譽。今後要在長官的指導下，帶著熱情與專業，在工作崗位上，積極參與，成為一支有效率、有活力的生力軍，具體展現「志工台灣」的服務精神。他也鄭重宣誓：「大地是我心，青山是我愛。一滴水，一把土，一枝草，一棵樹，還有原鄉部落的照顧，都需要關懷與保護，我願做守護山林的勇士，秉持敬天、惜地、愛人精神，共同打造台灣成為好山好水好人間。」

內政部林常務次長中森則以替代役主管機關的立場強調，山林守護團要以國家永續發展為理念，建立天人合一、尊重自然的觀念，秉持服務的熱忱，充實專業的智能，培養團隊的精神，以負責的態度盡心盡力執行山林守護團所賦予的任務，讓台灣更美麗、國土更安全、社會更溫馨。

呂副總統致詞首先表示，很高興在2005年5月15日，我們共同見證了1265位願意投入保護山林的勇士。台灣的面積約有74％屬於山林地，其中43.7％屬於高山地區，山高谷深，地形起伏，自從921大地震以來，由於地層劇烈變化加以全球溫室效應，我們常感受到地震及風災雨災夾雜著土石流的威脅，這幾天又開始下大雨，有人失蹤，有人傷亡，面對這種環境，我們不能只是怨天尤人，必須勇敢面對問題，因此決定運用部分替代役役男及高山地區原住民部落的青年，加以專業訓練後，共同擔任山林守護的神聖使命。

呂副總統並嘉許替代役役男精湛的演練及期勉山林守護團成員表示，替代役役男以不同的表演方式，展現在成功嶺的訓練成果，無論救護的演練或體適能的操演，既精湛又熟練，精神更是飽滿。山林守護團由665名年輕熱忱、訓練有素的替代役役男及600名熟悉山林生態特質的原住民青年組成，其中並有200位女性原住民同胞，要分發到各山地部落服勤，共同參與森林巡護、河川巡護、水土保持、防災救難、部落關懷及醫療救護等六大任務，這是非常神聖的、非常重要的開始，盼望由於各位的參與及奉獻，在不同的崗位上做好份內的每一件事，使國人可以不再害怕下大雨。幾個月後，希望各位能與大家分享山林守護具體成效的故事，藉著那些美好的經驗，譜出生命中非常珍貴的樂章。

呂副總統同時也呼籲國人，我們每一個人在上世都只是過客，在有生之年，必須照顧我們寄予生存的每一寸土地，懷著謙卑的心，感謝上蒼賜予並珍惜台灣這片好山好水，除了天雨來時，儘量避免到地質敏感的地區，不要造成社會的負擔及土地的負擔，同時也要以感恩的心，歡迎來自不同地區、不同家庭的替代役役男，願意參與山林守護的工作，希望大家融為一體，愛護山林，以敬天惜地愛人的胸懷，共同做好水土的保持、生態的保育、國土的保安等「三保」的工作。

呂副總統致詞後，即步向隊伍繞場一周，向山林守護團成員揮手致意，誓師大會就在所有與會人員熱烈掌聲中劃下完美的句點。 [top](#)

替代役役男涉嫌販賣、轉讓及施用毒品從重求處有期徒刑13年6月以上

/ 內政部役政署 科員 簡素珠

一、案情摘要：

00公園管理處於93年11月實施役男宿舍內務檢查時，發現替代役役男倪00宿舍內有毒品吸食器及殘餘包裝袋，經主動報請警方偵辦，案經調查結果，倪00於92年7月起，不但在替代役宿舍施用海洛因與安非他命，更連續無償轉讓或販賣安非他命給同宿舍役男，不思國家建立兵役替代制度，且派往山明水秀、居住環境極佳之00公園管理處之苦心，竟利用職務之恣意施用、轉讓及販賣毒品，讓其他在單位認真工作的替代役役男蒙羞。全案經00地方法院檢察官，認為倪00多次涉嫌施用及販賣毒品，惡性重大，依毒品危害防制條例起訴，並從重求處有期徒刑13年6月以上，併科罰金25萬元以上。

二、經驗教訓：

(一) 毒品會對腦中樞神經造成影響，吸毒者為達到預期的效果，需反覆增加使用量，常常在不知不覺的情況下過量使用，造成中毒現象。一旦終止或減少使用毒品，身體即會產生流淚、打哈欠、嘔吐、腹痛、痙攣、焦躁不安及強烈渴求藥物等戒斷症狀，吸毒成癮者在持續使用毒品的情況下，無法自拔，終其一生難以擺脫毒品的束縛。除了會嚴重影響個人健康外，還會面臨失業、求職不易、朋友失疏離、家庭破碎、自尊心受創，而無法適應社會，甚至不惜以暴力或偷渡等不正當的手段謀財，以設法取得毒品，造成嚴重的社會問題。

(二) 替代役役男涉嫌販賣施用毒品，除個人將留下不良紀錄及影響前途、人生規劃外，更造成社會對替代役負面的印象，嚴重損害替代役役男形象。

三、檢討與改進：

替代役制度實施迄今，多數役男均熱忱服務績效卓著，深獲各方贊譽；惟有少數役男年紀輕，心性不定，涉世不深，法令觀念不足而違法犯紀，除應再加強法紀及反毒教育宣導，利用定期（點名、座談等團體集會）或不定期（督勤、臨時集會）灌輸役男正確的法紀觀念外，並持續落實內務檢查工作及加強役男管理考核工作，適時給予輔導。 [top](#)

辦理替代役役男心理衛生講習會

/ 內政部役政署 督察 吳岳秀



內政部役政署為積極推動心理健康的概念。自91年起，就以情緒紓解、壓力調適、探索快樂、怒氣表達等主題課程，至各服勤單位致力於心理衛生宣導工作，引發役男對心理衛生課題的重視。

但是，很遺憾的，仍有少數役男的情緒困擾問題日漸嚴重，且常伴隨著偏差及自我傷害等行為發生。因此，為積極建立役男正確的人生觀，役政署特結合董氏基金會、衛生署草屯療養院、大林慈濟醫院等專業單位規劃94年一系列「BYE BYE 憂鬱獨門密笈」、「與憂鬱做朋友」等主題課程，至各服勤單位進行巡迴宣導，讓替代役役男認識憂鬱情緒與如何做好憂鬱症防治。

4月26日假中興新村國史館辦理94年第2季第1場次會議，並運用當地資源，特別就近邀請到衛生署草屯療養院－治療憂鬱症的專家，也就是主治醫師呂尚恆醫師及吳寶瑜護理師擔任課程講座，會中除透過影片講解憂鬱症狀之外，並當場提供身心量表讓大家填寫，做自我檢視，以達早期預防與早期治療。 [top](#)

防範詐騙取財三步曲--冷靜、查證、確認

/ 內政部役政署 科長 林遜璋

近來因詐騙集團猖獗，常常利用應徵役男向兵役單位報到集合出發後，而尚未到達新訓中心報到的空窗期，或役男在新訓中心及新訓中心結訓撥交部隊等服役期間，不便聯繫時，向家屬謊稱役男出事並要求匯款。本署前已通達各直轄市、縣（市）政府及轉知鄉鎮市區公所，將「應徵役男及其家屬應行注意事項」隨徵集令送達，暨所列管役男基本資料、交接名冊之處理運用應依「電腦處理個人資料保護法」之規定辦理。

應徵入營役男於車站或指定地點向兵役單位報到時，請役男及家屬、親友不要隨意提供聯絡電話、住址給陌生人；役男入營服役期間，家屬如接獲通知貴子弟傷病、欠債、出意外事故或受到限制行動需匯款以解決問題之電話時，請免緊張，即時向服役單位查證或向戶籍地鄉鎮市區公所、直轄市、縣市政府兵役單位請求協助，或撥0800-491022內政部役政署免付費服務專線、國防部免付費服務專線0800-534785、0800-534885，或撥165內政部警政署反詐騙諮詢專線查證。[↗top](#)

退役後如何辦理全民健保

/ 內政部役政署 科員 楊素月

替代役役男退役後全民健康保險之保險費係依據全民健康保險法第二十九條部分條文之規定辦理，茲摘錄如下：

第二十九條第二項 本保險之保險費，應於被保險人投保當月繳納全月保險費，退保當月免繳保險費。

※此條文係指替代役役男入營當月（全月）健保費由本署負擔繳納，退役當月（全月）健保費，依規定本署不再負擔（繳納），本署將統一於役男退役生效日辦理健保轉出，請役男持退役證明書依下列適當身分辦理健保轉入手續，避免中斷繳費，影響就醫權益。

- 一、退役後一年內無職業者：可依全民健康保險法施行細則第三十二條規定「被保險人二親等內直系血親卑親屬年滿二十歲且無職業，服義務役兵役或替代役退伍（役）者，自退伍（役）之日起一年內，得以眷屬身分參加本保險。」也就是可依附父、母親或配偶等，以眷屬身分加保。
- 二、找到工作者，應在服務單位以員工（即被保險人）身分加保。
- 三、若上述投保條件或身分皆不符合者：應至戶籍所在地之鄉、鎮、市、區公所以地區人口身分加保。[↗top](#)

一段開啟人生的美麗樂章

/ 屏東社福中心 社會役 鍾孟洲

回顧一年多在屏東社福中心服役的日子，我才發現我獲得的比我想像的還多。一年多來，由於屏東社福中心充份的與地方上結合，我參與了枋寮地區，甚至於恆春半島的許多層面的工作，讓我對社會工作的包羅萬象有更深一層的認識與體會。

雖然屏東社福中心成立才將近兩年，我非但感覺不到推展社會工作的困難與生澀，反而在社工員的專業及新興社區發展協會的熱誠帶動下，讓我在協助其推展社會工作時，也受到感染，本著服務的心完成每一次的任務。一年多的深入社會基層服務，讓我體悟到社會工作在現今的國內社會尤其需要，至於要如何不讓民眾對社會工作的態度，只選擇積極與漠視的兩極，將是根本急待解決的問題。

另外一項重要工作便是獨居老人訪視，我想退役後這項經驗會最令我難忘。在與老人互動的過程中，大部分時間，我感覺不到我原本以為他們會有的失落，反而感受到了給予我的正面回饋，在某種角度上看來，他們甚至比服務者還來的貼心。

在服役的過程中，有機會接觸到社會各階層的人，讓我在短時間內增添了豐富的人生體驗，也從長官的身上學習到如何與人建立關係，懷著感恩的心，我期許自己能永遠記得這些感覺與回憶，讓自己走在未來的道路上，能常常帶給別人溫暖。[↗top](#)

績優替代役役男英雄榜暨其績優事蹟(續)





替代役推行迄今已近五年，役男在各方面表現均受各需用機關及服勤單位（處所）肯定，九十四年慶祝第六十二屆兵役節，經各需用機關函報409名績優替代役役男中，審慎篩選出20名在工作崗位有傑出表現者，足為替代役楷模，有關其績優事蹟透過媒體報導，使社會大眾對替代役有更深認識。（上期已刊登11位役男，本期接續刊登9位役男）：

NO.12

姓名：李連堯 役別：環保役 服勤單位：行政院環保署監測及資訊處

93年11月1日至今，調整任務，負責規劃、設計全國水質監測資訊整合事宜，已完成下列各項重要工作：

- 1、分析現階段環保機關水質監測作業及水利機關水文資訊，規劃水質水量監測整合，並於93年11月30日邀集行政院農業委員會、經濟部水利署、三區水資源局、經濟部水利署中區水資源局、自來水公司、台電公司、各水庫管理局、地方環境保護局等召開「水質監測資訊整合計畫研商會議」。
- 二、規劃辦理跨部會環境水質監測資訊整合計畫（第一階段）專業工作計畫，完成水質整合資訊系統功能分析及工作計劃研提。

NO.13

姓名：陳宣嘉 役別：醫療役 服勤單位：行政院衛生署管制藥品管理局

本局發行之「無毒有我健康報」電子報，是為了服務關心物質濫用問題之各界人士及青少年，希望藉由電子網路無遠弗屆的快速傳播，深入社會各個階層，及時將國內外的反毒訊息反映給關心此一問題的朋友們，達到認識物質濫用危害之目的。本報創刊至今已滿一週年，共計發行二十四期，陳員自到職服務以來，電子報從無到有，陳員除全力投入外，並主動蒐集資料及撰寫電子報稿件，本局電子報之順利出刊，陳員功不可沒。

陳員透過本身之專業知識，參予本局毒性評估研究計畫之實驗工作，以西方點墨法(Western Blot)及流式細胞儀(Flow Cytometry)等實驗方法探討。本研究實驗之結果，將有助於瞭解甲基安非他命對細胞之影響，藉此應用於未來甲基安非他命毒性作用機轉之研究，不僅為一單純學術研究，對於本局推動反毒工作，將提供更具說服力之證據。

NO.14

姓名：黃俊榮 役別：警察役 服勤單位：雲林縣警察局

一、該員於九十三年六月廿二日受警察專業教育結訓後分發至本局服務，於服役期間舊疾（因車禍腳部骨頭斷裂）未癒不良於行，由家人檢附診斷證明書申請複檢驗退，經役政署複審同意退役，惟該員秉持對交通執法工作之熱忱及社會之期許，經與家人（父兼母職單親家庭）溝通並告知心意執意服未完成之役期，此義舉深受各級長官之肯定與讚譽，更足為同袍及社會之表率與褒揚。

二、該員於九十三年十一月二日服勤協助破獲李定豐等二人汽車竊盜乙件，並於九十三年十一月廿日協助查獲陳玉英妹大陸偷渡客等三人，蹟效卓越且工作特別辛勞得力足以表揚。

NO.15

姓名：蔣碩名 役別：消防役 服勤單位：台北縣政府消防局

- 一、於九十二年十一月十五日二十三時三十三分，執行燒燙傷緊急救護案，因救護案，救護處置得宜，圓滿達成任務。
- 二、於九十三年三月十一日二時十三分，執行生產緊急救護案，由於蘇姓婦女胎中嬰兒為異位生產（腳產）情況危急因救護處置得宜使蘇姓婦女在救護車中順利產下一名男嬰，圓滿達成生產任務深得在場民眾與家屬讚許。
- 三、於九十三年六月十三日十七時二十七分執行緊急救護重大車禍案件，搶救人命傷患二人，使傷患之傷害程度降到最低，辛勞得力。

NO.16

姓名：吳明興 役別：消防役 服勤單位：內政部消防署（資訊室）

見義勇為，制服搶匪：93年12月2日下午約3時30分左右，一位在外勞仲介公司擔任翻譯員的越南籍王姓女子在八聲鼎沸的台北市公園路麥當勞裡伏案休息；有多項竊盜前科的李姓嫌犯見狀，即俟機偷取放置王女身上的皮包；王女被驚醒後，試圖奪回嫌犯手上的皮包，雙方一陣拉扯後，嫌犯由偷變搶，一把搶過皮包後，立即朝大門飛奔而出。瘦小的王女緊追在後並沿路呼救，但卻無人伸出援手；雙方沿著公園路一直追逐至襄陽路，此時該員正下樓送公文，一出大門即看到狂奔的李嫌，後面還緊跟著一名呼救的女子，其見狀立刻返身加入追捕的行列；約莫追逐50公尺，嫌犯在襄陽路與懷寧街口摔倒後，吳員馬上撲前抓住對方，與富邦銀行保全及在附近巡邏員警合力制服歹徒並扭送中正分局介壽派出所，義行足為表率。

NO.17

姓名：鍾孟洲 役別：社會役 服勤單位：屏東縣政府社會局

關懷枋寮鄉獨居老人生活並陪同就醫，目前持續關懷10名獨居老人，其家庭訪視共計一百五十餘次。

協助九十二年杜鵬颱風1112水災恆春地區災後勘察訪視水深丈量工作，共計四百餘戶。

協助屏東縣枋寮鄉保生社區發展協會接受內政部九十三年度「台灣地區社區發展工作評鑑」簡報製作及相關工作，該社區發展協會並榮獲本年度甲等成績。

NO.18

姓名：陳奕民 役別：社會役 服勤單位：台北市政府社會局

協助救災或救護，著有績效，具重要事蹟如下：

- 一、同社工具家訪，恰癱瘓病患發病，立即提供協助保護措施，將個案因病之意外傷害，降至最低。
- 二、居長者因不良於行需立即就醫，無人可協助，遂協助案主從三樓背至一樓協助儘速就醫。
- 三、中心社工具一同夜訪遊民，因遊民有立即安置需要，協助護送至遊民收容所安置。

NO.19

姓名：陳智強 役別：公共行政役 服勤單位：內政部役政署（甄訓組）

協助辦理九十三年役男申請服替代役資格審查、建檔及抽籤作業，認真負責，圓滿達成任務。

協助辦理九十三年替代役申請、徵集、輸送、訓練、審議業務會議簡報資料等作業，均能認真負責，圓滿達成任務。

協助替代役梯次役別甄選分發登錄及問卷分析作業，均能認真負責，確實達成任務。

NO.20

姓名：陳信彰 役別：公行政役 服勤單位：內政部役政署（替代役訓練班）

負責協助替代役班本部辦理伙食業務，菜單規劃，伙食管理等相關事宜，認真負責，多次為班本部長官嘉許。

多次負責長官視導行程餐會工作辦理，期間擔任烹調工作並教導其他役男完成長官所交代任務，且辦理重要餐會業務，部長視導、二十五及二十六梯次結訓餐會並圓滿達成任務，多次獲班本部長官嘉許。✿[top](#)

服務社會的心，社區營造的種子

/ 彰化縣文化局 文化服務役 陳鵬元

92年9月進入成功領接受新訓後，選擇了文化服務役，在文建會安排為期六週的專業訓練，學習各項有關於社區總體營造與文化資產保存的知識技能，專業訓練期間我一直思考著，在社區總體營造與文化資產保存的領域中我能做些什麼？因為在商學院畢業的我之前從未聽過社區總體營造一詞。

受完專業訓分發到了彰化縣文化局服務，正好有這樣一個機會能再好好重新認識一下自己的故鄉，彰化縣政府將社造視為重要的工作項目，所以在彰化文化局服務的文化役男們也就倍受重用，能依自己所長來發揮，更在相互支援以補足個人力量的不足，盡全力來協助輔導的社區。

平時在文化局內工作為協助計畫的草擬、簡報製作、協助各項會議的進行及各項活動之支援，除此之外局內的22位役男都還有其負責協助輔導的社區，其中的莊雅社區在93年度還榮獲內政部社區評鑑的第一名，有這麼豐碩的成果當然不可能靠一位役男就能完成的，最主要還是社區居民和幹部們的努力，而歷屆以來的學長們的貢獻更是讓社區居民們讚賞有嘉，而我們只是正好趕上了豐收之期。

在輔導期間我和另一位役男廖瑞民，我們常常在討論能為莊雅社區做些什麼？而正好瑞民的豐富經歷更啟發了我和社區居民們的想像，在社區環境改造已有階段性成果，更應該尋找社區永續經營的可能，於是在和社區居民經過一段時間的討論後，我們也協助構思了關於社區的文化創意產業計畫，並鼓勵社區申請文建會的計畫補助，而莊雅社區在93年獲得彰化文化局營造點進階社區的補助30萬，更以「舞豆」一案獲得文建會新故鄉計畫第貳項地方文化產業振興的補助70餘萬。

除此之外瑞民和我更著力於人的營造，協助莊雅社區於93年成立兒童讀經班和家長的心靈成長讀書會，並利用週五下班後的空閒時間前往協助，雖然只是每週一次的課程，但我們主要目的還是在於凝聚社區居民的心，如今快退伍的前夕，想要利用機會偷偷的回莊雅看看，但在鄉間的小路上走沒幾步路就會遇到社區中認識的小朋友或居民，有些小朋友更能清楚記得我們的名字還加上老師的尊稱。我想在退役後我們還是會和社區保持連繫，繼續回社區中當義工協助社區的發展，盡自己的一份力量服務社會。✿[top](#)

深入社會的角落

/ 萬華社會福利中心 社會役 陳奕民

我在萬華社會福利中心擔任社會役，協助社工人員處理低收入戶與獨居長者和遊民的業務，有許多的感觸和心得，提供與大家分享。

首先是低收入戶個案，有一些低收入戶其實他們也不願成為低收入戶，因為他們原來家境可能生活環境就不是很好，原本可能就有一些的問題，造成他們的生活品質變更糟，這些個案都蠻特別，而我印象最深刻的有兩個個案。

一位是有次陪同我們社工具去訪問一個個案，家裡非常凌亂，也找不到位子坐，這是一位全身都不能動的中年男子，家中只有一個女兒在照顧他，女兒又沒有力氣，所以請我們中心幫忙，因為要安置在機構，在安置前要做全身健康檢查，所以我們必須背著他上下樓、上下車及進出醫院做一層一層的身體檢查。

第二位是要長期就醫的視障者，那是我第一次服務視障者，因為她看不見，我們在她身旁服務的時候，就等於是她們的一隻眼，幫她們看她們所看不到的人事物，還有像她們看完病又有領藥的時候，我們就要幫她為她服務說明，這一個藥是長什麼形狀的，一天又服用幾次，還要給她摸一摸她的藥，她們才有印象，才不會服錯藥或用錯藥。

另外像銀髮族有一些獨居的長者，因為都沒有家人，只有自己一個人在家，中心為了讓他們可以和更多人接觸一些人事物，多出來走走，多交一些同年級的爺爺和奶奶，一方面可以讓自己的心情比較好，一方面也可以讓我們知道爺爺和奶奶有什麼需求，以便我們提供協助。

還有遊民業務這是最有挑戰性突發的情況也很多，一樣米養百人，街友也各有不同，像有幾個街友其實都蠻好的，只是有一些他們抵抗不了的誘因，使得思考的能力有時候變的比較不正常。有一些街友，真的不是他們不想工作，只因為年歲也大了，身體有一些缺陷也可能做不了，所以我們也只能盡量輔導他們找到更合適他們的工作。

在萬華社福中心這麼久了，我深深覺得這個工作真的是蠻累的，累是累在一方面您要去思考，如何幫助個案取得最好的福利資源，一方面又要顧慮案主的感受，也不能說的很直接，說話需要圓滑，這是很難的一件事情。中心因業務量蠻大的，所以常常一人要當兩人用，就因為這個原因，所以在這學了很多危機處理解決的方法，對每一件事物看法也變得比較有詳細的考慮，也讓我的觀點視野變的更有遠見更有深度，最後我真的很感謝中心全體社工具，對我們每一個役男都很照顧，也因為他們完善的照顧使得我在學習過程中都很快的能吸收，處理任何困難的事物能圓滿解決，真的很感謝萬華社福中心的全體社工具。✿[top](#)

笑容取代壓力、工作創造成就

/ 台北縣政府消防局 消防役 蔣硯名

消防救災--每次在生死交關，順利搶救人命的那一刻，是我最感溫馨及倍感驕傲時，那種以生命換來的喜悅，是一般人無法感受，所以每遇災害，常以受難人的痛苦為痛苦，增加我搶救的動力而奮不顧身。

歷經許許多重大災害和救護案件，蘆洲仁愛路工廠大火、造成三重市區成為水鄉澤國的風災，以及林口、泰山、五股各式工廠大火等等...至今數也數不清，其中可以說是以生產救護案件印象最為深刻，以下僅是其中的個案，希望藉此機會將我的經驗分享給各位。

還記得當天早上約凌晨兩點十三分的時候，值班台廣播著：蔣硯名、陳文成救護，生產救護！當時我幾乎是用百米的速度下樓、但是腦子裡卻是一片空白。到現場後現場為一名孕婦即將生產，已由朋友從家中扶至路口等待，到達現場患者為一名蘇姓婦人，在救護人員到達現場同時，婦女體內羊水隨即破裂大量流出，馬上將患者搬運上車，上車後發現蘇姓婦女產道露出嬰兒雙腳，由於蘇姓婦女胎中嬰兒為異位生產「腳產」情況危急，立即以無線電回報指揮中心。(腳產即是胎兒並非由正常胎位產下，是少數的個案，胎兒產下的存活機率甚至低於10%.....)由於平日教官們授予我種種專業技能訓練與細心的指導，使蘇姓婦女順利在救護車上產下一名男嬰，並立即給予男嬰吸球清理呼吸道中的分泌物，保持男嬰呼吸道之暢通、保暖及評估生命徵象，並重新評估婦人生命徵象直到將兩人安全送到縣立三重醫院由醫院人員接手。

幾天後，家屬送來了油飯和紅蛋分享了他們的喜悅，這時我有一種驕傲的感覺，不是因為兩人是我送的，而是因為我在現場有做適當的處置。利用所學，成功完成第一次的生產救護和體驗生命誕生的喜悅，只能以感動來形容內心激動的情緒。

那次的救護經驗使我覺得，不管是什麼工作及服務都有其專業的領域，在消防隊作救災救護的服務也是如此，唯有全心的投入才能有真正的收穫，而每一分的收穫都將會有一些人受益，可能是朋友或者是別人，但這都只是其次的，因為最後的成就和喜悅一定是屬於自己的。✿[top](#)