

全力以赴，盡力而為。



辛忠翰 (181梯)

需用機關

外交部

服勤單位

駐貝里斯大使館

役別

外交役

優・良・事・蹟

(1) 協助國合會投融資處開發『貝里斯文化之家與周邊擴建計畫導覽APP』，提升友邦旅遊品質。

(2) 主動開發並推廣『貝里斯交通公車查詢APP』、『貝里斯交通監理知識測驗APP』，協助友邦便民服務，深受肯定讚賞。

(3) 協助辦理貝里斯水災防治研討會、關貿便捷化系統交接典禮及接待訪問團等各項勤務，積極用心。

App設計專長 協貝里斯便民服務

我服役的地方是人稱加勒比海的明珠—貝里斯，當地人多以公車作為公共交通工具，過去民眾與旅客想知道公車時間時，往往必須親自前往公車站查看時刻表，加上紙本張貼的時刻表十分不便，由於我所服勤的駐貝里斯大使館與貝里斯交通局有合作，我與另一位役男張皓程設計了一款查詢公車時刻表App。

透過App，我們將繁雜的表格簡化成使用者易讀好懂的卡片式設計，設計一套演算法與簡潔介面，讓使用者僅需輸入起點、終點、搭乘時間，系統便會幫使用者計算並呈現最佳化的路線規劃。若需要中途轉運站，系統也會友善提醒使用者到該站下車，省去了使用者諸多麻煩，更可隨身即刻查詢。

另外，我們也與國合會投融資處合作，為「文化之家與周邊擴建計畫」製作一款適合外地遊客的古蹟導覽App，以貝里斯市城區為中心點，向遊客推廣周遭殖民時期的古建築、歷史文化與美食店家，提供遊客各景點的相關資訊，包括參訪位置、開放時間、歷史故事、票價等。未來亦可串連Facebook、Twitter等社群網站，讓使用者可發佈參訪評論與人分享，增加貝里斯觀光產業的社群熱度。

文化差異 因地制宜

在服役期間，我學會了解如何依當地人的需求、習性，設計一套適用於他們的系統。讓這個系統更在地化、更容易被當地使用者接受喜愛。與出國服役前的我相比，過去的我狹隘地只用臺灣視角看世界，妄想直接將臺灣的制度作法一成不變地搬來使用，而忽略了不同文化間的矛盾與衝突，常做出看似在臺灣合理，在當地卻不知所云的系統與決策。很感謝國合會給予我這個機會，實際走一趟貝里斯，讓我有如此難得的人生體驗！

107年下半年替代役績優役男

時而學習，時而成長。



洪宗立 (186梯)

需用機關

經濟部水利署

服勤單位

臺中辦公區

役別

環保役（水利維護）

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理替代役公文、役期折抵、退役報送、役別甄選、役籍資料轉移、點交、役男撥交及單位分發等各項事務。

(2) 協辦單位役男差勤、考核、獎懲及生活管理等相關事宜，協助解決役男於服勤期間所面臨的困難與問題。

(3) 協辦水利署同仁及役男各項愛心公益活動。

謙遜有禮 勇於學習

當我初來乍到成為水利役的一份子時，對水利役的第一印象就是每位學長各個都來頭不小，除了高學歷之外，人人具備甲級證照或技師資格，不僅邏輯清晰、談吐間也充滿了信心，使我對「人外有人、天外有天」這句格言有更深刻的體驗，並時常提醒自己，切勿驕傲自滿，須時刻保持謙遜及勇於學習的心。

在成為管理幹部之後，我始終以弟兄的福利及權益為第一優先，其次才是管理。在協助解決替代役業務相關問題之餘，也扮演長官與弟兄之間的溝通橋樑，這些經驗都使我獲益良多，也為我的服役生涯添加了不同的色彩。

亦師亦友 經驗分享獲啟發

感謝水利維護役的總承辦人林森興林大哥總是無怨無悔地替弟兄奉獻，也感謝林大哥在不定期督訪各服勤單位時願意帶上我，使我有機會結識各單位許多優秀的弟兄們，在我心中，每位替代役弟兄都是我在服役期間分享生活點滴的重要夥伴。

除此之外，在與林大哥的相處之間，總能從他閱歷無數不藏私的經驗學習，給我生活上的一些啟發，即便服役只有短短一年，也讓他成了我亦師亦友、重要的生活導師。

堅其所當執，有捨才有得。



賴勇安 (186梯)

需用機關

經濟部水利署

服勤單位

北區水資源局

役別

環保役（水利維護）

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理阿姆坪防淤隧道工程開工典禮、中庄調整池金質獎工程觀摩等活動。

(2) 協助辦理檔案清查作業、石門水庫水域生態教育、生命教育等活動，績效卓著。

(3) 熱心公益積極參與替代役役男捐血活動。

自幼受惠石門 水庫種下微妙緣分

我所服勤的北區水資源局是管理石門水庫的單位，而我從小也是喝石門水庫的水長大的，會來到北區水資源局於我有種微妙的緣分，在不經意中悄然而至，替我指引著方向來到這。

我的勤務是要在檔案室協助公文與檔案的整理清查，尤其是當時石門水庫興建時所留存的文件資料。繫上口罩，帶著手套，輕拂下灰塵，看著這些年齡跟我父母相近、斑駁泛黃的毛筆手寫公文，各式老舊手繪的地物地形圖，以及數十疊用麻繩綑綁起來的厚重施工設計藍晒圖，可以想見在民國四、五十年代，在龍潭石門這邊，有這麼一大群人胼手胝足、筆路藍縷，他們付出極大心力，忍受環境的艱困，方能完成石門水庫的建設。

文獻如歷史縮影 見證臺灣發展

歷史的縮影也顯現在這些檔案公文上，隨著年代推移，北區水資源局的單位名稱與公文檔案的形式也漸漸轉變。從建設時期石門水庫委員會的毛筆、硬筆公文，漸進到省府時期改隸建設廳，開始出現方正但有時稍微歪斜的打字機字形。

接著又改隸屬經濟部，公文樣貌也漸變為以A4紙張形式為主，再隨著電腦普及以及環保意識抬頭，近幾年有許多的公文電子化、無紙化。可見管理石門水庫的單位的組織越具規模，同時臺灣物質的水準也逐漸提升。

看著石門水庫剛完工時的剪綵簽名簿，更能體會到，現在所用的每一滴水資源，都是這數十年來，無數先進不斷投注心力，從建設、營運、到維護整個水庫及周邊設施而有現今的規模，讓我時時惕悟水得之不易，需珍惜使用。

Don't forget your original goal.

莫忘初衷。



王廷宇 (184梯)

需用機關

經濟部水利署

服勤單位

水利規劃試驗所

役別

環保役(水利維護)

優・良・事・蹟

(1) 擔任管理幹部執行勤務率先善盡職責，管理並協助役男日常生活事務，作為局內與役男間良好的溝通橋梁。

(2) 協助檔案管理規劃與培訓、立案編目、檔案應用、資訊化等事項之文書處理。

(3) 定期帶領役男參與環境清潔整理打掃及捐血活動，展現服務社會的大愛精神。

平常心面對 壓力迎刃而解

我選擇的替代役與一般常備役有些不同，但是我並不因為這樣而感到沒有自信，因為我深信雖然役別不同，但是我們的宗旨都是「為社會上的需求而盡一份心力」，發揮自己在求學階段所學知識、專長協助需要幫忙的民眾。

新訓結束後我分發到了經濟部水利署水利規劃試驗所，來到這邊前心情相當緊張，不曉得接下來我能做些什麼，但是學長告訴我「別擔心放輕鬆，以平常心來面對這一切，凡事都可以迎刃而解的」，聽完這些話頓時讓我放下心中的大石。

檔管專才 助金檔獎奪冠

我們這個單位人不多，但是要負責「第 16 屆機關檔案管理金檔獎」競賽，雖然過去對於檔案管理上有著些許的經驗，但不知道自己所學及經驗能否幫上忙，但我以平常心面對這一切，相信一切都可以順利過關。

接近評獎時刻，我謹記著承辦人告誡的一切依序執行，從接待長官、檔案講解、協助調檔給長官們進行審閱，順利地結束了這一次的評獎，雖然不知道我是否有做足做好，但我告訴自己我已經毫無保留的盡力了。

約莫過了兩週，承辦人告訴我們獲得了競賽第一名，這一刻同袍們的緊張已煙消雲散，臉上充滿著無比喜悅，心中最感動的除了與同袍共患難的日子，更要謝謝的是承辦人潘大哥給了我協助本次金檔獎的機會，在我的服役生涯留下了美麗的回憶。

樹的方向，由風決定；人的方向，自己決定。



賴煜勳 (184梯)

需用機關

經濟部水利署

服勤單位

臺北辦公區

役別

環保役（水利維護）

優・良・事・蹟

(1) 建立役男豪大雨與颱風之值班班表，負責事件開設流程及發送傳真簡訊，聯絡全臺消防局及各河川局統計淹水災情及確認各水位站資料，積極用心。

(2) 擔任管理幹部以身作則，架起各長官與役男間良好的溝通橋樑，並管理役男之日常事務工作，認真負責。

(3) 熱情參與捐血、「寒士吃飽30」公益活動，展現愛心、服務的精神。

習水利專業 知人員辛勞

很慶幸能分發到經濟部水利署臺北辦公室服役，原先我只把服役當成人生的一個過渡階段，而現在我很慶幸能有如此多的學習與歷練。

回顧這一年，我最常接觸的不外乎就是豪大雨及颱風的值班與災情統計，以前從未關心過臺北市以外的天氣狀況，到現在會看氣象資料及雷達回波圖等；從只關心今天要不要帶雨傘，到現在需要關心全臺的雨勢及淹水狀況；從逢颱風天及超大豪雨事件只關心自己所在的縣市有無放假，到知道每當有災情的時候，有多少人犧牲睡眠及休假，日夜不停的在協助災情的處理；從只想趕快度過這一年，到現在帶著滿滿的收穫不捨即將退役。

經驗助成長 學習當歷練

在這個與社會接軌的前一個人生階段，除了讓我慢慢調整作息，也讓我從各承辦身上學習到未來工作的態度；我同時也擔任管理幹部，學會與長官們溝通及傳達事情給役男，將事情統整完畢後確實回報長官，協助解決役男在日常遇到的問題。無論在心態上及管理溝通層面，相較一年前，我成長許多。

很慶幸能於經濟部水利署臺北辦公室服役，帶給長官們的幫助遠不及從他們身上所學習到的，而與各役男弟兄之間的回憶更成為我最值得的收穫！

以自身專長作為無私的貢獻，你們臉上的笑容是我最大的回饋。



黃竣暉 (187梯)

需用機關

交通部觀光局

服勤單位

西拉雅國家風景區管理處

役別

公共行政役（觀光）

優・良・事・蹟

(1) 利用所學之園藝專長作系統性規劃，維護南化遊客中心綠地植栽及協助監督植栽工程。

(2) 擔任工作人員，協助臺南市南化區登山健行淨山及黃色西拉雅輕旅行水果冰打鐵活動拍照記錄。

(3) 主動利用休假時間，指導清潔人員相關修剪植栽的維護知識及支援中埔遊客中心勤務。

園藝專長 為中心植株建支架

雖以公共行政役進入西拉雅的大家庭，但因為我有園藝專長，被調至急需植栽維護的西拉雅南化遊客中心。服役期間，站主任很放心的讓我將此地當作實驗農場，我興奮地拿起久違的「寶刀」，開始為南化遊客中心的植栽進行SPA及整頓，位於西拉雅北站的中埔遊客中心也提出了園藝求助訊號，並在南化附近的梅嶺及二寮也有我曾支援水管修繕的足跡，感覺服勤單位不只是一個外站的點，其實整個西拉雅國家風景區都有我可貢獻之處。

雖然我的能力無法百分百解決問題，但很開心單位對我的信賴及認同，讓我能安心地一再嘗試。六月中旬，常有熱帶性低氣壓過境，把剛定植不到一個月的黃花風鈴木吹倒，那些植株並沒有支架，當下認為，與其告訴站主任來煩惱問題，不如發揮所長，解決問題後再向上呈報結果。

於是將自己在造園景觀乙級技術士訓練班學到的工法作發揮，找尋被拋棄但尚可使用的杉木當作植株支柱來節省材料費用，解決問題也達成了心中的小成就。植株有了有形的支架，也讓南化遊客中心有了無形的支撐。

超越役別 熱情助人

在南化遊客中心，雖然名義上我是觀光役，服務遊客、導覽解說，但在這裡，我可以是社會役，協助當地老農民解決瑣事、陪伴聊天等；也可以化身為教育役，在空暇時間指導當地小孩做功課、陪同成長。如此更能夠發揮替代役該有的熱情，不分役別責任，好好地擔任替代役，燃燒小小的自我來溫暖身邊的每個人。

107年下半年替代役績優役男

你必須找到熱情的所在。



吳軒沛 (184梯)

需用機關

交通部

服勤單位

公路總局高雄市區監理所

役別

警察役（交通助理）

優・良・事・蹟

(1) 協助服勤單位車輛管理科整收報廢牌統整、登記和整理和確認汽機車停駛牌等工作，認真盡職。

(2) 主動協助汽機車燃料使用費送達證書之分類、活動場地整理、布置以及進行等各項工作，積極用心。

(3) 參與協助清掃弱勢長輩住家、「愛在楠梓」寒冬送暖、「溫馨關懷學童寒期課後照顧」等多項活動，熱心公益，提升單位形象。

業務磨練 心境轉折

從成功嶺新訓到服勤單位這段期間，心境轉折很大，帶著新奇與陌生的心情，開始了替代役生活。在監理所我的服勤內容主要是整收民眾和代辦所辦理的汽機車的報廢牌和停駛牌等工作，也需協助民眾辦理其他相關業務，比起學生時期所面對的課堂考試而言，需要更多臨場的反應力以及專注力在工作上，也因為這段期間的磨練，在面對問題時，我有更佳的應變能力去解決，這也是在服役這段期間，自己覺得成長最多的地方。

愛心紀律 難能可貴

這段期間感觸最深刻的是參與華山基金會的公益活動以及寒令營等活動，不管是服務長輩或是陪伴學童，對我而言都是難能可貴的經驗。藉由服務長輩的過程中，了解到這世界上還是有許多人默默付出自己的愛心行善；透過舉辦學童寒令營，認知到自己要有照顧孩童的責任外，還要有紀律的要求自己成為學童的榜樣。

終身學習 成長磨練

隨著自己服役天數逐漸增加，每天面對民眾各種問題和處理事情的反應同時，也反思自己想要的到底是什麼；在這段時間除了協助民眾外，自己同時也扮演著學習的角色，去面對各式各樣的人；也許在服役期間，我尚未成為自己心中成功的人，但是我期許自己在將來能成為更有價值的人。

失去亦是得到。



林柏佑 (184梯)

需用機關

交通部

服勤單位

公路總局新竹區監理所

役別

警察役（交通助理）

優・良・事・蹟

(1) 協助收文人員與強制執行承辦人後續公文處理，維護債權人權益。

(2) 協助辦理機關改制職工福利委員會結算互助金相關作業，確保資料正確性，節省承辦人員作業流程。

(3) 配合政府年金改革政策，協助支領月退休金人員重審函及退休所得重新計算、核對，維護退休人員權益。

積極主動 自我勉勵

上天給了最好的安排，讓我到新竹區監理所服役，迄今已九月有餘，即將來臨的楓葉季將是服役的終站。回首過往，這段時日成就另外一個林柏佑。

初踏入新竹區監理所，所長親自主持座談勉勵新進役男，而第一天服勤的情形仍舊歷歷在目。初來乍到，人生地不熟，自己好似劉姥姥，走進未來服務的大觀園。上班的音樂鐘響起，心中雀躍、腳步輕快，向秘書室主任報到並自我介紹，講述過程中，心跳異常鎮定、頭腦異常清晰。

「積極主動」是主任給的目標，期許自己朝著目標努力邁進，與主任會談結束後，第一天上班序幕終於揭開。開始學習秘書室庶務工作，龐大的資訊頓時從天而降，壓得我兩眼昏花、思緒混亂，將公文送錯科室、不小心打翻水壺沾濕公文、支匯票印錯等，服勤狀況連連、挫敗不斷。

學以致用 人生快事

從錯誤中學習，提醒自己任何枝微末節也要留意再三，做事從小細節開始，後求精準再求效率，漸漸地我不再感到困難，能做的事情越來越多，也越來越有成就感。從前只有學，而不能致用，如今能學以致用，人生快事也。

雖然在新竹區監理所的服役已近尾聲，但在勤務中學習到的處事態度及面對挫折的處理能力，相信能讓我無論未來面對任何困難，都能克服。

無論選擇做什麼，追求完美的程度決定成就的高度。



陳奎君 (185梯)

需用機關

教育部

服勤單位

新竹縣聯絡處

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助照門國小設置魚菜共生生態池及清理淤泥，提供學童自然教育環境。

(2) 支援協助全國學生音樂比賽團體項目北區決賽、反毒熱舞大賽、野外活動訓練營等相關事宜，績效卓著。

(3) 協助學校環境整理、聯絡處處內行政作業處理等，積極用心。

校園生活充實 處處皆鍛鍊

我的服勤單位是新竹縣照門國小，差幾公里就會被歸為偏鄉小學，這裡全校含教職員只有一百多人。在這裡的勤務主要是協助工友修各種東西、維護校園環境、上下班時的門窗開關及門禁設定等工作。

在這裡最吃力的工作就是校園環境維護，由於學校規劃把生態池改造成魚菜共生池，而生態池已經荒廢很多年，我與學長必須合力把生態池淨空，挖除所有的垃圾、雜草、土壤，挖了好幾天才結束。

此外，每隔兩週也要跟工友輪流除草，操場周邊可以用割草機，但有些情況需要主動去用手拔，到了春季與夏季蚊蟲多又熱的時候，這種工作就很辛苦，每天流很多汗，也要大量使用防蚊液，以及許多樹木修剪等工作都是非常花體力的，不過我不認為這些是辛苦活，吃苦當吃補，我反而把這些勤務當作是體能訓練，可以用來鍛鍊自己的體能與心志。

自請調聯絡處 迎接新挑戰

役期的下半年，我自願申請到新竹縣聯絡處協助，校園的環境整理雖然充實，但聯絡處的業務更具挑戰性，為了能進一步提升自己，我認為請調單位的決定非常值得。

到聯絡處服勤後，我總主動協助許多大小事，還有幾個教官的業務要協助，例如每天的收發公文、收發役男的榮譽假及每月的管幹月報等工作，相當繁忙與充實，也讓我很享受在這裡的生活與挑戰。

擇你所愛，愛你所選。



林怡劭 (184梯)

需用機關

教育部

服勤單位

臺中市旭光國小

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助學校校慶運動會、畢業典禮、公共藝術揭幕等各項活動，負責盡職。

(2) 協助幼兒園生活科學、英語週活動、網站宣傳等課程教學，績效卓著。

(3) 協助校園美化、綠化、各處室行政、搬遷電腦安裝檢測，主動積極。

一體兩面 轉念後豁然

我的座右銘－擇你所愛，愛你所選，這句話無不時時刻刻地提醒著我，選擇教育役是我做過最棒的決定。旭光國小是一間全校學生人數大約三百人的學校，

人力非常吃緊，因此我在這幾個月的服役期間，除了協助鋤草之外，每當學校有活動時，事情總是一件一件來差點讓我無法招架，事情很多又人手不夠時就容易出現狀況，可是有辦法幫助你的人少之又少，所以即使心情低落也要想辦法解決問題。

不過，倘若換個角度思考，我做的工作其實只是勞力上的付出，所需承擔的壓力相對比學校老師們來的少，只要花時間完成即可，其實輕鬆不少，我了解到很多事情其實是一體兩面，自己的想法觀念可能會糾結在某個點，但只要轉個念一切就會豁然開朗，這是在學校所學到的體悟。

盡心盡力 留璀璨役期

我領悟到既然選擇了就接受，從一體兩面的角度出發，雖然小學校人力緊湊，不過跟學生間的互動相對較多，因此在不知不覺間我已成為學生們熟悉的替代役哥哥了，我認為小學生們的純真善良是學校最重要的資產，所以持續保持盡心盡力的服務態度是我給自己的目標，竭盡所能幫助學校的小孩們，藉此期許自己能在一生僅有一次的當兵體驗中留下璀璨難忘的一頁。

不為了今日的舒適，背叛明日的自己。



徐謙文 (184梯)

需用機關

教育部

服勤單位

南投縣郡坑國小

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助「郡坑國小 72 周年校慶暨社區聯合運動會」相關工作，主動積極。

(2) 協助「食農教育」、「爭鮮公益，幸福郡坑」、「世界書香日」、「溫馨五月，撼動母愛」等活動，積極任事。

(3) 協助學生上下學導護、校園環境清潔、清點書單、報廢器材及校務行政等工作，認真負責。

改變教育 從己出發

郡坑國小位於南投縣水里鄉與信義鄉交界處，剛走進學校，迎接我的是親切的招呼，三合院式的建築格局，令這間小學更像是一戶大家庭，全校只有三十一個小朋友，因此每個小朋友都能得到老師們更多的關注。老師們擔心小朋友們在升上國中之後課業會落後，每天都幫學生進行課後輔導，彷彿將這裡的學生都當作是自己的孩子一樣在照顧。

偏鄉的教學資源比起城市相對不足，拉近城鄉差距一直都是政府極力改善的重點，除了教學以外，學校還舉辦許多活動，諸如讓小朋友體驗露營學習野外求生、親近自然食農教育、參訪水里鄉圖書館等，為了就是能提起小朋友們對自我興趣的探索，而這些活動的背後，除了家長外，整個社區也都大力支持，我擔任活動的拍攝記錄者，深刻感受到這裡的小朋友不只是學校的學生，更是整個社區的子女，每個人都是大家的寶貝！

學習過程 不怕失敗

選擇教育服務役，是因為我對於現在的教育環境有所擔憂，希望自己可以為教育做些改變，在這裡我看見了許多的人都在為了下一代而努力，雖然身為役男能做的事情有限，但是如果能把手上能做的事情做到最好，對學校來說也是很大的改變，就像我將每次活動拍攝記錄下來，盡力保存每個動人的回憶、協助加速學校行政效率、分攤老師教學壓力、陪伴學生，告訴他們長大之後，有選擇想成為什麼樣的人的機會。

教育服務役真的是個很棒的役別，讓我有這個機會可以接觸教育圈，如同我也是來這裡學習的，經歷這些經驗，退役之後，我相信我不會輕易害怕任何事情了，因為有困難出現，才有成長的機會！

107年下半年替代役績優役男

開心的做好每件事。



郭曜禎 (185梯)

需用機關

教育部

服勤單位

臺南市第一聯絡處

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助「破冰及探索體驗」、「青春騎蹟」、「職能試探-中式料理」及反毒教育特展等活動，圓滿達成任務。

(2) 協助友善校園教育宣導「校園安全工作研習」及校園安全會報等工作，認真盡責。

(3) 參與防制學生藥物濫用諮詢服務團「陶冶性情、啟迪人生（陶笛教學）」主動積極。

春暉校安 輔導學生成長

我在教育部臺南市第一聯絡處服役，回憶起當時在康寧大學進行教育服務役專訓的時候，缺額列表中第一次看見聯絡處這個詞，完全搞不懂這個單位主要的業務是什麼，我的內心忐忑不安。

實際來聯絡處報到後，才知道管理人、助理及督導都是教官，起初還有點緊張，但是在每日的相處下，聯絡處彷彿是個大家庭，彼此間相處融洽，並沒有當初聽聞的這麼嚴苛，在學長的帶領下也逐漸習慣在教官底下做事的節奏，慢慢步上軌道，非常感謝學長的不吝指導及教官的寬容。

臺南市第一聯絡處主要的業務大致可分為春暉及校安兩部份，與各公私立高中職的教官室合作，推動反毒反霸凌、校園安全等活動，讓我明白原來高中教官並不是只有在校門口登記服裝不整以及遲到的同學，而是藉由許多的活動來輔導學生，陪伴學生一起成長，帶給學生正向的觀念。

末代教官 校方過渡考驗

清楚各個助理的勤務內容後，也不禁擔心起以後教官退出校園，如此繁多的業務學校該如何處理，校園安全、反毒反黑反霸凌、全民國防，將這些業務分派給原本業務就相當繁忙的行政人員及教師，在實施的緩衝期應該會手忙腳亂吧，這將會是校方的一大考驗。

不只是做事，而是要用心用腦去解決問題。



曾偉勝 (186梯)

需用機關

教育部

服勤單位

高雄市深水國小

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助校方推動閱讀寫作，編製校刊《彩虹心橋》提供學生創作的舞台，積極用心。

(2) 協助補救教學，建置資訊圖書館，提供學生線下與線上雙向的閱讀學習，提升閱讀興趣及能力。

(3) 協助學校行政事務，支援校內外各項活動的布置、善後與攝影工作，盡心盡力，認真負責深獲肯定。

偏鄉教育 愛心陪伴孩童

深水國小是一間很特殊的偏鄉學校，全校只有不到四十位學生，而且將近一半是來自育幼院的孩子，剩下的也大多背景相似，大概只有四分之一的孩子是來自相對較健全的家庭。

由於偏鄉學校人力資源缺乏，因此每位老師都得身兼數職，就連我這個閱讀專長的替代役也是一樣，一人當數人用，不只要推廣閱讀、校刊編製、圖書管理、補救課程得做，一般的行政事務、環境打掃、攝影、活動布置、協助帶隊、電腦維修、印表機掃描機維護等，每一種都得做到百分百，才能讓學生、老師擁有最基本的教育環境。

偏鄉學校的孩子其實能得到不少資源，像是外面捐贈的物資、禮物，或者擁有許多校外活動的機會，可他們真正缺少的是人的陪伴以及家庭教育。而學校能做到的就是陪伴孩童，並確保他們享有基本的教育環境。

但對缺乏人力的偏鄉來說，這也是最困難的，尤其是電腦資訊、攝影、設計、媒體傳播相關的專業，這些都是和學校息息相關，但鮮少有教職員能夠具備的。

悉心戮力 學習做對的人

雖然服役至今沒有一刻閒暇，常常需要加班也無法將事情做完，因為我知道這裡還有欠缺、還有許多問題沒有解決。我希望發揮自己圖文傳播的專長，讓孩子們可以透過閱讀接觸更廣闊的世界，用文字去抒發自己的感情與夢想；也能用上以往在工作上訓練出來的問題解決能力，盡心盡力為學校解決各種問題。

這些經驗都是一種自我成長，使我的替代役生活更為精彩，沒有愧對當初受訓時愛心、服務、責任、紀律這八個字，讓我不僅做為一名替代役，也在學

習如何做一個對的人。

107年下半年替代役績優役男

唯有付出真，才有感動深。



陳城煌 (184梯)

需用機關

教育部

服勤單位

屏東縣勝利國小

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理母親節暨快樂兒童才藝表演、畢業典禮、校慶暨運動大會等校園活動，表現優異。

(2) 協助關心學生生活、學習問題、交通導護、維護校園安全，負責盡職。

(3) 協助環境教育研習及家鄉環境繪本老鷹再回來等課程推廣、寒暑假期間學童課後照顧課程設計及活動帶領，積極用心。

善良的緣 體會教學相長

研究所畢業後，在因緣際會下我回到母校勝利國小服役。起初我沒有期許自己能樹立什麼特別的事情，盡可能地服務，小小的環境維護也是保護小朋友的安全，這些各式各樣的事情都因為我相信生命會影響生命，並且這是個良善的影響。

服役後我的生活甚至觀念有很大轉變，從成功嶺紀律、康寧大學專訓的激勵，一直來到這所最熟悉的學校，跟老師校長還有學生們互相學習不同的觀念跟想法。在這裡的日子中，我體會到被需要的感覺。

目前在勝利國小負責教學行政的輔助，除了規定內的職務，開關門、巡邏校園安全、協助校園環境維護，解決臨時勤務及大小活動等，學生也常常跑來找我聊天或是問我課業上的問題，老師也時常分享他們職責上的困境，這樣融洽的關係使我更想主動為學校多做些什麼。

教育執行 友善互動

我主動協助教育研習相關課程推廣，這也是工作勤務上讓我最開心的事情，利用校園動、植物，教導學童，我們應該如何與環境進行一個友善的互動，教學方式從演戲、團康活動帶領，甚至邀請專業講師來實施。

從事一名服務工作者最讓人欣慰的事情，除了從被服務人員的良好互動外，還有在友善環境教育的執行上，學校師長具有高度行動力，在學校進行這樣的勤務內容讓我特別的欣喜。我始終都相信，這時間在這地方和所有的人事物相遇是最美好的安排。

秉持責任感生活，嘗試為這個世界帶來有意義的事情，勿忘初衷。



吳承諺 (185梯)

需用機關

教育部

服勤單位

臺東縣聯絡處

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助執行聯絡處各項替代役役男服勤管理工作，認真負責。

(2) 協助辦理校園安全會議、志工專業培訓研習、替代役座談會及反毒宣導等各項活動相關事宜，成效卓著。

(3) 發揮專長，撰寫網頁各功能診斷、製作新年賀卡、獎狀模板、收發公文操作流程手冊、文宣品設計等，積極用心，表現優異。

勇選偏鄉服役 貢獻心力

猶記當時志願選填號稱偏遠地區最艱苦單位—教育部臺東縣聯絡處時，心中懷抱的理想是希望能到偏鄉教育單位貢獻心力，讓服役的日子豐富精彩且更具意義。

有別於縣內其他服勤單位的役男，我的服勤單位綜理全縣替代役管理、防制學生藥物濫用、全民國防教育等行政事務與校園活動，接觸到的視野及格局更加廣闊。

有條不紊 學習做事

這些伴隨而來的業務壓力也不小，常常協助承辦助理督導，處理多項事務及舉辦不同活動，這也是考驗但也是學習增加做事效能的機會，要如何依照輕重緩急排序事務，再按部就班、有條不紊地依序完成是一大學問。

服役的日子所剩不多，我發現只要秉持勤奮與負責任的精神，就能好好投入、收穫滿滿。在未來的人生，我期許自己繼續保持積極負責的心態，留下美好的回憶，這將是替代役生涯最有意義的勳章。

視野決定寬度、知識決定深度、態度決定高度。



陳奕豪 (185梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署花蓮分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助單一窗口查詢、登錄等文書行政業務並能主動指導新進役男，積極負責，表現優異。

(2) 協助分署製作「綠島便民服務站」、「南區偏鄉便民服務站」等宣導微電影，提升機關形象。

(3) 用心參與「愛心伴讀-溫馨關懷學童課後輔導活動」，激發學童奮發向上精神，深獲學校老師及社區家長嘉許。

一步一腳印 學習改善工作效率

「人生是由當下行動所累積的」，這是我剛到分署時學長跟我說的，他提醒著我要時刻認真地對待工作，我也銘記在心。一開始接觸到業務時，多虧學長跟單位主管的耐心教導，一步一步學習，我開始能獨立完成指派的業務。

如今我已能完成績效的登打及資料查詢，在作業過程中需要有耐心且細心的一一核對各個案件編號與身分，面對每天需要完成上百件的作業，過程中我試著發揮自己工業管理專長，嘗試對工作時間、內容進行研究安排，尋找方法讓工作效率得到顯著的改善，也有更充裕的時間去執行幹部工作。

同時我也有幸能發揮自身的興趣，參與了分署微電影的製作及拍攝，與執行官、書記官一起前往綠島的離島便民服務站，對於行政執行的過程進行一系列的跟拍，擬定劇情腳本、分鏡、剪輯拍攝內容、添加動畫。透過微電影宣傳了行政執行的內容，縮短了與民眾的距離。

公益伴讀 當孩童成長的守護者

四月時，分署與北濱國小共同合作舉辦為期十二周的愛心伴讀活動，我們幫助弱勢學童課後輔導，提供孩童學習空間。透過互動教材的製作，讓學生們能在玩樂中學習英文，孩童熱烈的回響加深了我們的信心，也拉近與孩子的距離，孩子也在我們的輔助下，逐漸能完成課業。我發現其實這些孩子最需要的是一群能陪伴他們的人，我也希望我們的陪伴能成為他們成長時的守護者。

工作上的肯定，強化了我的自我認同；影片的參與製作，讓我能延續自己的興趣；學童的課輔活動，加強我對社會的關懷付出。感謝這一年服役的巡禮，我深信這些點點滴滴，將匯聚出我的一生。

若是連自己都不相信自己，那做什麼事都會覺得自己是錯的。



陳立修 (185梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署桃園分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助行政執行業務處理，有效提升結案率；協助法拍活動相關事宜，使活動進行更加流暢。

(2) 積極協助指導新進役男，使他們能以更快的腳步適應勤務工作及服役生活。

(3) 熱心參與各項公益活動，為機關及役男留下良好社會印象。

充實生活 改變服役印象

轉眼間已是荷綠迎風的盛夏之日，但在成功嶺和花蓮外役監獄內的訓練卻仍歷歷在目。當時的寒風刺骨、汗水如注，還有結訓時的感動，都仍深植我心，閉上眼彷彿又能置身於當時的情景時空一般。

來到桃園分署已邁入第八個月，截至目前的役男生活比當初所想像得更為充實，著實出乎意料之外。在單位上面對業務我得戰戰兢兢、下勤後的球場激情、假日與學長的健身之旅，這一切的一切都好不真實。還記得當初收到徵集令前，我還很害怕兵役生活，如果時間能倒轉，我一定會心及如焚的想快點進來吧！

服役生活雖開心，但也有不順遂的時候，如單位上的業務量稍微龐大時，常會讓身為新手的我壓得喘不過氣來，偶有出錯也會令我十分氣餒，幸好長官們總是百般鼓勵，鄰股的學長也是不斷提攜與教導我，讓我慢慢對股別上的事務駕輕就熟。

時光飛逝 不捨一年點滴

正所謂「逝者如斯夫，不捨晝夜」，轉眼間役期已剩不到百日。在桃園分署得這段奇妙旅程必定能讓我身心都更加成長堅強，這一整年的服役生涯難以用言語道盡，不過能將服役間的感動轉化為文字，我也能將這些珍貴的回憶好好珍藏起來，在未來的人生中盡心奉獻社會。

成功不是憑夢想與希望，而是憑努力與實踐。



黃清梁 (186梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署臺南分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 擔任儲備管理幹部期間，管理得宜，主動關心新進役男，並給予適時協助，加速新進役男融入分署環境，表現優異。

(2) 主動協助政府服務獎參獎工作、法拍會籌備事宜、製作法拍會海報等，工作表現優良、態度積極。

(3) 積極參與華山基金會、創世基金會舉辦之各項活動，發揮愛心、熱心公益。

捍衛公義 實踐公益

在經過為期一個月的基礎與專業訓練後，我在行政執行署臺南分署展開我的服役生涯。我是一名執行股別役男，主要協助長官辦理執行業務，以及協助解決民眾各項問題。

在服務的過程中，有民眾來詢問希望辦分期還款時，長官都會圓融且專業的評估民眾的家庭狀況予以准否。我體認到要完成一項行政業務，需要的不僅是靠工作上的專業能力，而是必須具有能體諒民眾的生活情狀予以審酌的洞察力。因此，令我感覺到這不是一項冰冷的工作業務，而是有溫度、富有溫暖的工作。

此外，我也參與許多公益服務，從擔任華山基金會獨居老人關懷訪視、年節送餐志工，到協助伊甸基金會園遊會的活動。記得有一次關懷訪視時，一位奶奶眼眶泛淚的跟我們說著感謝，讓我感受到有別於執行工作的成就感。儘管我的力量單薄，只要我能讓社會多一張笑臉，我一定竭盡所能。

夢想起飛 蛻變翱翔

時光飛逝，到臺南分署服務已過半載。在這半年餘的時光中，我體認到自己的不足與渺小，以及學問與實務的差距。同時，我學習到如何圓融的待人接物、有效溝通。此外，也透過參與公益服務貢獻社會，給予不同的溫暖，保有對社會各個角落關懷的熱忱。

時至今日，經過淬煉與訓練，我也即將從幼鳥，成長為能獨當一面、展翅翱翔的雄鷹。相信在退役後，我也能秉持著「愛心、服務、責任、紀律」的精神，帶著在服役這一年獲得的精神糧食，飛向成功的彼方。

凡事多學些，樂趣就多一些。



許育嘉 (185梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署屏東分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 主動協助各項業務活動，輔導協助新進役男，快速融入團體並適應服勤單位各項生活規範，提升整體團隊向心力。

(2) 協助各項業務推動，均能嫻熟且正確完成執行流程，面對義務人現場繳款或詢問均能妥適處理，深獲讚賞。

(3) 熱心公益參與捐血、社區環境整理美化及關懷學童暑期課後照顧等各項公益活動，積極用心。

繁雜事物 逐一學習上手

回想起剛來屏東分署的第一天，懵懵懂懂的我對環境陌生，服勤內容更為生疏，用心聽從長官與學長的指導。從最基礎的回證與回文的分類、排序及附卷開始做起，漸漸發現執行案件比想像的還多，而且還源源不絕持續地移送進來，每天工作量相當大。說實話一開始感覺到滿大的壓力，還好有同梯的互相扶持，順利渡過了適應期。

執行股的工作除了固定的流程之外，還要面對義務人到現場針對案件的詢問，以及長官特別交辦的事項，凡事必需用心的記、努力的學習，以免耽誤了時效。

我同時也身為管理幹部，除了要做好自己的本分之外，還要去關心每個役男，扮演好一個溝通者的角色。

暑期夏令營 溫暖孩童安全感

而在參與公益活動協助分署辦理暑期夏令營，除協助輔導孩童們完成暑假作業外、並宣導毒品的危害性以及反詐騙等相關知識。

看到小朋友們純真的笑容，也溫暖了大家的心，讓生活有了一股新的動力。離別前小朋友們紛紛衝上來擁抱我們，希望我們留下來，或許是找到一個可以幫助他們解決困難，可以一起遊玩的大哥哥，也又或許是我們的陪伴給了他們安全感，讓我感動又不捨。

能夠在行政執行署服役相當幸運，在這裡聽到了很多來自不同行業、家庭的故事，學會了很多做人處事及應對進退的方法。期望在退役前能夠繼續努力學習，增強自己的能力與實力，將各項所學應用到未來的職場上。

107年下半年替代役績優役男

凡事盡力而為，只求問心無愧。



郭哲融 (184梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署新北分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 積極用心學習於極短的時間內即迅速的熟悉股上業務，創下史無前例的報結案件數量，工作能力深獲長官肯定。

(2) 投入工作、熱衷學習，除於執行業務可獨當一面，對於新進學弟們，更是不遺餘力的指導，隨機應變能力相當出眾。

(3) 積極參與「環保愛地球」、「第28屆寒士吃飽30尾牙」、「國家清潔週」等各項活動，展現服務熱忱熱心公益。

處理百萬案件 竭盡所能

從小一直嚮往軍旅生活，總覺得這是每個男人都應該要經歷的過程，完成國外學業後，毅然決然的回國服兵役，盡中華民國國民應盡之義務，然而在因緣際會之下，無法到國軍服役，仍然選擇了服替代役，並經由層層考試，最後分發到了法務部行政執行署新北分署服役。

自到新北分署報到，一進門就看到了執行股都被卷宗堆滿，當時全分署二十四個執行股，卻有高達一百六十萬件的案件要辦理，平均每股未結案件達到六至七萬件，而一個執行股也只有區區四個人，因此我深刻感受到我的任務有多重要，我在心中告訴自己，一定要在服役的期間內，竭盡所能的為國家及人民做事。

拓展公益足跡 不遺餘力

替代役是以服務社會為宗旨，除了輔助股上長官執行業務需求，還會接觸到各式各樣的人，總是提醒自己要抱持著關懷的心去幫忙解決民眾的問題。

服役的這段期間，我也參與了很多公益活動，不管是捐血活動、幫忙弱勢族群，或參與淨灘活動，都時時刻刻提醒自己當遇到需要幫助的人事物，心中永遠都要抱持著熱忱去幫忙，使公益關懷存在社會上每一個角落。

雖然每天都有忙不完的案件要處理，但也因為這樣更顯得充實，也讓自己有所成長，能為國家催討債權，落實公平正義，這也證實了替代役制度確有其存在價值。

今日事，今日畢。



顏韶寬 (185梯)

需用機關

法務部行政執行署

服勤單位

行政執行署臺北分署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 主動請纓轉調協助工作較為辛勞且人力不足之執行股服勤，迅速將凌亂錯置之檔卷全部整理排序歸位，以利後續業務執行，表現深受股上長官肯定。

(2) 面對長官、同儕與民眾總是有禮謙和，交辦事項從不推諉，總是主動應變，全力以赴，深獲讚賞，表現足堪楷模。

(3) 積極響應「捐血」、「第28屆寒士吃飽30」等公益活動，愛心不落人後。

雙重單位洗禮 透徹了解單位體系

進入臺北分署後待過兩個單位：檔案室與執行股，從而使我建構起整個臺北分署的運作概念，進一步了解役男在整個體系裡可以做到的協助與貢獻。

在漸漸熟悉檔案室業務後，我發現檔案室對於分署維持正常業務營運其實有著莫大的意義。——從歸卷、銷毀卷，以及配合各執行股調卷，不僅是消化龐大的資料卷，更是分署的資料庫。電子化則是促成分署運作上更有效率的必要趨勢，在檔案室服務期間，我的業務主要即是進行公文保存電子化作業，非常榮幸可以在這個方面有所貢獻。

為能更全面了解分署的運作，我主動請纓轉調執行股，勤務也從原本執行流程的後端往前移至前端，從處理義務人來電或親訪，學到應對的態度，再到一般案件的傳繳、附回文回證、扣押等，我與股上其他人員互相配合，讓我學習到團隊一體、分工合作的重要性。

公益熱忱 助己成長

除了一般勤務戮力完成，我也不忘貢獻服務的熱忱，參與的捐血與寒士街友尾牙公益活動，發揮愛心，讓我能與這個社會有更深的結合，理解幫助其他人是每個人的責任。

來到臺北分署服役，我接觸到以前沒有機會理解的領域，增進日常生活中法律的知識，也學到了待人處事的眉角，相信對於自己出社會進入職場會有莫大助益。

盡好自己的本分，就已經成功了一半。



林秉謙 (184梯)

需用機關

臺灣高等檢察署

服勤單位

臺灣臺北地方檢察署

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助進行本署之編書作業、辦公室之行政業務及其他臨時交辦事項，以有效率的方式及積極的態度完成交辦事項。

(2) 以細心並謹慎的態度協助處理傳票事宜及相關業務，表現十分優異。

(3) 積極參與社區綠美化、創世基金會寒士尾牙等公益活動，展現熱心公益服務社會之精神。

傳票顯其重要性 細心不出錯

在臺北地檢署紀錄科服勤，主要的工作是負責為書記官們進行傳票的列印與寄送等相關事宜。由於傳票是直接對當事人進行寄送，所以其重要性不言而喻，例如開庭的日期時間、當事人的居住地址、是否有要交代的備註事項以及是否為檢察事務官所擬辦等，都必須再三確認後才能列印並裝入信封。

不同種類的傳票又有其所對應的不同信封，如此諸多的細節需要注意，使得剛開始接手這項業務的我，感到十分不適應，相較於之前所待的科室，這個工作需要付出更多的細心。

正所謂熟能生巧，在開始接手這項工作幾週後，原本覺得萬分複雜的進行單逐漸變得容易許多，工作效率也逐漸提升，除了在這方面的自我成就感之外，也漸漸能體會到協助傳票錄事的重要性。

肩負重任 謹慎承擔

這份勤務不僅是檢察官與書記官的得力助手，也是地檢署對當事人最直接的訊息橋樑，任何閃失都會造成萬劫不復的後果，因此就替代役的身分而言，能把如此重責大任託付於我，真的讓我備感榮幸；每一封我所完成的傳票，都承載著司法單位對我的信任，對於現在的我而言，這份工作很簡單，也很不簡單。

很感謝剛開始負責帶領我熟悉業務的高慧菁錄事，不厭其煩地幫助我解決疑難雜症，使得我在這項工作上逐漸得心應手，成為一位能獨當一面的專業傳票替代役，在所剩不多的役期裡，我也將繼續保持謙虛向上的態度，努力為辛勞的書記官們進行服務！

未來不是由誰給予，而是靠自己爭取。



王志豪 (188梯)

需用機關

法務部調查局

服勤單位

調查局督察處

役別

公共行政役（司法）

優・良・事・蹟

(1) 協助調查局警衛組同仁辦理參訪、洽公、會客等工作，有效輔助裨益調查局門禁管制工作。

(2) 協助單位發掘並反映役男意見，俾利及時解決役男問題，照顧、關心同儕健康，讓役男安心服役，主動積極、勇於任事之精神足堪楷模。

(3) 積極投入新北市新店區屈尺頤園安養中心公益服務活動，深獲中心老人讚譽，熱心公益殊值肯定。

辦全局役男業務 紀律成良藥

大學畢業後不久就進入了成功嶺，在新訓當中，讓我學習到了在對的時間做對的事與團隊合作的精神，並時時刻刻提醒我們紀律的重要，這為我之後的服役生涯打下了良好的基礎。

結束了為期一週的專訓，我來到了法務部調查局督察處，負責的勤務是協助處理全局替代役役男相關服務工作，包括役期折抵辦理、公文歸檔、假單處理等，也協助訪客登記和換證，雖然複雜繁瑣，但每位長官與學長總是不厭其煩仔細的教導我，使我可以更快的進入工作狀況。

訪視長者 汗水淋漓也值得

除了自己本身的勤務外，每個月都會安排一天帶領局本部役男前往新店區的屈尺老人之家幫忙打掃環境、整理倉庫、文書處理等公益活動，一天下來雖然汗水淋漓，但是看見爺爺奶奶和藹的招呼、親切的笑容，相信這一切都是值得的。

我想服勤單位是個步入社會前的衝刺班，相信對未來的職涯發展必有很大的幫助，在這過程當中也十分感謝耐心指導我的長官與學長，因為有你們的教導，才使我的服役生涯更加充實與多采多姿。

態度決定你的高度，必須做到130分才能讓別人扣分。



楊曜銘 (185梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

苗栗看守所

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 協助矯正機關收容人安全警戒、接見提帶等相關勤務，勇於任事，積極負責。

(2) 發揮專長協助單位規劃關懷學童、照顧弱勢及敦親睦鄰等各項公益活動，成效良好。

(3) 積極參與學童導護、寒暑期課輔、居家關懷及敦親睦鄰環境清潔等各項公益活動，實踐愛心、服務信念。

揭開役旅序幕 借鏡領悟人生

服役至今已近七個月，以前從未有過大團體生活，從一開始激烈的役別甄選，直到苗栗看守所服務、我從懵懵懂懂到現在仍然不斷的在學習，也曾面臨到考驗與挫折，不過我對自己要求高，不會輕言放棄，聆聽長官與學長的指教並從經驗中學習，每一個環節都是那麼的深刻，相信這些經歷都可以讓我成長蛻變為一個有價值的人。

雖然服役的單位規模不大但人情味十足。剛開始來既期待又興奮，在主任與科長細心的指導與叮嚀下，我在值勤時候都更能得心應手。看著來來去去的每一位「同學」，背後都有他們的故事，無論是酸甜苦辣、百感交集，他們宛如一面鏡子讓我從中去思索人生。畢竟知錯能改，善莫大焉，也是看著他們的改變，讓我體悟良多。

公益旅途見美景 孩童暖笑烙心房

服役期間，印象最深刻是到森林小學做公益服務，面對一群天使般的純真笑容、散發出童真氣息的孩子，我們透過寒假、暑假到小學去幫孩童們進行課業輔導、陪他們一起玩、教導他們做些手工藝品，校園裡充滿著歡笑聲，與小孩子打鬧在一起的畫面還深深烙印在我腦海裡，我們溫暖了孩子的心，而孩子也豐富我們人生的另一個美景，也讓我們沒有忘記初衷，以及替代役的四大信念：愛心、責任、服務、紀律。

一路過程雖艱辛卻讓我甘之如飴，體驗大小的事，領悟到不同的道理，每一步的經驗，就像是在腦海裡刻畫般，是如此的難以忘記，這些珍貴的回憶都成為則我服役人生中最美好的里程碑，從改變自己來收穫經驗，服役的這一年不僅成為人生另一個啟程，也讓我能有機會為社會盡一份心力與力量。

107年下半年替代役績優役男

知錯能改，善莫大焉。



賴彥榮 (184梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

臺中監獄

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 擔任臺中監獄戒護科助勤及臨時交辦任務，盡心盡力，認真盡職。

(2) 支援懇親活動及假日接見登記等勤務，表現優良，深獲肯定。

(3) 每周一、二、四負責輔導弱勢家庭學童課業，熱心公益。

親揭監獄面紗 勤務不容馬乎

監獄內的鐵窗生活一向有一層神祕、不可知又黑暗的面紗，在眾人的觀感中往往是最負面的、陰暗的、受唾棄的，然而在這邊服役的我卻認為這裡是包容社

會上曾迷失的、徬徨的、無助的一群人的沙洲。一把鑰匙也把我的役男生活一起鎖進臺中監獄這沉重的大鐵門。

在這裡我看到了不一樣的世界，充滿紀律、規定、嚴肅的勤務充斥著所有的事物，長官及學長再三告誡，執勤時必須小心謹慎、耳提面命、眼觀八方、不容許鬆懈馬虎，無非是擔心造成戒護事故。

勤務過程中思索如何引導受刑人走往正確的道路上，而促使我必須以身作則，以身體力行去影響受刑人有正面的觀念，出獄後能知錯能改，善莫大焉。

見獄中家人團聚 鼻酸看盡社會面

於某次的懇親會場上獨自來了一位步履蹣跚，行動緩慢消瘦的老婦人，右手拉著一臺氧氣供應機，焦急卻只能緩慢地走進會場，殷切的在在人群中尋找那熟悉的面容，見到她的兒子，臉上的表情已經訴說著對兒子的關懷，兒子的自責懊悔與愧對母親之心情表露無遺，令人鼻酸。

在因緣際會之下，由監獄長官引薦至附近的弱勢家庭學童做課後輔導，教導他待人處事的道理及敬愛長輩友愛同學，並且他的功課也是我的功課，每天一起完成家庭作業、複習課業，活潑聰明的他總是能舉一反三，學校成績也是名列前茅，讓我非常有成就感。

體會到家庭教育對於人生的重要性，需要家人的關愛而不是溺愛，隨時指出缺失引導，能讓人走向正確的道路，我希望我能以我小小的替代役身份去行動感染身邊的人，讓廣大的社會能更美好。

態度決定一切，細節決定成敗。



張祐誠 (189梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

臺北看守所

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 熱心指導、協助新進役男熟悉作息、勤務，使之及早融入團體生活。

(2) 謙恭有禮，值勤認真負責，主動積極，對機關勤務多所助益。

(3) 熱心公益，主動參與關懷獨居老人、社區環境清潔、捐血等活動，提升役男正面形象，深獲長官及鄰里肯定。

高牆世界 微笑面對

從小只聽過犯罪的人被抓去關，從沒想過能夠進到這高牆裡，帶著緊張的心

情來到人稱「天下第一所」的臺北看守所服役，在人權至上的時代裡，對待收容人的態度是值勤時很重要的一項，人與人相互尊重，可以減少誤解及衝突的發生。

剛開始值勤時，很不習慣要一直開門與關門，對於收容人我一開始會感到害怕，但隨著時間的增長，聽到他們的故事，有冷酷無情犯下滔天大罪的殺人犯，也有和解後無奈還是要被關的收容人，讓我看見了一個我從體會過的世界，希望他們都能真心悔改。在聽到這些故事後，我也時常警惕自己，千萬不要因為一時的誘惑、衝動做出傷害別人與自己的行為。

虛心求教 無往不利

經過兩個月的夜勤勤務後，我被借調到人事室協助業務，主要是在辦理職員的請假、離職等業務，都是我從未做過的事，人事室的長官們也都不吝嗇的教導我業務上的事情及做事的方法，每當我遇到臨時交辦事項，我都竭盡所能的去完成，從做中學增加了我處理事物的能力及經驗，期許自己可以將服役時所學的一切，運用在未來的工作上並回饋社會。

我很高興能夠來到臺北看守所服役，除了在勤務上有所學習及成長，還有與其他役男們的相處，歡樂的文康活動及運動、聊聊彼此未來的生涯規劃、互相關心等，這也為服役的生活增添了不少色彩。

當你下定決心做一件事情的時候，最大的困難已經解決了。



鄧煥孝 (187梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

臺中看守所

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理假日接見、收容人脫逃、挾持之預防演習及配合人力調度，支援警備隊勤務運作等各項勤務，均能如期達成任務，著有績效。

(2) 擔任本所役男反毒種子教官，向役男宣導反毒、認識毒品危害觀念，促使役男了解毒品對社會及自身之危害。

(3) 協助辦理、參與本所替代役男各項公益服務，積極熱心，著有貢獻。

見監所悲歡離合 自我警惕

記得剛從花蓮專訓回來準備到臺中看守所報到時，那一天心情真的很複雜與忐忑不安，對於矯正機關的第一印象幾乎是從社會新聞及負面事件得知，心裡忖著接下來一年裡要如何面對監獄服役生活。感謝長官和學長們的照顧與協助，無論是勤務上的指導，或是生活上的關心，讓我感到安心許多。

從一開始夜勤中央台忙於機動性勤務、中門執勤感受寒冬凜冽刺骨、而後至外接見室的許多家屬、物檢室對每樣送入物品菜餚的檢查，這些種種是一般人難以想像與體會的。矯正機關所牽連到的是不僅僅是收容人而已，也牽連到那些關心他們的家人朋友。如果我今天在裡面想到那些愛我、關心我的人為了我而流淚，我會有多恨自己的不懂事，所以我告訴我自己，無論如何，都不能讓愛我的人失望及擔心。

聆聽人生百態 成難忘回憶

服役期間聽了許多收容人的故事，過去我總是從社會案件了解受刑人，實際上有的人可能是一時的糊塗迷網，或是受人陷害入獄、或是因累犯而再入獄。如果漫漫長日的服刑生活能讓收容人覺悟，並能好好地為自己往後的人生思考，我認為那就是一種成長。

感謝臺中看守所的所有長官及勤務上帶領我們的學長們，不管在生活上或勤務上總是適時的提出關心，也特別謝謝我們的副隊長，從第一天報到就很注意關照役男們的生活勤務狀況，總是為我們爭取福利，讓我覺得我的服役期間過得很順利也很快樂。距離退役的日期已剩百餘日，現在回想起來，我很感謝自己當初的選擇，雖然這一年只佔人生中的一小部分，卻一定會是我人生中印象深刻的一大部分。

107年下半年替代役績優役男

即便是小小一棵樹苗也能對地球有所貢獻，別輕視自己的能力，更不要隱藏自己的能力。



林連旺 (189梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

彰化少年輔育院

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 熱心指導新進役男之服勤要領及日常役男管理之協助，盡力達成長官交辦事項。

(2) 秉持役男服務精神，主動協助院區內清掃與院外附近街道路邊打掃環境、鄰近小學機器人體驗營課程，實踐敦親睦鄰。

(3) 參與關懷長者活動，幫忙阿公阿嬤打掃居家生活環境之清潔衛生，熱心公益。

環環相扣 發揮齒輪精神

不管是在哪一個機關或是組織裡面，人員合作都是維持運作不可或缺的一部分，即便是比較不為人知的矯正機關也是如此，在我進來服役前對矯正機關有所誤解，直到進來之後才了解到，其實除了對於收容人的規範以外，其他部分與外面的機關沒有什麼不同，其實所有的勤務都是非常重要的一環，每一項只要出差錯就會衍生很多問題，我能夠成為單位中小小一顆重要的運作齒輪是非常榮幸的。

發揮專長 分享所學

在服役期間我也參與公益服務，擔任小學的課程助教真的讓我學到很多，能夠把我所學的專業知識，盡心盡力的分享給其他人，這讓我了解能夠學習新知是永遠不嫌多的，俗話說活到老學到老，這就是最好的例子。

除此之外，要能夠把所學到的東西透過更簡單的方式讓小朋友了解也是件不容易的事情，站在學生的角度出發，必須思考哪些教材與教學法才能夠提起他們的興趣，讓我理解到能夠發揮自己擅長的事情和分享自己所學習到的東西是非常令人興奮的事。

堅持到最後的人，才是滿載而歸的勝利者。



蔡耀陞 (188梯)

需用機關

法務部矯正署

服勤單位

花蓮監獄

役別

警察役（矯正機關勤務）

優・良・事・蹟

(1) 擔任管理幹部，協辦役男獎懲、休假管制、役男各項費用收繳、單位消防器材檢查等工作，能以身作則、品德優良，領導有方。

(2) 協助辦理機關年度常年教育實彈射擊訓練工作、戒護科行政業務等，對交辦事項皆圓滿達成。

(3) 帶領役男從事各項公益服務，對於獨居老人、貧困家庭之居家關懷及協助清潔等工作具有愛心，獲社區民眾之讚許。

收容故事 寶貴借鏡

在誤打誤撞之下，我進入花蓮監獄服役。報到的第一天，看到監獄裡面許多的收容人在身旁穿梭，使我感到惶惶不安；但在過了幾個禮拜之後，我發現到，收容人其實跟我們一樣也是普通人，只要跟他們好好溝通，他們也是很好相處的。

在戒護收容人的過程之中，聽見他們述說自己以前的經歷與故事，讓我也能看見不同人的過去，藉由他們的歷史，使我有前車之鑑，也令我了解到自由是多麼的重要，知道自己一定不能做違法的事情，不然自由這個無價之寶可是會被剝奪而去的。

在擔任管理幹部之後，我必須要到各個工場檢查滅火器以及汰換飲水機濾心，雖然過程非常的辛苦，但是看到工場中收容人認真在完成管理員所交辦的任務時，我被他們鼓舞了，讓我知道我也不能輸給他們，堅持到最後的人，才是滿載而歸的勝利者。

溝通理解 成長蛻變

監獄並不可怕，怕的是我們自己對它的無知與不了解，監獄就像是個小小的世界，裡面每位收容人各司其職。在這短短的幾個月，自己身上明顯感受到不一樣的蛻變和成長，像是溝通上的進步與做事上的方法，我想，這是在我進來監獄前從未想過的無比收穫。

服完役後，我想這輩子也不會有機會再進監獄一次，這將會是我與眾不同且印象深刻的經驗，希望能夠藉由這一年在監獄的經驗，在未來的職場上發光與發亮。

107年下半年替代役績優役男

Take time, Take risk, Take it seriously.

花時間、敢冒險、認真一點。



黃義庭 (187梯)

需用機關

法務部廉政署

服勤單位

法務部廉政署

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助外賓接待、長官隨行翻譯、活動攝影等工作，充分展現優異外語專長及社交禮儀，進退應對得體。

(2) 設計國際交流活動、研討會等活動主視覺、邀請卡、感謝狀及獎座等，表現卓越。

(3) 協助單位行政庶務工作，辛勞得力，績效優良。

運用長才 改變公務美學

服役如同出演一齣舞台劇，要擔當無法拒絕的公職角色，但卻不會排練，沒有劇本。站上舞臺，人人演著自己認為該有的樣子，沒有好或壞，只有那些觀眾眼裡、腦中留下了的記憶。

深知是逃避不了的一年，懷著滿腔設計熱情，暗自許下了改變政府機關美學的目標。雖說分發時被告知不會有太多專業相關的工作，專訓時也聽聞改變設計很困難，可是，相信設計能夠改變世界的我，開始一步步的改變公務體系對於美學的重視。

廉政署隸屬於法務部，是個編制相當特別的單位，除了署本部，也主掌了從中央到地方，大大小小五千多個政風機構。每當署務會議，署長總是提到，政風機關的團結是一方有難十方相助，由此可見這機關的職掌範圍及領域之寬，也因此讓我看到了更多的機會去改變。

花時間 敢冒險 踏出成功第一步

Take time，我不怕花時間的一步步做，除了一般日常庶務及公文外，我運用設計專長將署內的指標、獎座、外賓感謝狀，甚至與多個單位合辦之國際型會議主視覺設計我都能逐一完成。

把握每次機會是服役生涯中最重要的體悟，當機會來臨時就take risk，勇敢的承擔、嘗試，一年時間累積了許多不同於以往的經驗，例如接待邦交國的外賓，對外國政府官員介紹臺灣，就算不熟悉也不會去抵抗，因為不去試就永遠不知道會不會成功。

不從泥濘不堪的小道上邁步，就踏不上鋪滿鮮花的大路。



曾柏融 (185梯)

需用機關

僑務委員會

服勤單位

駐馬來西亞代表處巴生興華中學

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 勤於備課、用心批改作業，主動負責，積極任事。

(2) 樂於助人，常於課餘時間，協助學生解決課業問題及給予生活指導，與學生互動良好。

(3) 個性熱情，主動協助校務，積極熱心參與各項社會服務，分享備課心得，促進教學經驗交流。

經驗交流 激勵教學

在服役的這一年，我選擇到馬來西亞服役，隨後被分派到巴生興華獨立中學，老師們很關心我，怕我在教學內容方面會有不適應，都不吝嗇地主動幫助我，讓我覺得辦公室的氣氛很和諧。

學校常會舉辦數學科的培訓，在一次的交流中，科組長邀請我當教學分享者，演示乘法公式的單元讓所有數學老師看，並交流意見，在交流中，老師們都非常踴躍的討論參與，也很積極的在學習，希望能增進自己的教學能力，讓學生們更容易吸收學習，我也很謝謝老師們給我的肯定。

奉獻假期 充實每一天

另外，也很榮幸能擔任數輔的指導老師，因為以前沒有教過數學資優的學生，對我來說算是一大挑戰，每個禮拜我都會花很多時間在準備教材以及備課，雖然這樣犧牲了很多自己的假期來準備教學教材，但是我不後悔，因為我得到的更多。

我學到如何帶數學資優的學生，進而也提升我自己的數學專業，服役的這一年很充實也很有意義的一年，在興華中學的每一天都是在學習，增加自己的經驗與視野，我期盼我能在剩下的役期內，繼續努力的充實自己。

服務以人為本，用心服務，追求卓越；教育是「生命影響生命」的事業。



盧奕宏 (185梯)

需用機關

僑務委員會

服勤單位

駐馬來西亞代表處巴生濱華中學

役別

教育服務役

優・良・事・蹟

(1) 派赴「巴生濱華中學」支援教學工作，善於激勵學生，教學成效甚佳。

(2) 與學生互動良好，利用課後時間協助學習進度落後的學生，從旁輔導鼓勵，指導的學生的課業、生活表現均有顯著進步。

(3) 主動積極協助學校推展各項校務行政工作，敬業精神與專業教學能力獲得師生一致讚賞。

駐足南島 為華人教育盡心力

來到馬來西亞服役已經將近九月，像是候鳥般的南飄，從十二月寒冬的臺北到了熱帶地區的巴生市，但這次的駐足不僅只是南方熱帶的度假小憩，而是帶著責任以及紀律奉獻自己的愛心與服務為馬來西亞華人教育盡一份心力。

海外替代役一開始給人的印象都是「好好喔，可以出國好好地玩一年，應該很輕鬆不怎麼累吧！」隨著時間久且人云亦云的，漸漸有著忘記到這邊賦予的任務，直到第一個月的教書日子讓我喚起作為教師的愉悅與成就。

綻放自我 盼做成長典範

剛開始進入班級，或許是來到這裡的身分特別，一開始大部分的學生對來自臺灣的老師相當有興趣，許多的學生看著新奇的事物不斷地問著臺灣如何？對馬來西亞的印象？

被這邊學生的熱情給震攝住，也讓我感到很榮幸可以成為這些學生人生歷程中的一個過客，隨著這樣的熱情一點一滴感染著我，想為學生的成長做一點事情，看到孩子們成長的變化，想起曾經有教師前輩說過：「當老師雖然面對每年相同的課，但是你遇到的每年不同的學生，從中會得到不同的成就感，那就是作為老師樂趣的所在。」

帶學生課後的輔導、社團活動的規畫以及籌辦、跟著學校活動的帶隊、甚至到後來主動讓學生參加當地學院所舉辦的活動，盡可能綻放自己，試圖讓自己作為學生的範本，讓他們多學習到一些不同於以往的思想及觀點。看到學生一步步成長，開始適應社會、發展自己，我試圖告訴他們人生很多種，每一種都可以自己去體驗，並全心全意地對待自己的人生。

107年下半年替代役績優役男

永保旺盛企圖心，常懷赤子感恩情。



覃庭凱 (185梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

新竹榮民服務處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助義務役因公傷病官兵居家清潔、遺孤認養、志工感恩餐會、殉難榮民祭祀、新住民生活適應輔導及幸福家庭表揚等各項社會公益活動，積極用心。

(2) 協助電腦資料處理、不動產開標作業、單身亡故榮民善後案整卷工作等遺產管理室各項行政工作，認真負責。

(3) 協助活動海報製作、就業媒合現場徵才活動、分區座談會及榮民代表懇談會等重要業務及活動之推展，卓有成效。

從無到有 微電影拍攝初體驗

我的爺爺是第一代來臺榮民，為了能夠更了解與親近榮民，我選擇到退輔會服社會役。很幸運地，我被分配到的部門是善後遺產管理，協助處理大陸來臺單身榮民的後事，我的主要勤務離不開文件的分類、歸檔及整理報表還有支援服務處的各項活動，我也在整理文件歸檔時，翻開卷夾知悉所有榮民生前的故事。

令我印象最深刻的就是接下「遺孤認養專案」微電影拍攝的任務，這是一部募資的影片，主要是能夠吸引善心人士幫助第二代失怙榮民之小孩，當初會接下這項任務，原因是退役後想從事行銷業務相關的工作，而且想挑戰自己設定的年度目標。

過程並不是那麼順遂，從一開始的素材蒐集、場景構思到軟體操作我都沒有相關經驗，只能從頭慢慢地摸索學習，感謝處裡同仁與學長的提點才將問題逐一克服，最終成果能看到長官肯定與認同的眼神，那些付出覺得都值得了。

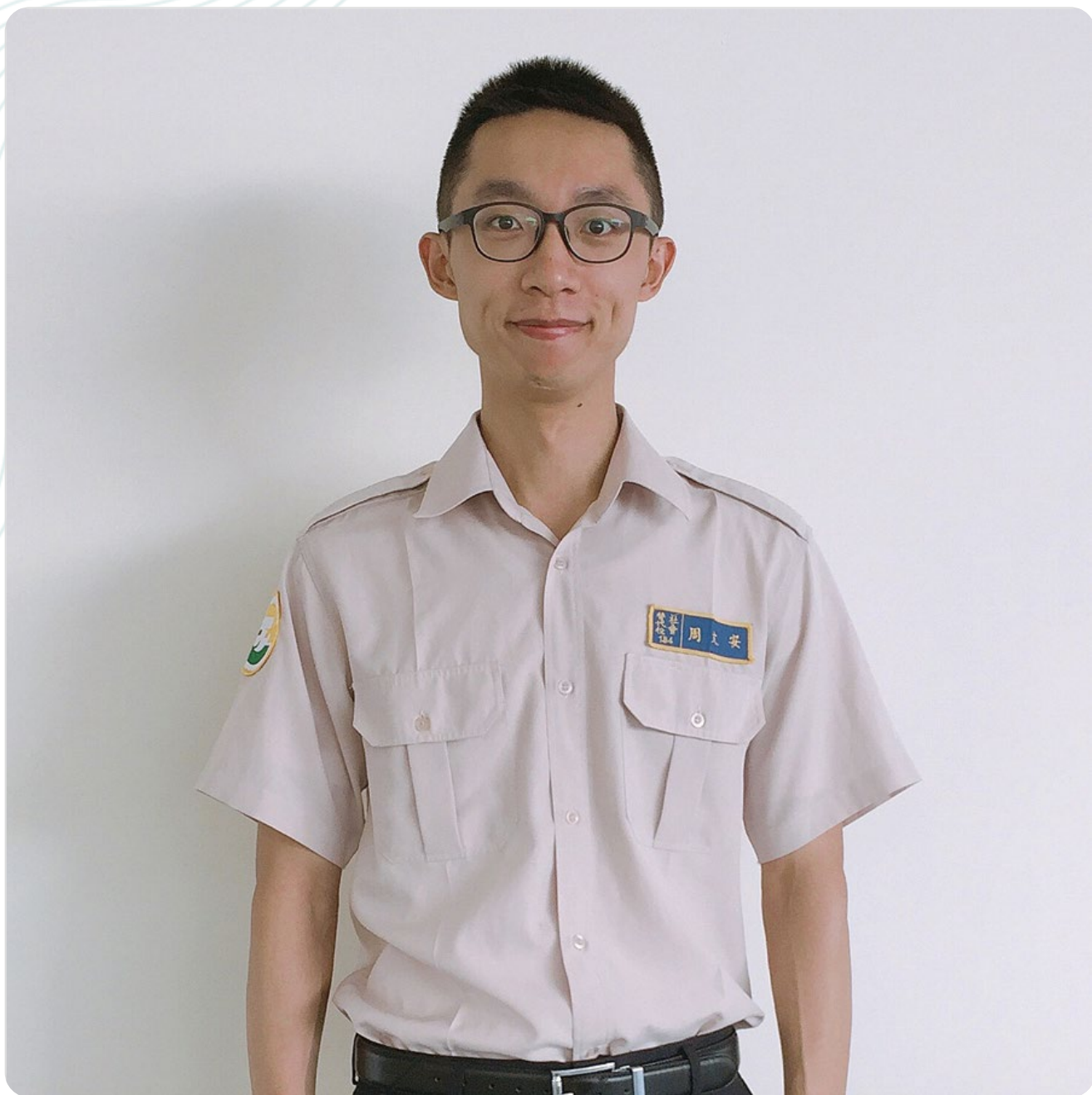
主動爭取 光陰握之在己

服役前身旁不少親朋好友總是說這一年在浪費時間，我想能不能學到東西應是取決於自己的心態，端看自己願不願意去爭取。一下單位我就主動詢問探訪榮民的機會，也很感謝總幹事答應帶我去進行探訪，這讓我覺得即使是替代役也是會被重視的。在這裡我看到了社會另外的面貌，許多第一代老榮民往往都是孤身一人，伴隨年老而來的病痛過著拮据的日子。

離退役的時間越來越近，經歷這麼多活動不僅讓我開拓視野與眼界，也讓我在看待事情上更具備同理心，在未來的路上我會繼續抱持著正面的待度為社會注入一股清流，就如同我的座右銘：「永保旺盛企圖心，常懷赤子感恩情。」

107年下半年替代役績優役男

逆境堅定力，風雨生信心。



周文安 (184梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

雲林榮譽國民之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 與住民建立良好關係時常給予關懷，支援單位各類活動，主動積極表現優異。

(2) 利用樂器專長(嗩吶)演奏傳統吹打樂，迎接喜氣與貴賓，增添歡樂氣氛，使養護園區工程落成啟用典禮，活動圓滿達成。

(3) 熱心公益參與「社區關懷」、「學童課後輔導」及協助雲林少年安親學園之中輟生課業輔導計畫，認真盡責，使學生考取理想中的高中職。

公益課輔 激發孩童興趣

在競爭激烈的全球化時代，資訊更迭，人事遞嬗，不難想像多數人汲汲營營於自身工作，卻忽略了社會中弱勢族群的聲音。很幸運地，在雲林榮民之家服役期間，讓我有機會近距離接觸社區的獨居長者與弱勢學童，因而能聽見他們微小的吶喊聲，進而重新自我檢視生命的意義。

在林頭國小及雲林安親學園進行課後輔導所接觸的學童，學業基礎大多尚未穩固並對讀書有抗拒之心，在課輔過程中，時常讓人感到困難重重，但一步一步踏實的努力，學童們的成績逐漸進步，不僅開始對書籍產生更多的好奇心，也增強對自我的信心。替代役的價值正得以從此過程中展現，因為我們的存在而讓社會有更多積極正向的力量。

愛心送餐 音樂伴長者

遞送愛心便當時，我時常會帶著樂器（葫蘆絲）一同前往關懷獨居長者，在訪視過程中演奏幾首耳熟能詳的樂曲，因為我知道音樂有近似宗教的力量，能夠撫慰人的心靈，並且療癒其心中的傷痛。日復一日，我漸漸了解到，獨居長者們最期待的其實不是便當，而是我們的關心陪伴與音樂的享受。

在服役期間，挫折與逆境看似阻擋人生道路的一道牆，卻是最可貴的試金石。一步步悉心耕耘後，看見長者與孩童們的笑容，彷彿從牆中透出希望的曙光，那伴隨而來的收穫才是難以言喻的甜美與踏實。

放寬心胸，維持熱情，為社會盡一份心力，也為自己帶來快樂。



羅民諭 (184梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

臺中榮民總醫院嘉義分院

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助輔具中心至社區住宅回收輔具、龍發堂精神住民安置與戒護、急診室演練等各項工作，細心負責態度良好，深獲肯定。

(2) 擔任管理幹部，富有責任感，主動關懷役男身心狀況，並適時反映協處，工作態度良好。

(3) 協助院區各項公益活動，維護院區交通與協助志工服務民眾，態度謙恭有禮，順利完成所交賦任務。

實際相處 與榮民長輩為友

因緣際會下來到了臺中榮總嘉義暨灣橋分院，本來從沒想到會來嘉義生活，在長官與學長們的帶領下，漸漸的適應這個充滿人情味的地方。

這裡的勤務除了環境清潔與一些特別任務外，大多是服務曾在沙場為國付出的榮民伯伯，之前對於榮民沒什麼概念的，只知道他們以前是職業軍人，所以在一開始的時候對他們是有點畏懼的，但在相處的過程中，漸漸發現他們與我所想的不太一樣，非常親切且有禮貌，只是他們現在大多是處於身心比較不佳的情況，有些伯伯癱瘓在床或需借助氧氣、抽痰機等維生系統，需要人陪伴與照顧。

這也使我想起了父母親以及未來的我，有天我們也會生病也會變老，會像這樣需要別人照顧與關懷，當我以這樣的同理心來服務，發現他們想要的也很簡單，就只是有著別人的陪伴與聊天對象，在我用心付出時，看到這些榮民伯伯開心的笑容，心理也有著說不出的感動，這是我以前不曾有過的體驗。

熱情暖心房 發現人際之美

由於我過去的生長環境比較不會與陌生人交談，也不太會主動問候。當我剛來到這裡的時候，各個勤務大哥、管理人，包含各個員工，以及住院的榮民伯伯，在看到我們時都會很熱情的跟我們打招呼或者關心我們的近況，一開始很不習慣，但後來我才發現這種人與人的接觸，原來是這麼的美，原來當有人關心的時候，會有種說不出的幸福感，期許我在剩下的役期能保有良好的心態，繼續服務這些曾經為國家付出的榮民伯伯！

107年下半年替代役績優役男

Difficult the first time, easy the second. 一回生，二回熟。



倪正杰 (185梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

花蓮縣榮民服務處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理屆退官兵權益說明、就業媒合、走動式宅配到家服務及一般行政事務工作，認真負責。

(2) 配合本處榮欣志工慰問榮民各項活動，落實社區榮民眷關懷。

(3) 協助端午節濃情端午粽飄香、捐血、百歲榮民慶生等公益服務，積極用心。

愛心圍爐 伴榮民不孤獨

替代役的生活規律，每天都有固定的事情要做，除在單位作服務工作外，也有機會跟著長官外出訪視榮民，印象最深刻的是拜訪獨居榮民長者，在年節到來時陪他一起圍爐團圓，很驚訝這位榮民伯伯是第一次圍爐，早期來臺卻沒有家人，住著自己蓋的磚瓦矮房，看似簡陋卻也抵擋過好幾次強颱。

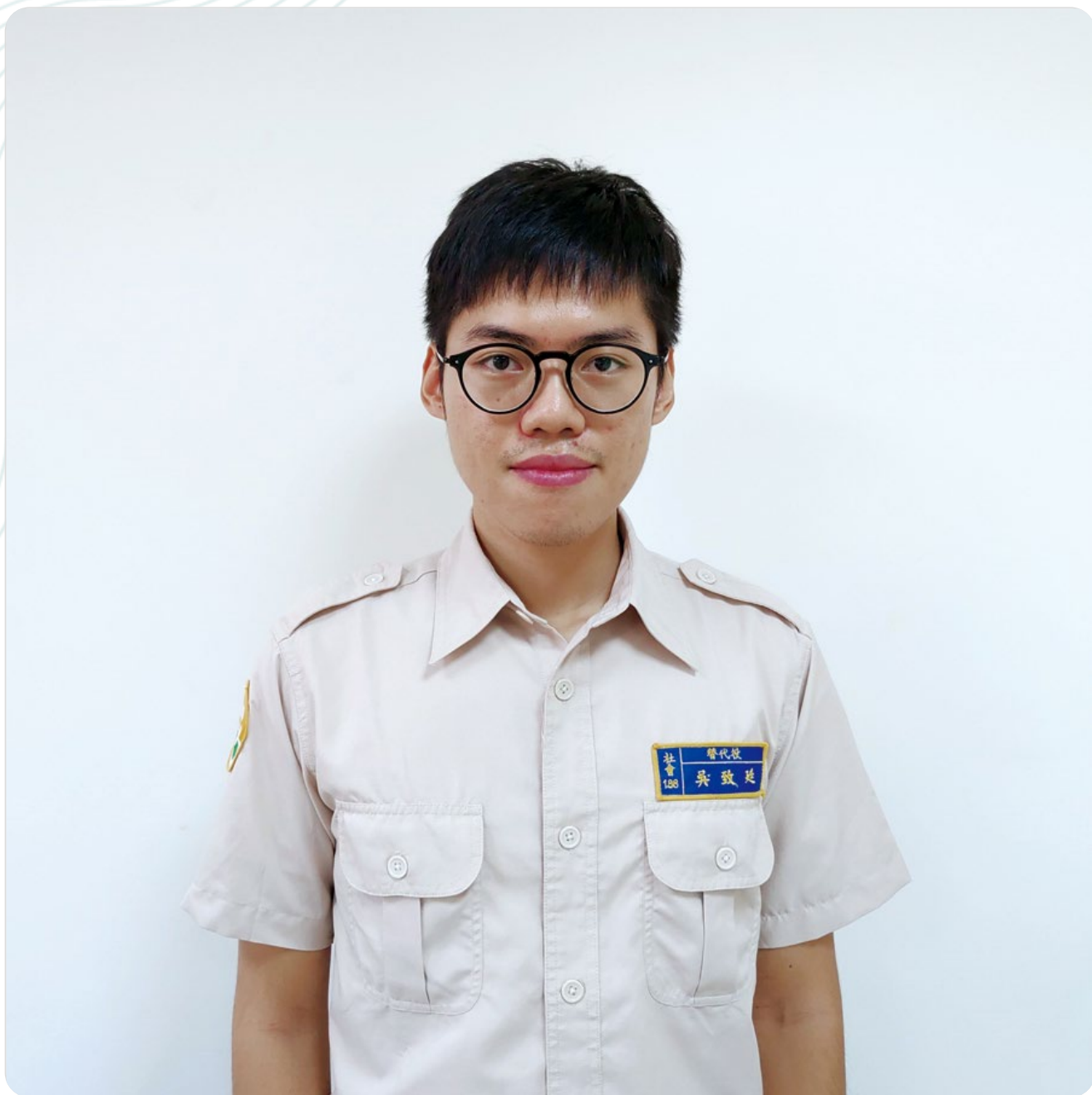
跟著我們一起圍爐，老伯伯很欣慰也很開心，這時也了解我服役的單位對於這些人來說很重要，很多榮民都需要關懷與照顧，還好有服務處替他們著想，讓他們獨居生活不孤獨。

物理治療開講 授辦公姿勢保養

我是物理治療師，在一次偶然的機會，職員邀請我為志工大哥大姐們上相關課程，雖然在大學中有過無數次的報告，但是面對這麼多人上課也是特別的體驗。

能在單位做出一點專業的貢獻也是不錯的經驗，教導大家正確的姿勢矯正與運動保養，讓職員在辦公之餘也能注意自己的姿勢，讓辦公效率更佳，我想這是在服役期間很特別的經驗。

助人為快樂之本。



吳致廷 (188梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

雲林縣榮民服務處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 擔任服務臺值勤、協助防騙宣導、就業站登載職缺、職訓就業追蹤等各項勤務，積極主動、態度親切，並能迅速確實完成交辦任務，深獲讚賞。

(2) 協助辦理退除役官兵代表懇談會及座談會、「107年新住民生活適應及幸福家庭表揚活動」等活動，負責盡職，使活動圓滿完成。

(3) 熱心公益，不畏風雨，利用假日走入社區鄰里，進行年老獨居及弱勢榮民眷送餐與關懷訪視等服務，讓老人家感受社會溫情。

服務榮民長者 盡心滿足需求

暑氣薰蒸，騎著機車上街彷彿就像在熱浪裡翻騰，午後遠方氣勢雄偉的山巒烏雲密布，這裡是我服役的地方——雲林縣榮民服務處。

榮服處如同地方的公所，提供各式各樣的服務來協助有需要的榮民及其眷屬，這裡就像個大家庭，對內職員們彼此相互關懷和協助，對外也細心照顧著住在雲林各地鄉村的榮民榮眷們，盡力滿足他們有關就學、就業、就醫、就養等各項服務的需求。

在這服役常能接觸到許多年長榮民或是榮民遺眷，在假日留守的時候，會送餐給獨居在外的榮民或遺眷。這些榮民或遺眷都已經八、九十歲了，皓首蒼顏，當我呼喊著「阿公、阿嬤，我送便當來了喔！」時，總是能看到他們挺著不便的步伐，但仍笑容滿面地走出來，而我奉上便當後總是會再多停留一下，寒暄幾句及陪伴他們聊天。

簡單寒暄 陪伴換笑容

平日裡都有個笑容可掬的阿花阿嬤撐著助行器，走過來服務處串門子，雖然不良於行，但她總是很熱情地跟這裡每個人打招呼，她說除了榮服處裡的人以外，其他人都不願意與他們打交道，這裡的人很照顧她，對她最好、最親切。

看到她時，我便會去裝一壺她愛的冰水讓她解渴，也陪她聊個幾句，聽她說自己又喝了幾罐維士比，或是抱怨誰又偷了她的東西。雖然這些都只是簡單的問候與陪伴，但能換來他們和藹的笑容，便是值得我一做再做的事情。

身為替代役男，同時也是位諮商心理師，與人的接觸可以拓展我的視野，關心他人也充實了我的日常生活。除了學習到行政業務的處理，也服務到需要幫助的榮民或遺眷，這不僅體現替代役的精神，也實踐了人性美好的一面。

107年下半年替代役績優役男

在最小的事上忠心，才能在大事上也忠心。



王玉銘 (188梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

高雄榮譽國民之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助輔導組庶務性工作，主動收集整理各項活動照片，並依照活動內容細項分類，方便各組室運用，突顯服務成效。

(2) 協助辦理107上半年榮民才藝競賽、社會服務、在職訓練、榮民敬老關懷、樂齡學習等活動，著有績效。

(3) 協助榮民長輩送診就醫、生活照護、關懷鄰近社區獨居榮民等各項公益服務，積極熱心。

盡心盡力 為長者服務

經過幾個月的服役生涯，高雄榮家的楊奶奶日前對我說：「玉銘，我這一生最遺憾的就是沒有孫子，來到榮家遇到你們，真的讓我好感動。從今天開始就叫我一聲奶奶，將來退役有空也要記得回來看奶奶。」看著楊奶奶眼眶泛淚，我試著回想從進來榮家到現在，我為長輩們做了些什麼？在剩下的役期裡，我還可以為他們做什麼？

志工服務 拓展能力

雖然過去幾年，一直都有參與坊間志工服務，但僅限於關懷輔導青少年，沒有接觸過照護長輩，甚至是家中長輩也未曾照顧過。

進入榮家面對面接觸長輩後，才明白關懷長輩們需要更多的耐心、熱情及活力。每當我們如此精神抖擻的陪伴在長輩身邊時，總能看到他們發自內心地露出開心的笑容。這樣的成就感，是過去未曾有過的。

信任建立 長輩安心

長輩們時常到醫院看診，而我們的工作則是協助長輩們到診間候診，就像家人一樣陪伴與照顧，並將醫生及護士的叮嚀完整傳達回榮家的工作人員。雖然許多長輩對於醫院、醫生、護士都非常熟悉，甚至很多醫院的規矩及細節，都還是長輩們耳提面命地指導我，長輩們這樣稀鬆平常的談吐中，往往還是透露出他們來到醫院時的不安。

我所能做的，僅僅是陪伴在長輩們身邊安撫心情，陪他們說話聊天，從他們的人生聊到我自己的人生規劃，使他們在暢談中忘記自己來到醫院，直到醫生對長輩們比出一個大大的「讚」，長輩們才終於安心地吐出那壓抑已久的一

口氣。

榮家裡的長輩常常說：「玉銘，又是你帶我去看診呀？太好了，今天一定又會很順利。」得到長輩們如此信任與回饋，也許這就是小螞蟻的魔力吧！

107年下半年替代役績優役男

愛心、服務、責任、紀律。



簡銓良 (183梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

板橋榮譽國民之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助「大觀案不當得利拆除計畫」前置作業、榮家每期之消防安檢計畫、製作逃難SOP危機處理辦法等，認真負責，足堪表率。

(2) 協助榮家實施節能計畫，繪製家區路燈區域以利管理，並協助設置路燈及空調節能規範。

(3) 每月陪同榮民伯伯赴榮總就診，期間更拾金不昧，將榮民伯伯感念給予之金錢全數歸還。

同心協力 回復榮家辦公環境

自去年底至今於板橋榮民之家服務已滿十個月，過程中體認到榮民在過去對國家付出之愛國精神，亦能感受到各職員對伯伯們的尊敬之情，對於家區和樂融融之氛圍倍感溫馨，並深深感念能在家區服務之榮幸。

回想服役初期正逢辦公大樓整修工程之收尾，曾與各組員工付出諸多努力一同回復各組室辦公區域，至今回想各組人員人來人往之景象，心中非常踏實。

聆聽歷史歲月 助院方轉達健康狀況

對於服役期間最令人印象深刻的，莫過於陪同伯伯們至榮總看診的過程。途中我們與素未謀面的伯伯相處，推著輪椅陪同他們在醫院掛號、看診及午餐時光，對於上班時間在秘書室行政的我來說，這是唯一能與伯伯們長時間且近距離相處的時刻，此時的我不僅要安撫伯伯等診的耐心，亦要盡力達成伯伯們午餐及如廁之需求，更重要的是轉達醫師給予伯伯健康狀況之諸多建議。

和伯伯們在榮總醫院短短的四個小時，聽聽伯伯們道盡過去當兵時的甘苦，以及感念在榮民之家的生活起居，並體悟伯伯們口中所吐露出歲月流逝的感慨之情，皆是服役期間珍貴無比的經驗。

眼看在榮民之家服役的日子即將屆滿，我必定盡心盡力與行政組員們一起完善榮民之家伯伯們的生活起居，希望能藉此對榮家的感念之情留下令人深刻之印象，並持續珍惜與替代役伙伴服役的點點滴滴。

努力向上、不畏困難，相信自己一定能成功。



張家鳴 (185梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

屏東縣榮民服務處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助輔導組榮民就養、救助、退除等相關業務，並利用所學資訊知識，主動協助同仁排除與解決電腦問題，積極任事，用心負責。

(2) 積極協助辦理107年度退除役官兵代表懇談會、榮民寒冬送暖物資發放等各項重要活動，認真負責，圓滿完成任務。

(3) 參與107年度役男年終關懷打掃活動，幫助榮民伯伯們打掃週邊環境、貼春聯等，讓長輩們可以開心迎新年。

離鄉服役 單位溫馨卸心防

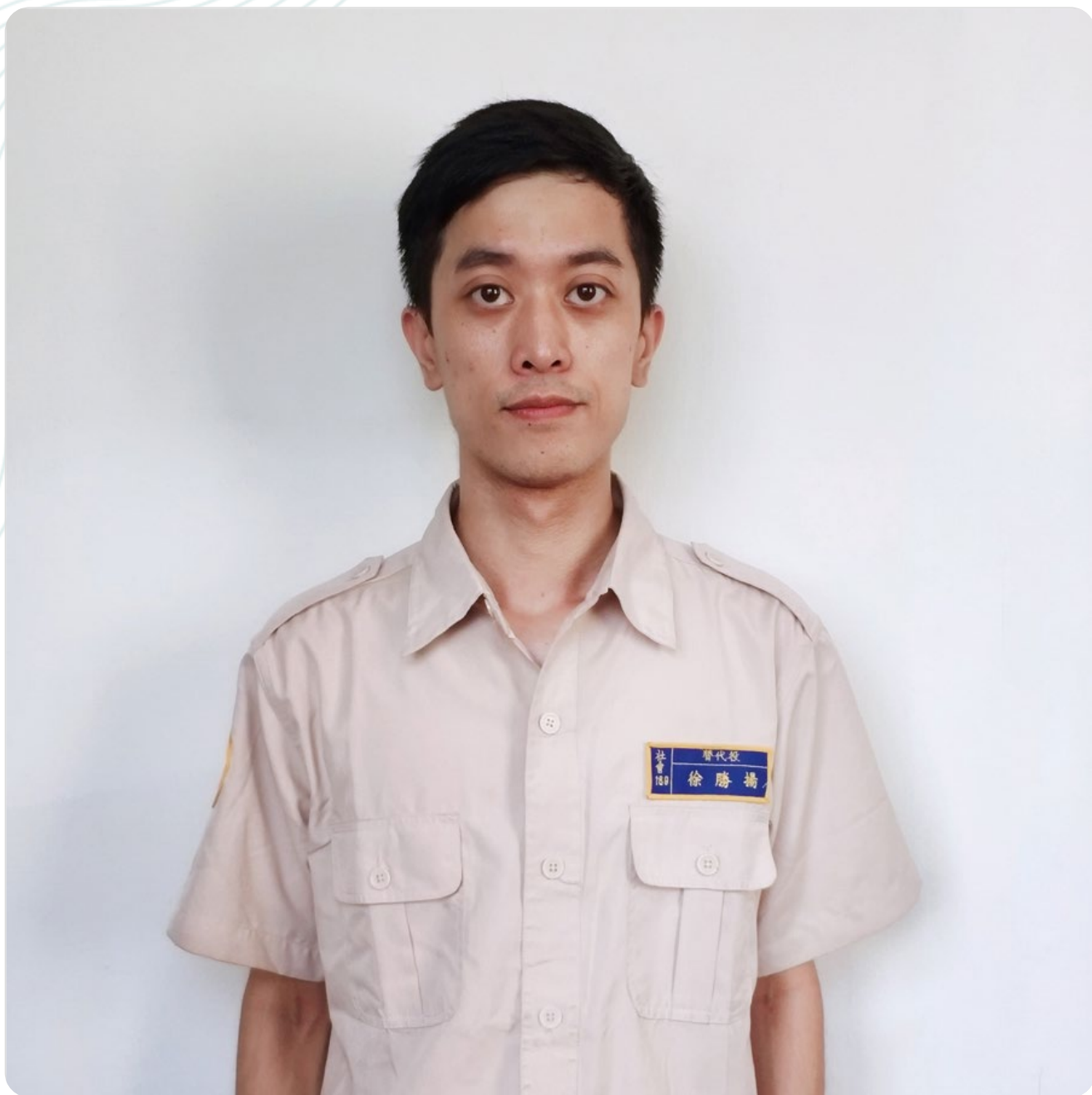
去年十一月專訓後分發到屏東榮服處服役，當下的心情有點惶恐，因為這是我第一次要離開臺北生活，而且是從臺灣北端到直接跳到南端，報到當天搭高鐵轉火車又沿途探路走了一大段路，終於到達屏東縣榮民服務處，經過人事長官及學長親切的介紹相關作息規範後，才讓我安心許多。

光陰飛逝，一轉眼八個月過去了，對我而言這段期間正是一個就業前很好的學習機會。服勤單位是一個公家單位也算是個小型社會，不僅可學習如何適應工作亦可磨練人與人相處的技巧、應對進退的方式。

熱心助人 快樂泉源

在服役期間，我也支援過一些相關的公益活動，例如協助榮民住處災後清理、探視榮民等，讓我看到政府對榮民服務的重視及體會到何謂助人為快樂之本。至此我要感謝多位學長和單位上長官的熱情教導與細心照顧，讓我獲益良多也留下許多難忘的回憶。

認真過好每一天，加油！



徐勝揚 (189梯)

需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

板橋榮譽國民之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助各項行政業務、主管會議以及家務會報資料彙整、場地佈置等，配合運用其休息時間完成任務，對上級交辦任務，圓滿達成，績效優良。

(2) 協助辦理美國退伍軍人協會Harman總會長一行蒞家參訪，負責照相紀錄及環境整理，對長官臨時交辦業務，圓滿達成，表現良好。

(3) 協助家區大門及行政大樓園藝栽植作業、陪同榮民就診，善盡服務職責，美化榮民生活。

陪同榮民就診 聊天安養顧起居

「在板橋榮家服役的過程中認識榮民的生活，並對他們過往深感敬佩，榮家各職員們對榮家也非常用心經營，能來到板橋榮家這個溫暖的家庭服役是我的榮幸。

在服役期間有許多令人印象深刻的回憶，其中包括陪同榮民到臺北榮總看診的過程，我推著輪椅協助他們在醫院掛號、諮詢看診以及共進午餐，這一連串的過程讓我很珍惜每次陪同的這段時間，也與他們有更深的體會，從中了解每位榮民個性及習慣，藉由互動聊天知道他們有太多無價的故事，更重要的是協助他們認知身體狀況，並轉達醫師建議給予他們改善的方向。

與他們在醫院將近一天的陪診過程中，除了聽榮民們述說他們過去當兵時的過往，以及住在榮家的生活起居大小事，長輩們對榮家的照顧非常感謝，也對往後人生能安心舒適的養老感到欣慰，這也是我們服役期間重要的責任與義務，讓我在服役期間獲得了不一樣的人生經驗。

榮家溫馨氛圍 互相協助指教

在板橋榮家服役的時間已過了一半，我漸漸體會到這個家園溫暖的氛圍，與行政組員們一起照顧及解決榮民及榮眷們的生活起居，讓我留下許多深刻的回憶與無比的感謝，很珍惜待在榮家照顧榮民的時光，也很開心有與其他替代役伙伴們在服役期間互相學習指教的機會。

通過雲端的道路，只親吻攀登者的足跡。



黃宇昇 (185梯)

需用機關

行政院農業委員會林務局

服勤單位

林務局

役別

農業服務役

優・良・事・蹟

(1) 協助機關使具歷史保存價值之舊文物得以留存，並進行系統化建置檔案，以利後續查詢與利用，工作認真負責。

(2) 擔任管理幹部認真盡責，合理分配公共事務以維持宿舍整潔與紀律，主動關懷役男服勤狀況並適時予以協助。

(3) 帶領役男參與淨山、捐血、關懷獨居長者等公益活動，展現役男回饋社會、熱心公益之良好形象。

返鄉服役 整建推廣品

選擇進入農業服務役服役時，對於服勤單位及內容總有一些很特別的想像，像是被分發到高海拔沒有網路的地區過著與世隔絕的生活，亦或是與森林護管員共同打擊危害山林的罪犯，然而最後在名額有限以及多方考量的情況下，我選擇了離家最近的林務局服役，也希望能利用這一年的時間多陪陪家人。

相較於其他農業役的服勤單位，林務局的替代役役男人數眾多，大家的感情也都很好，讓我更能確定自己非常幸運地選到了一個很好的單位。我服勤的單位是推廣科，是一個辦理全局公共關係與媒體聯繫業務繁重的單位，除了繁瑣的文書處理之外，也常常需要舉辦大型活動或記者會。

對於眾多儲藏室多年累積的推廣品，我也奉命進行大規模的整理與建檔，這確實是我在服役前絕對想不到的挑戰，從清潔、歸位至一一建檔編冊，真的不是一件輕鬆的事。

奉獻自我 大愛永傳

我也利用服勤之外的時間，盡可能地去參與公益活動，使我的替代役服勤的生涯中，對社會有更多一份的貢獻，無論是自發性的淨山活動、捲起衣袖捐熱血，或是關懷弱勢長者並維持其居家清潔，每次服務完都讓會讓我很滿足的感覺，不管是山友們的加油打氣，或是獨居長者最發自內心的感謝，往往成為我下一次參與公益活動的動力，仔細想想，好像是他們成就了我才對。

替代役服役生涯回想起來其實真的過好快，若需要總結，我覺得認真負責完成工作，是一件快樂的事情。而「奉獻」是我在這期間學到最珍貴的東西，我深信這樣的大愛不會因為役期屆滿而停止，而是會持續不間斷的延續下去。

107年下半年替代役績優役男

挫折時，要像大樹一樣，被砍了，還能再長；也要像雜草一樣，雖讓人踐踏，但還能勇敢地活下去。



李宗諺 (184梯)

需用機關

衛生福利部

服勤單位

苗栗縣政府衛生局

役別

醫療役

優・良・事・蹟

(1) 發揮語言專長，擔任縣內日本訪客即時翻譯、醫療健康園區BOT案促參平臺英文版翻譯及107年全民運動會文字編輯等，表現優異。

(2) 協助毒品防治與心理衛生中心家暴、性侵處遇個案課程及安全維護，認真負責。

(3) 參與衛生局社區服務及環境整理、民安6號演習等活動，主動積極。

服役人生 回味無窮

人的一生中有著幼年、青年和壯年等成長階段，我想替代役生活又何嘗不是如此呢？替代役的申請階段以及進入成功嶺時的懵懂無知，可看作是服役生活中的幼年，接收一切來自成功嶺長官們的指令，為將來的服役生活奠定穩固的基礎以及服從的態度。

役別專訓到初入服勤單位可看作青年階段，抱著對未來的期望接受單位訓練以便更好地發揮所長，為國家及社會盡一份心力。

適應了服勤單位生活並熟悉單位業務可以看作是服役的壯年階段，已對勤務瞭若指掌，且不再是當時事事都需要長官叮嚀的菜鳥，而是脫胎換骨，羽化成蝶。

處事圓融 學習中成長

替代役生活豐富多彩，且會碰到許多未服役時從未經歷的趣事及情況，學習中成長可謂是人生中最幸福的事情之一，因此我以能作為一名替代役為榮，也因此感到幸運。

最讓我感到無比幸運的是，服勤單位的同仁都極其友善，非常耐心的教導我在服勤時所需注意的要點和事項，讓我得以在最短的時間內對單位業務得心應手。

處事需要圓融、做事需要認真、今日事今日畢是我在服勤時最大的幾個體會，將來我也將以這樣的態度去對待生活周遭的每一分事物和工作，感謝國家及單位的大家豐富了我的服役生活。

107年下半年替代役績優役男

當一天和尚，敲一天鐘。



吳駿甫 (187梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

南投啟智教養院

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 發揮製作海報專長，製作「107年愛分享、分享愛暨七月份慶生會」展現美工技能，表現優異。

(2) 協助辦理「服務對象自治會」、「服務對象園藝紓壓課程」、「服務對象宗教體驗」、「壯聲樂團夏日音樂饗宴」等活動，態度和善積極用心。

(3) 參與捐血、駱駝志工隊及資源回收服務等活動，熱心助人精神值得讚賞。

命運安排 跳脫舒適圈

從小到大我都是在運動場上活動，並沒有接觸身心障礙者的經驗，帶著忐忑不安的心情來到了教養院服役，心想上天安排我來到這，想必有要我學習的地方，接觸不一樣的人群，既來之則安之，我把握服役的每一天，做好每件事。

我的主要勤務是協助社工員辦理院內大小活動、製作海報、遞送公文及院內環境維護等，科室同仁總是不厭其煩的教導我，讓我能更快進入狀況。

無邪笑容 滿足感十足

而對我來說，最深刻的體驗是跟著大家一起辦理各類型活動，或許在我們眼裡不起眼的活動，但在服務對象們眼中卻能讓他們歡樂、放鬆及開心歡笑。

役期已經過了三分之二的時間，從一開始有點害怕與閃避到現在慢慢與他們打成一片，有時候會心疼這些服務對象，對於我們來說的小事，但在他們眼裡卻很難辦到，他們不以為意，每天還是開心地過日子。看著他們天真無邪的表情，讓我也會得到一點小小的滿足感。

分工合作 小齒輪有大作用

運動選手的鍛鍊過程幾乎都必須靠著自己來完成，但來到這裡以後，跟著科室的主管及工作人員為了服務對象做那麼多，只為了讓他們可以開心在這裡生活，透過分工合作，這些愛心與耐心讓我見識到的是另一種不同於自己過往的力量。

「當一天和尚敲一天鐘」我告誡自己，不管是運動、讀書或者現在服役的階段，我都應該讓自己更融入。直至役期屆滿，我都將繼續當個小齒輪，協助院內完成任何事情。

107年下半年替代役績優役男

勤勞樸實。



鍾其穎 (184梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

宜蘭教養院

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助廚房廚工準備每日伙食、整理院內環境及隨車接送住民上下學，認真負責。

(2) 協助照顧住民餵食、阻止住民進行危險事務、陪同外出就醫、進行社區適應或參加大型公開活動，並保護住民外出安全，積極用心。

(3) 協助體適能老師進行體適能活動以強化住民身體機能並減緩退化，盡心盡力。

陪伴自閉患者 耐心互動撫情緒

宜蘭教養院是針對重度以上智能障礙者的教養機構，教養院的生活與我平常所處的舒適圈是完全不同的世界，每位住民的習性、衛生習慣與表達方式都與我平常所接觸的人們有極大的差異，有些住民不能用口語表達自己的想法；有些住民有嚴重的情緒障礙，這些都是在我進來之前，從來不曾遇見過。

阿舟，一位二十來歲重度智能障礙兼具自閉症的住民，具有口語溝通能力但是極度的躁動。阿舟是一位每日經由院方開車接送接受日間服務的日托生。阿舟喜歡和其他人互動，但不太能掌握力道，所以需要一位役男來陪同隨車維護行車的安全，而我剛好接到負責接送他的勤務。

老實說，剛開始的我對於他是束手無策的，阿舟在車上躁動的時候，我只會用大聲斥責的方式來處理，往往造成了反效果，讓阿舟對我更加反感進而更加的躁動。

後來才發現，與住民的相處其實就如同與一般人相處，上對下的管教關係，只會在彼此的心靈間築起高牆。在經過多次的嘗試之後，我發現其實阿舟只是需要有人陪他玩，想要被關注。當阿舟在車上躁動的時候，我會伸出手並且說：「阿舟，握手！」或是「阿舟，拍手！」等，與他進行一些小互動可以有有效的平復阿舟躁動的心，這些小小的進步，或許正是教保老師們留在這裡的動力吧。

獨特體驗 服役非空轉

來到宜蘭教養院擔任替代役，讓我體驗到了這獨一無二的經歷，也導正了我以前對身心障礙者錯誤的想法，也跳脫了以前的思維，重新思考人生的意義，去追求更遠大的目標，感謝役政署與宜蘭教養院提供了讓我成長的機會，讓我體會到服役這一年不是在人生空轉，而是豐盛體驗的生活！

107年下半年替代役績優役男

任何迎面而來的挑戰，都會讓我變得更強悍。



涂凱騰 (188梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

中區老人之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 擔任管理幹部，協助役男各項活動安排，並善盡溝通協調者角色，凝聚役男間的情誼。

(2) 協助主計機構會計作業、支援人事機構辦理各式活動、養護科午後市集活動及協助長者參與。

(3) 協助長者旅遊、社會參與、端午節系列活動等，隨行照顧長者旅遊安全，主動積極，態度親切友善。

雙單位勤務 培養細心與耐心

專訓後來到了衛生福利部中區老人之家服役，當時選這機構的原因是離家近，但對這裡其實並不了解。因此剛到的時候充滿了緊張與不安。還好在這裡遇到了很好的幹部跟學長們。他們會在我們遇到問題時，幫助我們且教我們該注意的各種事情，讓我們盡快的上手。

我分發的單位是在人事機構與主計機構。因為是兩個單位共用一位役男，所以有時候就會比較忙碌一些。不過主任們都很好，遇到問題也都會教我們怎麼解決。在這邊我也學到了很多。由於在人事、主計機構的原因，我會更加注意各種細節，訓練自己的細心跟觀察能力。以往的我是比較容易粗心的，來到這裡替我做了很好的訓練。

盡己所能 公益陪伴長者

從服役至今我參與了很多活動，跟老人家們也有很多接觸，譬如午後市集、春季旅遊以及平時的卡拉OK服務、電腦課等各種活動。在與老人的相處中，也會發現他們大多都很可愛，大家都有屬於自己的特色。有很多老人當你跟他們打招呼時，他們也會很開心的回應。

除了服務院區內的老人外，我也有參與獨居長者的送餐與長照多元計畫社區服務的活動。在送餐過程中，當老人家們看到我們來時會很熱情的跟我們打招呼，當我們要離開的時候也會很熱情的道聲謝謝與再見。在社區活動中心幫社區長者們量血壓服務時，長者也會跟我們聊天、關心我們好不好。在服替代役這段時間來，自己成長了很多也學到了很多，在接下來的役期中，我珍惜這個機會，並盡己所能為社會提供服務。

備えあれば憂いなし。有備無患。



陳韋安 (187梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

新竹世光教養院

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 建置與熟悉新入之倉庫管理系統、幫助服務使用者家屬接送服務使用者至各樓層，減輕行政人員之負擔。

(2) 協助鄰近單位於院內借用場地舉辦活動前置及善後工作，熱忱服務，認真確實執行交辦各項之行政業務。

(3) 假日或備勤時間參與單位義賣活動、協助載運捐贈物資、服務使用者就醫等，主動積極，熱心公益。

系統轉換 助院方熟悉電子化

在新竹縣世光教養院服役，我的勤務除了收取善心人士的捐款捐物並開出收據單、搬運物資之外。也協助單位採用新的電腦管理系統管理物資，由我需協助役男熟悉此項管理系統，建立電腦運作之進、銷貨處理，幫助院方從紙本單據轉為使用新系統的處理。

此外，我也替日托服務使用者的父母送他們的孩子至各樓層的教保員手上。我與其他役男在非寒暑假期間，與教保組督導一同接送服務使用者搭特殊學校的專車去上學。一路小心地攙扶或推送輪椅至附近的搭車地點，風雨無阻，只為了能將他們安全的送去學校上學。

在天氣良好的早上，我會協助院內教保員將服務使用者帶至附近的竹東高中去做運動，除了會帶著服務使用者在操場健行，也協助服務使用者利用司令台階梯進行復健，減輕辛勞的教保員的負擔。

多元服務 溫馨陪伴長輩

世光教養院的役男除了服務於院內之外，還有屬於外展的日照老人機構。相較於院內身心障礙的服務使用者，在日照的長輩們則是會需要我們陪與他們聊天、團康遊戲、下棋等。藉由這些活動幫助長輩們延緩老化、活化身心。因此，世光的替代役其服務相當地多樣化，透過這些行動使我們常懷感恩的心，好好對待周遭的每個人事物。

不要預設立場，努力過才知道。



魏嘉柏 (185梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

宜蘭縣政府社會處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助社會救助業務，提升單位工作效率，對於上級交代事項或面對民眾，皆能積極主動協助，態度親切有禮。

(2) 擔任役男管理幹部，以身作則維持單位役男的優良紀律，主動關心役男服役狀況，傾聽役男心聲並給予最大的幫助。

(3) 參與「歲末年歡關懷獨居長者清潔」、「幸福一牛車力阿卡之旅」、「模範母親表揚」等各項活動，均能竭盡所能，工作態度認真積極。

任管理幹部 寬嚴並濟

來到了宜蘭縣社會處服勤，與我原先的刻板印象有很大的差異，比如需要熟記社會處的業務與規矩等，但隨著服役愈久，我愈覺得這些資料與我們服役息息相關，並不會有太大的不適應。

擔任管理幹部之後，與先前的管理幹部一板一眼的風格不同，我的心比較軟，常常覺得要給役男機會，長期下來與役男們的感情是有升溫，但是換來就是役男會愈來愈苟且，要求愈來愈多，甚至有些時候還會態度不佳，身為管理幹部替役男爭取福利是理所當然，但是該有的紀律還是要有，我也曾因為堅持該有的規矩跟役男們過意不去，而後事實也證明這些要求的必要性。

充分溝通 真正解決問題

慶幸的是，類似事情幾次過後役男們也開始聽從管理幹部指揮，當然為了避免剛愎自用，我們管理幹部在宣佈事項前都會先互相詳細討論過，而每當役男們有些反彈聲浪，我都會主動去了解狀況，若是有些事情真的是我們管理幹部疏忽，一定會抱歉並修正，也讓役男更了解為何我們要這樣決定，因為我希望真正解決問題，而不是讓役男們無條件的聽從，表面上信服但換來私底下的集體抱怨。

感謝替代役業務承辦人林明智大哥提拔我擔任管理幹部，雖然每當遇到瓶頸緊時，都會想當初要是去當國軍的話就不用煩惱了，但是現在想想，來宜蘭縣社會處會服役擔任管理幹部也是另外一種人生歷練。

做好該做的，接著有能力做到可能做到的事，突然間你將能勝任那些原先以為不可能做到的。Start by doing what's necessary; then do what's possible; and suddenly you are doing the impossible.



彭笳韋 (187梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

南區老人之家

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 運用專長協助設計辦公室常用電腦程式，使科室間處理事務更精準且有效率。

(2) 協助生病長輩就醫事項，對待就醫長輩包容同理，細心呵護，耐心照顧。

(3) 擔任役男管理幹部，協助新進役男生活適應並給予業務支援，擔任各成員中的橋樑角色，處事有方，堪為表率。

鼓勵長者治療 陪伴換真情

經過短暫的基礎訓練，我分發到了衛福部南區老人之家。主要勤務為陪伴長者外診，將長者的身體狀況告訴醫師，再將醫師的醫囑傳達給院區護理師。在這工作中會與患病長者有直接的接觸，面對長者的負面情緒，安撫和鼓勵長者面對疾病是個很大的挑戰。

曾經有位長者潘奶奶，因行走不慎跌倒導致脊椎骨封閉性骨折，奶奶無論是坐著或是躺著都相當痛苦。我帶著日形消瘦的奶奶去做各種檢查，這段期間奶奶好幾次想放棄站起來的機會。我一方面不忍心奶奶再飽受檢查與復健的折磨，一方面希望奶奶能恢復像從前一樣在院區健走，笑著跟我打招呼，內心百感交集。經過不斷地安撫、鼓勵、陪伴奶奶走過這段療程，一個月後奶奶如願以償的站了起來讓我相當欣慰，我們的關係也如同奶奶與孫子般的親密。

管幹業務 學習領導協調

後來我選上管理幹部，內心悲喜交集，開心自己的工作能力以及態度受到肯定，但更多的是，因為過去從來沒有在團體中擔任領導以及協調者的經驗，讓我為是否能帶領好這個團隊而感到不安與焦慮。直到現在我很慶幸當時接下了這個位置，我了解了更多關於一個大組織的運作機制，學會了透過聆聽、協調、溝通來解決問題的能力。我期許這段服役生涯能成為我未來日子的寶貴經驗，也期許能為院區裡的職員、長者及伙伴們留下美好的回憶。

107年下半年替代役績優役男

真心、誠心、同理心。



甘晉榮 (185梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

新北市政府社會局

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 對於勤務具高度服務熱忱，負責認真，確實、有效率的完成交付任務；並能善用專長，規劃、美化及安排維修人員修繕役男宿舍環境。

(2) 擔任管幹職務協助相關行政事務，主動關心役男身心健康且提供適當舒壓情緒之方法，成功扮演與長官、役男、管幹間的溝通協調之角色。

(3) 參與雁行役工隊陪伴自閉症星兒、失智長輩等社會公益，積極熱心，著有貢獻。

時間倒流 無悔選社會役

我常問自己：「假如時間回溯到成功嶺選擇役別的當下，我依然會選擇社會役？」我是以兒童與家庭服務系與建築設計系雙學位畢業，因此在當時選擇役別時，除了社會役還有環保役兩種役別可以選擇，當時在學校聽了很多學長們說環保役怎樣好、有多好等各種正面評價，在成功嶺正在役別甄選時，我也不知道為什麼並無聽取前輩的話，直接就選擇了社會役，最後被分配到的單位是新北市政府社會局秘書室。

進來新北市社會局也有了半年之久，從一開始學習協助機關收文、公文分配等，都是抱持著「我該如何才能夠協助到大家」、「我該如何才能夠將歡樂帶給大家」，因此我在服役的過程中總是用甘願做，歡喜受的心態來服務、學習。

從文件感同理心 珍惜當下一切

我深深瞭解，雖然我不能夠像其他機構中服役的同袍們一樣，直接接觸需要服務社會弱勢孩子、長輩等，但我卻能夠從每日收文的申請案、公文等案件中同理個案處境，深刻體悟到原來我的生活是幸福的。

看到這些弱勢家庭的遭遇及狀況，讓我重新反思，更滿足現在已有的環境，並且會用更成熟、宏觀的態度來面對不同的困境。假如說要再讓我重新選擇一次役別，我依然還是會選擇社會役。

豈能盡如人意，但求無愧我心。



黃秋皓 (186梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部社會及家庭署

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助187至192梯次，社家署役男之甄選、分發、撥交相關事宜，認真確實，圓滿達成任務。

(2) 協助社家署役男專訓主副食費、地域加給、新訓、專訓獎懲等各項業務，細心負責、任勞任怨。

(3) 擔任協助管理幹部，與同儕互動良好，熱心協助新進役男，支援社家署及北市替代役中心各項活動，主動積極足堪表率。

目睹公文作業 化為實體成果

我服勤的單位是衛生福利部社會及家庭署北部辦公室，主要協助每一梯次社會役男的役別甄選、分發與撥交，以及其它各項後勤作業。

服役八個多月了，但直到現在，我總還記得第一天到單位報到時的戰戰兢兢，因為在專訓說明會時就曾聽聞，在中央單位言行舉止都要特別注意。幸好這裡的學長非常熱心，無論遇到什麼問題，即使在休假中也可以詢問，管理人也給我不小的空間，不會給我太大的壓力，後來我漸漸發現工作中的點點滴滴，每項勤務都有著不同的滋味，自己看待事情的方式也有所成長。

過去，我和公家機關的接觸僅止於到公所辦理一般事務，而在這裡，即使只是輔助業務，但在一次次的會議以及公文往返之中，我依然可以目睹各項政策如何從紙上作業，轉化為具體成效，進而影響每一個人的生活。

培養領導力 遇事處變不驚

由於業務需要，每有替代役新進梯次，我都得出公差到成功嶺，看著一梯一梯的學弟，就會想起基礎訓練的那兩個禮拜；學弟們的提問更使我回憶起初服役的心情，我覺得自己的工作內容非常有意義，不只是影響一個人的服役時光，也讓我懂得如何與同袍相互合作，並在一、兩百人面前表現得泰然自若、處變不驚。

衛生福利部的職掌可以分為衛生以及福利兩大部份，在退役之後，我的工作主要與前者相關；能夠在與福利較為密切的社家署服役，我感到非常幸運，可以接觸到以往較為陌生的領域，一個小小決定，卻有重大的影響，誠哉斯言！

你們無論作甚麼，都要從心裡作，像是給主作的，
不是給人作的，知道你們從主那裡必得著基業為賞
報；你們所事奉的乃是主基督。



林晨揚 (188梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

臺北市立浩然敬老院

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助護理師日常照護與行政業務，不定時察看長者活動情形，並製作照片資料供工作人員協助留意長者進出，盡心盡力深獲肯定。

(2) 擔任管理幹部，細心觀察役男身心狀況及服勤業務，定期與長者互動談心，使長者有抒發心情的空間，負責盡職、勇於任事。

(3) 熱心公益，支援里民送餐服務，協助送餐至里辦公室，使本地弱勢民眾有美味的午餐享用。

輔助照服員 分擔長照辛勞

替代役有別於一般義務役中的軍旅生活，雖然沒有槍砲和軍火，少了點英雄色彩，但替代役以實際行動走進大街小巷裡默默的付出，在地方上貢獻自己的青春和熱情來服務人民。

我服役的臺北市立浩然敬老院是一個老人安養護機構，收容孤苦無依的低收長者，機構內依長者生活自理能力區分為安養、養護、長照等組別，我服務的區域是行動最為不方便的長者，包括鼻胃管、尿管等，需要長期照顧以及失智無法自理等。

這裡的護理師和照顧服務員都非常的辛苦，因為長者們行動不便，工作人員便需要特別費心費力，處理長者的食、衣、住、行和生活中的大小事。役男則是從旁盡可能的給予協助，包括協助照服人員幫助老人日常生活、翻身、換床單、外出購物與就醫。

喚起弱勢權益 盼安養晚年

我也需至醫院送生活所需物資給住院長者，行有餘力和空閒的時間就協助護理師、營養師、復健師處理行政業務，為了給與長者愉快的心情，役男們也協助輔導員舉辦各項大小活動，才發現維持一個照顧區真的需要非常多的人力及心力。

這裡的人群是容易被社會大眾給遺忘的，服役後我才發現有許多弱勢的族群包括老人、小孩和各種身心障礙者等，他們的權益時常被大眾給忽略，還好市政府有像浩然這樣的老人福利機構，讓這些長者有一個安身之所，讓辛苦大半輩子的人生得到一個喘息的機會，好好的渡過晚年的生活。

107年下半年替代役績優役男

一切以小事出發，盡力做好每件事。



魏敬峯 (188梯)

需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利人員訓練中心

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助「社會役役男專業訓練」業務，並擔任帶班幹部，積極用心提升管理效率，讓參訓役男能於完善訓練環境習得專業知能。

(2) 協助輔導員辦理開班調訓業務與問卷資料分析等行政工作，使辦班作業能順利流暢。

(3) 協助大門口守衛勤務、學員操作線上報名作業程序及中心各項活動，主動積極提升行政效能。

細心負責 肩負榮譽重任

時光飛逝，我在訓練中心服役已滿五個月，回想當初面試帶班幹部時的心情，懷抱一份夢想要實踐，希望在服役生涯能過得充實且更有價值，我想我選對了，訓練中心是社會役的搖籃，所有的社會役役男都必須經過訓練中心的洗禮後，才能分發至服勤處所發揮他們的潛能與專長。

在執行社會役役男班專業訓練過程中，我從懵懵懂懂的學長帶領下帶兵，一直強化到對這項勤務得心應手，學習到的是細心負責與突發狀況的臨機應變處理能力，雙肩扛著自我期許的榮譽感，盡力做好每件事。

服務熱忱 面對未來人生

在平日學員班的行政業務工作中，協助輔導員開班前置準備、學員遊覽車接駁引導服務、開班注意事項宣導等，讓我在服役期間內，能夠學到更多應對進退的服務熱忱。

我一進來就期許自己能有不一樣的人生功課，一直到現在都肯定著身為替代役的驕傲，自己常以「君子和而不同，小人同而不和」，提醒自己要與人能和睦相處，但不可盲目苟同，並且要設身處地，用別人的立場考慮事情，才能用同理心求得更完善的解決辦法。雖然服役的時間只有一年，但在未來的日子裡，我依然會秉持著莫忘初衷的精神，做好自己的角色。

I can accept failure, everyone fails at something. But I can't accept not trying. — Michael Jordan. 我可以接受失敗，每個人都會在某些事情上失敗。但是我無法接受不嘗試。



李奇恩 (187梯)

需用機關

行政院環境保護署

服勤單位

臺北市政府環境保護局

役別

公共行政役（環保）

優・良・事・蹟

(1) 協助公文登記、收發、檔案點收、編目及籌劃紙本公文電子條碼系統等，認真負責，績效卓著。

(2) 協助製作環保局替代役男月、季報表、清理各科室廢棄物以及資源回收等相關工作，主動積極，勇於任事。

(3) 參與公益助學、義光育幼院關懷、螢橋國中交通導護等各項服務，主動積極，熱心公益。

菜鳥老兵 學習職場應對

由於念了博士又公費出國做研究的關係，我已經是這梯次菜鳥新兵之中的「老兵」，所以在成功嶺新訓的時候，讓我印象最深刻的是與其他人體力上的差別；像是三千公尺的晨跑，對於平時沒有跑步習慣的我來說，是一件十分痛苦的事，雖然透過堅持與耐力跑完了全程，但肌肉酸痛感與疲倦感卻與日俱增，縱然感嘆歲月不饒人，我仍期勉自己保持經常運動的好習慣。

下單位之後，所執行之勤務工作大多屬於輔助性質，因此相較之下，在職場上的人際關係及與長官的應對，反而是我學習到最重要的課題。此時，公益服務帶給我生活的正向力量就更顯得可貴，這也是當初成立替代役役別最基本的精神，更是實現自我價值的最好機會。服務與奉獻不僅僅是口號，透過替代役從事公益服務的過程，可以讓我們能親身體會，進而在日後出了社會能貢獻所長，造福社稷！

減重拚服役 滿載而歸

服役前我的體重過重，其實可以免役，但我認為人生有許多挑戰不是說避就能避開的，為了能更加磨練我的心智，當作投入社會的最後一哩路，我毅然決然地選擇減重入營，來面對這一年的訓練與考驗！

感謝弟兄們對我的照顧與支持，讓我在服役的期間能成為管理幹部照顧大家，同時也培養自己的責任感與做人做事的能力。希望我能將服役期間所學習與培養的良好習慣，紮實地延續到往後的生活當中，讓服役這一年不虛此行，

滿載而歸。

107年下半年替代役績優役男

在要求之前，先盡力付出。



陳世平 (185梯)

需用機關

行政院環境保護署

服勤單位

桃園市政府環境保護局

役別

環保役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理環保志工群英運動會、「給寄居蟹一個全新的家」、「牽手淨灘，海好有你」等各項活動，認真負責，成果豐碩。

(2) 擔任管理幹部，協辦相關業務，主動關懷役男生活適應狀況，於備勤時間舉辦「役男小學堂」活動，交流各領域經驗，以提升就業準備能力。

(3) 參與捐血、「社區融合支持性服務」、「社區長者工作坊」及響應桃園家扶中心號召，照顧寄養兒少等活動，發揮愛心，熱心公益。

末代環保役 珍惜交友緣分

到桃園環保局服役並擔任管理幹部一轉眼已逾半年，雖然半年時間不短，但在每天充實工作度過下也不覺得漫長。藉由平時與民眾、同事的相處應對，在待人接物上的進步也讓我驚覺自己早已不是那個初出茅廬的青澀模樣。

由於本局今後不再有役男服役，身為末代環保役的我們受到了更多的關注。剛報到時，覺得怎麼可能記住科室裡眾多的同仁名字呢？如今我卻能與局內許多同仁話家常，也能以最快的速度，分享役男最新的活動與生活訊息。

這裡就像是個大家庭，我們的努力大家有目共睹，能在這個備受關懷的地方服役真是我們的福氣。若不是來到市府服役，未來預計進行科學研究生涯的我，可能也不會有機會在政府機關工作。服役讓我開了眼界，也讓我結交許多不同領域的朋友。

承襲公益傳統 促進身體健康

桃市環保局的役男前輩們熱心公益，我們也承襲了這樣的傳統紛紛投入公益，兩個月一次的捐血活動是一大盛事，為了能夠捐血，大家都開始有了定期跑步運動的習慣，做公益之餘又能促進健康，真是一舉兩得。以前光是唸書就體能不佳的我，竟能在環保署役男馬拉松當中跑完全程，這讓我受到極大的鼓舞。

退役之日將近我已開始感到離情依依，不論是對於許多朝夕相處的役男夥伴，還是對於環保局內的同仁們。這裡已成為我再熟悉不過的地方，大家的互相支持是我內心重要的寶物，服役是我人生中重要的一段，感謝這一切，願其他役男也能得到屬於自己的一份美好回憶。

YOLO -You Only Live Once. 活在當下。



林宗慶 (187梯)

需用機關

行政院環境保護署

服勤單位

臺中市政府環境保護局

役別

公共行政役（環保）

優・良・事・蹟

(1) 迅速確實完成公文分送與資料彙整、接聽受理公害陳情電話、派任稽查人員公害陳情稽查案件等各項行政支援工作，認真盡責。

(2) 主動參與華山創世基金會的愛心關懷送暖服務，訪視關懷獨居老人、協助整理愛心物資、發票及捐贈物資發送等公益活動，展現服務熱忱。

(3) 定期參與國小學童之課後輔導照顧，提供學業上的協助及課後時光的陪伴，落實愛心服務信念。

聽陳情 瞭稽查工作重要性

進入環保局服役，是我在役別甄選時的首選，我的業務需要站在第一線面對民眾接聽公害陳情電話。多數民眾打電話來陳情時都因情勢緊急語氣略顯焦急，我們必須一邊安撫民眾的情緒、一面紀錄案件詳情，同時判斷汙染是否為重大汙染案件以及連絡稽查人員前往現場稽查。

有工廠會偷接暗管，經常趁著下雨天時偷排廢水、廢氣，造成河流魚群大量死亡，印象中最嚴重的一次是有好幾公噸死魚，也常接到重大案件隔天新聞就被報導出來，但還好有非常多熱心的民眾一看到汙染便主動報案，讓我們可以馬上派稽查人員前往現場查看，將環境傷害降至最低，進入環保局後才發現原來政府部門做的工作遠遠不止我以前所想像的如此輕鬆。

公益探訪救人命 驚嘆自我成長

我們單位也與不同單位合作，例如參與弘道老人基金會、華山創世基金會的公益活動，或是幫助國小學童進行課後輔導的。我們所服務的長輩們，有許多是獨居而且生活困窘、環境衛生不佳卻無力清潔，甚至有伴回收物或垃圾而睡的長者。

印象最深刻的一次是居家探訪時，一進門就發現奶奶非常喘，看起來很不舒服，大熱天但全身冰涼一直冒冷汗，量完血壓後發現血壓非常高，幸好她的居家服務人員在場，叫了救護車將奶奶送醫，這次經驗讓我非常震撼，也慶幸可以藉由服役的機會服務社會。

服役至今我學到非常多，也更了解公部門的運作方式，很少有機會能有這樣一段時間沈澱自己、追尋自我。我期許在剩下的役期可以幫助更多的人、也為環境保護盡一份力！

107年下半年替代役績優役男

事事百態，笑笑看待。



林辰翰 (189梯)

需用機關

海洋委員會海巡署

服勤單位

海洋委員會海巡署警衛第五中隊

役別

警察役（安全維護）

優・良・事・蹟

(1) 工作態度積極進取，勤務表現認真負責，戮力完成交辦事項，深受長官肯定。

(2) 為人熱心，主動協助輔導新進學弟，以樂觀、不抱怨的個人特質，感染週遭同仁，使中隊保持良好風氣。

(3) 主動協助修繕隊上損壞機具，並能確實達成任務，深獲長官肯定。

吸收新知 充實自我

新訓結束後，雖然專訓只有短短幾天，但學到了很多關於海岸巡防的相關知識，手持機的應用、電擊器的防護、遇到危險狀況的處置作為，以及往後在服務單位的執勤技巧，希望下單位後能更得心應手。

抵達南部分署興達港海巡基地的第一天，就讓我覺得這裡的環境不像是軍中，環境整潔乾淨，又可以眺望大海，讓我深深的覺得這一年我在這裡會非常的充實愉快。

在警衛五中隊的日子到現在已過了三個多月卻非常的精實，我也學到新的技能例如打草機維修等，不僅讓我在執行勤務時能更加應對自如，也讓中隊不用花更多的時間、人力，來完成這些勤務。

人生踏板 銜接社會

除了執行本身應有的勤務之外，也會利用休息時間看一些課外讀物，在服役期間期許自己能更加的成長，無論是與長官們的互動或是和學長姐們的相處，都期望著自己能有更顯著的進步。

我也把服役期間當作是進入社會前的踏板，在這期間所犯的錯或生活上的散漫當作是一種借鏡及改革，時時警惕自己，期許自己往後成為社會上更有用的人，也提醒自己幫助別人，貫徹替代役役男「愛心、服務、責任、紀律」的四大信念。

Excellence is doing a common thing in an uncommon way! 卓越，就是用不平凡的方式來做平凡的事。



李政勳 (187梯)

需用機關

內政部營建署

服勤單位

臺中都會公園管理站

役別

公共行政役（環保）

優・良・事・蹟

(1) 運用醫學專長背景，專訓期間協助指導CPR、AED及創傷急救術等課程及遊客自縊事件、擦創傷救治、醫療救護等，主動積極無私奉獻，精神可嘉。

(2) 運用流暢外語能力，協助公務洽辦、外籍遊客導覽及錄製觀光局「中都國家公園國際行動解說員」，口條清晰表現得體，獲一致好評。

(3) 參與借用園區舉辦之各項大型活動，協助場地佈置安全維護及車輛交通管制等種種工作，認真負責，勇謀並俱，表現足堪嘉許。

人生十年 萬事一時

我目前的人生若以十年為單位計算，第一個十年應勤奮努力，思考如何多維思考及修養內涵、追求夢想；第二個十年應勇敢獨立面對困難，思考如何突破向上勇往直前；第三個十年應救死扶傷尊重生命，思考無私奉獻及友愛互助的真諦。

在臺中都會公園服役的這一年是幸運亦深感榮幸，我已竭盡所能、善用所長，與同袍集思廣益團結一致，盡心盡力幫助國內外遊客，體驗和享受人生美好的一刻，如此服勤意義實在非凡，役畢後當引以為傲！

年少遊子 而立返鄉

身為土生土長的臺灣囡仔，生於廬長於廬，於十七歲那年離鄉背井海外求學，學成後歸國返鄉，對這片土地滿滿的思念和想念湧現，可以在家鄉服役讓我感到無比的珍惜。曾經許多人問起為何返鄉當兵？為何不放棄國籍？我總這麼回答：「深信返國服役是人生最重要的決定，充滿意義！我以身為本地人為榮。」

沈澱人生 不同凡響

能以替代役的身分獻出愛心，我盡心服務、堅守崗位，帶著責任至上的精神為臺灣這塊土地貢獻一份心力，深感無比榮耀。臺中都會公園的環境幽靜，景緻優美脫俗，足以讓人除去憂思、沉澱心境，並且能省思自我、充實內在心靈，實在是難能可貴的寶地。

感謝臺中都會公園管理站所有長官與同仁給予我悉心關懷和包容，給予我

鍛鍊的機會，令我身心成長和茁壯，我很珍惜這不同凡響、別具意義的服役時光，出社會當學以致用，為這塊土地奉獻一份心力。

107年下半年替代役績優役男

盡我所能，無所不能。



邱偉哲 (182梯)

需用機關

內政部消防署

服勤單位

高雄市政府消防局路竹分隊

役別

消防役

優・良・事・蹟

(1) 協助孕婦急產，救護車上化身接生高手，臨危不亂發揮所學，協助警消主手順利接生，母子均安，有效提升役男形象。1

(2) 協助製作創意宣導影片，獲各報章雜誌媒體大幅報導，經東森新聞等各大媒體播出後，觀看及按讚人數高達446萬人次，有效提升機關形象。

(3) 擔任宣導創意小組成員，協助規劃辦理元宵節遊街防火(災)宣導，提升宣導效果，圓滿達成任務。

勤抄筆記 時刻謹記

當我從成功嶺選擇消防替代役時，就不時有人問我：「消防役是不是也跟其他役別一樣可以輕輕輕鬆鬆地混日子？」我總是跟大家說要混日子到哪邊都是一樣，而我為什麼要選擇消防役，不外乎可以為社會奉獻一點小小心力，況且又可以拿到一張EMT-1證照，相當值得。

消防役基本上就是擔任協助的角色及支援，想起一開始剛踏進分隊學習值班或出勤都不太熟練，深怕自己一個錯誤會害了分隊進度，時常手拿筆記本記錄重點，時時刻刻提醒自己快點上手，經過學長姐耐心的教導，不管是值班還是救護出勤，每一次都是有許多不同收穫。

救護車接生 深刻體驗

至於孕婦急產，就是我服役以來印象最深刻的體驗了，回想當時孕婦聲稱子宮已有規律的收縮，感覺到寶寶快出生了，果然在救護車上不到五分鐘孕婦突然陣痛起來，胎兒的頭也已露出，沒想到在服役期間真的遇到現場接生案件，而且當時感到很緊張。腦中反覆回想著訓練時的技巧，深怕漏掉每一步的處置流程，當看小生命在車上誕生母子均安，既開心又感動。

經過了這一年的役期，過程中再怎麼辛苦，在我心中就是不怕苦，不怕難，時常對自己說：「盡我所能，無所不能」希望自己能夠盡自己所能幫助所需要的人。

我鄭重的保證，要奉獻一切為人類服務，病人的健康為我首要顧念。



黃漢群 (187梯)

需用機關

內政部消防署

服勤單位

基隆市消防局仁愛分隊

役別

消防役

優・良・事・蹟

(1) 協助分隊勤務，包括出勤救護、值班、為民服務(捕蜂捉蛇)、火警現場佈線警戒、車輛保養及其他臨時勤務等，迅速確實。

(2) 發揮身為醫師之專長，分享醫院端的觀點、醫療知識以及經驗，參與救護200餘件，包括兩件急救成功之OHCA救護案件，處置得宜，著有績效。

(3) 主動參與消防署舉辦之避免救護車濫用微電影大賽、協助剪接基隆市特種搜救隊花蓮震災紀錄短片等，主動積極、勇於任事。

消防救護 從醫師觀點給建議

細數自從進入單位以來，已經出了兩百多趟的救護、壓了十幾件的OHCA，並成功的壓回了兩位OHCA的病人、出了幾十起的火警、抓了二十餘件的捕蜂捉蛇，也拍了消防署的避免救護車濫用比賽微電影跟花蓮震災的小短片。

身為醫生平時也常跟隊員們分享醫學知識、在救護訓練時補充現場與急診醫療的不同觀點，以及更多分隊內的日常勤務像是打掃、車輛保養、消防栓調查等。現在這樣一條一條細數起來好像很驚人，但想想我也只是在做我該做的，跟做我覺得可以做的事情而已。

當初選擇消防就是單純的想救人，既然想救人就去最忙最累最多救護的市區分隊吧！若是現在再問一次，我也不會改變當時的選擇。我依然慶幸在成功嶺決定走上充滿荊棘的道路，我付出的同時也是我的收穫，雖然可能很累但我依舊笑著享受一切。

回憶滿載 驕傲穿上紅衣制服

閉上眼睛，那些璀璨的瞬間彷彿在眼前閃過，每一趟救護家屬說的感謝、穿著密不透風的捕蜂衣除掉籃球大的蜂窩後，報案人拎來了兩瓶沙士、凌晨和剛打完一場「全面燃燒」的隊員們，吃著宵夜談笑、出完OHCA滿頭大汗，連內褲都濕透，聽到急救室說ROSC了，跟一起出勤的役男擊了掌，都在橫衝直撞的救護車暈到不行的我們在口罩下擠出了一絲苦笑、拍微電影比賽時大家絞盡腦汁配樂呈現、激烈的爭辯著最後變成幹話大賽等，太多回憶數不清，也許人生的終極意義就是這個世界或許會因為我的存在而變得更好那麼一點點，我很滿足於這身紅色的制服。我們左手捕蜂右手捉蛇，雙手壓OHCA，我消防，我驕傲。

107年下半年替代役績優役男

把握每刻的學習機會，化為力量成就不凡。



何思慶 (183梯)

需用機關

內政部消防署

服勤單位

臺中市政府消防局烏日分隊

役別

消防役

優・良・事・蹟

(1) 利用備勤時間養成良好的運動習慣與紮實的體能訓練，協助救災、救護案件，盡心盡力，有效提升救援效率，降低損害。

(2) 執行車禍救助，與警消通力合作，判斷正確，展現純熟之技術與機警的危機處理，表現優異。

(3) 對OHCA案件之急救措施已駕輕就熟，也充分展現在隊內學習到的災害搶救技術，為患者爭取了更多回復生命徵象的機會、機率。

紮實訓練 救災貢獻社會

在專訓時共有一百名替代役，我很榮幸地以第一名成績結訓，選擇到烏日分隊服勤，這裡除了擁有與市區相當的救護量，轄區還有有車站、山林、河域、國道及快速道路，是具有救災多樣性的分隊。

我毫不猶豫選擇了大家都不想碰觸的分隊，希望在服役期間能夠學習救護救災技術、幫助弱勢，親身體驗一般人一輩子都無法遇到的狀況，讓我在這一年有所成長並且提升自己的危機應變與臨場反應能力。

服役期間，每日都有紮實的訓練，從火災搶救、水域救生、緊急救護到體能訓練，還有平時學長們分享的實戰經歷，我不斷持續的學習、精進自己的救災救護技術等各項能力來貢獻社會。

學以致用 經歷當養分

服勤到現在已經跑了將近五百件救護及無數的救災，包括火災、氣體外洩、破門、搜溺、車禍、急病、創傷、自殺還有OHCA（到院前心肺功能停止），讓我深深體會到生命的脆弱，感受到家屬的無助與悲痛，這是讓我學習的動機，希望能竭盡所能來幫助他們。

在幾件重大案件中，我將專訓與分隊訓練所學到的技術學以致用，把握每分每秒的時間，將患者送至醫院途中接受更完善的醫療處置，事後得知患者健康出院，讓我心裡充滿了感動和成就感。

感謝這一路上遇到的人事物，不管是新訓的學長、專訓的教官、烏日的警消、義消、志工、婦宣還有每位需要幫助的人，我會把這份感謝及這一年所經歷的種種當成未來成長的養分，期盼能在未來的道路上成就不凡。

107年下半年替代役績優役男

不做No.1，要做only one。



張郡凱 (184梯)

需用機關

內政部消防署

服勤單位

高雄市政府消防局前金分隊

役別

消防役

優・良・事・蹟

(1) 參與住宅火警、救溺救護勤務，處置得宜，著有績效。

(2) 協助捕蜂、自殺、瓦斯外漏、跳樓自殺等各類為民服務勤務，表現良好。

(3) 協助清點炮竹、防火、防溺等各項消防宣導，負責盡職。

勤奮不懈 充實以對

在前金分隊的生活非常精實，看到了很多平常與社會大眾息息相關的事情，雖然常常被社會大眾忽略，但其實這些事情背後都有人在處理。

我服役的分隊是一個月有近五百件救護量的分隊，每次的案件不論是救災還是救護，也無論大小，隊員們從不馬虎，不敢掉以輕心，來到消防隊服役感受最深的便是，社會上的許多事情，背後都有許多人在付出心力。

此外，我們偶爾還會協助隊員至轄區內進行弱勢住戶的訪視，讓我最印象最深刻的是，每次看到許多獨居老人或生活不便的住戶，更能體會到自己其實是非常幸福的。

其次還有社區防火宣導，告訴民眾火警該如何防範及逃生，服役期間讓我對於防火管理有更大的認識及重視，看學長姐們每次的宣導總是盡心盡力，我想這就是消防的社會責任吧。

救災場面 反思警消辛勞

在消防隊服役，有時候半夜警鈴一響便要馬上跳下床換衣服，迷迷糊糊中就要準備整裝待發出勤，甚至還會面對到自殺、屍體的屍臭及許多的社會問題，但這些都讓我反思自己應該珍惜什麼，及幫助別人什麼，社會有許多問題需要大家共同去探討及維護，更體會到這些身處第一線的消防人員，實在值得我們尊敬。

這一年即將結束，謝謝消防役給我帶來這麼難忘且充實的時光，人生如果還能重來一次，我相信我還是會義無反顧的選擇消防役，這些經驗讓我了解到社會的安定其實並非理所當然，在看不見的地方總有人在默默為了人民的安危在奮鬥，一起共勉之。

只要你肯奮鬥，沒有什麼不可能。



陳宏憲 (189梯)

需用機關

內政部消防署

服勤單位

金門縣消防局烈嶼分隊

役別

消防役

優・良・事・蹟

(1) 協助執行107年金廈泳渡警戒，負責岸際救生警戒工作，辛勞得力。

(2) 協助執行火警、救護、車禍救護等勤務，處置得宜。

(3) 協助執行捕蜂、捕蛇、防火宣導、居家訪視等為民服務勤務，用心負責。

熟習救護知識 不容出錯

起初聽到消防役這個役別相當陌生，只知道在消防隊裡服務，卻不知道工作範圍到哪裡，亦不知這個工作崗位自己是否能夠勝任。在詢問各方意見後，朋友

只說了一句「你想讓你這一年的服役期間過得不一樣就選消防役吧！」就這樣我來到了離家三百公里遠的金門縣消防局。

服消防役，不僅要在短時間內學會各項救護技能取得EMT-1證照，還要熟悉分隊裡每部消防車、救護車上的各項設備操作，對一個甚麼都不懂的人來說，要在短時間內把你訓練到甚麼都要會，這實在十分具有挑戰性。但在短時間內的嚴苛訓練不是沒有原因，因為在火警現場、救護現場等，不容許有一絲差錯發生，隨時攸關到傷患的性命建康安危。

一句感謝 辛勞值得

在大火高溫裡穿著厚重悶熱的消防衣與大火戰鬥，在炎熱的天氣穿著密不通風的捕蜂衣與虎頭蜂奮力搏鬥，在危急的現場搶救急待救援受傷的患者，消防人員每天都在為需要幫忙的民眾冒著生命危險努力著，或許只要得到受助人的一句「謝謝您」、「辛苦了」，身體的疲勞也就消失了，心理也踏實了許多。

選擇了消防役真的能夠讓我這一年役期過的很不一樣，讓我很驕傲當初做了這樣的選擇，並且更有信心接受未來每一天的挑戰。

被嘲笑의夢想，才有實現的意義。



林子恆 (185梯)

需用機關

內政部警政署

服勤單位

臺中市政府警察局交通警察大隊

役別

警察役（交通助理）

優・良・事・蹟

(1) 協助執行交通警察大隊各項專業勤務勤務，主動積極，著有績效。

(2) 主動處理庶務工作，如電腦相關問題、剪輯影片、影像擷取、文書處理等，提升業務效能。

(3) 參與捐血、葫蘆墩國小交通宣導，積極熱心，對推動社會公益，著有貢獻。

服役生涯 圓警察夢

從小就嚮往從事警察工作，長大後因為許多因素而就讀一般大學，沒有從警一

直是我心中的遺憾，因此警察役便一直是我選擇的第一志願。

於臺中市政府警察局交通警察大隊第一中隊服役，學長、姐對人很和善，相處就像家人一般。不希望自己的替代役生涯只有送送公文之類的庶務工作，我開始主動積極地協助長官與學長、姐一些專業勤務，不但是自己中隊的勤務，也會協助其他內勤業務，任務都能圓滿達成，頗受好評。

圍爐備勤 倍感溫馨

由於第一中隊屬外勤單位，不論是春節連假或是颶風下雨，學長、姐都必須要堅守崗位，因此我第一次體驗到在警察機關跟學長、姐一起過年圍爐的特別經驗。在此謝謝各位警察同仁犧牲自己的假期，維護社會大眾安全。

擔任替代役這段時間，讓我對警職能有更深一層的了解，以及更深一層的尊敬，也讓我自己一圓當初沒有完成的警察夢。

做人低調，做事高調。



彭聖翔 (183梯)

需用機關

內政部警政署

服勤單位

苗栗縣警察局苗栗分局

役別

警察役（社區巡守）

優・良・事・蹟

(1) 協助服勤單位成功緝捕逃犯歸案，並查獲改造槍械，事蹟、精神、態度值得表揚。

(2) 協助巡邏勤務時，阻止有自殺意圖之人口，處置得宜。

(3) 協助服勤單位查獲酒駕、持有第二級毒品、妨害風化、逃逸外勞等案，機警用心，辛勞得力。

快狠準原則 學習應對

很榮幸有這個機會到警察單位擔任替代役，從服役中去體會、了解警察同仁平時工作的內容並從中學習平時幾乎沒機會碰到的新知識。

一開始對我而言，有些許不適應警察服勤的工作項目，警察處理事情的速度快、狠、準，時常覺得自己能力不足，無法幫上學長姊的忙，還深怕自己出去協勤還會造成他們的負擔，但漸漸熟悉警察工作內容跟環境後，能體會到他們的辛勞，很快的能夠協助學長姊們。

在派出所內服役，我學習到與警察學長姐、長官們的應對進退，以及來所內報案請求警方協助的民眾，如何與他們溝通並妥善的給予適時的協助。在環境方面，能感受所內學長姊對役男的照顧，相處得很融洽也很和樂。

人民保母 感念責任重大

自己在擔任警察役這段期間，已經深刻體會到身為人民的保母並不是一件簡單的工作，時常要站在第一線為民服務、打擊犯罪，同時間又要掌握處理事情的先後順序，輕重緩急，以及思考出如何才是最有效率來幫忙民眾解決問題的方法，當然危險性更是不再話下，時時刻刻要顧及民眾身、心、財產等安全，甚至犧牲自己與家人相處的時光，只為了盡力做好這份責任重大的工作。

期許自己在服役期間也能竭盡所能為學長姐、為民眾盡一己之力幫助大家，為社會盡一份心力。

時間要趕，心情不要急；事情要做，心思不要慌。



蔣盛文 (188梯)

需用機關

內政部警政署

服勤單位

航空警察局刑事警察大隊

役別

警察役（安全維護）

優・良・事・蹟

(1) 協助整備清理防彈背心、及彈殼銷毀、裝備保養及簿冊書面整理，工作認真，績效優異。

(2) 協助遺失物銷毀、移交、拍賣及清點等工作，態度認真，辛勞得力。

(3) 協助英文公文翻譯及涉案外籍人士通譯，表現優異。

與警共事 難忘經驗

報到的第一天，除了緊張不安，亦帶有新鮮與期待的心情。不安自己是否能勝

任；期待看到與過往迥然不同的視野。所幸學長與刑事警察大隊的大家都很有耐心地教導我工作上的方法與訣竅，讓我的緊張瞬時消失於無形。

發揮語言能力 協助外籍通緝犯溝通

在刑警大隊除警職外，還會接觸轄區抓到的疑犯。當疑犯不太懂中文時，英文不錯的我便成為溝通橋梁，盡力於讓疑犯明白自己的權利。在這過程中，我看了許多形形色色的疑犯，重則跨國販毒通緝犯，輕則一時鬼迷心竅偷竊。

曾有嫌疑犯完全不知自己何故成為通緝犯，語言不通的情況下使他更為不知所措，在我能力所及範圍內，盡可能讓他理解現在的處境與接下來的狀況，藉此安撫對方情緒，也能使對方更願意配合接受訊問。這樣的經驗十分難得，很感謝能在刑警大隊服勤，這樣的生活、經歷與過往大相逕庭，相信在退役後這些經驗肯定成為我一生最特別的回憶。

船到橋頭自然直。



張文韋 (186梯)

需用機關

內政部空中勤務總隊

服勤單位

內政部空中勤務總隊

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助公文收發、檔案清查相關業務，發揮設計專長，協助文書編排與設計，提升公文效能及檔案之視覺品質。

(2) 擔任替代役役男管理幹部，協助役男管理工作，主動關懷輔導役男，表現優異。

(3) 積極投入並鼓勵單位役男一同參與捐血、社區耆老居家環境整理等各項公益服務，充分提升替代役男社會關懷形象。

平凡事務 成就不凡

許多朋友聽到我在空中勤務總隊服役時，第一個聯想到的就是英勇救人的直升機動作場面，以及停機坪現場的緊張氣氛，我總是趕緊澄清我們僅是在幕後處理公文、進行輔助業務的役男。然而，正是因為從事了這樣的幕後角色，才更能夠體認到這些看似平凡的工作，對於前線工作的飛行教官或機師來說，是不可或缺的支持。如同一臺直升機是由成千上萬的零件所構成，每一顆齒輪的咬合與否，都左右了每趟飛行的成功。而每一件公文、每一通電話、每一次調撥，其實同樣是使任務得以順利執行的無形鏈條。

公益服務 付諸大眾

在空勤總隊服役，除了在單位中執行工作業務之外，也常有機會參與到多元的公益服務活動。從定期的捐血活動、協助創世基金會整理發票，到幫助獨居老人進行居家環境打掃，都讓我接觸到更多在社會上所需要關注的議題與族群，同時了解到自身所可以提供的協助與價值。在退役後，我更希望能夠繼續帶著這樣的公益經驗，持續思考自己能做些什麼，並付諸行動去服務大眾。

最重要的小事 學習成長

進入到公家單位、擔任公共行政役役男與管理幹部，對我而言其實都是遠離舒適圈的體驗與磨練。在服役的這段期間，我逐漸從原先難以習慣的繁瑣事務中，學習到如何仔細用心地做好每一份小事，見證到這些小事是如何維繫起每一件了不起的大事。無論是傳遞一紙公文、彙整一份報表，或是捲起袖子捐出一袋血液，都是看似平凡，實則不可或缺的環節。在風平浪靜的服役生涯中，這或許也是我所學到的，最重要的一件小事。

107年下半年替代役績優役男

Live my every minute more than just a minute. 把當下的每一分鐘活得比真正的一分鐘還要滿。



劉義文 (184梯)

需用機關

內政部移民署

服勤單位

內政部移民署

役別

警察役（安全維護）

優・良・事・蹟

(1) 發揮專長，設計移民署專用邀請卡、信封、封口貼紙、信籤等，並協助校對、廠商印製監督事宜，作品新穎、思考周密、認真負責。

(2) 協助國際會議廳翻修計畫及訓練中心移民學院興建計畫之設計建議與檢討、文書處理及相關業務流程優化等，整合跨領域思維，建立品質標準。

(3) 自發性帶領全署役男蒐集並發送物資給臺北車站、龍山寺等周邊街友，實踐愛心服務精神。

服役如瑞士刀 設計獲肯定

在移民署服役的最佳寫照就像是一把萬用的瑞士刀，具備各式各樣特別的工具，在各種意想不到的地方能適得其所地發揮各種功能。

有一次署長希望移民署能有張富有質感的邀請卡禮遇外賓，顯現對應的誠意與格調。面對全新的挑戰，我發揮設計專長。經過三、四種版本的發想與練習後，我運用建築設計的空間思維，將邀請卡封面以立體曲面設計出漸層的光影圖樣，並用連續的光譜代表多元的臺灣社會是兼容並蓄、各族群不可分割的大融合。署長最後對作品的認可，是身為設計師最幸福的瞬間。

公關及新聞科的業務都是我未曾接觸過的事，即便如此，不論是再小的細節我都會思考如何把現況做得更好，例如桌面的擺設、電腦的通用文件、剪報的流程、新聞的搜尋、空間的配置、回收紙的集裝等，每天我都挑戰如何讓科室再進步一些。

不知不覺中無論在科室的空間上、工作上、心情上都獲得了改善，我也與科室同仁的感情越來越好，被大家信任與依賴是對我的努力的最大認可。

愛心送暖 捐物資贈街友

每當有新的學弟報到或學長退役時，我都會邀請各位役男搜集各種物資，包括衣褲鞋襪、清潔用品、背包提袋、民生用品，清洗乾淨並摺疊整齊，並輪流與其他役男將物資放上小推車搬運至街友們常聚集的地點。

在寒冬或酷暑中詢問這群辛苦的生存者還需要什麼樣的資源，親手遞送他們所需的物資、給予各種鼓勵與關懷。我覺得我只是在做該做的事，與我是否為替代役役男的身分無關，但我還是以身為替代役役男為榮。

107年下半年替代役績優役男

面對挑戰、永不放棄。



林宗儒 (187梯)

需用機關

內政部移民署

服勤單位

新竹收容所

役別

警察役（收容處所警衛）

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理新進役男職前專業訓練等各項活動，認真負責，對交辦事項全力以赴完成，具敬業精神，足堪表率。

(2) 協助辦理會客、活動服務及其他事務性工作，深具學習力，保持熱忱、克服困難，如期圓滿達成任務，著有績效。

(3) 待人恭謙有禮，主動積極不推諉，樂意協助同仁，兼顧做事效率和做人態度，與同袍相處融洽，實踐敦親睦鄰精神。

收容引衝突 居中調解化危機

來到收容所服勤後，我的主要勤務是要注意在所內的收容人的情況，協助管理收容人的行為舉止，每星期都有固定「放風」時間讓收容人到廣場活動身體。在這段時間，收容人們的情緒會相對高漲，會有什麼樣的行為有時無法預測。

印象較深刻的是，有一次剛好收容人稍微在活動範圍越了界，役男學弟過度地斥責收容人使他們心生不滿，也引發一點點衝突，我看到後也立馬前去了解情況，安撫收容人也同時教導學弟如何面對這類情況發生。

危機與機會並存 迎刃而解

經過這次衝突後，我發現危機無所不在，但危險會與機會結合，危難也會與契機同時互現。當危險發生時，我們便會將全部注意力用在最重要、最急迫的地方，使狀況可以僅快緩和，甚至解決。如果處理得好，便能長存而永續經營下去並以最少的代價得到令人滿意的結果；但若處理失當，則可能需付出慘痛代價。

我認為處理危機時，臨場判斷能力很重要，需保持冷靜並用最有效率的方式解決問題，這是在收容所中學習到的一項技能，同時也是在職場上不可或缺的能力。未來到了職場上，想必也會面臨不少的挑戰，感謝服役期間有這些機會可以讓我預先面對危機，也讓我學習如何有效處理，做出正確的判斷，我期許自己在未來人生，都能將所學運用，遇到問題也能迎刃而解。

積極樂觀、感恩惜福！



陳柏嘉 (185梯)

需用機關

司法院人事處

服勤單位

臺灣高等法院

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助指定辯護、整理訴訟事件、非訟事件等業務，主動蒐集參考資料並歸納整理，工作認真，表現優異。

(2) 協助宿舍各類修繕、維護環境整潔及其他臨時指派之勤務，任勞任怨，盡心盡責。

(3) 參加寒士吃飽30公益服務活動，協助年長老人與行動不便者前往會場，積極負責，熱心公益。

司法作浮木 服務不計回報

除了重罪，由法院指定辯護之被告，不外屬經濟弱勢、原住民、精神或心智障礙者。在協助指定辯護勤務時，看到某些案件形成的背後，其實源自於在社會處於弱勢之人，無法順利接收來自國家或社會，經濟、身心或醫療各方面之資源，最終進入司法程序。

在高等法院，我看見充滿愛與包容的法官、檢察官及公設辯護人，我思考如何提供其他協助，讓司法作為被告民眾的浮木，縱然在社會上載浮載沉，至少還能有點喘息的空間，畢竟沒有人生來就該被這個國家或社會所放棄！

猶記那天看著當事人在法庭外，有點緊張、害羞，又帶點依依不捨的對我如此說：「陳公辯，今天是我們最後一次相見了吧？這段期間辛苦你了，非常謝謝你！」拿出準備好的謝卡，由衷表達他的謝意時，剎那間我開始理解，這份真摯的感謝就是辛勞背後，最珍貴、最大的回報。

法律伴同理心 學習法院典範

因為服役讓我有幸到民刑事記錄科辦公室及刑事法庭服勤，能見到每日忙於各種公務的書記官、錄事、法警、通譯、庭務員、工友等。

法院公務繁忙，除了量大，也伴隨出錯時可能的法律與行政風險，洽公民眾多為案件當事人，因紛爭方進入法院，心裡難免焦急，亦常見語氣、情緒隨之上揚者，若未持「細心」、「耐心」與「同理心」處理，反將衍生更多糾紛。

服役的這段期間，雖秉持著替代役的四大信念「愛心、服務、責任、紀律」，持續於機關服務，但更多的是從機關長輩身上學習這些精神，期許未來也能無怨無悔、為司法奉獻。

107年下半年替代役績優役男

看似徒勞卻必然的遠行，加上偶爾的僥倖，都是我最珍惜的光景。



王彥 (185梯)

需用機關

司法院人事處

服勤單位

臺灣臺東地方法院

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 對單位指派勤務均能熱忱配合協助並完成，主動協助並教導新進助理，對於來院洽公民眾亦能耐心回覆，態度懇切、謙虛有禮。

(2) 協助辦理國民參與刑事審判模擬法庭、法院參訪、支援法庭通譯業務等相關事務，態度懇切、主動積極。

(3) 熱心公益，利用勤餘時間，參與捐血、非營利組織「孩子的書屋」等社會服務，陪伴學童、造福人群。

法院見聞 社會結構惡循環

在臺東地院擔任法官助理，時常需要協助出庭、擔任通譯等工作，會常常接觸到當事人。我印象最深刻的是一宗偽造文書案，當事人因為他案遭通緝而到處躲藏，最後因餓到受不了才去偷摘為數不多的芭樂和香蕉，在路上遭臨檢而冒用自己兄弟的身分證字號。不禁讓我深思雖然法律重視正義與責任，但結構性的貧窮又如何發聲？

近年來，兩極化的刑事政策成為思考的主流，也就是對於多次犯罪之累犯，採取重刑化、嚴罰化的執行方針；而相反地單次、短期自由刑的罪犯，則予以易科罰金等簡易執行之寬待。但就我所見，許多行為人，多是因為貧窮而犯下諸如幫助詐欺等輕罪，縱然得易科罰金，亦屬困難。而隨著犯行增加，成為累犯後，刑度上升後不僅罰金增加，求職也越顯困難，於是成為貧窮的惡性循環。

寬容與同理 服役見人生美景

當法助的這段期間，這類故事不斷在我眼前上演。雖然我無力改變這問題，甚至即便到三、四十年後也無法撬動這結構。但身為即將從事法律實務的法律人，我想這份工作除了給我實際的工作經驗外，更教給我更多的寬容與同理。

因緣際會之下，我每周一至二次會在下班後到NGO「孩子的書屋」幫忙帶小孩，一同玩耍、寫作業，偶爾教導一些法律常識。雖然他們家庭可能是弱勢，但看到小孩無邪而快樂的笑容，才覺得或許整個系統還是有些希望的。

從家鄉新北到臺東服役雖路途遙遠，但正如我的座右銘，因為這必要的遠行，才能看見以往沒有機會發現的風景。服役的這段歲月，也將是我人生旅程中難得的景色。

107年下半年替代役績優役男

不做第一，只做唯一。



蔡承翰 (186梯)

需用機關

司法院人事處

服勤單位

司法院刑事廳

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 執行量刑系統判決分析編碼工作，協助建置司法院量刑資訊系統，有助於建立人民信賴的司法。

(2) 運用所學協助刑事廳業務及法制研究工作，協助司法改革中再審部分之推動，深受長官倚重及讚賞。

(3) 以熱忱的態度關懷新進役男，協助認識環境及業務內容，有助於維持良好工作氛圍，提高役男服勤士氣。

量刑小組 助司法改革

司法院作為我國最高司法機關，是以最高規格之標準，對役男做出同等的要求，於是司法院聚集刑事廳所有役男，組成量刑分析研究小組，提供法界人士對於判決刑度裁量上之參考。

此外，我們也襄助於刑事廳對於司法改革之業務，諸如資料蒐羅、整理資料、提供意見等。且我本身在研究所撰寫的論文，符合我國司法改革未來外國法制參考之介紹，更有助於刑事廳在刑事政策上論述之完備。

奉獻所學 難忘回憶

在刑事廳服役的生涯裡，量刑小組全體役男團結一心，學長們相互提攜，守望相助，不僅是在服勤時多所關照，更在私底下噓寒問暖，時常舉辦交誼活動，例如以球會友之體育競賽、迎新送舊之歡樂聚餐，引吭高歌之卡拉OK等。總而言之，於司法院服役，不只是服役，而是貢獻所學，服務社會，是一輩子的回憶與情誼！

人生的可能性無限，抱持著正向積極的人生態度，
所有失敗的經驗也能化為灌溉結成成功果實的養分！



張捷誠 (186梯)

需用機關

司法院人事處

服勤單位

臺灣新北地方法院

役別

司法行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助人民處理訴訟程序事項、答詢人民案件公文疑惑等，態度積極，有助訴訟輔導業務的推行。

(2) 協助人民陳情院長之事件，主動為民服務轉介相關辦理單位，或致電詢問再予轉達，熱枕服務，獲民眾讚許。

(3) 協助大學生實習訴訟輔導業務，推廣法院與各大專院校之合作。

服役增進專業 機會難得

初來法院時，確定在訴訟輔導科服勤，心底是充滿期待及驚慌，期待的是自己所學將能實戰的運用，能在服役期間增進專業能力的機會難能可貴；但驚慌的是要處理的不只是人民有關訴訟上的程序問題，更多的是交雜負面情緒與感情衍生的實體問題。

機械性的將實體與程序切分諮詢範圍，有時坐在對面的民眾難以理解，同時訴訟輔導科作為民眾接觸法院的第一線，當然也不可避免的要承受人民對法院的憤怒與不滿，不理性的謾罵或對櫃檯人員的挑釁質疑，幾乎是每個禮拜的例行發生事情。

相處融洽 歸屬感滿載

在這裡的長官及同事們都相當友善，且都會在需要幫助時伸出援手，除了感覺不是孤軍奮戰外，更多了一份歸屬感。而隨著訴輔科業務的熟悉及服務民眾的經驗增加，除感覺到自己的專業能力有提升之外，應對答詢的口條及邏輯更自覺有較以往進步。

時光荏苒，感謝訴訟輔導科給我成長養分，科室長官及其他同仁們和樂融融，在專業上也願意分享經驗與交流，雖每天都非常繁忙，但在疲勞之外，卻也能在這大家庭中感受到溫暖。另外，特別感謝我們科長在平常生活的關心，以及這次推薦我為績優役男的器重與推薦，我會將這份榮譽在未來持續奉獻給社會！

座右銘沒有用，做才有用。



張又升 (187梯)

需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市政府秘書處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助秘書處機要組登記桌公文收發、傳遞、稽催、案件掃描等作業，用心盡責，大幅提昇工作效率，有效縮短案件處理時間，圓滿達成任務。

(2) 協助列管案件之申請結案、展期作業及其他臨時交辦事項，均能積極配合，如期完成工作，表現優異。

(3) 參與捐血、成長教育等活動，熱心積極、主動協助，深獲稱讚。

後青春服役 人生放長假

在臺灣，早點出社會卡位是共識，人生階段的無縫接軌更是大家的目標。我已工作近十年，誰願意三十多歲再去服役？其實未必，對比老闆的刁難或創業的不安，還有為五斗米折腰的各種歷練，四個月或一年由國家多少擔保基本生活與生命的役期，對我來說也許是一段如著名日劇所說的「長假」。

放假不是耍廢，而是讓人反思。這時有一定年紀的你想的不再是「如何展翅高飛」，而是「過去10年做了些什麼」——在哪些人生階段不夠努力、是否對曾經心愛的女友不夠好、有無珍惜與父母相處的時間、該去修補某些受傷的友誼了吧？

少說多做 創造自我價值

有了一些社會經歷，我盡量少說話多做事，讓別人知道自己仍被需要，順便忘掉過去十年的煩惱；單位的某些長官與弟兄也有辦法與他們用合適的方式互動，相處上不至於手足無措。

看著身材走樣的自己，寄望自己會因成功嶺的操練或下單位後的雜務瘦身，也希望能像英國哲學家彌爾所說的「生活試驗」般，過上彼此大異其趣的生活，比較晚服役也是生活的另一種體驗，這些就是我一個三十多歲才入伍的「後」青年實際體悟和心聲。

平安健康。



邱冠霖 (186梯)

需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市政府公務人員訓練處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助客服中心業務，包括總機業務、實體班期及臺北e大等顧客諮詢服務事宜，態度主動積極，服務認真。

(2) 協助引導志工熟悉電話接聽及現場諮詢等客服業務，促進公教退休人力投入志願服務工作，提升本處顧客服務品質。

(3) 協助辦理客服、志工輔導、園區維護、知識管理平台之文件建置及臺北e大數位學習網行銷推廣等多項工作，表現優異。

服勤業務 滿滿挑戰

在公訓處我主要的服勤內容是接聽客服電話，會接觸到形形色色的學員。有客氣友善詢問的、情緒激動質問的，該如何面對各式問題來引導學員操作，解決每個學員所遇到的問題，是我覺得在服役的過程中最有挑戰的部分。

因為替代役制度即將走入歷史，公訓處這邊未來會藉由徵募志工來轉換人力，而訓練志工是我在服役的過程中，另外一件覺得很有挑戰的事情。要如何把一件已經熟悉的事情教導給其他人，讓對方了解你想要表達的意思，比想像中的還要不容易。

除了客服方面的工作之外，早上和下午，公訓處的側門會需要替代役站哨，來核對進出的人員是否都是來上課的學員。站哨雖然很辛苦，冬天很冷，夏天很炎熱。可是當聽到學員對我們說「謝謝，辛苦了。」的時候，就覺得這樣的辛苦是值得的。

學習新知 認真待人

在來公訓處服役之前，市府的知識管理平台對我來說，是個陌生而且跟我生活沒有任何交集的項目，來到這邊之後學著幫忙上傳公訓處在知識管理平台的資料。從生疏到熟悉，在這個過程中我也學到了資料建置的很多相關知識，這是我之前生活中比較不會有機會接觸的項目，讓我獲益良多。在這裡，我學會抱著尊重的心態去面對每一個人，用認真的態度去做每件事，這是我來公訓處服役學到最大的收穫。

不可取代，才是價值所在。



游政璋 (184梯)

需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市北投區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 外派至臺北榮民總醫院，協助因公傷病退伍人員手術前後照護，定期至因公傷病退伍人員家中協助陪伴、關懷，不畏辛勞，用心服務。

(2) 擔任管理幹部，協助中心庶務及役男管理業務，主動積極，認真盡責。

(3) 協助復興崗營區防火演練、義光育幼院環境清理、關懷國宅獨居老人及家庭親子日擔任關主，照顧及陪伴兒童，發揮愛心，熱心公益。

慣從醫角度出發 驚覺關懷之必要

在當替代役之前，我工作了將近一年，加上醫院實習，我披上白袍大約有三年的時間，不論是在復健科裡面治療病人，或是去跑病房關心患者，我總是第一個關心病患恢復的狀況，追求的是讓病患儘快恢復，然後就去看下一個，每日例行工作讓我變得像機器人，只在意病患復健後進步的幅度，要增加或是修改什麼項目。

開始服役後，我有機會走進了傷患的家裡，每個禮拜我都會去一位魏大哥家中拜訪，他在當兵時發生意外，導致他半身癱瘓，剛見面的時候我就立刻對他做醫療評估，有什麼地方可以改善，結果他打斷我，「你陪我，看看新聞好不好」，我停下來了，很驚訝的看著他，魏大哥繼續說：「那些都不重要，你陪我聊聊天，好嗎？」

學習聆聽 了解患者真正需求

他的話對我而言是一個很大的轉變。我坐了下來，生平第一次，我陪一個人聊天長達三個小時，我發現經過聆聽後，我更了解他需要什麼－他需要人幫忙勾掉牆角的蜘蛛網、需要人幫忙拍照、需要人幫忙留意今天的大愛頻道有沒有直播。

摒除掉我的專業知識跟領域，我甚至不認為他是病患，而是一位需要用心去陪伴的大哥，當我們真正融入他的生活，用心去體會他的處境之後，我們才會知道他們真正要的是什麼！

很榮幸我可以在服役期間發揮專長，也希望我可以將這些經驗傳承給未來的醫療從業人員，讓大家一起努力，用心、用愛，去關懷這個世界的每一個角落。

107年下半年替代役績優役男

如果想要，你會找到一百種方法，如果不要，你會找一百個藉口。



邱俊瑜 (189梯)

需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市信義區公所

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 定期至因公傷病退伍（役）人員府上生活協助服務，陪同復健、就醫、心靈關懷協及致贈三節慰問金，主動積極，服務認真。

(2) 協助未役役男線上申請短期出境、抽籤、體檢等相關作業，克盡職責，主動積極。

(3) 協助國軍單身退員端節慰問、參與式預算、受理民眾臨櫃申請文件、演習引導、登革熱誓師大會等活動，不畏辛勞，用心服務。

細心陪伴 相處如朋友

案主孫煥正先生今年五十二歲，身材高大、個性隨和並且與人為善。他在二十五歲服預官役時，由於本身是B型肝炎帶原者又加上過度勞累，引發了猛爆性肝炎，導致了失明以及腦膜炎，除此之外右耳的聽力也嚴重受到損害，智商下降到70-80，短期記憶也受到很大影響，通常只記得很久以前的事情，可能剛剛講的話他等等就忘記了，也喜歡重複述說著以前的事。

由於我並非醫學本科系出身的，因此起初照顧孫大哥時總抱持著戰戰兢兢的態度，深怕無法照料好他，但還好他樂天的個性，讓我沒有太大的壓力。在和學長學習了照顧案主的方法以及技巧，還有要特別注意的地方，我逐漸地熟悉了箇中技巧，孫大哥也習慣了和我的相處，我們變得十分有默契，相處甚是開心。

照顧兼學習 樂觀待人每一天

在照顧案主的同時，我覺得我本身也在學習，案主即便遭受到這麼大的變故，卻還是每天笑臉迎人，大聲的問候，讓我體悟到快樂最大的源頭，還是來自自己，沒有人能使你不快樂，只要你的心夠強大。

帶人帶心，用行動代替想法、用想法驅使行動。



宋敬賢 (188梯)

需用機關

高雄市兵役處

服勤單位

高雄市政府民政局

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助文書處理、整理檔案、電腦軟體操作及疑難排解等一般行政事務，主動積極，效率卓著。

(2) 協助剪報業務、電話接聽、環境清潔、盆栽整理，細心準確、認真負責。

(3) 積極參與捐血、失智、失能、失親的長輩生活協助與關懷，發揮愛心熱忱助人。

接陳情電話 想法轉念

成功嶺結訓後，分發到高雄市政府民政局服務，將屆半年的日子，主要負責業務是檔案歸類、公文傳送、協助局長室接待外賓、接聽局內同仁來電與排解民間團體或民眾致電來的相關需求。

在與民眾溝通交流案件中不免有陳情訴求在內，邊做邊學的過程漸漸發現自己的想法變得更圓融，脾氣與思考方式不像過往那般鋒利固執。

誠心照顧長者 回饋更多

我的役別是社會役，除了在市政府服勤外，一周固定有三次了半天時間至民間的社福機構服務。民政局安排我到鳳山華山基金會，協助照顧獨居或是行動不便的長輩們，並提供生活物資與服務。因在家中有照顧經驗，起初內心曾想：

「因為姐姐的緣故，我才具資格申請家庭因素替代役，因此我不認為華山基金會，會有什麼艱辛的照護任務可難倒我」。

開始服務後，的確工作內容很勞累辛苦，但在付出、學習過程中，心境上卻獲益良多。前去被看照的長輩多半是獨居生活，也有長輩行動不便的情形，他們生活態度多持得過且過，奢望更多幾乎是不可能。

由一次次的訪談，傾聽長輩們生活的酸甜苦辣，在旁陪著歡笑、感傷，我可漸漸體會出這其中的無奈與徬徨，但長輩們始終帶著笑容對我說：「每次看到你們來看我，我就好開心！」

以往我很少自願參與公益，藉由在民政局服役的機會，也漸明瞭替代役「愛心、服務、責任、紀律」是要出自於內心的認同來真誠的服務大眾，退役後我也會持續這份想法，將這樣的信念落實在各項事務上。

107年下半年替代役績優役男

同心若石，攻錯若金，相期毋負平生。



賴彥澂 (188梯)

需用機關

高雄市兵役處

服勤單位

高雄市鼓山區戶政事務所

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助自然人憑證申辦、轄區學童初次請領國民身分證等製證相關業務，主動支援窗口，紓解辦證人潮，積極盡責，圓滿達成任務。

(2) 協助單位落實節水措施及臨時交辦事項，主動積極，任勞任怨，使命必達。

(3) 參與捐血、弱勢家庭兒少課後輔導公益服務，獲個案及協會人員的讚賞，熱心助人，愛心不落人後。

實踐公務精神 國家運轉螺絲釘

我服役於鼓山戶政事務所，也透過公益服務參與牧愛生命協會的愛心服務志工，一份義務，一份服務，卻意外讓我擁有兩個責任，走進兩個世界。

鼓山戶政是一個和樂的大家庭，在這樣的氛圍下公務員們孜孜矻矻地為民眾提供服務。我最主要的勤務是協助身分證的製作，一張張身分證堆砌起國家所有身分資料的根本，而每張身分證的完成，從接獲櫃檯指令，到我手裡製作完成並確認，到細心的課長手裡再三確認，每一個環節是一點不能馬虎。在這裡我看見一種公僕的精神，若說每個人都是國家缺一不可的螺絲釘，那麼在這裡我看見一群努力的人們實踐的代表。

愛心伴讀 遞公益橄欖枝

服勤之餘，我也會在牧愛生命協會裡協助兒童進行課後輔導。有次我請一位小朋友完成功課，可是他的注意力彷彿無法集中，總是一兩題做完就分心玩起手上的鉛筆，或和同學玩了起來。觀察到這情形。我主動坐到他的身旁陪他一個一個字地把題目唸出來，神奇的是，在閱讀、聽覺加上陪伴的三重效果下，小朋友很快的就把作業完成了。因為提前把作業寫完，小朋友獲得了獎勵的電腦時間，看著他開心的笑容，自己也被那種快樂感染，開心著別人的開心，是一種真正踏實的快樂。

我很幸運這一年的兵役生涯能夠來到兩種截然不同的環境，也讓缺乏社會經驗的我接觸到不同的社會樣貌。每個人都是很努力的生活著，從小到大我們取之於社會，到了自己長大以後，若能在能力所及內回饋社會，哪怕只是舉手之勞，也能幫助他人走出生命的困境。我未來也會繼續化愛心為實質服務，用我能做的方式，為社會遞出幸福的橄欖枝。

107年下半年替代役績優役男

一步一腳印，向目標邁進。



李柏辰 (186梯)

需用機關

新北市政府民政局

服勤單位

新北市政府民政局

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 製作交接名冊、民政Line貼圖、定期赴各醫院領取役男體檢表、協助體位判定會議準備事宜，主動積極，使命必達。

(2) 協助拍攝、剪輯「民政局護送您無微不至」、「最強團隊 最佳服務」、「退役待業青年職訓專班」等多部宣導影片，呈現政府施政創新形象。

(3) 支援新北旺來福來祈福燈會等活動，剪輯之影片廣為媒體報導及轉發，提升曝光與宣傳效果。

影片拍攝專長 獨立完成影片製播

由於電影系科班的背景，我在服役期間很幸運可以充分運用專長，製作《新北役政賀新年》、《二媽回娘家》、《役男役前職能教育訓練課程》、《住在新北 設籍新北(各局處首長篇)》、《新北加油！》等共計十九部活動宣傳影片，這些影片從劇本發想、拍攝，到剪輯、後製皆為我個人獨立完成。

我在服役期間所做影片大部分於新北市政府的電梯公告銀幕及網站，做廣泛宣傳播放，其中包括《民政局護送您無微不至》、民政局形象影片《最強團隊 最佳服務》等多部影片被媒體報導與轉發。

有限資源 創造無限

這半年的役期間，忙碌的同時，也有所成長。除了在原先專業技能部分加強精進之外，更學會於有限資源與時間內，整合人力與物力，以達成影片最好的效果。對於公家機關也有了更多的認識，在公務事項與影視藝術的合作上，能較為清楚了解其中的溝通平衡之道。種種經驗，相信對未來進入職場後將會幫助良多。

這段服役的過程對我來說，不像是當兵，更像是進入社會前的職前訓練。工作過程固然辛苦，但也從中收穫不少，想必將成為生命中一份特別的經歷。

用愛翻轉這世界！



吳峻佑 (185梯)

需用機關

新北市政府民政局

服勤單位

新北市政府稅捐稽徵處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助公文傳遞、檔案管理、掃描數位化、安全維護等相關工作，克盡職責，主動積極。

(2) 參與新北市政府民政局旺年天團並擔任主持人，掌握每場公益巡迴活動表演流暢度與節目效果，表現優異。

(3) 熱情參與平溪淨山、「孩子的秘密基地-暑來寶。役童樂」、陪慢飛天使做勞作等活動，愛心不落人後。

熱情態度 改變公務機關印象

分發新北市政府稅捐稽徵處後，我的勤務之一就是在忙碌的報稅季，於停車場幫民眾疏導交通和操作投幣機，這是個看似簡單但卻容易流於冷漠的動作，忽然一個靈光乍現，既然我代表稅捐處，就要端出不一樣的服務，開始學了各國語言的謝謝與再見，遇到每一位民眾，便拿出熱情的態度與微笑佐以各國語言招呼，一天必須說出起碼九十幾次的謝謝慢走，亦不覺得累，因為民眾每一個笑容的回應都代表著我讓他們感覺到政府機關不一樣的一面。

在服役這段期間，我也擔任新北市政府民政局旺年天團主持人，在新北市公益巡迴表演中與老人共餐、與小孩同樂，雖然團練時的辛苦以及表演上的挫折曾讓我一度灰心，但每一次的我都是在成長，見到臺下的老人或者小孩，他們臉上散發出的喜悅、笑容，使我深刻體會到滿足與欣慰，才發現原來做公益是多麼快樂的一件事，溫暖別人也溫暖自己。

公益巡演 用愛翻轉世界

回首整個替代役生涯，這一年讓我能更認識自己，也學習到許多大型活動的主持經驗與說話技巧，最可貴的是結交許多有革命情感的同袍們跟許多生命旅途中的貴人，雖然即將屆退，但用愛翻轉全世界的理念卻不會因為退役而消失。

在未來的日子裡我依舊會帶著這理念繼續往前走，把每一張喜悅的笑容、握過的每一雙手，還有替代役的精神永遠謹記於心，繼續散播溫暖與愛心。

Do the right thing and make the thing all right. 做對的事，還要把事做到好。



何榕恒 (185梯)

需用機關

新北市政府民政局

服勤單位

新北市三重區戶政事務所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 配合國民身分證初、換、補證業務，協助本所拍攝、列印照片，表現優良。

(2) 協助巡迴值星服務，積極主動引導符合民眾需求，並適時維護廳舍清潔，提供民眾優質洽公環境。

(3) 發揮所長，於新北市替代役役男「旺年天團」表演舞蹈，熱情參與老人共餐、銀髮樂活、慶祝母親節等多場演出活動，表現優異。

旺年天團 表演娛樂長者

自服役以來，除平常在三重戶政裡學習到如何面對民眾的提問以及服務他們，發揮替代役男的價值外，也因為面對群眾讓我見識到在社會上其實有太多需要被重視與關懷的人。有些時候民眾的情緒比較浮躁，但我相信溫暖的回應不僅可以緩解他們情緒，對我也會帶來正向的影響，這也讓我思考我還能為社會多做些什麼。

我因為有街舞經驗參加了新北市政府民政局成立的公益表演團體「旺年天團」，以服務年長者為宗旨，從老人共餐、社區長輩年終聚餐、家扶中心甚至到就業博覽會開場表演，我覺得都是很寶貴的經驗。看到長輩們觀賞我們表演時，開心地手舞足蹈，臉上的一抹微笑都是給我們最好的精神糧食。

陪伴捏黏土 慢飛天使形塑未來

其中最讓我印象深刻的是某次到板橋家扶中心，發現我們要表演的對象是一群天真無邪的慢飛天使，每個小朋友的狀況都不盡相同，當天除了唱唱歌跳跳舞給他們看以外，還帶著他們一起捏黏土，從他們捏的黏土可以看出來，原來他們腦海裡有一個特別、充滿想像的世界。我希望他們的未來可以像那個黏土一樣，隨心所欲捏出充滿希望且無限可能的未來。

我不知道在剩餘的服役時間會遇到什麼人、什麼事，但我會竭盡所能帶給大家歡樂，因為在未來的日子裡，我會特別懷念這一年服役的時光，它將成為我人生中最寶貴的記憶。

凡事豈能盡如人意，但求無愧於心。



陳曉謙 (188梯)

需用機關

桃園市政府民政局

服勤單位

桃園市政府民政局

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 運用專長提供因公傷病退伍（役）人員及其家屬相關醫療諮詢，熱心協助，深獲稱讚。

(2) 設計及協助執行因公傷病退伍（役）人員及其家屬相關復健訓練，主動積極，用心服務。

(3) 陪伴及關懷因公傷病退伍(役) 人員及其家屬，對於解決因公傷病退伍（役）人員長期疼痛的問題，盡心盡力，表現優異。

物理治療 伴案主復健

跳脫了從大學、碩士以來很緊湊的生活，放慢步調變得很規律的作息服役，我的服勤內容是照顧曾因公或服勤期間受傷的軍人，每天去個案家進行生活協助、關懷或執行簡單復健訓練。

蠻慶幸能選到這個役別，服役內容可以直接地幫助他人，起初聽到服務的個案在跟我同年紀的時候嚴重車禍、住院四年、手術無數次，結果透過這次的機會，把大學期間學過的其他物理治療相關領域用上，包括陪伴案主年長的爸爸行走訓練、輔具的選擇及諮詢、設計訓練課表來處理案主的慢性肌肉骨骼疼痛。

微小協助 莫大改變

我體會到一個微小的協助就可以帶來非常大的改變，案主及案主的爸爸被告知有骨刺或是疼痛而不敢再走路，但其實對於他們來說走路及運動不僅對身體有幫助，生活品質也可因此提升，而這對我來說很理所當然的知識，卻幫助了已經幾年不敢出外行走的兩人，再次去外面曬曬太陽、逛逛菜市場、跟鄰居問好。退役之後，能像這樣居家進行照護跟陪伴的機會不多了，但也期許自己未來能以其他形式回饋這個社會。

Stay Hungry, Stay Foolish. 求知若飢，虛心若愚。



陳聖智 (185梯)

需用機關

桃園市政府民政局

服勤單位

桃園市政府新聞處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助指導、把關市政刊物《桃園誌》設計、印製，確認城市形象定位，對城市的美感樹立發揮極大效益。

(2) 發揮專長，整合農博展區、活動、停車接駁、小旅行及APP等資訊，為桃園農業博覽會作整體文宣設計，深入市民生活，成功行銷農博。

(3) 協助新聞處網站版面設計，有效透過平面及網路將行銷效益擴及全國。

設計文宣 顛覆政府美學

在服役前，我認為服役生涯就是日復一日的協助行政庶務，直到正式服役後，才知道我大錯特錯，在刻板印象中的公務員僅是把公務處理平穩而已，但在進入桃園市政府新聞處後，發現大家不只要求把事情做好，而是把事情做精、把公務的效益發揮到最大，並在合理範圍當中尋求突破，思維亦和社會接軌，整個團隊態度正向不怠惰，顛覆了我的印象，甚至也讓我在服役期間的自我期許更積極，也更願意投入。

一個城市/國家的美學，往往可以看得出城市/國家的競爭力與文明程度；許多人對於政府設計製作物不期望、甚至有負面的態度，而偏偏政府的設計品能見度非常高，對於市民的審美與美學教育有著深遠的影響，這也是我選擇新聞處的期許。希望能為政府的城市美學帶來些許的攪動。

替代役精神 超越字面意義

在服役期間，我協助了市政府各項大小的設計物產製過程，我也發現當設計品看起來沒有這麼「公家機關」的時候，獲得的迴響是更大的，也就代表了一個城市的美學或多或少的在進步。或許這樣的服役內容和以往所定義的貢獻有所不同，但我認為替代役精神當中的愛心、服務、責任、紀律，不僅是字面上的意義，而是更廣闊的去定義，用更多的面相為這個國家、城市有所貢獻，期望在剩下的役期，甚至是退役後都能繼續為城市美學努力，以延續這份精神。

要怎麼收穫先怎麼栽。



林季廷 (185梯)

需用機關

臺中市政府民政局

服勤單位

臺中市豐原區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助(中)低收入戶、老人、敬老愛心卡、身障鑑定、育兒津貼、早期療育、經濟弱勢兒少生活扶助等各項補助申請及相關業務辦理，負責盡職。

(2) 協助辦理模範父親、模範母親表揚、社區才藝星光秀、金婚銀婚等活動相關事務，主動積極，辛勞得力。

(3) 協助獨居長者居家環境大掃除，發揮愛心，熱心公益。

扶助弱勢 悉心傾聽

在社會課服役是個既特別又充實的經歷，雖然辛苦，但是我收穫甚多，除了了解政府對弱勢扶助的相關政策外，也幫助我對臺灣的弱勢社會族群有更深刻的體會。

在社會課的服役生涯中，我接觸了許多中低收入戶與身心障礙者，也為他們辦理了各項的補助，並且在辦理補助同時也會詢問民眾家庭的生活狀況，假使在未來有類似情況發生在我身上時也會比較有經驗去面對。我也會觀察前輩們如何與民眾應對，並學習如何與民眾溝通，傾聽他們的問題，把複雜的條文簡化成較口語的文字並解說給他們聽。

安排時間增效率 收穫良多

在公所服役期間也讓對進入職場後的人際關係與互動有個心理準備。我同時也學習到了如何有效率的安排時間與工作事項，因為社會課的民眾很多，每個民眾所需的服務項目也不同，所以如何安排民眾填寫資料並利用填寫資料的空檔進行電腦作業就是我們的必修功課。

在服役期間，我也參與了許多課程，有些課教導我們如何面試、找工作；有些課教導我們如何做人生規劃；也有些課教導服務禮儀、服務民眾；還有些課教導我們防災相關的知識，這些課程都讓我都收穫良多。替代役這一年的經歷不僅豐富了我的人生，也增廣了我的閱歷，讓我獲益終生。

想到就去做，沒有做不到只有沒想到。一步一步的
把未知的地圖填上色彩。



李柏賢 (186梯)

需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市西港區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助規劃西港區公所[港東老屋]社區整體營造企劃書撰寫、預算的編列與工程執行，盡心盡力，表現優異。

(2) 參與西港區社造工程樣林24號、竹林老屋之維修工作，辛勞得力。

(3) 參與寒冬送年菜、關懷獨居老人居家打掃、協助發放中低收入民眾物資等活動，發揮愛心、熱心公益。

老屋修復計畫 設計執行自己來

大學四年每年暑假我都從事室內設計方面的實習，希望理論、技能雙重實力兼具，畢業後來到西港區公所服公共行政役，能有機會運用設計專長回饋社會，真是莫大欣喜。

在啟動老屋修復計畫之前我們經過非常多次的討論和修改，最後決定以長照2.0、社區據點、地方故事館和地方產業，賦予一棟120年的老屋往後20年的發展方向。

從一開始雜草荒地的打掃清理，然後小心翼翼地拆卸屋頂的瓦片，洗了千片以上的瓦片與80多片日本製的古老花磚，再用新舊瓦恢復原本的屋頂，完成大環境與老屋主體。

進到室內工程，舉凡補土、洗牆、洗地板、油漆、電燈修護、家具選用等，無一不考驗我的體力與功力。在修護之餘，也要規劃戶外植栽，我們種植一些可以乘涼的樹、四季常開的不同色系的花，為了就是要讓來訪者的心情能像五彩繽紛的花朵一樣常開。

運用所學 回饋家園

全部的工程我們四個替代役及最辛苦的承辦員都全程參與，辛苦是一定的，但我們得到的回饋更多，至今每個環節都非常深刻烙印在腦裡，有時想起來還會會心一笑。特別是如何跟師傅溝通，以及要把師傅細心教的每一環節都記好，還有工程的進場順序非常重要，先後順序都要預先規劃。

回饋這塊土地和社會有很多很多不同的方式，我們選擇用我們的所學專長回饋，我非常享受當替代役的這段日子，藉由這個案子更了解我所居住的這塊土地，它在我的人生地圖添了許多光彩。

107年下半年替代役績優役男

行得正、做得直，凡事問心無愧。



邱信威 (189梯)

需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市政府民政局

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助軍人忠靈祠、納骨塔秋祭、普渡事宜，負責盡職，圓滿達成任務。

(2) 協助納骨塔暨軍人忠靈祠辦公室電話接聽、查詢塔位資料及周邊環境維護事宜，主動積極，辛勞得力。

(3) 協助民眾納骨塔之塔位選定、張貼塔位名牌暨整潔、修理塔位櫃鎖、巡視櫃鎖牌位及帶領家屬進塔等相關事宜，主動積極，克盡職責。

一人兼兩勤務 替代役身份辛苦

無奈於替代役人力減少，又因一例一休政策，工作人員被迫休假，我一個人同時扛起臺南軍人忠靈祠與永康納骨塔兩個單位的工作。軍人塔位因為是照排，工作只需帶家屬看位置、進塔，工作簡單；永康納骨塔的工作顯得繁重，從選位、解釋需攜帶資料需要耗費一番工夫。

身為一名替代役，在帶領民眾選定永康納骨塔塔位暨牌位，會遇到些許麻煩，民眾認為替代役並不專業，所以都不太聽我講的話，也對替代役有強烈的不信任感。

敬神祭祖 勞苦值得

永康納骨塔暨臺南軍人忠靈祠有上萬個塔位、上萬個鎖，很多塑膠鎖經過一、二十年，以及使用不當導致損壞，從五月份開始到中原元普渡前，一共修理近五百顆鎖頭，很多都是利用中午休息時間上樓去修理；到普渡當天，需更換的鎖頭已不到五十顆，也令在永康納骨塔十幾年的工作人員感到不可思議。

無論是臺南軍人忠靈祠，還是永康納骨塔，每天面對上千塊神主牌位、上萬個塔位，我毫不畏懼；每天陪著不同家屬面對死亡，帶領家屬、陪伴他們走向過世親人最後的一里路，當下的每一步是多麼的踏實，比起辛苦和汗水，我怎能與祂們都曾經為臺灣努力打拚的付出相提並論呢，這些辛苦勤務我都覺得值得。

心存善念，盡力而為。



許皓強 (188梯)

需用機關

宜蘭縣政府

服勤單位

宜蘭縣政府民政處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 辦理「軍人忠靈祠安(遷)厝申請相關事宜」、「事故役男資料彙整」、「役男交接名冊彙整」及「後備軍人清查統計、資料上傳」等事項，表現優異。

(2) 協助辦理軍人忠靈祠祭典活動、桐花祭、已三軍將士祭祀、役男在職訓練、災害防救演習等各項活動，主動積極，戮力以赴。

(3) 積極參與捐血、關懷長者及居家清潔等活動，熱心公益。

謹記紀律 發揮服務熱忱

分發到宜蘭縣政府兵役徵集科服勤，一開始對環境及業務不太熟悉，幸好有替代役學長與科員、科長們耐心的教導，讓我對各項業務漸漸上手，初來乍到的緊張與徬徨逐漸消卻，也越來越有自信能完成交辦事物與協助民眾完成相關辦理手續。

除了例行勤務外，我也支援各種活動，從中希望學到更多、做的更好。秉持著替代役的四大信念「愛心、服務、責任、紀律」精神，凡事不落人後，積極參與每個活動，體會其中的樂趣並吸收多元的經驗。

在業務處理上秉持著迅速確實的態度，以細心、責任感及同理心站在對方的立場幫忙解決問題，而在與民眾接洽時，秉持著愛心、耐心以及服務的熱忱為其詳細解說，讓民眾在與我的互動當中感受到我們替代役的熱誠與親切感。

參與公益服務活動時，讓我印象深刻的是有一次參加因公傷病退役軍人座談會，會後聚餐讓我為這些長輩盛飯、陪他們聊天，聽到了很多故事，也從每個長輩中學到了不少人生哲學與道理，他們溫暖的微笑和充滿希望的道別到現在依然深印在我心裡，無法忘懷。

待人之道 態度至上

很幸運的能分發到此單位，在這裡學到很多，無論是軟體的操作或業務協辦，更重要的是做人處事的「態度」，面對任何事情都應有正確的態度，得過且過只會讓事情永遠無法圓滿的解決。

感謝獲得科長、科員及替代役同袍們的熱心幫助及指正，使我獲益良多，從錯誤中學習，更學會了自律的生活與管理，懂得現在做的每一件事都是一種服務，必須要有愛心、責任心與同理心，熱忱地去做每一件事，並感受到人與人之間的溫暖與熱情。

107年下半年替代役績優役男

人生只有一次，做自己想做的事。



趙韋智 (186梯)

需用機關

新竹縣政府

服勤單位

新竹縣政府民政處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理役男在職訓練活動、後備替代役男演訓召集，盡心盡力，表現優異。

(2) 協辦辦理役男安家費、慰助金發放及役男輸送採購案履約驗收，負責盡職，圓滿達成任務。

(3) 參與役男捐血等公益活動，發揮愛心、關懷社會。

經費業務 學新知識

到服勤單位的第一天，內心有些許不安，對於公務人員的業務不甚了解，深怕自己沒辦法上手，很感謝帶我的學長耐心教導，從一開始最簡單的接電話業務、將民眾兵役相關問題轉接至承辦人員，進而了解大哥大姊負責的業務。

後來我開始協助大哥大姐處理各項經費申請的相關業務，對於非本科系的我來說，從來沒有接觸過經費方面的業務，從一開始懵懵懂懂擔心無法勝任，到現在了解什麼是動支、預借，公務預算、代辦經費等專有名詞，才了解補助的核發原來是需要經過層層把關的。

感謝主計處的大姐告訴我很多經費方面的知識，並且幫助我順利完成我所協助的業務。從小到大，對經費方面的知識從來不感興趣的我，藉由服役期間能了解到這一方面的知識，真的是很開心。

單位溫馨 感動萬分

除了協助的業務之外，服役期間，因為是家庭因素的關係，單位裡的大哥大姊也常常關心我家的近況，讓人覺得很窩心，服役期間雖有許多辛苦的地方，但也有很多開心的事情，能透過服役的時光，學習很多自己不曾接觸的事情讓我感到很值得，我是替代役，我感到很驕傲！

堅持到底，永不放棄。



林詠傑 (189梯)

需用機關

彰化縣政府

服勤單位

彰化縣北斗鎮公所

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 主動參與本鎮因公傷病軍人照護、陪伴關懷及居家衛生打掃，盡心盡力，熱忱服務。

(2) 擔任圖書館、幼兒園志工，為小朋友講故事、協助畢業典禮活動，主動積極，表現優異。

(3) 愛心不落人後，主動服務洽辦業務民眾、參與捐血活動及擔任各項鎮民活動志工，積極用心，足資表率。

傷病照護 公益陪伴愛心

服役期間，我最主要的勤務就是協助民政課業務以及兵役業務，另一項勤務就是公益服務，要陪伴因公傷病軍人林茂良先生。在第一次見林先生之前，我原本以為是非常嚴重的問題，可能是無法自主行動的那種狀況，結果見面了之後得知林先生以前曾在服役期間因故而斷了雙腿，但經由治療之後已恢復至可以行走的程度，但行動仍較一般人不便。

溝通解誤會 最佳良藥

在初步談話過後，覺得林先生非常客氣，在林先生家中平常只有林先生及母親林阿嬤在家，基本上我們的工作只是打掃其家裡，但其中有幾次卻被叫去打掃其家庭門口的落葉以及倉庫，那倉庫實在是年久失修了，充滿了鳥屎及灰塵。

在那幾次豔陽天的打掃下，我與另一位學長雙雙皆受不了這樣的環境而起了疹子與中暑，而後我們便與林先生展開了一次的對談，將我們的狀況與想法告知林先生，在對談中才知道林先生沒有想到倉庫的環境對我們產生了這般的影響也覺得很對不起我們。

而我也在這次的談話中了解到，其實很多的時候溝通才是解決問題最好的方法，若缺乏了良好的溝通，人與人之間的關係可能就會產生無法彌補的裂痕。謝謝這個計畫、還有服役的機會讓我們都能有所成長。

少抱怨，多行動，唯有行動才能改造命運。



莊丰源 (184梯)

需用機關

屏東縣政府

服勤單位

屏東縣政府民政處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理民政處各項勤務，工作勤奮、認真負責、任勞任怨。

(2) 協助屏東縣107年春祭陣亡將士及死難同胞典禮、大武山成年禮及228音樂紀念會，工作勤奮、認真負責。

(3) 參與屏東縣政府舉辦「雞湯送暖、天使傳愛」公益服務活動，展現熱心公益情操。

為民服務 學習處事原則

服替代役是我人生中一個很特別的經驗，之前從沒想過能有機會在公家機關效力，剛開始對於公家機關的業務和作業流程都很陌生，但很慶幸的是被分發到屏東縣政府民政處，在單位的長官和同仁細心指導下，讓我快速進入狀況，使我更有效率地協助同仁處理相關業務。

服役期間，我除了協助單位同仁文書處理及遞送公文，也引導民眾申辦各項業務，並且為民眾奉茶，讓他們感受到民政處的體貼和用心，以拉近彼此之間的距離。

在服役過程中，我瞭解到單位長官與同仁們的辛勞，他們處理業務細心與耐心的態度是值得我學習的榜樣，使我對自己工作的態度有所警惕，從協助各項業務及活動的細節中，深深體會到替代役的核心價值「愛心、服務、責任、紀律」。

雞湯送暖 溫馨公益伴老人

很榮幸我能參與到屏東縣政府每年舉辦的「雞湯送暖，天使傳愛」公益活動，擔任志工的我能將熱騰騰的雞湯送到獨居長輩的手中，對曾為社會付出貢獻的長者表達尊敬及感謝，看著他們開心的笑容，就覺得一切都是值得的。

雞湯暖胃，關懷暖心，能在寒冷的冬天裡給他們多一份不一樣的溫暖是一件很有意義的事。藉由送雞湯的方式拜訪他們，拉近彼此情感，以瞭解他們日常生活的狀況及需求，設法給予協助和諮詢。

服役過程中，不斷回想起成功嶺長官們的諄諄教誨，看著右肩上替代役的徽章，警惕自己要堅守紀律，以服務民眾的精神為優先考量，做好自己的本分，盡最大的努力完成交辦事項，累積起來的經驗是我最大的收穫。我期望未來也能竭盡所能的回饋社會，好好發揮自己的價值，將替代役的精神銘記在

心。

107年下半年替代役績優役男

I Love My Job!



藍元璟 (188梯)

需用機關

花蓮縣政府

服勤單位

花蓮縣政府民政處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理忠靈祠春、秋季國殤大典，與民眾溝通態度良好處事圓融，各項活動皆能圓滿達成。

(2) 替代役管理座談會與替代役在職訓練暨法紀教育等，工作認真積極進取。

(3) 支援協助外交部東部辦事處役男出國審查業務，引導民眾辦理護照、協助行動不便者填寫護照申請書等，熱心服務細心負責，獲民眾讚賞有嘉。

耐心勸導 民眾喜悅當成就

「進餐廳！責任紀律！」，對這場面我依然記憶猶新，三月初的早晨微冷，伴隨著區隊長鏗鏘有力的起床訊號，開啟了一天的行程。從吃飯會手抖的菜鳥，短短十二日的訓練後，終於可以大聲的說「我們，準備好了！」

進入花蓮縣政府民政處後，馬上就跟著學長開始準備清明軍人忠靈祠的春季國殤大典。適逢清明連假，人群魚貫而入，我們協助年長者提重物，宣導著標語「減金、減香顧健康」，偶爾碰到對此政策感到不悅的民眾，會有發怒或不顧勸導等狀況，對過去鮮少碰到如此大量人群的我來說，無疑是震撼教育。幾天下來活動固然累人，但只要有民眾滿臉喜悅的說「你們這樣很好，動線很好，室內空氣很棒」的正面反應，就讓我感到一切都值得。

清明國殤大典結束後，我前往外交部東部辦事處協助兵役審查業務，以及幫助民眾填寫護照申請書，有了之前活動的經驗，讓我能很快地面對民眾。

有你真好 一句話感動萬分

我服勤的單位反映出社會的縮影，有急著趕回家鄉奔喪的民眾、準備出遊的家庭、帶領學生出國比賽的老師，不論夢想與悲傷都可以在此瞥見一角。記得有個阿嬤來辦護照，相當不耐煩，對櫃檯人員的怒火一觸即發，我帶她到一旁耐心引導填寫申請書，安撫情緒直到她心平氣和地辦完事離開，這讓我很有成就感！

雖偶爾有民眾對我們宣洩情緒，但只要能看到有人帶著笑容的說聲「謝謝，有你在這幫忙真好！」就會覺得一切都值得！這段日子讓我成長了很多，然而我服務的腳步不會就此打住，為的就是想再多聽到一句「謝謝，有你真好。」

107年下半年替代役績優役男

The only easy day was yesterday. 你永遠不會預料下一刻會如何，需時刻謹慎，只有昨天才是輕鬆的一天。



陳熙康 (185梯)

需用機關

澎湖縣政府

服勤單位

澎湖縣政府民政處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理澎湖縣各界春、秋季先烈陣亡將士祭典及中元普渡安靈法會，支援會場布置、活動拍照等各項事宜，主動積極，認真負責。

(2) 協助役男徵兵體檢、在職訓練、法紀教育及戶政業務研習會、役政督訪工作、民安4號、萬安41號演習，負責盡職，圓滿達成任務。

(3) 不定時前往因公傷病軍人家中慰問、關懷，盡心盡力，熱忱服務。

充實役期 取決在己

服役是多數臺灣男孩轉大人的必經過程，許多人會認為這段時間是在浪費時間甚至浪費人生，時間一直在走，其實要如何利用這一年是取決於自己本身，因為家庭因素我回到家鄉服公共行政役，加入了民政處的大家庭，也認識到國家公務機關的運作方式，並在單位中受到了科長以及大哥、大姐們的照顧。

從公文的遞送、文書處理到活動的協辦，在科員們耐心的教導下，讓我受益匪淺，更因為在兵役科，可以了解到每個役男從體檢、抽籤到入營，甚至是各個單位的聯繫，程序非常嚴謹不容馬虎。發現原來一個役男入伍，有多少的人在背後關照著他，進而體會到我們的行為舉止與表現所會牽涉到的層面遠不止自己所想，所以我時時刻刻砥礪自己要更加謙遜，要謹言慎行且做人處事要更為自己負責。

學習負責態度 服役是緩衝劑

服役時光漸漸進入尾聲，從成功嶺到下單位的這一年，是從學校到進入社會很好的一個緩衝期，有幸來到澎湖縣政府遇到親切的長官以及大哥大姐，讓我完成單位裡的任務後，也能利用空餘的時間閱讀書籍學習更多的知識，不斷精進自我，做好人生規劃。我努力把握每一天時間，並將服役期間所學到謙遜、負責之態度，帶入未來人生當作處事之道。

每次改變都有機會，面對挑戰擁抱改變。



留任良 (187梯)

需用機關

基隆市政府

服勤單位

基隆市政府民政處

役別

社會役

優・良・事・蹟

(1) 運用電腦專長，將資料彙整、文書處理、編輯排版、校正、資料統計等皆能有效地完成，謹慎細心、積極負責。

(2) 協助一般行政事務、公文收發等，建立SOP，依循提示及有建設性的資訊引導，按部就班依流程來迅速完成，有助於傳承單位業務。

(3) 協助基隆姊妹市交流、市民聯合婚禮活動等各項活動，服務國際外賓參訪接待、支援處理突發狀況與臨時任務，熱忱服務，獲得主管讚賞。

堅持不懈 跑步受啟發

服役前，極度擔心體力跟不上團隊的問題。在成功嶺的每次晨跑中我選擇努力地撐到終點，起初對我來說非常吃力，到了第二、三天後就開始適應，我漸漸的不會在半途中選擇放棄，因為我深信「跑步」這件事不僅僅是為了身體健康而已，亦是未來處事上該有的態度，唯有堅持下去才能成功。

接待外賓 經驗成為養分

在基隆市民政處自治行政科服役的日子中，我善用自己專長與經驗，對主管交辦事項能夠快速且有效率地完成，非常感謝單位對我的照顧與信任，給予能夠與國際外賓交流的機會；熱忱的服務接待、積極負責的態度，使對方留下深刻印象，這些經驗提升了我的觀察力與應對進退的能力，我發現在這裡的每一步都是成就我未來的養分。

服役不虛度 永保初心

或許服兵役對許多人來說能安穩度過就好，我卻認為人生不應該白白浪費，因為時間就是金錢，唯有善加運用時間且保持陽光的心態，生活才會多采多姿、才會有動力往前走下去。

感謝長官對我的肯定，雖然自己仍有不足之處，但我也會繼續堅持對的態度做對的事，期許未來迷惘時能夠秉持初衷，發揮自我優勢來解決問題，也不會忘卻那份熱忱服務的初心。

活在當下，不悔惱過去，不擔心未來。



蔡克凡 (189梯)

需用機關

嘉義市政府

服勤單位

嘉義市政府民政處

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理各項役政業務，完成兵役行政預算推算表單電子化，主動積極，勇於任事。

(2) 受理民眾申辦案件及電話接聽，熱心協助民眾各類表單填寫，積極回答民眾問題，服務態度良好，電話禮貌適宜，深獲民眾好評。

(3) 積極主動關懷本府各單位役男服役狀況、參與溫馨關懷學童暑期課後照顧公益活動，盡心盡力，熱忱服務。

表單電子化 簡化繁雜程序

當初選擇服一般替代役，是想放鬆與舒緩長時間博士生涯所累積的壓力，讓自己在學生與職場之間有個過渡期。我的勤務需要在外交部雲嘉南辦事處和嘉義市政府民政處兩邊輪值，需要接聽電話、整理資料物品及活動照片、協助送兵入營、預算登錄及其他役政業務等。

每樣都是簡單的小事情，但全部加起來就變成繁雜瑣事，需要耐心與細心來處理。單位中的預算推算簿還是使用紙本記錄，因需要計算累計支出與剩餘金額，中間只要有一點點錯誤，後面的數據就會整個亂掉，於是我下定決心把全部資料校對後，將表單電子化，省下需要手動計算容易出錯的繁雜程序。

在協助民眾的過程中，可以觀看形形色色的人，也可以聽到一些民眾分享他的過去事蹟，都是一些有趣的體驗。而且有很多民眾在辦完事情之後，會回來櫃台道謝，讓這份工作更具有成就感。

協辦活動 小細節緊密相扣

我也協助單位辦理法紀教育，從活動中學到以前在處理事情上不曾注意的細節。一個活動的成功與否，是有許多小細節環環相扣的，平時可能覺得不重要的小細節，在大型的活動中都是關鍵，一個疏忽就會造成活動行程的混亂。

另外還有民政處的動員業務、災害防救和役政業務考核等活動，在事情繁重的資料整備中，我了解到這些業務要順利運作，是要許多縝密的計畫、各單位縱向橫向溝通聯繫等。

在兵役行政科這些日子裡，感謝長官教導我許多做事的眉角，也了解許多公務體系的面貌。在服役過程中，舒緩了過去讀書緊繃的神經，體驗過去所沒有的紀律生活，獲得許多寶貴的人生經驗，這對我往後的生活有很大的幫助。

107年下半年替代役績優役男

與其當一個成功的人，不如成為一個有價值的人。



陳宏宇 (187梯)

需用機關

內政部役政署

服勤單位

權益組

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助辦理各單位役男主副食費補發清冊稽查、審查、薪水相關作業，主動積極，細心負責。

(2) 擔任管理幹部，協助役男生活管理事宜，辛勞得力。

(3) 熱心公益，主動關懷獨居老人並協助購買日用品、費用繳納及居家清潔，並利用備勤時間至仁愛之家指導院童課業，提升學童自信心與學習興趣。

公務公益並行 回饋良多

在役政署服役時，除了協助長官役籍名條補製及寄送外，還要學習公文收發與分辦，要熟記組室內每位承辦人的負責業務，用最快的速度將公文分辦給他們，並協助處理完的公文發文、歸檔，對於我這個以前沒有接觸過公文的人，是一個很好的經驗。

我參與了公益活動，關懷社區的獨居老人，幫他們清潔打掃，每次去到阿伯家裡，邊和阿伯聊天邊幫忙打掃，掃完之後，阿伯總是用很開心的笑臉跟我們說謝謝，每次看到阿伯的笑臉都會覺得剛剛打掃的辛苦一切都值得了。

我也利用下勤時間到南投仁愛之家幫助小朋友課後輔導，這邊的孩童因為原生家庭出狀況來到這生活，但他們純真的笑容讓人完全看不出家庭背景的問題，他們的活力也感染了我，讓我每次結束課業輔導之後都像是被充飽電的走出來一樣，讓我感覺到不只是我幫助了他們，我也從他們的身上得到很多的回饋。

為役男解惑 心中踏實滿足

剛到役政署不久，有幸得到長官的推薦，擔任管理幹部，協助新進役男快速進入狀況、了解生活規範，並解決下勤後役男們生活上的問題，因為有管理幹部這個身分，役男們遇到問題常常都會來找我們，不管是生活上的困難，還是管理規定的不熟悉，每次幫忙解惑之後，心中都會有滿足的感覺。

在役政署服役期間，除了役男本身的工作外，也有很多機會去服務不同的人，在服役的種種過程中，不只幫助了別人，自己也跟著成長，我期許自己在退役之後也會繼續做這些有意義的事，感謝役政署。

生命不是要超越別人，而是要超越自己。



陳韋廷 (189梯)

需用機關

內政部役政署

服勤單位

秘書室

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助完善消耗性庫房領物機制，建立LINE帳號，製作品項型錄，提供即時服務及資訊，活絡庫房使用與管理，工作態度認真積極。

(2) 協助各類收據建檔及製作，認真盡責，圓滿完成任務。

(3) 參與愛心送餐、捐血活動與育幼院課後輔導等公益服務，用心服務，熱心公益。

建立庫房機制 經營更便利

在內政部役政署服役，讓我印象最深刻的一句話就是「助人為快樂之本」，我的主要勤務是消耗性庫房管理，我利用在校所學建立一套完整的消耗性庫房管理機制，跳脫以往不同的管理方式，新增送貨到府這項服務以及製作庫房型錄和庫房專屬LINE，讓庫房擁有更活潑、更便利的經營模式。這也是為了完成服役前給自己的期許：不單單只為了自己，甚至可以幫助到更多需要幫助的人。

公益服務 悟生命可貴

服役期間，我參與許多公益服務，包括愛心送餐、兒童課輔及捐血等，在這些過程中，讓我發現在社會的小角落有許多需要幫助的人，藉由自己一點點的付出，卻可以換來他們臉上的一抹微笑以及他們學習上的成長，這些付出我覺得是值得的，也讓我體悟到生命的可貴。

交友見聞 創造未來

在服役期間認識了很多役男，交到一群志同道合的朋友是我覺得最棒的收穫，每個人都來自不同的地方，身後也都擁有屬於自己的故事、理想與抱負，大家都不吝於分享自身經歷，並從中互相學習及成長，能認識這群有才華的人，我感到與有榮焉，他們甚至給予還在摸索未來的我一些建議方向，也讓我期許自己可以創造更不一樣的未來。

沒有過不去的坎。



陳聖安 (185梯)

需用機關

內政部役政署

服勤單位

替代役訓練班

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 擔任勤務役男期間協助接訓作業表現良好，積極完成各項接訓工作，並在熟稔勤務業務後，自我要求參加幹部訓練，積極進取，勇於任事。

(2) 協助母親節懇親及第11屆全國童軍大露營等大型活動，並於童軍大露營前，完成美化營區迎接全國童軍，認真負責，表現優異。

(3) 發揮其物理治療專長，無償服務各中隊運動受傷人員提供身體及諮詢，協助替役男服役期間身體健康之維護，深獲長官及役男讚賞。

幹訓隊訓練 第二名結訓

新訓後選擇留在成功嶺，下單位至訓練班第二中隊服勤，期間擔任勤務役男，負責接訓作業，以輔助役男相關勤務為主，最常擔任的是交通管理。在太陽尚未升起時出勤，在晨曦之中負責新訓役男大越野時的安全，帶領新訓役男打飯、整理隊上環境，維持各位役男們的軍事基礎訓練生活。

後來我參加幹訓隊訓練，在三週刻苦的訓練裡，在體力及高壓的環境中學習如何帶領部隊及管控部隊的能力，期間因內務表現良好，在第一次幹訓內務評比得最高分，並在期末測驗中受到鑑測官肯定，以第二名成績結訓。

不悔留成功嶺 發揚替代役準則

以分隊長身分回到第一中隊後，在訓練業參中處理役男相關事項，諸如看診、測驗、心理輔導等等，於第一線負責役男基礎訓練的生活。

擔任值星區隊長期間，安排隊上勤務分配，並處理各項緊急事故及長官交辦事項，皆能順利完成。在服役期間，負責溝通協調任務、出勤，深深的體會到管理部隊的不容易，有了這些不同的經歷，讓我為當初留在成功嶺的決定感到欣慰，並深刻體會到為他人付出「愛心、服務」的快樂。日後即便脫離了替代役的身分，仍會堅守「走入人群，服務社會」的替代役準則。

當我選定目標，再累都要走完。



李子揚 (188梯)

需用機關

內政部役政署

服勤單位

替代役訓練班

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 發揮所長主動創作「幹訓隊之歌」包辦編曲及作詞、錄製幹訓隊之歌等事宜，有效振奮幹部訓練受訓役男士氣、提升團隊向心力及個人榮譽心。

(2) 協助處理役男新訓期間口角衝突與強烈不服管教事件，並在事件後耐心輔導役男，化解中隊問題、阻斷群起效尤機會發生。

(3) 負責淨灘活動動線分配、連繫、規劃流程及器材整備等相關事宜，積極用心，圓滿達成任務，提升在地民眾的良好印象及參與感。

抬頭挺胸 肩負責任

兩個禮拜的新訓，讓我對訓練班有了初步的認識，我就期許進入訓練班後能成為一位精實的幹部，並為訓練班貢獻一己之力。在艱辛的受訓過程中，我編寫了一首「幹訓隊之歌」，勉勵所有進入幹訓隊的役男都能突破自我而成為一位合格的幹部，成為訓練班的基層台柱。

下單位後，我秉持著有事就做、有錯就改、有慮就問的態度，引領著一梯梯的新兵從開始到結束，努力實現心中的抱負。一路上付出的心血並非都有回饋，無法擔當一位好的領導者時會自責；遭受中隊級長官責難時會低落；無法在有限時間完成應盡的任務會感到受挫。

但我始終抬頭挺胸走路，除了是對自己的期許也是讓役男們感受到成功嶺的幹部應有的態度，無論肩膀上重擔有多大都不可以退縮，這也是我們身處最前線最應該做的事。

大小任務 成長基石

在成功嶺服役期間，我學到了如何管理部隊，如何站在領導著的角度思考、也學會與人溝通。淨灘活動時本中隊接任總隊，我擔任醫療負責人以及活動人員動向規劃、控管，讓我體會到一個活動圓滿落幕所要付出的背後努力。

服役期間讓我認識了很多，進而拓展人際關係；受訓期間讓我承受壓力，使我身心更堅強；完成中隊上的大小任務都成為使我更加成長的基石；一路上同期、學長、長官、朋友的鼓勵更像一雙雙手將我推向前方，讓我更加堅信我在這裡的成長！在成功嶺服役使真讓我滿載而歸，未來的我會更加努力，跟隨著這個大家庭一起前進，邁向成功之路！

107年下半年替代役績優役男

嚴以律己、寬以待人。



姜宏仁 (187梯)

需用機關

內政部役政署

服勤單位

替代役訓練班

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 發揮影視技術專長，完成「超越自我 役起成長」、「替代役的新訓日記」、「替代役雙證照 救助救人一把罩」等宣導影片，盡心盡力，表現優異。

(2) 協助製作「替代役練班接訓流程」影片，提升役男入營、新訓作業效率。

(3) 負責母親節懇親、梯間課程消防演習等活動平面拍攝、花絮製作，紀錄每個動人的回憶。

攝影專長 協力完成多部作品

在成功嶺新訓期間我不斷的思考著，希望服役的這一年能夠發揮自己多年學習影視技術的專長，學長告訴我成功嶺替代役訓練班本部有攝影組，因此我決定這一年在成功嶺服役。

在服役期間我發揮自己的專長，並與攝影組的學長們一同完成上級長官交辦的任務、解決困難，很慶幸自己能在班本部服役，與各個處室的夥伴們相處得相當融洽，互相幫忙、照顧，如同一個大家庭一般。

在成功嶺替代役訓練班服役至今已經拍了四部影片〈超越自我 役起成長〉、〈替代役的新訓日記〉、〈替代役雙證照 救助救人一把罩〉和〈替代役訓練班接訓流程〉。過程中雖遇到了種種困難，慶幸有攝影組的學長學弟們作我的最佳夥伴，在大家的協助下我們一步步的完成每部作品，不但完成長官交辦的任務，而我自己也在服役這一年完全的發揮了影視技術專長。

團結力量大 互相學習求長進

在訓練班，我們不只是發揮自己的專長，也在團體生活中理解到只要團結，沒有難得倒我們的事情，遇到很多不同領域專長的朋友，大家一起互相學習，了解彼此的想法，我想這也是服役這一年最大的收穫之一。

而責任、紀律更是我在服役期間學到重要的精神，完全深刻的感受到這將是我未來踏入職場必須抱持的態度，同時愛心、服務，也是我在未來的生活中必須實踐的精神。

活在當下。



林志鴻 (186梯)

需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市西港區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助規劃西港區公所[港東老屋]社區整體營造企劃書撰寫、工程執行，繪製西港區社區營造-跟著香味去旅行繪本，盡心盡力，表現優異。

(2) 參與西港區社造工程樣林24號、竹林老屋之維修工作，辛勞得力。

(3) 參與寒冬送年菜、關懷獨居老人居家打掃、協助發放中低收入民眾物資等活動，發揮愛心、熱心公益。

邊做邊學 體驗西港家鄉文化

來到西港區公所，我的服勤內容主要是參與一棟120年的老屋修復計畫，會運用到含建築以及傳統文化資產保存等專業知識，單音先前沒有實際接觸過這些領域，一開始令我感到十分陌生，多半時候是邊做邊學。

不管是跟著土水師傅爬上屋頂、在西港街道感受刈香與陣頭的文化、拜訪西港各地的廟宇，甚至是到圖書館翻閱屬於這塊土地的歷史文獻等，都令我感激也珍惜透過服役的機會學習到這些寶貴的經驗情。

服役結良緣 成生命寶貴經驗

服役至今的種種回憶都讓我覺得我是幸運的，無論是可以回到家鄉服務、遇到視如己出的長官們、認識西港刈香和各種從前沒有機會學習到的家鄉傳統文化，還有我所括參與的老屋改造計畫和繪製西港區社區營計畫《跟著香味去旅行》繪本，這些都是因為服役的機會才能結成的緣分。

我特別感謝臺南市政府民政局提供機會讓我能西港區公所服役，才能遇上這些獨一無二的生命經驗，我也十分感謝西港區公所的大家，能在這裡生活並受到照顧是我尤其感激的事情。

智慧是在平凡中創造不平凡。



吳尚穎 (186梯)

需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市西港區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助規劃西港區公所[港東老屋]社區整體營造企劃書撰寫、工程執行，繪製西港區社區營造-跟著香味去旅行繪本，盡心盡力，表現優異。

(2) 參與西港區社造工程樣林24號、竹林老屋之維修工作，辛勞得力。

(3) 參與寒冬送年菜、關懷獨居老人居家打掃、協助發放中低收入民眾物資等活動，發揮愛心、熱心公益。

回歸家鄉 熟習在地信仰

說服役是男孩蛻變成男人的一項過程，來到了西港公所後令我深深體驗這句佳話的意義。西港是我的家鄉、我熟悉的環境，這裡的在地文化也是家中信仰的一環，沒想到我可以藉由服役機會，回到家鄉體驗我不曾想過的生活。

這一年，我與三位同梯弟兄捲起衣袖，投入地方的社區工程。在閒暇時光，我們一同穿梭庄頭紀錄著刈香文化；在夜深人靜時，我們埋首於繪本的編輯。雖然我們有時會爭吵鬥嘴，有時嚴肅討論事情，但大多是歡笑、愉快的時光，我們都是為了完成共同的目標而努力。

借用所長 賦予社區人文新思維

就讀測量工程與熱愛信仰文化的我，在案子進行的當下，將西港寶貴的文化保存作為此次計畫的主軸。我們希望可以讓更多人了解信仰的可貴、珍惜生活周遭的常民文化，也進一步透過老屋改造計畫，賦予人文生態一個新的思維。

能來到這裡服役，讓我有機會繼續實踐自己的專業與理想，並踏實地完成，銘謝這一路提拔我們的長官們，還有互相扶持的夥伴及同事，也感謝我的家人一路不懈的支持，最後也感恩祢的關愛。

填入座右銘



洪敬庭 (186梯)

需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市西港區公所

役別

公共行政役

優・良・事・蹟

(1) 協助規劃西港區公所[港東老屋]社區整體營造企劃書撰寫、工程執行，盡心盡力，表現優異。

(2) 參與西港區社造工程樣林24號、竹林老屋之維修工作，辛勞得力。

(3) 參與寒冬送年菜、關懷獨居老人居家打掃、協助發放中低收入民眾物資等活動，發揮愛心、熱心公益。

全程參與改造計畫 光陰不白費

在服役前，我就對替代役生涯有個期許—不要浪費時間、學到一些未曾學過的、體驗未曾體驗的。經過這一年在臺南西港服替代役的經驗，我可以有自信的說：「這段時間沒有白費。」

我的服勤內容主要是要修繕、改造一棟荒廢許久，近乎廢墟的百年老屋，而它曾是一座華美奢麗的三合院宅邸，我們四位替代役男與老屋改造計畫負責人麗楓姊從基地丈量、規劃設計、製圖建模、提案簡報、實地施作到成果發表都完整的參與。

相較於我學生時代的朋友，參與老屋改造團隊的役男們背景和價值觀更加多元，也有許多不同的想法，學彼此學習、尊重相處、共同協商並完成這個計畫，既是一件漫長困難的事，但也是一個可以發揮所長、不斷學習的機會。

同時，從負責人麗楓姊身上，我可以看到她認真負責的態度、高效率處理事情的能力；以及透過溝通與精細規劃，讓工程得以在最小的預算、最短的時間內產出最好的結果。

時間運用自如 充實自我

如何妥善運用備勤及休假時間，也是替代役生涯的一大課題。我很慶幸能享有一定的自由，在符合規定的情況下，彈性的規劃和運用自己的時間；我利用這些時間安排上課、實習、辦展和休息等等，夠學習更廣更深的知識、不斷充實自己，在不同的事情之間的轉換學習、累積經驗，也讓我更好維持對於老屋改造的熱忱。

回過頭來看，我很慶幸這一年的替代役生涯有機會讓我為家鄉付出努力，這些經驗改變了我的想法。謝謝所有與我替代役生涯中相關的人們，讓我沒有留下遺憾，也不浪費片刻時間。

107年下半年替代役績優役男