

# 座右銘

與其當一個成功的人，不如當一個有價值的人。



邱惇

181 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館

## 優良事蹟

- 協助掃描、校對、繕打並完成庫房調閱檔卷及搬運圖書等作業，積極負責。
- 協助公文系統更新後續檔案目錄彙送補正建檔作業及其他資訊服務，對館務運作助益甚多。
- 擔任管理幹部，協助落實役男服勤及生活管理措施，成功扮演溝通橋樑，表現優良。



## 社會服務 不遺餘力

父執輩總說：「當過兵，才是男人。」那麼替代役呢？抱著這個問題，從初接到兵單、進入成功嶺，到了服勤單位，一個月左右的時間我依然納悶著。所幸我的納悶很快就在服勤單位得到了答案。國史館的替代役役男在長官的安排下，參與了許多公益服務活動，不論是捐血、獨居老人居家清潔，以及弱勢兒童輔導等。這些活動不僅讓我們走出辦公環境，還能以替代役的身分積極從事社會服務，讓我們得以在服役期間，盡可能的拓展視野、充實自我。

## 居家關懷 聆聽生命故事

印象最深刻的是在寒冬中前往獨居老人位於陽明山腰上的住家，外觀斑駁陳舊，寒風細雨拍打在制服上，多少澆熄了當初報名公益服務的熱忱。然而，居住其中的老奶奶用她溫暖的笑容迎接我們的到來，打掃工作都還沒開始就已經連聲稱謝，害得我們有些不好意思。短短半天的打掃時間，我們拂去地上的積塵、抹去牆上的油漬，儘管交談不多，但老奶奶會告訴我們這些痕跡的來由，我們才意識到屋內的每個角落皆藏著許多生命故事。而透過清掃，我們不僅認識了一位充滿智慧的長輩，也讓老奶奶度過難得熱鬧的下午。那天，我深深的體會到替代役的意義，便是成為一個能帶給他人價值的人。

服役至今已過半載，如今我回頭檢視擁有替代役這個身分開始，我也在許多勤務與公益服務的實踐中，成為一個帶給他人與社會更多價值的人。也許有天自己也成為他人的長輩，過去大家口中「當過兵，才是男人」，會因為許多替代役的努力，變成「當過替代役，會是有價值的人」吧！

# 座右銘

敢想，敢說，敢做，敢當。



李承軒

179 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：外交部禮賓處

## 優良事蹟

- 協辦**106**年國慶觀賀、慶祝大會及國慶酒會等活動各項作業，圓滿完成任務。
- 協辦**15**團國賓訪團抵、離臺之國賓室接送機聯繫、發放國賓證、製作座位卡及場地佈置等作業，細心負責。
- 協辦「**2017**年太平洋友邦之旅」總統出訪專案及**APEC**特使團抵、離臺之國賓室各項禮賓作業，表現優異。



## 自許政府門面 成長於溝通

光陰如梭，服役至今轉眼間役期所剩不到一半，不敢說自己在這過程中真正改變了甚麼，自己為國家貢獻了甚麼，但溝通的能力、說話的技巧與做事的思維倒是變得成熟了些。

最讓我印象深刻的事是曾被廠商掛過電話，當時對方口氣很不好，但因為不是我們的問題，我曾試著想轉給長官處理，可是對方卻更火，而自己的情緒也快憋不住。但我想到自己身為役男，對外更是代表政府機關，不是更應該做好情緒管理嗎？自知替代役能力有限，也了解對方只是正在氣頭上，我盡可能好聲好氣的跟他說明狀況，並非有意要刁難他們。最後，對方或許也是不知該如何是好，直接掛電話收場。我喘了口氣回過身子向長官報告事件經過，長官們很關心我，要我不用擔心交給他們處理，這才讓我感到鬆了口氣。

## 危機處理 加強訓練

這件事讓我學到寶貴的一課，或許在危機處理這塊我還是需要加強，但我很慶幸自己能受到很多好長官的照顧，並在這溫馨的單位裡學習成長。



# 座右銘

You must be the change you wish to see in the world.

你自己必須成為你在世上想見到的那個改變。

羅英倉

181 梯次

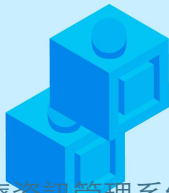
役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：駐巴拉圭大使館



優良事蹟



- 開發巴拉圭全國公立醫院醫療資訊管理系統，協助推動國合會「巴拉圭醫療資訊管理效能提升計畫」業務。
- 利用公餘時間，自發性撰寫醫療資訊系統完整分析研究報告，有利系統推廣及跨國合作交流。
- 協辦「巴拉圭Guairá省立醫院醫療資訊系統」啟用儀式及參與「蘭花產業發展及組織培養種苗繁殖計畫」田間觀摩、巴拉圭電視台「臺灣新春文化特輯」等多項活動。



## 全心投入 改善當地醫療系統

我一年的服役生活是在距離臺灣兩萬公里遠的友邦巴拉圭度過，身為一名外交替代役役男，我在當地主要任務是協助「巴拉圭醫療資訊管理效能提升計畫」的執行及醫療的系統開發，提供巴拉圭3個省份約200家大小醫療院所使用。資訊化系統的導入將打破當地傳統紙本手寫的紀錄方式，可大幅提升整體醫療的看診速度及行政效率並降低病患等待時間。目前率先引進系統的Villarrica省立醫院每月門診就診次數已提升了80%，對於改善當地的看診流程起了非常大的作用，能參與如此有意義的計畫，我感到相當自豪與榮幸。

## 醫療亂象 盼助巴拉圭一份力

服役生活相當忙碌，我也從中得到許多衝擊與反思，平均一個月兩次的下鄉訪問考察，能實際與第一線醫療人員進行面對面的交流及系統使用上的反饋，同時也深刻地體會當地醫療資源的不足。醫生人力的短缺使得每日清晨的醫院門口早已排滿等待掛號、接受治療的病人；藥品管理的混亂常導致醫師開立了處方簽，藥品庫存卻已用盡的窘境；醫療空間的不足，常見許多在急診室外等待的重病子女與一旁哭泣的雙親；而醫療資源分配不均，更常見從偏僻村落騎著瘦弱小馬緩慢地前往醫院的老人家。每一幕都在我的內心激起無數的漣漪，並且發自內心的感受到出生在頂尖醫療環境的臺灣人是如此幸運。為此，在剩餘的役期內我也將更加盡力的投入醫療系統的開發，貢獻一己之力，做好份內的工作，為改善當地的醫療盡一份心力。





# 座右銘

Good, better, best, never let it rest. Until your good is better and your better is best.

精益求精，永不停止，直到你的好成為更好，更好成為最好。

詹凱智

181 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：駐尼加拉瓜大使館

## 優良事蹟

- 協辦「尼加拉瓜菜豆種子研究發展及生產推廣計畫」業務，「以市場需求觀點分析種子銀行良種效益」為題進行專題研究，有助提升輔導**2,500**位農民收入及糧食自給率。
- 將上揭訪查種子銀行農民照片、影片製作專案紀錄片，並辦理成果發表會，作為計畫宣傳素材。
- 協助外交團文化展、春節活動雙獅會等，向尼國及各國使節推廣我國傳統文化。

## 農業行銷 赴尼國研究

到尼加拉瓜服外交替代役是一生難得的機會，不同於一般替代役，我以農業行銷專長資格申請，至尼國不到一個月，便開始著手問卷訪談的工作，從問卷設計到訪談，過程困難重重。起初猶如盲人摸象，對計畫業務和內容仍有許多部分未深入了解，導致問卷題目往往無法精確定義問題點。訪談時，語言障礙是一大問題，尼國官方語言為西班牙語，對初學的我而言，原先打算背誦問卷內容以進行訪談，但事情並非所想的那麼簡單，在表達和接收對方回答都有相當的難度。困難是壞事也是好事，因為困難會逼著人想辦法，在問卷設計，透過開會與詢問計畫主管和技師，更加了解計畫內容，也在指導技師的協助下完成問卷的設計。而問卷訪談，則透過當地助理協助提問以及紀錄，消弭語言上的障礙。

## 語言是鑰匙 互動促學習動力

語言是深入一個地方的鑰匙，不只是問卷訪談，想要融入當地與當地人做朋友，語言障礙的克服勢在必行，這也成為我學習西語的一大動力，並促使我與當地人有更多互動機會，不論生活上或工作上，透過機會磨練語言能力。經過兩個月的磨練，已能用西語向對方合作單位作專題簡報，同時有數家媒體及駐館人員觀看，對自身的努力也算有所肯定。這一年多的替代役服勤時光，有各種驚喜和挑戰等待著我，帶給我的不只是成長和蛻變，也將變成最美好的回憶。





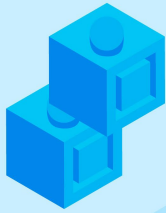
# 座右銘

I can do all things. 凡事我都可以做。



徐兆廷

178 梯次



役別：環保役(水利維護)

需用(執行)機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

## 優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助管理役男差勤事宜，即時掌握役男服勤狀況，優化役男榮譽假專屬系統，改良整體點單流程。
- 協辦水利維護役別甄選、役籍點交、役男撥交及役男單位分發等相關業務。
- 積極參與捐贈愛心物資至偏鄉部落、創世基金會志工及歲末獨居老人關懷與居家清潔等公益活動。

## 領導要帶心 使人信服



服役這個詞彙一直被我定位在該做的事，而非想做的事，申請替代役，心想只要把這一年撐過去就好，但後來在新訓時來自各個機關的講師講解了替代役的緣由、在社會上扮演的角色後，讓我大大的改觀，替代役能在各個機關進行協助，是更有意義的事情。

分發後我進入了水利署本部，受到學長們的青睞擔任差勤幹部，協助役男的出勤、休假管理、役男違規處罰等事項及擔任役男與公務員之間溝通的橋樑等。初期在管理上難免無法使每個人信服，但我不斷的聽取各方意見，我相信一個好的領導最主要的是帶心，讓大家信服的是你的做人處世方法，不是胸前的管理幹部名條。

## 替代役精神 學以致用

除了管理署本部的役男外，我與其他幹部也同時需負責全國水利役的專業訓練管理，相較於署內的管理，專訓的管理又是另一個截然不同的方式。為了短時間讓大家進入狀況，我必須學習軍事化的領導統御能力，讓大家能順利的完成專業訓練。服役期間除了役男管理、協助需用機關外，我也積極參與各項公益活動，讓我知足於我擁有的，並在我能力所及內幫助別人。

服役這一年我提升了許多能力也遇到各式各樣的人，在這裡宛如踏入社會的前哨戰，許多事情不是自己就能應付的來，幸運的是我有一群夥伴，陪我面對服役中所有難題。替代役的精神愛心、服務、責任、紀律，不僅僅只用於服役期間，更是每個人在社會上該秉持的精神。







# 座右銘

勇敢面對人生，突破自己，不輕言放棄。

王正鈺 178 梯次

役別：環保役(水利維護)

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：第九河川局

## 優良事蹟

- 協助河川、海堤管理、公地種植案件、砂石採取案件、一般申請案件、區域違法案件處理等文書作業及協助其他役男執行勤務。
- 擔任管理幹部，執行勤務率先善盡職責，協助役男日常生活事務，勤奮認真且積極公益服務，足為楷模。
- 協助「水利七十回顧-洄瀾海岸走讀」活動籌備規劃，現場介紹水利相關常識，宣傳永續環境與防災避災觀念。



## 貼近社會 增廣見聞

時常聽聞長輩們聊起當兵時的事蹟，無論述說的是歡笑還是淚水，那臉上總是伴隨著一點驕傲又懷念的神情，我聽完便下定決心，要藉此服役機會找尋屬於我自己的故事。

拿著兵單的我，抱著忐忑不安的心情踏入成功嶺，迎接而來的是一連串的集體生活安排，並徹底執行「一個口令一個動作」，與一群來自各地的弟兄們，一起喊口號、剃光頭、檢整內務、捧臉盆盥洗、肩並肩齊步走，很快便可融入團體和結識朋友，一同留下讓人難忘的回憶。有別於為保衛國家而訓練的國軍，我選擇服替代役，貢獻自己的一份微小心力，實際走入人群、貼近社會。在選擇役別時，為求另類的工作體驗，因緣際會之下，加入了水利維護役的行列，也藉此機會接觸與自己所學不同的領域，以增廣見聞。

## 服勤兼遊覽 享受花蓮生活

來到花蓮的第九河川局，幸得長官與同事們的認同和賞識，而被選拔為管理幹部，在協助處理局內各課室業務的同時，也身兼管理、協調役男弟兄們的工作情況，讓我的工作多了份挑戰和責任，給予自己社會歷練的機會。對我這個臺南子弟而言，難得有遠到臺灣東部長住的機會，當然不忘把握那美好的假日時光，偕同服勤單位的弟兄們，玩遍花蓮各處的旅遊景點，將成為花東旅遊達人，列為服役成就目標之一。人們常說「花蓮的土很黏人」，或許未來的我，也會特別懷念起這裡的人事物，這個屬於我與我們的「洄瀾」故事吧！





# 座右銘

只要能夠堅持和保有毅力與決心，總是能往前一點一點的進步。



羅鈞瀚

180 梯次

役別：環保役(水利維護)

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：北區水資源局

## 優良事蹟

- 參與石門水庫水域生態教育活動。
- 協助檔案清查作業及中庄調整池竣工典禮。
- 擔任尾牙表演工作人員並積極參與替代役公益捐血活動。



## 水庫吃緊 珍惜水源

最初抽中北水局籤的時候，只知道石門水庫是個環境優美的觀光勝地。來到服勤單位後，起初協助編輯每日的水庫監控表，令我印象深刻的是去年9月水庫水情吃緊，每天感受到辦公室的緊張氛圍，心裡想著一般民眾在家裡似乎無法感受，直到政府單位宣布限水或停水時，就會民怨四起。那一刻我了解到，不論是甚麼時期，我們真的都該好好珍惜每一滴水資源。

## 文獻整理 揭水庫秘辛

石門水庫歷史悠久，至今仍是供應北臺灣水資源的重要水庫，其檔案也相對是非常寶貴，需要更多的人力與心力來保存重要的文件。還記得看到民國五、六十年的檔案，紙張早已泛黃、並飽受蟲害，在整理過程中需要全副武裝，避免受到過敏反應，雖然辛苦，不過檔案所紀錄的內容卻是珍貴，也值得水利人好好閱覽。記得看到一份有關石門大壩的設計檔案，我才知道原來最初是拱壩的設計，後來因為當時法國有個拱壩潰壩造成人員傷亡，以及石門大壩壩址的地質鑽探結果與原先預計有所落差，因此最後決行改採土石壩的設計。身為水利系出身的我，能在水利單位服勤，同時又能閱覽先進們的歷史。期許有朝一日，也能為臺灣水利奉獻一份心力，畢竟水是我們任何人都不可或缺的重要資源。

# 座右銘

**When given the choice between being right or being kind, choose kind.**當要從正確與仁慈之間抉擇，選擇仁慈。

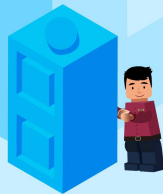


呂冠樺 181 梯次

役別：經濟安全役  
需用（執行）機關：經濟部國際貿易局  
服勤單位：經濟部國際貿易局

## 優良事蹟

- 協助審核輸出伊朗貨品證明書申請書**759**件；提供廠商有關「台伊清算機制」及相關文件申請諮詢。
- 協助公文分派、歸檔、發文、掃描及用印等，積極用心。
- 每周**1**次擔任義光育幼院志工，為小朋友作課後輔導。



## 身兼數職 忙碌中成長

剛開始到所屬小組服役時，其實有些適應不良，早上在展館，下午又要跑去貿管幫忙。上午輔導員教的東西，到了下午又忘了。而且下午的單位相對比較忙，每個人的動作都很快，因此也給了自己不少壓力，心想要趕快學習，才能與大家接軌。在短短半年內，我已經協助審核超過**700**件的輸出伊朗貨品證明書，每天只用**4**個小時的時間就要將**5-8**件初審完畢，中間還要處理分發文、與廠商聯絡以及一些臨時交辦事項。現在想想，其實覺得自己也蠻厲害的。

## 協力分工 念長官辛勞

所有事情不是我一人能獨立完成，小組內的所有同仁皆辛苦，所以星期一至星期五，只要他們需要我幫忙，在我能力所及，我一定盡力協助。當然，服役期間最慶幸的也是認識一批志同道合的好夥伴。有了他們，讓我在這段時間，充滿了許多快樂的回憶。

# 座右銘

成功不必在我，功成必有我在。

許富凱

179 梯次

役別：警察役(交通助理)

需用(執行)機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局臺中區監理所

## 優良事蹟

- 協助檔案管理與金檔獎準備工作，負責約**12,000**卷檔案下架整理、上架、附件清查、卷夾製作及重製黏貼檔案標籤等作業，辛勞得力。
- 擔任管理幹部，協助新進役男適應環境，為役男與單位溝通橋樑。
- 帶領役男積極參與華山基金會獨居長者關懷、弘道志工協會歲末年終獨居長者居家清潔及捐血等公益活動。



## 檔案如生命 歸檔記錄歷史

在臺中區監理所的第一天，被分配到秘書室的檔案室，正好遇到本所參加檔案管理局舉辦「金檔獎」評比，檔案室的工作頓時變得繁重，先是庫房改建要把約一萬兩千卷的檔案卷夾下架，庫房改建完成再把所有檔案上架，再來為了統一卷夾的標示而重新製作檔案標籤，每一項都是大工程。雖然有時會因為枯燥重複的工作內容而懷疑做這些事情的必要性，但是在學長還有課室大哥大姊的說明下我才漸漸體會到檔管的重要。

檔案紀錄了每個單位的歷史，每天掃描公文上傳，製作清楚的標示，準備合適的存放空間，都是為了在未來需要這份檔案的時候能夠完整且即時的調卷、發揮效用，不會因為調不到檔案而焦頭爛額。從一開始像隻無頭蒼蠅的茫然，到後來我可以說出哪份文件放在哪個櫃子，幫忙調卷，對掃描等檔案保存的流程熟悉，我漸漸對自己的工作感到驕傲。

## 盡心盡力 期許回饋社會

在金檔獎的準備過程中，也協辦了很多場大大小小的檔案展，很幸運可以看到這些大場面，了解到很多辦活動的細節。在監理所服役的期間，看到公務人員對於自己業務的認真負責，也不忘關心我們對於環境、工作能否適應，在這裡服役真的很開心，同時也能對於檔管盡一份心力，或許沒有立即的回饋，但是相信在某一天一定可以幫助到其他人。





# 座右銘

把工作當作興趣、讓興趣變成工作，建立一個良性循環就能夠讓生活不再枯燥。



李昌晔

180 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部臺灣鐵路管理局

服勤單位：花蓮運務段臺東站

## 優良事蹟

- 主動並即時更新服務臺業務表格、通訊錄、繪製站區平面圖及票價表方便旅客觀覽；春節期間自願出勤協助疏運工作，態度良好。
- 主動協尋日籍旅客遺失護照、機票及轉介日本台灣交流協會事宜，做最好的國民外交與宣傳。
- 協助愛心輪椅旅客、盲胞及行動不便長者上下車，表現深獲讚賞。



## 志工經驗受用 服務臺東旅客

當初拿著役別甄選文件翻找時瞥見這梯次鐵路局有開缺，就想起過去數年在屏東站擔任志工的經驗，當下決定要爭取鐵路局的替代役，希望能延續在車站服務旅客的感動。

到臺東站服勤，大多被安排在服務台或剪收票，雖然依照過去在車站擔任志工的經驗，各項旅客服務的業務能駕輕就熟，但是在不同的車站就有不同的文化、氛圍甚至是不同性格的旅客。與屏東不同，在臺東站出入的旅客除了地方上的鄉親，有更多是來自國內外的旅客，在應對進退上與過去單純服務通勤族有很大的區別，也因此有許多未接觸過的狀況，像是綠島、蘭嶼航班曾因天候因素取消所衍伸的專案退票問題，為此我花了很多時間去了解背後的規定。

## 多方學習 盼經驗成就特考

由於選修過日語，面對日本旅客時在溝通上較無障礙；英文雖然不怎麼拿手，但在面對英語系國家旅客時也能從容應對，更因為曾在大學時期到大陸當交換生，因此當碰到遊客用詞上的差異，也能精確溝通。也因為旅客的多樣性比過去複雜許多，碰到不理性的旅客拍桌、辱罵的狀況時，我就當作是修行，也警惕自己不能跟他們一樣為難其他人。在車站服役可以說是我在車站當志工的延續，也希望今年報考鐵路特考能順利考取，未來繼續為鐵路局付出、為旅客服務。

# 座右銘

有付出才有收穫，懂得感恩才會快樂。



王鵬程

177 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：新北市立文山國中

## 優良事蹟

- 主動維護校園環境整潔、美化；積極協助學校各項活動進行，使活動順利圓滿結束。
- 協助製作新生暑期輔導資料及新生訓練事宜；協助交通導護，維護學生上下學安全。
- 擔任管理幹部，協辦定期訪視關懷轄區役男及各項公益服務活動，主動積極。



## 導護叮嚀 與學生同心

去年六月展開一年的服役生活，我領會到成功嶺新訓的辛苦、專訓的緊湊課程，後來分發到新北市文山國中服務，學校管理人熱情的迎接我，讓我備感溫馨，也讓我充滿服務的熱情。暑假期間，我展現認真積極的態度，主動詢問主任及組長是否需要幫忙；也負責督導學生的返校打掃，透過工作分配與檢查打掃，讓我學得如何有效率地將校園環境變得更乾淨。開學後，勤務工作變得更加充實，從導護讓學生有安全的上學路線，每天聽見學生向我問早，到登記遲到的學生並叮嚀他們「明天要早一點唷」，見到遲到學生人數有持續減少，這些都讓我內心覺得再辛苦都值得！

## 協辦校園活動 得校方歡心

藉由巡視校園維護校園安全，發現學生間的爭執、違禁品的攜帶及使用手機等違規情形，都做立即性的回報及處理，讓危險性大大降低。體育班的評鑑與角力比賽是學校最忙碌的時刻，我也主動積極的協助學校完成活動，透過大型活動的幫忙，讓我學習到每個環節都必須要有無礙的溝通及良好的默契。回顧服役生活，有歡笑、有汗水，透過教育服務役讓我懂得適時給予青少年關心及叮嚀，服役這短短一年我沒有白白浪費，而是用心經營每一秒，如同管理人所說：「未來退役沒有你，怎麼辦呀？」我想這一句話就足以讓我開心肯定的了解自己服役的價值！



# 座右銘

很多人都是三十歲就死了，八十歲才埋葬。



黃廷皓

178 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：雲林縣馬光國小

## 優良事蹟

- 推動校園共讀文化，提升偏鄉學生的識字量及寫作能力並樂於閱讀。
- 協助圖書館藏書汰換登打資料、颱風災害整理、分發全校教科書檢整，辛勞得力。
- 擔任管理幹部主動輔導並照顧役男，協助解決役男服勤與生活管理問題，認真負責。

## 追尋理想 為時不晚

我該怎樣生活？這不只是人生之初的問題，更是貫穿一生的問題。而我卻在將近三十歲才開始思考，我『想』做什麼？我這麼晚才面對這個思考，可能是因為我從小就在宗教服務團體中成長，服務他人的價值觀深入我的行為裡，我也很擅長服務別人，但卻一直沒有具體價值觀闡釋自己的行為和決定，直到我進入教育服務役，我才開始不再懷疑人生。

『教育，就是幫助他人完成夢想』我覺得這挺適合我，完成他人的夢想就是我的夢想！在學校裡我常看到許多學生其實有很多才華和潛力，卻礙於許多舊規或家庭環境而不被看好而放棄，橘子不是唯一的水果，就像世間沒有唯一的答案，學識不一定靠課程吸收，更非一定要靠教導才會成長，我身為閱讀專長役男，作為愛的書庫管理人，更深刻認知到自我的閱讀也可以吸收到許多知識，而將這些知識用心分享出來可以探討更多的可能性，以閱讀潛移默化，用分享等待教育種子的成長，我將愛的書庫汰換下來的繪本再利用送給成績有進步甚至有專才(體育、美術等創作作品)的孩子當作禮物，鼓勵他們，給孩子時間，相信他們會給這個世界製造更多的驚喜！

## 教育服務 夢想起飛

我在教育役裡找到了自己的夢想，也想清楚了我的人生規劃，找到了人生目標，那股想完成夢想的心雀躍著，青春太美好，怎麼過都是種浪漫，我就想奉獻在教育服務役的役期裡，一種專屬男人的浪漫，我真的很開心在臺灣的教育界裡，遇見自己的夢想。





# 座右銘

每件事都要盡全力



180 梯次

吳梓誠

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：南投縣福龜國小

## 優良事蹟

- 製作閱讀盤石計畫封面、撰寫閱讀磐石計畫「福龜明日四書 **READ for POWER**」、協助「創客育樂營3D 列印」活動，主動積極。
- 協助「國姓驛站咖啡館作品展覽與社區義賣」，所得全數捐贈兒童助學，熱心助人。
- 參與福龜國小建築模型繪製與製作、製作特色學校計畫競賽、社區口腔健康宣導等活動。

## 細數回憶 溫馨滿分

「我是教育役役男！」每天早上我都對著鏡子想著這句話，提醒自己今天仍會有很多任務要執行、很多學生需要我。回想這一年，我發現對小朋友真心的付出，會得到很多意想不到的回饋。一個小朋友每天放學都抱著籃球跑來，希望我可以跟他玩，他跟我說「放學後跟哥哥玩，我就不無聊了」，後來我得知他的父母離異，是由阿嬤帶大，我才知道陪伴對小孩而言如此重要。

我服勤的福龜國小在地人情味很濃厚，有一天早上一個導護媽媽拿了一大袋的砂糖橘給我，原以為是要分送給學校老師的，她卻拿給我說：「謝謝你每天中午都陪我的小孩等安親班的車子。」後來還有很多家長拿著自家種的蔬菜、水果到學校給我，我感到萬分的感謝和不好意思，也覺得福龜真的是一個很好的地方！

## 役期將盡 不捨學生笑顏

「過客」是我給自己的稱號，再過幾個月我就會退役離開福龜國小，我總會擔心幾個小朋友會不會沒有了我的提醒、叮嚀就開始打鬧或不守秩序。我時常問他們長大後想要做甚麼？他們總會說好多好多的夢想，開心和無憂無慮是他們現在的最大資本，真的希望他們可以快樂平安的長大。

能在學校與老師、學生共同學習，每一件事情都是我新的學習和體驗。只剩下半年的時間可以跟小朋友們一起嘻鬧了，雖然他們有時調皮、有時任性，偶而還會頂嘴，但是看著他們的燦爛笑容跟天真無邪的水汪汪大眼，我的心情頓也跟著豁然開朗，這一年的役期讓我過得充實又熱情奔放。







# 座右銘

用心做好每一件自己的事，對自己的每一件事負責。

陸皓鋒 178 梯次

役別：教育服務役  
需用（執行）機關：教育部  
服勤單位：基隆市立尚仁國小

## 優良事蹟

- 具體育專長，設計相關體育活動增進學生體能，協助比賽期間訓練選手，獲得優異成績。
- 主動關心及陪伴特教學生，深獲喜愛；協助體育課教學及擔任課後桌球社助教，社團時間結束後仍主動陪伴學生練習。
- 協助植樹活動搬運樹種、帶領幼兒園學生團康遊戲、各項活動場地佈置及器材搬運、攝影拍照等，認真負責。



## 看孩子成長 快樂源頭

教育是我熟悉的領域，雖然接觸教育僅短短三年，但我非常享受帶領孩子成長的過程。我所服役的尚仁國小是一個不山不市的小學校，需要幫助與協助的孩子卻相較於大校要來得多，時常需要面對學生給的考驗與困難。

讓我印象深刻的是，有次一位情緒障礙的小朋友在打掃時與同學玩鬧了起來，後來雙方起了爭執大打出手，在我制止他們後那位小朋友感到委屈哭了起來，甚至覺得是我的錯而不停的啜泣，在一番安撫與指導後他才穩定了情緒，想不到在幾天後他主動來跟我道歉並說明他意識到自己錯了，讓我覺得很感動，他沒有因為自己的情緒反應而黑白了是非，反而是讓自己冷靜後反省過錯並且勇於認錯，這就是成長的表現，也是我覺得成就與快樂的原因。

## 比賽有勝負 態度最重要

我主要的勤務是協助行政及體育教學，自身專長是田徑，協助校隊訓練是一份最能留下回憶與流下眼淚的勤務，訓練需要花費許多時間，但孩子們願意相信我，與我一起面對訓練的艱苦，而比賽總有輸贏，無論是勝是敗我們都一起面對，我們有哭亦有笑。

曾經有一場躲避球賽，孩子們非常渴望贏得勝利，為此他們付出了很多的心力與時間在訓練上，無奈比賽結果以些微之差落敗，孩子們很傷心，而我更替他們感到不捨與可惜。體育訓練就是這麼回事，除了傳授他們技術與體能，我更希望傳給孩子們人生的態度，看到調皮搗蛋的孩子們，經過一次一次的比賽後慢慢蛻變與成長，我深刻的感受到這就是教育的力量，也體會到「此役之愛，無可替代」的感動。



# 座右銘

愛與陪伴，能力的澆灌。  
除了陪伴之外，我們還能做的更多。



風柏志

181 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：臺東縣霧鹿國小

## 優良事蹟

- 協助辦理面山教育、106年度臺東縣合唱比賽等活動，圓滿完任務。
- 協助補救教學及課後照顧等活動，用心積極。
- 主動協助特教教學，教學態度認真負責，學生裨益良多。



## 友善相處 改變印象

霧鹿國小給我的第一印象是交通跟生活機能都不是很好的地方，連超商都沒有，當下心裡其實忐忑不安，對未來辦公室的同事、主管、環境、學生都感到未知的恐懼。日子一天一天過，生活逐漸熟悉，不像當初那麼恐懼，反而覺得在這幾個月以來，自己學習了很多學校相關的事務，不管是對主管及同事談話的應對進退、對學校公務的掌握和運作或與學生的互動等，都是我服役期間珍貴的經驗，對於往後自己的職業生涯有很大的影響。

## 從心出發 教導特教生

因為我有教師證，我在學校透過教育專長指導特殊生，每天固定排一節課，用一對一教學的方式，使特殊生能夠得到比較好的教學效果。不過因為我是國小教師證，對於特教教學的部分只略懂一二，所以我每天都會做教學記錄表，用來記錄在教學中發生的狀況、學習精熟度、課程的順暢性、學生的言行舉止等，長時間下來教導特教生從1數到30，教他們寫簡單單字如：土、風、海等。生活表現部分也進步了很多，能知道簡單的禮貌並學會觀察他人情緒。一直以為是我帶給孩子很多新的知識及能力，但原來在教學的過程中，孩子也給了我寶貴的一課，充實了這段替代役的日子。我體會到教育役勤務不只是打雜，經過這段時間的磨練，原來任何層面都有機會接觸到，只要從自己的心出發，會有不一樣的收穫！



# 座右銘

不要想著站在巨人肩膀上。不要盯著競爭對手。  
巨人和對手很可能站錯了地方，你得先搞清楚應該站在哪裡，如果那裡恰好有巨人或對手，你正好可以利用它們。  
如果那裡什麼都沒有，那就從頭開始，這很寂寞，也很艱難，但不會失去本質。

溫燕恩 180 梯次

役別：司法行政役  
需用（執行）機關：法務部行政執行署  
服勤單位：法務部行政執行署新北分署

## 優良事蹟

- 協助處理內部採購事宜，執行業務效率極佳，對上級交辦事項如期達成。
- 協助執行每月新收**15,000**件案件整理、傳繳及函稿郵寄，傑出工作能力獲得肯定。
- 協辦「**2017**司法保護與犯罪預防論壇」、年終業務檢討會餐會及多項役男公益活動，展現卓越領導能力及專業態度，積極用心。



## 時間自主運用 活得精彩

進入成功嶺前，我認為未來的一年應該是充滿無奈的，但在踏入新北分署後改變了我原有的想法。  
○ 進入新北分署服役的這半年來，常聽許多民眾說「你們現在替代役不是真正的當兵，輕鬆多了」，我同意前半句話，不過替代役需要靈活的思考，比起一個口令一個動作，我們需要更多自主安排時間的能力，並在期限範圍內完成任務。或許有人選擇平庸度過自己的役期，但我認為不如讓自己的時間花得值得、做出貢獻。慶幸的是我遇見的都是好長官，在共事及交流時，不會因為自己的役男身份受到階級之分，加上同事間良好的溝通及協調，大家能夠同心協力向前邁進，讓我感受到在這樣的環境下工作是充實並滿足的，同時也學到了更多的人情世故。

## 時間轉念 不捨服役生涯

我經常想像著，自己役期滿的那天拿到退伍令當下會是什麼樣的心情，然而隨著役期的減少，每次想像的感受都不同。剛開始希望時間走得快一點，打算退役的隔天就立刻就離開單位，但到目前為止，役期剩不到一半，我開始有點猶豫甚至是捨不得。可以確定的是，我不會後悔當初在成功嶺選擇的役別，也不會後悔自己在新北分署所做出的貢獻。



# 座右銘

任何事情，盡力去做，不要留下遺憾。

李守為

182 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署士林分署

## 優良事蹟

- 協助專責查詢及公文發送等事宜，主動利用所學程式專長，積極改善與精進查詢系統，加速查詢的速度並避免手動輸入之疏失。
- 協助案管系統再造，包含專責查詢、電子執行憑證、電子執行命令系統之檢測，立即反映缺失，縮短開發流程，提升案管再造流程效率，足堪表率。
- 積極參與寒假課輔，擔任體育課程助教，與學童良好互動，深受歡迎。

## 工作齒輪 細心完成

當初在甄選時選擇了行政執行署的司法行政役，但對於這個單位卻不甚了解，直到專訓後才慢慢知悉這個單位設立的目的與神聖的使命，為了強制執行公法上金錢給付之義務而存在。

分發到單位後，我是專責查詢勤務的役男，開始學習如何查詢各種義務人或是公司的各種資料，此工作需要細心的去輸入每一筆身分證字號與公司統號，還要把大量的查詢單所要查的資料蒐集完成，一併送到各股，協助完成之後扣押的手續，我都會盡所能的將當天所有的查詢單查詢完畢，以免耽誤接續作業的進程。後來我被派遣支援卷宗相關彙整作業，我用排序的演算法加快附卷的速度與效率，將股上累積幾個月未附的相關資料全部附進卷櫃，然後查詢已結案的案件加速書記官辦理執行業務的進程，實際學習到如何使用所學的方法來達到高效率結果。

## 公益活動 學積極應變

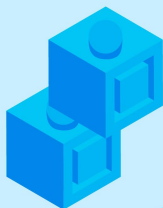
在服役期間，我也參與各項公益服務，從捐血到寒假課輔的團康活動，我領略到主動幫助人可以得到無比的快樂與滿足；還學習到要如何帶領一個團體，炒熱氣氛以及管控秩序等棘手的工作，雖然不容易，但是最後都能夠隨機應變去解決問題。非常感謝士林分署主任、專責管理人員及股上長官，讓我能有這麼充實的時光，也在各方面都有所成長，而在接下來的役期當中，我也會持續的實踐我的座右銘「任何事情，盡力去做，不要留下遺憾」。





# 座右銘

精益求精，永不停止，直到你的好成為更好，更好成為最好。



簡廷耀

180 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署花蓮分署

## 優良事蹟

- 協助行政執行業務，任勞任怨，主動指導新進役男進入狀況。發揮所學專長，對執行業務助益甚大。
- 擔任役男管理幹部，熱心助人，以「服務代替管理」積極反映役男工作及生活上問題，讓單位適時適切改善役男工作環境與起居生活品質。
- 積極帶領役男同袍參與捐血、環保淨灘及愛心伴讀等多項公益服務，展現替代役服務社會，熱心公益情操。



## 盡責盡己 成為有影響力的人

在花蓮分署執行股協助文書處理，平日服勤時以協助股上辦理抽卷、掃卷、發債權憑證、整卷報結歸檔及案件繳清收據整理等業務。除了需具備執行業務上的專業外，也學習到人際關係的真誠互動。我的勤務需要第一線接觸民眾，接到民眾來電時，曾遇過民眾因負面情緒大罵的狀況，所幸經過我們真誠、耐心的解釋下，民眾都能冷靜下來了解問題。我們為自己盡責，也對工作負責，絕不是敷衍行事。作為接觸民眾的第一線，需從小細節要求自己，進而成為一位具有影響力的人。

## 深入體會 踏實感動做公益

在花蓮分署服役期間很榮幸參與了北濱國小課後愛心伴讀活動，在這短短的十周內，作為課業輔導老師，我希望讓他們深刻體悟到學習不困難，反而是一件快樂的事。歲末年終時，更參與了一個別有意義的替代役送暖公益活動，透過親自服務，提供社福機構的老人餐點，讓他們有過年團圓般溫暖的喜氣感。雖然我們不能做到最完美，但我深刻體會到能透過實際的行動與付出，換來的滿滿感動與喜悅，我想這就是替代役與常備役最大的不同，用愛心、服務、責任、紀律，發自於內心的真誠，寫下一幕幕令人動容的場景。





# 座右銘

年輕人就是要買苦來吃。



黃冠翰

180 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署屏東分署

## 優良事蹟

- 協助設計業務宣導微電影，讓民眾瞭解行政執行署核心業務，為機關形象作深度有效行銷。
- 協助收發工作，對信件分類、統整、建檔均能嫻熟無誤完成。
- 主動帶領役男廣發宣傳單，增添更多民眾參與聯合拍賣會競標，績效良好，深獲讚賞。



## 接軌社會 不怕苦難



從小爸爸就教導我做人要正直，身為公務員的爸爸也常常以身作則，並教導我當遇到逆境時不要怕苦，怕苦就完成不了事情，這讓我在面對問題與困難時不會慌張，更能以正面的態度完成任務。很慶幸能分配到法務部行政執行署屏東分署服役，不但認識很多優秀的長官與同袍們，更在服役生涯裡成長了很多。

服役這段時間是將來與社會接軌的磨合期，時時秉持著我的座右銘「年輕人就是要買苦來吃」的理念，把握住每次學習的機會，悉心戮力去做到最好。除平時在服勤崗位上，精準快速完成工作任務外，也利用服勤之餘，主動積極參與各項業務及宣導活動，例如拍攝微電影宣導短片、清晨到公園加強宣傳聯合拍賣會訊息、主動擔任年終餐會主持人一職，並多次協助清理分署附近道路公園環境，為鄰里盡一份心力。

## 公益關懷 貢獻心力

印象深刻的是參與關懷獨居長者及清掃環境活動時，看到老人因為我們的到來露出笑容，讓我感到非常欣慰。幫阿公量血壓時，發現阿公雖然不認識我，但仍會盡力想記住我的名字。而在幫阿嬤帶上志工們編織之棉手套時，她的一句「真的很感謝你們」，讓我深刻體會到替代役「貢獻每一個小小心力，凝結成奇蹟」的精神。

最後，感謝分署每位長官的諄諄教導和同儕的互相協助，讓我有機會能夠在屏東分署盡情發揮並貢獻我的才能。今後我會持續努力創造自身價值，秉持執行署「執行有愛，公義無礙」的精神，服務更廣大的群眾。



# 座右銘

在逆境中，智者知難而進，愚者消沉不前。



鍾禹儂

179 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

## 優良事蹟

- 除協助文書收發，負責收文及點卷等本職業務外，對支援專案會議、專題演講等各項交辦工作均能圓滿完成，表現優異。
- 擔任管理幹部，調派役男支援相關事務及對役男管理照顧等，負責盡責。
- 帶領役男參與創世基金會及華山基金會老人福利等各項公益活動，積極熱心。

## 文件處理繁雜 細心是考驗

分發到高檢署服役也超過半年了，由於曾在法務部轄下的單位服務，服役期間被分配到文書科收發室值勤讓我感到特別親切。在這裡的工作需要非常高的專業以及專注力，任何一點細節都不能馬虎，每天需要點整全國各地檢察署、最高檢察署、高等法院送來高檢署的卷宗、協助錄事學姊們拆閱公文信件。因為許多資料都是重要文件，檢查卷宗文件有無缺少，又或是當事人的隱私資料的處理都要非常小心。雖然忙碌，但可以讓學姊們方便辦公就覺得很有成就感。

或許是自己有接觸過公務機關的原因，知道如何提升效率確保業務順利的進行，很榮幸地長官遴選我擔任管理幹部一職。宿舍有將近40位役男，每個人出生環境背景不同，喜好也不同，如何依據規定還有長官指示管理，需要非常多的耐心與細心，很感謝其他役男的禮讓以及支持，讓大家可以在服役期間盡心協助機關處理公務，並透過公益活動服務里民，用另一種方式報效國家。

## 寶貴經驗 莫忘初衷

感謝長官推薦我參與績優役男遴選，給予我更大的肯定，讓我知道這段期間的努力是有成果的，可以在不同的公務機關服務也給我很大的啟示與經驗。我在這裡學到的是一種態度，和當常備役不同的是，替代役有比較多機會能看到不同的社會風貌，可以用自己的專長、興趣服務人群，貫徹愛心、服務、責任以及紀律，希望我退役後可以再以這樣的態度走入人群，莫忘初衷，服務社會。







# 座右銘

天行健，君子以自強不息。



葉維哲

180 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局(督察處)

## 優良事蹟

- 協助每月會客總人數達**1,800**人次以上之參訪、洽公、會客等業務，有效輔助門禁管制工作。
- 主動關懷並照顧生病同儕起居作息；協助與各地區役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾即時解決問題，主動積極，勇於任事。
- 帶領役男至新店區屈尺頤園安養中心，參與關懷長者公益服務，深獲讚譽。



## 團隊合作 全力協助

大學畢業後不久就進入了成功嶺，在新訓與專訓中，讓我學習到了在對的時間做對的事與團隊合作的精神，並時時刻刻提醒我們紀律的重要，這為我之後的服役生涯打下了良好的基礎。

結束了新訓跟專訓來到服勤單位「法務部調查局督察處」，我負責的勤務是協助處理全局替代役役男相關服務工作，包括辦理役期折抵、公益資料整理等，另外也協助訪客登記和換證、公文歸檔等，雖然複雜繁瑣，但每位長官與學長總是不厭其煩仔細的教導我，使我可以更快的進入工作狀況。

## 公益服務 生涯新體驗

俗話說：「施比受更有福」，除了自己本身的勤務外，每個月都會安排一天帶領局本部役男前往新店區的屈尺老人之家幫忙打掃環境、整理倉庫、文書處理等，一天下來雖然汗水淋漓，但是看見爺爺奶奶和藹的招呼、親切的笑容，相信這一切都是值得的。

在以前的學校生活裡，考試成績總是大家注目的焦點，對於做事的方法、與人相處的技巧、負責任的態度等方面比較少注重。經過這幾個月後我學到了很多學校沒教的事。我想服勤單位是個步入社會前的衝刺班，對未來的職涯發展必有很大的幫助，在這過程當中也十分感謝耐心指導我的長官與學長，因為有你們的教導，才使我的服役生涯更加充實與多姿。

# 座右銘

如果你不能改變這個環境，那就改變你自己。

莊凱丞 178 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)  
需用（執行）機關：法務部矯正署  
服勤單位：臺中看守所

## 優良事蹟

- 協辦收容人電話接見、家屬面對面懇親、戒護外醫業務及協助規劃役男寢室空間設計、床位安排並督導其他役男完成搬遷作業。
- 配合支援接見室、物檢室、律見室、車檢站、複驗站等人力不足缺額，遂行每日勤務運作。
- 參與捐血、關心獨居長輩、發送各界捐贈物資、節日送餐等各項公益服務；照顧生病役男並協助就醫，提攜弱勢役男盡早適應環境，助益良多。



## 回憶滿載 無法忘懷

記得剛到臺中看守所報到時，心情真的很忐忑不安，畢竟接下來要面對的是一群收容人，幸好裡面的長官以及學長們，對於新進學弟都非常的照顧，一步一步的帶我，到現在我也成為了一個可以照顧新進學弟的學長。從一開始夜勤中央臺臨時的外醫、中門凌晨的冷冽，到日勤外接見室看見的許多家屬、律見室坐滿的律師、物檢室的混雜菜味，這些種種應該是其他役別的役男無法感受到的。

## 感觸思索 珍惜愛人

在裡面，我聽了許多收容人的故事，每個人都有自己的無可奈何，沒有人願意讓自己落到這個地步，但是我覺得如果自己能夠覺悟，能夠好好思考往後的人生，這樣就是一種成長。他們的故事對我來說感觸很深，如果今天是我在裡面，想到那些愛我、關心我的人為了我而流淚，我會有多恨自己的不懂事，所以我告訴我自己，無論如何都不能讓愛我的人失望及擔心。

感謝臺中看守所的所有長官，總是在生活上及勤務上關心役男的一切，並給予適時的幫助，尤其是我們的副隊長，他並沒有因為我們是役男而刁難我們，反而會關心我們、教導我們，真的就像我們的兄長一樣為我們著想，有他在我們身邊，我覺得我的替代役生活非常的快樂。我很慶幸當初的選擇，因為我在這裡學到、看到了許多外面接觸不到的事，也遇到了一群知心的好友。

## 奏起動人樂章 重回社會

音樂是無距離的，或許我與受刑人們的知識背景不同，但是透過音樂來溝通，有那麼一瞬間，我覺得我們好像

是同一個陣線的夥伴，我指揮而他們聽從我的指揮而演奏，服役的這一年裡，也如同一篇樂章，這個樂章被我演奏得有聲有色，也希望才藝班的同學們，出監以後，可以想起學習音樂的努力與認真，來真心改過向善，重新回歸社會，做一個懂得為別人著想與付出的人。

107年上半年績優役男



# 座右銘

缺是生命重要的出口。



陳廷彰

182 梯次

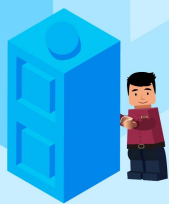
役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：臺東監獄

## 優良事蹟

- 運用專長，參與單位空間美化計畫，以「那些野火也是生命中的精靈」為主題，溫馨、包容為基調進行壁畫彩繪，包含教室、教室外牆、舍房內牆及房門等，成功打造更具教育意味的場域氣氛。
- 協助收容人戒護、陪伴收容人看病及參與教化活動等勤務，主動用心。



## 壁畫彩繪 畫出教化意味

服役前我對監獄的環境是完全陌生的，偶而在新聞上看到一些社會案件，都是在說犯人被捕入獄之前的事，對我而言監獄就是「處理之後的事」的地方。

我的勤務除支援監所的戒護工作，還需要陪伴收容人看病、參與教化活動、協助收容人完成所需的日常工作；我也參與了少觀所教室及舍房的彩繪壁畫計畫，讓環境變得更具溫馨與教化意味。這個經驗讓我有更多機會和少年們互動，也更了解少觀所整體的狀況。

## 矛盾本自然 超脫對立獲心得

服役最深刻的體驗是，我在少觀所觀察到的一種矛盾的統合性。這裡與家裡相較，呈現出一個不舒適的、嚴肅並拘謹的環境，觀護人或社會會對小朋友嚴厲的強調監所的不適與辛苦，以此告誡他們別再回來。但是他們也同時展現出溫和與包容的一面，像是在談話結束後都會擁抱小朋友，這兩方面看似矛盾卻是重要的核心結構。或許矛盾本是自然，一如世上有高低、快慢、冷熱等成雙成對的詞彙，他們看似對立實則都是同一整體的兩端級距罷了。在監所服役讓我有這種超脫對立性與多元觀察的眼光，我原先認為監獄即處理「之後的事」的地方，現在我發現監獄是看守人「心」的地方。





# 座右銘

愛心、服務、責任、紀律。  
凡事切勿勉強，切勿強出頭。



方冠中

178 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)

需用(執行)機關：法務部矯正署

服勤單位：嘉義看守所

## 優良事蹟

- 於服勤時發現形跡可疑男子，主動通報，於不影響戒護安全情況下協助員警順利逮捕通緝犯，機警敏捷，足堪表率。
- 協辦接見室受刑人會客等事宜，表現良好。

## 看守所服役 轉念改觀

因為戶籍地服役的關係，我很榮幸能分發至離家不遠的嘉義看守所，科長的關心讓我對這權威的象徵有所改觀，發現原來看守所中戒護科長也是溫柔、溫暖的。很感謝學長們及主任科員們的照顧與保護，讓我得以成長茁壯，原來看守所不是像電視劇裡冷冰冰的樣子，實際上的看守所有其他的一面，我發現不要因為犯錯而可恥，也不能用鄙視眼光來對待一個曾經犯錯的人，到了看守所服役，我學會更尊重的看待他人，並學習著愛心及責任的精神，以身作則、安守法律，做好分內工作。

## 法網恢恢 盼受刑人獲新生

我的勤務是在接見室幫忙辦理辦理受刑人會客，我的直屬上司教會了我做人的道理，更讓我明白尊重與包容中還需要一點愛心，才能理解受刑人思鄉的心態，與家屬不安的心情。在這裡每天如同看了幾十齣離別戲碼，我時常不禁眼角泛淚，盼望著他們能一家團聚，讓受刑人重獲新生，才不枉來此矯正。

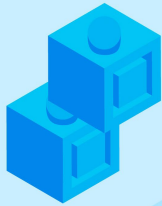
印象深刻的是，我曾經發現了有家屬拿著別人的身分證意圖會客，我直接請學長核對身分，並報警請警方查驗，確認該名家屬是毒品通緝犯並當場逮捕。法網恢恢，我身為準公務員又在矯正機關上執勤，我就有通報犯罪的責任，才對得起我肩上的替代役、矯正天秤的臂章。

學長們與長官們的指導無法用短短文字形容，一切的感恩及歡喜歷歷在目，亦銘記於心，哪怕退役後經過歲月的覆蓋，我相信這一年的替代役之旅，會在我生命中佔有一頁滿滿的驚喜與歡樂，而「愛心、服務、責任、紀律」四大精神我也將永記於心，並貫徹執行。



# 座右銘

笑，全世界都跟著你笑；哭，全世界只有你一個人哭。



曾偉毓

182 梯次

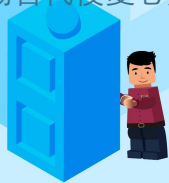
役別：警察役(矯正機關勤務)

需用(執行)機關：法務部矯正署

服勤單位：彰化少年輔育院

## 優良事蹟

- 協助庫房清點與庫存規劃，統整資產，以利資源有效運用；協助役男備勤室燈具修繕及裝設，維護役男值勤及備勤安全。
- 協助執行全院大消毒及社區外掃服務，防止蚊蟲孳生及病毒傳染，回饋鄰里，落實役男服務精神。
- 參與歲末年終獨居老人致贈慰問金、居家打掃及協助張貼春聯等公益服務，發揚替代役愛心與關懷宗旨。

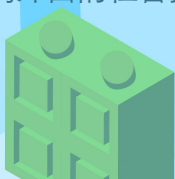


## 學會面對 得到更多

踏入少輔院大門之前，對矯正機關的印象就是「高牆鐵網後的黑暗世界」，初到時既是害怕又緊張，學長姐們都細心跟我做勤前教育以及提醒注意事項，讓我做好準備，也讓我能順利的完成每項勤務。在勤務之餘，我接觸了各種不同類型的實務經驗，例如接下了庫房整理清點及規劃的任務，看著一間間庫房資源能有效的被運用，真的是備感喜悅。我也發揮所學，幫助修繕與裝設役男備勤室的燈具，提升環境與生活品質；並在天氣變化之際，接下了全院消毒的任務，背著噴霧機，維護院內衛生環境，防止病媒蚊孳生。

## 踏出冰冷高牆 散播溫暖

服役期間，院內幫我們安排各種社區服務，以及關懷獨居老人的公益服務，看著老人因為我們的慰問與關心而露出笑容，讓我感覺一切的付出都有了回報。在有限的時間內，我們盡可能的改善獨居老人家中的環境整潔，給予渺小卻溫暖的慰問，哪怕只是得到一句謝謝或是一個微笑，但那就是給予我最大的動力，讓我能令在令人感覺冰冷的矯正機關內，為外面的社會撒出溫暖的種子，我希望這些溫暖的種子能持續發芽，讓社會的每個角落充滿溫暖。





# 座右銘

與其當一個成功的人，不如成為一個有價值的人。

許閔竣

180 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：財政部國有財產署

服勤單位：中區分署苗栗辦事處

## 優良事蹟

- 協辦獅潭鄉在地服務**137**筆林地、耕地續租換約前置準備、引導民眾核對資料及後續電話聯繫、資料轉檔、裝訂租冊等相關作業，備極辛勞，成效良好。
- 協助整理基地申租案簽核、掃描謄本及製作查註公文便簽、完成查註相關事宜，加速辦理申租業務，認真負責。
- 發揮創意，製作運用試算表，辦理查註表更新與每月申租報表，節省計算時間及維持正確性。

## 下鄉服務 熟悉苗栗風情

初到辦事處時，對於苗栗的環境是很陌生的，在服勤單位的一切行政事務也是從頭開始學習。對於剛到新環境的役男來說，很慶幸有非常照顧我們的大哥，除了告訴我們工作上的經驗，也會利用下班時間帶我們去熟悉附近的環境，讓我們順利融入新生活。

勤務工作多半是文書處理、公文傳遞，但因為業務的需求也必須到各鄉鎮進行插牌公告，原以為是能輕鬆完成的工作，實際到現場才發現許多公告的土地都是在山林田野之間，常常為了找一個地號的土地，必須在果園或鄉間小道中來回穿梭，比對勘查表後確認地點，才能進行插牌公告的作業。此外，在去年十月份曾到獅潭鄉進行下鄉換約的服務，換約的作業雖然是簡單的書面作業，但到苗栗服役才知道，對於一些鄉下地方的老伯伯而言，從準備換約的租約書、印章，到辦事處換約的這段路，交通是相當不便的。

## 助人助己 充實自我

回顧服役的半年，有歡笑有汗水，除了工作時間以外，很幸運第一次參加尾牙就能抽中大獎，也開始進健身房鍛鍊自己。期許未來的半年能繼續努力，努力幫助他人，努力充實自己，努力成為一個有價值的人。







# 座右銘

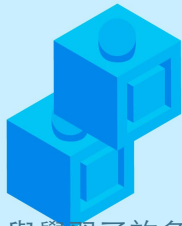
沒有辦不到的事，只有不努力的人。

吳家維 179 梯次

役別：經濟安全役  
需用（執行）機關：財政部賦稅署  
服勤單位：高雄市稅捐稽徵處

## 優良事蹟

- 熟稔電腦文書作業，協助釐正納稅義務人名稱及繳款書送達地址等資料，俾供新、舊欠稅催繳取證，提高徵績。
- 戮力協助查調自用住宅及減免稅地申請案件相關資料達**1,500**件，有效減少案件審理延宕，迅速完成任務，認真勤慎。
- 協助架設自用住宅用地、工業用地、農業用地等各類違規案件清查管制報表，提高作業績效及管制效益。



## 學習觀摩 人生初體驗

服役的日子裡，我體驗與學習了許多事情，除了平常收送公文、協助處理申請自用住宅案件以外，還幫忙處理民眾的特殊欠稅案件，這些工作內容是以前在書本上碰不到的，並且在實際參與工作以後，才體會到第一線承辦人員之辛苦，在未到此服役之前是完全無法得知的。

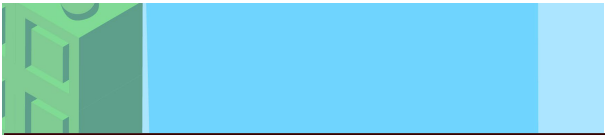
## 積極主動 親力親為

服役前我曾在大型會計師事務所實習，對於軟體之操作及相關文書設備之應用十分熟悉，除了會幫忙同仁架設各式清冊的報表及案件所需之繼承系統表以外，當同仁有電腦軟體及影印機之使用有疑問時，我也會主動提供協助。在地價稅開徵期間，因為民眾申請案件數過多，除了需要幫忙查調自用住宅申請案件及減免稅地的相關資料外，當有年邁或不識字之民眾來填寫申請書時，我也會提供幫助，讓民眾的申請流程更順利。當民眾來電詢問地價稅的相關事宜，我也會主動協助接聽民眾來電，縮減民眾之等待時間，並詳細記錄來電民眾之問題及聯絡資訊，供承辦人員在事後回覆。

## 關懷弱勢 受益良多

我在這裡除了體驗到職場生活的感覺以外，過年前，也參加了送年菜給獨居老人的公益活動，在服役期間能對社會上的弱勢團體有所付出，讓我知道在稅捐稽徵處服役，不只能對國家財政做出貢獻，也能夠回饋社會發揮愛心做公益，讓我的服役生涯過得十分充實並且受益良多。





107年上半年績優役男

# 座右銘

沒有做不來的事，只有不肯做的人。



王繼中

179 梯次

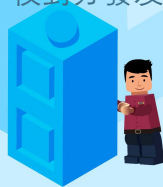
役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：國軍人才招募中心

## 優良事蹟

- 協助國軍線上智力測驗全國**23**站巡迴督導及技術指導作業。
- 協助統計各班隊招募成效及圖表製作，包含正期班、二專班、**ROTC**、專軍士官班、智測成效、招募期程圖表等。
- 協助**106**年專業預備軍士官班考生入營狀況資料分析、年度入營成效統計圖表製作、校對分發及入營複查作業。



## 人際培養 跨越階級相處

每個男孩子都會面臨到兵役，很多人覺得浪費時間，但如果能從中學習，獲取養分，這一年將會是你人生中最難忘的一年。我所服役的國軍人才招募中心，是一個隸屬國防部的單位，跟一般替代役服役最大的不同是，我所接觸的都是志願役的軍、士官，跟長官們朝夕相處，從一開始的心生畏懼，到後來能夠相談甚歡，讓我理解到，軍中沒有唯一的階級制度，只有自己怎麼去經營自己的工作環境。

## 孜孜矻矻 發揚替代役價值

服役至今，除了協助國軍各班隊招募管制外，也負責線上智力測驗的教官職務。不僅能處理好長官交辦的事情，也能協助全國**23**個智測站故障排除及技術指導，讓我在完成交辦事項之餘，亦能創造自己身為替代役的價值，提升自己的成就感。愛心、服務、責任、紀律為替代役役男的精神指標，在單位裡照顧及教導新進學弟、主動詢問是否有事情要幫忙處理、做好自己的本分事務、遵守單位的相關規定，不管還剩下幾天退役，只要在單位的一天，就該發揮出自己的價值，期望自己在剩餘的役期裡，能夠孜孜矻矻，不畏辛勞的完成所有任務。



# 座右銘

**Try not to become a man of success but rather try to become a man of value.**

與其做個功成名就的人，寧可做個有價值的人。

陳炫璋 179 梯次

役別：文化服務役  
需用（執行）機關：文化部  
服勤單位：國立臺灣美術館

## 優良事蹟

- 協助設計「30半甲時光 情話未央」館慶活動場地規劃、主視覺、展覽牆面及活動明信片，活化氛圍，使活動圓滿成功。
- 協助製作「國美館藝術漫步app」宣傳摺頁及插圖及拍攝「國美館藝術漫步app」宣傳影片，影片於臉書曝光後迅速吸引近**2,000**人次觀看，有效提升該app下載次數。
- 協助各項展覽及活動拍攝，照片應用於官網、臉書及「國美藝誌」等刊物，使展覽或活動得以順利紀錄及宣傳。



## 習得三大價值 經驗寶貴

在進入國美館（國立臺灣美術館）前，我已有軟體產品設計工作**3**年的經驗。雖然這與我既有的生活圈相差不遠，但服役期間能從不同的門進入美術館、從不同的觀點接觸藝術與人、對社會創造不同面向的價值，對我來說都是非常珍貴的事情。

能夠在國美館服役，讓我的人生有了三個價值。首先是「返鄉經驗」。服役期間在宿舍的周圍、美術館的周圍能夠與其他役男用餐、跟家人互動，這些生活經驗讓我對家鄉有更豐富的情感。

其次是能與不同的人溝通。身為設計師，跟人互動、了解人們的思維是非常重要的事情。在國美館可以跟同仁討論、達成共同目標，其中印象深刻的事是跟木工面對面討論，設計出大型物件，這是我前所未有的寶貴經驗。最後一項價值是「觀察」。透過近距離地觀察同仁如何去組織活動、與民眾溝通、籌備展覽等，讓我學習到許多。尤其在一次的演講活動中，邀請了一位作家分享說故事的技巧。那次的分享中讓我重新理解繪本的價值，了解到繪本內容的設計與討論方式深深影響了孩童的思維啟蒙。

## 回憶滿載 給予啟發

服役對我來說，是一面鏡子，也是一個時間的暫緩劑，不僅能映照出自己看待事情的方式，也能映照出自己對生活、生涯的啟發；服役也是一個錯位軌道，把我接上與過去人生道路不同的生活經驗，讓我有時間重新思考人生態度並調整步調，不管是想儲備自己的實力或是累積人際，在國美館的經驗絕對是生涯裡富含重量的回憶。





# 座右銘

只要不放棄努力和追求，小草也有點綴春天的價值！

廖昱鎔

178 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

## 優良事蹟

- 發揮專長，協助工藝新趣展覽、工藝故事屋及展場開幕等各項活動所需海報美編設計製作，深獲肯定。
- 協助狗年展場美化及新春公關賀卡設計，創造各種姿態生動逗趣之吉祥物狗狗圖案，廣受喜愛讚賞。
- 協助園區導覽解說，閱讀與消化大量導覽資料，面對不同團體變換不同帶團方式，耐心應對民眾各種問題，認真服務之熱忱，殊堪嘉許。

## 導覽服務 學習互動技巧

國立臺灣工藝研究發展中心位於南投，這裡好山好水，充滿著文藝氣息，又是臺灣工藝發展重鎮，學美術的我，如願選擇到工藝中心服役。我的勤務項目之一是為遊客進行導覽，之前從來沒想過自己有這個能力，我發現導覽並沒有想像中簡單，除了需要接觸大量的工藝資料以及技法由來，還要學習與遊客的互動的小技巧，這些經驗讓我增加了許多有關於工藝還有與人相處間的小知識。我也幫中心製作許多美宣品以及海報，這也讓我更熟悉電腦軟體。此外，我也參加了一些公益活動，例如在新春過年前去關懷獨居老人，幫他們貼春聯、簡單打掃以及贈送白米，這些事情都是我以前在電視螢幕上才會見到的，很高興地接觸到這些公益服務，讓我增加人生不同的視野。

## 初嘗人偶裝 經驗難忘懷

在這裡也第一次嘗試人偶裝，穿上毛茸茸的裝扮，成為小朋友跟大人眼裡那充滿活力又可愛的新年吉祥物。來這裡的遊客跟小朋友們都非常的熱情，我也非常的開心與他們互動。人偶裝活動並不是大家想像中簡單，裡面的視線不好常常需要人攙扶，而且布偶內的氧氣容易不足，需要一陣子休息才可以繼續開始，雖然辛苦，但這也成為我的美好回憶之一。在我剩餘的服役時間內，更需要好好的充實自己，做好自己本分該做的事情，把握更多機會。在這一年我經歷了不一樣的人生，寫下了特別的回憶，我想在我老的時候回想起這段服役時光會是愉快、美好的！





# 座右銘

樂於學習，並用對的態度做事。

葉佳境 179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：原住民族委員會

服勤單位：臺北市府原住民族事務委員會

## 優良事蹟

- 協助接待加州西部法學院國際法學主任與智利紀錄片導演採訪臺灣原住民相關議題事宜，為該次訪問不可或缺人物。
- 運用英語專長，協助 2017 臺北世大運競賽資訊處國際選手報到事宜。
- 主動支援假日辦理之娜魯灣文化節、公民咖啡館及耶誕歲末聯歡暨聯合成果發表會等大型活動。



## 改變成見 樂於學習

公共行政事務原本一直是我排斥的領域，藉由服役的機會，瞭解到公務人員需要具備細心與耐心，去面對這個公民意識抬頭的時代，同時也必須擁有更大的工作彈性以因應快速、多變的環境，這些讓我見識到他們辛勤的一面，也讓我改觀，促使我上緊發條學習，絲毫不敢鬆懈。

## 不畏困難 勇敢挑戰

服役的前半年，有幸參與接待來自智利的紀錄片導演與加州西部法學院國際法學主任 **James Cooper** 來臺採訪臺灣原住民的相關議題。一向對於英文口說比較沒有自信的我，對於剛開始得知接獲這份工作時，難免有些忐忑不安，但因為服勤間曾接待 2017 臺北世大運的國際選手，讓我有勇氣再次承擔協助翻譯工作。此刻回想起當初的經歷，我學到如何與不安共存，勇敢接受挑戰，並創造自己的不可取代性，這是我服役生涯中最具價值的自我成長。

## 省思自我 善用時間

服役期間，我主動參與公益服務，我瞭解到身心障礙照顧者的辛苦以及獨居老人的無奈與酸楚，亦促使我反省對家人與朋友的態度，我開始對家人的叮囑也多些包容與耐性、對朋友的相處多些和善與溫暖。我甚至開始思考如果真的必須以己力度過餘生，是否有能力為自己安排一個妥適的後半生？參與公益服務得到許多正面能量，我希望以自己為圓心，進而影響身邊的人，發揮善循環的能量讓社會越來越好，如此才不負這段寶貴的服役經驗。





# 座右銘

努力奉獻，不求回報。  
讓這個社會可以因我而更好。

詹詠元 179 梯次

役別：社會役  
需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會  
服勤單位：雲林縣榮民服務處

## 優良事蹟

- 擔任服務台值勤，積極主動協助榮民眷各項事務辦理及問題解答，提供優質服務，態度親切。
- 協助將善心人士捐贈物資分發各責任區輔導員，以利分送弱勢及清寒榮民眷；協辦就業站登載職缺、職訓就業追蹤及各式就業就職活動，深得讚賞。
- 協助榮民節嘉年華會活動名冊製作、遊覽車座位及餐桌分配等各項行政作業事宜，負責盡職，成效良好。

## 犧牲奉獻 服務至上

甫踏入雲林榮服處，我就深深的相信服務社會的種子即將在此萌芽。報到時，除基本寒暄外，長官更不時提醒我們對待榮民（眷）以「犧牲奉獻，服務至上」的方式來幫助。我主要的勤務是基礎文書處理、環境清潔、幫助處理長官事務、輔助職員辦理相關榮民（眷）業務等。除此之外，也要溫馨的協助榮民（眷），發揮替代役愛心、服務的精神。

我也積極參與各項公益活動，例如春節感動服務、圍爐、遺屋清掃、退除役官兵懇談會、遺孤相見歡、新住民家庭適應或是屆退官兵說明會等活動，不僅可以協助活動進行，也可以讓自己於活動中學習到如何幫助別人，充實自己，讓自己可以在社會服務上盡一份心力。

## 無名英雄 奉獻社會

週末留守時，我會外出送餐給單身獨居榮民，藉此可以面對面關心榮民伯伯或是榮眷，寒暄問暖打掃環境，看到服務後榮民伯伯開心、滿意的笑容，讓我流再多的汗水也甘願。服役期間的種種都是我原先的生活學習不到的，而我也深深相信這份服務的心、貢獻的心只會更茁壯更強大。這個社會上，有許多默默無名的英雄正貢獻自我在這個社會，每個人各司其職，不求回報，而我作為一個替代役，希望能貢獻自己的一份心力，讓這個社會因我而更好。







# 座右銘

時間花在哪裡，收穫就在那裡！

黃昶睿 180 梯次

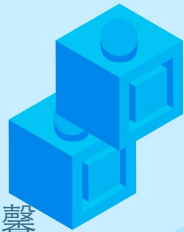
役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：臺北榮譽國民之家

## 優良事蹟

- 協助訪視高就診住民，結合專長給予關懷及心理支持並提供建議，幫助住民接受復健門診肢體訓練、生活功能漸趨穩定，成效顯著。
- 協助居住榮民日常生活照顧、臨時照顧、協同就醫、協辦團康活動及音樂輔療團體、社區關懷據點等相關課程。
- 協助榮民節、三峽獅子會與榮民有約及幸福久久姐妹會歲末聯歡等活動相關事宜，圓滿完成任務。



## 親切招呼榮民 備感溫馨

我是在臺北榮譽國民之家服務的役男，也是一個諮商心理師，與人相處、互動一直是我喜歡且熱衷的事情。在這裡除了一般行政庶務外，也協助辦理相關活動、參與訪視家區榮民伯伯，及陪同榮民伯伯就醫等勤務。

當我初來乍到，因為聽不習慣伯伯的口音，經常與他們雞同鴨講，也鬧出不少笑話，但我與伯伯們的關係也在一次次的碰面、一陣又一陣的笑聲裡越來越靠近，而當我能叫出伯伯們的名字跟他們打招呼時，「哇！你記得我啊！」伯伯那種被他人看在意的表情，是多麼充滿喜悅與溫暖。

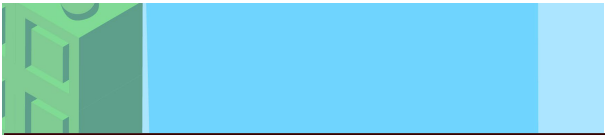
## 理解過去 傾聽活歷史

在陪同伯伯就醫時，偶然發現他們身上的刺青，我好奇地詢問，「國在哪裡，家就在哪裡」伯伯堅毅地指著手臂上的刺青說著過去的反共歷史。而當我願意花時間去理解榮民伯伯的過去，我發現我會更有耐心去包容、接納我不習慣的，或是那些伯伯與我們年輕世代的差異；當我不急著去抗拒、對他人保持好奇心，嘗試理解，才發現榮民伯伯們其實都是一部部活著的歷史，他們的人生哲學都是成長的養分。

## 分工合作 感受「家」的溫暖

在臺北榮家，與職員、役男夥伴們的相處，體會辦公室文化中的分工合作，與學習適應服役時的團體生活，是我服役生活中很重要的部分，我珍惜我在臺北榮家的每一位「家」人，日久生情的默契，在服務的過程累積。相信在榮家的日子，將會是我珍藏且津津樂道的獨特經歷。





# 座右銘

人生只有一次，把握當下。



許廷嘉

179 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：彰化縣榮民服務處

## 優良事蹟

- 協助遺孤相見歡、就業博覽會及榮民節中區嘉年華等活動場地佈置、復原、禮品包裝及資料裝訂等，認真有效率。
- 協助電話訪視新退官兵、製作生日賀卡及統計資料登鍵，如期完成，認真負責。
- 參與關懷獨居老人阿公阿嬤及協助居家環境清潔及寒冬送暖、耶誕節送愛關懷榮民榮眷等活動，熱心服務。



## 協助訪視 製作榮民賀卡

我的勤務除了整理環境、榮民（眷）洽公帶位與奉茶之外，也要協助聯絡體系服務照顧的業務，例如每月月初協助電話訪視該月新退官兵，告知其退役後的就學、就業及其他相關權益；每月月中協助製作次月各服務區榮民生日賀卡，希望這些榮民先進（伯伯）們能夠知道國家是一直惦記著他們為國家所作的奉獻。

## 陪伴榮民 奉獻溫暖

在「替代役役男關懷阿公阿嬤及協助居家環境清潔活動」的過程中，有許多需要被照顧的單身獨居老人、行動不便及生活自理困難之年邁榮民伯伯，他們的生活環境相當困苦，我們能做的僅是為他們進行居家關懷、環境清潔，並且將彰化縣榮民服務處所募集到的物資交給這些榮民伯伯。與榮民伯伯們說說話聊聊天的過程中，有開心的事，也有難過的，雖然幫助人是件令人會感到開心的事情，但這些榮民伯伯的處境著實令人感到難過，很感謝役政署與退輔會一直都有關心這些需要受到幫助的人。



# 座右銘

不需計較我們付出多少，因為服務本身就是目的。

陳至亨 179 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：臺北榮民總醫院

## 優良事蹟

- 具醫學專業背景及愛心，細心照顧榮民三餐及生活起居，並關心單身榮民，給予心理支持與鼓勵。協助民眾或榮民住出院手續、檢傷或推送就診服務，深獲讚賞。
- 主動與榮家、榮院、轄區輔導員等保持聯繫，告知榮民就醫情形及日後動向，以確保單身榮民日後交接無虞。
- 擔任管理幹部，具溝通與協調能力，發現榮民身體不適即時告知醫護人員，也成為醫護人員與役男或榮民間良好溝通橋樑。



## 結合所學 提供醫療建議

我的勤務內容主要是在臺北榮民總醫院急診室服務單身老榮民。我剛從醫學系畢業，看到每位老伯時總是先注意他們身體的不適、思考診斷、想在醫療上幫助他們，或許是職業病，更或許是被壓抑停擺的醫學抱負，而我卻只能處理一些行政事務時，不得志的感覺油然而生。

## 耐心陪伴 收穫更多

後來我遇到一位失智老伯，他時常講英文，大家也以此為樂，但在這有趣行為背後，我看到的是他漸漸退化的腦與動作，我知道他需要更多的耐心與協助。那天，我一口一口慢慢地餵他吃飯，陪他聊著他僅存的記憶，餵完老伯露出可愛的笑容對我說「Thank you」，我也笑了，這次不為了老伯說英文，而是為了他的笑容。我也恍然大悟，我是一個役男，醫師的身份應該讓我更同理老伯們的難處，成為我能更細心服務老伯的助力。漸漸地，我看到老伯時會注意他的疾病是否讓他需要別的協助、我們能做什麼讓老伯覺得更窩心。

細細回首當役男這段時間，得到的已經遠超乎我的想像，只待我們去探尋與感受。每當我以為付出的是自己，到頭來才發現我從老伯身上學到的體悟、得到的回饋才更多，我相信這會是人生中寶貴的一年！



# 座右銘

人生乃不斷的戰鬥，為榮耀與吾摯愛的一切。

歐明鴻

181 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：勞動部

服勤單位：臺北市政府勞動局

## 優良事蹟

- 協助勞工申訴案件、勞工退休金及公文歸檔、掃描等業務。
- 擔任管理幹部，協助役男督導及訊息傳達，積極勤快。
- 協助市長與工會有約、勞動局30週年暨新法說明會活動相關作業；支援服務臺外語翻譯，協助外籍勞工申訴與輔導就業。

## 協助勞工 捍衛權益

猶記得在離開成功嶺時，分隊長送給我們的話：「你們下單位後，將面對的是形形色色需要幫助的民眾，不管你選到什麼役別，請帶著感恩與認真的心，將我們替代役的熱情散播至每一個角落！」役期雖已過了一半，但是這句話迄今仍深深的烙印在我的腦海之中。秉著學以致用的精神，選擇了與我畢業科系工業工程與管理學系相關的役別—勞動部公共行政役，經過了紮實的專業訓練後，熟悉了基礎的勞動法令與相關法條，我被分配到臺北市政府勞動局，在第一線協助勞工與工會。

原以為替代役只能處理簡單乏味、沒有成就感的工作，但後來我才發現我大錯特錯，除了協助處理公文外，還需要幫助來市政府陳情的民眾，這些尋求幫助的民眾多處在勞資關係中的弱勢方，需要收入的他們選擇危險的工作，導致身處不健康的工作環境。他們通常不完全了解自己的權利，讓資方有機會壓榨，而我們的工作就是理解他們的處境，並提供幫助，再與承辦人、律師一起解決問題。

## 一句感謝 成就滿分

每天的工作內容都充滿著挑戰，雖然每天都很累，但是一想到無助徬徨的民眾，離開時充滿希望的微笑並感謝，讓我小小的心靈填滿了溫暖的成就感，尤其是有些民眾還會向志工與承辦人表達對我們替代役感謝與肯定，更讓我覺得當替代役是我人生中最正確的選擇。穿著替代役制服對我來說就是穿著一種驕傲，一種用愛心服務的驕傲，一步一腳印、認真、積極幫助需要幫助的人們。







# 座右銘

**Aim higher, Achieve more** 目標越高，得到越多。

黃義竣

180 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：行政院農業委員會林務局

## 優良事蹟

- 善用英語專長，協助翻譯APEC林業部長會議相關資料及文件與法條草案。
- 協助整理及電子化林務局日治及接收時期1,300餘件檔案。
- 擔任管理幹部，帶領役男參與各項公益服務，推廣無痕山林及里山精神，提升替代役自我認同、價值感及單位形象。

## 實際經驗 增長林業知識

研究所畢業後，考量未來將從事農業領域相關的工作，選擇農業服務役，希望在服役期間能夠貢獻所學，並拓展自己的眼界，所幸在役別甄選時，分派到行政院農業委員會林務局服役。如同最初的期望，在服役期間我不僅善用英文專長以及農業知識，協助林業工作的推展，在協助彙編「採伐計畫」的過程，更讓我了解到臺灣林產業的經營現況；整理日治及國民政府接收時期的檔案與文獻，看到林地開發與原住民傳統領域變遷，讓我開始思考林業的永續發展和原住民轉型正義所面臨的挑戰。

此外，我也參與了APEC林業部長會議相關資料的翻譯和編輯，體會到不能以直線思考模式翻譯文件，對於專有名詞或專業術語，須詳加考證與審慎使用，在這次經驗中讓我迅速累積不少林業的相關知識。臺灣的林業在林務局的努力下，有許多和國際接軌，甚至領先先進國家之處。透過服役期間，深入了解相關產業的未來願景和挑戰，相信對我之後的職涯發展和智識累積，產生很大的影響。

## 淨山服務 美化綠環境

管理幹部班訓結訓後，我著手規劃並邀請局裡的役男參與淨山、推廣無痕山林等志工服務；在過程中認識了許多熱心山友，是很難忘的經驗。期許自己在這一年的役期中，把握在林務局學習的難得機會，面對不同的挑戰，充實人生的經驗，期望未來能夠貢獻己力，為這片栽培我的環境，帶來一點正面的影響力。





# 座右銘

不求與人相比，但求超越自己。



林柏衡

179 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農委會動植物防疫檢疫局

服勤單位：國家紅火蟻防治中心

## 優良事蹟

- 協助接聽免付費專線電話，遇民眾情緒緊急或不安時耐心溝通，使其充分了解預防火蟻叮咬及後續防治方式。
- 於戶外工作時主動與民眾溝通並提供服務，宣導正確專業的資訊，提升民眾自行防治火蟻的知識。
- 帶領役男至忠義育幼院陪伴孩童，增進院童與人交流的機會，發揮替代役愛心服務精神。



## 結合所學 親近自然

為了能夠在與自身所學的相關單位服役，役別甄選時我特別選擇了國家紅火蟻防治中心服役，站上第一線面對民眾以及紅火蟻疫情。進入了火蟻中心，我開始了每天充實的外勤工作。帽子、毛巾、防曬袖套及兩罐水是每天上勤前一定會檢查的物品。炎炎夏日，頂著毒辣的太陽，在田野中揮汗如雨地施藥，時常有民眾前來表達關心及感謝。或許有許多人覺得在這一年的役期內工作無趣、度日如年，但對每天東奔西跑的我來說卻是時間飛逝，轉眼間卻已經過了一半的役期。

## 不鬆懈 直到最後一日

不求與人相比，但求超越自己。當初照著自己的興趣來到了國家紅火蟻中心，我很高興也很幸運的能用自身所學來為社會盡一份心力，也為這社會帶來一些溫暖。在接下來的役期內，我仍會秉持熱忱並兢兢業業的精神堅守崗位。



# 座右銘

人生就像一盒巧克力，你永遠不知道你會得到什麼口味。



王惟立

181 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗所

## 優良事蹟

- 擔任國際研討會場控及實地參訪隨車人員，平日配合研究室團體工作，表現良好。
- 擔任管理幹部，具領導特質與服務熱忱，負責盡職。
- 參與國小學童課後輔導，熱心公益。

## 轉換農業跑道 充滿挑戰

在過去的幾個月，我不停在體驗尚未接觸過的各種事物，主要工作在協助實驗室進行樣品測定以及樣品前處理，俗話說：「沒吃過豬肉，也看過豬走路」，但吃了一輩子米的我，在成為替代役前還未曾接觸過稻呢！過去唸碩士班都在處理養殖領域樣品，現在跳到農業領域，稻的莖、葉、穀、殼、米成為生活常伴，手握pH度及導電度電極檢測儀，或與灌溉水嬉戲及偶而出現的花生植體都是新鮮體驗。

去年我曾協助實驗室舉辦國際研討會，在活動進行場控、實地參訪日擔任隨車工作人員，不論是國外學者帶來的知識，或在閒暇的互動交談間，感受到許多啟發。業界局勢、學界的努力、抑或是一般國外生活的風俗民情，全都令人耳目一新，且同時挑戰自身英語的會話能力，真的是非常美好的一次經驗。

## 課輔陪伴 玩樂相隨

公益活動也是我很愛跟人分享的事，我協助國小球隊學生的課後輔導，成為服役生活中的甜味劑，從當初被小朋友們的熱情與主動震懾，遠遠看到替代役制服就開心的揮手並大喊「替代役哥哥！」到現在協助小朋友完成作業、排解紛爭，看著他們下課時間的打打鬧鬧反而感到是件很療癒的事，雖然偶爾役男們也會被捲入他們的遊戲，成為「鬼抓人」遊戲中的鬼，就算上了一整天班，「鬼」們也都還是很努力的奔跑，這種感覺就像自己又重返童年時光般，無比珍貴！







# 座右銘

施比受更有福，發揮個人「施」的能力並學習「受」的謙卑。

徐子凡

181 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會苗栗區農業改良場

服勤單位：行政院農業委員會苗栗區農業改良場

## 優良事蹟

- 支援屬性迥異且繁瑣之任務，如科技計畫經費分算彙整、蠶的飼育、水稻試驗研究等，優異表現獲得肯定。
- 協助役男管理、溝通與信息傳遞，並於年終聯誼活動帶領役男組團表演，節目精彩，笑聲與掌聲不絕，為文康活動少有盛況。
- 參與捐血及私立幼安教養院輔導院童公益服務。



## 踴躍投入 全力以赴

從國立臺灣大學森林學系研究所畢業後，在成功嶺新訓時選到苗栗農改場，我的勤務是要協助研究員辦理單位的研究發展規劃與考核。同時我也自願擔任義務之幹部，協助長官傳達重要的訊息及協調其他7位役男等相關工作。除了協助蠶蜂課蠶的飼育、作物改良課水稻試驗研究、計畫研考、人事室、秘書室的業務之外，我還參與了場內相當多的計畫活動，像是促進農村與農業生態永續發展國際合作、蠶桑產業振興活動等計畫，以及科技計畫經費的修正與彙整，順利讓業務提前完成。年底尾牙活動中，依我過去參與過熱舞社的經驗編了一段舞蹈表演，也幫忙構思表演活動，除了為單位帶來歡樂的節目，也讓役男之間的感情變得更加要好。

## 施受有福 反饋社會

在苗栗改良場我所學到的不只有試驗工作，如何在工作上與人合作相處都是我新學到的經驗，自己參與的許多業務都能如期完成，受到單位主管的肯定，充分發揮「施」的能力並有「受」的歷練機會，感謝役政署開創替代役制度的美意，更讓年輕人在出社會前有職場試煉的機會。在我爾後的人生，會牢牢記取服役期間累積的經驗，為國家、為社會盡一己之力！



# 座右銘

生命中的每個安排 都是最好的安排。



古均吉

179 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會種苗改良繁殖場

服勤單位：行政院農業委員會種苗改良繁殖場

## 優良事蹟

- 協助高粱臺中5號種植、澆灌及採收等作業，為避免成熟種穗損失，冒雨進行搶收，盡心盡力。
- 協助新社花海活動草花花苗培育、管理、澆灌、運搬及解說等工作，圓滿達任務。
- 協助百日草、大波斯菊作物週年播種及管理 etc 各項試驗研究工作，任勞任怨。



## 下田實行 種植花海不簡單

一輛重型機具正在無際的玉米田區，進行殘株清理及整地作業。農業於我並不陌生，因為我也是農家子弟，在農場服役的日子裡，所接觸的是花草、是樹木。學習植物扦插、嫁接的工藝，如黃花風鈴木與藍花楹的聯姻；我也參與年度盛事花海的籌備，從草花苗穴盤栽培、摘心增花到最後實地種植。原來我們看到的每一片花海景色背後，是由過往所累積之經驗，在適當的時機播種、土地翻整規劃、場裡各課室同仁分工合作及聘請的叔叔阿姨們千辛萬苦的協助下所成就的。

## 高粱種植 毫不馬乎

印象深刻還有高粱的種植，相信大家都聽過甚至是喝過高粱，但許多人不知道金門的高粱其實是由臺中種苗場生產之種子所種植而成的。我們的高粱是由各自帶有特殊基因的父、母本高粱品種進行交配，得到帶有抗病基因優勢之二代種子。在約14公頃的田區裡，由於時逢久旱未雨，高粱正嗷嗷待哺水源，為使一條灌溉的水線能有效率的供給，曾嘗試過各種淹灌方法。最後要採收時，由於飽滿的梁穗已被鳥兒奪走許多，我們冒著寒流來襲且綿綿細雨的天氣搶收，昏黃的路燈已亮起，我們仍穿梭於田間接力著一袋袋沉甸甸的高粱。大家團隊合作的這過程真的讓我一輩子難忘。在這裡服役真的感到很有福氣，能參與這些難能可貴的過程，也深刻體會到農業的重要以及身為農人的辛苦，更懂得感恩這一切。



# 座右銘

有些事情現在不做，以後就不會做了。



張智雄

179 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會水產試驗所

服勤單位：東部海洋生物研究中心

## 優良事蹟

- 協助鬼頭刀棲所及食階研究計畫及翻車魚食性研究採樣工作。
- 協助立翅旗魚移動模式研究計畫及微型套缸設備建構。
- 協助鰻魚標識放流研究計畫及翻車魚同位素實驗樣本製備。



## 學習漁業知識 新鮮有趣

大學時期我念的是地球科學，鮮少接觸漁業知識與政府機關文書工作，因此來到水試所服勤，幾乎是從頭學起，剛開始並不那麼容易上手，熟悉之後覺得頗有趣味，也逐漸了解公部門的運作方式，以及水產領域的研究內容。從各式會計報表到漁業實驗實作，雖然稱不上專業，但這段時光也讓我習得許多方面的知識，而這些意想不到的收穫在往後的生活或工作上，將能帶給我莫大的助益。

## 定期捐血 備不時之需

勤務之餘我也會定期到臺東捐血站捐血。從大二開始我養成固定捐血的習慣，一方面促進身體健康，一方面造福需要輸血的病人，希望能盡一份心力救人。畢竟每天都可能有人不幸發生意外，若能隨時保持救急所需血量，患者就能及早獲得妥善醫療。捐血也讓我更加督促自己保持運動習慣，注意飲食均衡，畢竟只有健康的身體才能提供健康的血液給他人使用。只要有善心，不論捐幾毫升都是莫大的功勞。回想服役時光，當初很幸運擠進名額有限的東部中心，現在只希時光能夠走得慢一些，讓剩餘的役期能多奉獻點心力！

# 座右銘

以己所學，回饋社會。

李赫 177 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部胸腔病院

## 優良事蹟

- 配合醫師指揮，對診間突發心跳停止的病患實施心肺復甦術並陪同送外院就醫，成功救回患者，臨危不亂，值得讚許。
- 輪值門診服務時耐心陪伴迷路老人聊天，協助員警順利送老人平安返家。
- 輪值服務臺時主動詢問並協助民眾搜尋遺失之手機，獲得讚揚。



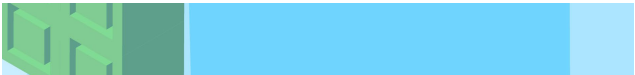
## 有心奉獻 服務不用專業背景

一開始我迷惘著這一年的方向，但服役生活讓我得到機會實現自我價值，也體驗了不一樣的人生。大學就讀地球科學系，專長是冷冰冰的石頭，當初因為想幫助人所以我選擇了醫療役。然而沒有相關背景的我，雖受過基本訓練，總還是怕自己應付不來，幾個事件卻讓我徹底改了觀。

學生時期對 3C 產品很有興趣，閒來無事會花點時間研究。曾經，一位遺失智慧型手機的阿姨，著急地求助於服務臺，因為知道手機定位搜尋方法，我即時協助阿姨找到了手機被偷竊的位置，成功尋回手機。我第一次知道，原來平常我的這些小興趣，竟然也能化成幫助人人的大力量。另一件事是，醫院很多看診的阿伯阿姨都說臺語，儘管我說不出一口流利的臺語，但肩負愛心服務的責任，每天也要求自己努力練習與他們對談。有次照顧一位失智阿伯，他怎麼也想不起他的住家地址，我只能不斷與他閒聊，沒想到聊著聊著，他竟然慢慢地想起了回家的路。

## 成功嶺 CPR 派上用場救人命

在胸腔病院，好像每天都能找到一些自己的價值，但最令我震撼的其實是能「救人一命」這件事。成功嶺和醫院都有 CPR 課程，我從沒想到所學會真的派上用場。有天一位大叔在門診意外休克，醫生要我一同協助，我當下也沒想太多，就回想了一下 CPR 流程，照著醫生的指示進行心肺復甦術，最終真的救回了大叔。因為替代役這個身分，讓我了解到，原來不論是什麼樣的能力，都有他能發揮助人的時候。能夠以己所學，回饋社會，讓我對自己的小小心力，感到更有價值，也讓我想學習得更多，服務得更廣，願能帶給更多人幸福。



# 座右銘

自信是成功的前提，勤奮是成功的催化劑。



蔡宗霖

181 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部澎湖醫院

優良事蹟

- 協助醫療臨床業務。
- 積極協助推動地方醫療業務。
- 協助澎湖地區國中小學體檢業務。



運用自身專業 回饋外島醫療

○ 雖然身處外島服役已過半年，思鄉之情難免，但激起我的熱忱是能將大學和研究所所學專業知識應用在醫療臨床上。在這純樸的澎湖，人與人的相處模式是如此客氣，讓我更謙虛為澎湖在地鄉親服務。我將每位病人視為自己家人、長輩，將心比心，秉持視病如親的信念，從病人身上得到不少回饋，一句謝謝、一抹微笑就足以讓我整天上工精神飽滿，也是替代役生活中最美的風景。

銜接社會 活得精彩

不論是院長、替代役管理員或科室內學長姐都很照顧役男的生活起居，給我們一個無後顧之憂的服役好環境，真的很感謝也很幸運能做為澎湖醫院醫療役的一份子。在替代役之服役期間不僅是一個學習的機會，也是步入社會的一座橋樑，我們必須用正確的心態去正視服役這件事，如此，一年又十五天的替代役生活才會多采多姿。



# 座右銘

你必須成為你在世界上想看見的那個改變。

孫毅 181 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部樂生療養院

優良事蹟

- 擔任護理師助理，運用所學結合工作內容，態度積極，與同仁相處融洽，提供同仁及民眾諸多幫助。
- 擔任管理幹部，協助役男管理相關事務，輔導並提升役男生活品質，積極負責。



## 癡瘋不可怕 摒除刻板印象

專訓結束後，我憑著護理專長抽到樂生療養院，我被分配到門診工作，是替漢生院民換藥，因漢生傷口的大面積以及複雜性，為一個人處理傷口大約要 20 多分鐘，每周一到五不曾間斷，經過這樣的磨練，我從一開始大家不敢讓我換藥的小菜鳥，最後成為診間的「紅牌」護理師。我一邊換藥一邊聽著他們訴說著歷史。許多院民從小就被迫跟家人分開，與社會隔離，遭受到非常多不公平的對待，我看見真正的絕望，但也看見生命的韌性。

樂生療養院過去是專門收容癡瘋病患的病院，現今醫療已證實傳染性不強也可以醫治，但在過去的惡名下，至今仍有人認為這些病患是古怪可怕、高傳染性的，而我希望竭盡所能，跟身旁親朋好友分享我在醫院所看到他們生活最真實的一面，希望能摒除一般人的刻板印象。

## 善用時間 充實自我

服役的這段期間，我也安排了许多個人挑戰和目標，每天早上 6 點起床，我會聽英文廣播，磨練語感；下班後，我跟著另外一位役男到健身房訓練體能，晚上一起在宿舍裡準備國外證照考試，以及閱讀生涯規劃、勵志類書籍。

醫院的活動及表演，我也都盡情參與，像是院慶活動以及尾牙表演，雖然需利用許多工作之餘的時間練習，但我樂在其中，也因此認識了許多不同科室的人，結交了不同背景的朋友，我覺得自己不只是一個來這裡服役的過客，而是這個大家庭裡的一分子。我以在樂生服務為榮，也相信樂生會以我為榮。



# 座右銘

When given the choice between being right or being kind, choose kind.

當你在正確和善良之間做選擇時，請選擇善良。



179 梯次

郭睿祥

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部北區老人之家

## 優良事蹟

- 協助長者餐食打理、物資盤點與配送、活動帶領、日常輔助送醫等工作，服務熱忱。
- 具醫學背景，於服務長者時肯做肯學，與長者友善互動；提供醫學初評建議，作為現場立即判斷參考。
- 擔任管理幹部，與役男溝通盡心盡力，隨時彙整與反映役男需求，提升工作士氣。

## 親切互動 盼年長者開心

服役之前我是一位實習醫師，現在同樣在病床旁邊、同樣身為一個照顧者，我是老人之家的替代役役男。還記得剛到機構的第一天，我帶一位奶奶從她房間到復健的場地，我找她聊天，她說她曾經是公車的車掌小姐，住在青年公園。我想問她的家人，但又覺得這不是個合適的問題，我也就沒有打斷她，任憑她帶我遨遊臺北市的各個街道。轉眼間，已經到復健室了。「你剛剛說你叫阿祥對吧？阿祥，謝謝你。」哎呀，真是慚愧，你已經記得我的名字了，我卻還要偷瞄輪椅上的名牌，才能跟她道別。

儘管我喜歡和人互動的工作，但老人之家養護科裡能聊天的長輩卻不多。不願意說話的、沒辦法說話的、語言不通的、詞不達意的，有時候我也只能比手劃腳，在一些可愛的長輩面前和他們玩遊戲。看到機構裡的長輩有的笑得很開心，我又忍不住想起我自己的阿公，如果我在這裡真的有學到甚麼東西，能讓自己的阿公也生活得開心一點就好了。或是說，如果有一天我也像他們一樣這麼幸運活到這個年紀，什麼事情讓我笑呢？

## 溝通橋樑 一同努力

接下管理幹部的職務後，必須在效率、團隊士氣、公平性之間，作出兼顧三者的決定，有時候很困難。作為役男和機構公務員之間的橋樑，我盡量只傳遞兩造的好事，也盡量在不需要處分介入的情況下，改善少數役男踰矩的行為。北區老人之家裡，每個長官及公務員都對役男很好，大家站在各自的崗位上替長輩服務，互相合作。雖然我不覺得我有什麼特殊的優良事蹟，但能得到績優役男的提名，對我來說就是服役期間內最好的肯定了。







# 座右銘

做就對了。



羅聖興

180 梯次

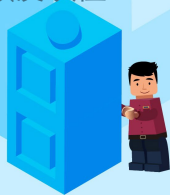
役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：屏東縣政府社會處

## 優良事蹟

- 協助全國志願服務聯繫會報會議和討論，態度積極，並陪同前往績優志願服務單位參訪及觀摩。
- 協助安居大社區好讚認證嘉華活動場地設備架設，確保頒獎流程與動線順暢，活動結束後協助場地恢復，圓滿完成任務。
- 參與社區據點口腔保健講座，配合專業所學教導長輩口腔和假牙清潔技巧及牙周病預防與治療等知識，與長輩互動熱烈，回饋反映佳。



## 陪伴長者 解思子女之愁

我喜歡和老人們聊天，聽著他們分享著人生中的苦樂，紛飛談述著過往的酸甜，聽著聽著，彷彿我也一同經歷了他們的人生，或澀或甘。因緣際會下，參加了獨居老人家中清潔活動，那次被分配到劉伯伯家中服務，伯伯已經70多歲，老伴也不在了，卻還是個很開朗的人，當我們搬動傢具清潔時，他也在一旁和我們聊著，談笑著當兵時的趣事，又說到過去工作上的事蹟。聊到一旁的鋼琴，劉伯伯卻有了一絲落寞神情，我們這才知道原來他有三個孩子都已成人，鋼琴是女兒國小撒嬌拜託著他買的，牆上的獎牌是兒子國中畢業時領的，家中的每個場景每個物品都在敘說著一段故事。他們幾乎沒回來過了，他這樣告訴著我們，但是談論到兒女時卻又神采奕奕說著他們在做什麼工作，事業做的多大，以他兒女為榮，最後離開前他告訴我們很久沒聊的這麼多、這麼開心。離開後心裡還有點五味雜陳，很開心可以幫他解悶，但又很不捨他盼著兒女的那雙眼神。

## 關懷長輩 照亮社會角落

那次經驗讓我決定陸續參加之後的長輩關懷活動，有些長輩家裡滿滿髒亂沒洗的碗盤和垃圾，有些長輩行動不方便講話也一直重複，有些長輩不缺物資但缺陪伴，其實還是很多長者需要我們關心，有些角落需要我們去照亮，即便是聊聊天也可以帶給他們滿滿的溫暖，也謝謝他們讓我在服役生活多了些不同的色彩。



# 座右銘

永不妥協。

戴維成 182 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：宜蘭教養院

## 優良事蹟

- 協助照顧及服務住民如廁、食物裝盤及宿舍整理、環境清潔等。
- 協助服務住民進行維護身體健康之散步、做體操、地板滾球等休閒活動。
- 協助老師帶住民外出社會適應及參與大型公開活動，並保護住民安全。

## 相處點滴 感動湧心頭

對許多人來說，服兵役是脫離原定人生軌道、效益不彰的一年，但在宜蘭教養院服役的這段期間，我的想法慢慢地有了變化。我的勤務是需要帶這些重度或是極重度的身心障礙住民活動，除了帶他們去運動、出去社會適應、甚至要帶去就醫，並且要照顧住民們的安全，不能讓他們有任何閃失。我常常帶著一位名叫洋洋的住民運動，上下樓梯時我總是不斷提醒他「手要扶哪裡？」他才會乖乖去扶樓梯扶手，直到某一天，他自己在上下樓梯時，開始自己主動會去扶扶手，會為自己的安全注意及著想，這樣一個小小的學習舉止，讓我的心中湧上了一份莫名的感動。

服役期間，院方特地為住民規劃了一個「圓夢計畫」活動，除了照顧住民的三餐及作息，還做了更多有益於住民身心靈的活動與行程，讓住民有更好的生活品質，不論目標多遙遠，社工、教保老師及院內工作人員都不斷為此努力奮鬥，這給了我一個簡單卻重要的醒悟：即使理想非常困難且遠大，但只要我們一步一步向前邁進，終將會更靠近自己期望中的理想。

## 人生道路 徹底改觀

現在如果有人問我，服役是不是在人生軌道上「繞路」或是「浪費時間」，我會回答「因為有了這份經歷與過程，讓我清楚明白，自己應該不單單只是為了錢而工作，更要為了遠大的理想而工作。」在宜蘭教養院服役的這段期間內，讓我重新定義自己為何工作的理由及原因，非常謝謝院方給予我的栽培及指導，謝謝你們。







# 座右銘

活到老，學到老。

莊宇勛

178 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：花蓮縣政府社會處

## 優良事蹟

- 於社區關懷據點與長者聊天，進行跨世代互動，完成有關長者生活問卷並發送紀念品，拉近縣府與民眾距離。
- 支援「幸福花蓮」三節生活物資發放，協助花蓮十三鄉鎮發送白米物資，主動幫助弱勢民眾、身障者運送物資；演出防震行動劇並參與壽豐鄉防災檢討評鑑，協助臨時防災避難所設立。
- 協助0206花蓮地震賑災專戶捐款專線及家庭受災日誌登打、低收入戶救濟發放、公文配送及簡易排除電腦使用問題等，認真積極。



## 參與各項業務 力行預防醫療

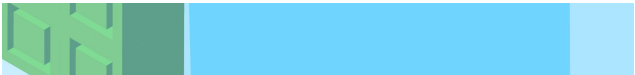
這一年回到自以為已經熟悉的故鄉，沒想到從社會處的角度看花蓮，卻有著完全不同的風貌。很幸運在短短時間內能接觸到許多科室的業務，親眼看到救助科於震災災防的動員、在福利科看見龐大的長照困境、在行政科體驗據點服務和在處長及副處長室中學習文官體系，觀摩主管如何面對及處理業務問題。期間也參與很多公益活動，協助老人發揮所長進行健康管理，身體力行預防醫療，也看到據點的運作，了解未來醫生服務病患的場所不再是診間，而是搬到據點服務。

## 花蓮賑災 服務災民不鬆懈

在服役期間遇到花蓮0206地震，蜂擁而至的業務湧向社會處，除了主線任務需要聯繫與服務災民、急難救助和補助必須在短時間內到位，許多業務又需要其他局處的配合，公關、陳情、關切電話更是不少，身為同處的役男雖身心俱疲，但看著身邊的同仁一個個堅守崗位，實在是覺得很佩服大家解決問題的決心和能力，對我未來生涯有很重大的影響。

最重要的還是自己認識到許多亦師亦友的夥伴，有親切的長官、平時相處的同仁和充滿義氣的弟兄們，感謝很多人不會只把役男當作是工具，而是會花耐心回答愛問問題的我。雖然自己不是社工背景，但不到一年的時間卻已培養我對社政的好奇，每當我翻開社會版關於縣政府的版面，我的看法已經不再單一、淺薄，服役生活充實了我的內涵，也開闊了我的眼界！





# 座右銘

做在最小弟兄身上的，實在就是做在主耶穌身上。

林敬天 179 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南區老人之家

## 優良事蹟

- 於颱風前夕協助多處容易淹水區域堆沙包及處理各項防護措施，保障機構免受風災威脅及維護長輩安全。
- 率領役男夥伴協助南區老人之家70周年慶祝活動相關事務，激發創意設計亮點-暴龍打卡服務站，反應熱烈，為活動增添色彩。
- 發揮所長，在多次的大小活動用琴聲擔任開場及串場演奏，以經典民謠及傳統歌曲讓台下長輩一起回憶昔日美好時光。



## 放慢步調 自我反思

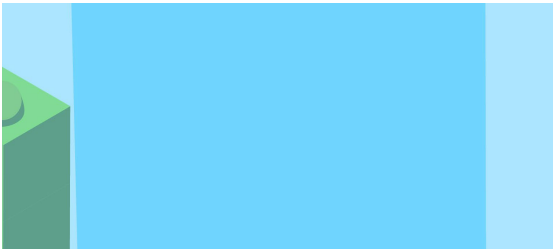
來到了老人之家後，我發現時間宛如相對慢了下來，相較以前生活的緊張步調，在這裡，無論是與長輩的互動，晚上自己獨處的時間，讓我騰出了好多時間反思及默想。想想這裡的生態環境，反思自己能夠在有限時光裡，留給這些長輩及孩子們甚麼樣的回憶。我只要求自己扮演好每一個角色，無論是否被看見、遭遇謾罵，又或許熱情被時間消磨，我仍都把每個服務長輩及兒少的機會當作是做在耶穌身上，這樣的理念陪我度過無數個心情沮喪的時刻，而不至於轉向冷漠。

## 秉持初衷 做出改變

記得有個伯伯，在學長們眼中就是一個頭痛人物，時常有許多不合理的要求，配合度也很差，常常一上車就是別人的爸爸媽媽念不完，學長們傳承下來的指示是不要理他。我仍鼓起勇氣坐在他旁邊任他謾罵，慢慢地或許伯伯自己也覺得奇怪，在幾次就醫後再遇見他，他便開始向我述說他從前的故事，真的很有趣，我想這就是一種選擇與轉變吧。我了解到只要帶著初衷，我就有力量去點燃自己心中那份熱情。

## 追尋夢想 樹立榜樣

透過聆聽、透過每次耐心的陪伴，我期許自己在剩下的服勤時光中，竭力在長輩的回憶裡留下一個被罵不還口，不怕接觸長者、永遠帶著陽光笑容的大男孩；透過音樂、透過球技的交流，我盼望自己在孩子們中間立下一個好的榜樣，讓他心裡有一個印象，曾經在他們成長的過程中，有位大哥哥向他們述說了一個永不放棄夢想的故事。



107年上半年績優役男

# 座右銘

與社會弱勢同行，分擔苦痛，也分享喜悅。

張景淞 180 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部臺南教養院

## 優良事蹟

- 協助門禁管理，管制並通報人員進出，維護安全工作；協助員工差勤管理及交辦業務，主動釐清問題並尋求解決之道。
- 擔任管理幹部，協助落實役男服勤管理、分配工作任務與事項，督促任務達成。
- 協助新任院長交接暨宣誓典禮、溪北區特殊需求潔牙比賽、烤肉暨社區聯歡等活動，盡心盡力。



## 疼惜待人 學習中成長

我很喜歡我在臺南教養院的服役生活，這裡的服務對象直率、可愛模樣，讓人特別喜歡與他們玩樂、互動，並享受隨之而來的歡愉氣氛。其中同仁們對待服務對象的方式讓我特別感動，舉例來說，有位服務對象時而出入辦公室，霸佔沙發椅，時而像動漫裡飢渴的巨人，獵捕任何可見的食物。他的出現總會引起辦公室所有人的慌亂，因為需時時戒備他出奇不意的舉動，同仁雖忙碌但仍苦口婆心的勸導他，謹慎地呵護他的安全，我看到教養院裡的互動滿是「疼惜」。在辛苦的照顧過程中，仍秉持著那樣的理念實屬不易，這也成了我在未來助人工作上的學習典範。

## 貢獻雖小 服務偉大

我的勤務項目之一是要在傳達室管制門禁，讓我印象深刻的是服務對象與其家人互動的溫馨畫面。當家屬來訪時，有些不擅表達的服務對象，驚叫著直奔家人；有些服務對象表情看似冷淡，卻緊依著家人的身邊並享用家人為他準備的美食；有些則在家人驅車遠離時，久立於門口不去。因為他們長期居住在這，何時能再見到思念的家人是個未知數。我常想家屬們將服務對象交託給教養院，必定是信任院方能給予全方位的生活照護；而在教養院服務的我們，又可以為服務對象做些什麼？後來我想通了，其實很簡單，只要盡力完成交辦事項，那麼，院內的同仁就能因此無後顧之憂的擔起照顧工作，也因此讓服務對象獲得更佳的照護品質，而這也就是教養院替代役役男輔助社會福利業務的核心價值。





# 座右銘

不放手，直到夢想到手。



翁勝修

179 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：新竹縣政府環境保護局

## 優良事蹟

- 協助役男基本資料、役籍表與主副食費製作、役期折抵、彙整月季報表及上傳等業務。
- 擔任管理幹部，協助役男服勤管理事項，幫助新進役男瞭解相關規定，確保役男遵守規範，維持環保役素質。
- 參與創世基金會舞動生命公益登高、捐血及關懷長者居家打掃服務等公益活動。



## 機關處事 學習社會技能

轉眼間，已經到步入替代役生活尾聲的時候了。當初進入成功嶺時，受到分隊長及區隊長的許多震撼教育，人生第一次體驗團體生活的甘苦、第一次洗三分鐘戰鬥澡，還有許許多多的第一次，這些種種現在想起來都是甜蜜的回憶，正因為這些經歷，才讓每個男孩轉變成男人，變得更加成熟、穩重。而我有幸能來到環保署，體驗在政府機關中處事，了解政府系統如何運作，更幸運的是被選為管理幹部，因為這個職位，讓我學會許多不同的技能，例如使用公文、學會如何與學長學弟溝通，更讓我因為這個職位認識了許多人，也結交了許多好朋友，這些都是我以前所沒有預期的。

## 用心學習 時光不留白

我想要跟之後的學弟說，不要認為當兵的這一年是虛度光陰，最重要的是，在這一年你要如何填滿你的空白，做好自己分內的每件事並用心學習，你將會見識到更廣的世界，讓這一年成為你人生中美好的體驗之一。



# 座右銘

心存善念，盡力而為。

顏彬峰

179 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：澎湖縣政府環境保護局



## 優良事蹟



- 協助再生工坊家具拍賣活動，透過拍賣廢棄重製家具，減少資源浪費。
- 協助衛生教育主軸巡迴宣導及環境衛生(馬陸回收)宣導等活動。
- 參與華山基金會關懷獨居老人協助居家清潔、長輩秋季郊遊及送年菜等活動，熱心公益。



## 故鄉澎湖 為環境盡心力

因為是澎湖人的緣故，對澎湖的環保一直有份使命感，因此一直以來都希望能進澎湖縣政府環保局服役，也很開心終於有這個機會。在環保局服役的每一天都過得很充實，也遇到了許多挑戰，在環保局同仁專業的帶領之下，服務學習、學習服務，克服了很多難關，服役期間除了專業知識的累積、職場倫理的學習或與同儕之間的互動都是很大的收穫。



## 關懷老人 深刻情感

讓我印象深刻的體驗是與華山基金會一起關懷獨居老人的活動，在服役前就知道社會上有許多弱勢家庭，也曾協助創世基金會舉辦相關活動，由爺爺奶奶撫養長大的我一直對獨居老人有一份很深的情感，因此對於這類的活動一直很積極的參與。當第一次去長輩家裡時，看到這些長輩們的生活環境，才知道長輩們平常獨居時是多麼的辛苦，要這些行動不便的長輩們清理家裡根本是難上加難，當下就盡自己的力量幫長輩們測量血壓、陪長輩們出去戶外走走與他們閒話家常，並在過年過節時送年菜，希望藉由這些實質的做法，使長輩們能感受到社會的關懷，讓長輩們有家人關心的感覺，並落實替代役「愛心、服務、責任、紀律」之精神。

期許自己在退役前，甚至在退役之後，能試著回饋給社會更多，帶給更多人正面的影響，繼續關懷弱勢族群，貢獻自己的專業，以自己所能給予的力量，幫助更多真正需要幫助的人們。







# 座右銘

如果你總是低著頭，那麼你永遠無法看見彩虹。

張辰未 179 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：臺北市政府環境保護局

## 優良事蹟

- 協助2017臺北世大運擔任外語翻譯員。
- 擔任管理幹部，協助替代役中心早晚點名及役男寢居管理。
- 參與協助弱勢學童課業、關懷阿公阿嬤及協助居家清潔打掃等公益活動。



## 協辦世大運 緊密的螺絲釘

猶記得第一天踏入臺北市政府環保局，來帶領我們的學長就微笑著對我們說：「你們真是選對地方了，在這裡你們能體會到當替代役的精華。」這句話我一直放在心中，一邊咀嚼思索一邊實際體驗著替代役的生活。很快我就知道原來精華在於「服務」兩字。

臺北市環保局的役男也對於公益方面的付出始終不遺餘力。甫踏入環保局幾天，就化身為世大運志工，支援各場館與各活動組別的相關作業。而我在其中擔任翻譯員，協助運動員入住選手村的行政事宜。每個役男在這場盛會中就如同機器運行的小螺絲釘，各司其職，與其他工作人員通力合作，以確保活動執行的順利。而最後的結果也相當令人滿意，獲得與會諸國相當高的評價。

## 犧牲小我 服務社會

結束了世大運這場盛會後，回到各自的崗位上，仍心繫著替代役的精神，不論是拜訪中正國宅關懷居住於內的長者們，陪伴他們聊天、替他們進行居家清潔，或是前往義光育幼院，協助帶領身心不便的院生出遊及環境打掃；我們也在松山禮拜堂進行弱勢兒童課後輔導，除了提供課業上的面授解題，也提供精神上的陪伴與支持，避免他們走向歧路。役男們在不同的角色及工作中轉換著，而唯一不變的是我們服務、回饋社會的熱忱。每次看到那些接受我幫忙的老人、身障者、孩童的笑容，我都很感謝能夠有這個機會站在這裡服務他們。如同替代役之歌的歌詞「用犧牲小我服務的精神打造新世界」，我會繼續燃燒自己，讓這個世界能夠因為我的努力，而有一點點的改變。



# 座右銘

虛心學習。



涂志揚

181 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：客家委員會

服勤單位：客家委員會

## 優良事蹟

- 協助彙整全國中小學客語開班情形，製作統計報表及數據資料分析、建立指標，俾利業務推動。
- 協助業務報告圖表製作、公文登打歸檔、登記桌業務及撥款登帳等相關事宜，主動積極。
- 參與弘道老人福利基金會公益服務，展現大愛精神。



## 做好自己 勇敢挑戰

○ 剛到單位時，並未抱持著做大事的想法，想著的事情很單純，只是想做好自己。不過，做好自己其實也是最難的事情，正如成功嶺訓練班再三提點的「金牌替代役」和其他優秀的績優替代役學長，我想他們也不是每個打從心底就是要成為厲害的替代役，不少人也只是想做好手邊的事情，但他們最後也成為別人心中的典範。

## 失敗當教訓 腳踏實地

在單位上，我會仔細聆聽同仁和長官交辦的事情，並根據自己的能力與職責和對方溝通，在自己的能力與範圍下全力協助，盡可能如期完成交辦業務。雖然如此，但事情不會總是這麼順利，並非每次都能把交辦業務做到最好，偶會發生忙中有錯的情況，我也把握住這些機會，重新省視自己的不足處，當下一次遇到類似的業務就能做到更好。服役期間，我也努力去學習對每件事情保持謙虛，避免產生好高騖遠的想法，踏實地完成自己的任務。



# 座右銘

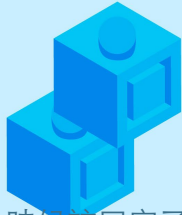
與其當一個成功的人，不如成為一個有價值的人。

顏竣鍇 181 梯次

役別：公共行政役  
需用（執行）機關：國家發展委員會社會發展處  
服勤單位：臺中市政府研考會

## 優良事蹟

- 協助新市政服務中心接待國外訪客與口譯，擔任國外民眾與市府間溝通橋樑。
- 協助籌備現代直接民主全球論壇協調會議，含英文郵寄回覆窗口、文件翻譯及修正，並擔任翻譯及紀錄。
- 協助共識營、保齡球大賽、歲末文康活動、替代役座談會、大專青年參與公共事務研習營等活動文宣視覺設計等。



## 遊子返鄉 回饋臺灣

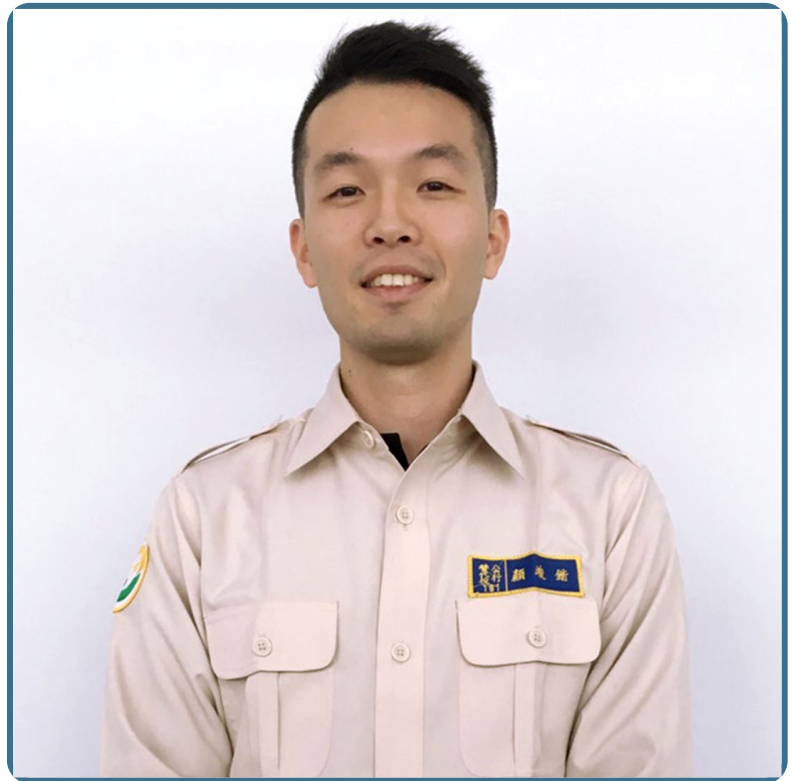
離開臺灣那麼久，也是時候該回家了。在澳洲待了將近十年的時間，因為自己生涯規劃的階段性任務已經完成，於是選擇了在畢業之後回到臺灣完成兵役。在準備踏入人生的另外一個階段，不免會感到迷惘和些許的害怕，因為當時並不知道，回到臺灣當兵會帶給自己怎麼樣的收穫或是遭遇到怎麼樣的困難。但是如果大家問起，現在的我一定會回答：「回來服兵役是正確的選擇。」

## 英語專長 接軌國際

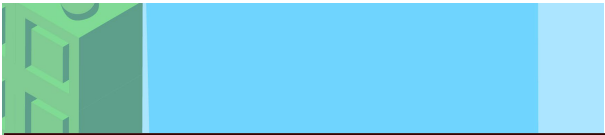
因為語言專長，因緣際會的被分配到臺中市政府的研究發展考核委員會服役。從一開始對公家機關與業務的陌生，到現在運用自己的能力，協助各式各樣會議、國際研討會、英文翻譯、交辦事項等，甚至是能夠運用自己的設計攝影專長協助其他科室相關業務。這也讓我覺得很幸運的能夠一窺國家行政機關的體系及運作方式，也很感謝單位的長官以及同仁的耐心教導與協助，讓我很快能夠融入研考會這個大家庭。

## 積極公益 不怕辛苦

從一開始服役到現在，令人印象最深刻的是由我號召在其他縣市政府服役的外語專長役男，一起到臺中與彰化的高中分享我們在國外留學還有生活的點點滴滴。當時發起這個公益活動的初衷，就只是憑著一股熱血，想要將所學和經歷回饋給這個社會。當我在臺上演講結束，看到臺下給予熱烈的掌聲以及迴響時，就覺得當時籌備這個公益活動的辛苦都不算什麼了。替代役的生活也可以很精彩，就看你怎麼去把握這一年。







# 座右銘

愛心、服務、責任、紀律，我們是替代役！

劉育宏

180 梯次

役別：資訊役

需用（執行）機關：國家發展委員會資訊管理處

服勤單位：屏東縣政府研考處

## 優良事蹟

- 協助Pepper機器人、辦公室自動化系統等電腦資訊相關技術業務，表現傑出。
- 以自主創業的歷練，協助宣傳影片拍攝項目，運用專業市場分析、產品行銷能力，提供創新有效的方案，成果獲得熱烈迴響。
- 於行政院院長下鄉、監察委員視察及縣民有約等重要活動，以流利外語提供精確翻譯與交流，獲得好評。



## 推崇替代役制度 發揮所長服務

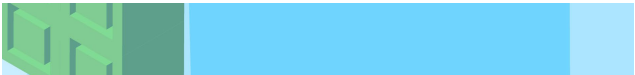
暫別旅外漫漫七年，返鄉服役是我人生最重要的決定之一，盼望能將過去幾年於國外所學回饋給國家，也期待透過這個機會親近了解久違的家鄉故土。感謝內政部建立替代役制度，提供多元的方式報效摯愛的寶島臺灣。同時，我也要感謝國家發展委員會設立「資訊役」此一役別，讓我得以在服役期間運用所長學以致用。最重要的是，我更感激屏東縣政府研考處的諸位長官，準確地根據我的專長和經歷，派任讓我發揮最大能量，服務廣大民眾和協助政府體系的各項業務。尤其是我的管理人劉設計師鳳娟，在服役期間很大的程度幫助我，並且給予最溫暖的關心與理解。

經歷成功嶺刻骨銘心的新兵訓練之後，專訓期間在各級長官及課程講師細心且有系統的培養之下，幫助我在分發服勤單位前得到充分的準備。大從唐鳳政委所推行的開放政府Open Data的政策方針，小到LibreOffice軟體的倡導推廣，規劃良好的課程內容是我們資訊役役男的強力後盾。

## 多元經驗 更上層樓

來到屏東縣政府開啟新的篇章，期間長官、同仁的支持與鼓勵讓我有機會應用過往在校園與職場的實務經驗參與多元的業務內容。儘管適逢服勤單位役男人員縮減，勤務加速，但民眾的讚美、長官的肯定總是適時的為我加油打氣，我也在王科長世卿的引領下錄取臺灣大學與中研院合辦的資料科學研究所。總結服役至今的心得感想，這趟當兵服役的旅程格外充實且收穫滿滿，是個付出與學習並存的美麗經歷！

我獲得滿滿的成就，也成為日後處理事務的寶貴經驗。



# 座右銘

我們應當仁慈對人，但不該要求別人這樣對我們。



劉韋成

181 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：海岸巡防總局東部地區巡防局

## 優良事蹟

- 協助單位各項行政及庶務業務。
- 關懷營區附近獨居老人及身心障礙者生活狀況，協助每日中午配送便當，熱心助人。
- 參與岩灣國小學生寒假課業輔導，指導寒假作業、故事繪畫、體育活動等，教導正向的人生觀及基本禮儀。



## 愛心送餐 幸福滿滿

當初選擇替代役時原訂的目標是教育役，希望到有桌球隊的學校服役，指導學生桌球技巧，後來因為喜歡看海，所以最後選擇了海巡署駕駛專長。來到單位後，所做的事情和想像中的樣子完全不同，基本上做的事情就和一般兵差不多，並沒有比較輕鬆，不過有些事情讓我覺得很有意義。

國軍每天的餐點量都會多一些，倒掉確實浪費，於是我們東巡局規劃愛心便當計畫，送餐給單位附近的獨居老人或是身體不便的居民。雖然沒有花太多時間去送便當，但看到他們拿到便當後臉上的喜悅，心裡確實充實了許多。

## 課後輔導 教學相長

前陣子局本部舉辦了小學生寒假課後輔導的活動，我是喜歡小孩的人，當初得知能當小朋友的教練，我一點排斥也沒有，反而覺得期待。最讓我印象深刻的是課輔第一天，我就穿上充氣娃娃迎接小朋友。課後輔導的那個禮拜，我都很開心，雖然還有勤務要忙，但能指導小朋友也讓我的勞累頓時化為烏有。教導小朋友做勞作、教導他們怎麼與人相處，並且從中我也學會修正自己的脾氣，深刻體悟教學相長的實際經驗。



# 座右銘

快樂不單來自於成就之高低，同時也來自於幫助、關心與體諒他人。  
人與人間真誠及互動，對我而言是生活中最令人感到開心的事！

林冠亨

179 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：臺中都會公園管理站

## 優良事蹟

- 協助整理醫療備品及更新急救箱內容物；於專訓課程協助指導新進役男基本救命術，含AED的使用及CPR的標準流程。
- 發揮醫療專長處理遊客騎乘自行車摔車、擦傷等意外事件，並給予後續相關衛教，頻獲讚賞。
- 運用外語專長協助外籍遊客遊園、活動洽公引導、地標位置指引及協尋遺失物等，大方友善，深獲肯定。

## 真誠以待 全力以赴

我服役於都會公園，業務看似單純，實際上有許多的突發事件，不單只是技術層面的考驗，也需要良好的溝通技巧來突破困境，順利解決問題。小至勸導遛狗繫狗鍊、隨手清狗便、吸菸至吸菸區等常見的違規事件，大至園區燃放煙火、滋眾鬧事等事件，都在考驗溝通與掌握局勢的能力。畢竟沒有人喜歡在開心出遊時被指責，甚且被訓斥。當面勸導、聯絡警方協同驅離等強制手段，也是我們應該做而無法推卻的責任。

執勤過程中印象最深刻的是園區禽鳥傷病求助案件，還有保育類的環頸雉需要我們的協助與幫忙，這讓本身喜愛養鳥的我可說又興奮又擔心。我曾偕同環教老師照顧一隻落巢生病的五色鳥雛鳥，這隻不幸落難的雛鳥病情急轉直下，我將這隻雛鳥送達於太平區的野鳥保育協會，即便結局不甚圓滿，仍讓我感覺到生命的意義。生命無價，禽鳥獸類之性命亦然，今後更該發揮所學救助更多人命。

## 善用所長 從小地方做起

服務遊客的熱誠不應隨事情大小有所分別，小朋友們膝上的小傷口，需要溫柔的包紮及幽默話語讓他們破涕為笑；外國遊客需要的是友善的外語溝通及合宜的肢體語言協助遊園。上述這些服務都是我們應該做的，而這種熱忱的服務態度，正是替代役的價值所在，願服役時及退役後皆能善用所長，不分大小事盡力做好每件事，就是最好的價值！





# 座右銘

專注自我活在當下，全力以赴不留遺憾。

蔡凱期 180 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺中市政府消防局烏日分隊

## 優良事蹟

- 協助國道車禍救助臨危不亂，對OHCA患者執行高品質CPR，盡力給予適切的醫療處置。
- 協助執行達4小時雜草火警案件，傳遞打火棒、水帶等器材及水源運補等，撲滅所有火點，無延燒民宅及油庫等重要設施。
- 協助轄區車禍救助，於黃金時間搶救患者車底脫困、創傷評估、熟練操作骨折固定等流程，迅速送醫獲得醫療照護。



## 學以致用 服務傷患

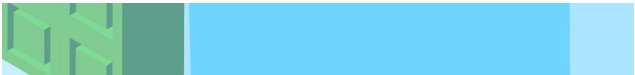
服兵役是每個成年男性成長的磨練，我畢業於中醫學系，是一名領有醫師證書的中醫師，捨棄了原本抽中的陸軍單位，我選擇更貼近社會的消防替代役，因為我認為這是一條能發揮自我專長的道路。專訓後分發服勤單位，我本有機會留在內勤單位服務，但想起了選服替代役的初衷：以自身所學貢獻社會，因此我選擇進入勤務繁忙的「烏日分隊」服務。

俗話說「讀萬卷書不如行萬里路」，中醫系七年的學習時光讓我飽讀中西醫學知識，但能實際運用的機會卻不多，所幸在服役期間與患者接觸的過程，讓我有機會將書中理論結合實務，進一步化為成長的基石。看到患者的悲苦、家屬的擔憂，也讓我更有動力去磨練自我、精進醫術。

## 莫忘初衷 解警消辛勞

服役勤務雖繁忙卻讓我開了眼界，許多救護救災工作甚至上了新聞版面，看到這些警消們所承受的壓力與暗傷令人心疼，我選擇消防役除了想要參與救護之外，也希望成為辛苦消防員堅實的健康把關者。因此，有機會我常會用推拿、針灸等方式來幫助他們緩解值勤時產生的傷病及疲勞，也很開心在這裡的長官及學長們都待役男如家人般。

一路走來，要感謝很多人，因此我只能以最誠摯的心繼續服務社會，把這一年來所獲得的經驗運用到未來的行醫生涯，服役這一年不僅沒有中斷我的志業，替代役生涯更成為我璀璨人生的第一步。





# 座右銘

生於憂患，死於安樂。

林冠宇 182 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新北市政府消防局特搜大隊

## 優良事蹟

- 協助2月6日花蓮震災搜救任務。
- 協助充氣式救生艇IRB訓練。
- 協助各項火警出勤任務。

## 警鈴當鬧鐘 絲毫不怠惰

消防役常需24小時待命出勤，並冒著風險出入災害現場，為了給自己在這服役的一年有不凡的體驗及挑戰，我選擇進入了特搜大隊。剛進入服勤單位時，內心充滿著期待並夾雜著些許的不安，所幸隊上的學長姐為人都很和善，心中的不安也隨之化解，慢慢地熟悉每日勤務，並隨時緊盯著電話及派遣系統，就怕遲接了派遣令而釀成大禍。半夜的警鈴取代了早晨的鬧鐘，必須迅速的換裝跟上學長姐的腳步，立刻抵達災害現場協助作業。

## 紮實訓練 展現搜救實力

特搜大隊常辦理各種訓練，需隨不同地點協助後勤作業，印象較深刻的是，106年10月的充氣式救生艇訓練，在寒冷的天氣裡，跟著隊員乘上救生艇進行拍攝作業，看到學長不畏寒冷的跳下溪水進行搜救情境訓練，心中深感佩服，並體認到唯有平時紮實的訓練，才能在救災現場展現精實的搜救能力。

## 花蓮強震 救災義不容辭

今年2月6日凌晨在花蓮發生了規模6.4的強震，在接獲指令後，於第一時間內與隊上學長搭乘軍機趕赴花蓮救災，並在傾斜的大樓前設立指揮帳，看著滿目瘡痍的花蓮街道，這才知道天然災害的殘酷無情，震撼的災害場景在我腦中揮之不去，使我徹夜難眠。在花蓮協助救災的三天，我駐守在指揮帳內負責後勤及聯絡的工作。基於我土木學系的知識背景，深知傾倒大樓的危險性，並看著特搜隊員們冒著風險，不斷地輪班進入大樓搜救，也讓我瞭解第一線救災人員的辛勞，而身為救災單位的一份子，我感到很驕傲。





# 座右銘

真正的高貴不是超越別人，而是超越過去的自己。



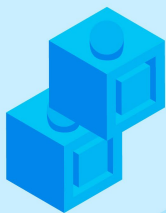
陳奕融

179 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：嘉義市政府消防局湖內分隊



## 優良事蹟

- 協助急病救護，及早確認並及時搶救疑似急性心肌梗塞患者。
- 精確協助操作**EMT**，及時將患者心電圖測量數據傳回指揮科及**5**家責任醫院。
- 適時判斷需緊急心導管治療之急性心肌梗塞病患，確實改善病人預後與到院準備。



## 火警現場 後勤隨時支援

火警搶救的危險，只有進入火場的警消最清楚。每位警消拿下燻黑的面罩後，都是滿臉汗水大口喘氣，像剛打完一場艱辛的戰役，匆忙喝口水後馬上換上氣瓶再度進入火場。雖然役男不能進入火場，仍感受到進出火場的辛勞。我知道我必須做好後勤的工作，隨時填充好氣瓶與準備瓶裝水，讓前線作戰的警消能夠順利滅火不斷線。特別是清明節這樣的大節日，民眾敬鬼神，所以白天燒墓草、晚上燒金紙，讓消防人員疲於奔命。我的勤務還需要協助抓蛇捕蜂，基於人溺己溺的責任，為民服務就是使命，我們沒有怨言，走進了人群，報案民眾看到蛇被抓起來後，那發自內心的笑容與如釋重負的吁氣，填補了警消與役男的成就感。

## 救護工作 見識醫療進步

消防工作的大宗是緊急救護，救護車二十四小時不分晝夜的執行勤務。由於自身的醫護相關背景，我積極協勤各類救護，尤其是隨時間流逝造成身體永久性傷害的重症：心肺功能停止、急性腦中風、急性心肌梗塞、嚴重創傷等。現在服務單位重視院前急救，通常急救時隊上會配發一台攜帶型心電圖，能現場鑑別出急性心肌梗塞患者，並從雲端傳送心電圖資料至醫院的醫師端，及早開啟心導管系統以搶救病人，目前更進一步開放部分急救藥物的使用，讓我瞭解到救護車不只是消極的監測生命徵象或載送病人，更可以做到具備積極急救手段的行動救命車。







# 座右銘

寧願做過後悔，也不要後悔沒做過。



陳立偉

183 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺南市政府消防局永華分隊

優良事蹟

- 成功搶救瀕死病患救護勤務。
- 協助各類消防查察、防火宣導、稽查、為民服務等勤務，表現良好。



努力學習 獨當一面

從成功嶺到服勤單位，這段服役期間裡，最辛苦的大概是自己剛開始獨立上線的日子，還記得當時值班，警鈴響起，要馬上廣播叫學長下來出勤，明明是一件簡單的事情，但是自己的聲音卻在發抖，因為覺得有救護或者火警是一件可怕的事情。當自己越來越熟悉後，這些事情也變得越來越稀鬆平常，而對於役男來說，最重要的事情就是救護，我待的分隊救護量不算少，好與壞的經驗都有。

急救狀況多 一句謝謝消疲勞

剛下分隊時，就遇到大魔王救護OHCA，幸好有跟著學長跑，順利的把病人救回來，不然如果是自己跑，不知道有沒有辦法這麼順利。曾遇過婦人的手臂被捲入絞肉機裡，消防車上所有的器材還沒有辦法讓婦人順利脫困，到最後還動用醫院的醫護人員到現場幫忙，才順利讓患者得以脫困；也遇過自殺的患者，自己打了電話叫救護車後，卻不願意送醫；也遇過在救護現場幫患者包紮處理傷口時，被喝醉酒的機車騎士撞到，即使有些時候半夜出勤或者當天出勤次數太頻繁，會覺得非常疲憊，但只要每一次跑完救護，聽到患者或患者家屬跟自己說一聲謝謝，好像也就沒有那麼疲憊了。感謝永華分隊的學長姐們，從他們身上除了學到許多跟救護有關的知識外，也學到了許多做人處事的道理。

# 座右銘

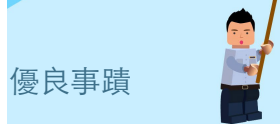
以認真與負責勤懇工作，以坦誠和友善寬以待人。

林正義 183 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺中市政府消防局文昌分隊



優良事蹟

- 協助執行多件心肺功能停止緊急救護勤務，判斷迅速正確，處置得宜，著有績效。
- 支援為民服務捕蜂勤務，協助隊員完成蜂巢摘除。
- 值班時對民眾態度親切並協助分隊環境整潔維持，榮獲ISQM國際服務品質認證。



全力以赴 快速上手

在消防役專業訓練時，已有耳聞文昌分隊為臺中市區救護量數一數二高的分隊，在分發服勤單位時，我毫不猶豫選擇文昌分隊，如此一來我就能在服勤一年中對於社會有最大最直接的貢獻。來到文昌分隊第一天，便遇到兩次火警大響，分隊全員出勤，對於分隊運作還不熟悉的我，必須在最短時間完成火警值班的工作，所幸學長們的指導有方，在面對特殊情況發生時，我也能順利完成工作。

此外，跟著火警任務出動，是人生第一次坐著消防車，所以有些緊張，到現場發現住宅二樓有濃煙冒出，在如此危急情況下，我想起專訓所學後，冷靜地協助學長佈水線及尋找消防栓補水，任務最後也順利完成。

CPR紮實訓練 冷靜完成任務



在救護方面，剛下單位短短兩個月內遇上了9件心肺功能停止的案件，在這之中多數屬於老人家的急病案件，在進行CPR時我看到家屬們的眼神都充滿驚慌，我知道身為救護人員必須沉著冷靜完成急救處置，送達醫院後，看著家屬站在急救室外崩潰哭泣，我在一旁也感觸很深，此時有深深體悟到生命的可貴，讓我知道要好好珍惜與家人朋友相處的時光。

在消防役服務這幾個月來，我已經了解消防人員與醫療救護人員的辛勞，但可惜的是許多民眾並無法感同身受，未來我能做的就是讓我的家人朋友們知道我的消防役經歷，讓更多人了解救災救護資源的重要性，使這些資源能夠用在真正需要的地方。





# 座右銘

心中不怕有烏雲，就怕久陰不能晴。



林彥鈞

178 梯次

役別：警察役(社區巡守)

需用(執行)機關：內政部警政署

服勤單位：雲林縣警察局西螺分局

## 優良事蹟

- 協助泰女涉嫌妨害風化案，擔任通譯問訊。
- 協助逮捕慣竊及捉拿逃逸外勞。
- 參與獨居老人居家清潔、弱勢孩童課業輔導及愛心宅配送暖貧戶公益活動。



## 服役點滴 回饋社會

擔任社區巡守警察役，我體驗到警察實務工作並非如電影般要在槍林彈雨中討生活，緝賊也並非輕而易舉，落空、失敗的紀錄經常打擊警方的信心，但警察為人民之保母，是維護社會治安的中流砥柱、是服務人民接觸社會的第一線人員。我把握服役難得的機會選擇警察役，在不同領域豐富人生閱歷。警察替代役是役男認識警察工作、組織文化的窗口，雖然跟隨員警晝出夜伏日夜顛倒服勤很累，但始終具備一份成就感。我認為「社會，就在服役生活當中」，對於將來有一定幫助，希望服役期間所見到的人、事、物，能作為將來職場上的養分，將來回饋社會服務人群。

## 泰文能力 協警辦案

因家庭工作需要，全家定居泰國近10年，在崙背分駐所服勤期間曾經協助警方擔任泰文通譯，查緝泰籍女子妨害風化案，為翻譯刑案筆錄中的專業用語，我特地精進泰文能力，以求能夠對答流利不失精準，才讓涉嫌人卸下心防，將案情娓娓道來。對於能夠用本身的語言專長協助警方偵辦案件我感到非常榮幸，此次難得的經驗豐富了我的社會經歷。我也有幸可以在服役期間參與關懷弱勢學童課業及協助獨居老人居家清潔活動，體會到付出當下，福已在其中，希望自己持續用關懷的心，紀錄服役的足跡。



# 座右銘

Stay hungry, stay foolish.  
求知若飢，虛心求教。

史謹誌

180 梯次

役別：警察役(交通助理)

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新竹縣政府警察局交通大隊

## 優良事蹟

- 協辦小小警察交通宣導活動，宣導交通安全的重要性。
- 參與香園教養院志工活動，陪伴身心障礙學員進行戶外教學。
- 協辦民防總隊義勇交通警察大隊整編校閱典禮等事宜。

## 傾聽需求 化解糾紛

我在交通隊上主要負責的業務，就是交通事故初判表（初步分析研判表）的收發和製作。雖然我只用了一句話就說完我的業務內容，但是實際上這勤務卻一點都不輕鬆。初判表內含警方對於肇事因素的分析，許多民眾會申請用來調解，因為警方的判斷與和解賠償金額有關。因此，接到的電話或遇到的民眾，時常情緒都比較激動。承接勤務後，一開始我相當不能適應，但隨著長官跟學長的教導之後，我也慢慢的學習到去理解民眾真正的需求是什麼，才能好好的跟他們溝通。在服替代役之前，我的工作為牙醫師，也時常要面對處於激動或者疼痛狀況下的民眾，學習到如何與人相處對我相當有幫助。

## 承先啟後 接觸社會

此外，我還需要整理卷宗，我利用上班之餘自學程式語言，替單位設計一套更有效率及條理的程式，加速申請書與卷宗的申請流程。我也參加了小小警察交通宣導活動、香園教養院志工活動，陪伴身心障礙學員以及協助辦理新竹縣義勇交通警察大隊整編校閱典禮。很多人認為服役浪費時間，對我來說這卻是一個承先啟後的一年，因為這些經歷都是其他人所無法擁有的。能夠在這個崗位服務，我覺得相當的榮幸且幸運。期許在剩餘的役期我能有更多機會可以接觸社會的各個角落，拓展自己的視野。





# 座右銘

凡事豈能盡如人意，但求問心無愧。



謝敏正

179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊

## 優良事蹟

- 協助收發公文、清查檔案、掃描建檔及整理等；擔任服務臺勤務受理電話口條清晰，迅速轉接承辦人，提升服務品質。
- 擔任管理幹部，協助處理役男工作及日常生活情況。
- 積極參與關懷弱勢及服務長輩公益活動，發揮替代役社會關懷形象。

## 協辦活動 樂當無名英雄

從當初懵懂無知的畢業生到擔任替代役管理幹部，不知不覺服役期間已經過了一半，服役過程讓我有深刻的體驗，從未想過自己會有機會在公家機關工作，體會到職場工作環境及面臨各種問題與挑戰。

在人事室服勤，需協助替代役役男專業訓練、空勤模範表揚、會議場地及資料準備等任務，讓我了解到每個活動從事前規劃、準備以及在執行的過程中會有很多的突發狀況，如果沒有完善的準備及演練，可能無法順利完成。這些過程讓我學會每一個活動後面，都有許多別人看不見的努力及辛苦，要如何圓滿達成任務真的需要注意每個環境及時效。

## 多元公益 造就不凡人生

服役期間經常從事公益服務，擔任經常性志工，從對發票到愛心義賣，從幫忙弱勢家庭打掃到陪伴老人郊遊，多元的公益活動點綴了服役生活，充實著平凡的人生。在服替代役期間最珍貴的事情就是遇見了來自不同生活圈、不同世界的替代役役男們，原本毫無交集的人生因為「替代役」而有了不同的火花，讓我的生命體驗了多采多姿的不同人生。感謝替代役這個選擇，讓23歲平凡無奇的男孩，展開了不一樣的人生旅程。







# 座右銘

Y.O.L.O.(You Only Live Once)活在當下。(你只會活一次)

楊博輔 181 梯次

役別：警察役(安全維護)

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署

## 優良事蹟

- 協助設計臺美互惠使用自動通關系統識別標誌及啟用典禮紀念品，富創意及設計專長，負責盡心、表現卓越。
- 協助移民節「新國力 新培力」專案活動主視覺設計與悠遊卡圖樣設計，表現出色，獲媒體報導。
- 協助彙整統計資料、文書處理、製作簡報資料、海報美編、各項資訊問題，謹慎細心、效率極佳。



## 設計操刀 數位國門Logo

從國外回來服役，我選擇來到移民署的國際及執法事務組。在一次偶然的機會下，得知了我國與美方之間的臺美自動通關系統啟用，需要做一項Logo的設計。原本擔心自己無法勝任如此重任，但是在長官的鼓勵之下，我決定嘗試看看。

這不僅是第一次正式的設計案，同時也是我第一次在回國後操刀做設計。電子通關系統就等同於我國的數位國門，除了要在視覺上避開敏感的政治的議題，還需維持現代化的視覺感，在同仁與長官細心及熱心的指導下，我們一起完成了數位國門Logo。在這次經驗後，我不但完成了一次實戰的設計操作，更學到了如何整合各方意見，與在實務及設計概念中取得平衡的能力。

## 結合專長 給移民「家」的印象

之後我加入了移民署臺北市服務站的策劃團隊，協助設計移民節主視覺業務。在討論的過程中，我覺得可以用一種更溫暖的方式去呈現「新國力、新培力」的概念，因此我選擇了用「家」當作設計的主題，希望傳達只要生活在臺灣這塊土地上，大家就是一家人，要為臺灣一起努力的精神。而這樣的概念也得到了長官的全力支持，最後能夠順利完成任務，更製成了紀念悠遊卡，送給了移民節當天參與的朋友。能在服役期間，用自己專長作為貢獻，並且獲得更多知識上的回報，對我而言是非常慶幸與開心的事情。在未來的服役時光，我也會繼續貢獻我的所學並從中學習更多的人生新經驗。



# 座右銘

不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。  
事半功倍是智慧；破繭而出是成長；創造價值是成功。

黃弈喬

181 梯次

役別：司法行政役  
需用（執行）機關：司法院人事處  
服勤單位：臺灣雲林地方法院

## 優良事蹟

- 協助收文事務及法警室門哨警衛勤務，工作勤奮，態度莊重，主動熱心引導當事人，提升為民服務形象。
- 關心役男同袍生活點滴，並注重服勤狀況，為各服勤單位與役男間的溝通橋樑。
- 熱心參與華山基金會「愛老人愛團圓」物資搬運、每月募集統一發票寄發社福機構及捐血公益服務，提升法院親民愛民形象。

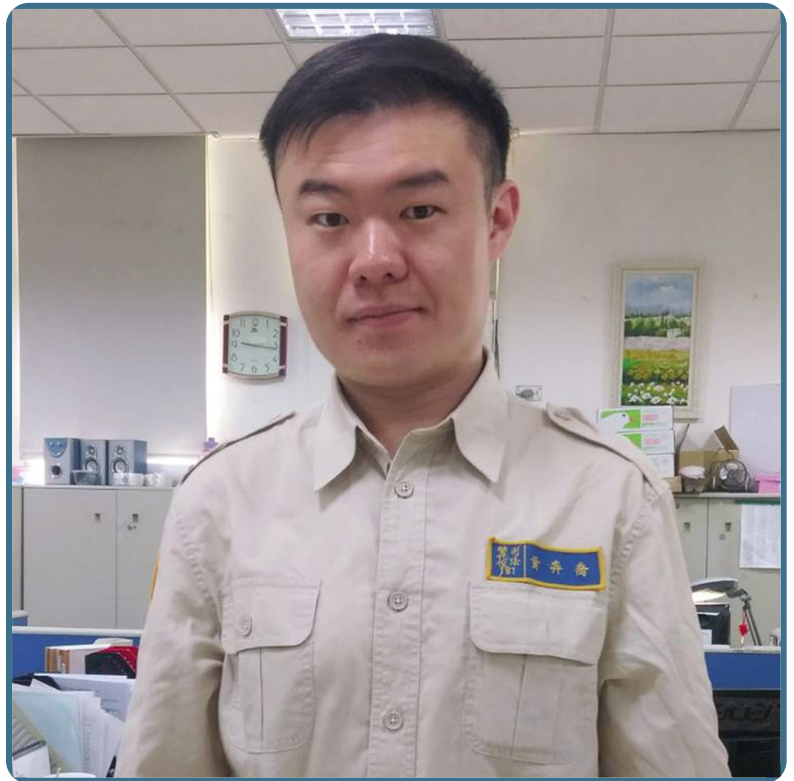
## 愛心公益 公正服務

在服役期間，我始終秉持著替代役的精神：愛心、服務、責任、紀律，來度過每一天。也許外界會認為只有警察、消防役別才能給予人民救援與幫助，而我在司法院服役，體悟到人民訴求救濟的不只是生命身體的迫害，身分關係與財產的權益也很重要，我們的職責，就是要在這如天秤的機關下給予民眾平等的對待與服務，也要捍衛他們的權益，對我來說，這就是「服務」的精神，這樣的氛圍下，我更是秉持本分完成我的業務，以回饋社會。

此外，我也參與公益活動，記得在一次公益服務中，我肩上背負一袋袋的米，搬運著一箱箱的物資，頂著豔陽的高照，默默地完成一件不起眼的事。心頭浮現受益者收受物資時那滿足與歡喜的笑容，當日所流的汗水如同甘霖，注入了一股人間溫情，而驅使我的這股動力，就是替代役「愛心」的精神。

## 責任在身 講求紀律

在前任管理幹部的提拔與長官們的肯定，我接下了管理幹部的棒子。在工作之餘學習一切管理事務與協助解決役男生活或工作上的問題，希望自身微薄之力，可以維持役男與機關之間的和諧與榮耀，是我不可懈怠的「責任」。身為管理幹部，體會到替代役追求的團體「紀律」精神的重要性，定期的維護宿舍整潔，提醒役男注意儀容，叮嚀要準時上班，提升對於工作的認同態度。這些都是我這段服役時光的心得，師長們的教誨除了虛心受教，我亦會牢記於心。







# 座右銘

重要的不是天生擁有什麼，而是如何活用擁有的東西。

**The value of life lies not length of days, but in the use of we make of them.**

生命的價值不在於能活多少天，而在於我們如何利用這些日子。

施又丞

181 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院人事處

服勤單位：臺灣士林地方法院

## 優良事蹟

- 於文書科服勤時，協助閱卷室提供相關各項禮民、便民之服務，對前往閱卷之民眾及律師，主動熱心，協助解決問題。
- 協助公設辯護人整理轉介法律扶助基金會案件、義務辯護律師接案報表及每月收結月報表相關事宜，負責盡職。
- 協助公設辯護人處理少年之重罪案件，開庭前整理卷證並釐清事實，與少年連絡及討論，以保障少年訴訟權益。



## 校園學習 法院實踐

如果說人的一生中，每天都在不同的選項中做抉擇；或許有些選擇的影響只是微不足道的，但也可能會有影響自己一生的重要決定。在因緣際會下，我進入了司法體系服役，也幸運的選到臺灣士林地方法院作為自己服務的地點。透過學校學習讓我了解法律的內涵、核心及理想；而法院是最後實踐的部門。在法院之中，我親眼看到曾在書中看到的問題，成為實際的案例，每件案件都有自己的一個故事，我不僅看見尋求真理正義的故事，也看過求助無門的窘境。

## 盡己之力 靠法律幫助他人

我在法院面對各式各樣的人，一次次的接觸，讓我發覺到，自己是那麼的不足，卻也感受到在別人最無助的時候，給予一個幫忙後獲得最真誠的感謝。法律，不只是單純的文字，必須是透過「人」才能加以實踐的一種制度。看著法官們對於個案正義之追求，勸諭教誨，是富有溫暖且有人性的，在這裡所見所聞，已是深深的烙印在我的心中。我擁有的能力目前雖然有限，然而我知道，只要能夠發揮一點點心力，幫助到他人，或是改變一個人對法院甚至是法律的看法，我的生活及所學就有了意義。

我以「生命的價值不在於能活多少天，而在於我們如何利用這些日子」勉勵自己不無論身在何處，只要能夠有幫助到別人的機會，就應該要好好把握，肯定實現自己的所學。也希望將替代役的精神「愛心、服務、責任、紀律」實踐在我賸餘的役期中。



# 座右銘

與其當一個成功的人，不如成為一個有價值的人。



蔡知庭

179 梯次

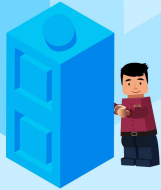
役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院人事處

服勤單位：臺灣新北地方法院

## 優良事蹟

- 協助民眾相關法律程序諮詢，態度積極。
- 受理民眾諮詢訴訟輔導事件或非職掌之事務，均能主動替民眾轉介至相關辦理單位，或致電詢問再予轉達，熱忱服務，獲民眾讚許。
- 參與流浪動物救援，誘捕並自費將受棄養流浪小貓送至中途中心安置，對社會公益付出值得肯定。



## 感觸良多 化為正念

從到新北地方法院報到那天起，悠悠轉轉也渡過近半年的歲月，雖然尚未役畢，但內心卻雜揉了諸多感觸。由於是在訴訟輔導科服務，對於多數民眾而言，法院畢竟是個避之唯恐不及的是非之地，人說無事不登三寶殿，民眾那掏不完道不盡的辛酸血淚，就像留聲機天天在訴輔科一遍遍播放。其實在剛開始服務的幾個禮拜，有點無法適應民眾將過多的個人情緒摻和在簡單的法律問題內，覺得相當煩躁，有時甚至分不清是激烈的討論還是溫和的爭執。

## 設身處地 理解爭議所在

隨著服務次數的增加，以及科室長官的經驗指導，漸漸能改變自己看待問題的角度，將自己放置在民眾的立場來思考，就能理解到何以民眾的情緒表現會如此強烈，經過適度調整回答問題的方式後，反而比一味的灌輸法律規定還要能夠讓民眾理解爭點所在。在剩下的役期中，除了繼續替民眾服務以外，也希望能夠在公益參與方面多點著墨，來圓滿這段人生中不可多得的役期經驗。





# 座右銘

坐而言不如起而行，聽其言不如觀其行。



吳光群

179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

## 優良事蹟

- 協助2千卷創會移轉檔案回溯建檔及1萬8千卷檔案清查、搬遷上架。
- 擔任管理幹部，協助役男服勤及生活照顧，表現優良。
- 參與忠義育幼院募集發票、捐血及淨山活動，熱心公益。



## 法律專長 盼學以致用

役別甄選時，希望了解實務上公務人員的特別行政救濟制度，所以我選擇了保訓會服役，以增進自己未來重回職場時的專業能力，結合自己的法律專長，協助公務人員行政救濟的業務運作。對我個人而言，服役除了期待增進法律專業知識之外，同也是抱著取之於社會用之於社會的想法，期待可以對培育養成我的臺灣社會回饋自己的心力。

## 檔案管理 學習不同知識

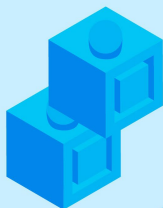
到單位報到後，由於秘書室文書科已擬定執行2千卷的公文回溯建檔，以及1萬8千卷的檔案清查並搬遷至新檔案室，我的勤務是要在檔案室協助檔案清理及搬遷作業。如此的業務內容與我最初役別甄選時的期待，兩者間確實存在落差。雖然檔案清查業務與公務員保障業務間，在專業知識的獲取有所不同，我仍然自我調適，希望稱職扮演好檔案清查協助者的角色，也可以吸取行政機關檔案管理的經驗，作為將來重回法律工作職場時，在法律專業知識以外的附加知識。

由於在研究所就學期間就投入職場工作，年齡因此略長於同梯同儕，在被選任為管理幹部後，我也秉持著經驗分享的想法，期待服役期間無論業務協助還是生活管理上，跟著同梯同儕一起走過人生中的服役階段。



# 座右銘

少說多做。



鄭昆易

179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市政府兵役局

## 優良事蹟

- 協助世大運後勤人力支援、物資搬運及感恩聯歡會事宜，圓滿達成任務。
- 協助役男資料統計及匯整、搬運分類打掃用具、巡視中心寢室狀況等工作。
- 協助役男交接茶會及春節聯誼、颱風期間防颱措施及園區災後復原等工作。

## 工作繁雜 一絲不得馬虎

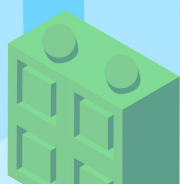


剛從成功嶺結訓下單位就遇到世大運，我的任務主要是分配工作人員制服和物資補給的後勤作業，難得一個國際賽事活動在臺灣舉辦，因此我跟大家都是全力以赴搬運物資，不枉費前線人員的努力。

回到單位後，我的工作內容主要是幫家庭因素役男資料建檔，從他們的學歷和地址分類好讓股長決定要分發去哪個單位，從身分字號到姓名等等資料都要重複檢查比對以免出錯，並隨時確認82與83年次前後的役男服勤考核狀態跟家因現役總人數，方便長官對比做出更精確的單位人數分配判斷。此外，每一梯交接茶會和新進役男講習都要準備佈置，例如排放服裝儀容規定表單、役男交接注意事項、程序表和簽到表等等，並在交接中記錄拍照並上傳和列印歸檔。

## 協辦活動 動力源自滿足的心

而定期上傳役男公益服務活動心得及相片，則讓我看到其他替代役不同面相，每位的心得都是難能可貴的經驗，讓我從中開闊視野，了解我們役男如何幫助社福機構。替代役中心經常舉辦大型活動，像是成長教育、節慶節目，或是有別的單位來借用場地，我也需要幫忙佈置搬運器具，從一樓的冷氣機房到觀眾席，再從舞臺到投影跟布簾都需要人力來幫忙維護操作，看到主辦方心滿意足，對我來說就是最好的動力來源。在接下來的役期裡，我期待能夠從之前所學的知識和經驗，運用在日常工作發揮創意解決難題，也相信這一年的服役能讓我在未來職場中打下基礎，從中擴展出自己的專長特色來回饋社會。



# 座右銘

幸福的關鍵不放棄。



陳冠廷

180 梯次

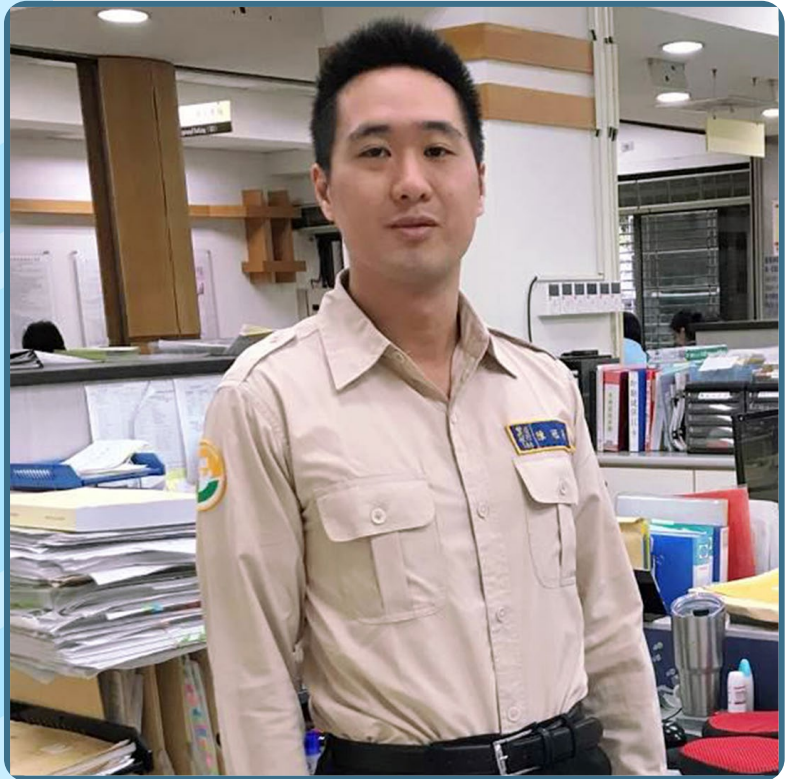
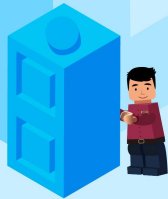
役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市中山區公所

## 優良事蹟

- 協助支援臺北卡服務台收件工作及現場製卡業務，改良原始**SOP**大幅縮短製卡時間為**3分鐘**，提高行政效率。
- 協辦身障證明新核發掃描、永久手冊換證申請件掃描作業及製作身障手冊、資料維護與登打，認真盡責。
- 支援經濟部辦理**WCIT**科技大會工作人員，負責接待與會外國嘉賓，負責盡職。



## 幫助他人 人生必修課程

自美國回國服役，分發至中山區公所，對我來說是一個善因緣的開始，也是一個非常有趣的經歷。服役中，我遇到了許多不同性格的人，尤其是在社會課調解會，每週四都會演出相同劇碼：由怒目相視經調解後，和平落幕。除了調解會外，我還要不定期支援民政課防災、兵役課新兵身家調查、體檢、人文課藝文活動、秘書室場地布置等工作，也為我帶來新的體驗。我一直告訴自己，幫助別人這件事，是這輩子必修的一門功課。

## 臺美文化差異 受新啟發

由於美國與臺灣文化不同，儘管我的中文不是那麼精通，但在中山區公所服役這段期間，受到很多人的幫助及啟發，在不同的文化及環境中，我學到在美國所沒有的許多新東西、看到不同於美國的情境，而學到溝通技巧、解決問題的能力，我期許自己能排除民眾對市政的困惑，進而提升為民服務的品質。感謝中山區公所的長官及同仁對我的指導與關懷，讓我待人處事更圓融，知識更增長，更重要的是結交到許多的好朋友，相信替代役的生活點滴，美好的事物，我永遠不會忘記。



# 座右銘

難過也是過，笑著也是過，那就讓自己過的快樂一點吧！



潘信璋

177 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市政府民政局

## 優良事蹟

- 協助新北市政府民政局Line貼圖行銷政策。
- 協辦替代役役男分發撥交、法紀教育在職訓練及公文傳遞等業務。
- 協辦秋季勞軍、九三軍人節忠靈祠、忠烈祠秋季祭典、二二八史實研討會等活動。

## 參與各種活動 生日最大禮

還記得抵達市府服勤單位的日子，是我**26歲生日**隔天。我想大部分的人或許都和我一樣，剛從成功嶺出來的狀態，是沒有辦法做太多思考的，當時的我只想著「原來這裡就是我未來一年服勤的地方阿...」這就是我記憶中的**26歲元旦**，開始在民政局的兵役勤管科展開我的服役人生。勤務除了例行的公文遞送以及每個月固定接新來的替代役學弟之外，最不一樣的就是在民政局舉辦的大小活動了，從聯合婚禮到媽祖遶境、從勞軍活動到忠靈、忠烈祠的祭祀大典，都是我在服役期間中遇到過的活動，協助這些活動雖然辛苦，卻也讓我的服役人生變得更加的精彩有趣。

## 逆境求成長 團結見友誼

比起服役，我更傾向於把這段經歷視為一項工作。當然，工作總有辛苦心酸之處，總有不如意的地方，但是這些逆境，卻讓單位的每個人更加團結，建立了一種我想可以稱之為「革命情誼」的連繫。在民政局雖然有大大小小的活動需要支援，但是我們一起辛苦、一起流汗、一起大笑，最後一起完成任務。隨著年紀的增長，這麼多的「一起」顯得彌足珍貴，這種團隊合作的革命感情對於我而言，也是人生的珍寶。



# 座右銘

事情既然決定要做，就得全心全意做到最好。

林文進

182 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市五股區公所

## 優良事蹟

- 協助課室業務及法律諮詢與調解會等業務，認真盡責。
- 協助納骨堂神主牌選位、秋祭法會及五股E世界活動，克盡職責，深受肯定。
- 參與獨居老人居家打掃、協助捐贈年菜及學童寒假輔導活動，熱心公益。

## 相互幫助 維繫情感

服役是我人生的轉捩點，因為我有個小孩，腦海中不斷浮現親朋好友提到服役應該有的情景，想到要與小孩分離心中難免有所害怕、不安、好奇、悸動的情緒不斷地湧現在腦海裡。

結束成功嶺新訓後，我分發到五股區公所民政災防課，初次面對很多新的人、事、物，要協助課內活動以及調解業務工作，正當不知該如何處理時，身邊熱心的學長以及主管不斷地教導，一直到我能獨當一面，因為有學長、同事、主管的細心輔導，互相扶持一路走來，才能有現在的我，那在「無形中維持彼此的情感」可說是最珍貴的寶藏。

## 鳳梨上身 討長者開心

這些日子以來，我發現在我服務的過程中，並不只是我單方面的給予，更從他們那裡獲得了許多珍貴的回饋。歲末年終時，有幸參與獨居老人居家環境清潔和寒冬送暖活動，我學習到如何協助獨居老人居家生活關懷及環境清潔，對社會福利機構收容的年邁、無依者，給予照料與關懷。這次的寒冬送暖，我是扮演著鳳梨裝扮，想要給長輩們福氣旺來的感覺，活動結束後，看到長者露出慈祥欣慰的眼神，我的心裡感到無比的踏實與感動。我也會參加小學生寒假課輔活動，看到小學生們天真無邪的笑容，我就感到很滿足。

替代役與常備役最大的不同，在於回饋社會的方式，我們用的是真誠、關懷的心，去幫助需要幫助的人們，一份發自內心的服務，期待接下來服役日子可以寫下一幕幕感動的畫面。







# 座右銘

换位思考，提供最適切服務。



183 梯次

蔡宜哲

役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園市政府民政局

服勤單位：桃園市政府民政局

## 優良事蹟

- 協助受服務者日常生活，劍及履及提升受服務者及其家庭生活品質。
- 協助受服務者就醫、翻身、採買、操作輔具、刷油漆、家務整理等，换位思考提供最適切服務。
- 陪伴受服務者，提供情緒支持，發現並肯定其優勢。

## 愛心關懷 學習人生態度

求學時期曾就讀社會工作學系，我對於幫助他人具高度熱忱，在成功嶺役別甄選時，我以專長資格進入了桃園市政府民政局，想學以致用，利用之前所學去協助受傷退役的大哥們，並提供生活各方面的服務與關懷陪伴，讓他們快樂的生活。

目前協助的個案分別在新屋及楊梅，都是脊椎受傷的大哥，行動較為不便，在這段過程中，我協助他們就醫、刷油漆、幫忙買東西及整理家務，常與他們聊過去的點點滴滴、現況及時事。從談話中，我不僅可以觀察到他們的需求，更可以感受到他們歷練後的體悟，讓我覺得到民政局服役是個有意義又充實的選擇，除了可以發揮所長，走入受服務者的家庭，更可藉此學習到他們正向積極的人生態度。

## 主動做家務 成長有心得

服役之後，父母明顯感受到我變得能幹了，我會幫忙家裡刷油漆，也會主動把家裡整理得很整齊，今年回家過年時，看見年紀漸長的雙親正在除舊佈新，心中有種說不出的悸動，因此我挽起自己的衣袖主動幫忙，這是過去我在家裡不曾做過的事，我想我的改變是從服役中學習而來，很高興能有如此的成長，把家裡整理得整整齐齊我感到很有成就感。

我很喜歡看見大哥們及其家人因為自己的協助，生活變得更有品質。這是種無法取代的經驗，不僅幫助別人，自己也學習到許多新事物，我會好好珍惜這段難得的時光，也會繼續盡力協助他們。





# 座右銘

沒有痛苦，沒有收穫。



李韶郁

182 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市南區區公所

## 優良事蹟

- 協助調解委員會法律諮詢業務，引導民眾報到及告知相關事項，並協助製作筆錄及調解書，態度認真負責。
- 協辦年度低收入戶總清查審核、兵役抽籤、才藝表演、春聯揮毫、一里一特色文宣各項活動，積極認真。
- 參與年終獨居老人關懷、固定清掃各公園綠地等公益活動，熱心公益。

## 協助調解糾紛 增進溝通技巧

時光匆匆，從研究所畢業結束了學生身分，進入人生中的另一個階段—服役。在成功嶺受訓時，總期盼著分發到一個輕鬆的單位，度過這一年時光。但世事總是不盡如人意，我分發到的南區區公所業務量大且還有繁瑣的調解委員會事務須處理。經過了數個月後，我學到了許多寶貴的知識並增長了自己的視野。果然，上天總有最好的安排。

在調解委員會中，我見識了各式各樣的法律糾紛，在和民眾調解的談話過程中，我增加了許多社會經驗，對權利受損的受害者也有更多的同理心，並盡心盡力的協助他們解決問題和紛爭。而且，我從調解委員和民眾的對談中學習到解決衝突與矛盾的方法，對於自身的溝通技巧上受益良多。而在協助處理調解的前置作業的過程中，我清楚的了解申請調解的流程與方法，未來自己或親友面臨法律問題，可確保其權益受到最大的保障。

## 做人處事 不忘熱忱

經過這幾個月的服役時光，我充分的感受到透過服務民眾及社會所帶來的成就感，在公所內的業務雖然和過去所學無關，卻讓我學習到做人處事的態度與道理。而身處基層的公務單位，讓我見到有許多弱勢族群因為貧窮或法律糾紛而急需幫助。期許未來自己能繼續抱持著這股服務的熱忱進入社會，幫助更多的人。





# 座右銘

一切的安排都會是最好的安排。



陳郭品宏聖哲

182 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市永康區公所

## 優良事蹟

- 協助辦理生活扶助業務，用心盡責。
- 主動協助單位各項業務及活動，熱心積極。
- 參加扶助弱勢兒童課後照顧與課業輔導、寒假課後照顧、為獨居老人發送年菜及捐血等公益活動，發揮替代役愛心精神。



## 統籌公益活動 陪伴也是關懷

服役期間我積極地投入公益服務，因緣際會下擔任了關懷協會裡課後伴讀的老師，也主辦寒假溫馨關懷照顧活動，與許多來自不同弱勢家庭背景的孩童相處，我強烈地感受到他們的天真與歡笑背後，其實藏著許多家境困苦或是家庭破碎的不幸，因為身為關懷活動的管理幹部，我清楚地了解每個小朋友的辛苦和家庭背景，令我感到非常不忍。

除了關懷學童之外，在服役日子中我也透過老人居家打掃與年節發送年菜活動，了解到這社會上存在著一群需要被關愛與溫暖的人。一年的服役生活轉瞬即逝，因為經歷過而有了體悟，我告訴自己要盡自己的力量去填滿小朋友與長輩們所缺乏的陪伴與快樂，我想這就是生命價值的意義，也是身為替代役的價值所在，擁抱他人、成為他人生命中的天使。

## 積極奉獻 找到服役價值

人生最美好的事物，總發生在未知的轉彎處，很多時候不能改變事情，卻可以改變心情，當態度與決心對了，那麼就會有不一樣的火花與結果。服役閒暇之時與弟兄們聊到，雖然這一年有許多枯燥的公文雜事，但因為公益服務讓我們都覺得這一年變得很有意義。

# 座右銘

眼要看遠，腳要邁進。



朱壽盛

180 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：高雄市兵役處

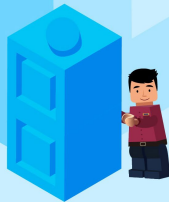
服勤單位：高雄市兵役處

## 優良事蹟

- 協助收掛文作業、公文檔案整理及上架、查對電子交換系統及二代公文整合系統收文狀態，績效卓著。
- 主動協助各項庶務工作，並以所學專業醫學知識協助處理及釋疑役男體檢相關問題。
- 參加歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔活動，熱心公益。



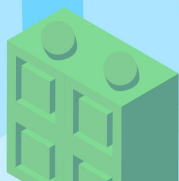
## 腳踏實地 一步一腳印



進入市府服役後，我的工作為協助公文的收發，起初因為程序繁雜又不熟練時常碰壁。即使如此，我仍漸漸適應，到現在對於這份工作已能駕輕就熟、應對有序，除了自己付出的心力外，也非常感謝長官與同仁給予的支持。初來乍到時，秘書室的大哥大姐熱情的歡迎，讓我放下心裡的戒備；學長的帶領也讓我迅速進入狀況；兵役處同仁們不時的關心或請客，也讓我感到無比的溫暖。熟悉這裡的環境後，我也漸漸在工作之餘找到時間，念書充實自己，為退役後的職涯預做規劃。雖然許多人都覺得服兵役浪費時間，但我認為不如換個角度思考：好好體會這一年，一步一腳印，從頭開始。我相信這一年獲得的成長及歷練會是一生的禮讚。

## 處處留心 皆有花草

由於我是醫學系畢業，常會有負責役男體檢的承辦人員向我詢問役男體檢的相關問題，讓這份平凡的工作添加不同的風味。詢問的過程中，除了提供醫學專業外，我也會特別思考，退役後進入醫界，有沒有辦法可以讓承辦人員減少相關的煩惱？例如役男診斷書資料不齊全的問題，常是因為醫師沒有留意而忘記提供相關資訊，使承辦人員沒辦法按照程序辦理。因此我下定決心，退役成為醫師後，即使生活忙碌也要時時刻刻細心負責，避免因自己疏忽而造成他人的困擾。雖然許多勤務與我的專業相去甚遠，但我相信只要處處留心，總會有可以幫助他人的地方，讓自己成為一枚無可取代的小齒輪。





# 座右銘

任何你每天持之以恆在做的事情，都可以為你打開一扇通向精神深處，通向自由的門。



179 梯次

陳宣丞

役別：公共行政役

需用（執行）機關：宜蘭縣政府

服勤單位：宜蘭縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協辦軍人忠靈祠祭典、忠靈祠安(遷)厝申請、役男在職訓練、災害防救演習等相關活動事宜，戮力以赴。
- 協助客家料理當好食及祭孔大典等各項活動相關事宜，優異表現獲得讚賞。
- 積極參與捐血、關懷長者及居家清潔等活動，發揮愛心服務精神。

## 回歸家鄉 陪伴父母

我大學時在臺北讀書，過去四年都沒有機會好好與自己的故鄉相處，而且我規劃未來會在臺北生活，所以我選擇申請家庭因素回到故鄉宜蘭服務，也希望能夠花這一年的時間回家陪陪年老的父母，古人曾說：「百善孝為先」，我非常開心能夠利用服勤外的時間多陪陪父母，和他們一起吃飯、聊天、做家事、照顧他們。以前總覺得能夠和父母相處的時間很少，因此我非常珍惜這一年的時光，並且能夠將我在服勤中獲得的感動與家人分享。

## 奉獻宜蘭 努力回饋

一開始進入單位，有很多事情沒辦法那麼快適應，但是很感謝學長們都非常用心教導我，還有其他科員們的協助以及信任，在服勤的過程中我慢慢的體會到替代役四大信念：愛心、服務、責任、紀律。在這之間我積極參與各項活動，從中體會它的樂趣並吸收多元的經驗。在業務處理上秉持著迅速確實的態度，而且細心、有責任感及有同理心的站在對方的立場幫忙解決問題；在與民眾接洽時，秉持著愛心、耐心以及服務的熱忱向他們詳細解說，從互動當中給予替代役的熱誠與親切感。

在這裡學到很多，無論是軟體的操作、業務協辦或者活動執行，非常感謝全體同仁、夥伴的熱心幫助及指正，這都是未來驅使我更努力的動力，也謝謝宜蘭鄉親們，因為有你們，讓我更了解這片土地，可以用自己綿薄的力量回饋宜蘭在地的鄉親，我感到很榮幸。







# 座右銘

態度決定高度。



邱政龍

178 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協辦校園反毒宣導、役男在職訓練及重大節日活動場地佈置等事宜。
- 協辦替代役備役役男勤務編組管理、役男兵籍資料整理，認真負責。
- 協助**2017**世大運新竹區賽事及參與公益捐血活動，積極熱心。



## 支援世大運 讓世界看見臺灣

很榮幸有機會協助**2017**世大運新竹區賽程服務，為期兩個禮拜的時間，協助了賽區指引、外國貴賓諮詢服務、比賽區選手用品整理等工作，過程中秉持著替代役愛心、服務、責任、紀律的精神，為民眾及國際選手服務，儘管只是微薄之力，但是得到的回饋卻是無可限量，讓世界知道臺灣也可以舉辦大型運動賽事的。

## 做中學 學中做

雖然在服務單位只是進行輔助性的業務，但是從長官們身上了解到出社會後應如何面對職場，以及要具備的處事態度和方法。處理業務時經常碰到各種困難，除了將自身專業及新訓、專訓所學實際運用外，該如何拿捏待人處事的應對進退更是一門藝術。唯有笑以待人、虛心求教，方能圓融的完成被交付的任務。而在繁重的業務中如何有效地整理出其中的秩序，並建立一套自己的處理方針是我服替代役期間學習到最珍貴的一堂課。

# 座右銘

多聽，多看，多做  少說話。



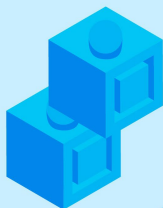
鍾倫哲

180 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：苗栗縣政府

服勤單位：苗栗縣頭份市公所



## 優良事蹟

- 協助傷殘人員醫療復健、陪伴關懷、照料三餐飲食、照顧生活起居，用心盡責。
- 協助各項行政事務、物資搬運及環境清潔等。
- 協助辦理各項活動，面對洽公民眾親切有禮。



## 溫暖相伴 卸案主心防

專訓後回到熟悉的故鄉，在承辦人的帶領下，來到案主陳大哥家，當下有些擔心自己沒有能力照顧好他，也擔心他動過氣切手術，會聽不懂他說話。相處下來，我發現陳大哥其實很健談，常常想到甚麼就跟我分享，有時候我聽不清楚時，就會跟他說慢慢來不要急，時間久了我就越來越習慣聽他講話，溝通也越來越順暢了。

照顧期間，最主要是陪他復健以及煮中餐給他吃，晚餐部分他哥哥會買好熟食放冰箱，但常常會發現冰箱熟食不夠，尤其是接近假日，此時我會另外準備他的晚餐或假日的餐點，讓他不用擔心。漸漸地，他開始會跟我說些他的故事，包括他是怎麼受傷的，當他主動提起時，我有些嚇到，因為我認為那是他一輩子的痛，所以我一直都不敢多問，我發現大哥對於這件意外已經看開，不會怨天尤人，也沒有放棄自己，在大哥身上我學到了樂觀面對、活出自己。

## 面帶微笑 冷靜面對

在公所服務時，常常需要面對各式各樣的民眾，承辦人員總是能夠面帶微笑地一一為民眾辦理業務、解答疑問，偶爾會遇到個性較急、聲音較大的民眾，總會讓我忍不住多看幾眼，觀摩承辦人員是如何應對進退，又是如何面不改色，依舊面帶微笑地解決事情。本來我的個性是比較衝動的，服役後，在市公所服務使我見到承辦人員對於各種民眾的處理方式，讓我學到冷靜面對才能真正的處理問題。





# 座右銘

當困難來臨時，用微笑去面對，用智慧去解決。



黃建富

181 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣永靖鄉公所

## 優良事蹟

- 主動協助單位業務、民眾洽公引導及解答疑惑，圓滿達成任務，讓業務推展順利。
- 主動參與傷殘退役人員陪伴關懷及居家打掃等，熱心服務，深獲家屬肯定及讚美。
- 積極協助推動公益服務，多次參與捐血活動，值得鼓勵嘉勉。



## 居家關懷 心慨為母則強



在新訓結束後來到了永靖鄉公所，裡面的同仁都非常的熱情，也非常有耐心的教導我，有天一名替代役學長帶著我去做公益服務，那次的拜訪是我和詹大哥第一次的邂逅。第一次到大哥的家，接待我們的是他的媽媽，她身高不高，佝僂的身軀使她更顯嬌小，白髮蒼蒼、臉上佈滿了皺紋，卻用相當宏亮的嗓音歡迎我們的到來，親切感十足。學長先帶著我進行一些例行公事，最後我們來到了二樓詹大哥的房間進行打掃，映入眼簾是躺在床上插著鼻胃管的大哥，他因為長期躺臥床而肌肉萎縮。大哥會臥病在床，是二十多年前當兵時因車禍導致癱瘓，聽到詹媽媽輕描淡寫訴說過去，我內心卻是十分的震撼，雙眼也跟著泛酸，震撼於詹媽媽的韌性及堅強，也為他們的事情感到不捨。在一開始並不敢與詹大哥有太多的對眼，幾週後，我漸漸地與他多了交集也開始會聊天，雖然都是我在說，大哥在聽。

## 案主當家人 公益不間斷

這二十六周，五十二次的公益服務說長不長，說短不短，卻讓我了解母愛是世間最偉大的力量，雖然我只是幫忙做一些家務打掃方面的工作，但我也會時常陪詹媽媽聊天、替不識字的她讀信、提醒她該繳費、有哪些福利可以去申請、提醒她關掉瓦斯，希望可以藉由這些小動作可以讓她與大哥都溫暖起來。我的替代役生涯還沒結束，公益服務也會持續做下去。



# 座右銘

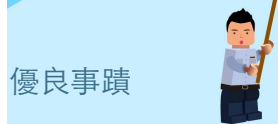
站在病人的池子裡，才知道水有多深、有多熱！

林逸祥 180 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：南投縣政府

服勤單位：南投縣政府民政處



## 優良事蹟

- 服務因公傷殘退役軍人，給予情緒支持、諮商輔導、擴充生活經驗。
- 協助單位辦理集團結婚、南投燈會、新春團拜等各項活動。
- 擔任南投仁愛之家課業輔導志工，協助院童情緒與行為問題處理、認知學習，帶領院童在遊戲中學習人際互動，並轉介有神經發展疑慮孩童就醫。



## 專業兼陪伴 突破心防

我是臨床心理師，當初以專長資格申請替代役，下服勤單位時便躍躍欲試，想將所學應用至所接觸的人、事、物。我首位服務的個案是位因公傷殘的退役軍人、50歲全癱的大哥，已躺在病床二十餘年，直到近兩年才申請生活服務協助。相處半年，大哥從初期謹慎、試探，到現在他開始放心地吐露心事。過程中我不斷留心觀察、閱讀文獻、自我反思，「評估—假設—介入」的專業評估過程不停地在腦袋裡運轉。每當離開時大哥會說聲謝謝，直到此時我才有種輕鬆感，能運用專業讓大哥感到陪伴的力量是我的福氣！

## 與童同樂 耐心關懷

為了延伸專業觸角，便決定至南投仁愛之家的育幼院擔任志工。說明專長背景後，院方轉介一位情緒行為問題嚴重的孩子給我，後來也陸續另外接了三位院童。感觸最深的是，過去在醫院時大多是焦急的父母帶著孩子前來尋求協助，但這群孩子卻沒人能替他們發聲！而這些曾經歷創傷或刺激不足的孩子，明明是最需被關注的高風險族群。很感謝過去北榮的訓練，讓我有能力看懂孩子的神經認知問題，適時轉介有發展疑慮的院童就診，並依著孩子的特質與能力調整期待與教學策略，更重要的是與孩子「同樂」，創造正向經驗。

這半年的服役生涯，讓我看到不同於在醫院服務時的臨床樣貌，原來全癱患者的「能」與「不能」在生態中的表現這麼豐富，而這不就是「全人照護」的起點嗎？又原來在育幼院裡，還有一群在臨床、教育、社會中需要被關心，又需要長期陪伴與協助的孩子們。期待在這一年的役期中，能與不同的人、事、物摩擦出獨特的火花！





# 座右銘

天助自助者，自助人恆助之。



張哲誠

179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：雲林縣政府

服勤單位：雲林縣政府民政處

## 優良事蹟

- 執行傷殘退伍弟兄全、半癱生活協助，與傷退弟兄及其家屬相處融洽，個性樂觀、為人隨和。
- 協助傷殘退伍弟兄復健、陪伴關懷、物理治療，透過所學專業提升案主生活品質及增進復健效果，獲得滿意評價。
- 樂於幫助同袍，熱心協助各項事務，獲得長官認同與賞識。



## 談天歡笑 關心陪伴

從開始照顧案主阿國大哥至今已過半年，第一次有機會每天陪伴一個人那麼長久的時間。剛接觸到阿國大哥時，老實說沒有陌生的感覺，他很愛談天、愛笑、沒甚麼脾氣。也許是阿國大哥受傷至今已經快20年，又或許之前經歷過許多人的陪伴，所以他對任何事情，包括他自己，都看開也看淡了。自在地聊之前當兵的過往、聊小時候、聊鄰居的八卦、聊時事，每天都有不同的話題，無時沒有笑聲。

## 努力不懈 成就不凡

雖然剛開始在幫阿國大哥移位時稍有困難，因為沒有經驗，所以施力的方式無法拿捏得很好，但經驗是累積的，過個幾天就抓到訣竅，事情就變得輕鬆且順利許多，這就像阿國大哥的生活理念，「總會找到屬於自己的方法」。阿國大哥平時規律的作息就是吃藥、按摩、行走、復健等，每天都重複著相同的行程，如果是一般人，也許早就因為疲乏無聊而放棄，但阿國大哥照著自己的步調，默默地做，從來沒有抱怨過，因此逐漸成就了屬於他自己的不凡，看著這樣的阿國大哥，自然成了我的學習榜樣。我很慶幸也感恩自己選擇了替代役生活協助的工作，有機會為阿國大哥提供服務，使我在離開學校後、投入工作前，再一次地仔細學習及檢視如何真正陪伴人、學習傾聽，並深刻體會「默默做自己」的道理。

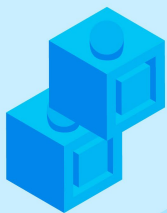
# 座右銘

逆風，更要往前行



鄭文豪

184 梯次



役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義縣政府

服勤單位：嘉義縣消防局第三大隊

## 優良事蹟

- 協助傷殘退伍全、半癱人員，陪同就醫、陪伴關懷及復健等，負責盡職。
- 協助公文、檔案管理相關業務、**119**擴大防火宣導、爆竹煙火宣導及住警器安裝等勤務，認真用心。
- 協助長官及隊員任務詢答、人員出入登記及平時訓練工作紀錄等及臨時交付任務，主動積極，圓滿達成任務。



## 歡喜去做 甘願承受

傳承於我的替代役學長、消防隊的學長姊，在第一天來到消防隊時他們都再三叮嚀，我將服務的案主脾氣暴躁，曾有許多役男被他罵哭過，需要協助更換排泄物等，雖然我非常緊張，但也準備好自己，提供適當的服務。初次見面，案主與我想像中不同，他是位肚臍以下全癱，肚臍以上除了手指頭精細動作不佳，大致上功能完善，並咀嚼著檳榔、抽著香菸，微笑中可看到黑白相間的牙齒。

原先我只是協助角色，採用陪伴的方式來建立良好的關係。直到某天人力不足，我被安排全力輔助，如證嚴法師所說「歡喜做、甘願受」，讓我發自內心去服務一個人。

## 同理關懷 瞭解背後故事

同理一個人，會了解這麼可惡的個性背後，是情有可原的。後來，我決定發揮替代役「小小螞蟥」精神，將力量發揮最大，用自我專業協助案主換藥，將其傷口大小紀錄於日誌，並主動協助聯絡如居家沐浴車、在宅醫療、邀請居家護理師協助壓瘡換藥、尿管更換等，減少案主每月從中埔到嘉義奔波。

很開心役政署能給予這麼好的環境和機會，使我能體會急性醫療和長期照護的差異，更相信未來的日子裡，能學習、發現到更多的事幫助自己成長，面對未來的工作。這一年我理解到雨果所說的：「上天給人一份困難時，同時也給人一份智慧，來面對這場鉅變。」







# 座右銘

人生如果要精彩，就必須不斷的冒險。



潘冠宇

180 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：屏東縣政府

服勤單位：屏東縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協助陣亡將士及死難同胞秋祭、紀念大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮等活動，工作勤奮。
- 協助辦理各項行政業務，認真負責。
- 主動參與「雞湯送暖、天使傳愛」公益活動，熱心公益。-端節袍澤情深座談」活動，上台表演，娛樂觀眾。



## 注意細節 增添好印象

「愛心、服務、責任、紀律」是替代役的精神，服勤半年多的這段期間，我不曾忘記長官教導我們必須成為一個金牌替代役的完美模樣。不時看著右手臂上的娃娃頭，就會提醒自己的責任何在，在工作上也不敢有一絲一毫的怠慢。長官派任的工作如遞送公文、文書資料整理、為民眾奉茶、導引等，看似容易，但我不輕忽。當為民眾奉茶時，能讓民眾感到親切而放鬆，在承辦人來之前，就有好的開始，而民眾與政府間的公事溝通自然可以水到渠成。

## 參與公益 毫不猶豫

在每年的歲末，縣府都會舉辦「雞湯送暖」的公益活動，除了送餐還可以關心到長者們的近況，極富意義。當長官詢問是否要參加時，我毫不猶豫地答應了，這項活動與替代役的精神「愛心、服務」兩個詞不謀而合，若我不參與這項活動，豈不辜負長官們在成功嶺的諄諄教誨嗎？也因為有了參與，我才明白屏東仍有許多獨居長者需要幫助，這份經驗對我來說十分寶貴，期盼將來可以結合自己所學，為社會盡一份心力。

近來我一直不斷的思考著，身為一個小螺絲釘，要如何運作，才能發揮自己最大的功用。想著想著突然覺得，自己是幸運的，服役期間，能夠在縣府擔任公務員的助手、民眾的好幫手，在人生中寫下一篇美好的篇章。帶著這一年的經驗，繼續書寫人生的自傳。

# 座右銘

我不喜歡失敗，假如我被告知“**No**”，那麼我會找到另一種方式來獲得我的“**Yes**”。



徐乙正

179 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺東縣政府

服勤單位：臺東縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協助照顧傷殘人員、各項役政業務、役男徵兵檢查及軍人公墓祭典相關事宜，積極負責。
- 協助支援106年國慶煙火活動各項活動、替代役備役召集及替代役擴大在職訓練活動，圓滿完成任务。
- 參與關懷弱勢及服務長輩公益活動，以實際行動回饋鄉里。



## 忙碌充實 獲益匪淺

一年役期是個說長不長、說短不短的時間，在縣府服役的這段期間，除了協助辦理兵役體檢入伍、役政業務、役政署考核、全縣替代役役男定期法紀教育與在職訓練以及召集演訓外，幾乎每個月都有大型活動進行，要在有限的時間內把有限的資源人力，發揮到最大的效益，有時更要懂得察顏觀色，控管現場突發狀況的發生，這些事物都讓我的人生有更多的收穫。而每天所接觸的人、所遇到的事，都是給予自己成長的機會，也更是一種思考模式的養成。

## 努力學習 耕耘每刻

非常開心可以回到自己的家鄉服役，與其他同袍們一起協助各項活動業務，也感謝縣府裡的同仁們都非常熱情友好，讓我做起事來更有信心，可以慢慢地融入這個工作環境，不僅讓我在服勤時能夠保持心情愉悅，更在當中體驗到不同的人生經驗。我也能藉此訓練解決問題的能力，把在這裡學習到的事物都化為自己的經驗，使我能夠在未來進入職場前，提早做好準備。隨著退役日期將屆，除了調適自己的心態，我也不斷地學習努力，期許自己能夠在服役期間過得精采，給自己一個難忘的回憶。



# 座右銘

用你的笑容去改變世界，不要讓世界改變你的笑容。

黃逸 179 梯次

役別：公共行政役  
需用（執行）機關：花蓮縣政府  
服勤單位：花蓮縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協辦「幸福花蓮-春、端、秋節」三節生活物資發放、秋季國殤大典、役路相伴-袍澤情深座談、國軍第二專長成果發表會等多項活動，主動積極。
- 協助外交部東部辦事處駐點辦理役男兵籍註銷、民眾申請護照，認真負責、廣獲好評。
- 參與七星潭淨灘、創世基金會環境整理、寒士吃飽30、捐血等各項公益服務，積極熱心。



## 公益尖兵 倍感榮耀

我的服勤單位是在花蓮縣政府民政處。這裡舉辦的活動相當多元，而其中最讓我印象深刻的是七星潭淨灘活動，因為管理人的推薦，當天有幸可以代表花蓮縣全體役男上臺領取公益尖兵的錦旗，聽著在公益大使團服役的藝人黃豪平喊著我的名字、並從役政署梁副署長手中接獲旗幟，真的是很特別的體驗！

## 有你真好 小服務大感動

我還會定期至外交部的東部辦事處幫忙。記得剛到時，有一位高齡八十歲的伯伯前來換發護照，在溝通中發現伯伯不會寫字，於是我便幫伯伯填寫資料、並協助他黏好照片，伯伯申請好後走到我面前不斷地說謝謝，他對我說：「有你在這真好」，伯伯的舉動使我對服役這件事改觀，並讓我瞭解我的一個小小舉動，卻可能可以大大幫助到其他人。因此在接下來的日子裡，我更加努力地幫助每位需要的民眾，能看到民眾所露出的笑容，就是我在服役期間最大的收穫！

## 服務家園 點亮花蓮

我希望能趁機多幫助家鄉，因此我也會主動在假日支援市公所的活動，花時間去捐血、並至創世基金會幫忙。有人說煙火之所以美麗是因為它的曇花一現，那麼服役的可貴之處則在於它的短暫以及終點，期許在未來剩餘的役期中，我能夠像煙火一樣照耀我的家鄉，為近期因地震而受損的花蓮，帶來一點點正向的轉變。或許很多人會覺得這段日子是浪費時間，但這段役期卻讓我突破了自我，不僅豐富了我的人生，更在我的生命中留下了一段難以抹滅的回憶。



107年上半年績優役男



# 座右銘

一日替代役，終身替代役。



陳亮宇

176 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：澎湖縣政府

服勤單位：澎湖縣湖西戶政事務所

## 優良事蹟

- 於辦公廳舍耐震補強期間，協助辦公器具、資料檔案遷移及適時引導洽公民眾順利申辦，績效良好。
- 協助**106**年役路相伴-袍澤情深座談活動，圓滿完成任务。
- 協助受理到府服務案件、協助值班同仁受理臨櫃民眾申請案件，補強人力不足。



## 新鮮體驗 收穫無限

剛進湖西戶政事務所時，我的心情非常的緊張，因為從那時候開始，屬於我的替代役人生正式開始了。戶政事務所裡有許多事情，從簡單的打掃工作到困難的資料處理，都讓我覺得很有趣。我在裡面學習到如何和民眾、同事及上司相處，也學到許多戶政上的事情，例如：印鑑證明、戶籍謄本和戶口名簿等是如何產生的，雖然這些對我這個金融背景的人，在未來職場上運用到的機會不大，但對我來說這些都是很好的經驗，畢竟一般人哪有機會去觸碰到這些事情呢！

## 長官友善 回憶難忘

我印象最深刻的事情，就是去年年底的戶政耐震補強作業，那次的事情真的讓我學習到很多，雖然很累但過得很充實，也讓我看到戶所內全體人員同心協力的樣子，更看到了湖西鄉民眾們溫暖的一面，最讓我感到溫暖的是，戶所內的同仁還特地為我慶生，我非常的感動。

真心感謝主任對我的照顧、玉琴姊姊每天聽我訴說心事、雙明哥在兵役事情上對我的幫助、黃大哥把我當作他的兒子看待、秋慧姊對我的關心、俊仁哥願意當我的聽眾以及恩棠姊對我的教導，我想這段服役期間，應該是踏入社會前最美好也最難忘的回憶吧！

# 座右銘

只要你肯奮鬥，沒有什麼是絕對不可能的。



方文賢

177 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：金門縣政府

服勤單位：金門縣政府民政處

## 優良事蹟

- 協辦徵兵體檢、博弈公投、役男徵集、替代役備役役男演訓召集等事項，任勞任怨，如期完成任務。
- 協助公文傳送，認真負責，積極有效率。
- 協助823戰役紀念活動、兵役節表揚等各項活動，主動積極。



## 初來乍到 體驗金門風情

○ 很多人問我為什麼要選擇金門？原因很簡單，想在服役時間認識一個陌生的環境。專訓結束後我來到金門縣政府民政處服役，平日的例行勤務除了送公文外，還有與其他辦公室同仁一起打掃環境，其中我們還參與縣府舉辦的許多具有意義的地方活動，例如博弈說明會、協助民眾春節代訂機票、備役役男演訓召集、淨灘等，讓我認識金門海島文化和風情，更讓我體會到金門的熱情與活力。

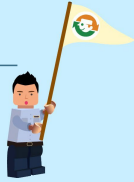
## 博弈說明會 傾聽真實感受

令我印象最深刻的莫過於博弈說明會，因為這個活動持續兩週假日，活動範圍在金門縣五個鄉鎮，活動過程中，與當地鄉親和希望金門更加進步的人士共同對話，在對話中民眾最真實、最直接的反應，一直深刻烙印在我的心中，服役期間在參與大大小小活動中讓我了解到公務機關承辦人員的辛勞，期待這個國家政府與人民可以更加互相體諒與扶持。



# 座右銘

過程本身就是收穫。



施昱全

183 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：基隆市政府

服勤單位：基隆市安樂地政事務所

## 優良事蹟

- 協助公文收發、總機接聽及實價登錄校對等業務，克盡職守，表現良好。
- 自創登錄作業系統，減少錯誤率，提升工作品質。
- 服務民眾積極並熱心詳實解答，提升機關形象。



## 珍惜時光 賦予意義

雖然服勤單位勤務與役男所學或許不同，有同儕表示痛苦；不過，我以樂觀的角度來看，多做一次就是多學一事，把搬重物當作是健身，把能熟悉常規瑣事當作是本能，勝任原本不會的工作當作成長，我了解到只有自己才能將這些細微、繁瑣或是耗力的雜事賦予積極的意義。

## 平凡中改變 賦予樂趣

我的勤務內容是協助時價登錄，這是一件需要計算每筆土地、房產的持分與坪數價格的業務，內容關係到民眾不動產所持權力範圍與金錢交易，需要極度細心與用心。透過自己撰寫一套作業系統，我不但降低了作業失誤的機率，還加速了作業流程，更從中獲得了很大的成就感！

我也負責接聽單位上的電話，剛開始對於民眾詢問的問題全然聽不懂讓我很懊惱，不過透過寫下民眾問題的類型、可以應對的說詞，到現在每天能夠駕輕就熟的應對四面八方的電話提問。許多事做久了難免會失去新鮮感，但其實只要心態轉念，也可從平凡的事物當中獲得樂趣，這些細微的改變，付出的越多收穫就會越多。光陰如穿越百代之過客，我期望自己與其他役男都能從業務中發現樂趣，從改變裡獲得成就，體會賈伯斯的信念：「過程本身就是收穫」。

# 座右銘

選你所愛，愛你所選。

鄭宇軒

180 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹市政府

服勤單位：新竹市政府民政處

## 優良事蹟

- 1. 協辦役男體檢、徵集、資料彙整建置等工作，認真負責，主動運用專長設計製作活潑生動Q版海報文宣及指引牌，讓活動圓滿達成並獲好評。
- 為民服務主動積極，協助傷殘退伍全、半癱人員生活協助，使傷殘人員感受社會溫暖，並使家屬得以喘息。
- 熱心參與老人郊遊登高活動、寒士吃飽三十，獨居長者添飯端菜等各項公益服務，深受肯定及讚許。

## 歷練人生 從心出發

成功嶺結訓後滿載替代役四大信念，我來到兵役科為民服務，這些日子我深刻感觸到，原來人與人之間是存在著愛與信任。每到了新一梯的陸軍或者替代役要入營的當天，我看見有許多家長戰戰兢兢的看著自己的小孩走進集合的會場，而等待新訓的青年則紛紛望向遠處若有所思，緩緩走向接送的專車。眼前的景緻，就如同之前的我也同樣坐在人群中，十分感觸。

許多家長因看見身為替代役的我，便會問我「東西好不好吃？」、「裡面操不操？」、「什麼時候懇親假？」面對這些家長的疑問及焦慮，我親切並耐心回答請他們別擔心。那些緊皺眉頭的家長也漸漸放心。雖然這些家長們明明與我毫無關係，但我和他們的孩子一樣，都是為了履行國家義務在服役，讓我更主動上前給予安撫、關懷，把這份無私的愛傳遞給他們，而他們也毫無條件的信任接受我的話，這美妙的過程讓我在服役期間，深刻體認到愛與信任無處不在。

## 人飢己飢 助人為本

我與單位其他役男也會去關懷、訪視傷殘退役大哥們，給予他們生活上的協助，使其感受社會溫暖，亦使家屬得以喘息。訪視中我運用成功嶺所學四大精神理念，來關懷這些傷殘退役大哥們，更有同理心的給予協助，扮演好陪伴者的角色，真誠的傾聽傷殘退役大哥們吐苦水，給予大哥們心靈上的支持及關懷。未來的日子裡，我不僅會帶著熱心服務的精神走出服役單位，更會把這份心回饋給大眾社會。







# 座右銘

讓今天的自己，比昨天更好。

張人方 176 梯次

役別：公共行政役  
需用（執行）機關：嘉義市政府  
服勤單位：嘉義市政府民政處

## 優良事蹟

- 協辦全民國防教育考核評鑑、預算登錄、役男徵集入營、撥交、法紀教育及定期在職訓練、災害防救演訓及備役召集演訓等工作，認真負責。
- 受理民眾申辦案件及接聽電話，積極回覆民眾詢問，態度良好，電話禮貌適宜。
- 參與關懷育幼院院童寒期課後照顧、歲末寒冬送暖關懷長者及協助居家環境清潔等公益活動，獲得好評。

## 甘願付出 經驗不可多得

我在嘉義市政府民政處兵役行政科服役，從接聽電話、整理資料物品及活動照片、協助送兵入營及其他役政業務等，這些勤務無一不是考驗耐心及細心。之後我每個月陸續接手各項會議與活動的相關作業，從事前準備、活動中的各種臨時狀況到活動後有效率地完成場地復原，對我來說都是不同的挑戰，讓我從中成長許多。

我也參與了為期五天的育幼院課後照顧公益活動，從第一天抱持著只是完成一件事情的心態，到後來思考自己可以帶給這群孩子什麼，認真安排每一天的課程內容。我發現原來付出是多麼有意義的事情，從孩童們開心的笑顏及認真參與的神情，我知道他們一定會記得這次活動的美好回憶。而在瞭解過他們的家境之後，更驚覺原來我們所認為的平凡，對他們來說就是不可多得的幸福。

## 重啟自我 嶄新人生

此外我還參加了關懷長者及協助居家環境清潔的公益活動，一位患有儲物症的長者最讓我印象深刻，她的家中堆滿了各式各樣蒐集來的袋子、舊衣及廢棄物，就連走出家門的通路都壅塞不通，於是我們協助她清出一條方便行走的路；同時關懷長輩生活近況、閒話家常，讓長輩們暖心過新年。

回想這段服役時光，我想特別感謝長官的教導與鼓勵，在戰戰兢兢的服役過程中，獲得珍貴的為人處事經驗，相信對我往後的生活一定幫助甚鉅。對我來說，服役就像是把人生重新reset（重置），為的不是在人生多一段空白，而是在逗號後承接嶄新的人生！





# 座右銘

未經省思的生活不值一活。

張逸泓

178 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班



## 優良事蹟

- 主動發掘役男問題，協助處理及回報，對負責業務均能妥善處理，用心教導新進幹部，使之掌握工作重點並確實完成任務。
- 接訓期間擔任值星區隊長，確實掌控受訓役男生活作息及配合受訓期程妥善帶領；對指示及要求事項積極處理，如期達成。
- 帶領並督導役男參與國家清潔週社區淨山活動，規劃分配工作及交通管制等事宜，確保活動順遂、人員安全。

## 告別清澀 勇於承擔

剛下單位時，什麼也不知道，總覺得有些戰戰兢兢，成為學長後，業務逐漸熟稔，除了分擔業務，也總想著要帶給隊上一些「什麼」。或許也得感謝同學的提醒與勉勵，即使學弟皆能獨當一面，仍覺得不能輸給怠惰，因此主動要求擔任年假接訓的值星。

隨著接訓日越來越近，心中不免有些忐忑，自己是否能順利完成？還好只要肯付出心力，不厭其煩地核對工作項目、對內對外充分溝通協調，那麼一切都不是問題。

## 成長蛻變 邁步向前

自擔任總隊值星以來，我總覺得，能順利完成任務，實在都得感謝大家幫忙，即使分配工作這項勤務既是值星官的義務，更是權力，但如何使接訓作業順利進行、如何使不同中隊能夠合作無間，卻得仰賴每一位夥伴的配合。總隊對外值星如此，一般接訓的對內值星紅帶也一樣，然而此時此刻，已無以往那份沉重感，經過了這些日子的歷練，我成長了！

升任區隊長後第一次擔任接訓值星官，我和幹訓67期的學弟安志搭檔，而最後一次擔任接訓值星官，我和68期的子軒合作，即使隨著夥伴的退役與新進人員的加入，隊上總需要不斷磨合與調適，我想，凡事坦然直面、一一承擔，讓團隊充滿正向而良善的氛圍，彼此共同學習成長，期望未來67、68期的學弟也能帶領隊上走得更穩、更遠。







# 座右銘

Good, better, best, never let it rest. Until your good is better and your better is best.

精益求精，永不懈怠，直到好變更好，更好變最好。



林允中

178 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

## 優良事蹟

- 負責處理人事業務認真負責，遇受訓役男及隊上權益問題均能妥善立即處理，表現獲得肯定。
- 擔任值星期間態度積極，妥善管理部隊，對役男順利結訓有顯著協助。
- 用心負責中隊日常勤務，並細心指導接任區隊長，以身作則，確實將工作內容交代傳承。



## 戰戰兢兢 精實教育

幹訓班結訓後，我很幸運的馬上就接兵，這裡的環境、幹部、長官，都很新鮮。也是在接過兵後才知曉原來當初帶我們的幹部們是多麼地辛苦。記憶猶新，那時從水深火熱的幹訓班結業後，在那學到很多精實的做事態度及帶領役男的方法，剛開始對自己帶的役男有些嚴苛，還不太會拿捏標準，慶幸有學長們的用心提攜、勉勵，終於能漸入佳境，對於業參上的事務，也更加得心應手。

## 最高標準 精益求精

依然記得，在受訓期間常聽長官們提到「最高定位、最高標準」，這幾個字如今成為我的教導指南，我認為無論什麼時候，不管是自己、幹部、役男們都該如此要求。因此，我們想要怎麼樣的受訓環境，就需要怎樣的執行力和管理能力，在這一軟一硬的教導方法下，役男們從一開始的慌張焦慮，經過十幾天的受訓，在結訓的尾聲，各個都能為自己的行為負責，同時擁有同理心，不再只是為了自己，而是為著團體的榮耀而齊心協力。

剛入營區的畫面歷歷在目，回想過往，我不再埋怨、無助，而是帶著那滿溢的堅強、勇氣與不服輸的精神，帶著替代役「愛心、服務、責任、紀律」的信念，堅持著自己未來替代役生活的每一步。

# 座右銘

一生做不了太多事情，所以要把每件事都做到完美。

陳鳴 180 梯次

役別：公共行政役  
需用（執行）機關：內政部役政署  
服勤單位：替代役訓練班

## 優良事蹟

- 製作宣導海報籌劃拍攝幹訓隊接訓、尿檢流程、中隊交管、衛哨流程說明影片，建檔訓練業務傳承範本等，以利各中隊業務經驗傳承，遂行各項接訓任務。
- 完成替代役手札編輯改版作業，設計更多元素並更改手札呈現方式，俾利役男使用更實用多元，有效凝聚受訓役男歸屬認同感。
- 負責「替代役訓練班溫馨關懷公益活動」拍照與錄影，並協助維護營區外圍環境整潔，協助獨居老人住家油漆，圓滿完成熱心公益活動。



## 責任在身 捕捉精彩畫面

成功嶺一個替代役的搖籃，顧名思義是將一個一般人訓練成一位合格替代役的地方，以愛心、服務、責任、紀律為訓練的核心，從這裡出去的人絕對不會輸給其他人。我的服勤處所是管考科攝影組，當我拿起相機的那一刻，感覺就像阿兵哥拿起了槍要保家衛國捍衛自己的權益般，肩負重任要把每個畫面都捕捉到位，有些機會錯過了就無法彌補，每次活動結束，相機握把都會有些許水滴，我想這就是認真過的證明

## 積極正向 完成任務

除了攝影以外，其他有關設計、影片剪輯方面的任務也都涵蓋在攝影組的業務裡，有時必須花很多時間與精力去完成任務，甚至還要加班到凌晨，但我都要求自己圓滿完成各項交辦工作，達成績效並呈現出訓練班團隊最好的一面。我很榮幸有機會能結合自己所學的設計專長，在這裡經歷的一切正是在為以後職場預做準備，我始終抱持正面的學習態度，把事情做到完美。

## 精神傳承 不怕苦難

在這與大家相處了一段時間，發現其實每個人都很友善還很幽默，長官也都很有耐心的教導及照顧我們，或許這真的就是我這一生最後接觸到簡單又單純的地方。學長們一個一個的退役，除了業務的責任外，把攝影組不怕苦不怕難的精神傳承下去成了我的重要任務之一，維持精實與刻苦耐勞的傳統，希望能讓大家對攝影的印象都讚不絕口，將替代役精神發光發熱，並以身為替代役訓練班的一員感到驕傲，為自己的服役生涯留下美好的回憶。



107年上半年績優役男



# 座右銘

生命中的每一段緣分都是如此難得。

陳威霖 180 梯次

役別：公共行政役  
需用（執行）機關：內政部役政署  
服勤單位：內政部役政署管理組

## 優良事蹟

- 積極製作**106**年下半年、**107**年上半年替代役績優單位及役男表揚芬芳錄整體視覺設計，用心調整版面配置，達最佳閱讀效果。
- 充分利用動態影像製作長才，製作影片替代役**LOGO**小動畫及文字動畫，為影片增添質感，效果良好。
- 參與役男溫馨關懷學童課後照顧活動，觀察學童學習狀況與興趣，用心找尋合適教材，引導學童自主學習。



## 替歌第一 難忘回憶

踏入成功嶺新訓，體會到原來生活其實可以如此精簡，也養成了良好作息，最難忘的是替歌比賽，練習歌曲、隊形演練，而我也自願在練習之餘幫忙製作比賽道具，最後順利維持了十四中隊的優良傳統，在替歌比賽拿取第一名的好成績。一群不認識的人聚在一起，卻擁有相同共識並一起努力，這是人生中何其難得的體驗！

## 芬芳錄製作 累積成果

我在役政署的管理組南區督考科服勤，在這個負責替代役服勤管理的單位，我體會到許多看似討厭的規定，其實都是在保護役男本身。我主要擔任美工一職，從活動主視覺、大型海報，到現在看到的這本《績優單位及績優替代役役男芬芳錄》的設計及編排都是勤務內容。在過往曾經做過好幾本自身作品集與書籍，芬芳錄一書剛好能充分發揮我的長才，也在編輯的過程中，我看到全國績優役男精彩的績優事蹟與服役心得，讓我肯定替代役存在的價值。

## 人際交流 獲益良多

在役政署一百多位的役男裡，有導演、動畫、語文、會計、魔術、舞蹈、歌唱、戲劇、古典樂器、心理諮商等專長，在這裡總能接觸到各個領域的高手，個個身懷絕技，專注在各自的興趣與專長，花時間努力經營且不吝於相互交流。服役期間亦參與學童課程輔導公益服務，這些經歷使我多了一份替代役責任與使命感，並加深對於社會的關注與體悟。

在這段服役的日子裡，我可以好好的沉澱自己，思考自我的價值，很幸運在役政署遇到很多很好的長官還有役男們，服役生涯像是人生的一個逗點，這段時間好好地累積自己的實力，為了之後能寫出更美麗的詩篇。



107年上半年績優役男

# 座右銘

做好一件事情，需要的是一個方法而不是藉口。



葉志鴻

177 梯次

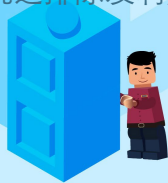
役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：內政部役政署主計室

## 優良事蹟

- 協助「替代役役男薪給發放資料稽核系統」登錄、稽核，稽核一般替代役役男、研發及產業訓練替代役役男薪資、主副食費等各項經費發放作業事宜。
- 精進原有「替代役役男薪給發放資料稽核系統」，重新設計役男資料查詢與薪水試算等功能，提高行政效率。
- 利用專長協助同仁電腦異常狀況之排除及利用公餘時間參與公益服務。



## 耐心仔細 薪俸發放不馬虎

我的勤務主要是協助全國役男薪資發放的稽核作業，剛開始對於這項業務並不是很熟悉，還好學長們不厭其煩地指導，讓我可以順利的完成工作。印象深刻的是，今年初政府決定要調整役男薪資，稽核程式必須要做出相對應的修正，並且新增調整薪資後補發薪水差額的功能。修改作業十分困難，但是在過程中我也獲得不少實務上的經驗，最後順利地把這件工作完成，除了內心鬆了一口氣以外，我也獲得很大的成就感。

## 愛心送餐 暖心無限

我也積極參與公益服務，為社區老人遞送愛心午餐，遇到了許多可愛的長輩，可以透過送餐服務的機會關心長輩，每次看到他們高興的笑容與溫暖的問候，就像自己多了幾個爺爺奶奶一般，我也由衷希望我的關心可以讓他們的生活多一些歡笑。

很榮幸自己有機會來到役政署服役，讓我有機會接觸南投這個地方，也認識了這裡的長官與弟兄。在服役期間可以認識新的環境，又能發揮所長，真是一舉數得。感謝替代役制度讓我有更多時間思考人生的方向與充實自我的機會，相信往後迎遇到各種挑戰，在服替代役期間的經驗一定會有更多的幫助。

