

座右銘

今日事今日畢。

郭品辰 **169** 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國立故宮博物院
服勤單位：國立故宮博物院

優良事蹟

- 協助「覺翁書畫—傅狷夫先生家族捐贈文物特展」記者會投影片製作、會場布置彩排等，表現優異。
- 協助新聞輿情蒐集、月刊發送、每月新聞簡報彙整等，盡心盡力。
- 配合國會會期協助國會業務工作，細心認真，值得嘉許。



光榮服役不後悔

我絕對不會後悔當替代役，因為我相信，替代役可以做的事情遠比大家想的還要多更多

由上至下 貫徹態度

從故宮的文化役專訓至今已過了四個月，在服役的這段期間內讓我有所體悟。上至工作態度，下至生活管理，點點滴滴都是在累積人生的歷練。特別是在態度、生活、工作上，都要對自己要求。有別於以往，在服役的團體生活中講求協調、溝通，做好自我管理，遵守紀律。在故宮服役，最大的收穫是面對各種人、事處理過程的安排學習。目前我服勤於國會暨公共事務室，協助接受立法院質詢、聯絡媒體和接待貴賓等事項。在這份工作中只有積極熱心和完成自己的本分是不夠的，還需要有時間控管，隨時靈機應變和足夠的溝通技巧，以應對各種不同的突發狀況。因為我們代表國立故宮博物院的金字招牌，對內部和外界的交辦事項都要細心去處理，任何一點小細節都不能馬虎，要排除萬難如期完成任務。

活動開跑 通力合作

今年年初，我們參與「故宮假人挑戰」和「覺翁書畫—傅狷夫先生家族捐贈文物特展」活動，由於我們是主辦單位，在緊湊的行程中有很多新的事項要處理，在主任及學長和大家的分工合作下，一步步地解決問題，終於成功在年前完成賀歲短片。活動記者會也在大家的通力合作下順利地落幕了。雖然國會暨公共事務室的業務量不低，但我從中學習各種事項的處理要點，相信在未來的服役期間更能為社會貢獻自己的一分心力。

座右銘

願知世故然不世故，能善自嘲而不嘲人。

薛育明

166 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館臺灣文獻館

優良事蹟

- 協助圖書及期刊編目900餘冊、完成上架1,100餘冊，並運用本身學識，修正原有錯誤編目及製作編目注意事項，以利後續役男交接。
- 於圖書自動化系統升級後，協助查找問題發現與除錯，並利用其盤點功能，增加盤點次數，提高盤點效率與準確性。
- 累計整理堆積之贈書與贈刊200餘冊，並分門別類協助複本轉贈之圖書業務。



服役心態 體現能耐

很多時候我覺得，一個人若在服役時期能展現積極態度，盡其所能完成被交付的事項，那麼他未來的成就是可以期待的

由上至下 貫徹態度

我的服勤單位是位於南投中興新村的國史館臺灣文獻館，其主要館務為編修臺灣全志，以及日本時期以降官方檔案的保存與整理，另有部份的展覽性質。我以圖書資訊學位的稀少性優勢脫穎錄取，並且直接被分配至館內的圖書室，得以在服役期間將所學立即應用在實務機關，等於是學習的進階延伸。

活動開跑 通力合作

文獻館圖書室的業務較為特殊之處，在於「協助建立館藏發展制度」這個項目。雖然該館累積了接近十萬冊的館藏，但仔細檢視後就會發現，許多項目其實有不夠完善與詳盡之處，其主因在於圖書室多年來並未制定出一套標準作業程序，所幸新任的負責人有意要根治這個問題，我亦願意主動思考、提供並實際操作一些程序給負責人參考，目的就是要找出兼具效能與效率的方式。希望讓圖書館讀者能夠順利取用資源，在自身的能力範圍之內，協助負責人優化圖書室業務，就算複雜性與困難度已超越過往對替代役的要求，只要其意義與結果是正向的，我沒有拒絕的理由。

座右銘

凡事做最好的準備，與最壞的打算。

吳孟謙

166 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部人事處

服勤單位：外交部領事事務局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，認真細心，領導役男完成各項工作與活動支援，足堪表率。
- 秉持工作熱忱及同理心，協助民眾初審護照申請案件、填寫申請書、引導民眾迅速辦理護照及領照，縮短等待時間及提升為民服務效率，廣獲肯定與讚揚。
- 熱心參與社區清掃、捐血與發票募捐公益活動。



人來人往 細心解答

我服勤的領務局是個民眾川流不息的地方，每個上班日都有來自不同地方的人來辦理護照申請、簽證或文件認證等業務

一本護照 一段旅程

我主要協助民眾護照申請書填寫的相關問題，因為護照申請不得馬虎，相關的文件都必須要備齊且符合格式才會受理。所以，來辦護照的民眾多少都會有些緊張，有些甚至會因為資料欠缺而氣急敗壞。一開始遇到這種情況時，我還有些慌張和不知所措，有時也會因為民眾對替代役役男的態度而感到生氣。不過當自己對於領務法規有了基本認識之後，我開始能從容地應對民眾的疑問，也能更發揮同理心來體諒民眾的著急，畢竟護照代表的可能是他們一段難忘的旅遊、一場久違的重逢，甚至可能是與某些人見最後一面的機會。從那時候開始，我更加珍惜自己在領務局所學到的知識，也期許自己可以在服勤這段時間幫助更多的民眾順利跑完流程，才能把這份工作的價值充分發揮到極致！

座右銘

不要努力成為一個成功者，要努力成為一個有價值的人。

蔡易宏

168 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部國際合作及經濟事務司

服勤單位：外交部駐宏都拉斯大使館

優良事蹟

- 成功建立馬鈴薯實生種子無菌播種技術標準流程，並用於持續選育優良馬鈴薯品系及建立優良保種瓶苗。
- 協助宏都拉斯馬鈴薯栽培研討會及酪梨研討會計畫宣傳相片整理與編排、實物展覽品準備、攝影及會場布置、媒體報導資料翻譯彙整。
- 協助馬鈴薯及酪梨計畫社群媒體(Facebook)宣傳資材、相片整理與蒐集及翻譯。



從技術中成長 從成長中有成就

我的服勤地點位於宏國境內海拔最高的La Esperanza，中文譯為「希望之城」，通往山城的公路終年雲霧繚繞，在仙境般的霧靄中小鎮城郊的宏國農業試驗中心裡，正悄然孕育著馬鈴薯生產改革的一線希望。

從借洗手間開始，認真做個宏都拉斯人

宏都拉斯的官方語言為西班牙文，作為初次在國外生活的新手，國內短短一個月的語言訓練與不斷自我催眠一切都好的決心，似乎遠遠不夠。初抵宏國的第三天即鬧出一段小插曲，原本想要向傢俱店借用洗手間，最後卻被帶往馬桶的展示架，一時間哭笑不得，當下卻也無法用西文解釋這場誤會。轉眼就要迎接在海外的第五個月，儘管在日常溝通上仍會碰到一知半解的時刻，但已能趕上工作的步調。期許自己能把握所剩役期完全融入當地，成為一位東方面孔的宏都拉斯人。

朝遠方看 我帶著詩前進

年初「英捷專案」蔡總統國事訪問宏國，我方團隊以「組織培養、病理檢測、溫室栽培、技術推廣」四大主軸展現協助宏國推動馬鈴薯計畫的豐碩成果，未來預期將可滿足宏國75%的健康種薯需求。有句話說：「生活不只眼前的苟且，還有詩與遠方」。外交役的業務就像社會職場的體驗營，除了是一展過去所學的良機，更是溝通及團隊合作上重要的一課。跨文化的交流往往存在認知的落差，雖偶感力不從心，仍不時勉勵自己，跨得過去就是詩與遠方！

座右銘

簡約 專注。

邱筠翔 **168** 梯次

役別：環保役（水利維護）
需用（執行）機關：經濟部水利署
服勤單位：經濟部水利署

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協辦替代役管理事務，含折抵役期審查、退役報送、新進退役役男役籍資料轉移及每月役男例行會議等，負責盡職。
- 協辦役別甄選、役籍點交、役男撥交及分發等替代役相關業務。
- 協辦歲末社區獨居老人關懷與居家清潔、寒暑期公益活動。



帶人要帶心

和大部份的役男一樣，加入替代役團隊開始便對這一年有許多的想像和規劃，期待這是未來回顧生命歷程時不平凡的一年。很榮幸在水利署服役，擔任水利署轄下三十餘個服勤單位的聯繫窗口，平時除負責署本部的役男管理，也與各單位承辦人及弟兄聯繫，協助解決替代役業務相關問題，也協辦役別各種大小事務。這為我的服勤期間帶來許多不一樣的經驗，包含帶領署本部40餘位弟兄、不定時走訪各服勤單位等。

磨練領導技巧 搭建溝通橋樑

在署本部帶領弟兄是最難能可貴的機會，一方面，透過排解各種弟兄服勤的問題，磨練自己的領導力。另一方面，也更策略性地達成組織的終極目標，在擔任公務單位與役男的橋樑上，除要適時反映弟兄狀況給長官，也要讓大家執行勤務心服口服。每次處理問題時也使自己待人處事更加圓融。

好漢齊聚 閱覽群書

隨著承辦人林大哥走訪水利署各服勤單位，則是讓自己開了不少眼界。一來結識了不少優秀的弟兄，是分享生活點滴的好夥伴們；其次則是認識許多公務體系的管理人，一次次地去摸索不同主事者的行事風格，及與其共事在應對進退上的調整。俗語說「看人如讀書」，這一年的替代役生活給了我上千百本書的機會，原以為只是履行義務的一個過程，但在公務機關服務的經驗，著實讓自己有了許多成長，是精彩而充實的一年。

座右銘

世界上最寬闊的東西是海洋，比海洋更寬闊的是天空，
比天空更寬闊的是人的胸懷。

李承儒 168 梯次

役別：環保役（水利維護）
需用（執行）機關：經濟部水利署
服勤單位：經濟部水利署第七河川局

優良事蹟

- 協助農民申請辦理河川用地，認真負責，態度親切，不厭其煩告知注意事項及申辦流程。
- 前往偏鄉區公所為當地行動不便的民眾服務，便利其申請河川用地。
- 協助文書登記，細心準確，獲得佳評。



百川異源，而皆歸於海

在第七河川局服役期間除了與弟兄相處外，也因在河川公地課室服務的關係，每天需要面對民眾大大小小的問題。在第一線面對許多狀況，有情緒火爆的、有聽力不好的、有不識字的等等。這便是磨練溝通技巧與耐心的好機會，用親切的態度及有條理的敘述讓民眾更加了解流程，避免誤會或不理解再造成後續的問題。

江河不捐細流，湖海能納百川

服役期間發生件印象深刻的事情，曾有一位阿婆打電話來詢問土地問題，提到申請許可的地被人占用該怎麼處理，我以公文上規定告訴她河川局不介入使用糾紛。她聽起來很失望，我也覺得對無法幫助到她感到失望，轉而推薦可以請警察或里長等公權力幫忙，阿婆可能孤單一個人住或是沒人可以講話，便開始跟我聊天，訴說這塊土地背後的利益糾葛，黑道關切、破壞，甚至攻擊，我便想人為什麼要互相為難，為了自己私慾做了不好的事情，那通電話講了將近一個小時，最後阿婆向我道謝謝聽她訴苦就結束對話，而我對這件事情思考許多，久久不能忘懷。

學習人際溝通 內心要夠廣闊能包容

在此服務不算輕鬆，但最重要的是學習人際溝通，內心要夠廣闊能包容，也曾有快與民眾起衝突的場合，但大多是順利化解問題，讓民眾滿意的離去。甚至有農民帶著自產的水果過來與我們分享，我想這是個很好的機會，在重要的轉捩點上可以思考人生，可以學習，也能廣結善緣。很開心能認識不同地方的弟兄和民眾，對我來說，人生就是不停的在學習不同的事情，盡己所能，做好該做的事情，並繼續充實自我。

座右銘

稻穗愈飽滿，垂得愈低。

林育辰 **166** 梯次

役別：環保役（水利維護）
需用（執行）機關：經濟部水利署
服勤單位：經濟部水利署第九河川局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助處理役男服勤及生活相關事宜，負責盡職。
- 協助處理課室相關文書事務，接待洽公民眾，及隨同到鄉服務與政令宣導之佈置場地等事宜。
- 定期參與花蓮醫院護理之家公益服務，幫助行動不便老人與病患看診、進食等，展現替代役愛心、服務的精神。



聞鼓而進 成長蛻變

憶想數月前，剛拿到大學文憑，青澀的我落下三千煩惱絲帶著入伍令及親友的鼓勵與支持，踏上人生重要的里程。成功嶺的基礎訓練，聞鼓而進，聞金而退的生活著實深刻，同聲相應的團隊精神更令我感動，弟兄們相互扶持的情景雖然只有短短半個月，但亦使我了解團隊合作唇齒相依之重要性，並期許自己在服役階段能有所成長、蛻變。

壯闊花蓮海岸 雀躍內心迎接

回到自己的家鄉服役，進入第九河川局，執掌花蓮之二大溪流：秀姑巒溪、花蓮溪及壯闊的花蓮縣海岸，我帶著一顆雀躍的心迎接這份工作。初來乍到的不熟悉感，讓我一度擔憂無法順利完成所交付之任務。但在長官悉心指導下，我逐漸熟悉這份工作，從工作中思考如何增加做事效率，相信未來即便自己退役後，這段經歷也是促使自己在尋覓新職場時，一個相當重要的墊腳石。工作中我了解到公部門的組織及各單位職掌，以及熟悉操作電子文書，並認識到公部門所運作之行政流程。更重要的是從工作環境中，學習到待人處事的道理，同事之間的互動、彼此之間工作上的默契讓我獲益良多亦會格外珍惜。

治水守護 發揮微薄之力

爾後了解到雖然水孕萬物，但水能載舟亦能覆舟，我們扮演著治水守護的角色。守護農田不被洪水淹沒，治水不讓大水襲擊破壞海堤，這是來自局裡每個人的努力，雖然我的力量或許微弱，但我為能在這個大家庭出一份微薄之力感到榮幸。

座右銘

You must learn something.

梁家驊 167 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：經濟部國際貿易局

服勤單位：經濟部國際貿易局

優良事蹟

- 協助審核輸出伊朗貨品證明書4千餘件，績效卓著。
- 提供廠商有關台伊清算機制及相關文件申請之諮詢。
- 參與長效期輸出伊朗貨品證明書研擬會議。

贈人玫瑰 手有餘香

近一年的服役生涯中，秉持政府單位應服務人民、為解決民眾問題而存在的使命，以最具耐心誠摯的態度為廠商諮詢；同時以最勤勞不懈的精神處理了超過4,000件的廠商申請書，為此我主動參與業務上相關的會議、與科員討論不同個案的處理方式，期望能第一時間給予廠商最適當的幫助。而在貿易安全與管控小組當中，深感同仁各自業務繁忙，由衷認為我的存在必須為大家帶來協助，故在半年內協處理了超過1,000件的公文，也代理參與局內會議，並協助對外研討會中之庶務事項。

日以繼夜 扭轉印象

國際貿易局大大的扭轉了我對政府機關的既定印象，在國際會議準備階段，各承辦人員日以繼夜的準備相關事項，面對廠商、民眾的來電時仍悉心解答。儘管非相關領域出身，工作空檔之餘也主動了解業管相關法律條文，並隨時更新全球經貿最新動態，國際貿易局讓我看到政府與企業、民眾之間可以擁有非常好的溝通橋樑，而這群默默付出的同事也是我們最佳的表率。謝謝政府提供這麼好的機會讓我可以到國際貿易局服役，我擁有最棒的替代役夥伴、最優秀的同事以及最溫暖的服勤機關，這段服役過程讓我體會到「贈人玫瑰，手有餘香」的價值，而這一年也會是我人生中非常寶貴、難以遺忘的回憶。



座右銘

在平凡中發現屬於自己的不平凡

黃翊銘 166 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：經濟部標準檢驗局

服勤單位：經濟部標準檢驗局

優良事蹟

- 協助機關全球資訊網維護計畫，製作完成業務宣導共五項主題懶人包圖文內容及格式設計，負責盡職，圓滿達成任務。
- 協助各類管理系統驗證等認可登錄廠商追查報告檔案整理、歸檔，及協助方案宣導推廣影片之後製等作業項目，認真勤奮。
- 積極參與台大醫院急診室公益服務，負責病床移送、病人指引及協助護理人員處理各項臨時發生之任務。



齒輪運作 全神投入

「要說社會上形形色色的人們，都是推動龐大的國家社會機器前進的小齒輪的話，那替代役便是齒輪間的潤滑油，讓這部大機器運作起來更加地順暢。」這句話是我下單位第二週時所體悟到的一段話。雖然我在單位僅僅是協助理處理一般行政上的各種事務，但是在我們的參與之下，服勤單位裡的同仁能夠全神貫注地處理要緊之事務，我想這便是我們存在的理由了。

熱心付出 意外收穫

在平凡的每一天當中，只要能用心體會，亦能在其中發掘不平凡的領悟。比如協助局裡製作宣導用的懶人包草稿，在整個過程中，我努力在每個懶人包當中都設計了不同的主題、風格以及使人會心一笑的小亮點，部門主管讚譽有加，並且在跟廠商聯絡時，讓廠商發現我有這方面的才能、大讚我很適合從事這方面的工作，進而邀請我退伍之後去他們公司上班；另在每周到台大醫院急診室協助的公益活動中，我看到來陪伴病人的家屬腳部有點行動不便，便自發性地繞去茶水間拿了張椅子給家屬。雖然對我來說只是舉手之勞，但對於那位家屬來說，有人願意在此時此刻對他們釋出一些善意，讓他感到非常感動，在病人出院前，還特地跑回來找我說聲「謝謝你」呢！

交集熟悉 找出平凡美好

每天與服勤單位同仁之間的互動，從不熟悉到了解，從無交集到有默契，最後成為工作上相輔相成的夥伴，我想這就是前人所謂的「找到平凡中的不平凡」，每一位我在服勤單位裡所遇到的同仁或是同梯都將是我在平凡中邁向不平凡的夥伴。

座右銘

簡約 專注。

曾聖展 167 梯次

役別：警察役（交通助理）
需用（執行）機關：交通部
服勤單位：交通部公路總局高雄市區監理所

優良事蹟

- 協助汽燃費稽徵科處理大量文書作業，表現優良。
- 擔任管理幹部，協助役男管理各項業務，認真負責。
- 參與清淨家園、獨居老人居家關懷及弱勢學童寒假期間課後照顧公益服務，極富熱忱，提升替代役公益形象。



鍛鍊體魄 約束自我行為

在高雄市區監理所裡服役轉眼間已經過6個月了，從一開始面對新的環境、新的事物及許多陌生的大哥大姐們，心中不由得感覺緊張與害怕，對於許多不懂的事務，大哥大姐們都很細心的教導我，使我能夠很快速的了解事務及流程，而學習到的能力也能對未來職場上有所幫助。這六個月來，帶領我們的葉專員持續要求著我們身體上的鍛鍊，每日晨間運動3000公尺的慢跑、伏地挺身、仰臥起坐，專員時常跟我們提起：不要讓人家說當替代役就是在當爽兵，希望我們可以約束自己、鞭策自己，不要抱怨自己的工作太多，未來職場上受到的困難會更多，把這些事當作一種磨練，我們也記著這段話，時常的提醒自己

居家關懷 愛心服務並俱

讓我印象最深刻的是參與華山基金會關懷老人的活動，藉由替獨居老人打掃與寒冬送暖的活動中瞭解到，社會四處充滿了需要被關懷的人，而身為替代役男，愛心、服務是必須具備的，而這些活動讓我在服役的期間，感覺到對社會的付出與貢獻。在心靈的鍛鍊上，面對著役期逐漸縮短，肩負的責任與義務卻與時俱增，學長與學弟間業務與事項的交接，都需要我們費心費力去完成。在替代役役男快速更替的同時，如何保持紀律與責任，將服勤單位交辦的事項全力做好，則是身為役男最重要的使命。

座右銘

態度決定一切

黃峻賢 169 梯次

役別：警察役（交通助理）

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局新竹區監理所新竹市監理站

優良事蹟

- 配合首創結合VR實境技術宣導道路考照新制，運用所學專長，將汽、機車路考考照路線、項目及流程錄製成VR影片，提供民眾體驗，協助推行最新道路考照制度。
- 協助推動監理業務變革，將新科技、行動、雲端與資訊等滙流連結，製作違規裁罰窗口QR Code申訴管道，提供民眾多元申訴管道，並達無紙化目標。
- 運用多項資源串連進行演繹，協助更新道安講習講義內容，提供最新資訊給民眾學習，落實監理便民服務措施。



魔鬼訓練 甘之如飴

進成功嶺到現在將近五個月了，這段服役期間經歷許多事，讓我學習到很多。成功嶺的魔鬼訓練，除了鍛鍊體魄、磨練心智外，也讓我們了解替代役這個役別所存在的意義。

VR實境 帶領道安新制

我被分配的勤務性質偏向業務類型，因此工作內容比較有趣、豐富。記得剛進來沒多久，就被指派更新道安上課的講義內容，正好經過兩年研究所的訓練，面對這類電腦文書處理的工作能夠很快的就搞定。另外也幫違規裁罰窗口製作一個QR Code的申訴管道，讓民眾除了在窗口填寫紙本的管道外，還可透過手機掃描，直接在網路上填寫申訴案件，以期達到無紙化的目標。此外，在站長的大力推動下，我們結合最新的VR實境，將汽、機車整個考照的路線與考試項目流程拍攝成影片，並上傳到影音平台，讓民眾在家看影片就能夠身歷其境，增加考照影片的真實感。除了站上的VR影片外，也幫幾家駕訓班拍攝道路考照的VR影片，讓他們在新的考照制度下也能順利推行。

金牌役男 揮灑自我

感謝站長給予我這麼多的機會與資源盡情發揮與學習，讓我能夠不同於別人口中的替代役，而是一個能夠協助監理站提供更便民服務的「金牌替代役」！

座右銘

身上流著東海岸的血液，沒有理由不認真為這塊土地做事
情

林昱安 170 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部觀光局

服勤單位：東部海岸國家風景區管理處

優良事蹟

- 發揮所學長才，協助完成各項安全檢視及安全演練工作，圓滿達成任務。
- 擔任2017三仙台迎曙光活動攝影師、淨灘工作人員，主動積極參與各項業務及活動，表現優良，備受肯定。
- 積極參與台大醫院急診室公益服務，負責病床移送、病人指引及協助護理人員處理各項臨時發生之任務。



無盡太平洋 開啟尋根行

南迴鐵路經過了山脈，太平洋看不到盡頭，一路上都是茂密樹林，別人可能覺得這是流放邊疆，我倒覺得像是回家，身為一個都市原住民，不知道自己的部落在哪，或許東管處能協助我找到答案。報到時，長官開始挑人至各課室，我被選入管理課，一開始有點失望，我以為能在遊客中心或者外站接觸到更多不一樣的朋友，但卻是坐在辦公室處理行政工作，管理課當時有位承辦人員的業務尚未有人承接，課長評估我的處理能力而把部份的業務交辦給我，使我開始懂得全區的設施與狀態，發現上天的安排是讓我先瞭解全東管處的服務範圍與項目，我才有概念的開始計劃尋找自己的文化所在。

回歸部落 FAKI盛情款待

東管處近年來主打一項有關部落的活動「部落工作假期」，由東管處與部落合作，內容是為部落服務並體驗部落，服役期間剛好有機會參與「東河部落工作假期」，來東海岸不超過3次，卻因為跟他們一樣有深邃的輪廓而產生一股熟悉感，我們阿美族稱男性長輩為Faki，或許Faki沒有兒子，所以把我當成自己的小孩一樣照顧與看待，連續三天的部落工假期，前兩天是幫部落修築可以通往馬武窟溪的步道，最後一天是歡慶工作順利的晚會，當天剛好是平安夜，部落的教會也來報佳音，聽到阿美語的聖誕歌，開始覺得離心中的部落不遠了，離開時Faki叫著我的阿美名字，提醒我下次有空還要回東河坐坐，我豪邁的答應了，在回家的路上，回想著這三天大家對我的照顧，而我也希望能努力的做好份內的工作，回饋到這塊土地的所有人。

座右銘

說到做到，態度決定一切

黃品諺 166 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部臺灣鐵路管理局

服勤單位：宜蘭運務段羅東站

優良事蹟

- 擔任月台嚮導，主動服務旅客，處理各項特殊事件，協助愛心輪椅旅客、盲胞及行動不便之長者上下車，頻獲旅客好評。
- 熱心參與2016宜蘭不老節活動，陪伴高齡長者體驗不老夢想。
- 參與弘道老人福利基金會「寒冬助老 刻不容緩」活動，協助行動不便或獨居長者歲末年終大掃除，熱心助人。



平淡無奇 實是不可或缺

在車站服役，對我來說，每天都在放送「愛心」。我的工作主要是協助愛心旅客(輪椅、盲胞、行動不便、年邁的老人等)上下車。先前的我，覺得只要協助順利上下車，任務就完成了。後來發現絕大部分需要被服務的旅客大多是常客，於是我也漸漸提升我的服務項目，像是在列車進站前10分鐘，陪他們聊聊天、分享近況等，而他們回應的那抹微笑和一句簡單的謝謝，令我心滿意足。人力不足時，我的另一個工作就是支援剪、收票，這對我來說是一種修練。站上這個位置，要面對各式各樣的人。好的旅客，會在你剪完票且告知他乘車月台後說聲謝謝；有問題的旅客，則是考驗，舉凡態度不好、明知錯硬要耍嘴皮子的心態等等。這些問題層出不窮，應付這種不會將心比心的旅客，經長官勸說指導，漸漸不那麼計較了，處理態度也不再那麼強硬，學會柔和處事，但保有原則，也因此更了解一線人員的辛苦。

長輩笑容是最美的風景

服役過程中，我們臺鐵役男也積極參與公益活動，像是2016年宜蘭不老節，協助場地佈置、陪阿公阿嬤遊戲；弘道老人福利基金會的年末大掃除，協助打掃獨居長輩的家，看到阿公阿嬤們的滿足的笑容，就覺得一切辛苦都值得了。很感謝有這些機會能服務社會，也期許日後能繼續這樣的熱誠，來為社會盡點心力。

座右銘

做什麼，像什麼。做中學，學中做。

李煥謙 164 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：金門縣古城國小

優良事蹟

- 協辦金廈海泳暨泳渡料羅灣、暑期課輔營、親職教育講座等活動，圓滿達成任務。
- 協助編修校刊-古城風華、圖書館管理借書、還書及維護校園環境，認真盡職。
- 協辦理「藝文深耕計畫-古城玩水弄墨」期中訪視，製作影音剪報，表現優異。



返金門故土 盡一己之力

在教育服務役專訓時，選擇了返回戶籍地金門，除了是自己的故鄉外，也認為自己身為教育服務役有更大的使命。金門這塊土地有很多具有潛力的學生，但卻因資源與環境不比台灣本島而無法發揮所長，更因為在我自己的學生生涯中受到許多老師的照顧及啟發，希望自己學有所成後，能夠回到故鄉金門，為這兒的莘莘學子貢獻一己之力，鼓勵更多學生追逐自己的夢想，繼續奔跑。

使命在肩 無堅不摧

我也期望自己在有餘力的情況下，去了解或幫助更多為了金門擁有使命，並願意來到這塊土地服務的役男們，在他們困難時適時伸出援手發揮愛心服務的精神，也希望可以增進自己的領導及管理能力，能讓我在服役的這段時間內有不一樣的體驗，並為大家貢獻一分心力、替大家服務。

做中學 學中做

服役以來，大大小小的事，每一件事都是學習的機會，過程之中確實也從中學習不少，這也是人生態度上的一大轉變！

座右銘

如果你夠堅持，世界將為你讓路。

沈弘欽 166 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：屏東縣大同國小

優良事蹟

- 協助校外會活動影片後製及製作學校平面海報、邀請卡、招生文宣等，用心盡職。
- 擔任管理幹部每月固定訪視役男，並按規定填寫訪視紀錄單，確實反映役男服勤時各種問題。
- 協助學校辦理屏東縣英語讀者劇場、運動會等各項活動，表現良好。



服役青春 用影像記錄美好

從成功嶺的紀律、澄清湖的激勵，一直到來到服勤處所跟老師、校長還有學生們的相處學習，短短的兩個月，讓我生活甚至觀念有了很大的轉變，學到很多不同的觀念跟想法，讓我體會到被需要的感覺，這也是讓我報名甄選管理幹部最重要的原因。

繽紛多彩佈告欄

除了規定的職務，開關門、巡邏校園安全、協助校園環境維護等，學生也常常跑來找我聊天，問我課業上的問題，老師也時常分享他們職務上的困境，這樣融洽的關係，使我更想主動為學校多做事，尤其是發揮我的專長。心血來潮為學校佈告欄重新佈置、為學校製作影片在家長會時播放、拍攝照片、管理學校網站等主動提出幫忙的事，也獲得老師及主任的肯定，雖然只有短短數個月，但讓我體認到幫助別人以及被需要的快樂，原來服役也可以這麼有意義。

正能量滿溢 烙下好印象

我希望可以在服役的這個階段給予需要幫助的人更多的幫助與貢獻，燃燒這僅僅一年的服役青春。為學校佈告欄留下漂亮的身影，為學校用影片影像記錄美好的時刻，或許也會在老師們的心中留下一點回憶，而期待將來我有這個機會能為役男、為教官、為教育服務役與社會留下正面能量與深刻印象。

座右銘

己所不欲 勿施於人

張明睿 166 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：教育部新竹市聯絡處

優良事蹟

- 協助辦理教育服務役役男在職訓練及年終工作檢討會事項，表現良好。
- 擔任管理幹部，協辦管理業務講習、每季役男獎懲會議及屆退座談等，盡心盡力。
- 熱心參與替代役暑期百萬c.c捐血活動及華山基金會公益服務。



嚐盡酸甜苦辣 終將接近成功

我目前服役於新竹市聯絡處，回想著這幾個月的服役生活，有著許多的酸甜苦辣。平常的工作是協助處理新竹市教育服務役業務，也就是我的業務內容與替代役息息相關。每天都要接觸各校的役男，或著是試著解決許多役男的問題與困擾，這也使我更加了解役男的一些相關規定。然而每一梯次我都會隨著教官南下接兵，踏在澄清湖的土地上，回想著受訓時的情況，看著新進役男們，向他們宣導相關規定與注意事項，腦中不斷的浮現他們將會有一年不一樣的一年體驗，每每都非常開心的與他們分享，希望他們能把握這一年的時間，好好體驗服役生活。

齊肩向前 維持一貫精神

在新竹市也結交了许多管理幹部夥伴，大家一同協助了許多活動，例如：在職訓練、管理業務講習及公益服務等。大家一起並肩作戰，圓滿完成任務的感覺真的很棒。感謝在這段時間內，幫助過我或是我幫助過的人們，因為有你們使我更加成長，突破現況。期許自己未來在步入社會後，能將服役期間的精神帶入職場上，讓自己不斷的成長，幫助更多的人。

座右銘

還沒有嘗試，就不要告訴自己做不到。

王綦平 166 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：花蓮縣學田國小

優良事蹟

- 協助各處室行政工作及校園安全整潔維護，負責積極。
- 協辦英語教學相關業務，務實積極，主動尋求校外資源，辦理英語日、英語社團、寒假英語營活動，提供學生充分多元的學習英語機會。
- 積極熱心，爭取社會資源，聯繫捐贈二手電腦、連線他校英專役男協同教學、參與役男訓練活動，分享自身經驗。



初生之犢 淺嚐教學滋味

到偏鄉小學服役，初始是抱持著滿腔熱誠，期盼能為小朋友帶來不一樣的英語學習體驗；但因自己不擅與人交際且無教學經驗而常擔心緊張。實際帶班上課後，發現偏鄉小孩非常純樸，很容易就能跟他們打成一片，但相對地對學習就興致缺缺。

學習不彰 未曾減少熱情

最初從熟悉字母寫法、發音到常用的對話用語，以貼近生活的題材試著提高他們學習動力，希望能達成幫助他們加強英語的目標。經過1-2個月教學，發現幾乎無任何成效，挫折感蠻大的。探究原因是大多數的家庭屬單親、隔代教養或外配，大多都是弱勢家庭，小朋友的家長也不熱衷、或是過於忙碌無暇教育孩子，造成孩子們的學習僅限於學校上課的時間。在與家人、老師們、同梯英專役男們討論並尋求解決方法後，我將目標從「教」小朋友英語轉變成讓小朋友們對「語言」產生興趣或是不排斥，以輕鬆學習、多元化教學，再進而銜接教學的「拼圖」。

多元化教學 玩樂成長

在課程上我設計了「闖關遊戲」、「料理教室」、「國內、外節日花蓮過」等內容吸引他們，並從上下課、放學、假日、與小朋友們玩耍中改進教學方式及互動模式，雖然辛苦但看著小朋友歡笑學習的快樂臉龐，一切都是那麼的值得。

座右銘

任何一件事在我身上發生，都有一個目的，那就是要我成長。

潘科均 **165** 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署臺中分署

優良事蹟

- 協助製作憑證、案件報結與歸檔、整理回執和回文、接洽義務人，表現主動積極，克盡職責，堪為表率。
- 主動支援汽車拍賣會作業及資源回收管理，協助場地佈置，監看現場及場地復原，積極配合，表現優良。
- 參與關懷阿公阿嬤及居家環境整理公益服務，進行水電修繕改進居住品質，深獲讚許。



學習紀律 團隊合作

民國105年6月23日，帶著一顆忐忑不安的心來到了成功嶺，每個人要從男孩變成男人必經的路，我勇敢地接受挑戰，在成功嶺短短的十六天，讓我學會了紀律，把自己的時間更有效的去運用，瞭解團隊合作的重要。

踏入職場前 分署提供學習

到法務部行政執行署臺中分署，開始了十一個月的替代役生活，這段期間我把它當作是未來進社會的一個課程，開始有自己必須去完成的工作，如何去安排雜亂無章的文件或是事務，事情如果太多了要怎麼去跟辦公室的同伴去協調，當義務人拿著傳繳通知單或是執行命令跑來求解的時候，要如何去幫助他們，就像是未來如何去對待自己的客戶，雖然長官有時會比較嚴格的要求我們，但這就是一個人成長必經的過程。

書中自有黃金屋

這段時間，我也養成了閱讀的習慣，書是一個能豐富自己最重要的東西，也不斷地從書中去學習未來的科技，或者一個成功人士的人生，這些都是未來即將進入職場的我最棒的武器，當兵這一年絕對不是浪費時間的一年，相對的我認為是把自己準備好，因為機會永遠是留給準備好的人，也就如同我的座右銘「任何一件事在我身上發生，都有一個目的，那就是要我成長。」期許能在未來的日子能持續協助服勤單位服務更多的義務人，把替代役男的形象表現到最好！

座右銘

任何一件事在我身上發生，都有一個目的，那就是要我成長。

蔡明諺 166 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署士林分署

優良事蹟

- 協助處理各類普案，含寄信、回證及公文傳遞發送，即時完成任務。
- 於能力所及協助義務人，引導調適心情，規劃生活，解釋公文內容，甚至轉介愛心關懷，成功塑造行政執行署良好形象。
- 主動參與每周清淨家園公益活動，率領役男於鄰近社區清潔打掃，維護環境，與社區住戶共同營造和諧氣氛。



早到晚退 見證堅持決心

回首服役以來的兩百多個日子，彷彿是場旅行，我抬著步伐往前，試著在時間內完成該完成的事情，遇見夥伴、看見風景，再回首來見證自己所經歷過的時光。成功嶺的日子過得很快，進入司法行政役，來到法務部行政執行署士林分署。作為新來的學弟，我跟同梯役男們扛起了清潔整理的責任，就像學長曾為我們打掃出一個乾淨舒適的環境一樣，我們很樂觀的面對清潔上的要求，也不願意放過任何一個小細節，盡力的維持著一直以來保留的文化傳統。作為執行股的役男，我總是比別人早到崗位，比別人晚離開，耳邊總是別人聊天、歡笑的声音，又或是幾句「大家都做不完，去休息一下。」的問候，但我從未放棄過，依然負責用心完成勤務，讓更多人見證了我的付出和努力。

盡力而為 學以致用

抱著凡事盡力而為的態度服役，我希望自己可以不斷學習到新的東西，並且能夠應付各種突如其來的任務，發覺別人所沒能注意到的問題，正因這樣的期許，我成為近期中學會最多東西的役男，也深得長官們的信任，給了我很大的運作空間，我們就像夥伴一樣，可以溝通，可以閒聊，更可以互信。在業務上有困難時，我們會一起加班、一起討論解決的方法，並且全力去執行。而目前我也深信我沒有讓他們失望過。

超越自我 展現價值

謝謝服勤單位，讓我超越了自己，將自己的價值展現，不再被役男這樣的稱謂所束縛，盡心盡力地去發揮、去嘗試，自己所擁有的決心和能力。

座右銘

機會是留給準備好的人。

林鴻宇

167 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署嘉義分署

優良事蹟

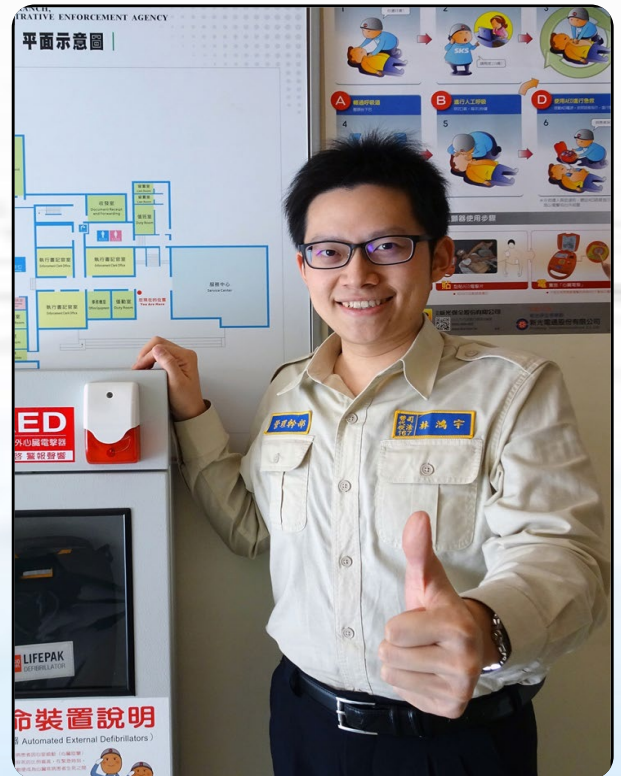
- 擔任管理幹部，協助役男生活管理工作，主動積極。
- 配合於假日辦理行政執行業務及廉政宣導活動；主動整理閒置空間，作為役男閱覽室，熱心負責。
- 籌辦溫馨關懷學童寒期課後照顧營，擔任醫療保健課程講師；參與華山基金會街友尾牙寒冬添愛送年菜活動。

溫度執法 衡量他人處境

在行政執行署嘉義分署服勤是人生中極為珍貴的經驗，醫學系畢業的我，原先認為協助公法債權的強制執行只是單純的文書工作，踏入分署後我慢慢發現每一個強制執行動作都是經過深思熟慮，義務人欠債還錢本是天經地義，但不同的執行動作除了對義務人的權益影響不同外，在社會上產生的外部意義也不盡相同；扣押義務人的存款會影響義務人的聯徵信用，而扣押義務人的薪資則會影響義務人在公司的形象，甚至導致義務人遭到革職。因此，在追求社會公平正義時，應對社會各領域有更多瞭解及同理心，才能成為一位有溫度的執法人員。

雙向溝通 交換意見

此外，我同時擔任管理幹部的職務，為了維持役男服勤及生活秩序，難免需要限制役男的自由權。但我非常重視平等有效的雙向溝通，而非單一由上而下的命令服從，希望藉由充分溝通達到彼此尊重與諒解，進而共同創造更好的服勤經驗。也因為有機會彼此交換意見，讓我從同袍中學到許多人生的寶貴經驗。我相信無論是對社會各行各業的瞭解，或是擔任管理幹部累積的溝通協調經驗，都會在未來醫師的執業生涯中有所助益，讓我從只會治療「疾病」的醫師茁壯成能醫治「病人」的醫師。



座右銘

機會是留給準備好的人。

王子瑋 165 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 透過專業程式技能，協助出版書籍金融重案實錄，含內頁排版、封面製作、相關資料收集等。
- 協助接待蒙古國參訪團及拍攝參訪照片，並製作出訪照片回憶光碟贈送外賓留念。
- 參與創世、華山、人安基金會舉辦之老人秋季郊遊、寒士吃飽30等公益活動，展現公益服務情操。



知曉製作書籍 受用無窮

來到臺北地檢署後，了解了檢察署體系的整個流程，而所負責的主要工作是協助製作署內出版的書籍，從無到有，透過專業的軟體，將檢察官編寫的文字以及蒐集的舊照，重新排版，變成書籍的樣貌，雖因出版日期的緊迫，常常讓我忙的分身乏術，但也刺激了我的工作效率，讓我學習到整個書籍製作的流程，收穫豐碩。

服役大家庭 彼此關懷

在服役的這段期間，我想另一個最重大的改變是，由於宿舍的生活，跟四、五十人一起同住一個屋簷下，我們學習互相尊重並協調彼此生活習慣的差異，更可以認識這些服役的夥伴們，這些可能跟原本自己生活圈截然不同的人，更加拓展自己的視野，在宿舍的生活也讓我養成了運動及念書的習慣，保持自律的生活，遇到問題或是困難時，宿舍的夥伴也會協助我解決問題，就像是一個大家庭一樣，非常溫暖，非常感謝在這裡服役相處的所有長官、役男夥伴們，給予我在服役期間的各種幫助，讓我在這一年裡獲得很大的成長。

座右銘

態度決定高度，把吃苦當做吃補，滴水也能穿石。

王羣清 165 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣士林地方法院檢察署

優良事蹟

- 協助開立執行傳票命令、具保人通知、緩起訴處分命令通知及案卷歸檔登錄等事項，迅速確實，績效卓著。
- 熟諳行政程序，利用財務審計專業，協助辦理緩起訴處分金之相關事宜，並輔佐當事人，令其明瞭司法案件執行階段之運作流程，提升司法行政效能。
- 擔任管理幹部，協助役男宿舍管理、點名、臨時勤務人力調度等相關事宜，領導有方，深獲肯定。



見不賢而內自省

在執行科服勤的這半年，每天都有當事人報到，而其中以酒駕案、毒品案最多。他們如果無法繳清罰金或履行社會勞動服務，就必須入監服刑。在法律之前，人人平等，不論何人犯法都必須接受制裁，因此，看著這些當事人懊悔的神情，我引以為鑒，時時刻刻提醒自己務必恪遵法典，切莫知法犯法、以身試法。

學習相處之道，建立溝通的橋樑

在服役生涯中，感謝署裡長官的栽培，身為管理幹部，必須了解每位役男之身心狀況及其所負責的業務，適時的在生活上給予幫助，並且讓新來的學弟順利融入地檢署這個大家庭。而更重要的是，將長官的指示及役男的狀況作雙向溝通，讓長官的勤務命令得以完成，也讓役男的生活需求得以滿足。時間過得很快，服役生涯即將畫下句點，再次感謝長官給我這個機會，以及同袍們的體諒，讓我的服役生涯充實又圓滿。

座右銘

時間一直走，只有路口沒有盡頭。

吳翌群 167 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：法務部調查局
服勤單位：法務部調查局（督察處）

優良事蹟

- 協辦每月總人數均達2,000人次以上參訪、洽公、會客等工作，有效輔助單位門禁管制業務。
- 主動與各地區役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾即時解決役男問題，主動積極。
- 參與新店區屈尺頤園安養中心公益服務，深獲安養中心老人讚譽。



因傷休養 互相合作

大學畢業後因為受傷而復健了一段時間，進成功嶺後，跟著部隊的步調生活，在對的時間做對的事，也學習團體生活與互助的精神，在兩星期的基礎訓練中，看似嚴格卻是時時刻刻提醒我們紀律的重要。來到服勤單位法務部調查局督察處服役，負責的勤務是協助處理全局替代役役男相關資料，包括役籍資料袋整理、役期折抵辦理、公益資料上傳等，另外也會協助訪客登記和換證、公文歸檔、指揮交通等，雖然複雜繁瑣，但是這些勤務讓我學到負責的精隨。

一步一腳印 邁向新境地

除了自身勤務外，每個月都安排一天帶領局本部役男前往新店區的屈尺老人之家幫忙打掃環境、整理倉庫、文書處理等，一天下來汗水淋漓、筋疲力盡，但是看見爺爺奶奶和藹的招呼、親切的笑容，我想就算服役再累再辛苦，一切都是值得的。經過服役這幾個月學習，學到了很多學校沒教的事，服勤單位是個步入社會前的衝刺班，長官們除了時時關心我們的身心狀況，也教我們待人處事的道理與態度，遇到任何困難，只要一步一腳印，按部就班，就能迎刃而解，完成任務。

座右銘

If you believe in something and you go about it in a way that will help others, then you truly are a hero.

許家綸 167 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用(執行)機關：法務部矯正署
服勤單位：自強外役監獄

優良事蹟

- 擔任役男管理幹部，協助役男生活管理及勤務督勤事項。
- 協助架設與經營機關臉書粉絲專頁、設計參訪用簡報、產品包裝等，盡責用心。
- 設計志工邀請函、識別證及機關入口意象馬賽克磚圖案，獲得好評。



利用所學 體驗不同人生

抱著想要學習與體驗新事物的心情，選擇了大家平常比較接觸不到的矯正役，覺得也許在監所服務會是個蠻特別的經驗吧！到了自強外役監獄受專業訓練，一向住在大都市的我，深深被這裡的風光景緻所吸引，於是在單位徵選時，將自己的姓名填進了自強外役監獄，展開在矯正單位服役的日子。執行了一個月的戒護實務後，對於矯正機關的基層勤務有了初步了解，也漸漸熟練了。那陣子剛好有一個業務項目出現，是要為自強外役監獄建立臉書粉絲專頁，用以推廣行銷觀光農牧園區，因為是設計科系畢業，從業也有六、七年的時間，希望藉此機會將自己的專長用於提升機關形象，經由役男隊長的引薦，也到統計室支援自強外役監獄的網路行銷。

盡微薄之力 踏實改變

在經營粉絲專頁的過程中，有很多需要學習且精進的地方，例如攝影的技巧、動態影像的剪輯等，才能為機關提供更好的設計內容，吸引更多人認識這裡。自105年11月1日粉絲專頁啟用至今，每天發文、每周規劃主題、檢視洞察報告、調整方向繼續前進，粉絲人數漸漸成長，心裡也覺得挺踏實的，可以為服勤機關盡些棉薄之力，讓更多人認識這個地方，在接下來的役期中，我也將繼續努力將自強之美推廣出去。

座右銘

任何一件事在我身上發生，都有一個目的，那就是要我成長。

徐御唐 **166** 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用（執行）機關：法務部矯正署
服勤單位：苗栗看守所

優良事蹟

- 以苗栗在地特色油桐花為主題，為附設少年觀護所籃球場背牆進行牆面彩繪工程。
- 協助辦理寒期學童課後輔導，開設繪畫班，教導新英森林小學學童繪畫技巧。
- 定期前往戊山園老人安養中心照顧、陪伴長者及社區、公園、火車站等環境整理。



教官分享 激起漣漪

在成功嶺受訓時讓我印象最深的一堂課，是教官分享學長進入偏鄉小學服役的點滴，並為那些孩童付出，如辦活動為學校爭取經費、設計有趣的課程...等等，從那時起，激起了我心中的漣漪，幻想有這麼一天我也能夠有能力去幫助人。

公益服務陪伴 內心無比踏實

在單位安排下，來到附近的老人安養中心做公益服務，這裡住著一群孤獨的長者，簡單的陪伴聊天、做健康操、推送輪椅、餵食等，竟能夠帶給他們莫大的滿足。他們共通的特色，就是驕傲地將「子女都頗有成就、兒孫成績都很好...等等」掛在嘴邊，但感覺得出內心卻吶喊著「好久沒來看我了」！原本以做公益只是賺得榮譽假的我開始有了感觸，返回機關值勤時，仍縈繞心中。

結合在地特色 帶領少年走出囹圄

有次協助提帶一個收容少年，好奇的關心他及話家常，發現他其實相當渴望家人的接納，激發我繪畫創作的靈感，於是畫了一幅名為「家」的四格漫畫創作，獲得長官的肯定，後來長官決定讓我發揮專長，進行看守所附設少年觀護所籃球場牆面彩繪創作，增加視野的延伸性，降低收容少年監禁囹圄的壓迫感。高4公尺、寬16公尺的牆壁，以苗栗在地特色油桐花為主題進行風景創作，相當具有挑戰性，一向樂於接受挑戰的我，花了2個多月的時間，期間歷經了寒流的刺骨、烈日的照耀，都沒有放棄。未來的役期，我將更珍惜並且銘記著替代役的理念，繼續努力，而這段寶貴經驗也將是我最難忘的回憶。

座右銘

愛給予一切價值，死亡賦予一切意義，而時間搭起了之間的
通道，無時無刻感受生命，完善自己，並用於完美社會。

吳仲堯 **165** 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用（執行）機關：法務部矯正署
服勤單位：高雄監獄

優良事蹟

- 協助定期安排反毒及法紀課程，利用勤前教育及晚點名時間，宣導反毒觀念、法紀案例及紀錄，促使役男充分認識毒品及養成守法觀念。
- 協辦愛心二手市集、寒冬添愛送年菜、養老院關懷及義剪公益活動，熱心助人。
- 協辦大寮區昭明國小讓愛飛揚計畫，協助國小學童課後輔導課業，並安排團康活動。



新穎視訊設備 連結相思之情

隨著科技的進步，監獄內也增添了視訊設備，提供給遠距離或行動不便的家屬與同學視訊接見，而我的勤務就是協助辦理視訊接見。在提帶視訊接見途中，同學的臉上充滿了內心藏不住的笑容，步履迎風衣角飄逸，待視訊畫面出現滿頭白髮人的霎那，相對無言未語淚先行，頻拭淚輕啟顫抖的嘴唇：「你有吃飽嗎？有睡好嗎？是否還會半夜磨牙？」、「我很好！您要照顧好自己身體，我還想出去陪著您走走逛逛，略盡孝道以報恩澤。」結束後同學總會向我彎腰九十度的鞠躬道謝，這就是我來到這裡最珍貴的「役意」。

陪伴長者聊天 度過生命時分

服役期間我也參與了許多公益活動，印象最深刻的是到福安老人養護中心，第一次走進，踏入門檻的那一刻，長者們不約而同的將眼光投射至我身上，從他們的眼神中，流露出一絲期待與雀躍，在與他們的互動過程中，不經意的得知了他們的故事，從二二八事件到蔣經國解嚴，從結婚再到抱孫子，我才明白他們需要的不只是生活上的照顧，而是一個能陪伴他們說話聊天，聆聽他們人生故事的傾聽者。活動結束後，我每每想起他們的故事，或許有人扮演成功者的角色驚艷四方，或許扮演務實的角色甘於平凡，但不論是扮演生、旦、淨、末、丑中何種角色，他們仍是造就今日國家發達的先驅者。我們應當把握與珍惜與長者相處的機會，學習、瞭解他們的人生智慧，增長與體會生命的意義！

座右銘

人生每個段落都有其存在的意義，享受每個當下，不斷努力。

林益輝

168 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：財政部國有財產署

服勤單位：中區分署彰化辦事處

優良事蹟

- 協辦社頭鄉幽靈農民申租國有地案錄製短片、拍攝照片及製作紀錄片，成果優異。
- 上傳該紀錄片至網路影音平台，展現為民服務精神，影片深獲長官，有效提升機關正面形象。
- 平日服勤態度優良，對於交辦事項認真達成，於假日協助勘查事宜，並至行動不便農民家中進行換約，達成100%的換約率。



對服役充滿期待 轉換心境面對

在成功嶺新訓期間選擇役別時，對於土地測量役的介紹引人好奇，尤其是對國有土地相關知識的期待。分發至財政部國有財產署中區分署彰化辦事處服役，從一開始對於各股業務不熟稔，把握時間用更多心力去學習，到現在對於整體的輪廓越見清晰。主任曾對我們說：「這邊不輕鬆，但會讓你們學到很多」。的確，來到這邊自己就像塊海綿一樣不斷的吸收新知，了解到國有非公用土地之相關法律，單就租售之規範就有很多的區分。也讓我了解日常生活周遭不乏許多使用國有土地之態樣，這些倘符合國有財產法等相關規定，是可循基地或耕地申租等方式取得使用權。當然還有標租及標售等相關法令不勝枚舉。

走入偏鄉 只為民眾笑顏

在服勤期間不單只接觸文書工作，實際上也參與為民服務的機會，彰化縣幅員廣闊，許多位屬偏僻地區，考量到多數民眾居住地較遠，且部分年邁行動不便，因此協助到府換約作業，更讓我體認到如有能力可以幫助更多人，千萬不要吝嗇付出，特別是在看到民眾開心的神情時更是覺得所有的付出都是值得的。「入寶山，不可空手而歸」，秉持這樣的心態，期許自己於服役期間能學到更多東西。很慶幸自己能來到彰化辦事處，遇到很多願意指導我們的人，只要發問，都可以學到很多。當兵、服役只要心境轉變，就能擁有遠超乎自己想像的收穫。

座右銘

做越多，學越多。

李育愷 166 梯次

役別：經濟安全役
需用（執行）機關：財政部賦稅署
服勤單位：彰化縣地方稅務局員林分局

優良事蹟

- 協助大批催繳地價稅查詢、建檔等前置作業，工作認真且圓滿達成任務。
- 為民服務態度親切、熱心助人，深獲民眾好評。
- 擔任管理幹部，協助替代役管理各項業務，負責盡職。



寒冬送暖辦桌 幸福尾牙

今年元月，在華山基金會的志工招募下，我們稅務局的五個替代役役男熱誠參與一年一度的吃飽30寒士尾牙活動的協助工作。星期日的寒冷的早晨，距離活動正式開始前兩個小時已經集結許多熱心的志工，也看到許多因為沒領到邀請函的寒士著急地在一旁排隊候補。接著志工們便聽從指揮，了解工作分配，預備桌子，引導寒士就坐，在引導的過程中，我看見了寒士們心裡是多麼期待這頓豐盛的尾牙，讓我省思這片土地上仍然有許多人三餐不繼，需要我們伸出援手來幫助他們。當下我們心中更是想要去幫助這一群弱勢的人，在尾牙的過程中，我們熱忱的端菜上桌並幫忙夾菜給每一位寒士，讓他們有如與家人一同吃年夜飯的溫暖，讓寒士們知道在這社會上有一群身穿褐色制服的年輕人在乎他們關心他們。

愛心服務 真正落實

歷經了這次的活動，讓我再一次重新體悟當時在成功嶺所呼喊的口號，愛心、服務、責任、紀律，其中愛心與服務正是身為替代役的我們最重要的兩大信念，並了解到口號不單單是只空喊，而是我們會真正落實在生活中。

座右銘

誠慧健毅

羅濟榕 163 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：僑務委員會
服勤單位：菲律賓聖公會中學

優良事蹟

- 運用中文專長支援學校教學及協辦各項文教活動，獲邀擔任「漢字之美」講座主講人，表現深獲肯定。
- 以正體漢字於菲國漢字文化節系列活動進行專題演講，除有助在當地傳揚正體字之美，並獲主流媒體菲華商報大幅報導。
- 主動積極連繫當地役男相關事宜，對駐泰國代表處及菲華文教服務中心交辦事項，均能儘速完成，認真負責，深獲肯定。



營造合宜學習環境

在菲律賓服勤是人生難忘且特別的經驗，平日上午協助處理學校行政事務，例如新聞稿的撰寫以及協助解決各類中文問題，下午則是到各級上課。我被分配的科目是中文電腦和會話，在教學過程中我也學習如何幫助當地學生提昇中文程度，並營造華語學習的環境，從最基礎的生活會話一步一步教起，再進階到教導學生認識中華文化，這對我來說是很好的學習機會，要有耐心地去幫助有困難的學生，提升學生的學習興趣，也真正體會到老師們的辛苦。

宣傳臺灣 交流臺菲特色

在菲服役期間，有時也支援各種活動，例如在菲律賓舉辦的漢字文化節專題講座擔任講者，另駐菲律賓代表處、文教中心與當地華社也常在各種代表性的節慶舉辦活動，例如在國慶酒會、各界慶祝大會與節日活動場合中演奏二胡，讓我用才藝宣傳臺灣，也讓我能和菲華各界人士交流，拓展自己的視野。

扭轉既定印象 了解民情

菲律賓是離我們很近，但心理距離卻非常遙遠的地方，在菲服役讓我親身體驗到菲律賓的現況，也感受到真實情況和大眾對菲律賓的印象不盡相同，很感謝有機會能在服役這段時間來菲律賓服務，在當地長官及老師們的幫助，讓我能逐漸適應此地風土民情與克服種種困難，在人生中留下一段珍貴難忘的回憶。

座右銘

要當位好醫師、好老公、好父親、好兒子。

陳永介 166 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：國防部
服勤單位：國防醫學院

優良事蹟

- 協助國防醫學院建校校慶暨國軍軍醫學術研討會報到、指標設計、活動流程、撰寫司儀英文致詞稿及接待等各項事宜。
- 協助統籌各式校級行政評鑑管制會議、國際學者參訪以及跨國軍陣醫學交流會議等。
- 協助執行值勤衛哨、門禁控管、夜間校區巡視、校園環境檢整與維護等工作。



立志進軍醫局 大展所長

從小就住在內湖國醫中心附近，因此在成功嶺受訓時，一知道隸屬於國防部軍醫局的國防醫學院有服役員額，便決定積極爭取前來此處；一來以我的醫學背景在醫學院裡處理業務應較為熟悉，二來服役地點離家較近，家人也比較放心。很幸運的，結訓時我是以本梯次軍醫局第一名的資格順利錄取。在國防醫學院服務是件具有挑戰性但也很充實的任務，尤其是我被配置到的教務處，不僅平日要協助各項行政教學業務的執行，配合準備各式校級會議，有時也需要支援校本部接待來訪外賓以及參與大型活動的籌備等等，每項工作都會讓我去接觸並認識新的長官與工作伙伴，以及學習如何去面對且完成各種不同的任務要求。

增強應變 提升質量

在國防醫學院服役不僅讓我能適當的發揮我的才能去協助單位完成各項任務，同時也增強了我面對不同狀況時的應變能力，我相信這樣的歷程是有助於未來專業生涯的養成與發展。很感謝單位願意給我如此的機會與光榮，希望我接下來的服役時光能繼續為國防醫學院貢獻所長、提升生命的質量。

座右銘

努力做好一切事務。

顏百甫 166 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：國防部
服勤單位：國軍人才招募中心

優良事蹟

- 協辦小小兵活動拍攝及照片剪輯、招募文宣設計等。
- 協助執行環境清潔、綠化、美化及維護工作。
- 協辦媒體採訪、招募廣告及簡章校對修改等事宜。

穿上人偶裝 踏出舒適圈

「替代役」在一般人想法中就是個簡單輕鬆的役別，剛開始的我也是這麼想，直到新訓的開始讓我的美夢破碎，新訓在成功嶺，每天的三千大越野是最讓我頭疼的一件事，不過隨著一次次的跑步，體能也隨之增強，最終的體能鑑測也順利在時間內完成。下單位後，我於國軍人才招募中心服役，開始時的我對於自己的業務內容非常緊張，但有各參謀以及學長們的悉心教導，讓我對於自己的業務慢慢上手，也不像一開始手忙腳亂。服役以來讓我印象最深刻的就是配合中心的活動，我們穿上了三軍人型氣偶跳舞給參訪的各個團體觀賞。不會跳舞的我剛開始還有點不知所措，不過在長官的教學及每日刻苦的練習下，漸漸的也就駕輕就熟了，看到參訪團體們的熱烈回應，讓我感覺到辛苦終究不會是白費的。

不僅服役 收獲良多

很慶幸我選擇了國軍人才招募中心，在這裡讓我了解服役不僅僅是服役，它讓我學習到很多平常所接觸不到的人、事、物，讓我於服替代役的這段日子裡收獲良多。



座右銘

努力做好一切事務。

盧威廷 169 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 協助團體預約導覽勤務，推廣臺灣工藝文化，認真參與學習導覽培訓，對民眾的問題皆能耐心應對，獲得好評。
- 擔任管理幹部，協助處理役男生活及勤務問題，以身作則並耐心溝通，使役男間氣氛和諧而團結有力，成為優良的團隊。
- 平日協助館舍事務及假日小紅豆市集、街頭藝人活動場佈及聖誕釣魚趣假日活動等，圓滿達成任務。



未知領域 勤奮爭取榮譽

南投，臺灣唯一不靠海的縣，在服役前，我從沒想過會來到這邊生活。新兵訓練時經過努力，訓練成績取得中隊第一，專訓成績取得第三，原可以選擇留在家鄉臺北服役，但在仔細考慮後，決定來到位於南投草屯的國立臺灣工藝研究發展中心服役。

習得文化知識 涵養品格

在工藝中心服役，有許多不同性質的勤務，從園區導覽、文宣設計到志工活動。在導覽業務中，學習了各種臺灣工藝知識與實作體驗，還有如何與不同年齡層的遊客互動、問答與應對；在文宣設計的業務中，讓我有機會盡情發揮所長並增長經驗；而志工活動業務中，了解茶道文化的禮儀與知識，並懂得與長輩溝通相處。很高興能在這些勤務裡增進自己的視野與學習更多領域的事物，並訓練自己面對不同挑戰的態度與處理方式。在剩下的役期內，我會把握時間與機會，做好勤務上的事，並利用其餘時間去閱讀、創作或健身，繼續學習並為未來做好充足的準備。服役這一年感覺漫長卻又短暫，在異鄉經歷了不曾體驗過的事物，認識不同領域的人，也是個不錯的人生歷程。

座右銘

這東西好醜，讓我來把他美化。

吳華哲

166 梯次

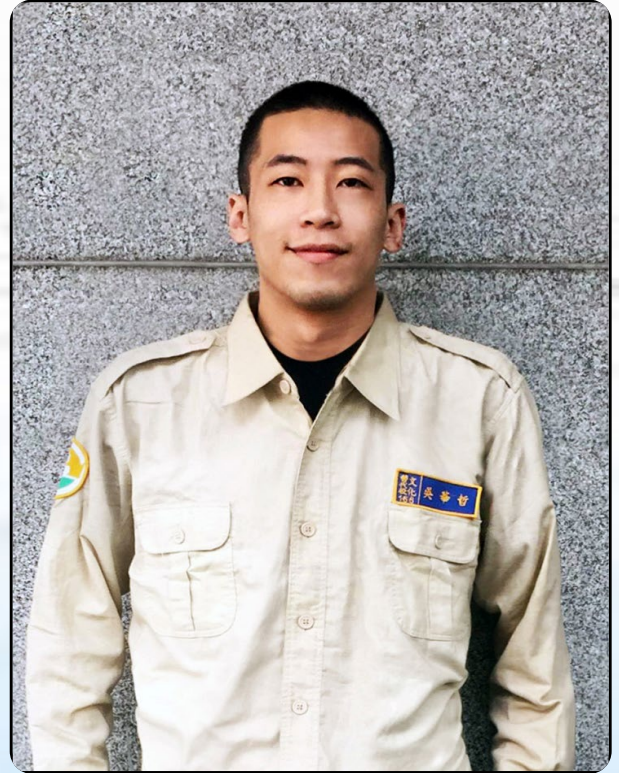
役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：新北市政府文化局

優良事蹟

- 榮獲新北市視障按摩短片比賽金獎。
- 協助新北市美術館NTMOA網頁專案管理及設計、眷村文化節主視覺海報等平面設計。
- 協助北海岸藝術季宣導影片手繪動畫及片尾、文化局宣導品印刷及臺灣閱讀節海報設計等。



揮灑文化專長

從中國結束工作後回臺服兵役，一眨眼就已經是進文化局後七個月了，過程當中體驗到與不同的人相處，瞭解了不同以往的工作文化，很慶幸能在文化局貢獻自己的專長，協助局內做了許多設計案，也很感謝長官們賞識，願意大膽的讓我放手揮灑創意，為新北市文化局完成許多作品。過程中，雖然業務量繁重，時常必須在下班後甚至假日加班趕工，就為了呈現出最佳品質的作品，在這段期間，我學到很多，也過得非常充實、多采多姿。在與長官以及其他役男的相處中，我也體會到人與人之間合作、溝通的重要性，非常感謝新北市文化局在這一年的照顧，希望可以在這個平台上有更多發揮及學習的機會，未來也期待能夠有繼續跟新北市文化局合作的機會。這裡的替代役弟兄成員主要由影視相關科系、設計相關科系與外語役所組成，每個人都身懷絕技，有許多我可以學習與效仿的地方。

多元才藝 齊同發揮影響

服役這一年，我最開心的時光就是與大家在宿舍相處的時刻，雖然集中住宿，沒辦法自由地想去哪就去哪，想幹嘛就幹嘛，但也讓大家有了朝夕相處的機會，有福同享，有難同當，一起胡鬧玩樂，一起哭笑怒罵，我相當珍惜這一年與大家的相處時光，來自各方，齊聚一堂，就是一種緣分，與他們生活的點點滴滴，也是我服役旅途中最珍貴的寶藏。

座右銘

人生不只有加速前進，有時也得停下來看週圍風景。

毛善達 167 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：原住民族委員會

服勤單位：屏東縣來義鄉公所(原住民文物館)

優良事蹟

- 協辦大型跨年晚會、活動紀錄、撰寫逐字稿等工作，克服困難，如期達成任務。
- 犧牲週末和春節假期，協助配合文物館各項活動順利進行，著有績效。
- 協助部落發送愛心麵包及關懷部落長輩，積極熱心。



由都市下鄉 體驗部落生活

很幸運的來到屏東來義鄉的原住民文物館服役，一個禮拜的專訓讓我從完全不了解原民文化到稍微有點頭緒，在這將近半年的時間裡，不僅讓我對原住民族文化有更深一層的了解，也體驗了在部落生活的點點滴滴；這邊的生活充滿人情味，步調較緩慢，跟臺北匆促的生活完全相反，可以很自在快樂學習，也能享受大自然及文化薰陶。

部落探險 了解歷史

服役中印象最深刻的工作經驗是前往老部落協助定位及田調紀錄，任務地點位於舊望嘉的深山，據說是太陽產卵的地方，也是排灣族祖先發源地及生活的地方，相當的神聖。出發前館長再三叮嚀有關於傳統部落的一些禁忌，讓我更了解原住民的傳統；沿著沒有柏油、水泥的泥巴路前進，車道大約是兩台機車寬，在充滿碎石的路面上緩慢前進、看著路旁的懸崖峭壁令我捏把冷汗，這是我從未有過的體驗，我們在祖靈的庇佑下安全抵達目的地——望嘉舊社。這邊的遺跡保存的相當完整，在舊部落的門口有著令敵人不寒而慄的人頭骨架，走進舊部落可以發現日治時代的學校及警察局，遺跡的規模透露出早期舊部落族人的強勢及生活方式，這邊的一磚一瓦都記錄著舊部落當年的繁華景象，而我邊看邊聽著大夥們討論以前的故事，彷彿穿越了時空，見證當年的歷史。

座右銘

努力或許不一定會有想要的結果，但不努力一定不會有成功的機會。

陳家丞

167 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：新北市榮民服務處

優良事蹟

- 協辦榮民節慶祝大會、遺孤與認養人相見歡活動場地佈置、攝影記錄活動成果，表現良好。
- 協辦就業站微型徵才活動，負責會場佈置及環境整潔等，認真負責。
- 參與百歲人瑞慶生活動，獻上關懷，熱心公益。



傾聽內心的聲音

當初在專訓的時候，講師曾問了我們一個問題，「為什麼你會選擇來到退輔會？」，大家答案不外乎就是朋友推薦、網路爬文、曾就讀相關科系等，當然我也不例外，但這只是一部份的原因，另一個原因是我想充實自己這一年的服役生活，盡我所能的為社會上需要幫助的人服務，當作是進入職場前的一段充電之旅。我的服勤單位是新北市榮民服務處，榮服處是政府與榮民接觸的最前線，處裡面的每位職員都對這份工作充滿熱情，總是笑臉迎人，真誠的對待每位前來辦理業務的榮民伯伯，不辭辛勞，這是我到這裡服勤感到最感動的地方。或許是被這樣的氣氛所感染，我在服勤工作上也更加的勤奮努力，真誠的對待每一位榮民伯伯是我所秉持的態度。

百歲人瑞 開懷落淚

服役期間，讓我印象最深刻的是參與百歲人瑞慶生活動，雖然只是很一般的慶生活動，但看著百歲的伯伯奶奶們，是如此的開心，甚至是感動落淚，不禁讓我想起了自己的奶奶，其實長者們要得不多，只要能時常關心他們，與他們聊聊天，對他們來說就是最棒的禮物了。

座右銘

No pain, no gain.

林柏綸 167 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：澎湖縣榮民服務處

優良事蹟

- 協助榮民入住老人之家、門診就醫、贈送物資等，熱心負責。
- 協辦榮民節慶祝大會、新住民幸福家庭成長活動及中秋-愛與尊崇遇見最美的你相見歡活動等。
- 參與替代役男寒冬送暖、歲末展愛公益打掃暨新春貼春聯活動。



耐心傾聽 無私付出

褪去了醫師袍，著上替代役男制服，來到了澎湖縣榮民服務處，有別於以前來這裡觀光旅遊，而今是要在這裡服役。在榮服處接觸了榮民長輩，雖然沒有經歷他們的年代，但試著去傾聽他們的聲音、了解他們的故事，拉近彼此的距離。希望能以自身的醫療背景專長去關懷、去體恤、去服務每一位榮民長輩，以無私奉獻的精神來幫助他們，也許只是一抹微笑、一句道謝，都能化為甘泉，成為讓自己樂於服務下去的動力。

盡責服務 磨練態度

其中印象最深刻的莫過於訪視義務役傷殘榮民，第一次造訪榮民葉伯伯的住處，儘管我們噓寒問暖，熱切地詢問葉伯伯的近況，葉伯伯始終用狐疑的眼神看著我們不發一語，環顧四周他的生活起居看似不錯，但這段訪視讓我不免受挫，是我們的做法不夠好？還是打擾了他的生活？讓我們百思不得其解。但秉持著服務的精神，下一次我們還是會來造訪，看到他平安，生活無虞起碼能讓我們放心，也希望有一天能讓他展開笑顏，與我們對談。相較葉伯伯，訪視盧大哥的情況就大相逕庭，盧媽媽相當樂觀好客，從而得知盧大哥的過去，雖然現在行動不便需要旁人照料，縱使步履蹣跚但每天也很努力地在做復健走路，看到盧大哥的笑顏也讓我們十分安心，未來我們也會持續探望盧大哥，盡榮服處服務榮民的義務與職責。服務榮民、訪視榮民、完成服務處內的工作大小事，不僅提升自己的能力，也能磨練自己的態度。這半年來，讓我學到很多、看到很多、得到很多，未來也會繼續努力，豐富我自己的人生！

座右銘

No pain, no gain.

朱國賓 168 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：高雄榮譽國民之家

優良事蹟

- 協辦春節摸彩聯歡會、榮民才藝競賽、自強活動、慶生茶會等，細心帶領長輩參與，貼心照顧並扶持長輩。
- 協助榮民長輩送診就醫服務、生活照護、分發餐點、聊天陪伴及代購日常必需品等。
- 協助社工檢討會議資料、美工及公文傳遞、整理辦公室內外環境，提高工作效率。



從零開始 重新學習

在一個機緣巧合下，誤打誤撞的來到了高雄榮譽國民之家，對於照顧服務的概念，可以說是零。

照顧服務 用心體會

在養護專區照顧略微失能、失智的榮民長輩，戰戰兢兢的從事各項事務，深怕一個不小心就將爺爺們弄傷。但隨著時間流逝，在與長輩的互動中察覺，他們其實很需要我們的照顧，也渴望有人陪伴。隨著陪長輩們至榮總看診、從事復健運動、出外散步聊天及協助長輩用餐，讓我明白需投入更多耐性與愛心去關懷聆聽。相比下覺得小時候的我很不懂事，爺爺奶奶去世前沒有好好的陪伴他們，直到來到了榮家學習後才知曉如何去關懷自己所重視的家人，並利用正確的方式服務。

建立信任 服務精神

到了輔導組社服室服勤，這裡服務的範圍更大了，對象是所有住在榮家的伯伯們。輔導組熱情地為榮民們的舉辦了許多活動，如：文康活動、自強活動、才藝競賽及生日茶會等。看到長輩們踴躍參加並激發創意，活動身體，流露出滿意的笑容，所有的辛勞頓時煙消雲散。活動中也認識了許多榮民長輩，常常敘述著自己的過去及現在的心情，讓我知道要與長輩們談心要先了解他們的歷史，感同身受下，才能更貼近長輩們的心靈。來到榮家轉眼也接近半年了，學習到的比在學校教的還要多，深刻了解「服務」的精神，與人的相處，用愛心去關懷，用責任來警惕，用紀律恪守本分，替代役的四大精神如今仍持續傳遞。

座右銘

If there is a rule, break it.

黃筵翔 168 梯次

役別：社會役
需用（執行）機關：勞動部
服勤單位：臺北市政府勞動局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助臺北市替代役中心及勞動局傳達各項訊息予役男及其他交辦事項。
- 參與勞資爭議調解會議，擔任外語翻譯人員，協助外籍勞工與資方、調解人或調解委員就爭議案件進行三方溝通，使調解會議順利進行。
- 協助復興航空大量解僱強制協商會議、銀行業陪同鑑定複查專案檢討會等各項會議準備、支援工作。



雙向服務 拓展視野

社會上的人有著各種面貌，與學生時代在校園裡看見的學生、家長截然不同。我在勞動基準科服役，如果說人生如戲，勞動基準科一定是戲的高潮。這裡充滿前來調解協商的勞工與資方，有些人很紳士，願意坐下來溝通；另一些人則似乎總是帶刺，不易親近。做為橋樑，我們試著拉近雙方的認知以求共識。雖然常為握手言歡的勞資雙方感到欣喜，但是衝突的火光也不是新鮮事。前來尋求協助的人中，有許多並非以中文為母語。我不僅替他們翻譯，他們更教會我外來人的眼光是如何看待臺灣。對我來說，翻譯工作不只是單向服務，更是另類的學習。

社會百態 萬千世界

今年我參與了「寒士三十」公益活動。早晨的陽光將氣溫拉到舒適的20度，遠道而來的群眾也陸續出現。一位身形憔悴的媽媽領著五個孩子一同前進，看到滿桌的菜色，孩子們興奮的不得了，直拉著媽媽快步向前。緊接母子之後出現的是位不良於行的伯伯，即便財源不濟，他仍舊維持衣著體面。然而他眼神充滿了企盼，巴不得能快些入座，在一旁的我，強忍住上前扶持的衝動，深怕這樣會傷了伯伯的自尊。我無法想像富人的生活，但更不能想像，在社會底層，有這麼多形形色色的人掙扎著生活。這一場盛宴，在常人眼裡不過就是平凡的一餐，對這群寒士來說，卻可能是支持他們繼續前進的橄欖枝，我所能做的，僅僅是守護他們一餐的溫飽。

意外收穫 滿心感動

走出舒適圈，雖令人排斥，卻常在踏出第一步的瞬間，有意外的收穫。我很幸運能在服勤過程與公益活動中，認識另一個面向的臺灣。

座右銘

薩利機長:我不是英雄，我只是一個試圖把工作做好的凡人

林子騫 167 梯次

役別：農業服務役
需用（執行）機關：行政院農業委員會漁業署
服勤單位：高雄市政府海洋局

優良事蹟

- 協辦大陸船員管理業務船員清查彙整、經歷建檔管理及遠洋漁船境外僱用外籍船員報備等工作。
- 因禽流感肆虐，協助製作中、英文禽流感衛教，積極宣導防疫。
- 參與創世、華山、人安基金會舉辦寒士吃飽30寒冬送暖公益活動。



多聽 多看 多學 多想

我是一個熱情、富同理心、懂得與人溝通、熱愛學習新事物與自我成長的人，更熱愛參與團體事務，大學時期，參與了許多服務性社團、營隊，也有幸能擔任幹部、領導者，深深明白帶領一個團隊，一定要多聽、多看、多學、多想，在這樣的理念下，常去參考其他成功的社團是如何運作，從中學習並帶入自己的團體；於是在帶領替代役夥伴的道路上，我也秉持著多聽、多看、多學、多想的精神。透過公益服務管道，一去尋找可以服務的機會，感謝局內替代役夥伴們都有著一顆熱情服務的心以及海洋局長官們的大力支持，讓我們可以藉由聖誕晚會來一解外籍船員離鄉背井的鄉愁；讓我們得以走進獨居老人的家中，為他們清掃家裡、張貼春聯、親送年菜等，讓獨居長者可以有更好的環境和心情歡度年節；更讓我們可以在寒士吃飽30去服務上千名弱勢同胞、街友，看著他們吃著豐富年菜、領著紅包，我們內心著實感動不已；還能挽起袖子捐血，為隨時可能乾涸的血庫注入新血，每次的公益服務，都讓我們更貼近社會的脈動。

走出象牙塔 接觸外界

服役前，看著班上的女同學及免役的男同學，都已經開始擔當住院醫師，而自己卻要多花一年來盡義務，那時不免有些失落，但當服替代役後，不只能接觸公務體系增廣見聞，還認識許多替代役的好夥伴，更有機會回饋社會做公益，這一年不只沒有浪費，更是我人生中非常重要的一段時期，讓我走出醫學的象牙塔接觸外面的世界，在利他當中，完成自利。

座右銘

邁步向前，勝過之後悔恨

賴柏安 168 梯次

役別：農業服務役
需用（執行）機關：行政院農業委員會林務局
服勤單位：嘉義林區管理處阿里山工作站

優良事蹟

- 協助檔案整理及檔案電子化，已完成逾2,000件檔案電子化作業。
- 協助遊樂驗票及團體保險投保、旅客服務中心旅遊諮詢、影片播放等業務，表現良好。
- 帶領役男參與社區公益服務，協助維護森林遊樂區內三村環境清潔，提高居民及入園旅客更舒適生活環境及遊憩品質。



不斷學習 向上累積

在成功嶺接受基礎訓練時，我的服役志願就是往山上跑，希望在一年的役期中，更能充實自己的專業，而在專訓時期我在課堂中學習到許多新知，其中相關的林業知識，是大學所學之後又繼續向上累積的。

解說導覽 濃厚人情味

我是一個喜歡山林的遊子，阿里山更是我夢寐以求的服勤地點，「沒去過阿里山、日月潭，別說你來過臺灣」，這是我常常在外國遊客口中聽到的，阿里山絕對是最能代表臺灣的旅遊景點。每日接待來來往往的遊客，不管是東南亞、歐洲、國內遊客，我都會盡心盡力地為遊客解說及導覽，讓來到阿里山的遊客，感受到回到家鄉的濃厚人情味，縱使每天忙碌疲憊，卻也甘之如飴。在休假時，我總會探訪山林中的小徑、步道，親近這片土地，參加當地的祭典活動，結識了許多在地的商家、居民及工作人員，增進與土地的連結，把阿里山當成是我第二個家。

居中協調 增添回憶

很謝謝單位的認可，讓我有機會擔任管理幹部一職，藉由擔任管理幹部，我更可以去照顧每一個來到單位的役男，不論是平時的執勤、下勤後的生活，或是休假的日子，如果有役男需要協助，我都會給予適時的協助及引導。遇到問題時，我會站在單位及役男的角色，盡力去做居中協調解決的角色，在剩下的役期中，希望能與所有的同袍們，更用心地為到訪的每一位遊客服務，也為自己多增添一些豐富的回憶。

座右銘

永遠不要說我不會，而是要說我試試看

林獻哲

168 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗所

優良事蹟

- 協助採集、分離病原菌、建立接種平台實驗及探討防治方法，幫助農民解決問題，認真盡責。
- 擔任管理幹部，協助並督導役男生活及服勤相關業務。
- 帶領役男參與草屯創世基金會環境整潔維護，提升替代役良好形象。



農事風情 昂首烈日

人生就像是在烈日下的農作物，雖然炙熱，但為生長的養分。隨風搖擺，在大自然中的逆境，壯大自己。

學以致用 貢獻於社會

透過服役，再一次自我認識、自我挑戰。本身是念植物病理學系，在農業試驗所植病組服役能夠發揮自己所學。服役期間，隨著老師一起到田間去了解農事，看著農民辛苦地耕耘，希望利用自己所學能夠幫助農民解決問題，能夠踏實地貢獻於社會。隨著實驗進行以及防治推廣，讓我有機會看到新的知識、研究員的研究，能夠加以吸收成為自己的養分。我相信透過服役這短短一年，可以找到更好的方法協助農民，為臺灣農業盡一份心力。

用心感受 施比受更有福

「有一群天使，在生命尚未結束前，提早關上和世界握手的門。註定終身沉睡。」與植物人的互動，儘管他們不能表現出來，但是他們是會有感覺的。參與南投草屯的創世基金會公益活動讓我成長了許多。藉著服務的心態，用心去感受每一刻的付出，付出每一份的小小心力，都會有所感動的。六個多月的服役期間，替代役的種種工作不再是負擔，而是一種自願性的奉獻。而在未來剩餘的役期生活，期許自己秉持「愛心、服務、責任、紀律」，保持著學習與付出的心，讓替代役的生活能夠更多采多姿。

座右銘

有努力就會有收穫

朱映瑞 166 梯次

役別：農業服務役
需用（執行）機關：行政院農業委員會種苗改良繁殖場
服勤單位：行政院農業委員會種苗改良繁殖場

優良事蹟

- 篩選出5組可作為馬鈴薯晚疫病抗病品種之檢驗標記，可進行國內流通馬鈴薯品種晚疫病抗性評估，縮短抗病育種期程。
- 以9組馬鈴薯SSR標記區分不同馬鈴薯品種，並實際驗證出參雜於克尼伯田間的混雜品種。
- 協助新社花海期間交通及園區內秩序維護和展館輪值工作。



走出舒適圈 跨領域冒險

來到種苗改良繁殖場已逾六個月，當初選擇來此服役，主要是因為離家較近，且單位的研究背景、方向與本身所學不同，因此想利用這段期間做一些不同的人生體驗。

學以致用 貢獻於社會

這裡的勤務主要為田間試驗以及實驗室工作。對於「都市俗」的我來說，一切的農務都是既陌生又新鮮的，也因此有了很多的第一次，第一次做嫁接、第一次做組培、第一次整地作畦、第一次將作物栽種於田裡。而最令我興奮的是可以見習農機操作，原本處於平行時空的我們，卻在種苗場發生了不期而遇的邂逅，像是利用曳引機來做大規模的除草工作、使用培土機鬆土作畦及駕駛柴油搬運車等。至於實驗室的工作，對我來說相對駕輕就熟，主要的課題是協助篩選馬鈴薯晚疫病、豇豆萎凋病和苦瓜白粉病的抗病標記等，目前已挑選出5組可作為馬鈴薯晚疫病抗病品種之檢驗標記，可進行國內流通馬鈴薯品種晚疫病抗性評估，期能縮短抗病育種期程。此外，也運用了9組馬鈴薯SSR標記來分辨不同的馬鈴薯品種，並實際檢測出參雜於馬鈴薯“克尼伯”種田間的混雜品種。

回憶花海 幸福滿載

而新社花海節更是服役期間的一個重要回憶，雖然沒有參與活動的規劃，僅單純付出勞力做交通及園區內秩序的維護，和協助展館輪值與解說，但身為主辦單位的一份子，看到活動圓滿落幕，也是於有榮焉。在剩下的服役日子，希望自己能秉持初衷，好好學習，並貢獻所長，讓替代役生涯成為自己一個美好的記憶點

座右銘

真誠待人、勇往直前

孟煜翔 167 梯次

役別：醫療役
需用（執行）機關：衛生福利部
服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 協助建置國會業務流程及作業系統改善，透過跨部會國會單位聯繫及內跨單位協調，有效提升與立法院聯繫品質。
- 主動建置Google表單協助改善國會工作跨單位聯繫流程，以電子文件取代紙本遞送，並使用系統回報，有效提升處理時效。
- 發揮語文專長，支援相關國際合作會議及活動；全程參與臺灣國際健康論壇支援工作，接待外賓受到肯定與認同。



了解互動模式

在衛生福利部服役，這是一個難得的體驗，除了先前的臨床學習，也有機會接觸衛生和社會行政，知道其中運作，同時因為分配到國會聯絡組，亦可瞭解行政部門與立法院之間的互動模式。

利用所學 改變公部門

處理庶務之際，我先嘗試使用Google表單和電子文件取代原本的作業，提升國會業務的處理效率，之後在各級長官的支持和幫忙下，使得國會業務請辦單的提案能夠被採納與推動，過程中學習如何溝通、向其他部會取經、解決難題，雖不完全順遂，但能在服役這一年有機會參與改變公部門，是很珍貴的經驗。

與世界交流接軌

另外，我還支援了國合組負責的臺灣國際健康論壇，一方面藉由演講對臺灣醫療有更深刻的認識，同時接待了來自各國的政要首長，還特別負責招待貝里斯衛生部國務部長，他是一個熱情的人，從他口中看到另一個世界和不同的觀點，讓我更學習了理解、尊重與謙卑。

座右銘

認真負責，懷抱熱情

葉祈均 167 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：國民健康署

優良事蹟

- 協助慢性疾病防治重要文件、資料文獻等翻譯工作，認真負責。
- 擔任全球健康論壇工作人員，包含大會司儀、來賓路線引導、國際外賓溝通、接待及機動巡邏等，圓滿完成任務。
- 協助慢性疾病防治媒體宣傳及綜整事宜，含FB粉絲專頁、官方LINE帳號健康宣導及內容發想等。



結合所學 延伸實務

我覺得自己非常幸運，能夠結合在校所學，並持續延伸至實務執行面，且能親自接觸國家衛生政策執行，對於未來求學及工作目標都有極大的幫助。在實際政策執行方面，我很幸運在新案中，紮實的從初稿擬定、文獻收集、專家討論會議、試辦計畫到擴大執行等，每階段均有不同機會接觸及體驗，在機關業務討論中，同事及長官也很樂意聆聽我的想法及建議，讓我有所發揮及成長。與同事、長官們的互動也非常愉快，除了有問題時非常有耐心地教導我，給我足夠時間完成我的任務。下班也會有聚會或全組性的活動，每次都是愉快的回憶。

自在探索 增強技能

來到國民健康署慢性疾病防治組，最大的收穫是能夠自由地在我的領域中探索，每次的任務都是提升自我的專業度，能夠參與多場大大小小的會議，與醫學界各大國內外長官接觸，聆聽他們的言論，了解每個領域、文化、國家背景延伸出不同的政策作法及政策建議。除了專業領域外，也學到基本辦公能力、表達能力、業務流程、辦公室文化等。我覺得在國民健康署服役的這一年，慢性疾病防治組給我的，比我能給的還多。相對於其他替代役同袍比起來，或許業務多了一些，但收穫遠遠大過其他人，很珍惜有這樣的學習環境。

座右銘

人生七十古來稀， $PV=nRT$

張揚楷 168 梯次

役別：醫療役
需用（執行）機關：衛生福利部
服勤單位：彰化縣衛生局

優良事蹟

- 協助參與彰化縣糖尿病支持團體相關事宜，榮獲醫策會頒發醫療品質金獎。
- 協助至各鄉鎮辦理肝臟硬度檢查儀器搬運、診間民眾叫號及檢查報告遞送等。
- 協助資料建檔及公文陳核等文書檔案管理事宜。



醫療世界 醫檢體驗

因緣際會來到彰化，一個不曾體驗過的陌生城市。服務之處是衛生局檢驗科，未知與不安隨頂毛未齊炸散不拘，誠惶誠恐。在醫院實習，接觸檢驗師的機率不大。印象中一樣是白袍翩翩之態，群聚在斗米之室與實驗共舞。但我知道他們是醫師們判斷病情與作戰方針的強力後盾，是在白色巨塔中扮演著不可或缺的角色。

民眾安全 層層把關

彰化縣衛生局辦理的業務包含食品檢驗、營業衛生的游泳池池水微生物檢驗、臨床血清之梅毒、愛滋病及阿米巴等篩檢服務。看似複雜龐大，但在科室裡同仁的分工合作下卻井然有序。部門的使命感崇高，近乎完美的高度要求，運用精密機械配合實驗與檢驗，進行各種資料分析，杜絕黑心產品入肚，為民眾身體健康安全把關，阻隔病原與疾病無止境的蔓延，為民眾帶來長遠的福祉。

挑戰自我 跨界思考

雖然所學的中醫與檢驗實驗難有銜接，但在服役期間能近距離接觸，貼近醫檢師的工作，有機會異位而處並且換個角度思考，這是一種挑戰自我的概念，更是人生中難得機會。因而秉持著替代役「愛心、服務、責任、紀律」精神，在檢驗科參與比較煩雜的實驗工作，把握時光努力學習相關專業技術與知識，積極且熱心幫忙一些瑣碎事務讓科員們更能專心所職，別有一番成就感。相信自己能在這不一樣的領域漸進成長，將所學在未來發揚光大，激盪出不一樣的火花。

座右銘

人生就像一本書，愚蠢的人很快就翻完了，聰明的人會慢慢的仔細閱讀，因為他們知道這本書只能看一次。

胡連山 167 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南區老人之家

優良事蹟

- 負責協調役男及志工跟隨就醫專車，陪伴長輩就醫，適時協助長輩與醫生溝通及領藥服務。
- 夜間服勤發現長輩無生命徵象，第一時間通報醫療體系，並於救護車趕到前持續施予心肺復甦術急救，直至專業人士接手為止，處置得宜。
- 擔任管理幹部，作為機構與役男間橋樑，帶領役男清理水溝，有效避免蚊蟲及病菌孳生，精神可嘉。



學以致用 高齡化前哨站

會選擇來到南區老人之家服役，主要因為自己是社工系畢業的，社工的專業領域相當多元，大學時在長期照顧中心實習，高齡化是社會的趨勢，老人照顧需求會是一個很重要的課題，當初就耳聞南區老人之家是評價很好的機構，便選擇來到此處服役了。剛來到機構，被分配到大夜樓層的工作，大夜樓層的勤務包括環境清潔、巡房、協助早餐餵飯。當中最重要的就是夜間巡房，每個小時固定巡視老人的安全狀況，以及隨時注意若有老人按緊急鈴需要第一時間趕到處理，在執勤的過程中發現長輩休克，我立刻通知照服人員以及護士，並且實施心臟按摩(CPR)，因為擁有救生教練的執照，所以在操作緊急措施時並不會太緊張。

適性調整 因人而異

兩個月的大夜工作結束後，我被選為管理幹部，並開始在早班接任就醫勤務，就醫是個很大的挑戰，與長輩的直接互動更多，必須更深入了解長輩習性，有的長輩隨和願配合；有些長輩則不然；有些失智的長輩像孩子一樣，要用哄騙的方式才願意配合，這都給了我很多挑戰，在兩個月的時間裡，我發現我漸漸克服這些問題，跟長輩們的連結也建立起來，有些長輩我知道要透過什麼樣的技巧讓其願意配合；有些長輩建立起默契，無須多言就能領會。管理幹部一職代表我承擔了更大的責任，擔當起了役男與機構間的橋樑，如何協調人力、了解各個役男的個別狀況，在有限的人力中做運用，凝聚役男的向心力，做了許多嘗試、受益良多。

座右銘

我一生一趟忠於自己的表演。

魏佑庭 **167** 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：新竹縣天主教世光教養院

優良事蹟

- 於執勤時面對民眾來訪、來電均熱忱接待，確實且認真執行交辦各項行政業務。
- 協助北埔日照中心開幕、個管中心開幕、世光教養院慶祝聖誕節及尾牙等活動各項事宜。
- 利用專長拍攝役男勤務及生活日常短片，充分展現且推廣社會役役男特色。



馬拉松開跑 世光為引導

感受不到絲毫秋意的季夏，我開始了一場為期一年的馬拉松，而比賽的盡頭在哪？為什麼而跑？對當時的自己似乎是一道青春的數學題，百思不得其解卻得下筆填答。撥交後，我分發至竹東鎮世光教養院，兩位學長在我報到一週內相繼退役，我成了世光唯一的替代役男，獨自一人睡在役男宿舍，心中不免有些緊張。每一天，天剛亮，我打開大門，必須負責收好並整理善心民眾捐贈的物資，交接給行政人員，同時利用時間進行環境清潔和維護。除了日常的行政業務，我也利用備勤時間到教保組去關心學弟的執勤狀況，利用我所學的專長以及現場的實務經驗與老師討論，從中學習我所不足的部分。隨著學弟一個接著一個地報到，我們的管理人也將部分與役男溝通和日常管理的任務交付於我，每當需要人力支援時，我都會積極地邀請學弟參與、支援，並和活動負責人討論如何使得活動在役男的協助下更順暢。隨著活動的進行，我們每一次的參與和付出，都讓役男們與服勤處所及管理人員關係更緊密，也讓服役的日子更添溫馨。

終點在前 續航滿點

半年多的服役生涯，也宣告著我的馬拉松進入了後半段，秉持初衷，我要更認真去面對比賽的下半場，利用專長為世光服務。在越過終點線時，我必定會在這一年的成績單上，填上幸福的答案，並向世界大聲地宣告「我是167梯社會役男魏佑庭！」

座右銘

我一生一趟忠於自己的表演。

吳震威 169 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：臺北市私立陽光重建中心

優良事蹟

- 協助燒傷與顏損壓力衣板套歸檔整理、壓力衣預約電話與服務諮詢回應、與傷友互動並協助復健方案活動等。
- 運用研究及網路問卷設計經驗，協助中心研究問卷設計與發放。
- 協助復健表揚活動籌備與執行；在歷次活動中運用舞蹈、歌唱及跳舞才藝，豐富活動設計及創意發想。



勇於嘗試 思考改變

燒傷與顏損之相關服務對我而言是個全新且未知的領域，從一開始的個案壓力衣板套歸檔整理，到協助壓力衣預約電話與服務諮詢回應，甚至實際與傷友們互動並協助復健方案活動等，一步一步從中了解整個機構的運作與服務流程，讓我覺得每天都在接觸新的事物，每天也都是新鮮且有趣的體驗與嘗試。

創意無限 向傷友學習

但一開始就跟每個菜鳥一樣，其實對於自己的工作仍抱持點恐懼與害怕。尤其是在接受預約與諮詢電話訓練後正式支援的前幾天，無法清楚表達機構所提供的服務，不知該如何應對每位諮詢的傷友們電話，接起每通電話時都有點心驚膽戰的。此外，開始實際協助傷友復健方案活動時的第一堂DIY教學課，儘管花了很多時間試作與練習，結果因為太緊張搞錯步驟而做出失敗品，本來還想著該怎麼解釋與回應時，傷友卻發揮創意將作品製作成一個漂亮的摺紙吊飾，給了我正面的支持與回饋，讓我感受「別急著否定自己，只要你相信自己可以，那你一定能做得到」的信念。這樣的經驗，不僅讓我留下深刻的印象，也是實際從傷友身上學到寶貴的一課。而現在，儘管已經習慣了這裡的工作、環境與所有人事物，但與人工作的服務卻沒有一天是一樣的，永遠抱持著面對新事物的心情，繼續服務、繼續挑戰。

座右銘

完成工作的方法是愛惜每一分鐘。

吳宗霖

169 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：高雄市左營啟能中心

優良事蹟

- 協助服務重度與極重度智能障礙者生活自理與社交，具高度服務熱忱，尊重與友善對待服務對象，備受肯定。
- 主動發揮繪畫專長，於特殊節慶協助空間美化佈置，帶給服務對象歡樂與驚喜。
- 態度謙和有禮，認真負責，交辦工作與任務品質極佳。



下定決心下苦功

來到中心第一天心裡頭盡是緊張跟害怕，緊張的是不知道自己是否能夠勝任，害怕的是以為跟外面的啟能學校是否會有相同有問題的照顧者在。畢竟這是長這麼大以來，第一次到這種特別的環境下服務，不過讓我覺得很欣慰的事情，這裡的服務對象雖然一開始對我不熟悉也很陌生的情境下，每一個都好好有禮貌的跟我問好，雖然當下的我並不曉得他們的名字，但我在心裡鼓勵自己，要在最短的時間內把每個服務對象的臉跟名字都記起來。在開始熟悉啟能中心的基本勤務之後，也因為陸續進班支持，可以越來越清楚他們的個性以及要如何支持他們，他們也開始對我產生信任，接受我的支持，讓我覺得自己可以為他們服務而開心。

另類啟能服務 習得技巧

從服務中學習，也從學習中獲得更好的方法，無論以後是否會進入類似的環境下工作，但是在這一年當中，學到的技巧及方式，說不定在將來會派得上用場，甚至可以助其他需要的人一臂之力，這才是我來到中心真正學習到的。來這裡服務，讓我對“啟能”這兩個字有不同的見解及分析，不再像是以前，在真正了解服務對象之後發現，其實他們都是很可愛、很天真也很友善的，只是因為行為不同讓世人有異樣眼光，或者把他們貼上標籤，謝謝中心有這個機會可以讓我來為他們支持服務，也讓我學習到從前沒有過的體驗，相信這一年下來必定收穫滿滿。

座右銘

用愛看世界，這世界就會充滿愛。

張哲皓

167 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：財團法人老五老基金會彰化服務中心

優良事蹟

- 照顧長輩充分發揮所長，協助緩解長輩身體不適、監測基礎生命徵象、提供簡易護理包紮治療及處理緊急傷病狀況等。
- 協助送餐核銷、志工登錄、居服成冊與各式臨時交辦工作，以製作圖表、電子化文書作業，提高工作效率和品質。
- 於設計活動課程時注入許多元素並擴展活動類型，以新穎創意激發長輩潛能，讓長輩在活動中覺得有趣，收穫滿滿。



飯盒裡滿溢的溫暖

服勤這些日子來的所經所感完全不遜於我過去20多年來的人生。甫到服勤單位時，我負責廚房獨老便當製作的業務，成天面對整堆的便當、粥碗、鹹湯，每天需準備便當的數量不同、每個長輩的飲食需求不同、每條送餐的路線也不同，往往讓我覺得手忙腳亂、焦頭爛額，當時的我完全不曉得這些便當所盛裝的，不僅僅是米飯、青菜和魚肉，更是一份不可或缺的溫暖。

長輩笑顏是堅強的動力

後來有新進役男，我的職務做了調整，開始負責配送便當的業務，當那些便當列表上的名字，變成了一個個活生生的長輩，我才了解我做的事情多有神聖，這個便當的意義對這些長輩而言有多重大。很多長輩因為失能、失智或是缺乏家屬的照料，每天醒來就是在等待我們送來的那個便當，每天會說的話就是和我們互動的隻字片語，「謝謝」、「辛苦了」、「車子騎慢一點」等等，此時的我深刻體悟到，替代役的輔助性事務是在正規工作之餘，協助創造出更高價值的工作。之後在處理業務時，無論是協助照顧日照長輩、處理臨時交辦事項，或進行單純的文書行政工作，我都盡全力去做，並且想辦法做得比原本還要好，因為我知道這些看似微小的付出，都可以為長輩提供更好的生活，一想到如此，就覺得很開心，也能做得更起勁。接下來的服役歲月，我期許自己可以繼續懷著這股熱忱和衝勁，努力做、認真做，並且做得更好。

座右銘

See the world not as it is, but as it should be.

蔡元閔

168 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：桃園市政府環境保護局

優良事蹟

- 協助非自來水水源水檢驗作業、事業廢水處理專責單位或專責人員設置、業者水污染防治許可證申請、變更與展延等相關登錄作業等。
- 擔任管理幹部，協辦役男管理、役男分發交接、役期折抵和月報表、季報表製作等。
- 參與華山基金會大園工作站愛心伴獨老-環境改善役起來公益活動，幫忙行動不便獨居老人清掃家園並協助其就醫、陪伴弱勢長輩聊天等。



擁有資源更該付出回報

服役至今已屆半年，憶起當初踏入成功嶺，只覺時光飛逝；得到的很多，該感謝的更多。活動中，我幫忙久病而不良於行的獨居老伯伯清掃家園，更進一步協助伯伯就醫。過程中我不斷反思：正因為身在衣食無虞的成長環境，才更應該盡一己之力，幫助需要幫助之人。誠如我座右銘時時提醒我的——不要只看到這世界現有的樣子，要試著去看見它應有的。

善用所長 增進外語能力

身為替代役，在「服務」上我也一點都不馬虎。在科室（水質土壤保護科）除了主動完成份內業務外，也善用己身的外語專長，為科室的所有承辦人員準備、並透過手機通訊軟體發送「每日水保英文」；更透過「水保英文教室」，促進同仁的英語能力。去年12月，有幸由學長與學弟推選為管理幹部。自此我勉勵自身更應展現出做為一名替代役所應備之「責任」與「紀律」。除了以身作則謹守服勤單位相關規定外，秉持著將服勤單位打造成為役男「第二個家」的想法。我致力於連繫大家的情感，每月定期發起並主辦環保役男聯誼活動，其中包括應景的聖誕晚會、結合歡唱的慶生會等。目前，更積極籌劃專屬於役男的英文讀書會，希望將役男下班後的活動從娛樂提升至自我充實與學習的層次，共同塑造更為多元與難忘的服役生活。服役期間尚餘半年，我期許自己善用身為管理幹部的身份與影響力，為役男營造更舒適的環境；更將持續善盡環保役男職責，協助服勤單位業務順利運作，讓我的服役生涯了無遺憾。

座右銘

善良，是一種世界通用的語言，
它可以使盲人看得到、聾子聽得到

蕭文暉

166 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：臺北市政府環境保護局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助處理役男服勤及生活相關事宜。
- 協辦臺北市各國小環境教育巡迴宣導活動及辦公室資源回收作業。
- 參與創世基金會寒士吃飽30、義光育幼院公益活動。



克己復禮 小我照亮社會

公益服務一直是替代役役男的服役核心，服役以來參加了許多類型的服務活動，期間更是讓我深刻地體會「施比受更有福」。如單位長期以來派遣役男為松山禮拜堂的弱勢兒童作課後輔導，或至義光育幼院協助無法行走也無法以言語表達情緒的院生出遊，在出遊過程中擔任盡責的輪椅推手，在院生害怕捷運的高頻運轉聲而大哭或不受控地在路上倒地耍賴，嘗試用自己的方法安撫並轉移注意力，讓院生跟上隊伍，儘管過程讓人感到辛苦挫折，卻是人生中難得的成長體驗。又如過年前夕，到中正國宅替獨居長者們打掃居家環境，長者們見到訪客那種歡欣的表情至今仍令我難忘。

環保尖兵大進擊 讓大愛流傳社會

服役期間藉由自身的付出，得到的收穫遠超出自己的想像。如協助單位至各小學進行環境教育宣導，透過扮演卡通人物的話劇方式，把環保的種子種植在每位小朋友的心中，期許小朋友不僅能以身作則，更能持續推廣環境教育的精神。未來我會繼續秉持熱忱，盡力完成每一項任務，希望有朝一日如孔子所言：「人不獨親其親，不獨子其子，使老有所終，壯有所用，幼有所長，鰥寡孤獨廢疾者，皆有所養。」讓公益與大愛持續地流傳在這個社會！

座右銘

歡喜做，甘願受

廖英吉 165 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

優良事蹟

- 協助環評大會及其他相關會議準備事項。
- 擔任管理幹部，帶領役男進行宿舍環境清掃及內務清潔，維持宿舍環境整潔。
- 參與關懷獨居長者及協助居家環境清潔、捐血及創世基金會寒士30尾牙活動場地布置等公益服務。



服役藍圖 投入全心全意

畢業後，我選擇申請一般替代役，並以環保役的第一志願-行政院環境保護署為目標。這樣的選擇對於一個一般資格替代役而言並不容易，從新訓進入成功嶺開始便力求好表現，好不容易於役別甄選中脫穎而出後，接踵而來的則是壓力更大的專業訓練。很幸運的，我的努力有了回報，以專訓考試第一名的成績如願來到了本署服役。我選擇了負責環境影響評估業務的綜合計劃處，雖然業務比起其他役男弟兄重了不少，卻讓我學到很多。此外正好遇上管理幹部選舉，候選人們需經歷公開政見發表演說，以及一連串在役男及承辦人間的拜票拉票。這是我人生中第一次參與如此正式的競選，從一開始的政見構想，簡單的選舉文宣及名片設計，到最後到各處室拜票，對我而言都是全新的體驗。而最後我也幸運當選了，雖然同時處理綜計處業務及管幹業務真的非常累人，但我卻甘之如飴。

樂在其中 駕輕就熟

服役至今，參與許多大大小小的會議，從會前的聯絡調查委員時間，到會後委員們的出席費及差旅費核銷等，讓我學到許多公部門的制度與做事方法。並且身為管理幹部須作為役男與長官間的溝通橋樑，工作服勤之餘更透過積極規劃舉辦及參與公益活動，讓替代役的愛心熱血能回饋社會，使本署役男間的情誼更為團結熱絡，種種歷練使我的服役生活豐富且充滿回憶。時光飛逝，服役迄今竟已過了七個月，這段期間我成長了很多，也很慶幸能加入環保署綜計處這個大家庭，剩下不到四個月的役期我會繼續保持積極的態度盡好本份，並好好珍惜剩餘的替代役生活。

座右銘

必須不斷汲取專業知識，但不要以專家自居，
以專家自居的想法會損害產生新思想、運用新思想的能力

李恒甫

167 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：客家委員會

服勤單位：客家委員會

優良事蹟

- 運用專長，協助盤整政府資料開放資料集、修正暨調整臺三線浪漫大道網頁、檢查各資訊系統功能等，細心負責。
- 協助管控應用系統帳號暨資訊安全管理制度各類申請表單等，任勞任怨，井然有序，交付工作皆能如期完成，並積極參與各項活動。
- 參與弘道老人中心走動式公益服務，深獲民眾好評，提升替代役形象。



學習之旅 增廣見聞

服役是一種學習，而我不想放棄這段學習的機會，我相信我的選擇是不會錯誤的。在成功嶺受訓期間，讓我學習到有紀律的生活與團隊的合作，讓我與中隊的弟兄有個美好的回憶。在客家委員會服役期間，我抱著一顆努力學習的心態，從一般的公文處理，到現在處理會內帳號管理的相關業務。在這之中學習到一些政府企業的資訊安全基本常識、職場上的工作態度、與人交談的態度...等等，這些對我往後踏入社會職場非常有幫助，增長我的見聞。

滿懷感激 展現自我

社會上很多負面的新聞，造成大家覺得替代役是爽兵。替代役不是爽兵，而是奉獻服務、回饋社會的熱血青年，我們學習回饋社會、回饋國家。與我同梯受訓的弟兄有些選擇消防役，幫助消防人員或醫護人員緊急救護的工作；有些選擇教育役，幫助各地學童輔導課業；而我則幫助客家委員會的長官們處理客家相關事務，延續以及發揚客家文化，這些都是很有意義的。我要感謝第167梯次第六中隊的弟兄及客家委員會的長官與弟兄們，有你們的教導與陪伴，讓我在服役期間可以有這麼美好的事物可以回憶。

座右銘

『一杯水「還有」半杯 或 「只剩」半杯』
，你的態度決定你的高度。

林傳仁

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國家發展委員會社會發展處

服勤單位：新竹市政府行政處

優良事蹟

- 協助印度籍民眾辦理家庭歸化移民、置產及醫療給付等事項，主動積極接洽相關部門，獲該民眾於新竹市政府外國人協助中心臉書專頁給予最高五顆星評價及肯定評語。
- 協助檢視新竹市政府官方英文版網站改版內容，進行校對及修正，以利外籍人士瀏覽最新網頁動態。
- 協助接待澳洲新可倫波計畫菁英研習人員參訪新竹市文藝文創產業，擔任隨行口譯人員。



國民外交 使命必達

身為臺灣人，雖從小在澳洲學習成長，但心中一直掛念著遙遠的家鄉，也常想著有天能夠為這個國家做些什麼？在澳洲工作兩年後返臺服役，決定貢獻自己的語言專長、回饋社會。在新竹市政府外國人協助中心服役，常遇到新住民及外籍旅客諮詢、求助，讓我想起獨自在澳洲求學遇到的種種困難，所以每次服務機緣都懷抱著「使命必達」的心替民眾解決問題，也希望藉此為新竹及臺灣做最好的國民外交。

恐慌之中 尋找平靜

服役中記憶最深的是一位年邁、行動不便又患恐慌症婦人在雨天獨自前來市府洽公且無家屬陪同，當時心中只想降低其奔波之苦，除主動尋找輪椅並親自撐傘護送至府外單位洽辦業務，路途中也不斷安撫她情緒，避免其受驚嚇而恐慌，雖然途中婦人會不斷尖叫，但卻更增添我內心憐憫之意，事後她對我「無懼」伸出援手深表感謝，經由此事，讓我深刻體悟如何設身處地站在不同角度去關懷他人，也更堅定心中服務他人的信念，而每次民眾滿懷感謝的眼神，賦予我更多助人動力。很開心能夠分發到新竹市政府來認識這小而美的竹塹城，感謝每位長官的教導及照顧，讓我在陌生環境中盡情發揮自己專長，包括協助校對英文文宣、官方網站及翻譯市政新聞，並改編智慧城市英文網頁，協助營造國際友善環境，期待以小小替代役的熱忱，讓這座文化、科技兼具的「風城」光采傳達全世界，也期許自己未來在人生過程中盡己所能回饋社會。

座右銘

人生就像慢跑一樣，看不到終點但全力以赴就對了。

沈伯霖

168 梯次

役別：資訊役

需用（執行）機關：國家發展委員會資訊管理處

服勤單位：臺北市政府資訊局

優良事蹟

- 協助不定期修改市府各機關APP簡介，並瞭解現有Google之APP發展平台提供服務，開放回覆評論功能，以利與民眾意見交流。
- 協助經營及定期監控機關粉絲專頁流量及民眾留言、活動照片整理發布、live實況直播，使民眾迅速獲得相關資訊。
- 協助網路市民服務專線、各大活動展場說明及相關實體操作支援。



暢通網路 協助宣傳

在臺北市政府資訊局服務，許多工作並不像其他弟兄是與民眾直接面對面接觸，大部分的工作在於網站、APP檢核、報表、維護等。默默的在幫臺北市政府檢查資訊系統的功能，同時也協助網路市民服務專線，處理民眾登入平台之問題。服務的過程中，需傾聽民眾的困難，運用同理心與愛心解決問題，對於自我也是一種學習。而讓我印象最深刻的是擔任編輯，可以觸碰到以前從來沒有接觸過的領域，看到每一篇貼文發佈後的數據，如瀏覽的人、對象等可進行分析，了解到這篇文章的優缺點。雖然大部份都是長官直接撰寫，但還是可以提出意見來增加點擊率與觀看率。

有幸參與 持續服務

今年年初有幸參與資訊局過年恭賀影片的製作，相當有趣，也從中學習到了許多事。在役期結束前，盡我所能的做些能幫助資訊局的事情，持續的把替代役的精神散發出去，服務更多需要幫助的人。也能從服務之中獲取成就感，這一年替代役也當的相當有意義了。

座右銘

意料之外的事件，能讓我們學得更多。

游智皓 166 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：桃園市政府法務局

優良事蹟

- 協辦協商案件登記、繕打協商紀錄、案件查核時，協助攝影、紀錄等工作。
- 協助受理消費者服務中心民眾現場申訴事件及接聽1950消費諮詢專線。
- 參與仁愛之家附設成功老人養護中心清掃環境、陪老人聊天、散步等公益服務。



調解消費糾紛 助人脫困

第一次到單位時，我見到焦急的民眾坐在消費者服務中心的諮詢櫃檯上，緊張的向同仁詢問，他在逛街時被一位教練推薦一項課程，這課程一買10幾萬，使用信用貸款借款，開始上第一堂課後發現，課程根本與他想要的不同，也無法達到像教練說的一樣的效果，而且他每月所需繳交的貸款他根本無法支付；想解除契約，但教練卻說你已經跟我簽約了，契約不能解除，也不能退款，看著他焦急無助地坐在櫃檯尋求我們的幫助，讓我感到社會裡有很多的消費陷阱跟消費訊息的錯誤，很多人也因為資訊的不透明而誤簽契約導致損失。還好同仁積極的幫助，保障了這位先生的權益，看著他安心地離開，心中也有種成就感與踏實感。

盡力回饋 受用無窮

服役的時間也好一陣子了，當初會選擇這裡服務原是因為自己大學所學為法律系，希望能藉由自己的力量幫助他人，而這裡有許許多多的問題，從小到路邊攤的買賣，大至購買房屋汽車的糾紛，讓我精進了自己的知識，也能盡力的讓自己所學回饋於社會。在這來來去去的人群中，有真的需要幫助的人，也有貪小便宜想不勞而獲的人，讓我們可以接觸更多不同的人，也能學會與人相處，而且這裡的消費者保護官及學長、同梯們都對我們很好，一步步的教導我們，讓我們能慢慢進入軌道，也藉由很多的機會教導我們注意消費上的問題，讓我們更有生活經驗，也讓自己所學更為精進，相信退役之後在這裡所學的經驗及知識能讓我受用無窮，也能與他人相處的更加融洽。

座右銘

相信自己的選擇，追求自己的夢想。

徐健愷 166 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：桃園市政府法務局

優良事蹟

- 協助維修電腦、網路修復及伺服器管理等工作，積極主動，受到好評。
- 協助指導新進役男，使熟悉勤務及業務工作內容，熱心助人。
- 參與寒冬送暖送餐至週遭鄰里獨居老人公益服務。

一展資訊長才

服役期間，為了發揮所學的專長來到了通資第三中隊，協助海岸巡防總局通資組維修室，負責協助維修各組室的電腦、網路修復及伺服器管理，維持通資勤務順遂。因此，每天所遇到的問題與挑戰層出不窮，解決每個問題時，更深入學習如何快速的解決。。

替代役一家親 和樂融融

剛到海岸巡防總局通資第三中隊時，對自己未來一年服役勤務工作內容感到不安，害怕無法適應新環境，經由隊上幹部和學長的細心指導，並隨著時間過去，漸漸的熟悉隊上的生活與工作環境內容。在這裡有一段時間，也有新進弟兄的加入，我也成為了學長，並且像隊上幹部與退伍學長一樣指導他們，讓他們快速融入團體生活與勤務工作。在團體生活中讓我了解最重要的就是互相扶持，大家團結一致並且分工合作使得勤務更有效率的完成，讓我深刻體會到，我，就是屬於這個大家庭的一員，替代役的四大信念，愛心、服務、責任、紀律，就在海巡署生根茁壯。



座右銘

生活不帶批評，喜悅來自接納。

李豪智 167 梯次

役別：土地測量役
需用（執行）機關：內政部地政司
服勤單位：內政部地政司

優良事蹟

- 協助地籍清理報表統計、遞送公文與信件收發及整理辦公室環境等，負責盡職。
- 協助南海永保太平-收復南海諸島70週年紀念特展相關事宜，圓滿完成任務。
- 參與華山基金會打掃獨居老人處所、於秋季老人登高郊遊活動，協助帶活動與長輩同樂等公益服務。



友善服務環境 打造優質役男

進單位一個禮拜後，受完訓的管理幹部學長回來了，對於我這初生之犢，他一見到我便馬上指導我要如何處理司裡的大小事，面對我排山倒海的奇怪問題，也都不厭其煩的替我一一解決。那時我心裡在想，為什麼跟我不同科別的學長，原本可以不必理我，但卻願意來我科上熱心教導我，並且跟司裡的人相處如此融洽，難道這就是替代役管理幹部的愛心與責任心嗎？這問題在我半年來的服役期間終於有了解答，原來是替代役服役期間不間斷的公益活動中，所培養出來的耐心與愛心，造就了學長。而且也因為司裡的長官對我們替代役非常友善，於適當工作之後，不僅會好好稱讚與道謝，也會回饋給予我們榮譽假，這一來一往就塑造出良好的工作氛圍，讓大家在這單位工作起來更愉快、更有像家一樣的感覺。

耕耘每刻 留下亮眼紀錄

我的工作中有一項是負責公文副本歸檔並建檔，在處理這項工作時，雖是抱著一疊厚重且帶點灰塵的紙張，但從這些紙張內容裡讓我看到了歷史的痕跡與時光的流逝，雖然公文的年份並不是太遙遠，但也記載了單位裡重大事件的過程。這些寫入紙張中的文字，讓我了解到，以前某一個時間，相同的空間下，有許多人正努力付出自己的專業來為國家服務，扶植了國家發展。此項工作也讓我更珍惜時光與我的所作所為，因為過去的事會被記錄在紙上，甚至在人們的心裡，若不好好耕耘，那麼於紙上發展出來的文字種子，便會成為後人看笑話的把柄。

座右銘

放輕鬆，不要緊張；相信自己，一定可以

郭哲源 167 梯次

役別：觀光服務役
需用（執行）機關：內政部營建署
服勤單位：臺中都會公園管理站

優良事蹟

- 協助處理役男業務及生活事務，具溝通協調能力，表現優異，圓滿完成任務。
- 發揮醫學所長，協助單位獲得台中市衛生局AED(自動體外心臟電擊去顫器)安心場所認證。
- 協助園區因騎乘自行車跌倒受傷、昆蟲叮咬民眾之傷口包紮處理，獲得遊客嘉許。



運用專業知識解決問題

記得專訓期間長官曾說：「來到這裡，要學習怎麼體現自己與團隊的價值。」這半年多來在一次又一次的值勤過程中，我漸漸體會到這句話的涵義。憑藉著醫藥方面的知識背景，每當遊客受傷或是身體不適時，園區的弟兄們總是能耐心地幫助他們排解問題，並且提供進一步的資訊。

培養默契 團隊合作

服役期間最讓人印象深刻的事，莫過於清晨於園區小徑巡邏時，撞見身長數米的白蛇，驚嚇之餘也讓我深刻體會到，人與大自然間其實是密不可分且應和平共處的。很多時候人類總因一己之私，擅自決定環境面貌忽略大自然本質，於是在那當下我選擇讓那條白蛇自在悠遊，於原始風貌中過屬於自己的生活，一切回歸自然，不打擾牠的安寧。

尊重大自然 適性生存

記得專訓期間長官曾說：「來到這裡，要學習怎麼體現自己與團隊的價值。」這半年多來在一次又一次的值勤過程中，我漸漸體會到這句話的涵義。憑藉著醫藥方面的知識背景，每當遊客受傷或是身體不適時，園區的弟兄們總是能耐心地幫助他們排解問題，並且提供進一步的資訊。

座右銘

要怎麼收穫，先那麼栽。

黃浩瑋 167 梯次

役別：觀光服務役
需用（執行）機關：內政部營建署
服勤單位：高雄都會公園管理站

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協調役男勤務調動、輪班休假和生活起居檢核等工作，負責盡職。
- 協助導覽文宣解說園區生態、場館位置及活動內容等，積極耐心回答遊客詢問。
- 協助清理園區廢棄物、倒塌樹木、民眾違規勸導活動文宣張貼、硬體設備更換維修等。



脫下白袍 拉近距離

「服替代役這一年要有不一樣的體驗」，這是我當初給自己的期望。所以我選擇了與自己醫學專業完全不同的觀光服務役——高雄都會公園，脫下白袍走進遊客與環境教育之間，拉近人與人的距離。於例行性的巡邏或於遊客中心服務的我，身處第一線有機會為民眾服務，成為高都的門面。園區弟兄殷勤的打招呼及嘘寒問暖，讓遊園民眾有賓至如歸的感覺，並且能瞭解民眾的想法，轉告管理站做出轉變，讓高都變得更美好。

潤滑政府與民眾關係

直接為民眾服務的感覺很充實，我們就像高都與民眾之間的潤滑劑，減少摩擦的可能，並讓這個都市綠地成為更親民的場所。有突發狀況發生時我們站在第一線提供協助，不管是小孩走失、貴重物品遺失、甚且民眾受傷（昏倒），皆考驗我們的應變能力。而有專業醫學背景的我對於處理簡單傷口、中暑或基本急救都得心應手。擔任管理幹部的我作為上下之間的溝通橋樑，處理管理人交辦之各項事務，傾聽役男意見適時反映協調，讓我在踏入職場前提早認知「成熟」為處理各項艱難事務最高指導原則，也讓我知曉領導人的困難處在哪裡。我相信不管以後身處在任何職位，都能夠設身處地替每一個人著想。

選擇相異 目標一致

每個人選擇的役別不同，每個人獲得的肯定不一樣，但一顆服務的心及自我成長這一點是不會變的。淬煉將使自己成長，我選擇面對充滿變數的未來厚植實力快速成長。你呢？

座右銘

取，是能力；捨，是境界。

邱士彥 167 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：桃園市政府消防局龜山分隊

優良事蹟

- 協助火災現場佈線、找水源、操車、管制板、殘火處理等工作。
- 協助防火宣導拍照、分站操作指導、人形玩偶宣導裝扮、佈置及收拾場地等。
- 協助緊急救護處置、廳舍環境整理、車輛器材清潔、保養，並參與分隊訓練及搶救演練。



冷戰過後 海闊天空

因為新屋火警的關係，讓一開始就決定消防役的我與家裡冷戰了一段時間，經過不斷的理性溝通和分享工作內容後，家人才釋懷，我只想要「幫助更多的人」，我覺得一生能直接助人的機會沒有很多，何不趁著服役的期間，來去實踐心中想助人的激情，並且延續到退伍呢！

OHCA變ROSC 功德一件

第一件OHCA救護，因為是患者癌末，家屬也就拒送了，返隊時心情很低落，不想成為學長姊的負擔，所以我調整心情，去請教學長姐各種急病救護的處置，熟悉各項流程，希望我的第二件OHCA救護能夠馬上進入狀況。而我的第二件OHCA救護，在我自告奮勇地先施以CPR後，讓患者送醫後變成ROSC，也算是對自己的肯定。印象最深刻一件OHCA，是件明顯死亡、屍腐的畫面，以及濃厚的屍臭，深深烙印在我腦海中，揮之不去，藉由宗教的力量後，才使我平靜許多。

善盡職責 傳播正確知識

在單位勤務量大，跟救護的機會相對的多，每一個案件，都會看見不同的社會縮影，經過多場的火災救護洗禮，平常沒事就會去翻閱防火相關書籍，尤其林金宏組長的「活著離開」更讓我受益良多，從火災的預防與求生，到地震的逃生避難，都顛覆了我既有的觀念，也常常會在親戚朋友的群組，分享各種預防新知，達到落實消防觀念，避免新聞報導的憾事發生；未來的我不管到哪裡，都會與人分享這類的知識：火災要關門、不要躲廁所、加裝住警器！

座右銘

美好的事物，值得去追尋。

呂沅潔 166 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：高雄市政府消防局前金分隊

優良事蹟

- 協助受困大樓電梯民眾脫困、民眾自殺破門等救護勤務。
- 協助防火宣導，繪製壁畫、拍照及扮演財神爺參與遊行等。
- 協助救溺、火警勤務，積極迅速。

初次出勤深刻又難忘

下分隊至今超過半年，對於消防員辛勞生活大致上了解。對於同樣是消防替代役的同學來說，最難忘的通常都是第一次出勤，我也一樣，最難忘的就是我第一次穿上消防衣準備出勤，為什麼會如此印象深刻？那是因為我的第一次出勤...沒出到勤。在我穿好消防衣帽鞋時，車子早已開離車庫...，當下的震撼非常大，縱使我已經用最快速度趕至車庫也努力穿上消防衣，沒想到學長們的出勤速度更是快速，救災時常人命關天，當然要全神貫注，在第一次出勤失利後我便開始了解，要更加謹慎面對接下來的生活。

崇高職業 值得尊重

現在的我已經看過許多救災現場，學長姐們盡力搶救災害，將傷害降到最低，也看到隊員們努力進行防火宣導，讓憾事不要再發生，消防隊員的各種面貌都讓我體會，消防隊員真的是非常神聖的職業！



座右銘

為所有而喜，不為所無而憂。

陳郁夫 **168** 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：金門縣消防局金湖分隊

優良事蹟

- 協助執行高處墜落民眾艱困搶救、車禍受傷民眾送醫等救護。
- 協助火災現場佈署水線、為酒後被鈍器重擊傷者現場包紮止血，施予固定術儘速送醫。
- 協助各類消防查察、防火宣導、稽查、為民服務等勤務，表現良好。



成長之路 達到期許

當兵這段時間是每個男人必經的路程，能渾渾噩噩的過，也可以很充實的過，完全是一念之間，為了能夠增加自己的能力，我選擇了消防這條路，希望能幫助社會，更能達到對我自己的期許。

問心無愧 同死神拔河

在服役的這段時間，接觸到了許多的傷痛以及生死，每件事情都會讓我有不同的體悟，還記得第一次到車禍現場救援的時候，看著傷患倒在地上一動也不動。當時心情既緊張又沉重，想當初自己也曾經發生過這種事，更能感受到無助的感覺。現在行駛在路上速度也會不經意的放慢，會特別注意左右來車，消防人員總是在醫院裡進進出出，看多了受傷的傷患、難過的家人，每當看到這些人，總是會讓我更想珍惜當下，消防隊可以說是在第一線跟死神拔河的人。也有無能為力的時候，當病患就在你的眼前沒了呼吸心跳，就很感嘆人原來如此脆弱，但我們只能盡力做到最好，這是我們的責任。

隨時準備 趕赴現場

在消防隊裡服勤，也讓我看到了許多消防人員的辛苦，消防隊員就算不是在自己備勤的時段，也要24小時在分隊裡待命。只要出現了事故，一通派遣電話來就必須在短短的時間內出勤，這在精神還有體力上都是一大挑戰。雖然未來退伍後不一定會繼續走在消防這條路上，不過在服役的過程中所看到、接觸到、學習到的這些東西，一定可以讓我體會到其他役別所體會不到的東西及成長回憶。

座右銘

莫道世上無真愛，人間自有真情在。

吳泓緯 166 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新竹縣政府消防局尖石分隊

優良事蹟

- 出勤OHCA救護案件，搶救中進行26分鐘CPR並電擊患者1次，於到院後成功恢復患者呼吸心跳。
- 出勤有暴力傾向精神病患者案件，患者情緒激動且口出惡言，在與警方通力合作下，成功安撫患者送醫。
- 因應梅姬颱風強風豪雨來襲，協助村民撤村等事宜。



上天賦予 偉大任務

或許是消防生活賦予的緊張刺激及下一件未知案件會帶來的考驗關係吧，幾個月內，我在消防隊的旅程中初嘗了人生及社會的百態。算是種成年禮吧，明明我是看見血就會手軟腳軟的人，沒想到老天竟然讓我把一個差點要見佛祖的患者救回來了，是不是該說人生再慘不過一死，親眼見證生命的來去後，以後還有什麼好怕的呢。

各式救護 辛苦奔波

比起警消學長們的救護經驗，我的出勤紀錄雖然不多，警報器「救護 救護 趕快出動 趕快出動」，伴隨緊張刺激的節奏，我也跑完快一輪的救護案件，精神病、OHCA、頭破血流、尿失禁、蜂酒過敏、車禍、肺積水...等。除此之外，火警、抓蛇、補蜂、山搜、撤村...等自然也就不在話下了，但就是在這麼緊張壓力的氛圍下，也認知到消防員的辛苦及付出並不是一般民眾所能理解的。對此，我更是一有機會便向周圍的朋友們分享消防員的偉大。

藉由雙手 喚回生命

最後，雖然消防員真是件吃力不討好的工作，但作為人生閱歷的確是豐富的一環，身為一個受過專業訓練的EMT1消防役役男，我永遠不會忘記在這裡所學的，至少將高品質的CPR口訣：「用力壓、快快壓、胸回彈、莫中斷」分享給親朋好友，就像教官玩笑的說：不怕壓斷他肋骨痛醒，只怕幫他死亡按摩而永不甦醒。

座右銘

我還在學習、還要學習。

王昱翔 166 梯次

役別：警察役（社區巡守）
需用（執行）機關：內政部警政署
服勤單位：新北市政府警察局瑞芳分局

優良事蹟

- 協助巡邏勤務，查獲違反毒品防制條例案並起獲安非他命吸食器及毒品。
- 於協助巡邏勤務時，主動盤查形跡可疑人士，因而查獲毒品通緝犯1名。

見微知著 敏銳觀察

也許是受到軍教片影響，從小時候就感覺當兵就是一直反覆的體能操練、站崗、摺棉被...直到領取退伍令為止，我不想我的兵役生活如此單調的日復一日，所以我選擇另一種方式開啟我的役期生活-替代役。懷著不安及帶著些許好奇的情緒，我來到瑞芳分局這個家庭中，開啟我人生踏入社會磨練的第一步。猶記得初次面對民眾的應對交談仍顯青澀，對很多新的人、事、物亦不知該如何處理，幸好身邊許多熱心的學長不斷教導，現在的我，對自己的任務已能漸漸上手、熟悉。雖不敢說已能獨當一面，但在不知不覺中已經可以跟民眾侃侃而談，面對各種糾紛時，也能快速做出正確應對，這裡民風較市區純樸，勤務上大部分都是順風順雨，但有時仍不免一番驚濤駭浪，就像我原本只是單純獲報與學長前往處理家庭糾紛，怎知處理到一半就變成查獲毒品，直到現在我還為楊學長當時細微的觀察力感到震驚。

珍藏回憶 有笑有淚

役期已過一半有餘，生活平淡中帶有一絲緊張，工作上每天所接觸的人、所遇到的事，不盡相同，同樣的事情有各種不同的處理方法，同樣的處理方法有各種不同的結果。我還在學習如何因應人、事、時、地尋求最好的解決之道，經過不斷的解決問題後，我也發現自己的自信在無形中增長，處世態度也隨之不同，期間學長、兄弟、長官的細心輔導，弟兄們同甘共苦、互相扶持，各種酸甜苦辣回憶，待我日後再細細品嚐。



座右銘

命是失敗者的藉口，運是成功者的謙辭。

雷維仁 167 梯次

役別：警察役（安全維護）
需用（執行）機關：內政部警政署
服勤單位：臺中港務警察總隊

優良事蹟

- 協辦入港臨時通行證、攔查檢查入港人證車證及防止走私、取締釣魚、小區巡邏、交通大執法和取締酒駕等，表現優秀。
- 協助處理砂石車落海意外事故、維護現場秩序、調查案發現場及處理後續事項。
- 協助誤闖港區管制站失智老人，並關心其家庭狀況，熱心為民服務。



體會基層員警辛勞

在新聞中得知太陽花學運期間，警察操勞過度而離開人間，因此決定選擇警察役，希望在一年的服勤期間能分擔警察學長的辛勞。由於服勤處所北突堤中隊只有我一個役男，所以在這裡每一位警察都是我的學長、我的師父。服役期間，除了學習執行業務上的專業外，也學到待人處事的道理。警察是接觸民眾的第一線，因港區是管制區，所以每天都會有人來辦理臨時通行證，民眾有時因情緒上的因素會大聲咆嘯，但經過耐心、委婉地解釋後，通常都能獲得民眾的諒解，我們由內而外從小細節要求自己，進而影響別人，更能充實生活及改變未來。當接到交通事故報案電話時，亦會主動把處理工具放上巡邏車，一同協助警察學長前往處理。在這裡待了快半年，深刻體會到警察的辛苦，不規律的生活，危險的生活環境...等。但也因為警察學長們的鼓勵，民眾暖暖的謝意，讓我更加理解到何謂愛心、服務、責任、紀律。

燦爛色彩的下一段旅程

轉眼間，離退伍只剩五個多月，我已經喜歡上這裡的生活，也很喜歡一群亦師亦友的警察學長。學長們常跟我說，這一年有你真好，雖然只是短短的一句話，但心裡卻充滿溫暖，我想就是因為有了警察學長們的教導與陪伴，讓我短短的服役生活感到充實且多采多姿。因此，我對未來不再困惑迷茫，我將勇敢地踏出每一步，不管路上是平穩，是崎嶇，我將一直繼續下去，將自己人生的煙火放得更加燦爛。

座右銘

No pain, no gain

楊家維 164 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊

優良事蹟

- 擔任管理幹部，主動關懷役男工作情況及日常生活，負責盡職。
- 協辦檔案清查、掃描建檔及整理、公文傳遞及處理流程追蹤。
- 參與關懷弱勢及服務長輩公益服務，發揮替代役社會關懷精神。



踏實的人生，才是活的最精彩的

看到每天繁瑣複雜的公文，讓我整個精神都來了，因為我知道今天會過得很充實。

磨練挑戰 貢獻所學

在抽中替代役的當下，心裡充滿了喜悅，因為接下來的一年可以「體驗職場，參與公益服務，充實自我及替國家貢獻一份心力」。我的服勤單位為內政部空中勤務總隊機務組，所有有關直升機修護人員訓練等大小事，都是由機務組負責。適逢單位自美國接收黑鷹直升機，有許多美國原文的文件送到機務組，讓我的英語及機械專長得以發揮。除了能協助翻譯也藉此機會可以學習更多專業技能，套句前輩的口頭禪：讓我賺到了！沒想到當替代役能有機會接觸到做夢都無法想到的事，讓我的服勤時光充實又精彩。

時光飛逝，把握當下

空勤總隊服勤工作性質比較專業，工作的臨場應變既要迅速更要確實，因為忙碌又充實，服勤時光比想像中過的快，彷彿昨日才從成功嶺撥交，一轉眼已過了八個多月，也幸運的獲得服勤單位長官的推薦，參加第44期替代役管理幹部訓練，擔任替代役役男管理幹部。希望在未來的服勤時光，能擔任大家的溝通橋樑，幫助更多學弟適應工作，帶領他們投入公益活動。雖然服勤時工作繁忙，在備勤時間也不忘記閱讀書籍充實自我及鍛鍊體魄，累積自己的本錢，為以後打拼事業鋪下穩固的基礎。

座右銘

When everybody asks why, I ask why not.

石鈺堂 169 梯次

役別：警察役（安全維護）
需用（執行）機關：內政部移民署
服勤單位：國境事務大隊

優良事蹟

- 主動發現春節期間有大量旅客將自動通關旁增設之自動通關親子櫃解讀為嬰兒車櫃檯，爰提出將該櫃檯更名為自動通關隨行兒童櫃檯建議，明確標示櫃檯用途，減少旅客誤解並強化該櫃檯效能。
- 竭力投入協勤工作，詳查旅客標識需求，適時提供良善建議，有助民眾便利通關。



國家門面 守護旅客便利

分發進入移民署國境事務大隊時，我的第一志願就是希望能到桃園機場服務，因為能接觸到來自世界各國的旅客是最吸引我的地方。在執行勤務常會遇到情緒不佳或比較不理性的旅客，站在證照查驗線前為旅客服務的我們，更常接受到旅客抱怨，有時更直接言語怒罵。但在與國境移民官學長姐們聊天，聽著他們的經驗分享後，發覺很多事情都是一體兩面，人也是各種形形色色的都有。一種米養百種人，更何況是來自世界各國的旅客，換個想法這也是社會歷練的一部份，因此開始學會站在旅客的角度思考，慢慢也就釋懷了。

舉手之勞 備感溫馨

國境大隊也有許多體貼又便民的設計，譬如說為身障人士、孕婦或嬰兒車設置的博愛檯。記得有次在尖峰時段的入境旅客量大，導致排隊的隊伍特別長，此時在查驗線後方擔任引導勤務的我，發現有一對夫妻推著嬰兒車卡在隊伍中央，隨即將其引導至博愛檯進行通關，就在他們要離開的時候，那位先生突然回過頭對我說「謝謝，遇見你真好。」此刻突然發覺原來旅客的一句謝謝或微笑，才是真正讓我替代役生活充滿熱情的原因，也期望自己能抱持著這樣的初衷與熱誠，繼續為各國旅客服務直至服役期滿。

座右銘

「想成功就要做別人不做的事」

康伯瑄 169 梯次

役別：警察役 (安全維護)

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署入出國事務組

優良事蹟

- 設計陸客來臺觀光相關數據統計用資料庫，編寫程式碼，建立各種類別數據庫，縮短臨時需求數據作業時間。
- 協助接收大陸地區人民來臺從事各類事由通報、及通行證、入臺證遺失之通報及聯繫等。
- 協助硬體設備基本故障維修及電腦文書作業等。



做事精煉 勤奮做人

初到服勤單位的第一天，迎接我的是始料未及的各種工作，舉凡環境整潔乃至於協助電腦文書處理，抑或是接聽民眾來電洽詢的疑難雜症，五花八門的問題令人暈頭轉向，在長官細心指導與耐心解說下，我漸漸了解科室的業務內容，逐漸能協助長官們的繁重業務。起初民眾來電的各種問題及情緒對於理工科畢業的我而言相當棘手，在和民眾幾度過招後，一度對於接聽電話感到畏懼，但我回想起校訓－精於做事，勤於做人。不論對人或是對事，都要盡善盡美地處理問題。於是我運用了實驗邏輯來分析工作遇到的困難，再將工作內容編整為各類流程圖，解決了一問三不知的窘境，後來在應對民眾來電時能夠確實予以協助與引導。

由公眾出發 為人民服務

服役前間，我應用了許多專業知識解決科室發生的文書處理問題，舉凡Excel、Word等，透過程式語言的方法為長官簡化許多繁雜問題。除此我也為科室設計Access資料庫來協助管理各類資料，以便日後能以簡單的操作來產出各類報表。雖然畢業前已經有在企業實習和打工經驗，但在政府部門工作給我的感受不同於私人企業，比起對於利潤的追求，公部門更注重的是國人及國民的各類安全，有一大群辛勞的公僕在幕後默默為國家付出令我感到安心，感謝各位長官的指導與包容，讓我在移民署得到許多未曾接觸的寶貴經驗，磨礪精進我待人處事的種種觀念。

座右銘

積極參與，全力投入

李濠仲 167 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：司法院
服勤單位：臺灣高等法院

優良事蹟

- 協辦閱卷當事人與律師閱卷事宜、簡易問題處理、接聽電話等，團隊精神甚佳，深獲稱許。
- 協辦民事閱卷室調取、檢還卷宗，主動統計閱卷案號、次數、來訪頻率與案件狀態，有效降低閱卷頻率、重複閱卷與聲請不閱情形。
- 參與寒士吃飽30公益服務，擔任機動組成員，協助年長老人與行動不便者前往會場，使活動順利進行。



扭轉對法院刻板印象

轉眼間，來到高院不知不覺也過半年了，回首第一次踏入法院、一睹總會在八點檔出現的法庭、見到原來不用戴假髮的法官、能言善辯的律師以及看到卷宗的真面目等，這些都滿足了我從前對法院的好奇心。在閱卷室每天要面對閱卷當事人及律師永無止境的聲請閱卷、調卷與還卷，並要設法解決他們一切的疑難雜症，如詢問聲請流程、影印機台操作與問題排除等基本問題或聆聽當事人的不滿或委屈。或許有些早已超出我的工作職責與能力範圍，但我仍樂於協助，期盼這個社會能夠因為多一點溫暖，而少一點仇恨與紛爭。

綠美化工作空間

此外，由於我潛在的強迫症與潔癖個性，在閱卷室除了整理積年累月的資料、清理陳年玻璃桌下粉塵、替換辦公室桌墊與更新相關閱卷公告外，我摸索出用紙板製作各種大小好用收納箱，也因為影印機環繞工作環境造成空氣不佳的緣故，而展開我的綠手指生涯，發現了自己在這方面從未有過的興趣，這是服役以來除了對法院有所認識之外，最大的收穫。

斗室內學習人生道理

在閱卷室處在書記官與閱卷者間的尷尬角色老實說並非容易，但這也讓我累積與人應對進退的經驗與磨練，每當完成一件閱卷流程就讓我充滿成就感。單位長官夥伴們的支持、包容與配合，不僅讓閱卷室越來越宜人、溫馨，更因為有你們帶領，我的服役生活充實、精采、燦爛。

座右銘

積極參與，全力投入

林佳漢 166 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：司法院人事處
服勤單位：司法院刑事廳

優良事蹟

- 協助司法院建置量刑資訊系統，已完成槍砲彈藥管制條例、強盜搶奪案件、毒品危害防制條例、妨害性自主、不能安全駕駛罪等案件之量刑編碼。
- 協助立法研討會記錄建立、與德國學者往返書信之翻譯、委託學者研究報告之整理及相關行政事務等，期許落實司法為民的精神與目標。
- 協助調辦事法官整理過往開會紀錄中有關即時抗告與自為裁定制度部分，任勞任怨，準時完成交辦勤務。



內化工作專業 立即反應

「刑事廳量刑小組，您好！」每天拿起電話時這句話便有如反射動作般地衝出口，量刑小組似乎已然內化成為我生命的一部分。回首在成功嶺與法官學院受訓時間就如白駒過隙，副廳長當時簡潔肅然，卻又不失和藹的入廳叮嚀，早已成為我在刑事廳任事待人的原則骨幹，在刑事廳量刑小組服役，與其說是當替代役，更像是擔任研究助理。如果說在學校的所受的教育是拜師學藝，那麼在刑事廳的量刑業務便是身處公門的實戰修行。誠如大提琴家馬友友先生所言：「使【專業】能運作的前提之一，便是給某一個因緣際會下出現的人參與該專業系統運作的機會，即便這個人可能尚未準備好。」刑事廳的長官，給了我這個初出茅廬的替代役役男機會，看見法律人是如何在此專業系統中施力，而法律專業系統又是如何在社會中展現其價值。廳內所涉業務，其專業度之高、複雜度之深，影響我國千萬人民生活之廣，更使我肅然起敬、兢兢業業地深怕交辦事項有所差池。

高牆之後的貼心

身為民主法治國家基柱之一的司法院，院內特設的「育嬰補集乳室」讓我印象深刻，因其位處於醫護室內，有細心的護理師、用心的藥師與貼心的醫師，隨時照顧有需要的人們，一改過去司法帶給人們嚴肅、有距離的刻板印象。裡裡外外、上上下下的司法院都是一個令人傾心之所在，服役生涯在此與法律專業社群前輩，一同為臺灣盡一份小小心力，此一緣分我想已然成為我往後生命歷程養分之重要一部。

座右銘

好，可以，我試試看

李炳謀 165 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

優良事蹟

- 發揮專長，協助電腦資料處理、增修資訊系統等相關事項。
- 協助處理資訊行政事項及系統操作客服電話。
- 參與忠義育幼院募集統一發票公益服務。

善用服役時光 整合力量

每個人度過服役期間的方式各有不同，有人用來讀書準備考試，而我選擇了利用服役的資源來充實自己的知識。很幸運的，我的服勤機關願意提供我這個資源。

經驗洗禮 砥礪成長

從一進來，管理幹部就告訴我，我這個位置是屬於整個機關的，因為機關人員尚有電腦資訊方面的問題，都會尋求我們單位協助，也因此服役過程中，我有機會接觸各種人、各種活動，並遇到各種問題，聽到許多意見跟討論，來更充實自己的不足。透過協助機關所舉行的大型會議，就可以增加接待貴賓、活動舉辦等各種細節的經驗，以及在一些長官的指示中，習得對方的經驗，讓自己提升能力去進行服務，完成任務。透過協助機關內部資訊系統的運作，讓我能稍微了解業界的情況，不至於真正面臨問題時，手忙腳亂。當然最直接有用的，就是解決同仁問題時，對自己的資訊能力也提升了。有時一些例行會議，也會要求我們待命協助，而這時候我就可以從長官們的對談，了解其想法，再經過自己思考後，嘗試了解他們的理由，也是一個不可多得的學習機會。很高興能在保訓會服役，也感謝長官們對我的信任與栽培，讓自己在這段期間，藉著「師法他者」學習及成長！



座右銘

對工作負責，對人生盡力

陳紀全 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：台北市政府兵役局
服勤單位：台北市政府兵役局

優良事蹟

- 協助替代役中心粉刷牆面、役男桌椅及電扇、衛浴設備檢查及維修、定期更換燈管等工作。
- 協助環境美化、辦公室環境整潔維護、公文遞送及製作宣傳海報，服務熱心。
- 協助颱風災後復原園區環境、機電水電設備、役男房間檢查及維修等。



前輩提拔 跌跌撞撞

剛從成功嶺轉調回來的我，除了青澀，更有一種對於未來未知的不確定感，到現在還記憶猶新。很開心的是，這樣的擔心都是多餘的，在單位中，長官們及水電師傅的教導與照顧，一路上讓我收穫良多。

滴水穿石 呈現完美

在中心裡，跟著水電師傅幫忙處理著大小事物，一點一滴的學習、成長，透過每次維修增加自己的知識及經驗，除了慢慢累積自己的技術，更要求自己細心再細心，在每一個環節，努力做到最好，也因為這樣的過程，不斷嘗試，不斷的調整，讓我在水電專業方面更顯熟練。透過每一次大大小小的活動與臨時交辦的事項，我真的感受到，在中心裡每一個小細節，都可能會影響著活動的順利與否，也體認了每一個活動的順利，便是對每一個幕後工作者最大的安慰，而每一個事前的準備與事後的工作，都是為了那最後一刻的完美。過程中，除了是對自己的能力的精進外，更是待人接物的學習。

座右銘

Nothing is impossible to a willing heart.

黃至嘉 167 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：台北市政府兵役局
服勤單位：臺北市信義區公所

優良事蹟

- 協助服務傷殘退伍役人員，陪同復健、就醫、伴讀聖經、唱歌、行走、心靈關懷。
- 協助役男網路出境申請、役男線上兵籍調查及入營座談會、役男紀念品整理包裝、發放、場地佈置等。
- 協助義務役傷殘退伍役人員秋節座談會活動布置、進行及致送三節慰問金等事宜。



時光停滯 暫留過去

案主孫先生是一位50歲的中年男子，身材高大，為人和善，待人謙虛有禮。但因為在25歲服兵役時，過度勞累加上原本就是B型肝炎的帶原者，造成猛爆性肝炎，且在醫院感染併發腦膜炎，因此影響到視力導致雙眼失明，右耳聽力也受到影響，並且智力下降到大概70~80左右，短期記憶也受損，因此常常會重複問同樣的問題，常常提起以前的事，彷彿時間停在過去。以前在醫院的時候也遇到一些阿茲海默症的病人，所以跟這類型的病人相處沒有太大困難。而案主家中情況雖較特殊，但是平常家中相處狀況還是非常的和樂，這更讓我了解到在困難的環境中，人與人的相互扶持是非常重要的。

日漸上手 以病人為本位

以前在醫院實習時，主要是著重在病人復健過程的項目、進度、程度等方面，而這次是從醫院診所以外的角度去幫助服務，跟以往所學的大不相同，讓我更加了解除了在醫院診所外，我們照護對象是過著什麼樣的生活。轉眼間來服務案主也經過半年了，很多原本不熟悉或是不知道怎麼應對的情況也越來越上手，在服役期間學習到與病人相處模式是非常難得的經驗，我感恩也珍惜這個機緣！

座右銘

當平凡的人，做不平凡的事

廖予昊 167 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：新北市政府民政局
服勤單位：新北市泰山區戶政事務所

優良事蹟

- 協助公文收發、身分證及除戶證明護貝等行政業務。
- 協助護照審核及送件、生育津貼轉帳手續等。
- 協助新北市替代役旺年天團，協助宣導銀髮族長輩預防流感及與老人共餐。



站在第一線 如急診經驗

戶政事務所業務，記錄了從出生到死亡的人生大事。儘管與所學不同，卻正好滿足了我希望能夠接觸不同領域的心願。很幸運被分發到泰山戶政這個溫馨的大家庭，也很感謝所內長官以及同事們的照顧。平常協助製作除戶紀念卡、拍攝大頭照以及護照代辦送審等，也因為接觸這些業務，對於政府政策以及戶政服務有更多的認識。由於戶政事務所第一線面對民眾，因此如何與民眾互動、了解需求並妥善回應需要很好的溝通技巧，也讓我回想起過去在醫院急診室面對病人及家屬的經驗。很佩服戶政人員的耐心和態度，期許自己能秉持這樣的精神在未來的職涯中努力。

旺字當頭 益壽延年

因為本身的醫療專長，服役期間也很幸運的獲選加入新北市民政局表演團體「旺年天團」裡的「健康推廣小組」，與醫學系畢業的好夥伴跟著旺年天團四處巡迴，針對新北市各區的長輩們進行衛生教育。雖然衛教對於醫師好似家常便飯，然而如何在短時間內讓長輩獲得「感興趣、簡明易懂、帶得走」的健康小常識，與以往醫院中規中矩的三高衛教大不相同。因此，我們從頭構思適合在地長輩的衛教主題、製作海報、搭配互動式的講解和問答，服役半年來也順利地完成十二場的衛教。

見長輩如晤 心滿意足

看著台下的長輩彷彿見到自己家裡的長輩，也發現原來助人是如此簡單快樂的事情。看著他們隨樂團舞團手舞足蹈、為魔術表演大聲喝采，或是聚精會神地聽著健康講座、將衛教口訣琅琅上口，便是我們莫大的滿足和快樂了。

座右銘

快樂的祕訣，不是做我喜歡的事，
而是喜歡我做的每一件事！

胡家豪

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市中和區公所

優良事蹟

- 服務傷殘退伍軍人，關懷日常生活狀況、協助處理居家整理、復健按摩、陪伴就醫、掛號領藥等，提供家屬喘息空間，表現堪殊表率。
- 為服務之傷殘退伍軍人精心設計規劃獨特的慶生會，使其歡度難忘的生日，熱情盡心。
- 協助中秋期間發放白米予弱勢民眾，主動協助行動不便民眾將白米搬至車上，積極熱情。



一視同仁 毫無怨言

平時認真負責、勇於承擔，對於任何事情義無反顧，尤其對家屬、傷殘退伍軍人更是用心服務，以愛心陪伴，將照顧對象視為自己的家人一般呵護，分享生活點滴、喜怒哀樂，與家人互動熱絡，隨時抱持著積極、學習、謹慎的態度。

光鮮燦爛一生 有你有我

服役期間遭遇許多的酸甜苦辣，經常遇到尿尿滿地、令人難堪的窘境，但沒有一句怨言，屈膝仔細清理、協助更換衣褲，讓家屬備感窩心，感謝有這樣的機會，能夠盡一份心力。服役半年來，深刻體驗到「長期照護」是一件非常辛苦、需要長久陪伴的專業。憑著一股熱忱、勇於嘗試、秉持著同理心，服務長期臥床的學長，提供家屬些微喘息的空間。我所做的事情或許微不足道，但對我來說，卻是足以影響我一生，改變價值觀，真心覺得好好珍惜身邊的人事物，因為有你有我，你我的生命綻放光彩！

座右銘

遇事別輕易放棄，多多砥礪自己

王昱翔

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園市政府民政局

服勤單位：桃園市八德區戶政事務所

優良事蹟

- 協助引導洽公民眾及補換證、拍照等相關業務，圓滿達成任務。
- 協助門牌整編及行政區域調整業務，前往當地里民活動中心收發身分證、戶口名簿及下鄉換貼臨時門牌等，績效卓著。
- 參與桃園榮家、八德榮家尊榮服務行動服務站各項戶政業務及陪伴榮民伯伯，嘘寒問暖，深獲好評。



生老病死 息息相關

常聽到有人批評公務人員工作輕鬆、生活愜意、沒煩惱、沒壓力，來到戶政事務所後，深刻體會到戶政工作的繁忙。人從呱呱落地開始到人生的終點，皆是到戶政所登記，服務項目的項目更是琳瑯滿目，每天所遇到的民眾狀況也是百百種，有喜獲麟兒與高采烈的父母帶新生兒入籍、也有情意濃濃的新人來辦理結婚登記、亦有首次出國興高采烈的青年來辦理人別確認，甚至也有相互埋怨的怨偶來離婚。服勤也讓我們替代役同仁練就了一身的好技能，如增進與民眾之間的應答，了解活動的運作流程，學會更多拍照的技巧。

歡度節度溫馨動人

在八德戶政服役時，單位為了提升便利性、機動性、更加親民以及更好的服務品質，大家真的做了很多的努力，如為行動不方便的民眾提供到府服務、遷徙的居住查實、到榮民之家的尊榮服務等，甚至在聖誕節邀請教養院院生來戶政舉辦聖誕慶生派對，在農曆年前舉辦新春揮毫，都讓大家感受到戶政的溫暖。在這兒服役更讓我體會到，替代役的精神「愛心、服務、責任、紀律」並非只是一句隨口說說的口號，而是要身體力行。幫助人是快樂的，不管是助人者或是被幫者，因為有愛心所以才會一直不斷的幫助他人，秉持著服務的熱忱，愛心才能不斷的傳遞下去，責任與紀律則是不斷的鞭策、勉勵著我們，注意自身的行為，讓我們自己能夠走得更長遠！

座右銘

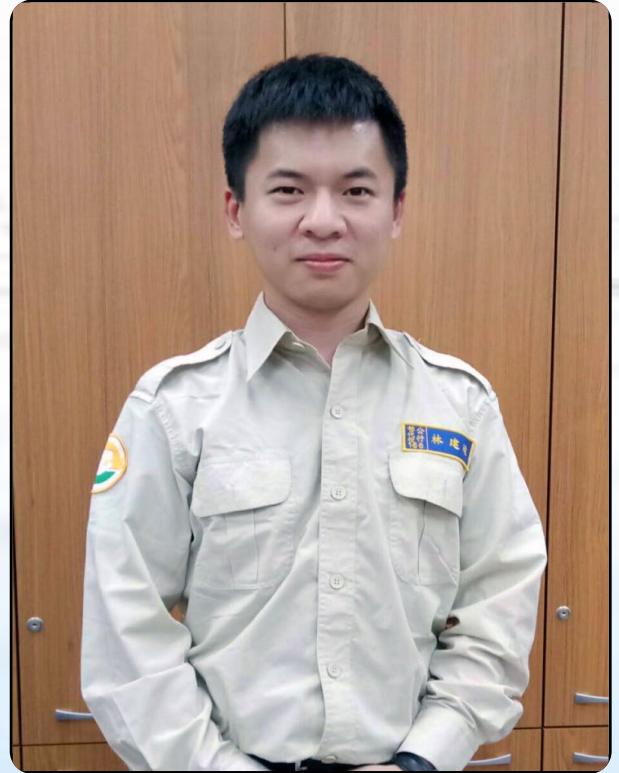
行動將引導你邁向你所渴望的成功

林建廷 **166** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：臺中市政府民政局
服勤單位：臺中市大甲區公所

優良事蹟

- 協辦梅姬颱風農民災害補助及農災風險降低、休耕轉作補助相關事項。
- 協辦金婚鑽石婚表揚、金雞報喜迎新春現場揮毫贈春聯等活動。
- 參與歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔、寒期輔導課後照顧等公益服務。



於繁瑣行政中學習成熟

服役是人生重要的轉折點。服役使人成熟、有責任心、了解為人處事的要領，也讓人學習克服萬難完成任務。分發至農業課，除了一般文書處理、行政、清潔工作、活動辦理及農業相關諮詢等，每次小小的付出都會讓自己學習一些東西。

化負面為正面

服役生活是愉快的，課室長官、課員們都很照顧我們，替代役彼此相處也十分融洽，遇到較為繁雜的業務時，我們會齊心協力完成，透過合作學習團隊精神。偶有態度不佳的民眾前來洽公，我們會耐心的了解並解決問題。雖然過程中要承受民眾的負面能量，但問題解決後民眾的道謝及微笑就成了我們繼續前進的最大動能。抗壓性獲得提升，也更能體會公家機關的難處。

學長帶領公所遊

記得剛到公所，心裡的緊張及雀躍，發現好像很熟悉的區公所，其實很陌生。好多沒去過的課室，慶幸有許多熱心的學長，在我們回到公所的第一天，詳細為我們講解業務內容，並帶我們走一趟公所熟悉環境。轉眼間就過了七個月，在公所服役，沒有像軍中繁瑣的規定、固定的操練。但是可以學習到更貼近於現實社會中待人處事的道理。期勉自己在退役後，有能力能夠幫助更多需要幫助的人，發揮一日替代役，終身替代役的精神。

座右銘

收獲多少不是成敗的唯一關鍵，重要的是一次次銘心的經歷

葉書廷 **166** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：臺南市政府民政局
服勤單位：臺南市玉井區公所

優良事蹟

- 協助民眾辦理梅姬颱風農業天然災害補助申辦事宜，親和待人，使作業流程順暢。
- 協助地震後續各項交辦事項，表現認真，條理分明，深獲肯定。
- 參與華山基金會關懷老人暨愛心餐會、捐血及獨居老人環境整潔、貼春聯等公益服務。



二月六日重災 協助賑災

受完專業訓練踏出成功嶺，當天下午就回到了我最愛的故鄉-玉井。懷著滿腔熱血的我也正式開始了我的替代役服務生涯。剛進入公所的時候，正巧是辦理0206大地震補助款申請的期間。秉持著發揚愛心的精神，協助民眾了解及辦理補助款的事宜，看著他們從原本苦惱的臉龐展露笑容的時候，再累也值得。

父親的驕傲 永遠的榮耀

接踵而至颱風豪雨的農災補助，這是公所最忙碌艱困的期間，連日的豪雨及不間斷颱風導致農損災情慘重，看到每個來辦理的農民都嘆氣搖頭，我真的感到很難過，也全心全力的替民眾處理好補助事宜，從影印資料、詢問詳細情形、教導民眾填寫申請表，只希望自己的服務可以減輕他們心裡的沉重負擔。由於農災補助人數突破以往高達七百多人，全公所同仁齊心協力聯絡民眾並告知探勘時間並由技士現場勘查，外出會勘土地災情的技士每個回到公所也都汗如雨下，膚色也明顯變黑，而我則幫忙排列整理全部的會勘資料，雖然很累但這是我能做的，只希望技士們能夠多點休息時間，何樂而不為呢？

熱線你和我 樂於聯絡

之後我也陸陸續續參與處理了農災補助證明的申請、追蹤處理玉井區0206地震紅黃單解除列管的事，舉凡我辦的到的事，我絕不推拖。很開心從自己父親口中聽到民眾跟同事稱讚我，他感到非常驕傲。常聽人說替代役很輕鬆，其實只是做與不做的差別。或許我不用頂著太陽出操，但我流的汗也絕不比別人少。

座右銘

用心就有用力的地方

張簡銘祥

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：高雄市兵役處

服勤單位：高雄市大寮區公所

優良事蹟

- 協助公文遞送、文書繕打及櫃檯服務民眾詢問事項，主動熱忱。
- 協辦役男兵籍調查作業、重陽敬老、紅豆文化節等各項活動事宜。
- 參與社區殘障樂活關懷據點社區身心障礙者活動照顧及永安兒童之家課後輔導公益服務。



遠赴非洲行醫 深受感動

踏入成功嶺我接觸到擁有各自專業領域的弟兄們，聽他們分享各自的生活經歷後讓我眼界大開，其中讓我印象最深刻的是一位醫生，分享到非洲做愛心義診服務的經歷，此時我對『替代役』及『服務』這兩個詞意才有了初步體會並瞭解其關聯性。

同理之心 正面影響

初到大寮區公所服務的第一天，伴隨著我的是新奇和興奮，但更多的是對於未知的緊張。在公務協助之餘，公所會安排替代役男們去永安兒童之家服務，協助孩童進行課後輔導。我發現這裡的小朋友特別的活潑，在課業上需要多花一些時間才能靜下心來完成，我開始去推想是什麼原因而導致，大腦突然閃過一個想法：「我要成為他們的朋友，並且對他們產生正面的影響」，在和他們聊天的過程中慢慢的對他們有更深一層的認識，我逐漸了解各自的家庭狀況，當我用同理心去看待，此時便能理解他們了。

綻放異彩 成為大樹

在學童的寒假期間，我們為孩童們舉辦了迎新年活動，希望藉此活動讓孩子們可以在遊戲中提升學習動機，讓彼此之間的感情可以更加緊密相連、相互扶持。他們就像剛萌芽的小樹苗，希望我們『替代役』能夠成為他們正向的陽光，帶給他們一點一滴滋潤養分，透過陽光正能量的照耀及沃土大地的養分滋潤，期盼他們可以成為身心壯碩、枝葉茂密的大樹回饋社會。

座右銘

一個人固然走得快，但一群人可以走得更遠

范育啟 **167** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：宜蘭縣政府
服勤單位：宜蘭縣政府民政處

優良事蹟

- 協助戶政資料彙整、統計，發揮資訊專長協助各項軟硬體故障排除及釋疑等。
- 協辦軍人忠靈祠安遷厝申請、統籌役男公益服務人員控管、役男平時考核資料彙整等事項，優異表現獲得讚賞。
- 協助替代役管理實務講習、全民防衛動員準備業務會報、綠色博覽會活動、新聞科剪報等事宜，戮力以赴。



長官耐心指導 消除不安

成功嶺將近一個月的基礎訓練及專業訓練後，學習不少待人處事的態度及服務的精神，獲益良多。滿載服務熱忱的我，分發到宜蘭縣政府戶政科服勤，起初對周遭環境不熟悉而感到緊張不安，科長及科員耐心的教導，始對各項業務漸漸上手，內心徬徨不安也就自然消失。

三管齊下 熱忱滿點

服役的日子中，除了例行勤務外，還有各種活動開會的支援，秉持著的四大紀律「愛心、服務、責任、紀律」的精神，替更多人服務。在處理業務上，秉持著迅速確實且細心的態度完成每件事。在與民眾接洽時，我帶著愛心、耐心以及服務的熱忱解說，使在互動過程中有親切感。在服役過程能獲得長官及替代役同袍們的熱心幫助，使我獲益良多，懂得現在做的每一件事都是種服務，必須要有帶著三心：愛心、責任心、同理心，充滿著滿滿的熱忱去做每一件事，期待未來也能將這份體驗帶到職場。

座右銘

要怎麼收穫，先怎麼栽

邱冠儒

168 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府民政處

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助處理有關役男權益及輔導事件，認真負責。
- 協助處理兵役體複檢、驗退事項及申請醫院兵役體複檢經費，服務態度親切熱忱。
- 協助規劃辦理役男在職訓練、公益與捐血活動。



在一年期限內奉獻自我

和科上的長官們及替代役學長們相處得十分融洽。雖然只是進行輔助性業務，但是我也從長官們身上瞭解到在職場中應該要具備的態度和做事方法，獲益良多。除此之外，處理業務時經常會碰到各種困難及挑戰，除了要將自身專業及新訓、專訓的所知所學實際運用外，該如何拿捏待人處事的應對進退分寸，也讓我的心境獲得砥礪，時時刻刻保持微笑看待事物，圓融地完成被交付的任務。

管理者需照顧上下

除了一般業務外，身為管理幹部也時常需要協助處理有關役男的權益、相關輔導管理，以及役男重大事件通報與陪同心理諮商輔導等，也協助大型活動的行程規劃與安排。在每件事情的處理上，我秉持公允，盡可能兼顧役男與長官的立場妥適處理。管理幹部肩負著長官與役男間上下穩定聯繫的重要關鍵，我相信只要對人付出尊重、對事保持責任心，應得的成果自然而然會回報到己身，就算途中遇到的挫折也僅是讓自己更加茁壯的養分罷了。感謝新竹縣政府的長官們肯定我的表現，日後我也將懷抱著這份榮耀激勵自己。

座右銘

要怎麼收穫，先怎麼栽

邱冠杰 169 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：苗栗縣政府
服勤單位：苗栗縣大同國小

優良事蹟

- 服務傷殘退伍軍人，就醫復健，照顧生活起居等。
- 於傷殘退伍人員需要救助時處置得宜，利用專業分享健身知識，使復健效果大幅提升，熱心助人。
- 協助學校行政事務、學生上下課導護及環境清潔等。



返鄉服務 再續志工前緣

服役前，我是創世基金會植物人安養中心的志工，結束專訓，帶著滿滿的熱忱跟愛心回到了家鄉，跟著政府人員來到了案家，當時的心情十分緊張，因為我服務的案主是第一次申請役男生活協助陪伴，也就是說：我是他的第一任役男。哥哥非常的害羞，或許是因為他長期沒朋友在身邊而感到不適，隨著日子過去也慢慢打開哥哥的心防，從簡短問與答，到開始慢慢分享彼此的過往，甚至現在像兄弟似的互相開彼此玩笑，復健時我們的笑聲總是遍布醫院各個角落，漸漸地哥哥不僅是我的案主，更像我的家人，儘管遭逢此變故，在哥哥身上我見到的卻是樂觀、勇敢，並願意帶著一顆正向的心繼續努力生活下去。

踏遍千里 尋覓溫暖

劉哥哥有著195公分的巨大身軀和長達33公分的腳掌，在台灣根本買不到鞋，於是他總是穿小他尺寸兩號的鞋子，因為長期腳趾摺疊導致他的腳趾已嚴重扭曲變形，每次在做行走復健時，總是發出哀嚎與痛苦的表情，我看了很心疼，於是我決定要在最短時間內找到屬於他尺寸的鞋。從那刻起，我找遍各大網站，假日也抽空去各大體育用品專賣店詢問，終於透過一位籃球員找到了通路，買到屬於哥哥的鞋，他拿到的當下喜極而泣，我看得出來那種開心是澎湃地從內心湧出，而一切的努力也值得了。一雙每人腳上皆有的鞋子，對於他卻像是小朋友收到糖果般開心；一條正常人輕鬆就能走完的幾步路，對於他卻是用盡力氣一走就是半小時，很多事情我們總是過得太過安逸，忘記了甚麼是知足，但在哥哥日常生活裡，我看了滿滿的知足。

座右銘

施比受更有福

吳岱晏

168 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣田尾鄉公所

優良事蹟

- 協助圖書館建置各項讀者活動報名系統，俾上班族不受時段限制，深獲好評，並節省管理人力。
- 協助服務臺受理民眾辦理役政業務等工作。
- 參與弱勢族群寒冬物資發放，深獲弱勢長者讚賞。

奮力躍起 一鳴驚人

成功嶺結訓後帶著滿滿的夢想與理想，離開山嶺回饋社會履行國民應盡的義務。

踏遍千里 尋覓溫暖

由社會散發愛心至角落。

做好基層工作 謹言慎行

回到家鄉服勤，協助兵役及圖書館辦理各項活動業務。體會到責任與服務的重要性，基層地方機構是政府與民眾第一線接觸的窗口，也是彼此之間溝通的橋樑，正確地宣導現行政令與法規，讓民眾了解各單位所能提供的服務與幫助，處理業務以謹慎嚴謹的態度以保障民眾權益。除了提供基本便民服務外，公所常與其他機構合作舉辦活動，提供積極的服務，圖書館更常舉辦大小小閱讀活動活絡鄉鎮人文閱讀風氣，寒假裡圖書館與麥當勞叔叔之家合作為鄉內弱勢家庭舉辦愛心巡迴表演，看到阿公阿嬤與小朋友被麥當勞叔叔逗得哈哈大笑時，看見他們單純而快樂的表情，工作的辛勞頓時煙般雲散，為替代役生活增添了更多溫暖的回憶。



座右銘

將心比心 順其自然

柯哲軒

168 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：南投縣政府

服勤單位：南投縣鹿谷鄉公所

優良事蹟

- 協辦各項觀光活動及景點維護等業務，確實且有效率達成交辦事項。
- 協助遊客中心相關諮詢服務，針對遊客不同需求，提供熱心、用心與貼心的解說，獲得好評。

在地服務 親近自然

2016年秋天在我的家鄉展開了為期1年的服役生活，我被分派到鹿谷鄉公所附屬單位觀光服務所服勤，初報到時對於新環境還懵懂，也相當緊張，恰好還有即將退伍的學長得以請教，詢問服役時需要做些什麼、需要注意些什麼，化解了我忐忑的心情。

熟悉在地文化

工作內容不複雜，簡單易學，除了平時於遊客中心內，提供遊客即時的旅遊資訊以及相關協助外，公所舉辦觀光類型活動時會較繁忙，服役期間有四個主要活動：山上健走茶會、控窯放風箏、賞櫻品茗以及賞螢生態導覽解說等，協助活動籌備的過程中，時常有緊急的突發狀況，必須學習冷靜沉著思考及應變方式，不僅增加了社會的經驗也多了一些歷練。協助景點的環境整理維護也是工作項目之一，雖然不是艱困的任務，但確實勞累，這也讓我深刻體會到任何工作都有相當辛苦的一面。半年的時間，讓原本不熟悉家鄉在地文化的我已經能於遊客詢問時準確告知相關資訊。服役期間不只磨練還有學習，學生時期的教練說過「扮什麼角色就要有他的樣，不要用敷衍的態度去面對他人。」主管及前輩們也時常分享自己的生活經驗，這些都值得我當作未來生活學習與借鏡。



座右銘

勿以善小而不為，勿以惡小而為之

劉濟興

166 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：雲林縣政府

服勤單位：雲林縣政府民政處

優良事蹟

- 協助傷殘退伍弟兄居家生活起居、居家復健、陪伴關懷等，認真負責，獲得好評。
- 協助籌辦燈會各項事宜及燈會期間輔助燈會順利進行。
- 參與獨居行動不便老人居家關懷公益服務，探望獨居老人及清潔居家環境。



設身處地 細心感受

在選役別前稍微了解勤務內容，也知道實際的情況還是因個案而異，但是第一天執勤後，心裡還是有點抗拒。雖然我學的是醫學領域，照顧病患對我來說並不陌生，但還是第一次幫人拿尿壺、幫人剪指甲，甚至是幫人洗澡。隨著一天天過去，我的想法慢慢的在轉變，在從醫這條路上，這段期間可能是我最能第一線的貼近受照顧者，真真切切的感受到他們最基礎的需求，而不是執著在疾病本身，醫人醫心而非只醫病，也讓我設身處地的替他們著想。一樣的事情，轉個心態一切就會有不一樣的體悟。

創造心靈溝通 體悟人生經驗

執行這份工作的過程，也讓我學習到不同立場應該要有的不同行為。剛開始，我很單純的以醫療的立場想去釐清當時受傷機轉及可能的結果，忽略了案主的感覺。而一週五天從早到晚的相處，慢慢的培養默契，從以往的照著流程與等待指示，到後來主動去觀察所需，這之間的成長不就也是服務的本質嗎？只要一些輕易小小的舉動就可以增進大哥的生活品質，那何樂而不為呢？在這一年左右我們能給的或許有限，但在過程中卻給了我一段完全不同的人生體悟，偶爾看到大哥滿意開心的笑容，我想這正是我當初選擇從醫所追求的成就感啊！

座右銘

奉獻乃是生活真正的意義

馬愷陽

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義縣政府

服勤單位：嘉義縣消防局梅山分隊

優良事蹟

- 參與傷殘退伍全、半癱人員生活協助實施計畫，至個案家中服務，協助陪同就醫、陪伴關懷及復健等工作，主動積極。
- 協助119擴大防火宣導、爆竹煙火宣導及住警器安裝等業務，認真用心。
- 協助任務詢答、人員出入登記及平時訓練工作紀錄等，積極負責。



培養默契 問候關心

當初申請替代役時，懵懵懂懂的選上了服務傷殘退伍(役)全、半癱人員，直到踏入個案家中那一刻起，發現原來這是一份意義非凡的工作，雖然本身呼吸治療的專長並非個案所需，但經由學長的帶領和自我學習下，漸漸與個案培養出彼此的默契。走進個案的家中，最能深刻體會的就是原來我不僅只是提供復健服務，更重要的是從個案的心出發，深入體會心理上的需求，哪怕是一句問候、關心，都可讓個案跳脫身體上的病痛，體會到心理層面的滿足。

深入當地 充實服役

而在消防分隊的勤務，一開始人生地不熟，為了讓自己能了解各報案地點，便看當地地圖或是利用休假時間騎車來認識環境，以能清楚應對報案電話。也感謝平時學長們的照顧與教導，讓我的服役階段充滿繽紛的色彩，無論是服務個案或是在消防隊的值班服務社會大眾，就像前兩屆的學長所提到的：「奉獻乃是生活真正的意義。」我們所付出的，不一定會有實質的回報，但若能讓自己感到一點點的充實，豈不是又印證了助人為快樂之本嗎？在未來服役的下半年，我也將此句緊記在心，天天保持熱忱，繼續為社會默默的付出。

座右銘

知識就是力量

梁育綸 **166** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：臺東縣政府
服勤單位：臺東縣政府民政處

優良事蹟

- 協辦替代役擴大在職訓練及公益服務相關事宜，認真負責。
- 協辦各項役政業務、役男體檢及軍人公墓春秋兩祭及中元普渡活動等。
- 於連假期間協助返鄉專車車票服務櫃臺值班工作。

以同理角度體諒了解

當替代役之前，我對政府機關的運作知道的很有限，以為政府不過就是蓋蓋章、按幾個按鈕就是了。自從來到台東縣政府服務之後，才了解到公家機關為了保護人民及社會的權益，層層把關、開會討論、時時檢討是不可或缺的。以前從來不知道的繁忙，在服役的時候都體會到了，多一分了解，就多一份體諒。我還在當學生的時候，常常無法理解其他人、其他行業的立場，來到單位服務後，不只是體會到了各行各業的心酸，也給了我一記當頭棒喝。當了解的越多，就要用越有同理心的態度去體諒與關懷社會上每個角落的立場與故事。

盡己所能 盡心回饋

在兵役科服役的這段日子裡，每日協助處理役男當兵入伍的公務，其實也是在服務大眾，協助解決每位役男當兵的需求與煩惱。在學術界的象牙塔中，鮮少有有機會能在公務機關幕後默默協助民眾，活了二十多年，接受了這麼多社會資源，讓我在這一年服役的期間，用我的知識及力量來回饋這個社會吧。



座右銘

別讓盲目之人決定自身的光彩，而行更勝於言，要成功就必須克盡己則，付諸行動

林晏瑞

166 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：花蓮縣政府

服勤單位：花蓮縣吉安鄉戶政事務所

優良事蹟

- 設計吉安戶政代言人-桔娜，運用角色設計，結合客家、原住民及日治時期人文特色，搭配戶政業務宣導，設計宣傳圖，推廣網路服務，成效良好。
- 協助掃瞄初、補及換領身分證等申請書簽名檔掃瞄工作，任勞任怨。
- 經營吉安戶所網路服務平台，有效塑造機關形象並達行銷之效。



設計吉安合適代言人

經過在成功嶺的訓練後，回到熟悉的家鄉，服勤於花蓮縣吉安鄉戶政事務所。我的主要工作是協助檔案室的掃描作業，後來主任為發展單位粉絲專頁的經營，在得知我是設計相關科系畢業後，希望能藉我所學從中協助，於是我便二話不說地投入這份與以往不一樣的工作，並擔任了粉絲專頁管理員，不僅包辦了節慶賀圖、賀卡及貼文中的圖文製作，更是幫忙繪製了我們吉安戶政的代言人—「桔娜」，後續還沿用至夏季制服、LOGO、名牌及指示牌的設計。

推廣單位優質形象

每次任務都像是與時間較勁的極限挑戰，但當自己所做的事能夠被眾人所見並受到肯定，內心便感到十分滿足。這不僅讓我越做越燃起鬥志，更是為未來單位的形象發展奠定了紮實的根基。在服役期間能過得如此充實，甚至能發揮所長地幫助單位與民眾，實在是萬分慶幸，也很感謝主任及同仁們的信任，讓我獲得了不少經驗與成就感。往後我更不會浪費此次難得的機會，並秉持熱忱，克盡己責地為單位繼續服務下去。

座右銘

人生不是追求十全十美，而是在不完美中找到進步的動力，
全力以赴

陳宇群

164 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：澎湖縣政府

服勤單位：澎湖縣政府民政處

優良事蹟

- 協助澎湖縣各界春、秋祭先烈陣亡將士祭典相關事宜。
- 協助役男徵兵體檢、在職訓練、法紀教育等各項役政業務。
- 協助支援菊島武轎踩街慶花火活動。

細心對待每個程序

當兵是人生的一個轉捩點，因為家庭因素的關係，能夠在自己的家鄉服勤，並且幸運的遇見了縣政府民政處兵役科，這些親切的長官、大哥及大姐們。

身心靈昇華

在服勤的這段時間裡，不論我在服勤時遇到什麼問題，例如文書處理、送公文的流程或是活動的舉辦等，甚至是私下遇到需要幫忙的事件，這裡的大哥大姐們都會給予適當的建議及提供有用的幫助，讓我受益良多。在這裡學到了很多新的知識，了解到兵役相關業務的運作，從體檢到徵兵、入營，甚至到管理與慰問等，每個程序都不能馬虎，我才發現當兵並不是這麼簡單，我也從中看見科長、大哥大姐們的謹慎與細心，很值得學習。讓我深切感受到撥交前、後，是兩個世界。撥交前，在成功嶺是身心的鍛鍊；而撥交後，到澎湖縣政府則是思維成長的淬煉。再過一段時間即將退伍了，我會帶著在這邊學到的，謙遜、謹慎的處世哲學，走進社會、走出未來。



座右銘

勇於接受挑戰;樂於積極付出;行動勝於語言

林岳達 166 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：金門縣政府
服勤單位：金門縣政府民政處

優良事蹟

- 協辦徵兵體檢、勞軍餐會、役男徵集作業、備役役男演訓召集、等工作，任勞任怨、主動積極。
- 協助公文傳送、開會及各項活動事宜，積極有效率。
- 擔任役男管理幹部，協助役男生活服勤管理，工作表現優異。



遊子返鄉 金門風光

完成學業後入伍至成功嶺展開三週訓練，並在填選服役地點時，決定要回鄉服務-金門。結束專訓撥交回金門縣政府，我很榮幸被留在民政處服務民眾，一開始因不了解內部作業流程，由學長每天帶著我了解環境、各單位處室人員、送件流程直到他退伍之時。接著，承辦管理人員推薦我擔任管理幹部，再度至中興新村參加管幹訓，同時也認識了來自各不同服役單位的役男，受訓兼交流也不錯。

將肩上重擔轉移為動力

戰戰兢兢的受訓生活告一段落後，再度回到服役單位，帶著滿腔熱血與衝勁，開始著手每一件事務。擔任管理幹部，總會有一些壓力需要承擔，但在團體之中也讓我學習到人與人之間溝通、互動及多方面思考必須取得共識與平衡。也在了解內部作業流程後，加上過去在學校行政單位的工讀經驗，慢慢建立了作業流程及對於各項事務的作業概念。

以處室為上 優先考量

服役有許許多多的第一次體驗，真的讓我大開眼界受益良多，將我過去經驗與現在學習到的東西重新編排規劃執行對於處室是好的。雖然執行過程常有阻礙及煩惱，但相信勇於克服挑戰困難，終究會得到完美結果。

座右銘

不要害怕遇到問題；多問、多想、多做，
每個經驗都讓自己更加歷練

劉達 168 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：基隆市政府
服勤單位：基隆市政府民政處

優良事蹟

- 熱忱參與協助傷殘退伍(役)全、半癱人員生活協助計畫。
- 協助動員業務訪評及役政業務督訪工作，勤敏負責。
- 協助資訊維護、公文收發、役男體檢等工作，並熱心參與公益及捐血活動。



不錯過機會 從小事積累

用認真的態度去完成每一件大小事後的成就感、看到照顧對象的笑容、甚至是日常的一句謝謝，都讓服役的這段時光過得充實而快樂。

把握當下 改變從自己開始

很幸運地參與了傷殘退伍退役人員的生活協助計畫，遇到了薛大哥和二姐。在和薛大哥見面前，學長告訴我：薛大哥因為在服役期間得到腦膜炎，導致下半身和左手癱瘓、剩下右手可以打理生活。第一次見面的時候，卻緊張地被薛大哥反過來安慰、要我放輕鬆就好。薛大哥像個大男孩一樣，總是笑口常開；每每遇到煩惱或不愉快的事都很快地拋在腦後，聽到誇獎自己的話就會不好意思的微笑。陪著薛大哥復健、和二姐閒話家常，一起分享生活中的點滴及對人生的想法，總能讓心中積累的煩惱在不知不覺中煙消雲散；讓我時時提醒自己要樂觀、積極地活在每一個當下。薛大哥和二姊把握生命中的每一刻，不讓生活中的考驗成為自己的困擾，而是懷著「船到橋頭自然直」的心去面對；每一位曾和他們有緣的學長們，二姊都一一記在心底。

真誠地付出 收穫更多

經過了服役的這段時光，我想自己不僅完成對國家的義務，更在這段時間裡磨礪了待人處事的態度、分配時間的技巧，也讓我開始用開闊的心態和笑容面對人生。成為替代役不單讓自己為服務社會貢獻了一份心力，在服務的過程中獲得的成長更將成為一生中寶貴的經驗和回憶。

座右銘

相信自己，我一定辦得到！

鄭宇原 **169** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：新竹市政府
服勤單位：新竹市政府民政處

優良事蹟

- 協辦徵集、申請延徵資料建置及公文收發等，工作認真。
- 協助各梯次役男入營座談會場地整理及佈置，積極主動。
- 參與寒冬添愛送年菜、寒士吃飽30、不老環臺逗陣行活動公益服務，深受好評及讚許。



熟讀法規 增進效率

服役期間，每件事我都認真、用心做，不僅做完，更要做好做滿。我學習到許多兵役相關的業務，更在第一線服務民眾，回應民眾各種問題。以「人民的小事就是政府的大事」的態度，我兢兢業業地堅守崗位。為了能立即回應民眾的問題，我會記住相關業務的承辦人及其聯絡方式。空閒時我會閱讀兵役相關的法規，或更深入瞭解政府部門的作業流程以利增進工作效率。

中華傳統 發揚光大

假日時，我會主動協助其他科室的業務，利用周六或日協助宗教禮儀科打掃、整理、修繕新竹市的孔廟，並為前來參觀孔廟的市民解說、導覽。藉此機會，也學習到中華儒家文化，更讓我想起小學時曾在教師節的祭孔大典擔任佾生，當時的六佾舞我仍記憶猶新，也常跟前來參觀孔廟的遊客分享這個特別的經驗呢！

參與各項活動 為民著想

我積極參加市府辦理的照顧弱勢、為民服務各項活動：為參加馬拉松路跑市民加油、協助物資補給；歲末年終，與替代役弟兄一起協助華山基金會分送年菜及寢具給獨居老人。在風雨中細心用塑膠袋將運送物資包裹好，避免物資損壞或淋濕，使命必達。這段服役經歷，讓我成長也讓我了解社會上還有許多弱勢者需要關懷與照顧，在剩餘的役期裡我要秉持「愛心、服務、責任、紀律」替代役之四大信念讓這個社會朝美好的方向前進！

座右銘

「不斷發揮生命的功能，才是活著的人生」

黃柏維 170 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：嘉義市政府
服勤單位：嘉義市政府民政處

優良事蹟

- 協辦於外交部雲嘉南辦事處辦理註銷兵役相關業務、兵役章加蓋及宣導役男出境事項，服務熱心。
- 協助元宵節發放提燈及聖誕節踩街報佳音活動，工作認真。
- 參與捐血及關懷獨居老人公益服務，至家中陪伴與聆聽，打掃環境並共進午餐，讓長者感受溫暖，發揮大愛精神。



分攤工作 見微知著

從當初成功嶺光著頭的役男，轉眼之間下單位服勤已4個多月，能回到自己的故鄉服務，讓我感到相當興奮，剛下單位的第一天，我帶著期待與緊張的心情面對，幸好單位的長官與學長們，都很和善與熱心，緊張的情緒瞬間少了大半。服勤的第一項業務就是接電話，考驗的是我的反應能力，剛開始十分不適應，電話一來我相當緊繃，深怕轉接有誤，影響到整個單位的服務效率，隨著時間推移，漸漸地熟悉業務，也能舉一反三，協助長官們減少工作量。我的另一項業務為協助外交部雲嘉南辦事處處理兵役相關業務，第一次到外交部就是面對大批民眾，幸好學長在旁指導，使我臨危不亂，一一解決問題。

長者與新移民的守護天使

服役至今讓我印象最深刻的勤務是，幫忙較年長的長輩與外籍配偶，因為他們不識中文，我就必須親自代為處理，每一次他們都會十分感謝我，讓我覺得很有成就感，奉獻社會、服務民眾是件有意義和快樂的事。

座右銘

「不斷發揮生命的功能，才是活著的人生」

劉予正 165 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 擔任人事區隊長，業務積極認真，督導同業參作業有方，俾業務運行順利，並教導學弟完成業務學習，使隊上事務圓滿，幹部得以合理休假。
- 扮演受訓役男與幹部間溝通橋樑，協助役男瞭解問題，思考更周詳執行方案，有效提升役男生活管理水平。
- 參加淨山活動、為成功嶺營區周圍社區環境打掃，並與社區居民互動，展現替代役愛心、服務的表現。



回首艱辛來時路

下單位快六個月了，在每個不同的階段都有不同的體驗，尤其是新訓第一天特別忐忑不安，因為在服役前從沒想過會留在成功嶺成為一位幹部，我常告訴自己：「別人做得到，我也不能輸人。在這一年中，我一定要帶點什麼東西離開這裡。」

不甘心 付出加倍努力

結束了幹部訓練，積極爭取到了15中隊服勤，還記得當時中隊長問了我，對於這一年的服役生活有什麼想法，我說：「我想多多學習，學到更多的東西，不要白白浪費了這一年。」常為了完成階訓期間的運作任務，要比役男早起、比役男晚睡，而中午也要配合任務帶役男看診、過水等，對於體力上是一大挑戰，但久了也就習慣了，反之，也能了解受訓役男們的作息以及想法，更能體諒他們，進而延續學長們傳承下來的人性化管理。

以宏觀角度看待問題

擔任區隊長後，負責的不單只是出勤及處理業務，而是不管對於隊上受訓役男或幹部，都需要去管理，排定隊上出勤人員以及與其他中隊協調人力，讓我學習到了宏觀的視野，用不同的角度來看事情，也更了解到時間效率及溝通的技巧的重要性，衷心感謝服役帶來這樣的學習機緣。

座右銘

「不斷發揮生命的功能，才是活著的人生」

魏紹軒

165 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助受訓役男服裝換補及發放、妥善保管行裝設備、修理等業務，主動維持24隊隊上設備保持良好狀態。
- 主動協助人事、訓練及勤務業參，用心教導61期至64期新進人員迅速熟悉相關業參等事務，積極用心，堪為表率。
- 協助接訓期間役甄服發放、伙食問卷填寫，妥善照顧役男生活所需，提供役男溫暖、安全、安心的受訓環境。



精實幹訓隊 塑造抗壓性

當我第一次踏進成功嶺，參加幹訓隊訓練，我感到既緊張又榮幸，在8週魔鬼訓練中，磨練自己的體能與意志。不僅充實我的人生，更能讓我積極的向每一天邁進。當掛上分隊長肩章時，感動的流下眼淚，過程的結果與艱辛，我覺得非常值得，在服役的過程中，遇到的每一件事情都是一種學習，都能使我更進一步成長，不論是時間的配置、規律的生活，或所有軍旅的大小事，都能為我未來人生的路途中帶來正向的幫助。

帶著經驗 離開成功嶺

身邊有許多親朋好友對於我的服勤單位總是感到好奇，怎麼會選擇在成功嶺擔任教育班長？而我的答案也總讓他們感到非常驚訝！磨練過後，我總會見義勇為，遇到的大小事我也總能馬上服務有需要的人，而且正義感非常有勁，我非常熱愛這工作、熱愛這裡的生活。我的人生在成功嶺的這一年，會有更不一樣的自己，參加幹訓隊的磨練，讓我的想法與看法有所改變，對於我的未來人生更是一大幫助。相信帶兵過程與處理勤務的經驗，能讓我結交更多不同的人，更加豐富自己的人生經歷，當我離開成功嶺時，我相信我定能滿載豐富的生命體驗！

座右銘

Attitude determine who you are and where you position.

王艾傑 165 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 負責成功嶺所有環境檢整規劃外，針對部隊公平性、人員工作內容分配、管理制度有獨特管理辦法，連續3個月獲中隊票選最佳區隊長。
- 擔任勤務人事區隊長，透過VB程式碼管理百人部隊的勾假系統，使人事業參作業更加順暢，提升公文及資料正確性。
- 負責規劃、籌備每月中隊座談會，有效掌握中隊服勤役男各種狀況，促進團隊士氣，提升向心力。



男人一生中必修的課程

18天超高壓震撼教育、絕對服從的訓練，讓我驚覺原來不夠瞭解「紀律」這個生詞，國軍和替代役的服役性質確實不同，但唯有一種精神是不變的，而「紀律」兩字便是新訓讓我體悟到的課程、不變的服役精神。

不慌不亂 急中生智

很幸運地，在進入幹部訓練階段時，受大家的支持成了副學員長，印象中最讓我難忘的一晚是颱風天停水停電，大多學員處於驚慌且浮躁的狀態，當下靈機一動帶領著大家打節拍，唱起軍歌，不僅瞬間消除學員們的不安感更凝聚大家的向心力，而何謂「領導統御」便是幹訓階段讓我體悟到的課程。因為有MBA的背景，起初以為只是簡單的輸入假別、簽呈撰寫，令人想不到的是自己隸屬中隊的人數是其他中隊之3倍，需要大量的程式巨集來維護人事系統，印象深刻的是有次人事疏失而造成隊上隊員的權益受損，這讓我在百人部隊的控管中，又再度顛覆「細心」、「謹慎」的認知與學習。

永遠站在高點去看事情

因為是百人中隊，不管是在部隊公平性、人員工作內容福利分配、管理制度都必須更加慎重，要滿足所有人並取得平衡頓時成了一大挑戰，這也讓我學習到不只對外要讓中隊的特性發揮成效，對內面對「人」這不可預測的變數更要政通人和的處理態度去看待，這也印證了我的座右銘「態度將決定你是誰以及你的位置」

座右銘

善良的心，才能將聰明轉化成智慧。

申晏羽 **165** 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：內政部役政署（權益組）

優良事蹟

- 協助役政署出版書籍-役路相伴之編輯及規劃、撰寫刊物-向陽之途等
- 擔任受傷退伍弟兄座談會北區與南區活動主持人，協助活動圓滿完成。
- 參與愛心送餐與育幼院課後輔導等公益服務。



以中文專業編輯刊物

在內政部役政署服役，我的主要工作是協助策劃、編輯、撰寫相關書籍或刊物。因為就讀中文系所，編撰書刊本來就是我的專業，能在服役時發揮所長，為國家盡一份心力，讓我覺得很有成就感，也很感謝役政署給我這個服務的機會。我編輯的書刊內容，是有關替代役役男服務受傷弟兄的故事；這些弟兄都是在服役的過程中不慎受傷而造成行動不便的，他們都曾一度對人生感到絕望，直到替代役役男到家中關懷他們，他們才漸漸敞開心房，重拾人生希望。從實地採訪的經驗中，我體會到，只要我們願意付出一些關懷與陪伴，就能給別人很大的希望，讓他們有繼續走下去的動力。走進人群，付出我們的愛心，這就是替代役精神的體現。

利用勤務之餘陪伴小孩

在下勤時間，我也參加公益服務活動，每週都會到南投的育幼院為小朋友上課。這些小朋友大多對讀書沒有興趣，在學習上也常感挫敗；我們所能做的大多是陪伴、關心與督促，教導他們思索人生，學習為自己的行為負責，並建立正確、積極的價值觀。雖然我們最多只能陪伴他們一年，但我相信役男只要一棒接著一棒，持續付出關心，如此年復一年，一定可以改變這些孩子的人生，讓教育創造奇蹟。

經由指點 維護役政家庭

此外，我也榮幸能被選任為役政署的管理幹部。在處理管幹業務時，常感到繁瑣與吃力，幸好管幹學長們都能適時提點我、照顧我，讓我能順利完成任務。現在這些管幹學長們大多都退伍了，雖然有一點不捨與感傷，但我一定會傳承他們的精神，用心照顧學弟們，一起努力把役政署打造成役男們的第二個家。

座右銘

當遇見對的人、對的價值，就拼盡一切地
維護這種得來不易的浪漫吧！

吳亮衡

167 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：內政部役政署（秘書室）

優良事蹟

- 協助日據時期兵役史料編纂計畫之史料蒐集、撰寫工作，任務是在既有的研究成果中建構出日本時代臺灣兵役制度的系譜
- 為了解日本時代臺籍日本兵的徵召過程，協助建立耆老口述歷史紀錄，除機關典藏、展示外，亦提供給受訪者及家屬，以茲紀念。
- 參與南投縣仁愛之家附設仁愛兒少家園課後輔導公益服務，熱心助人。



意志堅定 訪問老兵

很幸運地，我到了內政部役政署文書科服務，在優良的工作環境以及長官們全力的支持下，服役期間不僅讓我繼續進行臺灣史的研究與撰寫，在長官們的鼓勵下，也將三篇粗淺的研究成果刊載於《替代役通訊》上。更因業務需求，讓我有機會實地前往臺南，訪問一位真正上過戰場、高齡101歲的臺籍日本兵，這種臺灣老兵、替代役新兵跨世代交流的感動，已然成為我這輩子最難以忘懷的生命記憶。

百感交集 不覺孤單

大多數男生在一輩子中總是會遇到服兵役的問題，很幸運地，生活在2017年的我們在常備役以外還多了一種「役展長才」的可能，碩士班畢業前夕，毫無雜念地遞上了申請表—我要成為替代役。我始終相信「生命影響生命」的道理。在來到役政署這個大家庭之前，可能很難想像可以跟百餘名來自不同領域、不同年紀共同生活，或許只是幾面之緣的同事，也或許是朝夕相處的室友，當彼此的生命產生交集時，服役的這一年，似乎也不那麼孤單了。