

座右銘

可以反省，不能後悔，因為那沒有任何幫助。

余宏康 162 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 協助庫房各樓層之架位整理及清查等作業，認真賣力。
- 擔任管理幹部期間，使國史館該梯次役男整體表現優良，深獲全館同仁讚賞。
- 帶領役男參與各式公益活動，提升文化服務役役男熱心公益服務之良好形象。



光榮服役不後悔

我絕對不會後悔當替代役，因為我相信，替代役可以做的事情遠比大家想的還要多更多

懵懂無知從軍去

替代役，一個似懂非懂的詞彙，服役前，一切都感覺那麼的不真實。從報名、抽籤、到收到兵單，日月如梭一般，直到搭上了開往成功嶺的火車，才真正意識到了，我要當兵了。基礎訓練的十六天裡，懵懵懂懂的上了許多課，在人云亦云的情況下選了國史館，才真正對替代役有了初步的認識，也知道除了單位上的基本輔助工作之外，還有所謂的公益服務。而到了國史館後，過著跟同梯打打鬧鬧的日子，我以為這就是替代役。

管理幹部責任大

直到當上了管理幹部，才真正發現責任所在，我是管理人員與替代役之間的橋梁，不但要監督其他役男生活服勤大小事，還要注意每位役男的身心狀態，雖然繁瑣，但每當看到有役男被表揚，心中也有一份成就感油然而生，我想這就是當幹部最重要的事了。帶著役男參與育幼院的課後輔導，發現自己可以為他們做的事情雖然不多，卻足以改變他們，看著小朋友在我們的陪伴下認真的寫完作業，開心的在公園奔跑，陽光下那燦爛的微笑，我想這就是幸福的樣子吧？即使沒辦法讓他們感受到像父母的溫暖，卻可以讓他們再次綻放笑容，縱使有一天他們忘了我們這些大哥哥，但相信他們不會忘記愛，我想，這也是我們替代役可以做到的事情。

座右銘

唯有先改變自己的態度，才能決定人生的高度。

蔡智閔 161 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：臺中辦公區

優良事蹟

- 擔任水利維護替代役管理幹部，執行總管業務認真盡責。
- 參與多項公益服務，充滿熱誠與愛心。

態度決定一切

期勉自己像是海綿一樣，在有限的時間內多學習多吸收

管理業務添色彩

從進成功嶺之前就開始思索，如何在一年的時間內，為自己的人生規畫及歷程增添色彩及人生經驗，並在這段時間內精進自己的能力。選上水利役之後也積極的爭取管理幹部一職，並成功獲得單位弟兄們的贊同，得到水利役大總管的職位，管理的不只是中辦一個單位而已，連帶在水利署下面的三十個服勤單位都在管轄範圍之內，因此在公務上的業務一直都是比一般替代役要多上太多，但也增加了自己的視野，跟著承辦人全臺灣東奔西跑處理替代役業務，也學著管理、與人的溝通，更因此與替代役承辦人林大哥變成有革命情感般的好朋友。

大小活動展視野

在管理單位役男、帶專訓的過程當中，自己的視野也拓展了不少，單看一件事情的處理態度，就很容易看出一個人的個性以及處事的態度，正如同我的座右銘，要別人看得起你，就必須拿出自己的態度。在服役接近八個月的役期當中，也看了不少梯次的役男來來去去，人與人的相處真的是一門很大的學問，在正式進入社會之前能夠有這樣的經歷，讓我覺得比別人幸運的多。服役期間投入公益活動，讓我獲益良多，接觸社會上的弱勢族群，幫助他們、服務他們，讓我們知道社會上還有許多需要幫助的人，也讓我感到替代役承辦人的用心。這八個月來大大小小的活動也經歷過不少次，都讓我覺得備感服役生活收穫良多，並且期勉自己像是海綿一樣，在有限的時間內多學習多吸收。這一年之中獲得的人生經驗比自己想像還要多太多了，距離退役的日子也過了一半以上，也希望能好好的傳承自己與幹部的努力，讓中辦更好。



座右銘

有了熱情才能使你的天賦發揮到極致。

楊慶雄 158 梯次

役別：環保役(水利維護)

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：第九河川局

優良事蹟

- 擔任管理幹部一職，盡忠職守，深獲長官肯定。
- 颱風緊急應變小組，協助相關硬體設備故障之排除和整備及會議臨時交辦事項，認真負責。
- 颱風緊急應變小組，協助相關硬體設備故障之排除和整備及會議臨時交辦事項，認真負責。



親切花蓮 獲益良多

感謝第九河川局裡各位長官和各課室課員們的指教與照顧，在一個看似平凡的替代役生涯，和我一同寫下了有意義的一頁……

好山好水 舒適愜意

台灣就麼大，說到哪個縣市，大概都可以輕易想到幾個口袋景點介紹給其他人，唯獨花蓮，理了思緒，除了好山好水這句再適合不過的形容詞外，剩下的也只是對於這個形容詞的想像了。因此，藉由服役的機會，一方面可以提早了解公家機關的運作模式，另一方面則是來補齊自己專屬旅遊笈裡的缺頁部分，而這篇內容的截稿日就訂在退役那天。踏上花蓮這塊土地，氛圍會告訴你屬於這裡的節奏，引領你體驗所有的一切是多麼舒適愜意，就連路上的行人也輕鬆的踩著的步伐，搭配專屬的旋律，似乎是在享受清晨的美好。還記得當時到局裡旁早餐店買早餐的情景，阿姨看見我頂著顆幾乎快光的平頭，立刻寒暄說道：「新來的替代役吧，不過你是我近幾年內看過最高的餒!啊你媽媽都給你吃甚麼啊?」就這樣聊了幾句，原本應該陌生的環境瞬間變的親切起來，這就是我所看見的花蓮。

耳濡目染 期待投身公職

這一年的服勤課室為規劃課，服役的前幾個禮拜，許多流程或一些該注意的事項都還處於懵懵懂懂的狀態，值得慶幸的是課室裡的課員們都相當熱心，即使手邊工作忙得不可開交焦頭爛額，他們還是願意騰出一些時間來解決我遇到的困難並引導我該如何處理，真的由衷感謝他們的耐心及細心。經過一段時間後，心中不知不覺也埋下了考公職的念頭，也許是耳濡目染使我的意志更加堅定，課室裡的前輩也相當支持，同時給予我許多寶貴的經驗，真得獲益良多。如今，役期即將到了尾聲，原本覺得會是個漫漫長路，現在卻起了貪念想再多待上一些日子，但天下無不散的宴席，感謝第九河川局裡各位長官和各課室課員們的指教與照顧，在一個看似平凡的替代役生涯，和我一同寫下了有意義的一頁，由衷的慶幸及感恩有你們的參與，讓我有新的力量去迎接人生的另一個階段。

座右銘

If at first , the idea is not absurd,
then there is no hope for it.

林煥鈞 161 梯次

役別：環保役(水利維護)

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：臺北市政府工務局新建工程處

優良事蹟

- 參與多項公益服務，愛心不落人後。
- 協助科室辦理登記桌作業等庶務工作事項。
- 協助科室控管發包進度管制措施。



充實服役 彩繪人生

非常感謝役政署，讓我有這個機會可以擔任替代役，能在這一年的人生中收穫滿滿，我實在非常幸運。

最棒的選擇

到新工處建築科服務已經7個多月，想想真的是非常的充實，彷彿才剛剛下單位。實在非常慶幸專訓期間選擇了臺北市工務局新建工程處，其實在當時僅僅因為該單位在臺北市離家距離比較近，我才選擇此地做為服勤地點，從此開啟服役的彩繪人生。

接觸實務 收穫滿滿

身為土木建築人，對於建築工程自然會多點興趣。甫到新工處之時，很感謝建築科科長延攬我至本科工作，以往在書本上僅學習到理論知識，因為服役的機會，使我接觸到工程實務，理解公家機關對於建築專案的標準流程。期間也很感謝其他長官，不論在工作上或是在私下聚會時候的時間，除了耐心教學外，對我的照顧也無微不至。服役的生活僅剩5個月左右，說起來真的有些不捨，不過我會努力在僅剩的時間內，盡力在新工處這座寶山挖掘知識。在此也非常感謝役政署，讓我有這個機會可以擔任替代役，能在這一年的人生中收穫滿滿，我實在非常幸運。

座右銘

**Always give your best.
Failure can be painful but regrets will haunt your life.**

林承興 161 梯次

役別：水利維護役
需用（執行）機關：經濟部水利署
服勤單位：雲林縣政府水利處

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，協助日常管理工作，盡心盡力，認真稱職。
- 多次參與捐血公益活動，貢獻熱血不落人後。
- 協助整理役男考核資料、編排簡報，對上級交辦任務圓滿達成。



替代役精神的延續

盡心盡力發揮愛心服務民眾的精神是我學習的目標，也是我傳承給學弟們的使命。

心滿意足的疲憊

從今年三月九日抵達服勤單位後的這段日子生活都相當充實，因為我們是唯一需要面對民眾的科室，例如水權狀展限登記的申請、水井另案登記的申請，或是替科員過濾民眾的來電。剛開始接觸時遇到很多民眾的問題，有情緒比較激動的，也有抱怨型的，一開始有點不知所措，但透過學長們的經驗，讓我現在面對比較激動的民眾，能安撫且清楚轉達我們的作業流程，也因為這樣我很快便了解每個轄區承辦的業務。除此之外還有一些穿插在生活上的小故事，每一天忙碌的生活，雖然疲憊但相對的也很有成就感。

服務使命的傳承

天下沒有不散的筵席，這幾個月有很多帶我們的學長陸續退伍，讓我感到沒什麼安全感，就像是裸著身體走在大街上，對於剛擔任管理幹部的我，確實感到強烈的壓力。看著學長們從承辦人手上拿到退役證明的那一刻，自己也是替學長們感到開心，因為他們這一年來的努力是無法用三言兩語來形容的，他們盡心盡力發揮愛心服務民眾的精神是我學習的目標，也是我傳承給學弟們的使命。一路走來我覺得自己非常幸運，不論是在受訓期間或是下了單位，都有好的長官及弟兄們互相幫助扶持，也感謝長官的肯定，讓我有機會成為管理幹部，帶領大家一起學習成長。離退役的時間還有六個多月，我一樣會秉持著愛心、服務、責任、紀律的宗旨，期望未來服役期間能有更精彩、豐富的替代役生涯。

座右銘

我生來解決問題，而不是被問題解決。

賴延宗 159 梯次

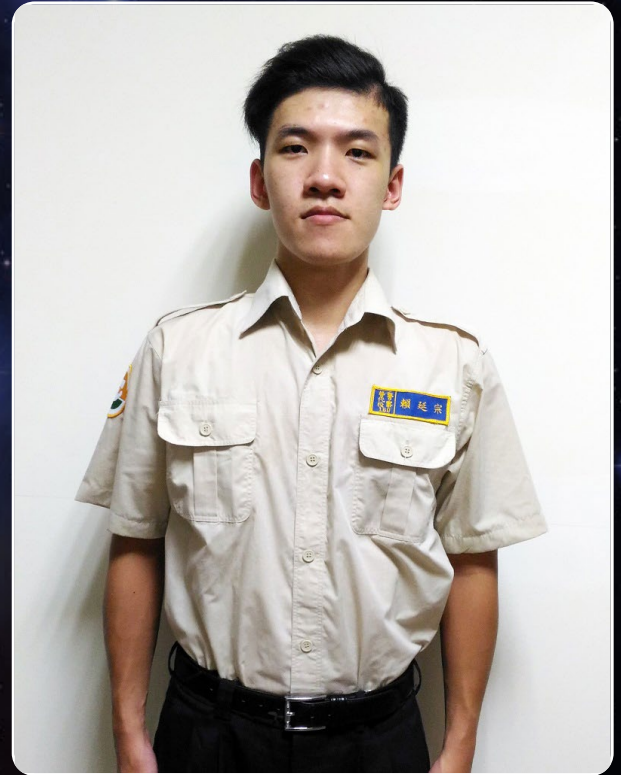
役別：警察役(交通助理)

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：公路總局嘉義區監理所

優良事蹟

- 機車考照宣導創意片競賽「新奇四觀念，騎車不是GAME」，榮獲佳作。
- 拍攝微電影「幸福方程式」，負責編劇、演員、剪接、後製、拍攝。
- 華山基金會獨居老人送年菜公益活動。



繽紛服役生涯 創造美好回憶

每件事都盡心盡力去做，畢竟當兵就是要讓自己成長，才不枉費這一年

初來乍到菜味濃

小弟很慶幸選上了交通部的警察役，學到許多與人接觸的稜角及監理業務，更藉此機會體驗了監理所的業務及生活。回想初到嘉義區監理所的模樣，可說是充滿了菜味，一來就接手服務台的工作，讓還在陌生環境下的我倉皇失措，畢竟服務台是監理所的門面，也是接觸民眾的第一線，幸好服務台的大姊人很好，細心教導許多注意事項，也安撫了我慌張的心情。

努力學習不虛度

隨著時間的流逝，工作也越做越上手，當然替代役除了要服務大眾，上頭長官交代我們的事也要完成，這一年的服役生涯，可說是多采多姿呢！服役這一年不但參與公益活動，還跟同袍們一起在尾牙上表演，也拍了微電影跟宣傳片。許多事情頭一次做，會對自己沒信心，但想想也很少有機會可以放手一搏，試試也無妨，讓自己突破成長，創造美好回憶。每件事都盡心盡力去做，畢竟當兵就是要讓自己成長，才不枉費這一年。雖然替代役不像國軍拿著槍保衛國家，但我仍以替代役為榮，畢竟社會上有許多地方需要我的協助及關懷。愛心、服務、責任、紀律，這在替代役新訓時常聽到，但這不單單是個口號，而是可以在你人生中產生反應的元素，不管是服役中或是出社會，都要銘記在心，一日替代役，終身替代役，替代役青年們，夢想起飛！

座右銘

不要造成別人的困擾。

周震 161 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：新北市教育局

優良事蹟

- 協助教育局「教寓意微電影」拍攝。
- 協助辦理105年「點亮教育愛、新北役起來」暑輔營活動。
- 協助編輯「磐如石碇－淡蘭文史石碇區育課程」。



用心陪伴 讓愛飛翔

這種感動不是因為我比較敏感，而是大家心中都有那分親情，身在外地能有像家一樣的感受，真的很開心。

他鄉服役 溫暖似家

不要造成別人的困擾，是從高中起就有的座右銘。進學校前最怕的，就是會成為學校的困擾，會不會因為我而加重總務處的負擔，會不會我所提出的問題，對學校是一種困擾，而我所做的事情是不是對學校有所幫助等等。許多自作多情的疑慮在進入學校後全部煙消雲散，因為這間學校超棒！最棒的體會莫過於在他鄉服役卻有家的感覺！在深坑國小，協助樂齡學習中心帶領著長輩們活動，接受長輩們對晚輩的關心與厚愛，彷彿回到幼兒時期由祖父母帶大的畫面，備感溫馨。陪伴長輩進行各類課程，一方面教導長輩們使用3C產品並帶著他們一起在時代的進步中一同前行，另一方面聆聽長輩們對於晚輩的期許與經驗分享，開導我對事物的眼界與認知。

陪伴長者 溫馨滿溢

老年、退休、銀髮族並不是無用之人，而是一群擁有著淵博人生智慧的夥伴，這社會的制度總是讓老年人享受老年生活，而忽略了人生活一大重點—愛。人與人相處所產生的和睦之情，是長輩們晚年缺乏且渴望的，他們有著年輕時努力的金錢，有著可以安排活動的時間，但卻少了親人的陪伴，在樂齡學習中心，我們的代間教育透過各式課程，提供長輩與他人相處的機會，更提供他們陪伴，時常在祖孫共餐、共遊時，不經意在畫面印入眼簾後泛起淚光，這種感動不是因為我比較敏感，而是大家心中都有那分親情，身在外地能有像家一樣的感受，真的很開心。

座右銘

「沒有時間去完成一件事情」或許只是「不夠想要。」

簡捷 158 梯次

役別：教育替代役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：新竹縣教育處\竹北市竹仁國小

優良事蹟

- 製作竹仁國小宣傳短片，增加學校正面形象。
- 協助英語教學行政，認真盡責，辛勞得力。
- 參與公益活動熱心公益，愛心不落人後。



無數溫馨的片刻

在竹仁國小的每一天都充滿著很多不同的驚喜，好多小朋友驚奇的反應及熱情的互動，好多溫馨的片刻。

歡樂的時光

入班教學讓我看見在大環境中各個小朋友不同的學習方式，有些學生偏靜有些學生活潑，唯一的共同點就是每個小朋友都想要學習。每個小朋友都想在課堂中獲得自信及成就感，每位小朋友都想在學校認識新朋友，和群體有良好的互動，我覺得這些是非常單純的動機，「自我的塑型」對長大的我們有著深深的影響。在團體活動中也常常看見許多非常熱心的小朋友，幫助其他小朋友、在課堂中協助老師、下課時貼心的幫助受傷的同學以及熱情的分享自己的快樂，這些正面能量為我帶來歡樂，小朋友真誠的表現或許時時在提醒著我，是不是還記得這些人與人簡單的互動。在竹仁國小的每一天都充滿著很多不同的驚喜，好多小朋友驚奇的反應及熱情的互動，好多溫馨的片刻。

單純的美好

每天看著迫不及待回來上晨間英語的學生，讓我更想要不斷的努力，讓他們找到自己對英語的興趣，透過自發性的學習讓他們不斷的進步，看著孩子不斷的成長也讓我覺得非常開心。小朋友也會在課堂上分享自己想要玩的遊戲類型，透過這樣子的互動不斷改善課程內容，我覺得在學校跟小朋友互動的學習是雙向的，在他們身上我看見了很多最純淨的應對，他們看事情的方式、做事的專心、對於情緒的處理，都讓我深深地覺得或許很多事情真的就這麼簡單。

座右銘

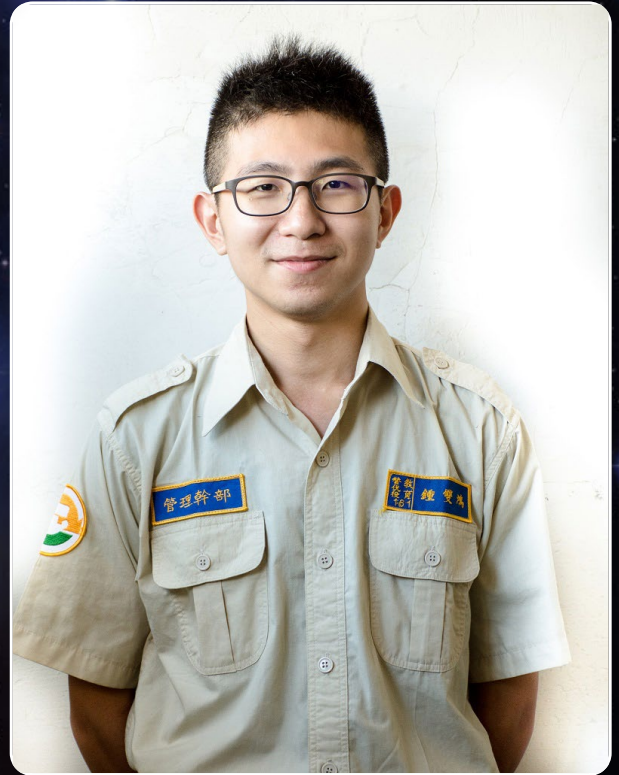
生命在祂裡面，這生命就是人的光。
光照在黑暗裡，黑暗未曾勝過光。

鍾雙鴻 161 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：桃園市立建國國中

優良事蹟

- 積極輔導學生，極富愛心。
- 擔任管理幹部，認真盡責。
- 協助學校各項業務，辛勞得力。



用十二萬分的愛去協助

以「教」代替「幫助」，這信念使我成功救回幾位個案。

化學的魔力

因所學為化學，過去常想著無數的鬼點子，總思索著為何我們要遵照過去的思維脈絡？既然服役是我們躲避不了先天命運就試著接受，並和平共處，我不願被制約，我想以身作則，在這歷程中，尋找最佳的自我，讓這一年過得精采。常常有人說服役就是不需用腦，長官說什麼我們就做什麼，但這做法真的是對的嗎？我想每個人心中都有一把尺去衡量這一年左右的服役生涯該如何度過，你真的滿意了嗎？

讓愛燃燒吧！

人的無限可能往往是在擠壓中被啟發，服役期間我將愛散發於中輟生、長期缺課學生及學校高關懷學生，雖然輔導個案數已無法用手指頭數出，但每個案件皆令我印象深刻，不論是心理疾病、家境困難或是無所事事不來學校的，這三類學生皆讓我從理論到實際，真切的應用上學校所學的輔導技能，而我也領悟到「剛柔並濟」的妙用，我以旁觀者的眼觀，提點個案可能未來所面臨的問題，以直接的方式將其傷口鑿開，並用真心陪伴，等待其將自身的創傷癒合，以「教」代替「幫助」，而這信念使我成功救回幾位個案。輔導的過程中，無論個案如何回饋於我，我始終用十二萬分的拚勁去協助，當個案感受到了真誠關懷，下定決心，勇往直前時，他們的轉捩點也由此開始，而這就如同給予他們「重生」的火苗，當注意力集中於當下，那個被你注意的事物，必將綻放光明！

座右銘

熱心服務，充實生活。

劉冠麟 157 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：宜蘭縣教育處/大里國小

優良事蹟

- 創辦大里—新竹實驗中學筆友計畫，讓學生學以致用。
- 參與宜蘭教育役微電影編劇及拍攝。
- 參加多項公益活動，極富愛心。

無私付出 用愛灌溉

非常的感謝替代役這個制度，剩下的一個月，我也會更加努力服役，充實的生活！

回首當初 笑看今日

服役時間只剩一個多月了，每當想起剛抵達大里國小的那一天，真的深深感受到這一年來的改變和成長。記得第一天，看到新替代役的學生們雖然興奮，但是都害羞的不敢跟我講話。花了一個禮拜的時間，下課陪學生們打球，放學後陪他們寫功課讀書，才漸漸跟小朋友們親近。現在，小朋友看到我，不是大叫一聲「替哥！」，就是直接跑過來抱我。從第一天開始教的每日一個英文單字，到現在的一百多個單字，小朋友已經慢慢克服對英文的恐懼，早上走路隊時還會好奇的問我：「替哥，今天的單字是什麼？」

親手創造 無數感動

在大里服役期間，學會了怎麼無私的付出，能夠在學校陪伴孩子們學習成長是我的榮幸，也因此珍惜每一個為學校服務的機會。自從來到大里，我舉辦了節慶活動和寒暑假的課後照顧，為了提升學生對英文的興趣，我親手創造桌遊和闖關遊戲，也跟新竹實驗中學創辦了一個筆友計畫，好讓學生有運用英文的機會。有時是因為一位學生終於學會了一個英文文法的概念，有時因為一個節日活動順利告一段落，不論什麼事，我每天都有無數的感動。雖然準備的課程有時候不會像計畫般進行，但只要最後小朋友們有學到一點東西，對上學多了一點興趣，所有辛苦都是值得的。宜蘭真的已經成為我第二個家了。在大里的這十個月，不僅在學校服務，也到了宜蘭其他地區參加公益活動，這些活動讓我有機會接觸到更多不同背景的人，認識更美麗的台灣。最後，非常的感謝替代役這個制度，剩下的一個月，我也會更加努力服役，充實的生活！



座右銘

山不轉路轉，境不轉心轉。

鄭振富 162 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：臺南市第一聯絡處

優良事蹟

- 協助單位業務主動積極，不遺餘力。
- 擔任管理幹部，認真盡責。

服役點滴 永恆回憶

不斷去吸收、多學習，當一張乾淨的白紙讓顏料去加以彩繪，在出社會前有這一年就好好享受一切.....

業務繁忙 自我訓練

在聯絡處我負責的業務主要是整理臺南市六個分會每週聯巡、春風、駐站等報表，並彙整起來給教官、督導審核。我的業務熟悉後其實不會很繁雜，最重要的因為有些資料要寄給各校，所以資料要再三確認後才送出，要訓練自己除了做事要有效率外，細心度也要夠。儘管大部分的時間都是坐在電腦桌前處理繁雜的文書業務，但工作氣氛讓我更懂得謹慎待事；業務上常得向各分會教官催討資料，這讓我學會如何用適當的方式向長官溝通，並多花點時間事前提醒其該辦業務以利彙整業務進行。除靜態業務外，也常需要公出支援校外會活動，這使我在面對每項新工作時，能以最短的時間，用最適切的工作態度，去處理大量的交辦事情。從支援大型活動的過程中也能得知許多教育的知識及校園安全、毒品防制宣導及預防等觀念。

調適心態 享受當下

聯絡處常會需要面對各式各樣的人，像對教官、對老師、對學長，都有不同的溝通技巧與應對方式，就像天下雜誌所寫，「談話讓別人舒服的程度，決定你成功的高度」，如何巧妙地運用說話的技巧，讓人與人之間溝通更加順暢和諧，也是我服役期間必須要學習並練習的。記得黃專員在澄清湖的致理名言：「把自己歸零。」不斷去吸收、多學習，當一張乾淨的白紙讓顏料去加以彩繪，在出社會前有這一年就好好享受一切，所謂「山不轉路轉，境不轉心轉」，唯有調適自己心態才能過得開心、活得開心、學得開心。在這裡每天都過得很充實，氣氛也很愉快，現在每週我都會紀錄在這裡的點點滴滴，讓這難得的服役時光成為永恆的回憶。



座右銘

省思自己行為所產生的責任，而非沈浸在成就所帶來的傲慢中。

呂瑜任 162 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：臺中分署

優良事蹟

- 積極支援本屬行政工作，提高署內工作效率。
- 參與多項公益活動，熱心積極富有愛心。。
- 尼伯特颱風前後，主動支援分署災前防護以及災後分署環境復原



拋開徬徨 責任為先

俗話說：「施比受更有福。」在幫助需要的人之後，自己也會變得快樂

扮演好每個不同角色

帶著家人的祝福離開自己熟悉的環境，路上忐忑不安的心充斥著我的五臟六腑，深怕自己無法適應這陌生的環境，在成功嶺訓練的期間，每位長官及隊長用心的帶領以及同梯的相互勉勵與扶持，讓原先不知所措的迷茫感與不安轉變成對社會付出與貢獻的一股正能量。秉持著替代役精神，分發到法務部行政執行署台中分署之後，使我有機會能夠將訓練所學到的知識用以服務社會大眾。在出納室我竭盡所能並且小心謹慎完成長官囑咐的工作，為長官遞送重要公文我重視效率與詳述說明；於回覆民眾及各機關長官來電時我的態度親切有耐心；面對民眾前來繳費時面帶笑容；定期整理自己的服裝儀容，除了要展現替代役男的精神及紀律，也是要在學弟面前做好學長的榜樣。在求學或是服役階段若有公益活動我都熱衷參與，俗話說：「施比受更有福。」在幫助需要的人之後，自己也會變得快樂。

與生活的土地共同前進

服役的這些日子，我們所做的事情是為社會貢獻自己小小的一份心力，我覺得我們有責任讓這塊寶島越來越好，同時也希望自己能越發地進步。回想起成功嶺新訓期間所寫的心得日記，替代役之歌在口中嚷嚷著唱起，當時一同新訓的同胞弟兄同時也在社會的一處默默耕耘付出，提醒我要繼續用愛心與服務的熱忱，繼續在人群中散播幸福、分享快樂，小小替代役加油。

座右銘

人生只有一次，勇敢去做！

林靖崴 162 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：士林分署

優良事蹟

- 積極參與規劃役男活動，展現熱誠與活力，為使活動順利進行，於事前審慎認真規劃、撰擬企畫書，活動前親至現場佈置場地，使活動圓滿完成。
- 熱心參與本分署每周活動「清淨家園」之環境清潔維護，藉以維護周邊社區整潔、營造社區和諧氣氛，樹立機關良好友善之形象。
- 工作認真負責，除公文收送及機關用印外，對機關內各項活動均助益盛大。



走出框架後 看見更多風景

我覺得利用服役這段期間的機會去幫助、關懷他人，就是一件非常有意義的事

調適心態 創造意義

從新訓基本訓練，到專訓學習行政執行署業務概要及行政執行法規，一路從成功嶺到花蓮外役監獄，繞了台灣一整圈之後，我來到士林分署。在這裡，我一直抱持著只要我能做，就交給我的精神，並積極學習各項工作，有些就算吃力不討好，但這些正是磨練自己的機會。曾經很排斥服役，變得不自由自在，但我心態調適好，既然是一定要面對的事，不如好好貢獻一己之力，讓這一年過得充實。許多人說服役沒有意義，但我覺得利用服役這段期間的機會去幫助、關懷他人，就是一件非常有意義的事，而學習到的經驗及能力，更是誰也偷不走的寶物。

熱心公益 服務人群

入伍的半年內，我參與了兩次的公益服務。一是暑期學童課輔，接觸了純真的年輕幼苗，而我一點一滴用相機紀錄下來，傾心製成了影片，希望能給他們難忘特別的回憶；另一次則是前往永明發展中心清掃環境，用腳踩菜瓜布清洗地板，給他們煥然一新的環境。在這些公益服務活動中我看到了以前不曾接觸也沒有注意到的弱勢族群，我很感謝士林分署讓我有機會為社會付出、貢獻心力，未來我也將秉持著服役中學習到的「愛心服務」精神持續對社會有所回饋。

座右銘

先苦後樂。

陳泓瑜 161 梯次

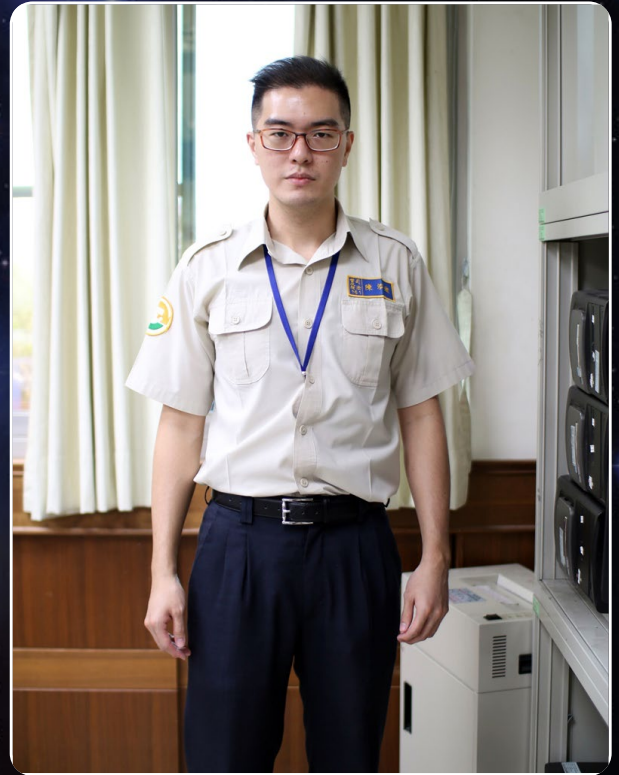
役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：彰化分署

優良事蹟

- 協助工程師辦理本分署資訊相關設備之簡易維修及軟體安裝及網路建置，充分發揮所學資訊專長，獲單位主管及同仁之肯定。
- 擔任代理幹部負責管理役男生活規範，主動協助對役男生活輔導及照顧，認真負責。
- 負責辦理本分署役男公益活動之規劃及聯繫事宜，盡心盡力。



生命的轉折處 歷練的轉捩點

看到義務人不同的價值觀以及人性的百態，值得我們借鏡與深省。

學習溝通之道 發揮舉手之勞

在執行署的日子過得很快，我很慶幸自己能夠回到家鄉，在熟悉的地方服役。這一年的付出，不僅是履行國民的義務，也是從學生生涯步入社會的轉捩點。執行署的成立是為了維持公法上之正義，在分署服役的期間，讓我了解執行署的體制與規範，也看到義務人不同的價值觀以及人性的百態，值得我們借鏡與深省。我服務的單位是統計室，科室的主任和工程師都對我很照顧。平日的工作內容讓我學到很多和電腦、印表機相關的維護。除此之外，有些電腦的設定與故障排除，對股上的長官或委外人員並不容易理解，在分署服務的期間，我也學到了與他人溝通的技巧和經驗，獲益良多。分署經常與其他團體合辦公益活動，穿著替代役制服，秉持愛心、服務的精神，每次的活動，都讓我更貼近社會、接觸人群。用心觀察生活周遭，或許我們的舉手之勞就能夠讓有需要的人獲得幫助。一年的役期之中，我用心去了解、去體會、去嘗試、去實踐替代役的精神，然而，替代役精神並不會隨著役期結束而終止，而是謹記在心中，伴隨著我邁向嶄新的明天。

座右銘

莫忘初衷,有始有終。

黃俊瑋 162 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：臺南分署

優良事蹟

- 協助分署各種活動攝影，積極主動、任勞任怨，獲主管肯定。
- 擔任榮譽管理幹部盡心盡力，妥適反應役男意見，擔任管理人員與役男間的良好溝通橋梁。
- 積極參與公益活動，熱心服務。



陌生之地 成長之助

由衷感謝分署的長官給我這個機會讓我能將所學發揮在這裡,雖然盡的只是綿薄之力，還是很高興能為分署及各位長官出一份心力。

做什麼 像什麼

初來乍到法務部行政執行署台南分署，心情跟剛入成功嶺受新訓時一樣既期待又害怕，唯一覺得興奮的事情是可以在自己的家鄉服役。行政執行署這役別讓我覺得陌生，因為對名稱的不熟悉，但是近幾個月來在行政執行署工作讓我覺得很不一樣。每個月有例行一次的鳳凰城黃昏法拍會，讓我感覺不只是作行政業務工作，而自己有一點點拍照攝影的技術，可以為分署紀錄每一刻留下美好的畫面。也很幸運的選上管理幹部，能成為其他役男服務及長官溝通上的橋梁，雖然剛當上管理幹部時事情的處理不盡理想，經過幾週之後也能漸漸上手，近幾個月來公益服務不斷，也積極爭取為民服務的機會，過節時也到長輩家訪視送關懷禮，甚至幫忙長輩打掃家裡環境，這些都是很難得的經驗。由衷感謝分署的長官給我這個機會讓我能將所學發揮在這裡,雖然盡的只是綿薄之力，還是很高興能為分署及各位長官出一份心力。

座右銘

與人為善，帶人要帶心。

康宏達 156 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 分配紀錄科，負責分案室點卷及公告案件的工作。
- 擔任管理幹部期間，認真盡責。
- 積極帶領役男參與捐血、環境打掃、等各項公益服務活動。



難得的機會 寶貴的經驗

我把服役生活當作出社會前的實習，是個非常寶貴的經驗，在這裡學到對工作要敬業，而不是處心積慮當爽兵。

熱衷工作勤服務

在高檢署服役的日子裡，我非常熱衷於自己的工作，認為能在公家機關服務是個非常難得的機會，並藉由工作了解許多內部作業和行政流程。我負責的業務是紀錄科分案室點卷及公告案件的工作，在這裡學到的如何提升點卷效率以及準確性，以確保學長姐們在分案工作流程中能夠順利進行。除了工作上的實務，宿舍生活也是一門學問，尤其宿舍四五十位役男住在一起，學長們要如何帶著學弟分工維持環境整潔及每個役男如何和睦相處，都是一門不小的學問，也有幸在學長學弟的推舉下當上管理幹部。

將心比心顧同袍

管理幹部另一項重要任務是掌握役男的狀況，了解每位役男的需求，並適時解決問題。不時舉辦一些團體活動也能增強役男們對服勤處所的歸屬感，例如體育競賽或者烤肉活動等，讓每個役男能夠開心服勤而不是感覺被拘束。雖然尚未達成心中設定的理想目標，但每當看見夥伴們回到宿舍的笑容，便覺得再辛苦都值得。最後，感謝科室長官推舉我為績優役男，藉此給我肯定，我把服役生活當作出社會前的實習，是個非常寶貴的經驗，在這裡學到對工作要敬業，而不是處心積慮當爽兵。我也將繼續秉持這種工作態度，迎接人生嶄新的下一頁。

座右銘

不做不會怎樣，做了很不一樣。

陳昱璋 161 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局督察處

優良事蹟

- 積極投入「機構服務」公益服務活動，深獲安養中心老人讚譽、其熱心公益行為，殊值肯定。
- 平日協助調查局警衛組同仁辦理參訪、洽公、會客等工作，有效輔助裨益調查局門禁管制工作。
- 主動與各地區役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾使調查局能即時解決役男問題，主動積極勇於任事。



一時服役 一生受用

在調查局學習到的，是在學校課堂上永遠無法領悟的

如家人般相輔相成

時光飛逝，轉眼間已服役了半年的時間，回想起當初剛入伍的青澀臉龐，彷彿是昨日才發生的事，三週的軍事基礎訓練，兩週的專業訓練，已讓我從懵懵懂懂的小男孩，蛻變為能獨當一面的大男人，這段時間令我領悟服役不僅僅是保家衛國，更要服務大眾，傳播幸福並分享快樂。半年前選擇了調查局，也在因緣際會下分發到了局本部服役，這裡就像我第二個家，同袍間的感情猶如兄弟，長官以及學長待我們就像是對待自己兒女一樣，鐵的紀律下不忘愛的教育，使我們成長，令我們茁壯，在調查局學習到的，是在學校課堂上永遠無法領悟的。我的勤務內容主要協助長官處理調查局替代役役男的文書資料，以及辦理會客業務，從勤務中學習、從勤務中成長，勤務使我學習如何待人處事、如何與民眾接洽，更重要的是培養出我做任何事都要再三確認、不容許出錯的精神，這些學習，不僅僅運用在服勤的這一年，更能運用在退役後投入職場的那些年，當初總覺得不服役也不會怎樣，現在才瞭解做了很不一樣。

座右銘

做什麼，像什麼。

周柏宏 161 梯次

役別：司法役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：宜蘭縣調查站

優良事蹟

- 於站哨值班時，注意本站周遭交通之安全事宜。
- 夜間值班，協助車禍處理、疏導交通，以利傷患順利送醫。
- 確實執行站內上級長官囑咐勤務、服務、注意事項以及門禁管制。



理想的微實踐 人生的大啟發

不但引導著我朝理想的志向前進，也教導我以禮節、人品為重的觀念。

在外的歸宿

對於調查局的印象是從電視媒體而來，看見調查局偵破重大經濟犯罪、毒品查緝等案件，因此成為調查官是我的志向，希望能夠為這個社會盡一份心力。在成功嶺時，相較於其他役男的猶豫，我一直期盼調查局能夠在這一梯次有缺額，同時也希望能夠順利回到家鄉服務。歷經役別志願選擇，終於順利進入法務部調查局擔任替代役，甚至有幸回到家鄉的調查站。在宜蘭縣調查站，主任、督察、兩位副主任，各位長官都相當照顧我，經常於值勤過程中關心我是否有不習慣之處或有什麼需求想提出，長官們的用心，讓我感受到家人般的溫暖，總覺得宜蘭縣調查站是我第二個家。學長、學姐們，也會在下班之餘關心我、聊聊未來出路，在得知我有意考調查特考時，毫不吝嗇地提供給我許多考試資料、準備方向、讀書計畫等，也告訴我有疑問可以向學長姐們請教，他們都很願意為我排解疑難。

得力的助手

駐衛警學長很鼓勵我利用備勤時間多多閱讀書籍，善用時間準備自己的目標，同時空閒之餘，也會與我研討一些社會時事、考試取向等等相關話題，希望我能夠擬定志向並用心準備調查特考。身為法務部調查局替代役的我感到驕傲，不但引導著我朝理想的志向前進，也教導我以禮節、人品為重的觀念，感謝所有長官的愛護，並讓我擁有一個豐富、紮實的服役過程。

座右銘

選你所愛，愛你所選。

盧仕學 162 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 參與公益活動，積極熱心，對於公益服務之實施與推廣，助益良多。
- 協助法務部矯正署至成功嶺辦理替代役役男甄選作業，以親身經歷向役男說明服勤狀況。
- 擔任管理幹部，提攜後進役男儘早適應環境，認真盡職。



作有想法的人 做有意義的事

謝謝我遇到的人事物，讓我沒有浪費這一年的光陰，反而收穫了最珍貴的人生體悟。

初入鋼鐵茅廬

從小到大從來沒有想過，有一天會踏進矯正機關服務，我想這一年的時間，會是我一生中最特別、最有意義的經驗。在成功嶺時，聽著台上的主持人一一介紹各役別，當聽到矯正役介紹時，讓我眼睛為之一亮，如果我能在這一年的服役時間裡，選一個最特別的役別，或許會讓服役這一年，在我生命裡充滿意義。經過兩個星期在花蓮自強外役監的專業訓練，我成功以前十名的好成績，分發到台中看守所，抱著既期待又怕受傷害的心情，前往我未來一年生活的地方報到。當我實際面對種種勤務時，我看到的不是操勞的勤務內容，而是一個我所沒見過、完全迥異於外界的小型社會。

見不賢內自省

僅隔著一道牆，卻像是兩個不一樣的世界，每個受刑人都有自己的故事，而我就像是個過客，靜靜的在這聽著他們曾經的荒腔走板，並從中警惕自己。親眼看著這些人，因為毒癮發作而抽搐、因為不自由而情緒崩潰，更因為思念親人而哭泣，很令人同情，但同時清楚地知道，他們是在為了曾經犯下的過錯贖罪。在這一年裡，這些經驗對我來說，絕對是無比珍貴的，我往後處事能力、待人的應對進退，亦或是面對環境的誘惑，我都能秉持著本心，而不會踏入歧途。我滿懷感恩的心，謝謝我遇到的人事物，讓我沒有浪費這一年的光陰，反而收穫了最珍貴的人生體悟。

座右銘

持之以恆的態度對待所有人、事、物。

張朝鈞 162 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 擔任役男管理幹部，積極協助隊職幹部推動各項事務。
- 熱心參與公益服務，充分體現替代役精神。

激起悲憫之心 領悟深刻體恤

或許他們不會記得我是誰，不過這些都不影響每次與他們互動他們綻放的笑容。

身在其中 感同身受

經過兩週在花蓮自強外役監獄的專業訓練，我很幸運的選到苗栗看守所。帶著興奮與好奇的心情到機關報到，記得第一天值勤前，身旁的學長與主任都細心跟我做勤前教育和注意事項讓我做好準備。在苗栗看守所服役的這段期間看到很多令我心情糾結的情形，像是在所裡看到許多受刑人，都已經可以當我外公的年紀卻仍在服刑，難免泛起憐憫之心。我想只有在矯正機關服役的役男才會深深瞭解，他們其實並非如外界所想的糟糕或是十惡不赦，我相信他們都會再次浴火重生。在苗栗看守所服役半年後，很榮幸獲得推薦擔任管理幹部，讓我有更多的機會去瞭解學長及學弟，作為機關與役男溝通的橋樑，常常需報告役男近況，甚至協調役男隊部的輪值與值勤崗位，在此也學習到聆聽同袍的心聲與跟上級長官的溝通，讓我有很大收穫。

一瞬快樂 非關永恆

在役男隊長的規劃下，除所內服勤之外，也定期到附近的南勢火車站及周邊社區做環境清潔工作，亦到附近老人安養機構戊山園做公益服務，我們會與長輩們互動，像是用簡單的樂器帶著長輩拍打一些簡單的節奏、參與他們平常做的健康操；印象最深刻的莫過於每次要協助這些長輩進食，心裡的不捨與難過全部一湧而上，不捨是因為看到很多長輩們也非自願待在哪個地方，或許他們不會記得我是誰，不過這些都不影響每次與他們互動他們綻放的笑容。



座右銘

聰明是一種天賦，善良是一種選擇。做人最難得可貴的，就是在看盡人世一切黑暗面後，仍然相信人性是善良的。

吳宇文 161 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用（執行）機關：法務部矯正署
服勤單位：岩灣技能訓練所

優良事蹟

- 擔任本所戒護科夜勤助勤，在其職責範圍內處事有條不紊，充分展現其職能。
- 擔任管理幹部，在役男服務、輔導及各項勤務工作分配上，表現積極良好。
- 積極參與並協助本所辦理之各項公益活動，熱心公益。



行得春風 便得春雨

原來，世界上最遙遠的距離是雖然你就在我眼前，但是我們卻無法相互擁抱

見證生離 傷如死別

在矯正機關服役，是一份難得的經驗，能實際傾聽社會邊緣人的人生故事。這些人雖然大多是咎由自取，需為自己曾犯下的過錯贖罪，但其中卻也有不少人是需要這個社會的關懷與幫助。其中最讓我印象深刻的是有一次收容人家屬接見，一位滿頭白髮的老婦人來看他的兒子，這位收容人因為酒駕被捕入獄，老婆和他離了婚，小孩的監護權也判給了他老婆，現在只有他的老母親不離不棄的陪在他身邊，隔著玻璃窗相望凝視的兩人，他們說著過往已逝去的天倫之樂，然後雙方的眼淚一滴滴落了下來。原來，世界上最遙遠的距離是雖然你就在我眼前，但是我們卻無法相互擁抱。親情的可貴，使收容人在獄中仍可感受人性的光輝與溫暖，懷抱復歸社會的希望。

團結一心 人間有愛

在戒護科擔任助勤使我獲益良多，其中最重要的莫過於心境的轉變。服役期間我參與不少公益活動，最讓我感動的是尼伯特颱風的災後重建，台東地區歷經了百年來最慘重的災情，需要大家團結一心，共度這次的難關，連收容人也一同參與這次救災的行列，鋸樹、搬運、清理環境，展現超高效率，為自己的家園盡一份心力。雖然老天無情，但是人間有愛。以前我不喜歡做志工，但是服役給了我回饋社會的機會，現在每次公益活動都讓我心裡有份踏實感，為社會貢獻一己之力的過程，使我感受到生命的意義及助人的快樂。

座右銘

助人為快樂之本，在自己能力範圍許可下，幫助有需要之人，
是一件有意義的事情；看到別人的笑顏，是自己成長原動力。

陳峻民 162 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用（執行）機關：法務部矯正署
服勤單位：臺北看守所

優良事蹟

- 擔任管理幹部領導有方，熱心協助新進役男，指導勤務與生活上應注意事項，使新進役男更快融入團體生活並適應服勤環境。
- 積極參與公益活動，發送物資至需要家庭並進行關懷慰問，展現親和力。



揭開神秘面紗 開拓不同眼光

當上幹部後所經歷的衝突與磨合，讓我能拋去狹隘的眼界，以更寬廣的角度去審視每件事情。

命運般地牽引

還記得小時候，家裡附近有兩個矯正機關，高聳的圍牆為其蒙上了幾分神秘的色彩，經過時都會不自覺地被吸引住。一直以來都認為監所是關犯人的地方，我想只要奉公守法，這輩子應該都不會有機會進去。然而在命運的安排下，此刻的我正服役於臺北看守所。服役前聽過關於監所的種種傳言，心裡著實感到不安，實際接觸之後才瞭解役男的工作以輔助性質為主，並不會接觸到過於危險的勤務。剛開始勤務上有不明白的地方，學長會很有耐心地教導，而自己也努力地用心學習，以期能盡快熟悉勤務內容，並妥善地完成主管交代的任務。至今自己經歷了看守所內不同單位的勤務，所接觸到的收容人也大都平和，已沒了先前的不安與疑慮，也更有自信能夠勝任之後的勤務。經過五個月的夜勤工作後有機會升任日勤管理幹部，也讓我有更多的機會去瞭解役男勤務與生活的大小事，幹部的工作相較之下更為複雜與忙碌，讓我深深體會到長官工作的辛勞，也更加努力地學習以期能幫忙分擔重擔。

甘霖般的收穫

當上幹部後所經歷的衝突與磨合，讓我能拋去狹隘的眼界，以更寬廣的角度去審視每件事情，瞭解即使同為役男，身在不同的勤務就會有不同的甘苦，之後更能秉持著同理心面對每一位役男，並以設身處地為人著想的精神，為服役於機關的役男們守護權益，也期望自己在踏入社會後，能活用在服役期間所學習到的一切，對社會有所貢獻。

座右銘

世上沒有做不來的事，能夠堅持到最後一刻的人，就能邁向成功之路。

傅彥豪 161 梯次

役別：警察役(矯正機關勤務)
需用(執行)機關：法務部矯正署
服勤單位：法務部矯正署

優良事蹟

- 協助辦理戒毒班毒品家庭日活動、更生團契音樂會、佛學營活動、院生中秋節懇親活動，包括場地佈置、人員訓練、司儀等事宜，圓滿達成任務。
- 協助本院籌劃辦理替代役役男溫馨關懷弱勢學童暑期課後照顧活動，認真負責，成效卓著。
- 擔任本院替代役男管理幹部一職，在役男服務、輔導及協勤工作之分配上皆有良好之表現。



化為燈塔 指引正向軌道

心中期盼他們聽了之後能在出院後改過自新，面對新的人生

服務為本 學習為輔

剛開始服役時，因為有參與公益活動的經驗，所以依專長選為矯正役，而且本身對少年矯正機關也很有興趣，因為在這樣的機關可以學習更多、更能在服役期間有機會持續服務工作，因此很幸運在「彰化少年輔育院」服替代役。服役過程中，我的工作主要是擔任役男幹部，服役期間有機會接觸輔育院學生，在輔導他們的過程中，也或多或少瞭解了他們的背景，我也分享自己在外面的生活，盡可能告訴他們正確的觀念，心中期盼他們聽了之後能在出院後改過自新，面對新的人生。

發揮愛心 開創未來

服役期間因服勤機關重視公益活動，能讓我協助機關辦理役男公益服務，例如關懷老人、關懷弱勢學童及課後照顧...等活動。因為平時都在勤務中，所以只能利用自己備勤的時間規畫、接洽活動的相關事物，讓我更加明白時間管理的重要，我也相當高興能參與類似的活動。在少年輔育院服勤的日子裡我過得相當的快樂，因為不管是長官或是學長都相當重視替代役男，且認為役男幹部是重要的職務。所以我也更加工作認真，這項經驗也讓我對未來的職場更具自信。很高興有這個機會可以在服替代役的日子裡體驗矯正機關的生活，也願自己未來更加努力並繼續參與公益活動，開創美好的將來。

座右銘

**Aim for the best, prepare for the worst,
learn from mistakes, never regret.**

方安立 162 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：法務部廉政署
服勤單位：綜合規劃組

優良事蹟

- 協助本署接待總統視察廉政展示中心專案，設計製作中、英文解說名牌，表現優異。
- 協助本署接待外賓，並擔任本署長官與外賓間中、英文口譯人員，工作態度敬業。
- 協助審校本署104年度工作報告英文初校及總校。



無數難忘的回憶

無論退役後人生如何發展，替代役這段期間，都是我人生不可或缺的重要經歷

離鄉背井從軍去

陰雨綿綿的三月，我離開了熟悉的生技公司，步入服役生涯。在成功嶺的訓練雖然短暫，但失去對外通訊，每天服從命令，也讓我深深體悟到自由的可貴。跟著中隊上同袍兄弟們，每天摺豆腐干、跑三千，跟以往徹底不一樣的生活步調，無形之中加速建立了手足情感。從第一天的不知所措到第十六天的反射動作，我對於自己的適應力感到相當滿意。因緣際會選擇役別進了廉政署，在坪林專訓期間又因外語專長進了綜合規劃組，開始了服役生活。業務相當多元，尤其是碰到貴賓來訪，準備會議室簡報電腦並拍照編輯做成紀念相框，都是基本。經歷了亞太經濟合作會議(APEC)的協助接洽、對英文文件的翻譯校稿、接待外賓並協同步口譯，真的學到不少，也看到了署內學長們的用心。

為人處事勤學習

服役期間跟長官們學習社會上待人處事的眉眉角角，多替對方著想，相信對未來在職場上的發展有莫大的幫助。另外，與役男們的集體生活，在狀況不盡理想的宿舍，互相配合體諒，雖然不免偶有摩擦，但仍讓獨生子的我體悟到不少與同儕之間的相處之道，並結交了很多好朋友。轉眼間，役期也只剩一半，時間過很快，回想起來有無數難忘的回憶。無論退役後人生如何發展，替代役這段期間，都是我人生不可或缺的重要經歷。

座右銘

時間花在哪裡，成就就在哪裡。

黃新洛 161 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部關務署

服勤單位：財政部關務署(緝毒犬培訓中心)

優良事蹟

- 態度主動積極，分擔單位繁重勤務。
- 任勞任怨，極具愛心及耐心，對單位貢獻卓著。
- 深以照護犬隻為己任，責任心之重於歷屆役男中少見。

獨一無二的服役經驗

很幸運服役生涯能來到緝毒犬培訓中心，從事「緝毒犬照護」這項全國獨有的勤務……

行程滿檔 甘之如飴

在緝毒犬培訓中心的生活相當充實，從早到晚可說是行程滿檔，必須要有滿滿的愛心和健康的體魄才有辦法勝任，從每隻狗狗的吃喝拉撒到個別的照顧保健，這些工作可能聽起來容易但做起來其實不輕鬆，全部做完也過了大半天，雖然工作多如狗毛，但對熱愛生命的我而言，甘之如飴。在忙碌充實的作息中，役期已過了大半，當初覺得困難的工作，如今也都得心應手，時間便是一切的解藥，滴水穿石並不只是水的力量，更是「重複」的力量！

努力學習 親自體驗

很幸運服役生涯能來到緝毒犬培訓中心，從事「緝毒犬照護」這項全國獨有的勤務，因而認識許多不同背景與專業的人；在工作上不僅學習到時間管理，以及如何有效率地完成任務，人際相處與溝通上更是大有收穫，這些都是從前在課堂上學習不到的知識，必須要親自去體驗！感謝緝毒犬培訓中心的長官對我的照顧與指導，讓我習得這些寶貴的知能！



座右銘

助人如助己。

石勝元 158 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部賦稅署

服勤單位：高雄市稅捐稽徵處鳳山分處

優良事蹟

- 協助眾多案件資料統計整理，認真辛勞。
- 協助事務股整理颱風過後辦公室環境清理。
- 協助鳳山分處倉庫整理。

學以致用助他人

思考如何更有效率的處理事情，其過程及完成都令我感到愉快，也讓對未來迷茫的我找到了方向

發揮所學勤工作

經過了替代役資格抽籤、成功嶺的基礎訓練之後來到服勤單位，期許自己在服役期間能增加工作經驗也可以將所學學以致用服務他人。在地價稅股除了協助基本的移送公文至登記桌外，其中又以業務需要登入系統資料庫抓取各種資料為最主要的工作項目。其中門牌資料抓取下來後要在另一個系統作為鍵值查詢，不過抓取下來的門牌字串必須要修改成系統規定的格式，一筆一筆修改實在費時又費力，因此利用所學的EXCEL公式來編寫一套可以一次性自動轉換並分析所屬戶政區的活頁簿。另外還有些需要大量轉換、篩選、統計資料的工作，為了處理這些資料也因此學會了以前沒學過的陣列公式。如果使用人工的方式，這些工作將會耗費龐大的人力及時間，對於能夠發揮所學增加工作效率感到非常有成就感，也獲得許多實作的經驗。

獲益良多增自信

在這裡服勤真的獲益良多，這些經驗讓我增加了自信，也找到了崗中的樂趣。思考如何更有效率的處理事情，其過程及完成都令我感到愉快，也讓對未來迷茫的我找到了方向。



座右銘

愛心、服務、責任、紀律。

蔣開宇 156 梯次

役別：教育服務役
需用（執行）機關：教育部
服勤單位：泰北建華綜合高中

優良事蹟

- 代表本校參加清萊區獅子會保齡球比賽，為校爭光，榮獲第三名之佳績。
- 熱心服務，擔任本校泰文部所舉辦的中文文化節評審；也擔任泰北華校所舉辦之漢字文化節評審。
- 積極培訓本校參與漢字文化節之選手，使本校榮獲高中組總冠軍。



異國服役「泰」精彩

這樣難得的經驗，各種酸甜苦辣，我將會一輩子銘記在心

發揚中華文化

我畢業於國立台灣大學中文系，因華語文教學專長，有幸成為少數在國外服役的替代役，來到泰北建華綜合高中服務，絕對是人生難忘的經驗之一。服役期間充分發揮我的專長，發揚中華文化，不僅教授兩個班的華文及六個班的文化教材，還兼任導師，雖然辛苦，但看到學生的華文程度有明顯提升，這一切就值得了。因為自己愛運動，加上大學時曾考上籃球裁判，除正課時間以外，我每天早晚會約訓參加籃球比賽的同學，幫助他們有更好的表現。除了偶爾協助規劃比賽外，也會擔任學校舉辦籃球比賽之裁判。學校不時也會有各種校內外的比賽，像我就曾代表參加清萊區獅子會保齡球比賽，榮獲第三名，為校爭光。

展現替代役的愛

服役期間因清邁區少數民族甲納村莊遭祝融毀村，令人難以忘卻，我便響應教師工會的重建輔導工作，跟著學校推動社會公益，陪同本校學生一同去賈納村服務。非常感謝役政署給我這個機會，也謝謝建華高中可愛的學生及老師，這樣的服役生涯，這樣難得的經驗，各種酸甜苦辣，我將會一輩子銘記在心。

座右銘

謹言慎行，盡心盡力。

陳文豪 161 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：國防部
服勤單位：參謀本部

優良事蹟

- 協助資通安全督導、財產督導相關作業，認真盡責。
- 協助民間團體參訪活動及單位採購相關工作。
- 積極參與公益活動，愛心不落人後。

盡己之能 創造奇蹟

在心裡大聲喊，加油，在服勤的這段時間裡靠自己微小的力量創造奇蹟！

從做中學 收穫滿載

在基礎訓練後，有幸來到人事參謀次長室繼續服役，這裡的長官各個和藹可親且慈眉善目，工作環境與氣氛也是無可挑剔的好；能來到這裡真是我的福氣！雖然替代役只是進行輔助性工作，但也從這些工作中得到了相當多生活經驗，或許工作結果對我們替代役來說不是最重要的，但我秉持從做中學的精神，讓我有完全不一樣的收穫，每每跟著長官完成督導作業後，都獲得滿滿的成就感！雖然我的能力不強，但依然有許多我可以協助的地方，長官也會在重大工作結束後大方幫我們加菜，犒賞我們的努力！在協助處理這些事情的過程中，許多的體驗及收穫也讓我想起了替代役之歌的一段歌詞「貢獻每一份小小心力，集結成奇蹟」！每天在工作完成之後，我們替代役都會聊聊今天做了什麼事，互相勉勵或彼此吐槽以增進情感，也會透過運動來調適自己的心境，讓明天更有活力，給自己動力去完成更多事。在心裡大聲喊，加油，在服勤的這段時間裡靠自己微小的力量創造奇蹟！



座右銘

功不唐捐。－《法華經》觀世音菩薩普門品

林瑞宏 161 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：文化部
服勤單位：文化交流司

優良事蹟

- 擔任文化部國際交流業務英語主持人，含歐盟、法國、帛琉、東南亞等國。
- 擔任外國使節英文口譯人員。
- 協助文化交流相關業務英譯工作。



專長與熱情 如魚得水

接待來自各國的藝文人士，在他們的身上我看到了對藝術與文化的尊重與關懷

看見他國文化

服役時得以於文化部文化交流司服勤，不僅使我有機會發揮專長，同時更親近於這塊土地。文化交流司是文化部對外的窗口，重要外國訪賓訪台皆由本單位接洽，同時亦是推動台灣文化國際化的灘頭堡，鼓勵並補助藝文團體至指標性城市與藝術場域進行文化交流。文化的底蘊是一個公民社會的基礎，因過去的經驗以及個人的興趣，能夠在文化交流司服勤貢獻所長，不但是我的首選，更是增長見聞的場域。參與了接待來自東南亞、歐美各國、太平洋島國等等重要的藝文人士，在他們的身上我看到了對藝術與文化的尊重與關懷；協助獎補助案的資料彙整，觀察到了台灣青年的活力以及勇敢走出去的勇氣；協力進行口譯以及筆譯，確保訪賓與部內同仁的溝通順利，讓語言隔閡不再是隔閡。

反思自身內涵

這樣的服役環境我相信是很多人夢寐以求的，長官的信任以及授權讓我得以有空間協助業務進行、發揮語言專長，保持對語言的敏銳度，同時協助業務的推進；與藝文人士的交談來往，更增進了自己對這塊土地認識以及文化的反思，我想，在文化部文化交流司服役的一年，在漫長的人生軌跡，將是無法抹滅而且會回味再三的一年。

座右銘

有些事現在不做一輩子都不會做了。

羅健銘 158 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 積極參與多項公益服務，精神可嘉。
- 協助服勤單位多項活動業務，認真積極。
- 發揮拍攝、剪輯專長，於第八屆「政府服務品質獎」審查會議，剪輯中心影片於會議簡報過程中播放，讓評委印象深刻，為中心形象加分。



人生際遇 就此大不同

退伍是許多役男最開心的事，但我最不捨的是與各位「藝」起相處的日子。

泡茶處女秀

我人生第一次踏入南投，進入國立臺灣工藝研究發展中心服役，負責志工業務是一件需要注意許多小細節的工作，志工年紀較長，需要更多的耐心去傾聽他們、協助他們；志工有許多的大小活動，跟著志工上課也讓自己在這一年學習到了茶文化的禮儀與知識，讓我有機會於中心的夏令營茶席活動獻出自己的處女秀，泡茶給孩童享用。我也會在職員交辦事情的指定時間之內提早完成，讓自己有緩衝期修正，剩下的時間就可以做自己興趣的事，例如閱讀，充實自己。

創造新回憶

服役期間印象最深刻的經驗，莫過於暑假為南投家扶中心準備的課輔活動，為了在活動最後一天能給小朋友一個難忘的回憶，我主動在前一天活動結束後徹夜加班，將這幾天來的活動拍攝紀錄，剪輯成一支影片，在活動成果時播放，觀看的過程小朋友笑聲不斷，也看到許多小朋友默默地流下眼淚，最後我們跟著音樂一同唱著：「我和你，都約好了，要再唱這首笑忘歌，這一生志願只要平凡快樂，誰說這樣不偉大呢。」經歷五天的相處，我發現他們亦比我想像中的還要熱情，雖然我們往後不大有機會再相見，但帶給他們回憶卻可能是孩童們成長過程中最大的快樂。最後，謝謝工藝中心的各位，讓我有機會在這一年為中心投入許多的熱情於工作上，服役這一年看似漫長卻又短暫，讓我經歷了許多以往沒有接觸過的人事物，讓我在人生中寫下最不平凡、快樂的一頁，退伍是許多役男最開心的事，但我最不捨的是與各位「藝」起相處的日子。

座右銘

愛心服務責任紀律。

林濬璋 166 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 協助單位眾多影片拍攝及後製剪輯。
- 協助文化局新聞輿情排版工作撰寫巨集程式，簡化作業流程。
- 擔任管理幹部期間協助輔導受心理諮商役男，並熱心關懷文化局所屬其他役男。



精進專業 強化熱忱

我想這樣正向的力量，除了回饋，更是對自己身心靈的陶冶

工作的網絡組成 服務的雙向回饋

服役期間遇到大大小小的案子，有勞力協助的部分，也有運用到專長的機會。至目前為止，讓我最為歡喜的即是有影視與輿情觀測能力發揮的空間，讓我自己的專業能力可以持續精進、延伸，也讓我認識到不少同領域的夥伴，他們可能來自業界；可能是身邊的替代役，這讓我服役期間，沒有虛度，而是培養與業界接軌的可能和能力。而這樣的機會，更難能可貴的是能夠真真正正的幫到地方，與服務到民眾，在無形之中也積極強化了熱心助人的精神，我想這樣正向的力量，除了回饋，更是對自己身心靈的陶冶，對未來從事工作，與強化對社會的熱忱與關注，有相當大的助益。我想服務這兩字，往往給人給予的感受，但在這裡我從同仁們的熱誠與態度中，感受到服務其實是一種雙向回饋的行為，我們從服務中學習，在服務中發現自己的不足，也從服務所帶來的快樂，帶來生命的養分，由此進一步的陶冶自己，我想這樣的精神，是一輩子都受用無窮的。

座右銘

看得到的地方，要做好；看不到的地方，要做更好。

余知原 162 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：苗栗縣榮民服務處

優良事蹟

- 熱心參與眾多公益活動，愛心不落人後。
- 積極支援院內行政工作，提高工作效率。
- 多項活動借重其美工設計與電腦專長，讓活動能順利圓滿完成，盡心盡力。



取之於社會 用之於社會

我深刻體會到萬丈高樓平地起這句名言，很多遠大的理想其實自己是可以實現的

褪去青澀氣息

想服替代役是因為希望在接下來為國家服役的一年中，能盡己所能為需要的地方貢獻自己的能力，學習服務奉獻的精神，取之於社會，還之於社會，是運用時間最有意義的方式。基本訓練和高強度的專業訓練，不只洗盡了剛從學校離開的青澀感，更是讓我了解退撫會的運作方式，以及保障台灣榮民權益、服務照顧的宗旨。彷彿受到幸運之神照顧的我，如願以償的來到了我心中首選—苗栗縣榮民服務處。初踏進榮服處的大門，心理有點忐忑緊張，然而職員大哥大姐非常熱情的歡迎我，氛圍不會死氣沉沉、一板一眼，整個環境感覺非常有活力。

內化成熟體悟

在這裡役男工作不僅有基本的環境整潔，也有協助電腦文書方面等的功能，還有慰訪榮民的貼心服務，例如電話訪視，居家探視。從中學習到很多各式各樣的家常知識，許多林林總總的小細節，組成了這麼多完善的活動，不只方便了這些為國家鞠躬盡瘁的榮民，也在我的生活經驗裡有很大的影響，讓我深刻體會到萬丈高樓平地起這句名言，很多遠大的理想其實自己是可以實現的。在苗栗縣服務處的生活點滴很辛苦但非常充實，長官對我說：「看得到的地方，要做好；看不到的地方，要做更好。」養成這些習慣，不是為了演戲給別人看，而是要學會對自己負責任，將來出了社會，這些影響是跟著自己一輩子的。服役期間，不知不覺已經丟掉了學生時期不規律的作息及可有可無的做事態度。非常感謝苗栗榮服處的長官、職員大哥大姐對我們的包容與教導。除了做事的態度、處事的價值，還有與人的相處，都讓我比進來之前更上層樓。

座右銘

可以反省，不能後悔，因為那沒有任何幫助。

黃明耀

161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：臺北榮民總醫院

優良事蹟

- 服役期間工作努力且具愛心，經常主動關懷與協助榮民。
- 服勤期間遇民眾或榮民就醫有遇困擾時會主動給予幫忙，深獲各級長官讚賞。
- 對年老榮民照顧無微不至，且深知榮民心理狀況，經常逗榮民爺爺開心，深得榮民長輩喜愛。



溫情互動 留愛於心

服勤以來最深刻的體悟，莫過於能結合過去所學之專業協助照顧單身榮民

沈重地接受

至北榮急診室服勤一些時日，在這個地方看遍了人的生老病死，也給我很多人生的體悟跟成長。執勤期間，主要工作內容為照顧單身榮民在院內的日常起居、三餐、財物保管...等。有時候長期外住的單身榮民，因隻身在外缺乏照顧，入院時外觀顯得不甚整潔；看著他們在這邊日漸好轉，變得乾乾淨淨，也是種成就感。單身榮民多為年紀稍長的爺爺，入院後難免有無聊的時候，而有了想離院的念頭，偏偏疾病狀況不允許而無法如願；此時我們替代役發揮功能，可以陪伴爺爺聊天，聽著他闡述他過去戰爭的豐功偉業以及戰爭過程發生的大小事，這不僅可以讓他們回顧人生，幫助他們肯定自己過去的努力，也可以讓我們年輕人學習與見證歷史。

豁達地付出

服勤以來最深刻的體悟，莫過於能結合過去所學之專業協助照顧單身榮民。我自己本身是護理系畢業，對醫院相當熟悉，對於照顧病患也有一點心得，所以當榮民爺爺出現身體上的不適我也能夠提早發現。印象很深刻的是有次我大夜班執勤，有位爺爺半夜忽然發出呻吟聲，我覺得奇怪便前往探視，這時我發現爺爺忽然很喘，順手去摸發現他身體發燙，趕緊跑到護理站請求護理師的協助，護理師也覺得爺爺狀況有些改變，便請醫師趕緊過來診察。這次的經驗給我很大的學習與體認，我很慶幸我有著這樣的照護背景與警覺，才能及早發現爺爺身體的不適以尋求專業醫護人員的協助。也因著這樣的背景，我在這邊也能成為榮民與醫護人員溝通與協調的橋梁。能在北榮急診室服役對我而言是件相當榮幸與開心的事情，除了認識許多護理同仁與醫師，也結交了許多替代役伙伴，這裡是個能學習許多事情、也能幫助我培養卓越視野的地方。

座右銘

做事，應要腳踏實地；不馬虎，並要盡力而為。

邱俊彥 161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導員會

服勤單位：屏東榮譽國民之家

優良事蹟

- 管理幹部領導有方，負責盡職，對於新進役男能負起教導責任，使其盡早適應環境。
- 參與多項公益服務，對推動社會公益著有貢獻。
- 參與清淨家園打掃活動，協助周邊社區清除病媒蚊孳生源，著有績效。



專業結合家世 更懂他人需要

看著他們喜悅的表情，我想我們努力也值得了

看見生命的消逝

選擇退輔會服役主要是因為我是軍人子弟，爺爺和父親皆從軍多年，因此我深切了解榮民的辛勞，加上自己本身就讀醫療科系，知道長期照顧的重要性，希望藉由自己的專業來觀察並協助榮民伯伯們，需要怎麼樣的醫療照護以及關心。我的服勤單位是屏東榮家，這邊服役的工作最主要的就是照顧榮民，其中有協助住民出車就診，出車就是協助推送榮民至醫院看診，最讓我深刻體驗的是住民王先生，當時在診間發現王先生已無生命跡象，緊急護送住民急救後，卻得知他已經往生，在急救間我看著他的臉，似乎是安詳地睡去，之後協助護理長善後，直接接觸病故給予我許多感觸，希望我做的不差。

打造榮民的喜悅

另一項內容是協助活動場地佈置及推送住民參與，屏東榮家在廖主任努力下，家區平時舉辦的活動不勝枚舉，為的就是要讓住民們活動身心，老人家最怕的就是不動，久而久之造成身體機能退化。活動期間，我們役男協助輔導室佈置活動場地，看版及道具的擺放一點也不馬虎，為的就是讓住民能有舒適的空間。之後我們役男協助住民並一同參與，看著他們喜悅的表情，我想我們努力也值得了。屏東榮家是個佔地二十公頃的大花園，家區役男依照工作分配早上協助出車就診，下午則是整理各自分配環境區域，記得家主任跟我說過，打掃當作運動，流流汗達到排毒作用，一方面讓住民的生活環境保持整潔，另一方面也幫助自己健康，一舉兩得。

座右銘

同理心要用對方的眼去看，用對方的耳去聽，
用對方的心去感受。

潘志星 161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：雲林縣榮民服務處

優良事蹟

- 協助年長獨居及弱勢榮民眷的送餐服務與關懷訪視，熱心公益且不畏風雨，順利圓滿完成送餐服務。
- 服務積極認真負責，主動協助各承辦人員及長官完成其交辦事項，得到各承辦人員之肯定。
- 協助單身亡故榮民遺屋清掃工作，認真負責，順利完成任務。



前所未有的體驗 似曾相識的滿足

看到他們開心的微笑，對我而言就是一股源源不絕的服務動力

奉獻代替服務

抵達雲林縣榮民服務處的第一天，便是我投入社會服務工作的開始。在這裡，我體會到服務工作需要高度的熱忱及無私愛心。這裡的職員同仁與上級長官皆秉持著「視榮民猶親，以奉獻代替服務」理念，不斷地追求提昇服務品質，使榮民們享有優質的服務與照顧。還記得剛到雲林縣榮民服務處時，我負責較為基本的行政作業，主要是坐在服務台，協助榮民辦理各項事務和接電話。漸漸地對於榮民服務處的運作較為熟悉後，開始接觸較為核心的服務，像是為榮民送餐的愛心服務及清掃居家環境的感動服務。有時候送餐遇到下雨天，榮民爺爺們總是會笑著和我們說聲謝謝，看到他們開心的微笑，對我而言就是一股源源不絕的服務動力。

收穫大於付出

隨著學長的退伍，曾經有一段時間，榮服處只剩我一個役男，那時，我幾乎包辦了所有輔助性工作，從協助服務體系及人事工作，到協助寫輓聯、四省業務抄水、電表、環境清潔等，雖然繁雜，不過也趁這個機會訓練了我規劃時間的能力。還記得剛開始寫輓聯的時候，用毛筆寫一張輓聯大概要30分鐘，寫了一段日子之後，現在大概15分鐘內就可以輕易完成。而寫輓聯看似平凡無奇，在書寫的過程中，不但能訓練毛筆字，同時也能使心情平靜，這個經驗與收穫，是以前從未體驗過的。服役後學習到什麼是耐心什麼是細心，抱持感恩之心服務人群，施比受更有福，這份快樂並非來自物質的回饋，而是一種用心奉獻所獲得的感動。在未來服役的日子，將繼續發揮替代役的精神，貢獻自己的小小心力，讓這個社會更加美好。

座右銘

謹慎一點，強過後悔莫及。

鄒皓

159 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：嘉義林區管理處阿里山工作站

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，領導有方，表現優異，足資表率。
- 協助阿里山工作站檔案室收發及歸檔工作、遊客中心解說導覽服務及有效處理遊客之需求，認真負責，著有績效。
- 帶領役男參與阿里山鄉中山村、中正村、香林村等社區環境整理工作及清潔，提升園區遊憩品質。



换位思考 看見島嶼的美

我愛上這片高山，這裡有熱情、友善的當地居民、商家、工作人員及前輩，我們之間融洽的相處……

與土地的情感連結

初至行政院農業委員會林務局接受專業訓練，到擔任專訓間的學藝股長，我在課堂中學習許多新知，其中相關的林業知識，是生活周遭中很少機會能夠領教的。對我來說，了解不同領域的知識讓我感到很新鮮及充實。在阿里山常常能從世界各地的旅客口中聽到這句話：「來了台灣一定要去到阿里山和日月潭！」每日接觸龐大的遊客量雖然忙碌，卻能藉此磨練自己的表達能力。我愛上這片高山，這裡有熱情、友善的當地居民、商家、工作人員及前輩，我們之間融洽的相處，使我對這片土地有更深的連結。很榮幸地能夠經過單位認可，擔任管理幹部，除了忙碌於勤務上，我同時也必須給予服役的弟兄們適時的幫助，遇到問題時，我需要時常站在不同的角度去思考和協調。而這段過程中，有快樂也有辛苦，相信這段替代役生涯一定會在我心中留下滿滿的美好回憶。

座右銘

先行動，再等待機會，而不是等待機會再行動。

許瑋宸 161 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農委會林務局

服勤單位：行政院農委會林務局森林企劃組

優良事蹟

- 擔任管理幹部領導有方、認真負責。
- 協助本局及所屬現有網站每季定期檢視網站內，以維持網站資料正確並有效更新，成效卓越。
- 協助本局105年度資訊安全稽核作業，有效解決資安疑慮。



人際相處 最為珍貴

這期間我結交了許多好友，又當選管理幹部，使得原本比較內向木訥的我，變得更加開朗勇於表達。

多看多學多做

我在農委會林務局服務，非常榮幸能分發到台北局本部的森林企畫組－資訊室服勤，也很幸運當選管理幹部，能為役男們服務，讓這短短的一年增加了許多不同的體驗，豐富我的人生。在森林企畫組－資訊室服勤，主要工作是替局內同仁解決PC問題、幫長官彙整資料、替同仁送簽行政公文，在服勤單位中的長官、管理人員、同事們都非常親切可靠，當我有任何疑問時都能盡速為我解決，並耐心的教導我，讓我學到了許多技能。而在內部單位服勤，不像各林管處、工作站一樣可以服務遊客，卻也使得我們有更多的時間能夠充實自己。

親歷自己轉變

服役至今，最讓我印象深刻的是管理幹部在職訓練的那一週，當時的我已經離開成功嶺3個月了，可以重新感受這樣的生活實在非常有趣，不過難免還是會因為害怕沒通過考驗而緊張，但是管理的學長是個親切有趣的人，潤滑了大家那緊張的一週。上課的長官、講師們的講課方式都非常生動，總能不經意的教導我們一些生活道理，讓我受益良多，最後也成功的通過了這次考驗。這期間我結交了許多好友，又當選管理幹部，使得原本比較內向木訥的我，變得更加開朗勇於表達，我真的很感謝這個機會，能來到林務局服務，我的替代役生涯還剩半年，精神卻不會停止，因為：「一日替代役，終生替代役！」

座右銘

只有自己能決定屬於自己的人生。

王煥榮 161 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

服勤單位：動植物檢疫中心

優良事蹟

- 服役期間協助完成國外輸入犬貓隔離檢疫，深獲國內外民眾肯定。
- 檢疫中心為開辦國外輸入鳥類隔離檢疫業務，王員率所有替代役男，鋪設大面積防鼠碎石步道，為檢疫中心建立良好的隔離檢疫設施，深受長官肯定。



國家守門人 檢疫最前線

為隔離檢疫工作嚴格把關，國家疫情的重責大任就在自己肩膀上……

快樂來檢疫，毛小孩是我們的寶貝！

從小家庭給我的觀念，怎麼對待人事物，就會有相對的回饋。用越多愛心去愛護飼主的毛小孩寶貝，在犬貓隔離檢疫的21天當中，我們與飼主及毛小孩會過得越開心。童年在務農的家庭成長，與大自然接觸的美好經驗給了我很多獨特的人生價值觀與生活方式。從小到大養過10隻流浪狗，對動物的熱忱與愛護只增不減，所以選擇來動植物檢疫中心服役，體驗人生最不平凡的一年！剛抵達檢疫中心，懷著迫不及待的興奮心情，開始規劃怎麼讓飼主與毛小孩都可以安心自在的相處，檢疫人員告訴我們，在照顧毛小孩的同時，也要為隔離檢疫工作嚴格把關，國家疫情的重責大任就在自己肩膀上，使我渾身充滿幹勁。儘管照顧起來辛苦，但是看到毛孩撒嬌討摸的幸福模樣，就會覺得一切辛苦都是值得的！

做熱愛的事，不代表輕鬆，但可以很精彩！

國外輸入的犬貓動物，每隻都來自不同的國家及不同的環境，有些是別人的家庭成員，有些是負責機場檢疫工作的檢疫犬、或是出國比賽競技與選美的常客，只要來到檢疫中心，我們一定照料有加，讓毛小孩們健康快樂。如同我的座右銘，在這一年，想留給自己怎麼樣的回憶與體驗，是自己的決定。現在役期已經過了大半，我依舊熱愛檢疫中心這個特別的大家庭，而且打算更用心去記錄剩下的每一天，讓在這邊學習到的每一件事都可以成為日後出社會的墊腳石！

座右銘

助人為快樂之本。

張又文 161 梯次

役別：農業服務役
需用（執行）機關：行政院農業委員會
服勤單位：農業試驗所

優良事蹟

- 主動於役男宿舍區製作資訊公布欄，加快役男熟悉週邊環境與生活。
- 積極帶領役男參與草屯創世基金會環境整潔維護，提升替代役良好形象。
- 利用備勤時間替國小學童進行課後輔導，深獲學生與老師之好評。



農情服役 感動他人

多數人就像茶包，都是在泡了熱水之後，才知道自己有多濃烈。滾燙如熱水般的逆境，就是考驗自己的時候。

用心發現 踏出舒適圈

生旅途上的風景，不在於巍峨的山巒、蔥鬱的樹林，而是行路者有沒有用心看待每一次旅程。今年二月，開始了替代役的生活，在成功嶺受訓期間，看到很多心不甘情不願的面孔，我覺得這樣很可惜，錯過了很多可以體驗、學習的機會。過去，除了曾在臺中中興大學生活一年外，大部分的時間都在臺北，替代役再一次給我踏出臺北的機會，身為農學院的畢業生，一直希望可以應用所學，也努力去了解臺灣農業的情況。我很幸運，161梯有許多農業相關的缺，最後，選擇了農業試驗所作為這一年生活與學習的地方。

挑戰自我 盡一己之力

透過服役，再一次自我反省與認識，研究是我的熱忱所在，而這裡，有新的挑戰。過去是以蜜蜂為研究材料的我，第一次接觸積穀害蟲；在這裡，有很多機會，和老師一起到農會、穀倉，了解穀倉儲存稻米與解決害蟲的方法；在這裡，有新的知識，聽見其他研究員的研究與想法，並加以吸收成為自己的養分。我相信可以在這短短的一年，找到更好的施力點以協助農民，並為臺灣農業盡一點心力。有時候，單獨一人無法解決事情，需要靠一群人腦力激盪，才能找到更快、更好的方法，前些日子，研究室的網頁整個損毀，在修復網頁的過程中，請教了許多資訊背景的朋友，也和實驗室的夥伴一起討論優化網頁的內容，與老師共同努力與工程師溝通終於完成修復。每一次的挑戰，對我來說都是機會。最後，盼望自己也能透過農業感動他人，並發揮影響力，讓替代役成為美好的回憶。

座右銘

心存善念。

廖翊傑 162 梯次

役別：醫療役
需用（執行）機關：衛生福利部
服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 擔任本部醫療役總管理幹部，適時反映役男需求及處理役男申訴事宜，做為部內與役男間的溝通橋樑。
- 參與醫事司司長遠赴歐盟執委會分享及講解八仙塵爆醫療成果簡報設計及繪製流程圖表。
- 蒐集各國並翻譯熱浪來襲相關預防、處理資料，分析整理並條列重要資訊。



困境中見轉機 養足勇氣往前去

我發現其實只要肯花點心思，到哪裡都可以有所貢獻。

塞翁失馬焉知非福

在醫學中心工作多年的我，一直希望把當兵這年視作沉澱的一年。在醫學中心較資淺的醫師總是涵括各種大小雜事，進成功嶺的前一天下午，我都還坐在診療椅忙碌著。原先已準備好到離島或偏鄉服務，畢竟不太有機會可以長時間待在缺乏醫療資源的地方。所以到衛生福利部時心中的情緒是五味雜陳，扣除牙醫技能我甚麼都不會，去本部公務系統能幫忙甚麼呢？隨著服役時間默默地過了一半，我發現其實只要肯花點心思，到哪裡都可以有所貢獻，翻譯文獻、課本協助長官了解醫療相關資訊；設計簡報圖表，協助全國醫療役處理各式公文；解決各個替代役在服役時的問題、幫助部內長官更了解基層醫師的問題、分析各地醫療缺乏地區並分派醫療替代役解決燃眉之急，號召部內役男一起捐血、打掃環境，還有幾次去立法院在幕後協助整理遞送資料給長官回答立委諮詢，這些經驗都是一輩子難得的機會。

靜心體會便能收穫

除了很多以前從來沒有的經驗外，還在服役期間養成了運動習慣，從一開始三公里都跑得很痛苦，漸漸地一週會跑步二到三次，改變自己的飲食習慣調養身體，早睡早起的模式假日也不例外，有時甚至慚愧自己收穫的比貢獻的還要多。感謝役政署感謝衛生福利部讓我終於可以停下腳步看看，結交了一些比自己年紀還小的役男們當朋友，貢獻自己一點小小的心力還有讓我自己的生活習慣、飲食起居有極大的變化，這一年真的是一個很不一樣的體驗。

座右銘

就像螞蟻一樣，默默做自己；
貢獻自己每一個小小心力，就能集結成奇蹟！

石諾 162 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 擔任樂生療養院藥劑科助手，發揮專長，給予院內同仁及民眾非常多的幫助。
- 協助本院辦理反毒宣導講座，為本院院民及民眾解答藥品知識使其受益良多。
- 目前擔任替代役管理幹部，協助役男相關事務與輔導並提升役男生生活品質積極負責。



遇貴人相助 建正確觀念

這裡的每一天對我來說都彌足珍貴，我會繼續貢獻自己的小小心力

因為專業 所以有了機會

揮別了原本精實的陸軍軍旅生活，成功以自身的專業錄取了醫療役。報到之前，我對樂生療養院的了解非常有限，僅僅知道因當時捷運土地徵收的議題而有不少的抗爭與遊行、且為專門收留漢生病病患的療養院，備受誤解的過了數十年與社會隔離的生活。不過透過資料的搜尋後我才發現，原來現在的樂生療養院也蓋了新的醫療大樓，除了服務漢生病人之外，也提供鄰近居民許多的醫療服務與設施。因此我帶著興奮既期待的心情到樂生療養院的藥劑科開始我的替代役生活。開始服勤的第一天，我遇到了我在樂生療養院的第一個貴人一藥劑科葛主任淑芬。她從好幾年前開始，就效法德雷莎修女「愛人如己關懷弱勢」為麻痺病患服務之精神，致力照顧弱勢族群。她不因為我是替代役，而是看到了我本身所擁有專業，教導我醫院一切的大小事情，讓我能發揮所學。

藥師的堅持 病患的安心

主任非常堅持「有所為有所不為」。她教導我在進行調劑協助時，一定要先監察醫生處方籤與病摘的「合一性」，再檢視處方籤是否會出現藥物交互作用；因為主任的堅持，我學到了藥師的精髓，一定要做到負責核實醫生的處方。一直以來樂生療養院多年著重臨床藥事服務，提供病人最好的醫療及藥事照顧。主任不忘讓藥師學長姐帶著我一起學習；學長會帶著我至加護病房協助對個別病人之用藥劑量與藥品選擇評估，並嘗試直接與醫療團隊討論、提出建議。樂生療養院的預計服役期間還有數個月之久，我也會繼續盡我自己最大的能力幫助這邊的藥局業務且不斷的學習。這裡的每一天對我來說都彌足珍貴，我會繼續貢獻自己的小小心力，創造出奇蹟！

座右銘

沒有不能完成的事,只有想不想完成的事。

賴清河 162 梯次

役別：醫療替代役
需用（執行）機關：衛生福利部
服勤單位：衛生福利部台中醫院

優良事蹟

- 熱心參與社區醫療服務，協助各社區民眾做口腔衛教以及口腔癌黏膜篩檢。
- 積極完成長官交代事項，認真盡責。
- 協助代表台中醫院到院外進行口腔衛教以及菸害酒及檳榔防治的宣導及演講。



用心交流 深獲認同

經過我們妥善治療後,她最後一次是笑著走進來,笑著走出去.....

放寬體驗 得必多於失

還記得剛下單位時,心裡的不安與緊張不斷喧嘩,畢竟人生地不熟,但是隨著時間流逝,對單位越來越熟識,做事情就開始上手。非常感謝單位的各個醫師前輩們還有助理給予我很多建議,讓我在牙科的領域可以再更上一層樓,收益良多。很慶幸國家給我這個機會,可以讓我利用我的專業服務病人。很多服務過的病人都對我印象深刻,有一個從對岸嫁來台灣的媽媽,她來院時因為疼痛,對我們的態度並不是很友善,但是經過我們妥善治療後,她最後一次是笑著走進來,笑著走出去;還有一個爺爺,他的牙齒需要大整理,他每次來都指定找我,他說我的服務過程都很舒適,令我備感窩心。太多太多與病人間的互動,雖然有些人誤解服役是虛度,但我覺得到目前為止,我的收穫不遜於一般在醫院受訓的住院醫師,讓我體會在失去某些東西的同時,你會發現獲得的東西更多!

座右銘

他強任他強，清風拂山崗。他橫由他橫，明月照大江。

陳裕軒 162 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會家庭署

服勤單位：衛生福利部中區老人之家

優良事蹟

- 積極負責處理長者需求，成為全方面高手，受到長者稱讚及嘉許。
- 協辦梅園活動，認真盡責，使活動順利完成。

訂定目標 向前邁進

選了社會役，就去服務那些需要幫忙的人。

轉換心態 反覆鍛煉

當兵是每個男人必經的過程，有些人怨嘆時光蹉跎，對我來說既然已成定局，不如轉換心態接受它，塞翁失馬焉知非福，或許能在其中體驗以前沒經歷過的事物，而我的確在服役過程中學到非常多。當決定選擇社會役時，給自己灌輸一個中心思想：都選了社會役，就去服務那些需要幫忙的人。畢竟要跳到一個全是與「人」對話的工作環境，自己都認為做出很大的突破。譬如鍛造，反覆鍛煉方能成就上好寶劍。

笑容、道謝、正向態度

在學習應辦事務的過程中，深覺自己需要補強與人相處的部分，靈機一動便規劃了幾項觀察目標：笑容、道謝以及正向態度。服役以前不善交際，時常面無表情給人很冷淡的印象，聽聞笑容不僅可以拉近人與人之間的距離，在心理上也有正向的幫助，我相信想要別人怎麼待你，那你就先怎麼待人，在與長者接觸的過程中，我都面帶微笑，發現笑容是有傳遞性的，服役前幾個月毫無表情的團友後來面對我也常常露出微笑。「謝謝」在請人幫助時有很大的正面效果，很多人會下意識地認為這是別人應該做的而忘記道謝，即使對方不樂意，一個謝謝也能緩解大部分的情緒。我觀察到有些長者對工作人員的幫助毫無反應，只要多說聲謝謝，工作人員也很樂意再幫忙，於是在團友幫忙拿餐盤過來清洗時，都會與團友說謝謝，本來大家都沒反應就離開，漸漸越來越多長者有反應會和我說謝謝，讓我有很大成就感。隨時保持正向的態度，當團友在抱怨瑣事的時候，我也會嘗試學習輔導員的處理方式盡量引導他們不要一直糾結，往好的方面想。在服役期間，三不五時會有一些體會，這些經驗累積使我待人處事更加成熟圓滑，服役並非毫無意義，只在於想不想從中提升自我，改變想法，改變世界。



座右銘

方向都是自己選的，但道路要用自己的雙腳走出來！

蔡維軒 162 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：新竹市政府社會處

服勤單位：社團法人新竹市智障福利協進會

優良事蹟

- 主動協助身障者的需求及問題，主動發現問題並協助與家長溝通，提升日常照顧品質。
- 主動協助教保員，對於特殊狀況須協助的身障者，總是第一時間配合。
- 利用課餘時間，與教保員討論設計課程，給予合宜之意見。



用熱情盡力服務

走得孤獨也罷,遍體鱗傷也無妨,因為越刻骨銘心的傷,越顯得道路上一切的珍貴！

全心擁抱 遍體鱗傷也無妨

單位安排自己到身心障礙者社區式日間照顧服務中心，開始了我在新竹市智障福利協進會的服勤時光，在這裡陪伴無法就業、也無法進入機構接受照顧的成年身心障礙者。其中一位學生，小軒，是我主要服務對象，他乖乖坐好的時間絕對不會超過20分鐘，因智能障礙而無法用言語溝通、情緒來的時候卻像颱風一樣，我必須適時抱著他，帶到休息室安撫情緒。有一次在安撫過程被抓傷，這我能夠接受，但心裡的想法卻不斷迴盪著：「為什麼我無法了解他？」每每小軒情緒穩定下來後，我仍會坐在小軒身邊，看著他、陪伴他、猜猜他要什麼，當他拉著我的手放在他肚子上，這才明白原來小軒是身體不舒服，造成他無法控制自己的情緒，最後我也成功獲得小軒更深一層的信任。

平凡的旅程 不平凡的迴響

私底下教保老師問我：「為什麼都不會怕小軒？」其實在陪伴這樣的服務對象時，心裡總是第一個想到孩子們的家長，他們從小到大時時刻刻陪伴照顧，孩子是他們一輩子的責任，而我只是他人生中的過客，既然能夠相遇，就不希望這次的旅途彼此空手而歸。用我的愛心和時間來陪伴他，讓他能夠安全、快樂、能夠看見父母時笑著回家，雖然中間有許多挫折及不順遂，但當我得到他信任的當下，滿滿的成就感，充分體現了替代役服役的價值。

座右銘

樹的方向由風決定，我的方向由自己決定。

鄭景元 161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：台北市政府社會局/陽光基金會

優良事蹟

- 協助財團法人陽光社會福利基金會臺北民生重建中心辦理活動、復健場地維護及文書整理等業務工作，績效卓著。
- 協助八仙塵爆傷友於中心日常各項復健活動執行，並不時關懷每位傷友，作為傷友與治療師及工作人員之溝通橋梁，助益良多。
- 協助並參與「105年北區縣市義務役傷殘退伍退役人員座談聯誼」活動進行，熱心公益。



陪伴他人走出傷痛 強化自身堅定力量

如果你未讓任何人的生活變得更好，那你就是在浪費時間。

疼痛會過去 美會留下

陽光基金會臺北民生重建中心的主要服務對象是八仙塵爆的傷友，在這裡，我除了協助中心行政事務，也以生服員的角色協助傷友復健。燒燙傷在復原期會因為疤痕的攣縮造成肢體活動的窒礙與不適，為了戰勝持續攣縮的關節，需要透過復健維持關節活動度，有時甚至需要治療師與生服員施以外力，以達到目標活動度，因此復健過程總是伴隨著哀嚎與哭聲。我在協助復健的過程中可以深刻地感受到掙扎的顫抖，然而從未有輕言放棄，偶爾怠惰了，我便以支持者的角色鼓勵、激勵他們，透過陪伴聊天排遣他們心事也轉移對復建內容的厭煩，看著他們出席意願提高、復建成果漸佳，心中也不自覺得高興許多。

漫長的努力 復健表揚的肯定

出院後的日子，對傷友們來說，漫長的復健之路才正起步，傷口是一個又一個，疤痕的攣縮再加上水泡與傷口的不適，每一天的生活，都是與身體的戰爭。半年一期的復健表揚便是嘉許他們努力的活動，也是我們中心的重要活動，能與團隊們一起全心投入舉辦活動，過程中也讓我學習成長不少；最終，一切努力都只為了換取他們感動的眼淚與成就感。看著他們在復健過程中的努力與堅持，我十分地感動，這些生命奮鬥的故事日復一日在我身邊上演，我很榮幸能夠參與他們的這一段旅程，也很感謝他們的努力帶給我的激勵，讓我面對未來，更加堅定。

座右銘

付出最多的人，也是收穫最多的人。

陳家驊 161 梯次

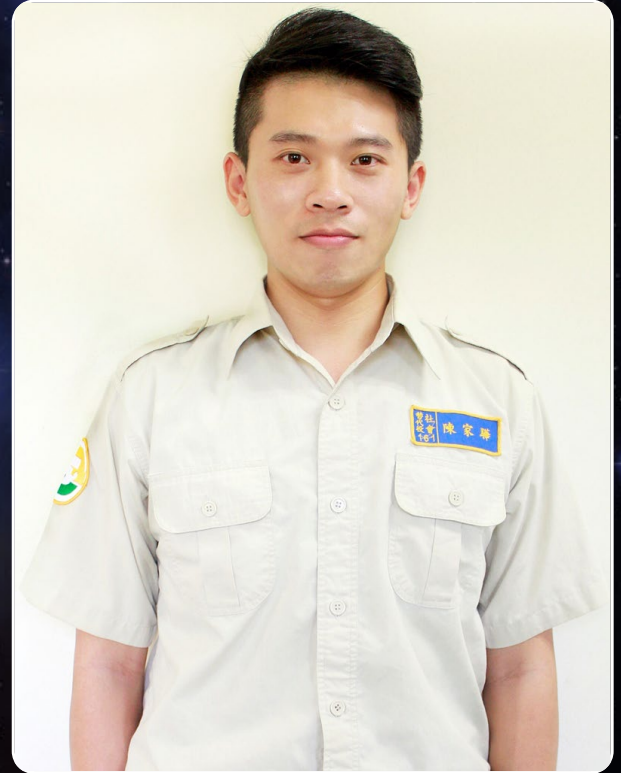
役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南投啟智教養院

優良事蹟

- 發揮製作影片專長，製作母親節感恩影片，內容感人，表現優異。
- 協助辦理「服務對象園藝治療課程」，協助服務對象透過花藝抒發心情、學習正向的情緒表達方式，進而達成園藝治療的目的。
- 配合院內門診，耐心陪伴服務對象看診或協助測量血壓，讓其安心的接受診療，服務精神值得嘉許。



不做不會怎樣 做了會很不一樣

拿在我們手上的不是槍桿，而是另一種捍衛國家成長的一種責任

別人不願意做的 你就撿起來做

「啟智」這個頭銜相信讓很多人望之卻步，不過，在嚴長壽先生的《總裁獅子心》一書中，曾經提到：「別人不願意做的，你就撿起來做」，這個「垃圾桶哲學」卻意外激起我想要到教養院服役的熱情。觀光管理系畢業的我，被分派至社工科，工作雖然繁雜，但在院內看見行動不便、或是特別需要他人照料的服務對象，不禁想起自己在大學期間，曾經擔任過親善服務校隊隊長，那時服務的宗旨即是：「實踐、服務、親切，讓每次服務的對象滿意，將服務品質做到最好。」與替代役的服務宗旨不謀而合。於是努力盡自己一份心力，嘗試做看看！

服務對象的眼神 是我最大回饋

教養院每個月的活動十分繁雜，我在社工科最常做的就是「美工」，剪剪貼貼之餘，服務對象熱情的互動，成為我的抒壓良方。每天看他們天真無邪的表情，有時其實很羨慕，人生不就該如此單純簡單嗎？記得母親節前夕，院內舉辦「空中傳愛」活動，讓服務對象與親人通話，當時負責的是今年新增的「視訊通話」活動。一開始看到服務對象滿心期待的與家人視訊，當他們在螢幕上看到親人的瞬間，不禁思念滿溢，痛哭失聲，而我也在一旁落下了感動的淚水。活動結束後，服務對象泛著淚光一直向我道謝，頓時覺得自己是個幸福的人，有能力幫他們圓一個「團圓的夢」。雖然他們表達能力不好，但那單純的眼神，每每在與他們相視而笑的片刻，就能感受到生命的美好！不到一年的時間，讓我成長了許多，替代役的種種工作，不再是負擔，而是自願性的奉獻。特別是當自己心情煩悶難解的時候，我總是喜歡遠遠看著他們，一舉一動、一顰一笑，原來小小的事情，就能讓他們很開心。服役後我心中懂得「拿在我們手上的不是槍桿，而是另一種捍衛國家成長的一種責任。」

座右銘

生命是一種長期而持續地累積過程。

葉子豪 161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南區老人之家

優良事蹟

- 以一對一方式，陪伴長輩至衛生福利部屏東醫院或其他醫療院所就醫，適時協助長輩與醫生間之溝通及領藥服務。
- 在院內時常陪伴、關懷院民，因有社工及心理的專業知能，與院民談話過程中常運用會談技巧用心傾聽，協助舒緩院民的情緒深受院民喜愛。
- 熱心公益，於服役之餘，常參與相關捐血活動，熱心積極的助人行為令人欽佩。



精進原先才能 發揮最大效能

管理幹部一職代表我承擔了更大的責任，擔當役男與機構間的橋樑。

新領域 新嘗試

自己畢業於社工系，社工的專業領域相當多元，大學時曾在醫院精神科裡實習，因此想嘗試到不同的領域學習；高齡化是社會的趨勢，老人照顧需求會是一個很重要的課題，當初就耳聞南區老人之家是評價很好的機構，便選擇到此處服役。剛來到機構，首先被分配到大夜樓層的工作，勤務包括環境清潔、巡房、協助早餐餵食。當中最重要的就是「夜間巡房」，每個小時固定巡視老人的安全狀況，以及隨時注意若有老人按緊急鈴，需要第一時間趕到處理。在大夜的工作，我學習到如何餵食、如何以省力又不傷到長輩的方式協助上下床，這對我來說都是一種新的體驗。

新互動 心收穫

兩個月的大夜工作結束後，我被選為管理幹部，並開始在早班接任就醫勤務；就醫是個很大的挑戰，就醫與長輩的直接互動多了很多，必須更深入了解長輩習性，有的長輩隨和願配合、有些長輩則不然，有些失智的長輩像孩子一樣，要用哄騙的方式才願意配合，這都給了我很多挑戰。在兩個月的時間裡，我發現我漸漸克服這些問題，我跟長輩們的連結也建立起來，有些長輩我知道要透過什麼樣的技巧使其願意配合；有些長輩與我培養起默契，無須多言就能領會。管理幹部一職代表我承擔了更大的責任，擔當役男與機構間的橋樑，如何協調人力、了解各個役男的個別狀況，在有限的人力中做運用，凝聚役男的向心力，做了許多嘗試、受益良多。

座右銘

待人退一步，愛人寬一步，人生就會活得很快樂。

陳威廷 161 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部中區兒童之家

優良事蹟

- 協助本家各項業務，刻苦耐勞，盡心盡力。
- 負責本家外界參訪活動之規畫，令參訪者對本家有深刻的認識。
- 擔任役男管理幹部主動協助並督導役男相關業務推行，對新進役男用心指導，照顧有加。



如同人生導師 指引懵懂心靈

雖然我所能做的事不多，但只要他們需要我，我很樂意成為他們人生中的一項助力

第一次的接觸

剛來到兒童之家服役的前幾週其實有些不適應，畢竟是第一次在兒少類型的安置機構服務，雖然有過相關經驗，但服務對象不同，應對方式也有所不同。而在這裡服役的過程中，每一件工作對我來說都是一種學習，藉此充實自己的社工專業能力。因為所屬社工科，有較多的活動能接觸院童，想要融入他們，就必須多花點時間了解、認識每個人。每個孩子都有自己的故事背景，他們離開原生家庭在兒家生活成長，也因此提早學會獨立自主；其中有些孩子比較不會向人求助，他們需要的其實是關心與陪伴。我有機會能擔任助教將自己的生活經驗分享給國二生家童，藉由課程安排的狀況模擬，訓練他們主動提出問題，並給予建議與解答。另外也在實際演練中帶領他們實地去詢問資源或工作等，除了培養未來獨立生活的能力，也鍛鍊他們與人對談詢問的技巧

一輩子的影響

到目前為止我所參與最大型、也印象最深的活動是「國三生暑期生活訓練體驗營」，整個營隊從籌備到執行都是兒家的國高中生一手包辦，而作為輔導員的我，從旁協助與輔導，不干涉太多，讓他們能自主決定。這段時間看著他們的成長，可以了解到兒家對他們的細心栽培，這些經驗在外面不一定有機會遇到，無論是他們還是我都留下了深刻難忘的回憶。無論在社工相關的職務上，或是管理役男的層面我都有很多的收穫與體悟。很高興我成為了替代役，才有機會在服役的這一年服務這些小孩，陪伴他們成長。雖然我所能做的事不多，但只要他們需要我，我很樂意成為他們人生中的一項助力。

座右銘

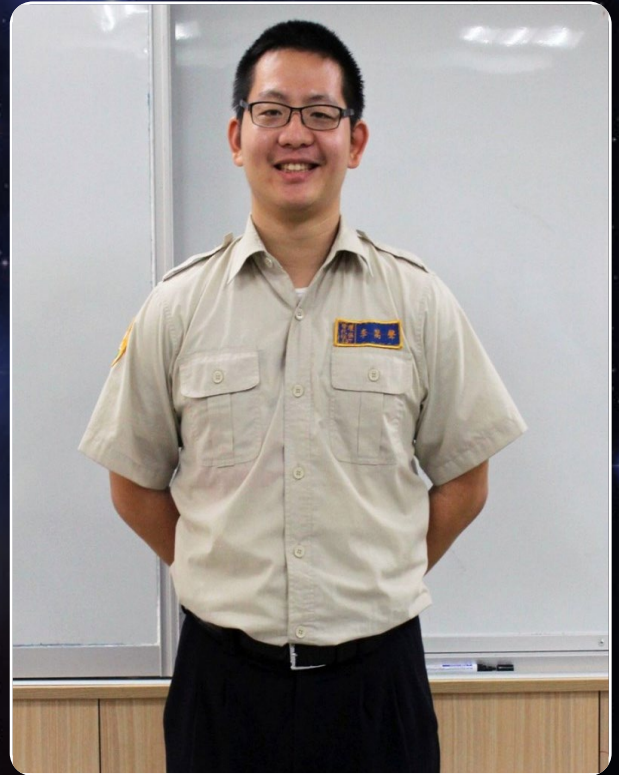
人生數十年，與天地長久相較，如夢似幻；
一度得生者，豈有不滅者乎。

李嵩聲 157 梯次

役別：文化服務役
需用（執行）機關：國史館
服勤單位：國史館

優良事蹟

- 熱心、積極參與志工、捐血等活動，並擔任多項活動志工，表現卓越。
- 主動發揮所學，積極幫忙維護局內電腦軟硬體設施。
- 協助環保局媒合教育桌遊專業人士，研發以遊戲方式推動縣政環保五大目標，深根環境教育。



發現對的問題 嘗試多元解答

感受最深的，就是當你展現出同理心的時候，民眾會感受到，你並不是一個冷冰冰的公務單位……

善於觀察 懂得著想

這段時間在環保局學習了很多面向，政府單位的運作、組織規劃、各種活動的辦理，與民眾之間的應對進退。若非有緣，無法體驗與了解的事情太多了。在環保局中最難得的體驗當是能夠有為期兩周的永續活動、執行垃圾破袋檢查、以及陳情中心值勤。永續活動中可以思考的面向很多：包含清潔隊的人力、執行的景況、垃圾的處理等。而在執行垃圾破袋檢查時，從承辦口中聽到清潔隊與環保局之間非直接隸屬的關係，因此造成很多管理上以及政策推行的困難，當時便想著小小一個制度上設計的缺失，便會使得執行出現令人頭疼的不合作。陳情中心接電話時，讓我第一線面對各式各樣的民眾：有滿懷怒氣不理性的、也有客氣請教的、也有常有弄錯陳情單位的。接受他們陳情的時候，除了學習如何引導緩和民眾的情緒，也一再地提醒我要時時練習怎麼用簡單易懂的方式，緩和地說明給真正需要資訊的人。

創新思維 雙贏局面

感受最深的，就是當你展現出同理心的時候，民眾會感受到，你並不是一個冷冰冰的公務單位，而是樂意協助他的親切好朋友。我在服役之餘，推動利用桌遊的方式教小朋友程式語言，藉由我們的推動，小朋友的程式語言教育開始受到了比較大的重視。最開心的事情，是能夠將其中的經驗與途中認識的人回饋予局內，使得我們能用創新的方式協助局內推動環境教育。

座右銘

態度決定高度。

郭謹陞 161 梯次

役別：環保署環境保育役
需用（執行）機關：行政院環境保護署
服勤單位：行政院環境保護署

優良事蹟

- 擔任行政管理幹部，協助辦理全國環保署環保役專長資格審核、役男甄選、分發交接、服勤、役期折抵與退役等相關作業。
- 協助辦理環保署反毒宣導活動，並積極參與役政署反毒種子培訓暨校園反毒宣導活動。
- 協助舉辦環保署替代役淨山活動，綠化山林環境。



腳踏實地努力 認真盡心回饋

將替代役的愛心回饋社會、造福人群，這些種種的歷練豐富了我服役的生活。

確立目標 如願以償

過去於求學過程中有多次與環保署合作產學計畫的經驗，對於環保署的作業內容深感興趣，在考量了許多因素後，我決定利用環境工程技師證書申請環保署的環保專長替代役，以在服役期間發揮所學、貢獻一己之力。從過往的經驗顯示，要進入環保署服役並非簡單之事，須在成功嶺與環訓所專訓期間表現良好且受訓成績名列前茅才有機會，因此在受訓期間我戰戰兢兢的遵守受訓規定並且努力唸書，終於幸運地分發到環保署，並且進入到綜計處一科，被遴選為管理幹部，開始了我這將近一年的替代役生活。

溝通橋樑 善盡職守

在綜計處服役的這段期間，肩負著管理全國環保替代役的分發交接、服勤、退役與平時定期考察等工作，並且須作為役男與長官間的溝通橋樑，工作服勤之餘更透過積極規畫及參與公益活動，將替代役的愛心回饋社會、造福人群，並可使本署役男間的情誼更為團結和熱絡，這些種種的歷練豐富了我服役的生活；除此之外，由於本科屬於綜合性業務，需處理和支援環保署許多相關事項與舉辦會議，包括環境資源部成立、兩性平權與消費者保護和綠色消費等作業，因此在協助處理這些業務時，讓我學到許多公部門做事的制度與方法。光陰似箭，服役迄今已過了半年，期間讓我成長不少，綜計處的長官也非常照顧我，很慶幸可以加入環保署綜計處這個大家庭，剩下的役期我會繼續保持積極的態度，盡力學習和工作，並好好珍惜這一生之中只能體會一次的替代役生活。

座右銘

信念為前進的最佳動力。

王俊傑 161 梯次

役別：環保署環境保育役
需用（執行）機關：行政院環境保護署
服勤單位：臺北市政府環境保護局

優良事蹟

- 參與多項公益活動，熱心積極富有愛心。
- 協助辦理105年臺北市國民小學環境教育巡迴宣導活動。
- 擔任替代役管理幹部，認真盡責。



謙卑學習 無私奉獻

我充分體驗到人間自有真情在，而打破不同以往所謂各家「自掃門前雪，莫管他人瓦上霜」的價值觀。

處處是視野 處處是機會

還記得從成功嶺的軍事訓練到環保役的專業訓練中，大家都堅信自己心中的那份信念而分發到各個單位。我也很榮幸能夠加入臺北市政府環保局這個大家庭，給予眾人最大服務。在不同於自身的學習背景以及生活環境下，平時所接觸到的人、事、物也都讓我能藉著在服役期間，有很多的學習機會，並開拓不同的視野與啟發。環境教育知識宣導，不論是中央或是地方單位，一直是備受矚目的其中一個項目。身為環保替代役的我，剛好有這個機會透過行動短劇的方式，深入各地區的國民小學，倡導環保意識的重要性，賦予深植價值觀於小學員們心中的使命。除此之外，臺北市環保局長期以來每月安排役男至信義區松山禮拜堂進行公益助學活動，也給了我一個可以實踐教學的特別經驗。透過替弱勢孩童進行課後輔導，除了改善孩童們家中經濟的負擔外，更能將自身對於教學的熱忱，無私的奉獻給需要幫助的孩童們。

掌握調色盤 著上七彩畫

義光育幼院的世美家園更是令人印象深刻的一項公益服務。藉由到身心障礙朋友們的家園中給予他們迫切性的人力支援協助，使我充分體驗到人間自有真情在，而打破不同以往所謂各家「自掃門前雪，莫管他人瓦上霜」的價值觀。在未來剩餘的役期生活中，我也期許秉持替代役愛心、服務的信念下，持續學習、體驗不一樣的事物，為這個完整的服役生活增添更多豐富的色彩而不單調。

座右銘

可以反省，不能後悔，因為那沒有任何幫助。

軒煒傑 161 梯次

役別：環保署環境保育役
需用（執行）機關：行政院環境保護署
服勤單位：高雄市政府海洋局

優良事蹟

- 服勤期間積極協助海洋局執行陸海域稽查，維持海洋環境，回歸碧海藍天世界。
- 積極參與處理緊急海污通報事件，維護各港口海上環境清潔。
- 擔任海洋局環保替代役管理幹部，關懷新進役男與勤務指導不遺餘力，帶動全體役男認真工作與服務之風氣。



碧海藍天美夢成真

每次導覽完後雖自覺口乾舌燥，但看到參訪民眾受益良多，尤其是小朋友們的熱情回應，更覺何足掛齒且義不容辭

七年回憶 重新體驗

自小雖非生長於高雄，卻對高雄有著濃濃的情感，在大學至研究所時期來到了高雄，抽到替代役後輾轉分發到高雄市政府海洋局，回到充滿回憶的高雄，尤其對於我這深愛釣魚的人，在前鎮漁港服役，是再幸福不過了。身為一名海洋局的役男，意外對於海洋資源及維護獲得更深層的體悟及認知。海洋局科員及役男以海域稽查、陸域稽查、登船查核、採樣蒐證等多管齊下方式來嚇阻不肖人士暗度陳倉、偷排污染，合縱連橫多個公家機關及民間單位三申五令的宣導海洋保育之重要性，更定時開辦「海污專班」與各單位研習海洋污染之處理及意見的互通有無，確實杜絕海洋污染，以期「碧海藍天，美夢成真」之最終目標。

協助公益 義不容辭

除了海洋保育，推廣漁業文化更是不遺餘力，海洋局內的「漁業文化館」館內收藏極盡豐富，預約參觀團體更是絡繹不絕，而館內不僅宣傳漁業文化，更重視環境保育，資源永續之概念。每次導覽完後雖自覺口乾舌燥，但看到參訪民眾受益良多，尤其是小朋友們的熱情回應，更覺何足掛齒且義不容辭。當然，除了一些固定活動外，還會定期舉辦淨灘活動，並且每個月進行公益活動，帶領腦麻學童帶動唱更是平常之例行公事，每每看到學童燦爛動容的模樣，更給了我們無比的激勵。很開心來到了高雄市政府海洋局服役，我在這學到了許多知識、技能，更慶幸的是我不愧對身為替代役的四大精神「愛心、服務、責任、紀律。」

座右銘

人生本來就有很多事，是不需計較得失的，做就對了！

蕭培傑 158 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：臺中市政府法制局

優良事蹟

- 處理行政事務主動積極，完成所交付任務，檔案文書整理有條不紊，盡忠職守均能達成長官各項交付事項，值得嘉許
- 受理民眾消費案件時，能主動積極協助解決民眾問題，認真盡責。
- 協助辦理各項宣導活動及公益服務，充分展現替代役之精神。



弄拙成巧 卓爾不凡

也許我們只是單純在旁協助幫忙，但那可是一本本活生生的教材且付出了許多代價……

非心之所嚮

懷念當初在成功嶺基礎訓練時，對於役別徵選來臨的前幾天，心情特別忐忑不安，害怕著未來一年服勤單位非心中所盼，所以在訓練期間兢兢業業努力地與幹部們爭取分數、拚考試成績。而當天卻宛如一隻闖入叢林的小白兔，懵懵懂懂，航警局、空中勤務總隊、司法役這些當中可能一生僅有一次機會能夠一探究竟的神祕單位，現實卻陰錯陽差地選到消費者保護役，這個一年僅招收兩梯的稀少役別。

走出新方向

在替民眾諮詢消費問題或受理消費申訴時，儘管有時會感到厭煩，但將心比心地試著去了解每個案件背後的來龍去脈，更能理解民眾的情緒所為何來。也許我們只是單純在旁協助幫忙，但那可是一本本活生生的教材且付出了許多代價，尤其今年爆發兩件重大消費爭議事件「學承電腦、威爾斯美語及微爾科技」和「邱素貞瑜伽天地」，讓我們能學會避免犯下同樣的錯誤、踏入消費的陷阱中。與消費者保護官室的職員相處久了之後，很慶幸單位上的公務人員都是盡心盡力地為民眾服務、排解糾紛，即便因為法規的缺失與不完善，使得不是每件申訴的結果都盡善盡美，但大家仍然持續努力。而在單位跟同儕的相處，也讓我提前學習出社會可能面臨的人際課題。

座右銘

人生就是不斷地學習，同時對自己的成長感到喜悅。

游勝博 162 梯次

役別：警察役(安全維護)

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：海岸巡防總局通資作業大隊

優良事蹟

- 協助海巡署海岸巡防總局檢管組，進行政府服務品質獎參獎文書資料準備，主動積極，頗受長官好評。
- 協助辦理清淨家園，進行單位內部及週遭鄰里風災復原，熱心公益。
- 協助幹部指導新進同仁，使其熟稔勤務及業務工作內容。



謙卑 源於意識自己的渺小

在解決每個問題的同時，也體認到「人生就是不斷地學習，都是一次次的成長。」

一展長才不斷成長

替代役，一個似懂非懂的詞彙，服役前，一切都感覺那麼的不真實。從報名、抽籤、到收到兵單，日月如梭一般，直到搭上了開往成功嶺的火車，才真正意識到了，我要當兵了。基礎訓練的十六天裡，懵懵懂懂的上了許多課，在人云亦云的情況下選了國史館，才真正對替代役有了初步的認識，也知道除了單位上的基本輔助工作之外，還有所謂的公益服務。而到了國史館後，過著跟同梯打打鬧鬧的日子，我以為這就是替代役。

從自私到懂得無私

從海巡署木柵營區到海岸巡防總局秀峰營區，起初內心充滿對未來的不確定，害怕無法適應新單位的生活，又擔心是否能勝任新的業務，但隨著時間的流逝與隊上幹部的協助，不安漸漸地消失；隨著參獎時間的到來腳步越發踏實，到現在開始享受服勤所帶來的挑戰。服役讓我從自私利己的態度，漸漸轉變成以無私奉獻的角度思考，不安的情緒轉換成服務他人的滿足，一旦遭遇困難時，大家都不分彼此的互相幫忙，讓我深刻體會到，我，就是屬於這個海巡大家庭的一員，替代役的四大信念，愛心、服務、責任、紀律，就在海巡署生根茁壯。

座右銘

吃得苦中苦方為人上人、做得比別人多絕對不會吃虧。

施學翰 162 梯次

役別：警察役(安全維護)

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：海岸巡防總局通資作業大隊

優良事蹟

- 協助通電資訊處資通安全科維護，俾利本署暨所屬機關即時掌握系統及各終端設備安全防護狀況，深獲長官好評。
- 協助通電資訊處資通安全科開發「案例查詢系統」，俾利本署節省查詢時間，有效提升案例查詢效率。
- 於本署通資管理中心-資通安全組輪值，盡心盡力。



做出選擇 踏上旅程

隊上弟兄對我的鼓勵與幫助使我得以繼續向前邁進。

專才專用 互「通」有無

選擇役別時是希望能夠適才適用，透過自己的專長領域提供服勤單位協助。這也是替代役當初設立時所追求的目標，每位役男各盡其才，發揮最大效益為國家奉獻。以我當初選擇服勤單位的順位，可以很輕易地挑選到輕鬆的役別，悠哉地度過一年。但我心想這樣豈不失去當兵的意義，儼然是虛度光陰。於是，我選擇了海巡署，幾個月來我發現這裡的生活已超出我當初的想像。一開始心想只要分配到軟體開發相關的單位我就心滿意足了，最終我被分配到至通資管理中心-資通安全組，顧名思義肩負本署暨所屬機關之資安保全相關業務，確保政府機關之內部資料無外洩之風險。除了監控網路流量、異常連線、資訊設備狀態之外，也要兼顧對內部人員之資安管控，包括多媒體裝置存取、應用軟體程式安裝、資安意識宣導等。平時，我負責新系統開發外，也學習既有系統維護甚至是修改；另一塊則是通資管理中心資通安全組的值班。其中，令我最感興趣的工作是「案例分析」，透過監控可以了解平時一些看似普通的電腦操作，背後網路連線行為。例如嘗試連線到何種設備、使用何種連接埠等，藉此可以推敲出使用者當時的操作行為，以及可能導致此連線之原因。

同袍鼓舞 樂於挑戰

在海巡署服役我感到十分慶幸，除了學習到資安方面的基礎知識外，也了解在職場中待人處事之道理。隊上弟兄對我的鼓勵與幫助使我得以繼續向前邁進。加上服役單位幹部們的無私地教導與經驗傳承、做事的積極態度，令我自嘆不如，從而鼓舞了我樂觀面對挑戰。於海巡署服役期間著實受益良多，也為我的人生添加了一筆特別的經歷。

座右銘

躬自厚而薄於責人，則遠怨矣。

羅偉 163 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：內政部地政司

服勤單位：內政部地政司

優良事蹟

- 擔任土地測量役管理幹部，管理役男生活並協助役男服勤相關事宜，領導有方、善盡職責。
- 利用個人休假，參與眾多公益服務，熱心積極，充分展現替代役精神。
- 協助多項科室業務，辦理公文收發派送事宜工作，負責盡職。



全心全意服務大眾

我決心做一個默默付出的替代役，即使是微不足道的事，會也會盡全力把它做好，因為我深深的明白，公家機關是不允許任何一點差錯的

轉換身分勤服役

104年10月31日，我很幸運的高考三級上榜了，進入了新北市政府工務局開始了公職生涯，而我座位的正前方，正是一位替代役。這段短暫的公職生涯中，我常常請替代役幫我會辦公文或是掃描檔案，節省了我許多時間，讓我有更多的餘力來服務更多的民眾。105年4月14日我踏進了成功嶺，我決心做一個默默付出的替代役，即使是微不足道的事，也會盡全力把它做好，因為我深深的明白，公家機關是不允許任何一點差錯的。105年5月2日，我分發到了內政部地政司，我正式從公職人員的身份轉換成替代役。

服役期間收穫多

在內政部地政司這段服役期間，所有長官交辦事項都得心應手，因為對於曾經待在公職體系的我，清楚知道許多運作的流程，學長們不必花太多時間教導我，讓我們能有更多的時間完成科裡的業務。對於新進的學弟，我也能讓他們清楚的了解整個公家單位運作的模式，使他們能快速上手每個工作。除此之外，身為一個管理幹部，因材施教是非常重要的，必須要充分了解每個人的個性及身體狀況來分配工作，這是在服役這段期間重要的收穫。或許有人會說，男人當兵是在浪費時間，但是在這一年中，我得到的實在是太多了，不僅拓展了我的人脈，也讓我學到出社會所具備的技能，很感謝國家有這個機會讓我能當替代役，我一輩子都會以替代役為榮。

座右銘

不論在什麼崗位上，都要盡自己最大的努力。

游哲維 162 梯次

役別：觀光服務役
需用（執行）機關：內政部營建署
服勤單位：臺中都會公園

優良事蹟

- 全力協助服勤單位處理各項業務，均能圓滿達成任務，深獲單位主管讚賞肯定。
- 充分發揮醫療護理專長，多次協助受傷遊客，深獲遊客讚許。
- 響應役政署暑期百萬CC捐血運動，挽袖捐熱血。



敞開心胸 累積未來實力

解決問題後不吝給予的讚許激發我向上動力，哪怕只是一抹微笑對我來說都是一種莫大肯定。

突破自我 持續學習

初進成功嶺時，看到台中都會公園開的缺，便決定選擇此處作為未來服役之地。到服勤單位發現工作內容需大量接觸人群，我在醫院雖經常面對病人仍無法自然地與陌生人互動；因此決定自我突破，學習如何與人群互動。公園裡隨時都有突發狀況需要解決，每天都要將自己準備好應付未知問題，於短時間內做出合適判斷給予遊客協助。特別在假日遊客最多的尖峰時段，許多一家大小來到公園遊憩，更需準備充分迎接遊客，協助處理渠等碰到的大小問題。舉凡遊客違規事項的柔性勸導、維護遊客遊憩安全及運用自己本身醫療專業替受傷遊客進行傷口消毒及包紮，在這多樣化的工作環境下雖無法每次都處理得完美，卻也從中學學習到寶貴經驗讓下次做得更好、更棒、更讓遊客滿意。協助遊客順利解決問題後不吝給予的讚許激發我向上動力，哪怕只是一抹微笑，對我來說都是莫大肯定，也讓我繼續抱持著熱忱為遊客服務。

積少成多 學以致用

很多人說：「你平常不就是巡邏公園處理遊客的瑣碎問題能學習到什麼？」我認為雖然這些都是瑣碎小事，累積多了仍然會有所幫助。因為要跟這些遊客互動，練習久了便懂得與遊客委婉溝通，達到雙贏結果，對未來投入職場有很大幫助。不同的崗位上都有其本身的意義及任務，不論當下位於何種位置，只要能盡自己最大努力投入其中，一定能讓每個崗位都展現出它最大的價值。透過磨練能讓我以圓融方式面對人群，相信於都會公園一年的服役時光不會白費，絕對充滿樂趣且受益良多。

座右銘

紀律之苦遠遠小於後悔之痛。

張學文 161 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：墾丁國家公園管理處

優良事蹟

- 課後輔導滿州鄉愛加倍關懷協會國小學童，發揮愛心耐心。
- 協助課室人員電腦應用相關作業，提升工作效率。
- 發揮專長擔任遊客中心中英文雙語導覽解說及諮詢服務。

發揮專長擔任遊客中心中英文雙語導覽解說及諮詢服務

我需要更有耐心地學習新的技術，以謙虛態度幫忙眾人處理公務。

相輔相成 樂在其中

於墾丁國家公園管理處六個月的服勤中，自課長和眾人身上學習到很多，從上山下海到會議室倒茶，於墾管處的每一天都是人生中寶貴的經驗。現服勤於墾管處解說課（遊客中心），每月都會舉辦主題活動，我很榮幸能協助其中，藉此學習自然生態和保育知識，並於活動中認識恆春半島的歷史和人文生態。遊客中心近年來有許多外國遊客到此一遊，能夠在此發揮我的英文專長為各國旅客服務，讓我備感光榮。也很高興解說課給我機會協助愛加倍家扶中心的小朋友。我為他們做課後輔導及英文遊戲，讓小朋友學習英文更加自然。服役時考到了網球教練執照，退伍後我想往網球教練相關工作發展，前述的教學經驗對於退伍後的教練工作有許多助益，可說是「相輔相成，樂在其中」。

傾囊相授 便利眾人

在解說課的業務包羅萬象，雖看似簡單，然而這些工作增長了我的企畫能力、調整時間觀念以及增進人與人間的溝通技巧。課室裡有十多位大哥大姐，每位都有不一樣的做事方式和習慣，多數已經在管理處工作超過二十年。當課長想把傳統紙本業務方式電子化，我變成了課長及大哥大姐們的溝通橋樑。我體認到電子科技的發達不僅僅只有代替紙本，讓樹木休息，它還讓眾人的日常生活更加便利。雖然學習新的電子技術真的不容易，但隨著時代進步，我需要更有耐心地學習新的技術，以謙虛態度幫忙眾人處理公務。我相信退役後這些經驗都能伴隨著我，使我的人生路走得更加順暢。



座右銘

做對的事，把事做好。

張建烽 162 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新竹市消防局/三民分隊

優良事蹟

- 支援創世基金會老人K歌大賽，大會圓滿完成。
- 支援新竹市消防局南寮颱風防災演習，讓演習圓滿完成，成功完成勤務。
- 參與捐血活動，救助幫忙需要血液的病患。

勇於嘗試未知 樂於學習新知

消防隊員對我來說一直是很厲害的職業，上山下海，不管任務有多艱辛都必須完成

不易為人知的專業與艱辛

一開始進入消防役，什麼東西對我來說都很新奇，使用每一項器材都須具備專業的知識與姿勢，真的是讓我大開眼界。跟著消防隊員一起生活才知道消防隊員真的非常辛苦，每一次的出勤，都有危險性，每一個環節都不能有差錯，這也讓我向隊員們學習，如何每一次都可以表現得這麼完美。當初在選擇這個役別的時候，每一個人都問：「消防役很辛苦，為什麼不選輕鬆一點的役別？」我的想法，其實很簡單，選擇消防役，這個機會是可以看到別人不一定能看到的人生百態，對我來說這個是一個非常好學習的機會，學習面對危險如何快速做判斷，學習向市民做一個很完善的服務，這些都是我在服役期間中學習到的經驗，在人生中一個很特別的經驗。消防隊員對我來說一直是很厲害的職業，上山下海，不管任務有多艱辛都必須完成，所以我選擇消防役，來看看消防隊員的世界。



座右銘

快樂的秘訣，不是做你喜歡的事，而是喜歡你做的事。

蔣沛廷 159 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新竹縣政府消防局/尖石分隊

優良事蹟

- 民眾攀爬尖石鄉烏嘴山迷路報案，與警消共同上山尋找，搜救地勢險峻，執行任務時臨危不亂，順利完成。
- 傷患因開車墜落河谷，造成頭部外傷，與警消合力將患者救出並平安送抵醫院。
- 協助各項緊急救護、火警、宣導、山難搜救及為民服務勤務等。



上山下海勤救人

這一年我學到非常多，體驗到一般環境無法獲得的經驗……

環境讓人成長

因身體缺陷而服替代役的我，從決定入伍那刻起，便立志要好好利用這一年，成為一個更好的人。在成功嶺訓練期間，大家都說消防役很操，是替代役裡的海軍陸戰隊，然而我卻慶幸能當上消防役。離開成功嶺後便直接到台南安平港受訓，接受各種體能、救護訓練，每天都過的很充實，下單位後，每天也都有不一樣的挑戰在等著我。每天二十四小時的備勤，經常深夜驚醒衝上救護車，讓我改掉了賴床的壞習慣。在都市長大的我來到山上單位服役，的確是好山好水好無聊，卻也讓我體會到原住民朋友的熱情，各種案件中民眾都會主動上前幫忙，讓我們能順利完成任務。

台上一分鐘，台下十年功

每個案件都是一個新的挑戰，這樣的經歷使我培養出臨危不亂的應對能力，而消防員為了能更有效率的服務人民，經常參加各種訓練、處理各種勤務，確實是非常勞累的工作。對我來說印象最深刻的是OHCA案件，對患者進行CPR時，心裡一直祈禱著傷患能夠趕快清醒過來，家屬在旁邊緊張的看著，自己也承受很大的壓力，同時也了解自己正掌握著別人的生命，這種情境仍歷歷在目。每次執行完任務之後，大家都會一起檢討哪邊可以做的更好，為下一個案件做好準備。這一年我學到非常多，體驗到一般環境無法獲得的經驗，希望退伍後能利用這些經驗幫助身邊的人，保持消防役的精神與初衷。

座右銘

可以反省，不能後悔，因為那沒有任何幫助。

陳奕廷 162 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：金門縣消防局-金湖分隊

優良事蹟

- 協助眾多火災救護案件，戮力以赴，搶救生命不遺餘力。

人非定勝天 但求盡心力

接觸許多的傷痛以及生死，每件事情都會讓我有一點不同的體悟

見多識廣 珍貴體悟

從成功嶺學習服從，到消防役受訓時的救護及救災的訓練上，一點一滴的增加自己的能力，希望能幫助這個社會，也希望可以達到「愛心、服務、責任、紀律」對役男的期許。在金門服役的這段時間，接觸許多的傷痛以及生死，每件事情都會讓我有一點不同的體悟；看的車禍現場多了之後，自己在路上騎車，會更加注意安全並恪守交通規則；有時候遇到需要協助送醫的安養院病患，都會令我想起自己在台灣本島的祖母身體是否健康；在幫病患進行CPR搶救的時候，我努力的壓著病患的胸膛，感受到一個生命的距離不過幾公分，感嘆生命如此脆弱；而令我最印象深刻的是消防隊也有無能為力的時候，我們只能盡力做到最好，這是我們的責任。在消防隊裡服勤，也讓我看到了許多消防人員的辛苦，很多人可能不知道，消防隊員就算不是在自己備勤的時段，也要24小時在分隊裡待命，只要發生事故，一通派遣電話就必須在短短的時間內出勤，這在精神還有體力上都是一大挑戰。雖然未來退伍後不一定會繼續走在消防這條路上，不過在服役的過程中所看到、接觸到、學習到的這些東西，一定可以讓我體會到其他役別所體會不到的東西及成長回憶。



座右銘

人要先學會自救，方能救人。

李育任 162 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺中市政府消防局第二救災救護大隊雙崎分隊

優良事蹟

- 協助分隊執行山域事故失聯案件，受本分隊主管及各學長的肯定與讚許。
- 協助本分隊執行值班、救護、捕蜂、抓蛇及防火宣導等勤務，工作負責認真，值得嘉許。



踏破草鞋伸援手 千辛萬苦皆值得

雖然很累，手腳都瘀青破皮，但在將傷者救出來的時刻真的感覺很好

齊心協力過難關

我進入台中市消防局第二救災救護大隊雙崎分隊服務，日常協助文書處理和通訊事宜外，也會依照當局派遣協助搜救任務。還記得初次接獲派遣的案件為廢棄之雪山花園內，疑似有人食物中毒，急需救護送醫治療；接獲指示後我立即跟隨莊石城小隊長及學長們一同前往事發現場，確知對象為兩名傷患，但是位置在更深入的雪山坑溪上游。我在路程中協助其他學長背負緊急救護包及長背板；到達事故現場時，我協助將患者固定於長背板上，實施生命徵象評估，維持患者生命徵象穩定，並協助將患者搬運至救護車停留地，以利送醫。患者為兩名38歲和37歲的壯年男子，在溪谷裡有大大小小的石頭，需要傳遞搬運及上下攀爬，有時還需經過湍急的水流；因為路徑非常崎嶇坎坷，在進出時行走都要非常小心。一個長背板同時需要8個人合作，才有辦法順利搬運，在執行人員克服下，同心協力通過各個困難關卡，終於成功將兩位患者由救護車順利送往醫院。這是我服役時最深刻的案件，雖然很累，手腳都瘀青破皮，但在將傷者救出來的時刻真的感覺很好，同時感到消防工作非常有意義而且很充實。

與人合作助勤務

從服役到現在，已超過4個月的時間，值班、救護、捕蜂、捕蛇，防火宣導，是消防的工作也是我協助的重點工作；其中緊急救護是我最喜歡的勤務，能幫助民眾實施緊急救護，搶救危難生命，心中特別有感。慶幸能來雙崎消防分隊服務，並認識隊上的學長，與他們一起做事也是開心的事，在這役期擔任消防替代役，是一種人生的美好歷練。

座右銘

多一點努力，少一點抱怨。

施威宏 161 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：桃園市政府消防局幼獅分隊

優良事蹟

- 協助火警案件，讓消防人員能順利救出受困火場民眾，表現優異足茲表率。
- 執行高榮國小防火防溺宣導活動，負責認真，宣導成效良好。
- 參加桃園市捐血活動，對公益活動積極熱心。



盡一己微薄之力 助他人危難之急

其實當時心中並不會想那麼多，但事後想起來會覺得很難忘

有辛苦便有不同積攢

服役至今也滿半年了，回想著役別甄選的時候，抱著熱血、幫助別人、以及看看不同生活的心態，毅然決然選擇了號稱替代役中海軍陸戰隊的消防役。如果沒有參與其中，根本不知道消防員的生活是如此辛苦，每天跟著警消學長們紮實地在隊訓練，不管是體能、救護、還是涉水訓練等等的，都讓我學到很多。記得第一次出救護時，那時候剛下單位才沒幾天，儘管在安平專訓的時候已經取得的證照了，但到了現場還是很慌張。案件是兩台汽車發生車禍，其中一名副駕駛稍微被困在車中；抵達後只見警消學長們迅速地評估患者狀況，進行車內脫困並且處置後立即送上救護車載往醫院，當時深刻體會到實務與訓練的不同，在實務方面沒有多餘的時間思考下一步該怎麼做，必須立即做出反應處理。

有體驗便有不同感悟

還有一次印象很深的救護，鋪馬路的壓路機翻掉，駕駛腳被壓路機壓住，在民眾協助脫困後，警消學長立即處置並送上救護車，當時是第一次看到學長做靜脈注射，在車上搖搖晃晃的情況下還可以準確地將針頭插入血管中，實在令我很佩服。還有一次是救溺勤務，那是我第一次按壓真人CPR，其實當時心中並不會想那麼多，但事後想起來會覺得很難忘。還有一件印象很深刻的火警，是轄內回收工廠著火，令我很佩服的是學長們必須在炎熱的環境下穿著厚重的消防衣，並且滅火，實在是一件很辛苦的事情。我並不會後悔選擇消防役，在這裡讓我學到很多關於救護、預防火災、預防溺水的知識，假使以後在路上不幸的遇到嚴重事故，自己會是那個勇敢向前幫忙的人，而不是冷眼旁觀、看熱鬧的路人吧。

座右銘

當困難來臨時，用微笑去看待，用智慧去解決。

李權

163 梯次

役別：警察替代役(社區巡守)

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新北市政府警察局三峽分局(插角派出所)

優良事蹟

- 協助查獲竊盜案，辛勞得力，殊值表揚。

嚴守本分不懈怠

能夠與警察共同打擊犯罪、維護社會治安，讓我有不小的光榮感！

配合勤務受益良多

自從加入了警察役的行列後，分發到了三峽分局插角派出所，跟隨著派出所的需求來配合與協助警察處理很多平常接觸不到的案件，才發現警察的工作並不是一般人想像中的簡單。跟隨警察取締交通違規，盤查人車，也曾經遇過不理性的民眾，對於那些不合理之謾罵，也只能慢慢去解釋。不論颶風下雨，也要嚴守本分的出勤務，不能有一絲懈怠。在平常下班後，派出所的主管跟警員、學長們，也會教導遇到突發狀況時，該如何保護自己及其他應對措施，這些都是以前的我從未體驗過的，令我受益良多。

打擊犯罪不遺餘力

印象比較深刻的是，於105年5月25日上午與所長執行巡邏盤查勤務時，在三峽區查獲竊取國有財產肖楠木之陳泉松嫌犯一名，並帶返所偵辦。那是我協勤期間第一次查獲的竊盜案，那次的場面令我相當震驚，能夠與警察共同打擊犯罪、維護社會治安，讓我有不小的光榮感！經過這次的經驗，我體會到警察這份工作的辛苦及重要，謝謝分局各長官之指導與愛戴。



座右銘

「歷練」是我們邁向未來最有力的「盾劍」。

吳易霖 158 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊

優良事蹟

- 擔任役男管理幹部，協助新進役男服勤、適應環境及心理輔導任務。
- 協助推動役男公益服務活動，主動積極，表現優異。
- 擔任單位公文登記桌工作及總檔案室公文管理，有效提升工作效率。



服役充實 滿足於回饋社會

我感受到前所未有的充實感，在不知不覺中深刻地體會到「愛心、服務、責任、紀律」的真諦……

身分轉換 社會職場微體驗

去年，我的人生進入另一個嶄新的階段，抽中了替代役的幸運之籤後，讓自己提早進入職場，不再是一個不問世事、隨心所欲過日子的學生。將近一年的替代役生活讓我獲益良多，在單位主管及前輩們用心及關愛地指導下，學會了許多課本上無法學到且更為實用的技能及人際關係，讓我看到了往後職場生活的雛型。抽中替代役大家都說我運氣好，成功嶺受訓後指派至內政部空中勤務總隊服役，那就更是上上籤了。在這個單位裡每天過著忙碌的生活，讓我感受到前所未有的充實感，在不知不覺中深刻地體會到「愛心、服務、責任、紀律」的真諦，雖然忙碌，但甘之如飴。

職前訓練 看到自己的改變

休假回家時，母親告訴我她感受到我的成長，處事細心了些、待人圓滑了些，當初母親非常反對我服替代役，希望我能接受正規的軍事訓練，如此才能自男孩成為男人，但現在她完全改變了想法，感謝政府有如此政策，讓剛畢業的學子們有機會為社會服務，亦等同於職前訓練。在成功嶺受訓期間，我受到相當紮實的訓練，讓我更了解替代役的核心價值及社會責任，分發服勤單位後能落實所學，加上單位主管及學長們的細心指導，我的工作能力獲得了長官們的認可，進一步地被指派接受管理幹部的訓練。不管是在成功嶺、內政部空中勤務總隊或是幹部訓練中心，這些經歷對我來說都是無可取代的回憶，也讓服役時光成為我人生中最重要及可貴的「歷練」。

座右銘

肯定自己才能接受他人。

李威廷 157 梯次

役別：警察役(安全維護)

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署

優良事蹟

- 主動眾多公益團體接洽，提供移民署役男多項公益活動管道。
- 管理本署本部50餘名役男，認真盡責。
- 協助本署人事室處理行政業務，完成本署500餘名役男役籍資料之整理與建檔。



為他人多盡一份心 為自己多出一分力

這是我第一次作為管理者的角色，不如看起來只要遵從規則般的容易……。

予以自我期許 勇於嘗試挑戰

幾個月前，離開成功嶺來到移民署，懷著忐忑的心想：在接下來這一年，自己可以服務、幫助多少人，能不能把服役這一年過得有意義。到了服勤單位後，在學長跟長官很有耐心的帶領下，不到一個月的時間，不僅熟悉了業務內容，也開始可以利用自己的資訊專長協助長官處理電腦或者文書上的一些問題，整個辦公室感情越來越融洽。當我漸漸適應並停留在舒適圈時，移民署提供管理幹部的機會，作為一種挑戰，我想要試試看。經過長官們的面試後，我很幸運的可以代表移民署參加役政署舉辦的管理幹部訓練；訓練中有一本書《做自己與別人生命中的天使》，主要說明可以在原本的生活中，多花一點心思替大家著想，將會有很不一樣的結果。書中有一篇「金牌替代役」，讓我再次燃起想把這一年過得有意義的想法。我開始為工作設計一套流程，讓大家合作的時候更順利，也讓未來的學弟在接觸的時候可以更快地上手。

首挑管理大梁 不吝經驗分享

作為管理幹部，除了面對文件之外，管理役男成為我主要的工作重心。這是我第一次作為管理者的角色，不如看起來只要遵從規則般的容易，很多管理上的技巧都是在經驗中學習的，一次做得不好，下一次就改進。在朋友的支持與建議下，現在的我已經可以跟學弟分享經驗，分享如何當一個好的管理幹部。服役的這一年裡，曾面臨種種考驗，讓我得以成長，學習處理很多在求學階段不曾接觸過的問題，更重要的是態度的轉變。我會向朋友們推薦，服替代役是一個自我成長、準備的好機會。

座右銘

我願作為一盞燈，照亮並指引於法律道路上迷失的人。

陳宥任 161 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：司法院
服勤單位：臺灣彰化地方法院

優良事蹟

- 活用本身所學之專長，結合司法相關業務之知能，對所交辦業務皆戮力以赴。
- 該員擔任替代役管理幹部，協助服勤單位擔任管理役男工作，表現優異。
- 參與多項公益服務，傳播愛心，回饋社會。



出一份力營造更祥和的社會

當獲得民眾的微笑及謝謝兩個字時，心中的感動是言語無法形容的，使我更加堅信所學得以回饋社會！

越挫越勇 相信自己

因為具有律師證照，分發到彰化地方法院，被指派至訴訟輔導科，負責協助當事人處理法律程序上相關之諮詢，一開始面對各式各樣的法律問題，如拋棄繼承、清算、強制執行、除權判決等書狀該如何撰寫，及需準備那些相關資料，我被難倒了，幸好身旁有親切的科長、書記官及法官助理教導我，他們就像老師般耐心的指導我該如何處理。第一次靠自己指導當事人，當獲得民眾的微笑及謝謝兩個字時，心中的感動是言語無法形容的，使我更加堅信所學得以回饋社會！熟悉訴訟輔導的工作後，發現並不是每次的處理都能讓當事人滿意，訴訟輔導只能指引當事人該如何處理，但得出的結果並非必定能認同，他們或許會落淚、咒罵或對司法不信任，我們只能靜靜地聽他們訴說並安撫他們，這讓我體會到，法院訴訟輔導不僅在協助當事人處理法律程序，也應讓民眾知悉法院的目的是在解決紛爭，有法官的公正審判及調查程序的完備，方能使民眾更加信任司法，營造一個更加祥和的社會。

親近司法 友愛相隨

在彰化地方法院服役的這段時間，除了一般的工作外，還有協助民眾及學生的參訪，使他們更加了解法院的組織及運作，不讓他們對司法產生距離感，教導他們一些法律的基本常識，讓民眾往後如遇到相關法律問題時，能進而捍衛自身權利。另外，法院為配合役政政策，培養年輕人發揮愛心、奉獻的精神，安排了我們役男前往廣成老人安養中心打掃環境、關懷陪伴老人、勸募同仁捐發票及捐血等公益活動，豐富了我的替代役生涯，也成為我一生中最難忘的美好回憶。

座右銘

期能以己身所學為他人解決問題，並為國家做事，以回饋國家社會。

張盟正 162 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：司法院
服勤單位：雲林地方法院

優良事蹟

- 協助法律諮詢工作，在法學專業上游刃有餘，服務態度上誠摯懇切，常獲民眾衷心感謝。
- 擔任管理幹部，關心同袍生活上的庶務及服勤等狀況，盡心盡責。
- 積極投入公益服務，發揮替代役大愛的精神。



綻放所學 回饋國家社會

我深刻體會到其實我們能做的或許比想像中更多，期望自己能一直抱持這份為民服務的熱情，並竭力綻放自己身為法律人的價值直至退役

落實司法 守護人民

大學就讀法律系的我，在學習法律的這條路上，一直不斷充實、惕勵自己，希望創造自己身為法律人的價值，為求有機會提前進入司法機關學習，以增加司法實務經驗，我選擇以法律專長資格申請服替代役，且順利成為司法院司法行政役的一員，目前在雲林地方法院訴訟輔導科為人民服務，期能以己身所學回饋國家社會。訴訟輔導為民服務係司法院為落實司法為民之理念所生，是法院對於民眾的第一線服務，面對民眾各種疑難雜症，不能單單只靠課本內容，需實際運用相關學理，依己身所學及經驗，設身處地為民眾解答，拉近法院與人民間之距離，以維護人民權利。

為民服務 從中成長

在訴訟輔導科服務期間，除了增進自己的法律專業知識外，面對形形色色的民眾，學會傾聽，培養自己察言觀色及與人溝通的能力，也向單位長官習得不少為人處事的功夫，收穫匪淺；面對未知的事物，學會謙卑；對於自己現在及曾經擁有的一切，學會感恩。若能因自己親切、淺白又不失專業的回答，穩定身前一顆顆焦慮不安的心，甚至將其原先的愁容轉化成笑容，皆不失為工作忙碌之餘的小小確幸。雖然替代役生涯只占我們人生中的一小部分，但經過這段時間的洗禮，我深刻體會到其實我們能做的或許比想像中更多，期望自己能一直抱持這份為民服務的熱情，並竭力綻放自己身為法律人的價值！

座右銘

謙遜基於力量，高傲基於無能。

賴正翔 161 梯次

役別：司法行政役
需用（執行）機關：司法院
服勤單位：刑事廳

優良事蹟

- 協助建置司法院量刑資訊系統，以供審判相關工作參考，追求量刑之罪刑均衡。
- 運用所學協助刑事廳工作，積極協助司法院刑事廳之法制研究工作。
- 熱心服務，關懷他人，提升替代役良好形象。



專才專用 不負眾望

間接參與重大司法業務之推動，著實使服役生涯中愉快又充實

貢獻一己之力

十分榮幸進入最高司法行政機關之司法院服役，並獲分發至刑事廳量刑分析研究小組，協助建置司法院量刑資訊系統之分析編碼業務，為社會與國家奉獻綿薄之力。透過與同袍的共同努力更新與除錯，此系統趨於完備，往後亦將持續改進，以供實務界作為參考，協助達成公平、具可預測且罪刑均衡之量刑，期能於服役生涯盡力為社會大眾建立值得信賴之司法量刑系統。於執行編碼業務過程中，我大量研讀許多刑事判決，從中理解實務運作之原理，觀察其嚴謹有序之推敲，並能實際瞭解判決是如何構成其文面，又是如何說理而達到結論。且遇有相關理論見解於實務、學理上之爭議問題時，指導業務之調辦事法官總是從中指點迷津並詳盡說明，使我獲益甚多。另外，因求學時注重法學英文與翻譯之領域，故獲得許多參與國外法學資料蒐集分析與資料翻譯的機會，如日前沒收、DNA鑑定、重大詐欺事件等等有關法律演進的重大議題時，能即時參與協助國外判決文獻蒐集和分析，並且於國際研討會準備期間擔任對外學者的書信往來翻譯，適當輔助行政業務。得到各種寶貴之經驗，且能間接參與重大司法業務之推動，著實使服役生涯愉快又充實。

成就一己之長

於司法院服役至今，不僅能發揮所學服務並獲得許多鑽研學習之機會，更結識了許多於法律或其他各領域學有專精的同袍，藉由共同生活相互學習，理解團體生活與團結互助的精髓，在短短一年服役生涯中一同成長。司法院的長官經常關心役男的意見與需求，並為役男建構適當制度與環境，解決我們各種問題，使我們生活無後顧之憂，亦得以將服役所學化為個人資產。在司法院刑事廳服役的時間雖然非常短暫，卻是我人生中難忘而寶貴的美好回憶。

座右銘

可以反省，不能後悔，因為那沒有任何幫助。

蔡明學 161 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

優良事蹟

- 擔任管理幹部協助役男服勤與生活管理，認真盡責。
- 協助保障相關業務，積極主動。
- 參與公益活動，愛心不落人後。



從服役看社會

藉由與公務人員及役男們的互動，我體認到職場所需具備的嚴謹態度，以及相互合作幫忙的溫暖心意……

滿滿成就感

在公務人員保障暨培訓委員會服役，感受到濃濃的人情味。初到保障處服役的我懵懂無知，處室的承辦人員與替代役的學長以無比耐心與細心教導我，使我能迅速上手負責勤務。由於保障處負責中央政府及各機關公務人員之權益保障事件，平時絕大多數的時間是與影印機作伴，及協助編印保障事件決定書，更時常投身於各種保障業務的宣導與講座活動，使活動圓滿達成。能以自身的棉薄付出減輕承辦人員的工作負荷，藉由助人而生的成就感總是充盈我心。

暖暖的感動

服役期間擔任役男管理幹部，更為我的服役生涯譜出新奇深刻的樂章。每位役男都有不同的人生閱歷與心性，如何帶領役男履行公共任務，並使其有良好的生活與服勤體驗，每每令我深思良久。所幸役男管理人員總是能適時給予我意見與肯定，且役男也都願意與我分享其內心感受，使我能妥適扮演管理幹部的角色，一方面能使長官的命令確實執行，另一方面也能使役男在和諧良善的氛圍中體驗團體生活。於我而言，是體驗到領導管理絕非件容易的事，必須時時以謹慎的態度、謙和的思惟縱觀全局才有可能成就。服役期間，藉由與公務人員及役男們的互動，我體認到職場所需具備的嚴謹態度，以及相互合作幫忙的溫暖心意，這些都是最珍貴的回憶與最深刻的感動。

座右銘

一個人的成功往往不是因為他的聰明，而是因為他的努力。

陳士騏 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：臺北市信義區公所

優良事蹟

- 參與生活協助服務，陪同復健、就醫、伴讀聖經、唱歌、行走、心靈關懷。
- 協助兵役課眾多業務，認真盡責。
- 協助105年替代役反毒種子培訓暨校園反毒宣導活動場地佈置與進行。



受人所託亦有所獲 樂觀態度面對人生

儘管生活條件艱難，但從孫先生身上我看見他的樂觀

初次接觸照護 虛心學習服務

本身在信義區公所服勤，先前負責服務退役的傷殘人員，每週的星期一跟五早上去協助與陪伴案主。由於本身不是醫療或護理等相關科系畢業，所以對於傷殘人士的照顧是透過學長留下的相關照護注意事項，以及在宿舍向其他公所的學長詢問來了解。第一次跟著學長到案主家，學長也詳細的為我講解，以便我之後的獨立作業。我的案主孫先生是一位50歲的中年男子，當年服兵役時因為過於疲勞，造成猛爆性B型肝炎爆發，又在醫院感染併發腦膜炎，進而造成失明，聽力也受損，短期記憶也受到不小的影響。孫先生家裡有行動不大方便的母親，以及患有躁鬱症的姊姊。因此孫先生本身的生活起居都需要印尼籍的看護幫忙。儘管生活條件艱難，但從孫先生身上我看見他的樂觀，他用不同的角度面對這些已無法改變的事實。

給予更多關懷 得到人生體悟

不久前，我受託幫孫先生家的牆面重新粉刷，雖然非我服務範圍，考慮到他們家的狀況，我便答應了。在完成所有牆面的油漆後，得到他們家人的讚賞，頓時覺得辛苦都值得。孫先生本身短期記憶力非常不好，很多問題會一問再問，譬如去復健診所不到十分鐘的路程，同樣的問題可能會問五次。以往的我容易顯得不耐煩，但接觸孫先生的情況後，我能以將心比心的態度面對；每次遇到案主重複問我問題時，我都盡量以第一次面對問題的心態回答。我相信在未來的人生中，當我遇到挫折時，我都會想起他的態度，並能有耐心、將心比心地待人處世。

座右銘

能夠體驗到自己身為一個有用之人的感覺特別重要，
這些感受為生命提供一個架構，讓我們得以活在當下。

張庭綱 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：臺北市政府/兵役局
服勤單位：臺北市政府/兵役局

優良事蹟

- 為臺北市中山區義務役傷殘退伍官兵進行到府生活協助。
- 協助兵役課各項業務，認真盡責。
- 積極參與公益活動，愛心不落人後。

多讓自己學習 多為他人著想

我更感覺到在服務的過程中案主訓練我的心更加柔軟與體貼

看見過去未曾看見的

當兵的意義對每個人來說都不同，但是目前正在服替代役的我，卻因著我的勤務，總感到自己的服役生涯特別充實而有價值。我的主要勤務是負責傷殘退伍官兵的生活協助。我服務的其中一名七十多歲榮民阿伯在當兵期間，因同袍誤觸炸藥使其雙眼成殘。照顧全盲的阿伯讓我注意到生活中許多以前未多加留意的細節，也讓我更會設身處地的為人著想，這是我目前感到最大的收穫。例如：阿伯走在路上，容易因為一點點凸起的小障礙物而絆到腳，因此以前我們自己不會在乎的地面凹洞、地毯、水溝蓋或小石子，我們都需要在行走時避開或提醒阿伯。照顧視障的案主需要重視居家環境的整潔：在前幾次的接觸中，我發現由於案主家中環境的某些角落容易孳生蚊蟲蟑螂，需要將這些地方定期整理移除髒汙物，環境衛生才能夠維護案主的健康。

得到過去未曾得到的

各樣物品擺放前需要先告知案主，否則案主需要該物品時會尋找的非常辛苦。此外，物品的臨時擺放也要注意安全，例如若我到案主家服務，我自己的水杯不會擺在桌面，避免案主經過時手去揮倒而砸到腳。這樣子的服務使得我更懂得預先設想與體察阿伯在行走或活動時的需要。藉由服務的過程，我感受到自己更能夠體察他人的需要，並且給予他人安全感，也訓練我更要發揮設身處地的同理心。與其說是服務案主，我更感覺到在服務的過程中案主訓練我的心更加柔軟與體貼，這些都是我原先所沒有預料到的珍貴學習。



座右銘

生命的價值不在於長短，在於過得精不精彩以及貢獻了多少

翁冠軍 160 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市政府民政局

優良事蹟

- 協辦新北市政府民政局眾多活動，主動積極。
- 拍攝ICG國際青少年運動會替代役倒數宣傳影片。
- 新北市政府民政局活動數次代表替代役接受媒體訪問，宣傳替代役正面形象。

助人為樂 燃燒自我創造價值

我認為能夠幫助身旁的人是一件很愉快且很有成就感的事情

服役勇於表現 積極幫助他人

入伍的那天，我便決定不想白白浪費這一年，一定要盡全力把所有事做到最好！在成功嶺的日子，相信長官們有看到我的盡心努力與認真負責，最後被選為160梯受證代表，上台接受內政部役政署署長頒發結業證書，備感榮幸。下單位後我也在工作崗位上勇於表現，只要有長官或同仁需要服務時，我都會積極主動的去詢問以及協助他們。我認為能夠幫助身旁的人是一件很愉快且很有成就感的事情。

運用自身所長 發揮淋漓盡致

很開心在某次與長官的對話中，提到我的部分專長，並想出一些方法可以運用於服務民眾和市府同仁，帶給他們身心健康及增進外語能力。於是創立了替代役外語大使團擔任團長，幫助新北市政府宣傳活動，並加入旺年天團健康推廣小組，到不同的社區為年長者服務、表演及帶健康操，也因為這樣受到媒體的關注，以替代役的身分接受專訪並上了多次的新聞，得到許多長官和朋友的讚賞。宣傳的作品也得到新北市朱市長及民政局江局長的肯定，在他們臉書的粉絲專頁「我的新北市」和官網分享給大眾。若是有人問我當替代役的這一年是否值得，我會說在這一年裡，我獲得許多寶貴的經驗，為服役期間增添不少色彩，希望未來在人生旅途上可以創造更多的價值。



座右銘

每一天都要比前一天更進步！

林孟頌 164 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：新北市政府民政局

優良事蹟

- 積極負責交辦業務，做事細心且富責任感，值得安心託付。
- 除負責一般行政庶務工作外，另擔任本局LINE貼圖製作小組成員，提供豐沛的創意發想及精美的製圖。
- 發揮音樂專長，參加本市替代役公益表演團體「旺年天團」，真誠散播歡樂、分享愛。



燃燒自我潛能 揮灑創意助人

我並未因服役割捨興趣，反而有機會發揮長才散播歡樂、分享愛！

重視小事 成就大事

距加入民政局的那一天還不過役期的三分之一，卻完完全全打開全身上下的開關，激發從裡到外的潛能，服役這段時間並不是智力退化，而是持續進步的過程。以送公文來說，我會要求自己不能讓待送公文躺在盒子裡超過半個小時，若每一件公文能在最短時間內找到歸宿，就能讓有利公眾的事務加速推行，看似簡單無聊的工作也能夠精實有意義。除了例行性事務，我同時也是局內業務宣導「特種部隊」的一員！為了讓業務宣導與成果分享更加有溫度，局內成立一個透過LINE傳遞資訊的群組，由各科室提供相關素材，接著便由我們特種部隊的成員設計編修，讓原本樸素的圖片及文字，變成一張張適合在手機上瀏覽的精美小圖。這樣貼心的宣導方式，也讓我萌生讓大家換個角度認識新北市的動機，以各行政區的特色景點為題材，創作專屬的詩詞謎語；歷經一個多月的腦力大激盪，現在新北市29個行政區都有了自己的專屬詩詞！

無私獻才 粉墨登場

我並未因服役割捨興趣，反而有機會發揮長才散播歡樂、分享愛！自己有吉他、木笛的專長，朋友經驗分享後，我便決心要加入新北市替代役公益表演團體「旺年天團」。旺年天團主要服務的對象為參與老人共餐的爺爺、奶奶們，我們必須改編長輩們有共鳴的歌曲，並設計橋段邀請他們一同唱唱跳跳；其實最具挑戰的是，如何用他們聽得懂的台語主持及互動，一直是每次演出不斷檢討的地方。然而，當看到拄著助行器的奶奶使勁地一同搖擺，或是牙齒幾乎全脫落的爺爺一起哼著歌，你會希望與這群努力保持精神旺盛的「大哥、大姐」的緣分不再只有這短短一個小時，只要我們還能唱，未來我們絕不缺席！

座右銘

一切事情都盡自己最大的力量。

林冠廷 162 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園市政府民政局

服勤單位：桃園市政府民政局

優良事蹟

- 盡責協助案主生活起居，細心耐心。
- 盡心地將案主交代的大小事情辦好。
- 協助科員製作相關活動檔案。



開啟人生新篇章 逆境中看見希望

在服務過程中，我了解傷殘的痛苦，還學到如何從逆境學會自立自強

除了專業 更需要陪伴

回想新訓結束到了兵役科時，只想著把這一年的役期混到結束就好，但我的工作負責照顧退伍退役傷殘軍人的生活起居，這項服務工作，開啟我人生新歷程、新體驗。剛開始服務個案時非常緊張，深怕自己不是醫療專業的背景，無法提供他們專業知識以及日常生活復健的協助；但是，當我認識了我的案主尹伯伯及張大哥後，才了解他們其實不僅僅是需要復健，更需要有人關心、陪伴他們。尹伯伯及張大哥二位當兵時期受傷導致癱瘓，很多日常生活簡單的動作，對他們來說都有困難，甚至無法獨自完成，這時候我們的幫助不僅僅緩解他們在行動上的不便，更是如親人般的關懷照護。

除了服務 更真心相待

我的案主都非常樂觀開朗，平常會聊些他的人生經驗，雖然年輕的時候就因為當兵受傷導致癱瘓，但是張大哥他總是積極正向的面對這一切，他說身體的問題已經沒法解決，但人生還是得繼續過下去，愁眉苦臉過也是一天，還不如開開心心的面對。尹伯伯年事已高，有時因為身體傷痛會感到難過流淚，那時我會默默待在他身邊傾聽，心裡也會莫名悸動，希望我的陪伴能減輕他的傷感。服務過程中，了解到傷殘的痛苦，還學到如何從逆境學會自立自強，已經不只是義務上的服務協助，而是發自內心想要幫助他們的真心。

座右銘

同理心常在我心，愛心無遠弗屆。

邱柏傑 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：桃園市政府民政局

優良事蹟

- 積極認真協助個案，與個案及其家屬互動關係良好相處融洽。
- 陪伴個案醫院回診就醫，協助處理個案與醫院互動事項。
- 分享醫療專業資訊，細心協助個案醫療照護。



見百態人生 不吝付出愛

我認為同理心是在現今社會當中非常需要注入的一股力量

投入專長 得以成長

成功嶺受訓時，在役政署長官的解說下，認識非常有意義且兼具愛心的替代役服勤相關資訊—協助照護傷殘退伍退役全半癱人員。對於居家生活照護傷殘個案，我雖非臨床醫療役，但身為準醫療人員，若加入服務相信必定增加學習歷練及成長經驗，抱持著這樣的心態，讓我選擇並甄選上了此服勤單位。服勤期間照護了三位個案，一位個案於三年半前遭戰車輾壓而受傷，積極復健後方可正常行走，但無法持續長時間，在照護上需特別細心注意，皮膚保護更不能馬虎，必須記清楚專科醫師的衛教資訊，時時叮嚀個案照護的重點。第二位個案吳大哥頸胸椎受傷，需靠輪椅代步，身邊有妻子及兩位孩子陪伴，長期以來吳大哥在生活上已經學會獨立自主，人生經驗及歷練相當豐富，與他相處中，了解並學習到許多人生哲學，他是位非常令人尊敬的大哥。

同理相待 無比關懷

第三位個案汪大哥因為車禍受傷致全癱，大哥在生活上需要較多的幫忙協助，生活起居完全無法自理，身體方面也時常疼痛，但他靠著信仰及替代役陪伴聊天，減輕些許不適及麻煩；由於進入大哥的生活，體會癱瘓人士的諸多不便，了解到陪伴大哥時，要和他多加互動，需要更細心、更包容、更有愛心的照護協助。大哥也在科技幫助下，學習了如何使用電腦，透過電腦更加擴大了大哥探索世界的範圍，讓他增加許多休閒，也轉移身體疼痛不適，與大哥相處以來，我也看見他身邊許多有趣事物。役期是人生中不同的體驗、學習經驗、成長歷程，與個案間的相處、照護時遇到的困難及如何克服、心境上的轉變，這些都是無比重要的回憶及經驗，未來在社會上及待人相處時，更加具有同理心，而我認為同理心是在現今社會當中非常需要注入的一股力量，期許未來能夠更加具有愛心及同理心來面對人事物。

座右銘

若為自由故，萬事皆可拋。

江佳鋌 157 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺中市大甲區公所

優良事蹟

- 協助辦理臺中市大甲區眾多空間規劃，辛勞得力。
- 參與役男溫馨關懷弱勢學童寒期課後輔導活動。
- 參與役男歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔公益服務活動。



辛勞充實的職前訓練

每天都有未知的挑戰在等著，學習溝通協調，去克服並解決問題，也期許自己能成為社會上有用之人……

建設家鄉不遺餘力

一年的役期，在忙碌中很快要畫上句點了，回想這一年，從忐忑不安踏入成功嶺到即將退伍準備投入職場，這一年對我而言是人生另一個轉捩點。由於所學為土木工程，因緣際會之下遇上了臺科大老學長劉來旺區長，這個機遇打亂了原本所規劃的替代役人生，起初規劃在這一年的服役期間繼續唸書準備考試，而到區長室後一切都改變了。與區長晤談後我倆結下了不解之緣，劉區長成為我職前訓練的師傅，開始了一年的魔鬼訓練，從一無所知的遵辦到後來還能與區長來個反駁，慶幸區長為明理之人，時常靜下心聽聽年輕人的想法，更會不厭其煩的與我們溝通，過程中不免有摩擦，但終究是要建設大甲、改變大甲、服務大甲，身為在地的大甲人，何能何德有機會建設自己的家鄉，又是我的專業所在，因此我拋開了自己的替代役人生規劃，專心投入學習，雖然辛苦但我也樂在其中。

熱心公益回饋社會

而大甲公所每年固定辦理的役男溫馨關懷孩童課業輔導活動，一直以來頗受好評，雖然教導小學童不容易，但從他們臉上的笑容使我深知，這一切都值得了。過年前，公所亦安排役男獨居老人的居家關懷及環境清潔活動，在這次活動中體悟到幫阿公阿嬤打掃不僅是外觀層面的關懷，實質上長者的內心是更希望我們如家人般陪伴左右與他們家常談心，畢竟一年來始終只有自己，好不容易有了一群與孫輩年齡相仿的替代役，讓他們一解思念之情。每天忙碌趕工設計圖、核算預算書、寫計畫等，常常白天踏入公所到天黑才下班回家，又協辦工程，每天都有未知的挑戰在等著，學習溝通協調，去克服並解決問題，也期許自己能成為社會上有用之人，有能力回饋社會，一年的役期很快就要圓滿了，感謝區長一年來的教導，也感謝公所上下的哥哥、姊姊、叔叔、阿姨們！

座右銘

用單眼看世界。

林國華 161 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺中市區公所

優良事蹟

- 協辦本所調解行政業務，任勞任怨。
- 熱心參與多項公益活動，表現優異。
- 協辦本所人文課相關業務，認真負責。

最精華的時光

因為來到這裡服勤，認識了許多好朋友、好同事，真的非常慶幸在我生命中最精華的一年能夠來到臺中市區公所……

繁忙業務 充實生活

我在臺中市區公所服勤，一開始是在人文課協助課長辦理各項藝文活動，課長對於藝文活動深富優異的才能與超乎一般人的熱情，指導我協助辦理許多活動相關的業務，最開心的就是看到參加活動民眾臉上喜悅燦爛的笑容。另外也協助辦理役政相關資料的整理，學習到很多。後來輪調到民政課協助調解業務，幫忙接待民眾、登打調解文書、聯絡相關人員出席等工作，調解是區公所重要業務的一環，雖然很忙，但也十分充實。

和樂融融 快樂學習

在這裡，公所職員以及其他替代役同事都非常友善，就像是處在一個和樂融融的大家庭，一起幫助民眾解決各種疑難雜症。區公所業務多采多姿，學習到很多面向的行政業務，也因為來到這裡服勤，認識了許多好朋友、好同事，真的非常慶幸在我生命中最精華的一年能夠來到臺中市區公所，跟大家一起工作、學習！



座右銘

休息，是為了走更長遠的路。

盧鼎鈞 157 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：台南市政府民政局西港區公所

優良事蹟

- 參與多項公益服務，愛心不落人後。
- 規劃與執行西港區公所樣林里社區整體營造-企劃書的撰寫、預算的編列、實地探勘與修繕，認真盡責。



千言萬語說不盡 千辛萬苦點滴在心

成果展現予眾人，經驗已累積於個人

邂逅之初 改變之始

接下來的工程更是困難重重，考驗著我們的體力與耐力，從基地現場開始整理，清洗、敲牆、粉刷、修屋瓦、步道鋪磚、草皮植種、室內裝飾擺設等等.....一步完成，烈日當下每一位同仁都曬得像是從非洲來的土著。汗水如雨和著泥水塗在牆面上，點點滴滴的辛勞，就在樣林24號「蘭草本事」的牌幕揭開後，一切的辛酸都已值得，成果展現予眾人，經驗已累積於個人。服役是一種學習的機會，回饋服務、回饋社會，在這裡，我要感謝台南市民政局的長官的支持鼓勵、西港區長與主管們的鞭策指導以及同袍弟兄們共同努力陪伴，讓我在服役期間不斷學習成長，這將是我一生中最深刻的體驗回憶。

揮汗於土 拾穗於心

直到當上了管理幹部，才真正發現責任所在，我是管理人員與替代役之間的橋梁，不但要監督其他役男生活服勤大小事，還要注意每位役男的身心狀態，雖然繁瑣，但每當看到有役男被表揚，心中也有一份成就感油然而生，我想這就是當幹部最重要的事了。帶著役男參與育幼院的課後輔導，發現自己可以為他們做的事情雖然不多，卻足以改變他們，看著小朋友在我們的陪伴下認真的寫完作業，開心的在公園奔跑，陽光下那燦爛的微笑，我想這就是幸福的樣子吧？即使沒辦法讓他們感受到像父母的溫暖，卻可以讓他們再次綻放笑容，縱使有一天他們忘了我們這些大哥哥，但相信他們不會忘記愛，我想，這也是我們替代役可以做到的事情。

座右銘

要做就做到最好。

丁誥巖 161 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：台南市政府民政局兵役後勤科

優良事蹟

- 協助役政人員處理替代役相關業務，表現良好。
- 協助法律扶助登記工作為民眾服務。
- 積極參與捐血及相關公益活動。



充實過活 天使藏在細節裡

我也深刻體會到看似平常的工作，其實能從中學習很多

柳暗花明又一村

當時抽籤抽到海軍陸戰隊，不怕苦的我當然二話不說決定要進去，後來公所通知我有家庭因素替代役可以申請，這讓我陷入兩難，爸爸平常上班要到很晚，當時哥哥正在就讀研究所，而我媽媽眼睛不好需要有人照顧，經過仔細的考慮後，我決定多陪陪家人，於是我加入了替代役這個大家庭。經過三個星期的訓練之後，我被分發到了民政局兵役後勤科，來到這裡學長熱情的帶我認識環境，並告訴我服勤時的小細節和工作內容，聽完後覺得其實還蠻簡單的，但實際操作之後才發現問題很多，還好這裡的大哥、大姊們都很熱心地協助我，學長也會適時的為我指點迷津，讓我快速步入正軌。

精益求精不中斷

一個月後，學長退伍了，我也該靠自己完成工作，偶而會因為粗心或一些錯誤而感到不安和難過，但我告訴自己要做就做到最好，秉持這個態度讓我少了許多錯誤，並把事情處理得更完美。在服役期間，我也深刻體會到一些看似平常的工作，其實能從中學到很多：平常協助承辦人員接聽電話，可以學習一些說話技巧，在接兵、送兵時學到領導技巧，還有從協助法律扶助登記中學到與人相處的技巧，人生就是要不斷的學習，如此才能更精進自我，為社會多一點付出。轉眼間我的替代役生涯也過了一大半，很快就要從不懂事的男孩變成負責任的大人，也期許自己能夠保持替代役的精神：愛心、服務、責任、紀律，將它帶入未來的生活中，並傳承下去，正所謂的「一日替代役，終生替代役」。

座右銘

盡你所能地行善，盡你所能用的時間，
向你所能接觸的人，只要你還有能力。。

張簡國廷

161 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：高雄市大寮區公所

優良事蹟

- 協助公文遞送、文書繕打及櫃檯服務 (民眾詢問各類事)，皆以主動、熱忱的態度服務民眾。
- 參與公益機構永安兒童之家課後輔導活動，使院童課業成績突飛猛進。
- 參與捐血活動及本區祖父母節關懷阿公阿嬤居家環境清掃工作，展現替代役「愛心」、「服務」之精神。



施比受更有福 用行動成為社會養分

幫助到別人及感到被需要就是幸福，這份幸福是金錢買不到的，只有自己去行動才能得到。

曾受前人幫助 大方傳承後輩

結束新訓踏入公所服勤的那一日，我便秉持新訓時長官說所的「不管在哪個地方，都要懂得學習享受、而享受著學習。」這句話使我分派至大寮區公所服勤那一刻起，內心便奉行保持歸零學習，時時享受過程，積極看待每一項任務。非常感謝公所的主管與同仁，在這一段時間都很願意將在職場經驗與我分享，使我受益良多。而在公所的替代役學長們，更是在我很多不懂的地方不吝給予協助，讓事情可以更有效率的解決，也因此對於新進的替代役學弟們，我也秉持這樣的態度去主動關心與協助他們，使我體會到什麼叫做「施比受更有福」。

參與公益服務 為他人帶來幸福

我也參與公所舉辦的各項公益服務活動，其中，使我感受最深刻的是協助兒童之家的孩童們課後輔導。這裡的小孩因家庭因素被送到這裡，我注意到比起學習進度落後，他們現階段更需要的是陪伴和給予正面能量，所以每次把課業輔導完後，我一定會花些時間與他們聊天，並且傳達正確觀念給他們。因為每一位小孩就像是社會的根，根是生命的開始，一定需要許多養分的灌溉，我相信替代役會成為這群小孩童年記憶中不可或缺的養分。期許將來這群孩子也能像箴言3:27所說的「你手若有行善的力量，不可推辭，就當向那應得的人施行。」成為社區中一棵棵碩果纍纍的大樹。距離退伍只剩半年時間，退役後我還是會持續協助社區的弱勢團體，因為什麼是真正的幸福，我在服役期間已經找到答案，其實很簡單：「幫助到別人及感到被需要就是幸福，這份幸福是金錢買不到的，只有自己去行動才能得到」。

座右銘

人生快樂最重要。

郭立園 161 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：高雄市政府研究發展考核委員會聯合服務中心

優良事蹟

- 發揮研究專長，對本會交辦之專案進行資料統計與彙整，表現傑出。
- 積極熱心服務，協助至本會洽公民眾，助益匪淺。
- 配合辦理各項業務及臨時交辦工作，皆樂觀積極承擔，戮力以赴，值得表揚。



體驗人群百態 修煉自我心態

如何笑著迎接他們安撫他們並笑著送走他們，成為另一項重要的自我修身考驗

重獲新生 充實服役

自從今年三月從成功嶺離開之後，彷彿獲得了重生一般，對往後的日子更充滿期待，也很榮幸分發到高雄市政府研考會的聯合服務中心。目前在服勤單位已過了將近六個月，這個單位應該是政府最容易接觸到民眾的地方。特別的是，這裡上班都會接觸形形色色的民眾來詢問、陳情、建議，也常常聽到一些有趣的故事，每天都會耳目一新；同時也利用空閒時間準備退役後的工作，所以生活過得非常充實。除此之外，伙食也很豐富，這裡的主任、資深的大哥大姐對役男們都非常的好，不時會請同仁吃中餐，或者帶些零食請大家，工作或私下相處氛圍都相當融洽。

嚴以律己 寬以待人

在這個單位，最深刻的體驗就是要學習如何面帶笑容面對情緒比較激動或者偏見比較深的民眾，也偶爾會被民眾當成公務人員投以酸言酸語，如何笑著迎接他們安撫他們並笑著送走他們，成為另一項重要的自我修身考驗，能讓某些刁鑽的民眾滿意離開也挺有成就感。雖然還沒退伍，不過也同時感覺在這裡學習很多，特別是更了解高雄市政府各部門的分工與運作，待人處事的細節，相信這些增進的能力對往後的工作都會有所助益。

座右銘

本來無望的事，大膽嘗試，往往能成功。

廖芮賢 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：宜蘭縣政府民政處

優良事蹟

- 協助辦理眾多活動，戮力以赴，表現優異。
- 積極協助辦理捐血活動、創世基金會路跑、關懷長者及居家清潔等活動。
- 廖員謙恭有禮、凡事務求盡善盡美，各項表現均超乎原本要求之工作水平。



學更多 做更多

在服役過程中能獲得長官及替代役同袍們的熱心幫助及指正，使我獲益良多……

滿載服務熱忱

結束在成功嶺將近一個月的訓練後，學習到不少待人處事的態度及服務精神，使我獲益良多，於是滿載服務熱忱，被分發到宜蘭縣政府兵役徵集科服勤，一開始因對環境及業務不熟悉而感到緊張不安，幸好有學長與科員同事們耐心的教導，對各項業務漸漸上手，內心的徬徨不安也就自然消失。在服役的過程中，除了例行勤務外，還有各種活動支援，我秉持替代役的四大宗旨「愛心、服務、責任、紀律」的精神，希望學到更多，做的更多。

充滿美好回憶

我在處理業務上秉持迅速確實的態度，而且要細心、有責任感及有同理心，站在對方的立場幫忙解決問題，在與民眾接洽時，我秉持愛心、耐心以及服務的熱忱為其詳細解說，使在互動中有親切感。另外在參與公益服務活動時，讓我印象深刻的是參加傷殘退役軍人座談會，會後聚餐我能為其盛飯、陪其聊天，使我感覺非常溫馨愉快，尤其當我們要離開時，他們溫暖的微笑和充滿希望的道別是我美好的回憶。最後，我很慶幸能分發到此單位，在服役過程中能獲得科長、科員及替代役同袍的熱心幫助及指正，使我獲益良多，不但學會了自律的生活，懂得現在做的每一件事都是種服務，必須要有愛心、責任心、同理心，熱忱地去做每一件事，而且也感受到人與人之間的溫暖與熱情。

座右銘

光想著一件事的難度而遲遲不肯行動，將永遠不會成功，
但只要肯踏出第一步，就可能成功，而且機會很大

蔡杰倫 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：新竹縣政府/民政處

優良事蹟

- 為傷殘退役人員提供生活協助，熱心服務。
- 協助傷殘人員座談會活動之舉辦。
- 協助役政資訊文書處理，認真負責。



懂得轉換心態 人生視角大不同

換個方式、想法，把遇到的困境撐過去，就會得到更多

無心插柳 無限收穫

於新訓選役別時，原先只是因為離家近，而選擇了此特別的役別—協助照顧傷殘退伍人員，最後也如期的選上。服役期間，我們協助的對象是一位因服役遭大樹砸到，導致下半身癱瘓的劉大哥。劉大哥原來的個性開朗、活潑，但當時無法接受這樣的事實，心情打擊非常大，低靡了很長一段時間，甚至曾有過輕生的念頭，但劉大哥最後沒有選擇放棄，靠著信仰和毅力撐過黑暗期。劉大哥曾經與我們引用一句聖經的話：「祂關閉了一扇門，必會為你開啟另一扇窗。」劉大哥常常分享他的生活經驗，也因此我們在劉大哥身上學到了許多，人生就應該開開心心、努力、認真地活下去，世上有許多比我們遭遇更困苦的人，但換個方式、想法，把遇到的困境撐過去，就會得到更多。

用心付出 結識良友

劉大哥所居住的地方水質不好，所以我們每個星期都一定會幫他到關西山上打山泉水，幫忙整理清潔家園、照顧菜園和洗車；有時候也會幫忙處理電腦的問題。在服務劉大哥這段期間，我覺得並不是只有照護他的起居而已，更重要的是學習到樂觀積極和許多人生道理，與劉大哥結為朋友也是役期中珍貴的收穫。

座右銘

態度決定自己的價值。

黃瑞鑫 163 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：苗栗縣政府民政處

優良事蹟

- 積極參與縣府舉辦之關懷獨居老人，協助住家環境清潔活動。
- 積極協助縣府洽公民眾，並協助各項問題解決。
- 協助各項民政處承辦之活動，使活動圓滿完成。

民政業務 受用無窮

我充分感受到內政部役政署的努力與地方政府的用心，一切故事的開端也從此開始

熱心服務收穫豐

初到服勤處所的我，頂著一顆大光頭，心情七上八下，緊張至極，多虧學長及長官細心的引導，讓我很快的融入民政處這個大家庭。從最初在戶政科服務，再到自治行政科；從最初以協助戶政科為主，到現在協助民政處的收發文工作。最大的收穫是清楚了解民政工作，民政處的工作與民生息息相關，可說是民主憲政的核心。我很慶幸在民政處服務，這份工作讓我學到的經驗，一輩子受用無窮，尤其是服完兵役後組織家庭與出社會工作後，我將更了解自己的權益與義務。剛接觸收發文工作，心情相當沈重，從未看過公文的我，公文就像天書，如何正確且迅速將公文分送至承辦人員與長官手中，對我來說是一大挑戰，所幸大家的教導與包容使我很快上手。因為民政處的業務關係，工作環境是開放式，時常接觸洽公民眾，讓我有幸能學習如何接待與服務。

努力工作勤學習

工作之餘，也有些許時間能看書，除了充實自我以外，更讓我能做好出社會工作的準備，我相信替代役對我出社會工作有加分的效果，這也是常備兵所無法相比的，因此我相當珍惜這段服役時光，並期待將來能順利步入職場。在成功嶺受訓期間，上課的講座、成功嶺的長官與內政部的師長，不斷耳提面命，教導我們替代役的精神，並勉勵我們力爭向上，並以過往學長的表现當勉勵與借鏡。現在我也生活在這個大家庭中，不斷寫下屬於自己的替代役之歌，心中更是對過去長官勉勵的話，產生強烈的共鳴，一日替代役，終生替代役，並以替代役為榮。



座右銘

堅持與付出的多寡不全然只是為了別人給予多少的肯定，重要的是自己有沒有從中找到自己的價值。

翁肇偉 160 梯次

役別：公行替代役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：彰化縣政府

優良事蹟

- 協助服務對象復健，陪伴其走出家門，感受陽光溫暖的照耀，勇敢開拓新視野。
- 積極參與公益活動，創造替代役良好形象。
- 協助忠靈祠輔助性工作，認真盡責。

服役特別體驗 學習謙虛敬畏

學習到在面對生命的終點，能夠多一分的尊重和包容的心態去看待

用心迎接新挑戰

初次來到兵役權益科，便接到上級長官說除了平常在府內協助處理文書作業之外，其他時間要出外勤至忠靈祠服務。本身對軍人公墓的工作並不會感到排斥，反倒覺得是很特別的人生體悟，學習到在面對生命的終點，能夠以多一分的尊重和包容的心態去看待。然而過了一個月，我將迎來一個新的挑戰，學長要退伍前交接給我服務傷殘軍人的工作，陪同對方到醫院作復健。一開始很怕自己無法勝任這份工作，由於本身比較內向的關係，加上以前並沒有照顧陌生人的經驗，我要如何讓被服務的大哥感到放心呢？這問題困擾著我，所幸有陪他一同前去的大姊幫助，我漸漸的能夠在整個復健的過程中得心應手。

佩服他人堅毅力

看著大哥在每次的復健過程都很投入、很專心，從來都沒有聽他喊過苦，大哥從以前到現在的身體狀況改善不少，我想這便是他堅持不放棄的精神所得到的成果吧，深深覺得在服務他人的同時，自己也能從中學習到不少難能可貴的經驗呢！



座右銘

思想改變行動，行動改變習慣；
習慣改變性格，性格改變命運

王詣翔 161 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：雲林縣政府/民政處

優良事蹟

- 雲林縣政府舉辦民安2號演習期間，加班協助演習兵棋推演簡報內容討論、彙整、製作、美編、以及兵棋推演現場投影片操作，圓滿達成任務。
- 於本年協助傷殘人員前往「義務役傷殘退伍退役人員座談會」，使傷殘人員均能平安往返。
- 前往古坑協助因公傷殘退役軍人賴清國各項居家照顧事宜。



敞開胸懷 意義非凡

雖然我的役期有一天會結束，但我想這一段時光會是在我人生中十分出色的一段

放下成見 深刻體會

剛成為替代役時，單純覺得就是在還國家債，希望這一年平平安安趕快過去而已，直到分發到雲林後，我的想法逐漸地改變了。踏出縣府到古坑、大埤等地進行常備役退伍傷殘役男的生活協助，到各地醫院如臺大醫院雲林分院、大林慈濟醫院等進行協助就醫的服務，讓我想到了新訓時替代役的標語：愛心、服務、責任、紀律。陪著傷殘的退役軍人大哥復健、走路，幫大哥進食、擦澡後體會到替代役真正對社會大眾有意義的一面，不再是外人眼中的無聊公務員、單純處理公務文書，而是對社會有影響力的存在

短暫經過 恆久經歷

回想大學時期參與捐血、當志工的公益活動社團，當時覺得自主的付出才算是真正的公益，所以一開始在參與替代役公益活動時覺得半強迫的付出失去公益的真諦；在服務過這些大哥們後才驚覺自己的想法真是大錯特錯，我很感謝在服替代役時能夠參與有意義的服務，雖然我的役期有一天會結束，但我想這一段時光會是在我人生中十分出色的一段

座右銘

人非生而知之者。

王建鑫 163 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：嘉義縣阿里山鄉公所

優良事蹟

- 協助本所檔案室辦理歷史檔案，工作態度認真積極。
- 協助行政室辦理105年度考核受審資料準備事宜，經考評後獲得佳績。
- 擔任105年度慶祝父親節暨模範父親表揚大會工作人員，能機動協助承辦人，並圓滿達成上級交辦任務。



細細品嘗為珍惜 以努力為紀念品

在這裡服務，不是你獲得了多少，而是你能夠為這片土地增添多少色彩

既來則安 融入享受

阿里山，不知不覺已經相伴度過四個月的美好時光；當初以自願的方式選填了此處，旁人玩笑地說：你抽籤時是不是忘了洗手、你的腦袋是不是壞掉了等等諸如此類的閒語。習慣了平地生活，突然來到一個不一樣的地方；其實心中還是會有些忐忑不安。不過，既來之、則安之、融入之、享受之。把自己也當作是阿里山這美好土地上的一份子。

選己所愛 愛己所選

不錯，到這裡細細的品嘗在地的步調、文化、情感才發現到這真的是一塊寶地；三五好友群聚的歡笑、不似都市的生活情調，還有居民的盛情款待，深深地烙印在記憶深處。在這裡服務，不是你獲得了多少，而是你能夠為這片土地增添多少色彩，誠如徐志摩所寫：「輕輕的我走了，正如我輕輕的來；我輕輕的招手，作別西天的雲彩。悄悄的我走了，正如我悄悄的來；我揮一揮衣袖，不帶走一片雲彩。」歲月如刀，已稍稍地劃去這一點一滴。它是轉瞬即逝的流星，讓我只能繼續把握眼下還擁有的。時光推移，在所內經過了許多的人、事、物。感嘆自己像是山峰上的那片雲彩。雖能常駐，但終要隨那東北季風離去。

座右銘

不要在意別人怎麼想，勇敢去做！

董致睿 160 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：台東縣政府

優良事蹟

- 協助抽籤事宜與徵集業務資料彙整，認真負責。
- 擔任軍人公墓秋祭儀式音控人員。
- 積極配合各單位辦理各項活動，積極熱忱。



回鄉服役愛台東

當面對新的挑戰時，勇敢去做，不要在意別人怎麼想，盡自己最大的努力去完成……

美好的人生插曲

踏入成功嶺的那一刻，對於一個長期在自由安逸環境中成長的我，心裡備感沉重，且格外的不適應，但卻意外地成為人生旅途上的美好插曲。成功嶺的日子雖然辛苦，卻經歷了與以往不同的群體生活。在這樣高壓的環境下必須快速適應環境，融入中隊的生活作息，習慣分隊長區隊長的一個口令一個動作，最重要是懂得與同梯共患難，互相幫助，避免被隊長們訓斥或罰勤。套句同梯夥伴的玩笑話來總結成功嶺的受訓生活：「不進成功嶺，終生遺憾，進了成功嶺，遺憾終生」。但就是在這樣的艱難日子裡，所體會到的同伴情誼才更顯得珍貴。

珍貴的工作經驗

結訓後回到了家鄉，在台東縣政府兵役科服務，這邊的生活跟成功嶺截然不同，從軍事化管理跳脫到公部門行政體系，在這裡所要幫忙和學習的事物更為複雜且困難。服役期間每天都有新的挑戰，自己的業務、長官交代的事項以及民眾的各種問題，當面對新的挑戰時，勇敢去做，不要在意別人怎麼想，盡自己最大的努力去完成，有時在意太多反而綁手綁腳，到頭來沒有一件事做得好。因為這樣的服役經驗，讓我學會了互助合作，也習慣團體生活，並且熟悉了公部門的運作方式和體系，更是感受到了基層科員行政上的困難和辛苦，同時也培養了我的耐心和細心，讓嚮往在公部門服務的我，累積了珍貴無比的工作經驗。

座右銘

一個人思維的態度，決定他人生的高度。

王昕俞 **164** 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：花蓮市戶政事務所

優良事蹟

- 協助拍攝105年度「績優戶政機關楷模」影片，從分鏡拍攝到剪輯後製，一手包辦，完成高水準的影片。
- 擔任本所服務台戶政諮詢，引導民眾洽辦各項業務。
- 協助單位公文相關文書處理等事項，以及協助處理一般行政業務之任務，成效良好，熱心負責。



抓住機會 燃燒生命火光

站上第一線服務民眾，看到人們臉上感謝的微笑，給我許多的能量

處處皆能發揮所長

由於所學是設計科系，來到了戶政事務所擔任替代役，工作的環境與性質都是那麼的陌生，不禁憂愁著這一年是否無法應用上自身的專長或經驗…。一次的機會改變了我的想法與態度，戶政事務所計畫要拍攝影片參與105年度全國戶政日慶祝活動，由於自己對於影片拍攝、剪輯有相當的興趣及經驗，便自願投入了影片的製作。過程中我體會到，在服役期間能將許多以前所學過的知識做適當的運用是很有成就感的；也體悟到即使是戶政事務所這類與民眾面對面的服務性單位，也有許多需要創意需要設計美學投入的機會，從此開始了不一樣的「戶政人生」。不論是拍攝服務宣導微電影，還是舉辦活動的環境規畫與布置，戶政事務所給了我許多機會發揮我的專長，我很感激也期待著每一天的到來，期待著更多的任務、更多的挑戰。站上第一線服務民眾，看到人們臉上感謝的微笑，給我許多的能量。期許自己在退役前，甚至在退役之後，能試著回饋社會更多、為更多人帶來正面的影響。

座右銘

用陽光樂觀的心態去面對生活和工作，
它們一樣也會回報給你陽光。

吳秉諭 **157** 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：澎湖縣政府民政處

優良事蹟

- 協助籌辦105年溫馨關懷學童寒假課輔冬令營活動。
- 協助105年澎湖縣各界春、秋祭先烈陣亡將士祭典。
- 不定時前往因公傷殘軍人家中慰問。



受益良多澎湖灣

從公益服務中，深刻的了解到施比受更有福的涵義，希望未來能夠發揮這一年所學，讓社會更加美好

縣府親切大家庭

當兵是人生的一個轉捩點，因為是家庭因素，能夠在自己的家鄉服勤，並且幸運的來到了縣政府民政處兵役科，認識這些親切的長官、大哥及大姐們。在服勤的這段時間裡，不論遇到什麼問題，舉凡文書處理、送公文的流程或是活動的舉辦等，甚至是私下遇到需要幫忙的事件，這裡的大哥大姐們都會給予適當的建議及提供有用的幫助，讓我受益良多

熱心公益散播愛

此外，協助籌辦105年寒假替代役大手牽小手關懷課輔活動，也讓我了解辦活動的辛苦，從事前的規劃到活動的進行都非常費時費力，多虧擔任總召一職的學長及縣政府其他單位替代役同伴們的幫助，讓這次的課輔活動能夠順利完成。活動中，每位替代役夥伴都努力為小朋友們創造歡笑、散播愛，小朋友也很熱烈的參與活動，活動時間雖短，但役男們與小朋友的情誼已深深烙印在每個人心中。再過不久我也即將退役，在服役的一年中，體驗了民政處兵役科大哥大姐們謙遜、謹慎的處世哲學，並從公益服務中，深刻的了解到施比受更有福的涵義，希望未來能夠發揮這一年所學，讓社會更加美好。

座右銘

服務就像堆砌人生的階梯，點滴的付出都將成為墊腳石，雖然辛苦，但最後的收穫都是自己最驕傲的經驗。

李慶偉 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：基隆市政府民政處

優良事蹟

- 協助執行傷殘退伍(役)全、半癱人員生活協助計畫，熱心服務。
- 協助動員會業務訪評及役政業務督訪工作，主動極積。
- 協助服勤單位資訊維護、公文收發工作，認真負責。



服役雖是必然，但絕對不是在虛度光陰。

記得在成功嶺時，總覺的這一年大概就是這樣了，什麼都無法做，也什麼都不想努力，直到下了單位，才發現成功嶺培養的精神是多麼實在

點一盞燈，用生命的火光照亮社會

第一天全副武裝來到服勤單位報到，便開始匆忙的處理行政上的業務，所幸還有學長的帶領，倒也不會太難適應，只是煩悶的心也像身旁的公文，堆疊的不知如何下手排解，呆滯的敲打著鍵盤，成為電腦沒有靈魂的零件，活著，卻如同死去。記得某天中午，學長告訴我下午要去醫院，心想還以為學長生了什麼病，結果是要去醫院做服務，第一次見到薛大哥，雖然自己也是相關科系，但仍然沒有見過像他一樣只剩下右手能做一些動作的個案，也是第一次推著輪椅，我的心也像推著他上坡下坡那般戰戰兢兢，對於該如何幫助、能給他什麼幫助，也是一片茫然

生命就像一本書，真誠閱讀必能有所收穫

隨著時間的堆疊，我們的友情似乎也成了一座郊外清幽的小城堡，在辦公室的煩悶都能伴隨著服務而消散在那片屬於我們的天空，漸漸地我明白，以前所認為的浪費時間，不過是自己逃避學習的心態。在與薛大哥互動的過程中，我也學到了許多生命的經驗，而這是我跳脫原本的世界所學來的寶貴知識，也許這輩子都沒辦法有這樣的機會，從不同的觀點去了解，原本認為沒有意義的事情突然都變得令我敬佩。

座右銘

用心過每一天。

石偉均 **160** 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：新竹市政府民政處

優良事蹟

- 利用所學電腦專長，協助建置網站及處理各項資料。
- 參與各項公益服務，深受長輩好評及讚許。
- 為民服務主動積極，待人謙卑有禮，可謂役男之楷模。



小小的付出 大大的影響

只要不畏懼困難，積極的面對它，任何事都可以變得有意義

迎接挑戰不怕苦

當初從成功嶺撥交，回到自己的家鄉新竹市，在民政處會議室裡分發自己的服勤單位，一聽到我要留在民政處服勤，讓我充滿無限挑戰，雖然當時的長官有說在市政府服勤會比較辛苦，但我還是毅然決然的答應。在服勤的前一個月，多虧學長與大姐們的協助，讓我快速上手自己的業務，當我犯錯時，不是劈頭就罵，而是耐心的協助我修正錯誤、給予建議，讓我更肯定了自己當初的選擇。

關懷長者付出愛

服役期間，參與了許多場公益活動，其中一場由華山基金會舉辦的「寒冬添愛送年菜」令我印象非常深刻，當時我與學長一起到每位個案的家中，發送年菜與生活用品，當我們抵達個案的家門前，每位阿公、阿嬤都是笑容滿面的歡迎我們，在訪視的過程中，阿公、阿嬤都會敘說自己的人生故事，有的是年輕時的豐功偉業，有的則是過往的傷心事。這一天雖然路途艱辛，但是內心卻過的非常充實、精彩，能夠為長者盡一份微薄的力量，這一天的辛勞都是值得的。每場我參與的公益活動，都使我的人生變得多彩多姿，讓我瞭解社會上還有許多人需要協助，哪怕只是小小的付出，也會有大大的影響，只要不畏懼困難，積極的面對它，任何事都可以變得有意義。

座右銘

努力的人不一定成功，但成功的人一定努力過。

賴建甫 159 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：嘉義市政府/民政處

優良事蹟

- 積極協助市府辦理多項活動，積極參與使活動圓滿成功。
- 協助辦理替代役法紀教育及定期訓練，自動自發，圓滿完成任務。
- 熱心參與捐血活動，發揮役男愛心。



人生暫時的現在式 自我部分的完成式

也許服役就像成年禮一樣，是「轉大人」的一個過程、一個經歷

更長的訓練 更大的發揮

時光飛逝，從踏入成功嶺受訓到嘉義市政府民政處，轉眼間八個月就過去了，回想在成功嶺接受幹部訓練時，受訓過程雖然嚴苛，但讓我深刻學習到一個團隊的成功，必須在大家相互扶持與互相信任之下才能達成。結訓後被分發至嘉義市政府民政處宗教禮俗科，業務性質很多是與民眾有關，在協助辦理各項重大活動時，常有為民服務的機會；例如辦理「成年禮」儀式，引導小朋友宣讀成年誓言，感謝家長十多年來照顧及養育之恩，及於「集團結婚」活動中，協助新人搭乘阿里山小火車步入紅毯等，都令在場的每一個人體會到政府的用心，也讓我在服務民眾的過程中，感受到助人以及學習的快樂。

人際應對 互助互惠

另外，最令我動容的是透過宗教的力量結合各寺廟提供獎助學金，幫助家境清寒但有心向學的莘莘學子。或許在小時候因為家庭因素，許多重責大任落在我的肩上，讓我更了解生活的不容易，也更能將心比心的對待他人、服務別人。服役的時光短暫，很感謝科長、科員以及學長願意耐心指導我、教導我，讓我可以把民政處宗教禮俗科的傳統傳承下去，也許服役就像成年禮一樣，是「轉大人」的一個過程、一個經歷，讓即將出社會的我，能更加成長茁壯！

座右銘

To strive, to seek, to find, and not to yield.

魏柏瑜 162 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：成功嶺替代役訓練班第一大隊

優良事蹟

- 於接訓期間盡心盡力，對於受訓役男問題及困擾，處理妥善且不遺餘力，並能要求受訓役男保有紀律，處事圓融，堪為楷模。
- 於個人訓練業參能妥善處理役男成績之結算、受訓之衛教、心理之輔導等等皆能妥善完成上級長官之任務，對於役男相關事務處理極富耐心，受長官之認可。
- 擔任值星期間，能妥善掌控部隊，使部隊在受訓期間順利，並能適時且適當的鼓舞部隊士氣，對於役男順利結訓有顯著協助。



生命的精彩 無數的可能

常想，訓練班就是結緣的開始，而這裡的工作，更觸發了人與人間的無數可能。

服役展眼界

服役前後，人生並無顯著變化，我的喜好依舊，個性依然。服役前，我甚至以為自己會似入監一樣地關著。然而，在服役期間遇到的形形色色的人，讓我的生命有了另一層風景。服役期間，認識的幹部及勤務役男，或學歷輝煌，或閱歷豐富，再再讓我感受到生命的精彩可期。訓練班裡，有音樂家、教師、醫師、老闆，個個都是我沒想過會出現在生命中的角色。我的世界，如同受訓時期跟講座聊起的，因為同袍的關係，被放大了好多倍。

緣分的奧妙

受訓役男也是我服役期間精彩故事的來源，擔任管理幹部時，照顧及管理役男的生活起居，頗為勞心勞力，但在役男結訓後，能和他們成為朋友，亦是莫大的喜悅。接觸到形形色色的役男，就是進入他們的人生，參與了一段他們生命中的重要經驗。晚上的輔教時間，聽役男聊自己的經歷、專長、興趣，是接訓過程中最令人暖心的時刻。記得有那麼一回，和隊上役男聊天，才發現他是我一位好朋友的弟弟，事後和朋友提起，他也是又驚又喜。緣分之奧妙，就在訓練班裡被深深地體現，常想，訓練班就是結緣的開始，而這裡的工作，更觸發了人與人間的無數可能。

座右銘

成功是靠努力和實踐得來的，成功沒有奇蹟，只有軌跡。

魏以成 162 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班第五大隊

優良事蹟

- 擔任值星分隊長，積極協助長官與值星官引導役男適應團體生活，深獲好評。
- 對於中隊事務積極負責，用心學習訓練、輔教、醫療之業參內容，並教導學弟部隊管理的觀念與方法，表現優異，克盡職責。
- 於接訓期間，認真負責役男狀況，私下熱心輔導役男家庭問題，透過輔教諮商順利協助役男度過難關。



滿懷熱忱 努力學習

一直到自己接手後，才深刻體悟到身上的帶子不只是責任，更是一種榮譽的表現

中隊大家庭 部隊小社會

現在時間洞六洞洞，部隊起床，寢室開燈...令人耳熟的口令從當初的幹訓隊一直到下單位轉眼間居然已經六個月了，真讓人驚嘆時光的流逝總在我們不注意時，匆匆流過。下單位後，馬上就要接手訓練業參的各項業務，一開始讓我頗為惶恐，但憑藉著我勇於學習的熱忱、積極請教學長如何處理業務等，讓我慢慢的成長茁壯。接踵而來的挑戰是值星分隊長及值星區隊長的責任擔子，從前看著學長們的辛苦勞累，一直到自己接手後，才深刻體悟到身上的帶子不只是責任，更是一種榮譽的表現。在接下來為期五個月的服役生涯中，我希望不只是專注在隊上的業參任務，更應該學習在這個小型社會中學習如何教導學弟、帶領部隊。這是身為一位幹部所應學習的事情。我認為，中隊就是一個家庭，大家能夠相處愉快、融洽，才是我們應有的態度。

座右銘

小細節處理好，大方向就不會錯。

樂美邑 161b 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：成功嶺替代役訓練班第六大隊第26中隊

優良事蹟

- 接訓期間盡心盡力，與役男相處融洽，對於受訓役男問題能夠不遺餘力解決。
- 人事業參細心處理，妥善處理受訓役男事假、病假等突發狀況，妥善完成上級長官之任務，備受長官肯定。
- 用心理解受訓役男之想法及專業領域，讓他們能夠在服役期間多方思考，不因服役而感到不安。



耐心領導 細心教育

我的想法並不像周遭之同僚，認為替代役就是因為要逃避國軍，反之我認為替代役更適合台灣

立定志向 貢獻社會

在服役前，我積極選擇服替代役，我的想法並不像周遭之同僚，認為替代役就是因為要逃避國軍，反之我認為替代役更適合台灣。在大學及研究所時期，我參與各種公益活動，並在大學期間，參與了資訊志工，幫助偏鄉地區資訊缺乏的學童，能夠有更好的學習環境。原本不想選擇管理幹部，因為我更希望能夠接觸學童，把我的專業知識帶給他們，但最終還是選擇了管理幹部，因為我認為我有足夠的領導能力，能夠秉持著既有服務的精神，有耐心、細心對待每位受訓役男，且我認為管理幹部最大的不同是能夠教導受訓役男，讓他們下單位後，保有正面積極的思想，對這個社會更有貢獻。

知己知彼 拓展人脈

服役期間，我最開心的是能夠遇到各式各樣的人，無論是受訓役男、管理幹部、勤務役男，都有各個自學經歷或各項閱歷事蹟。如老闆、醫師、音樂家等。在受訓後的服役期間，我的人生更是精彩可期，不但能夠認識訓練班人員，更能與受訓役男接觸。擔任管理幹部期間，與受訓役男聊天過程中，了解他們家世背景，解決受訓役男的疑難雜症，且能擔任心理諮商的角色，幫助他們解決心理問題，多方向的思考，這是我服役期間頗大的收穫。受訓役男撥交後，更與之密切聯繫，拓展人脈，他們都是台灣未來的棟樑，需要我們好好對待及引導。

座右銘

堅持到底，莫忘初衷，撐下去就是你的！

陳良敬 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：內政部役政署管理組

優良事蹟

- 協助辦理替代役役男輔導教育相關事項，細心負責，使輔導教育作業順利推行。
- 協助辦理替代役男諮商服務及藥物濫用列管追蹤業務，並定期關心有輔導需求役男之家屬，使其家屬放心讓子弟平安服役。
- 參與多項公益服務，體現愛心與服務精神。



緣份相遇一時 回憶相伴一世

我相信人與人之間相遇都是場特別的緣分，這緣分也將帶給我人生中一段精采回憶...

主管替代役的替代役

我相信人與人之間相遇都是場特別的緣分，這緣分也將帶給我人生中一段精采回憶...。我是一個高雄人，壓根沒想到會來到南投中興新村服役，一個轉念，我選擇在一個主管全國替代役的機關—役政署服役，在這裡開始了不同的際遇。服勤科室為管理組輔導科，主要協助輔導教育相關事項，並且協助辦理役男諮商服務、藥物濫用追蹤列管、辦理校園反毒宣導活動及輔導知能會議等業務。在直屬學長及科室學長、長官的鼓勵及推薦下，我參與競選管理幹部，也順利結訓通過，擔任管理幹部期間，更使我的服役生涯多采多姿。

交流後見證百態人生

在役政署，有一百多位役男同時服役，每個人都有不同的精采人生，可以得到各種人生的體驗交流，是最難能可貴的地方。與其說管理，但我認為更像朋友間的相處，彼此間互相協助、關懷就不會只是任務，而是發自內心。跟著署內役男生活，大家一起切磋，我不認為我在管理他們，而是彼此之間互相學習，互相成長，這些點滴及經驗更鼓勵我在未來用最大的熱忱去服務，回饋這塊我們共同生長的土地及社會。

座右銘

No Day But Today!

趙崇閔 162 梯次

役別：公共行政役
需用（執行）機關：內政部役政署
服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 擔任公益大使團節目總監及演員，盡善安排各種節目演出編排得宜，並積極投入戲劇角色創造，為觀眾帶來歡笑。
- 協助推動替代役公益表演暨反毒教育等場次，以幽默詼諧的方式，將反毒觀念深植人心。
- 擔任長官與役男之間的溝通橋樑，協助大使團新進役男適應服勤業務與環境。



自娛娛人 終身紀念難忘懷

孩子們那般閃閃動人的眼神，我想這就是我在公益大使團最大的意義

痛苦會過去 美會留下

原以為我這輩子是不可能進到大使團服役，因為每年的大使團甄選時期都有重要的演出而錯過報名，去年很幸運有開二招，於面試時使出了洪荒之力，總算順利成為大使團的一員。初來乍到發現大使團是歡笑及淚水交織在一起的傳愛公益演出，與天使們一同玩著氣球互動，一同搭著肩膀玩火車遊戲，尤其當戲劇組演員穿著玩偶裝出現時，孩子們那般閃閃動人的眼神，我想這就是我在公益大使團最大的意義。甫進大使團不久，便獲得令我永生難忘的禮物，那是績優役男表揚活動的總彩排，在練習彈棒時疏忽掛彩，所幸並沒有受到太大傷害，自此眉心便留下小小痕跡，用以提醒自己練習時也要注意安全。今年的演出比往年都來得多，剛開始有些負荷不了，在慢慢調整自己步調後，也就慢慢適應了。印象派畫家雷諾瓦曾說過：「痛苦會過去，美會留下。」

各司其職 共創精采時刻

感謝去年的自己有勇氣來報考公益大使團，雖然可能沒有比別人出色，但始終很努力學習，也很榮幸能夠擔任節目總監，因為這個職位的影響，從不擅長溝通到努力去溝通，從不擅長管理到努力去管理，和這裡的才子們合作是一件很幸福的事，或許這一年後，再也遇不到打開辦公室時，有人在彈樂器、跳舞蹈、練魔術、拋接雜耍、阿卡貝拉、畫動畫、剪影片的場景了！