



# 內政部役政署

National Conscription Agency  
Ministry of The Interior



## 104年年報

### 2015 Annual Report

內政部役政署104年 年報

National Conscription Agency Ministry of The Interior

Annual Report 2015



廣告

ISBN 978-986049133-3



9 789860 491333

G P N : 1010501060

售 價 : NT250元



# 2015



內政部役政署 年報



## 內政部 部長

役政業務為兵役制度的一環，本部辦理役政工作除負責常備兵源徵集外，並在 89 年起推動替代役制度，提供役男服役的多元選擇；近年來更配合募兵制實施，推動兵役制度轉型。足以展現役政業務為因應社經環境變遷及國防政策需要，在兵役制度上所作的變革與努力。

目前替代役制度已實施 16 年，有超過 30 萬名役男先後分別在政府機關、研究機構及民間產業中貢獻所學專長，協助服務機關推動各項事務。其中還有許多役男們親身投入公益服務領域，參與獨居老人居家關懷與反毒宣導等服務，甚或遠赴偏遠村鄉或國度，進行弱勢學童課後照顧與國際合作援外等工作，役男們的表現，深獲各界佳評。從許多役男服役的過程中，我們更可以看到青年們點燃了寶貴青春的時光與熱情，轉化成關懷社會的陣陣暖流，發光發熱的故事，尤其令人感動。

對於所有役男而言，服役這段期間應該非僅止於盡國民應盡的義務，更是人生中難得的成長經驗。我們深切期許在推動役政業務時，能提供更好的服役環境、更多元的役別選擇，讓所有役男能適才適用，並經由參與公益服務的各種養成教育，參與社會服務，不僅培養其品德氣質，豐富其身心內涵，也能為國家未來人才的延攬與社會資本的累積，貢獻心力並扮演重要角色。

此外，我們將持續加強役男生活照顧與心理輔導，透過團隊互助關懷、傾聽溝通、合理訓練、人性管理，共同營造安心與安全的服役環境。並藉由不斷精進創新各項役政新措施，如放寬役男出境就學，以及積極研議精進研發及產業訓儲替代役等制度，使役男之服役能與就業、就學互相結合，並符合國家整體發展需要。

104 年役政年報即將刊印發行，要特別感謝所有役政同仁的辛勞與役男們的投入參與，並期待大家能繼續共同努力，為社會注入積極正面發展的動能，一同打造安全、安心、永續、民主的生活環境。

葉俊榮

105 年 7 月





## 內政部役政署 署長

兵役行政是國防建軍的基本制度，本署主要業務係辦理兵役行政及替代役事務，與各直轄市、縣（市）政府辦理第一線徵兵業務，以滿足國防安全兵力之需求。

另為提供役男多元服役的管道，自 89 年開始實施替代役制度，迄今已有 30 萬餘名役男投入服務。為提升國家經濟競爭力，97 年實施研發替代役制度，104 年更創設產業訓儲替代役，對國家科技及產業技術的發展，挹注新能量。

104 年本署精進各項施政作為，諸如推行兵籍調查線上申報、精進跨縣市申請代辦徵兵檢查線上預約、整合「服役一點靈」網站，提供一站式的服務、結合研發役用人單位（台積電）舉辦敬老公益活動、推動替代役反毒工作，榮獲行政院反毒有功表揚及新增資訊役役別等。凡此種種，透過年報記錄下來，使國人對役政工作有更多的認識，並作為未來推動役政工作的基礎。

未來本署將秉持本部「多元親民」之施政主軸，持續規劃各項重要創新作為。第一、建置役男短期出境線上申請系統，提供全年無休的服務；第二、規劃開放 83 年次以後出生役男，申請服產業訓儲替代役；第三、推動自創事業負責人得申請於自創事業服研發役；第四、開放 83 年次以後出生役男，申請服一般替代役；第五、改善替代役訓練班營舍設施及寢室冷氣空調設備，提供適宜住所並提升教學品質；第六、健全備役替代役勤務編組組織，使備役役男成為防救災體系後盾；第七、廣續推動「軍人及其家屬優待條例」修法；第八、推行軍人公墓園區多元葬厝方式，期使軍人公墓永續應用。

104 年各項役政施政的績效，是全體役政同仁共同辛勤耕耘的成果，更是策勵來年努力創新、奮發精進的最大動力，特藉由本年報的廣續發行，期許全署同仁再接再厲，使役政工作能更向下扎根、向上發展，在現有的良好基礎上，掌握社會脈動，提升服務品質，落實「政府用心、役男安心、家屬放心」的目標。

林國滄

105 年 7 月





# 目錄

CONTENTS

部長序	2
署長序	3
第一章 前言	6
第二章 重要業務績效	
徵兵處理	8
甄選業務	2 4
服勤管理	3 4
權益業務	4 4
替代役基礎訓練	6 2
第三章 行政業務	7 2
第四章 未來願景	9 0
第五章 附錄	1 0 4

# 第一章 前言

替代役制度自民國 89 年 5 月 1 日起實施，迄今已有逾 30 萬人投入一般替代役的行列，分發至司法院、故宮博物院...等 29 個需用機關，擔任輔助性工作，履行政府公共事務或其他社會服務，計有警察役、消防役、社會役、環保役、醫療役、教育服務役、農業服務役、文化服務役、司法行政役、外交役、體育役、經濟安全役、土地測量役、公共行政役、觀光服務役、資訊役等 16 個役別，均能獲得需用機關及社會大眾好評；民國 97 年及 104 年更分別增列實施研發及產業訓儲替代役，至今已有 2 萬 9 千餘人從事科技或研究發展工作，計獲得專利 1,269 件，發表論文 6,056 篇（其中於 SCI 發表 1,750 篇），有效運用役男研發專長人力資源，成果豐碩。

茲就本署 104 年重要業務辦理情形，略述如下：

- 一、完成 85 年次徵兵及齡男子兵籍調查作業，計 16 萬 7,458 人。
- 二、徵集 82 年次以前出生役男服常備兵役（役期 1 年）計 57,962 人；徵集 83 年次以後出生役男服常備役軍事訓練（役期 4 個月）計 25,844 人，暑期二階段常備兵役軍事訓練 7,915 人；補充兵（役期 12 天）10,020 人。
- 三、受理役男申請服一般替代役，計錄取 16,352 人，並分梯次徵集入營。
- 四、核配研發替代役用人單位計 769 家，核定錄取人數 5,493 人，報到人數計 4,657 人，分梯次入營受訓後，分發用人單位服役。
- 五、完成替代役役男基礎訓練 16 梯次（第 145 梯至第 160 梯），總計接訓 30,315 人。
- 六、104 年度辦理替代役役男法紀教育在職訓練共計 138 場次，調訓役男 34,755 人次。
- 七、104 年度實施定期或不定期督導考核工作，共計訪視 852 個服勤單位。
- 八、104 年輔導需求調查及身心狀況量表電腦適性測驗共篩檢 30,268 人；辦理 30 場健康人生講習，計有役男 3,000 人參加。轉介 278 位役男接受心理諮商輔導。
- 九、104 年替代役役男實施尿液篩檢共 3 萬 268 人，篩檢陽性比率為 0.19%，轉介戒治輔導 275 案次；培訓 545 名替代役反毒種子，協助辦理 200 場反毒宣導活動，宣導人次約 5 萬餘人。



- 十、104 年計有 1,771 個服勤單位參與執行各項公益服務，動員役男參與逾 8 萬人次，全年捐血總量達 465 萬 5,000C.C.。役男參與公益服務經媒體正面報導者計有 468 則以上。
- 十一、104 年度辦理關懷全國獨居長者、弱勢兒童、各社福機構及特教啟智學校等「傳愛役演」公益演出計 29 場次，服務人數約 1 萬 5,950 人；替代役反毒宣導與校園反毒教育演出計 9 場次，宣導對象約 1 萬 4,300 人。
- 十二、為使役男安心服役，並照顧役男家屬，104 年計撥付新臺幣（以下同）8,612 萬 84 元，補助地方政府辦理在營軍人及替代役役男不能維持生活家屬一次安家費、春節、端午節及中秋節生活扶助金等各項扶（慰）助，計 5,730 戶（次）。
- 十三、訪視 279 位傷殘退伍（役）全半癱人員及其家屬，並提供 92 位傷兵陪同就醫復健、協助家務及陪伴關懷等生活協助服務，計 2 萬 9,128.5 小時。
- 十四、截至 104 年底備役替代役役男列管人數計 27 萬 916 人。

在擴大一般替代役服勤範圍，提昇服務效能方面，本署為推動 83 年次以後役男申請服替代役，就一般替代役實施滿意度調查 3,000 位大學生與 56 個機關，滿意度分別為 93.5% 及 98.2%，可見對政府實施替代役制度具高度肯定。而在推動研發及產業訓儲替代役提供穩定優質人力方面，104 年 5 月對 13,304 位現役役男及 842 家用人單位進行制度滿意度調查，滿意度分別為 90.67% 及 98.51%，顯見制度備受役男及用人單位肯定。期許同仁積極不斷研究與創新，以達便民利民之目的，為役政發展創造更亮眼的績效。





# 重要業務績效

## PART 1



# 徵兵處理

- 兵源業務
- 體檢業務
- 徵集業務
- 資訊業務



依兵役法規定，中華民國男子依法皆有履行兵役之義務。自 19 歲之年 1 月 1 日起役，於屆滿 36 歲之年 12 月 31 日除役前，為役齡男子。役男於徵集入營前，必須接受兵籍調查、徵兵檢查、抽籤等徵兵處理程序。由戶籍地役政單位對 19 歲徵兵及齡男子辦理兵籍調查，並對未在學且無升學意願役男辦理體格檢查，以確定體位；役男屬常備役體位者，辦理常備兵軍種兵科與入營順序抽籤，再由本部協調國防部規劃訓練流路，每月分梯次及軍種別徵集入營服役。

## 兵源業務

### 一、兵籍調查

為建立 19 歲徵兵及齡男子兵籍及各項基本資料資訊化，並作為徵兵處理之依據，以達成國軍兵員徵補之需求，每年定期進行「兵籍調查」作業。104 年 85 年次徵兵及齡男子兵籍調查作業，經完成及齡男子兵籍調查人數，計 16 萬 7,458 人。為落實 e 化政府，104 年全面推行兵籍調查線上申報作業，役男除可親自、委託代理人前往指定地點、臨櫃、傳真或郵寄等方式申辦兵籍調查外，也可選擇在期限內（104.10.15-104.12.15）至「徵兵及齡男子兵籍調查線上申報系統」進行網路申報，以簡政便民。

104 年徵兵及齡男子（85 年次）計 16 萬 7,458 人，較 103 年減少 353 人，徵兵及齡男子於調查時適值高中至大學教育階段，教育程度以高中（職）者占 50% 最多，大專以上者占 47% 次之（詳如表 1）。

表 1 兵籍調查徵兵及齡男子之教育程度

年 別	及齡男子 總人數（人）	按兵籍調查時之教育程度分（%）			
		大專以上	高中（職）	國中	其他
101 年	168,953	47.3	49.3	2.9	0.5
102 年	166,033	48.4	48.6	2.6	0.4
103 年	167,811	47.1	50.0	2.6	0.3
104 年	167,458	47.0	50.1	2.5	0.4



## 二、役男在學緩徵

為使在學役男安心就學，凡役齡男子就讀國內公立或已立案之私立高級中學及其同等以上學校者，由就讀學校列冊函送戶籍地直轄市、縣（市）政府核定緩徵，俟學業完成後再入營服役。截至 104 年底止仍在學緩徵中人數，全國共計 46 萬 0,062 人（高級中學學校學生 1 萬 8,045 人，專科以上學校學生 44 萬 2,017 人）。104 年核定在學緩徵人數計有 15 萬 7,118 人（詳如表 2）。

表 2 101 年至 104 年在學緩徵人數統計表

年別	年度核定 在學緩徵人數	年底止仍 在學緩徵中人數
101 年	185,548	476,920
102 年	170,025	467,361
103 年	159,126	454,307
104 年	157,118	460,062

## Q&A

Q：役男在學應如何辦理緩徵？有哪些情形不得緩徵？

A：按免役禁役緩徵緩召實施辦法第 11 條第 1 項規定，依兵役法第 35 條第 1 項第 1 款規定，申請緩徵之學生，學校應依學生戶籍地分別繕造申請緩徵學生名冊，於註冊截止之日起 1 個月內，送各直轄市、縣（市）政府核定。同辦法第 15 條規定，應受現役徵集之在學學生，有下列情形之一者，不得緩徵：

- 一、肄業學校未經主管教育行政機關立案。
- 二、入學學籍未符合主管教育行政機關規定。
- 三、高級中等以上學校畢業生未經內政部核定，再就讀相同等級或低於原等級之學校。
- 四、就讀大專校院以下進修學校年齡逾 28 歲仍未畢業。
- 五、就讀前款以外學校年齡逾 33 歲仍未畢業。

## 三、放寬役男出境及出境國外就學

基於國防軍事需要，尚未履行兵役義務之役齡男子，須申請核准始得出境。本部自 87 年修正公布「役男出境處理辦法」，我國役男出境管制已由「原則禁止，例外開放」之措施，大幅調整為「原則開放，例外禁止」，同時考量國內外學制差異，以及就學適應國外環境需要，並因應我國兵役制度轉型，103 年 8 月 4 日修正發布「役男出境處理辦法」部分條文，除原先之 19 歲役男，進一步放寬 20 歲以上役男出境國外就學規定，有利渠等生涯規劃。自 87 年迄今，累計已超過 110 萬人次役男申請核准出境。104 年核准出境人數計 15 萬 9,394 人。

Q：我國男子出境至國外就學，是否有年齡限制？

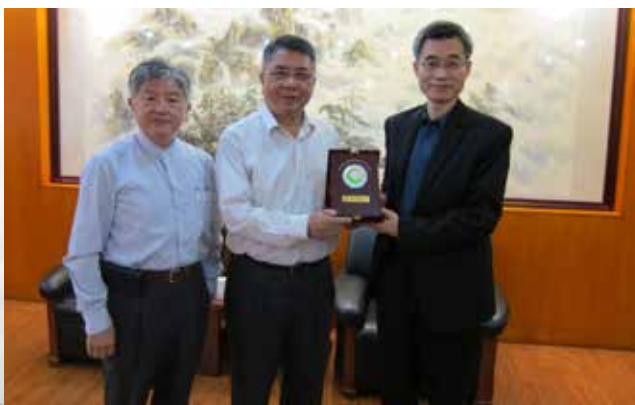
A：依現行法令規定，我國男子欲出國留學，役齡前出境就學，即 18 歲之年 12 月 31 日以前男子之入出境不受管制，不需申請核准即可出國就讀；19 歲以後役男取得國外學校入學許可者，得申請核准出境就學，但須符合國外就讀學歷及就學最高年齡限制，大學以下學歷至 24 歲、碩士班至 27 歲、博士班至 30 歲。以上均計算至當年 12 月 31 日止。(自 103 年 8 月 6 日開始適用)

#### 四、僑民役男管理

為配合國家僑務政策，並考量僑民長期旅居國外，政府為免僑民中具役男身分者一旦返國處理事務立即接受徵兵處理，以及給予返國定居者能有適應期，因此訂定「歸化我國國籍者及歸國僑民服役辦法」，規定渠等屆役齡後在臺居住滿一年依法辦理徵兵處理，俾兼顧兵役公平及僑務政策，104 年列管中之僑民役男，全國計 2 萬 2,562 人。

#### 五、赴大陸地區臺商學校辦理有關役男出境與出境就學規定宣導

隨著全球化以及兩岸政策的開放，役男赴大陸地區就學有逐年增加趨勢。由於兩岸關係的特殊性，使赴大陸地區就學相較於其他地區就學役男受到較多限制。為協助解決大陸地區就學役男兵役問題，本署於 104 年 11 月 9 日至 11 月 13 日分別前往大陸地區東莞、華東及上海等臺商學校訪視，就役男兵役義務、役齡後出境應注意事項及替代役申請須知等事項予以說明宣導，獲得當地臺商家長及學生熱烈回應，現場踴躍提問。





本次赴大陸地區進行業務宣導及訪視工作，讓赴大陸就學之役男及家長了解目前兵役問題概況及架構，役齡男子自 19 歲起役至 36 歲除役，相關兵役規定及募兵制相關變革情形。由於臺商學校細心規劃、安排座談會，邀請家長及學生積極參與，使得宣導成果頗具效益，讓家長及學生了解服役是一種國民應盡的義務，對於役男生涯規劃及服役之完成，發揮相乘之功效，與會人士亦對政府此項宣導活動深表贊同。



#### 六、辦理 104 年精進徵兵處理業務會議

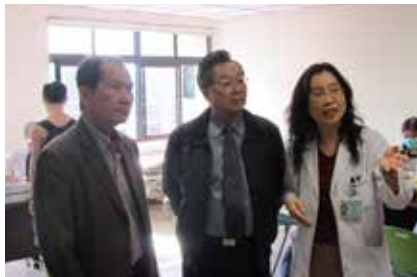
依兵役法及徵兵規則規定，役男於徵集入營前，必須接受兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集等徵兵處理程序，而徵集業務推動具有延續性，各項作業環環相扣，自 102 年起增加常備兵役軍事訓練，致使役男徵兵處理繁複多元，業務益形繁重，爰於 104 年 12 月 2 日在臺中成功嶺替代役訓練班多功能教室辦理精進徵兵處理業務會議，邀請業務相關之中央部會及基層役政人員參加，期藉此進行業務溝通與意見交流，使役政工作推展更加順遂。



## 體檢業務

### 一、辦理 104 年度中央聯合訪視役男徵兵檢查醫院

為瞭解 104 年指定檢查醫院辦理役男徵兵檢查情形，經完成中央聯合訪視辦理役男徵兵檢查指定醫院督訪 12 場次：104 年 1 月 27 日衛生福利部基隆醫院、104 年 1 月 28 日衛生福利部基隆醫院、104 年 1 月 29 日衛生福利部苗栗醫院、104 年 1 月 30 日衛生福利部嘉義醫院、104 年 2 月 10 日高雄榮民總醫院臺南分院、104 年 2 月 11 日衛生福利部彰化醫院、104 年 2 月 12 日衛生福利部臺中醫院、104 年 2 月 13 日新北市立聯合醫院板橋院區、104 年 2 月 16 日國軍桃園總醫院、104 年 3 月 10 日國軍高雄總醫院、104 年 3 月 13 日臺中榮民總醫院埔里分院及 104 年 3 月 31 日臺北市立聯合醫院（中興院區）等 12 家。有關年度訪視檢查醫院之優、缺點均已函請直轄市、縣（市）政府轉知醫院廣續加強與精進，以提升體檢業務品質，維護役男權益。



### 二、評選 104 年度第 72 屆兵役節表揚役男體（複）檢績優醫院

依 103 年度各體檢醫院徵兵檢查辦理績效情形，區分徵兵檢查人數、驗退率、專科檢查率、聯合視導考評、醫院主管機關考評及其他等項次。經彙總各項考評，104 年度體檢績優醫院：國軍臺中總醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部彰化醫院、臺北市立萬芳醫院、衛生福利部南投醫院、國軍高雄總醫院左營分院、臺北市立聯合醫院、衛生福利部豐原醫院；另績優複檢醫院：國防醫學院三軍總醫院、成大醫院、財團法人慈濟醫院等三名。



### 三、辦理役男體位審查會審議作業及會前審議工作

役男體位審查會係依徵兵規則第 36 條第 2 項規定設立，該會置委員 15 至 27 人，由內政部、國防部、衛生福利部及各專科醫學會代表等為審查委員，以「役男判定免役體位與體位判等疑義案件審議」及「替代役役男傷殘等級檢定案件之備查」等為其任務。每月均針對直轄市、縣（市）徵兵檢查會判定免役體位之案件，秉持公正、公開及超然的立場，並藉由醫學專業進行審查，提供各直轄市、縣（市）徵兵檢查會體位判定處理案例及原則，建立役男及社會大眾對兵役體位判定公信力。104 年完成第八屆役男體位審查會委員改聘作業，聘期自 104 年 6 月 1 日起至 106 年 5 月 31 日止，成員共計 22 人，任期 2 年，每月以透明、公開化方式審查徵兵檢查、申請複檢改判體位及入營驗退判定免役案件。104 年審議案件共計 15,381 件，同意免役判等計 15,143 件、改判體位計 29 件、再送複檢 23 件、調查再議 186 件（如表 3）。

表 3 104 年度役男體位審查會議審查結果統計

場次	同意判等	改判體位	再送複檢	調查再議	總計	提會審議	提案討論
第 164 次	1,075	2	7	9	1,093	11	1
第 165 次	1,622	1	1	18	1,642	3	1
第 166 次	1,633	1	3	13	1,650	4	0
第 167 次	2,954	4	2	15	2,975	7	1
第 168 次	1,986	2	1	32	2,021	5	3
第 169 次	1,394	3	0	20	1,417	6	3
第 170 次	1,086	2	0	16	1,104	5	3
第 171 次	831	2	0	17	850	5	1
第 172 次	760	5	1	14	780	10	1
第 173 次	727	2	3	15	747	10	3
第 174 次	590	3	2	9	604	5	2
第 175 次	485	2	3	8	498	3	3
合計	15,143	29	23	186	15,381	74	22



▲ 第七屆役男體位審查委員合照留念

#### 四、辦理替代役役男傷病停役

依據替代役實施條例第 10 條第 1 項規定，替代役役男服役期間經診斷確定罹患足以危害團體健康及安全之疾病者，或傷病經鑑定不堪服役者，停服現役，稱為停役。104 年辦理替代役役男傷病停役處理，共計 376 人，經核定停役計 279 人（101 年 146 人、102 年 312 人、103 年 302 人）核准率為 74.2%，駁回計 97 人（複檢後駁回 59 人，退件 38 人）。其中核定停役疾病，主要病因以精神官能症（43 人）、膝關節損傷（33 人）、嚴重型憂鬱症（22 人）等位居前 3 項。

#### Q&A

Q：替代役役男於服役期間，因傷病如何辦理停役作業？

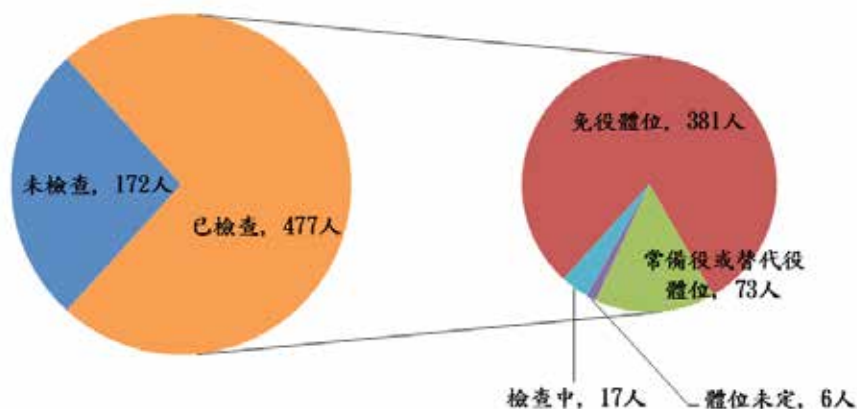
A：替代役役男服勤期間倘健康狀況達本部訂定之「替代役役男傷病停役檢定標準」，請儘速向服勤單位申請填具停役申請調查審核表，並檢附醫院診斷證明書，經服勤單位審核後函送本署辦理傷病停役。本署接獲其申請，倘符合停役標準，則儘速安排複檢，並以複檢結果核定停役；倘複檢後不符合停役條件者，予以駁回申請，繼續服役。

#### 五、完備跨機關（社政單位、衛生單位）勾稽役男資料，以加強篩檢精神疾病役男

依徵兵規則第 17 條規定，領有身心障礙手冊役男，符合「身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表」規定者，得逕予判定免役體位。為簡化身心障礙役男體位判等作業流程及加強精神疾病役男篩檢，各直轄市、縣（市）政府於年度辦理徵兵檢查時，應全面向社政單位查核比對役男身心障礙資料。本署 104 年與衛生福利部精神疾病照護系統勾稽罹患精神疾病役男計 649 人，經查已完成徵兵檢查 477 人（判定免役體位 381 人），尚未徵兵檢查 172 人，分析如下圖。

圖 1

104 年度精神勾稽處理分析圖

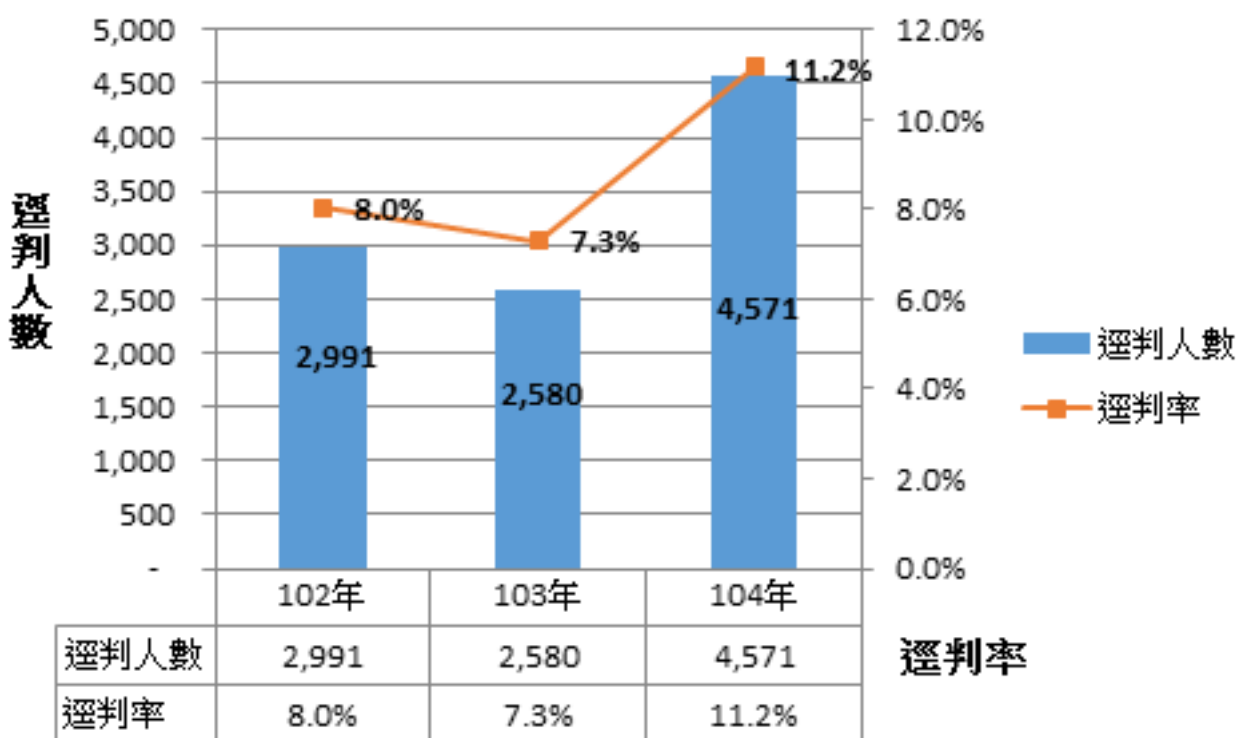




## 六、「身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表」逕判體位辦理情形

國防部會銜本部於 103 年 7 月 4 日訂定發布「身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表」，使直轄市、縣（市）政府對於罹患「身心障礙」或「重大傷病」之役男符合上揭對照表者，得逕以判等。104 年持身心障礙或重大傷病證明（手冊）且符合逕判免役體位役男人數，共計 4,571 人（身心障礙 4,216 人及重大傷病 355 人），相較於前 2 年度逕判率已達 11.2%（102 年度 8.0% 及 103 年度 7.3%，如圖 2），顯示此簡政便民措施經役政單位積極宣導，確有實施之績效。

圖 2 102-104 近 3 年身心障礙及重大傷病逕判免役體位情形



## Q&A

Q：役男罹患身心障礙或重大傷病者，如何免除徵兵檢查逕予判定體位？

A：為簡化罹患身心障礙或重大傷病役男之徵兵檢查體位判等作業，對於罹病役男可檢具效期內身心障礙證明（手冊）或重大傷病證明，倘符合「身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表」規定者，得由直轄市、縣（市）徵兵檢查會判定其體位；有疑義者，則送請指定之檢查醫院或複檢醫院辦理檢查。

## 七、辦理韓國參訪團替代役制度交流活動

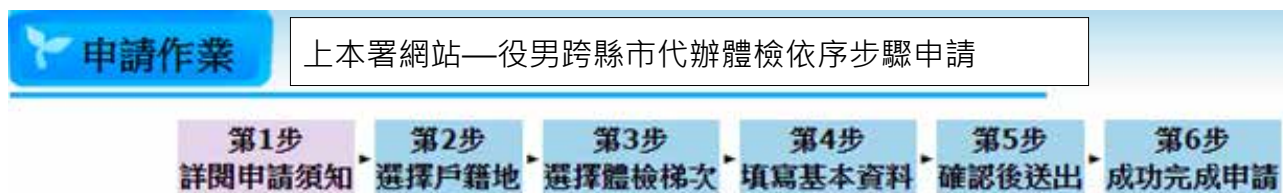
韓國兵務廳人員為瞭解我國替代役制度，本署於 104 年 9 月 23 日辦理韓國兵務廳訪團替代役交流會議，會中就徵兵處理程序及徵兵檢查、替代役實施及替代役備役、召集等提供資料與簡報，雙方充分意見交流，獲益良多，會議圓滿完竣。



## 八、精進「役男跨縣市申請代辦徵兵檢查線上預約作業」系統

本署役男申請代辦徵兵檢查線上預約作業系統，提供外縣市就學、就業役男，得以網路線上申請於現住地縣（市）政府辦理役男體格檢查，以提升便民服務。104 年計 1 萬 5,207 人利用此系統申請完成代檢。為提供本系統更便捷的服務及操作，爰於 104 年進行多項系統版更作業，如申辦成功時之電子郵件回覆、實際徵兵檢查前 3 日再次以郵件通知之提醒功能、各項統計報表（新增問卷年統計報表）、相關報表格式修改（如役男體格檢查表）及強化各項查詢功能（前後端役男及役政人員），並於 104 年 9 月完成系統更新及測試作業；於 104 年 10 月 27 日辦理各直轄市、縣（市）政府役政人員教育訓練，使役政同仁在系統使用上更加順遂。

圖 3 役男跨縣市代辦體檢申請流程





## 九、會銜國防部修正體位區分標準

體位區分標準前由國防部會銜本部於 101 年 7 月 5 日修正，為配合國防部 103 年新頒布「身心障礙或重大傷病與體位區分標準免役體位判等對照表」、實務判等作業之需及將役男體位審查會歷次重要判等原則法制化，爰啟動本次修正，以達強化國軍人員體格素質及俾利各直轄市、縣（市）政府體位判等作業。本次修正於 104 年 12 月 17 日修正發布，計修正條文 2 條、體位區分標準表 51 個項次、附表及附圖。為本法律從新從優原則及維護兵役行政之連續、一貫及公平性，本部於體位區分標準發布後，於 104 年 12 月 29 日以内政部內授役徵字第 1040830651 號函頒「體位區分標準修正發布後有關役男體位判定配合措施」，以維護役男權益，並利各直轄市、縣（市）政府判定體位及安排複檢之需。

## 十、辦理「104 年體位區分標準修正暨精進體位判等作業會議」

為使各直轄市、縣（市）役政同仁嫻熟國防部會銜本部於 104 年 12 月 17 日修正發布之體位區分標準，於 105 年 1 月 14 日本署第 1 辦公室 2 樓會議室辦理體位區分標準修正暨精進體位判等作業會議，主要就體位區分標準修正重點說明、體位判等實務上常見問題及應注意事項，製作案例說明，及重申徵兵檢查經費撙節及控管原則等，以期役政同仁實務作業順遂。

## 徵集業務

### 一、辦理未役役男清查作業示範觀摩會議

為落實列管未役役男清查管理及完備戶役政資訊，並藉由示範講習方式取得共識，充分意見交流，以精進標準作業程序，作為各級役政工作人員作業遵循之依據。104 年 3 月 19 日由本部戶政司、臺北市政府、高雄市政府及本署業管同仁，在高雄市政府就未役役男實務清查經驗辦理經驗分享，並編製相關資料冊分送基層役政單位，期各級役政同仁能充分運用戶役政資訊系統相關表冊，定期清查役齡內尚未履行兵役義務之役男，以避免遺漏徵處，維護兵役公平。



## 二、辦理徵兵機關與新訓單位役政業務聯繫會報

按兵役法第 30 條規定，有關兵額、教育、訓練及召集事項，由國防部主管；有關兵源、徵集及替代役事項，由內政部主管。本部與國防部會商訂定「役政業務聯繫會報設置要點」報請行政院核備，據以建立溝通平台。自 95 年起本部即運用聯繫會報加強與國防部研商協調管道，對增進整體役政業務規劃、策定及重大政策之協調，兵役相關法令（規）增（修）訂，整體兵源預判、規劃，年度應徵兵（員）額需求與配賦及現行役政工作推展等事項具實質效益。

為顧及應徵役男及家屬之權益，並精進徵兵機關及新訓單位就常備兵、補充兵及志願士兵入營報到交接、驗退、兵籍資料移轉等作業，而應徵役男身分之轉換係於徵兵機關護送役男入營至與新兵訓練單位完成交接時止，其中新兵入營報到交接、驗退作業，為徵兵機關與新訓單位間之重要環節，亦是役男權利義務轉換之開始，其辦理結果之良窳，直接影響兵員素質暨役男權益，並關係到國防安全與人民福祉。為期相關聯繫工作順遂執行，爰於 104 年 5 月 26 日假海軍基隆軍區（海軍 131 艦隊）召開研討會報，藉由觀念溝通、實務案例探討、作業程序研修及意見交換等方式，增進彼此作業效率，對於役男權益維護及行政效能提升助益甚多。



## 三、辦理二階段常備兵役軍事訓練

依徵兵規則第 26 條規定略以，常備兵役軍事訓練區分為第一階段入伍訓練及第二階段專長訓練。役男應連續接受二階段常備兵役軍事訓練。但就讀大專校院在學學生，得依其志願，於就讀大學第一學年或五專第三學年當年 11 月 15 日前向戶籍地鄉（鎮、市、區）公所申請於大學第一學年、第二學年或五專第三學年、第四學年暑假，接受二階段常備兵役軍事訓練。

104 年大專在學役男申請二階段常備兵役軍事訓練計 1 萬 2,422 人；入營接受第一階段入伍訓練計 7,915 人；完成第二階段專長訓練計 5,116 人。完成二階段常備兵役軍事訓練役男，即依規定以後備軍人身分管理。





## Q&amp;A

Q：83 年次以後役男何時接受 4 個月常備兵役軍事訓練？

A：83 年次以後經判定為常備役體位役男，接受 4 個月常備兵役軍事訓練之時間區分如下：

- 一、高中（職）以下教育程度，未在學亦無升學意願者，依訓練流路徵集，接受連續 4 個月常備兵役之軍事訓練。
- 二、高中（職）在學學生，應屆畢業而無升學意願者，於畢業後徵服 4 個月常備兵役軍事訓練。
- 三、就讀大學第一學年或五專第三學年在學役男，得依其志願，申請於大一、大二（或五專三年級、四年級）暑假期間，分別接受第一階段入伍訓練及第二階段專長訓練。
- 四、未申請二階段常備兵役軍事訓練之大專校院學生，於緩徵原因消滅後（如畢業、休學、退學或開除學籍等）再接受連續 4 個月常備兵役軍事訓練。

#### 四、辦理常備兵補充兵輸送入營作業

依 104 年度國軍兵員徵補計畫（徵集梯次、日期、員額、接訓單位及駐地）及各月份常備兵徵集配賦員額預告表，並參考各直轄市、縣（市）政府每月底所造報次月列管常備兵可徵人數統計表，按比率及陸軍常備兵收訓單位駐地遠近策訂常備兵補充兵梯次計畫，函送各直轄市、縣（市）政府據以辦理梯次徵集，上揭徵集役男入營鐵陸路運輸計畫由各直轄市、縣（市）政府委託協調交通部臺灣鐵路管理局，按徵集人數及路程遠近安排 115 輛次專車及一般對號列車或電聯車，策訂鐵路運輸計畫，由各直轄市、縣（市）政府據以辦理應徵役男鐵路運輸及公路運輸送入營作業，俾利各新訓單位據以協助役政單位轉運作業及辦理入營引導及接訓事宜。



## 五、104 年常備兵役徵集作業情形

104 年 1 月至 12 月，82 年次以前役男應服常備役現役（役期 1 年）徵集人數為 5 萬 7,962 人；83 年次以後役男應服常備役軍事訓練（役期 4 個月）徵集人數為 2 萬 5,844 人，暑期二階段常備兵役軍事訓練 7,915 人；補充兵（役期 12 天）1 萬 0,020 人。本署及直轄市、縣（市）政府辦理年度徵集作業，充分滿足國防兵員需求與撥補平衡，除持續儲備後備動員人力需要外，亦致力維護役男服役權益與生涯規劃完整。



## Q&A

Q：役男接到徵集令後，本人或家屬若有重大事故一時無法按時入營，應如何辦理延期徵集入營？

A：役男接到徵集令後，如本人或家屬有重大事故，符合「應徵役男延期徵集入營事故表」無法入營之原因者，可檢附相關證明文件向戶籍地公所役政單位申請延期徵集入營。

## 六、辦理 104 年後備軍人資料清查聯合督訪案

為驗證役政單位後備軍人管理業務執行情形，以消弭脫、漏、重、誤管等情事，提升作業精度，落實後備軍人管理工作之目的。本署會同國防部後備指揮部辦理 104 年後備軍人資料清查聯合督訪，於 104 年 3 月 23 日至 4 月 7 日止對指定受訪之高雄市、新竹縣、南投縣、臺南市、桃園市及苗栗縣等 6 個役政單位鄉（鎮、市、區）公所，針對清查作業項目進行訪視輔導，並依聯合訪視結果函請各直轄市、縣（市）政府役政單位請依前揭事項落實辦理，以提升作業精度，落實後備軍人管理工作。



## 資訊業務

### 一、辦理本署資訊安全管理制度 ( ISMS ) 外部稽核驗證事宜

本署資訊安全管理制度 ( ISMS ) 於 104 年 8 月 26 日及 9 月 3 日接受臺灣檢驗科技股份有限公司 ( SGS ) 換證作業，驗證範圍為本署資訊科 ( 含電腦機房 ) 之相關資訊資產、實體資產及網路服務管理，經驗證通過，取得 ISO 27001:2013 認證證書，證書有效性為 3 年。

### 二、提供本署全球資訊網站「服役一點靈」主題服務專區

隨著資訊通信科技的快速發展，網站服務功能與溝通方式已由早期的靜態搜尋及單向傳遞，發展至以使用者的角度出發，提供即時、互動、同步、多元資訊傳遞方式的網站互動式服務。

為整合本署網站服務效能，提供一站式役男當兵的主題服務網站——「服役一點靈」，分為入營服役前、服役期間、退役 ( 伍 ) 後及服役問題全時導向等 4 大專區，將各專區常見的問題列表與提供解決方式，及提供延伸性服務連結，讓使用者透過網頁資訊串連瀏覽，減少尋找網站資料的時間，達到事半功倍的成效。



### 三、辦理 104 年度一般資訊設備安全管理暨個人資料保護宣導教育訓練

為使本署員工及替代役役男在使用一般資訊設備及各項網路服務時有明確規範俾以遵循，辦理「一般資訊設備安全管理暨個人資料保護宣導」教育訓練，實施成效良好。

# 重要業務績效

## PART 2



# 甄選業務

- 役別甄選分發作業
- 104 年各役別撥交人數、需用機關及服勤內容
- 與國際接軌，推展外交役及擴大受理役男返國服役
- 推動研發替代役，促進產業升級
- 推動產業訓儲替代役，振興產業發展
- 辦理 83 年次以後出生役男申請服替代役

創造兵役制度多元化為本署推動重要業務之一，甄選組負責替代役員額規劃、入營徵集及甄選分發等作業，積極加強替代役人力運用，充分結合替代役役男所習專長，除於現行 15 各役別辦理各項輔助勤務外，並於 104 年報請行政院核定新增資訊役，主要擔任政府電子化政府、服務流程改造、整體資訊服務規劃、跨區域資訊、通訊建設及資訊設備管理維護等輔助性勤務，以增進政府公共服務及社會服務之效能。另配合國家推動募兵制實施，於同年報請行政院核定「83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男申請服替代役實施計畫」，將於 105 年下半年開放 83 年次以後出生之常備役體位役男申請服替代役，並於 106 年起陸續徵集入營服役，以發揮人力運用最大效益。

### 役別甄選分發作業

結合替代役役男所習專長，以達適才適所，發揮人力運用最大效益，每梯次役男役別甄選分發作業前，均由各役別需用機關依勤務需求，研提民間、教育專長條件，於各梯次役男入營後辦理役別甄選。甄選當日，由役男依所具專長條件及意願，自行選定服役之役別及需用機關；選服該役別（機關）人數逾錄取名額時，依役別需用機關所訂民間、教育專長條件優先順序依序甄選。各役別需用機關因勤務需要，得於各梯次役別甄選前調整民間、教育專長優先條件，充分結合替代役役男所習專長，以達適才適所，發揮人力運用最大效益。

### Q&A

Q：替代役申請之限制？

- A：一、有緩徵、申請改判體位或延期徵集等事故者。但緩徵原因於申請之年消滅者，可於當年申請服替代役。
- 二、大專程度以上役男具備預備軍、士官資格。但得於申請時切結俟核准服替代役後即放棄預備軍、士官資格。
- 三、因犯罪於法院審理或經判決有罪確定，主管機關得不予許可其申請服替代役或限制其所服替代役類（役）別。但少年犯罪、過失犯或受緩刑之宣告而未經撤銷者，不在此限。





## 104 年各役別撥交人數、需用機關及服勤內容

警察役 3,122 人：(一) 保安警力、社區巡守、交通助理、安全維護及收容處所警衛：需用機關為本部警政署、移民署及交通部；保安警力擔服機動待命任務，輔助處理群眾事件疏處及臨時派遣任務；安全維護役男協助航空警察局維護機場安全工作；守望相助社區巡守配合各警察局輔助執行巡邏、守望、整理市容及排除路障等勤務；交通助理擔服交通指揮、守望、整理及稽核等輔助勤務；收容處所警衛擔服協助外國人及大陸地區人士收容處所管理戒護工作。

(二) 矯正機關勤務：需用機關為法務部，役男分發監獄、技能訓練所、矯正學校、看守所等機關，主要擔任(不直接接觸收容人)崗哨、門衛、安全監視及外接見室等戒護輔助勤務，另配合監所管理員擔任工場、舍房、外役、接見提帶及外醫等輔助工作。

消防役 2,099 人：需用機關為本部消防署，擔任傷病患救護工作，以及救災時協助設立火場警戒、佈線、疏導及後勤等輔助勤務。

社會役 2,135 人：需用機關為衛生福利部社會及家庭署、退輔會，主要勤務為老人福利機構、身心障礙福利機構及社區老人、榮民、身心障礙者、兒童之日常生活照顧、送餐服務、協助復健等輔助性勤務。

環保役 1,122 人：需用機關為行政院環保署、退輔會、本部營建署、建築研究所、交通部及經濟部水利署，擔任環境教育宣導、機場噪音防制、氣象預測及輔助環境稽查、資源回收、河川巡防等。

醫療役 308 人：需用機關為衛生福利部，役男擔任山地、離島、偏遠地區、國外、醫療資源缺乏區與相關衛生醫療單位等之醫療保健服務及防疫、稽查、公共衛生之管理等相關輔助勤務。

教育服務役 4,119 人：需用機關為教育部及僑務委員會，分發全國各縣市國中、小學學校，具教師證役男分發山地、離島、偏遠地區國中小學協助教學或教育行政工作，具特殊教育專長者分發特殊教育學校協助教學，具教育輔導專長者分發各直轄市、縣(市)校外會及學校協助中輟生通報及復學輔導工作，餘一般專長役男以擔任校園警衛安全等工作為原則。

農業服務役 345 人：擔任漁業、植物、森林、土壤與農業等資源調查、森林遊樂區導覽服務、農業建設、農業試驗檢測、農業資源展覽導覽服務、山坡地與動植物保育養護及動植物防疫檢疫等農業相關輔助性勤務。

文化服務役 635 人：需用機關為文化部、客委會、國史館、故宮博物院，役男分發直轄市、縣（市）政府文化局及相關文化機關擔服社區基本狀況調查、建立社區學習體系、宣導社區營造理念等社區整理營造、客家地方文化、文物之整理與調查研究，並協助辦理客家文化園區及文物館之管理、各種文物數位化專案規劃、文物登錄整理、各展示室導覽解說，不僅使民眾重新認識社區，更結合役男之活力，推廣藝文活動，且協助文史資料調查，增進文化資產保存。

司法行政役 1,776 人：需用機關為司法院、法務部行政執行署及臺灣高等法院檢察署，役男分發司法院所屬各級法院、法務部所屬地方法院檢察署及行政執行署暨各分署，依役男所具證照專長、公務員任用資格或學歷分配擔任法務行政、安全警戒及協助辦理製作傳繳通知、扣押命令等業務，司法行政役男甄選以法律及資訊專長，對提升機關資訊服務品質及協助處理龐大的司法行政業務助益良多。

外交役 142 人：需用機關為外交部，派遣至非洲、中南美洲及大洋洲等國家，依電腦資訊、畜牧、農技、醫療、水利工程、漁技等專長投入駐外技術團及醫療團，貢獻一技之長，協助當地政府及民眾改善生活環境，拓展國民外交領域，促進友邦情誼。

體育役 168 人：需用機關為教育部體育署，乃配合國家體育政策，廣續培訓優秀選手，以提升國家體育競技實力。

經濟安全役 100 人：需用機關為經濟部及財政部；經濟部經濟安全役協助稽查仿冒工作、辦理進口救濟案件、反傾銷及平衡稅案件產業損害調查相關業務等貿易救濟諮詢服務，協助廠商瞭解相關法律規定；財政部役男為協助辦理進口貨物完稅價格調查、稽核及協助辦理違反關稅法之救濟諮詢服務。

土地測量役 144 人：需用機關為本部地政司，役男分發本部土地測量局暨工作站、直轄市、縣（市）政府，擔服基本控制測量、地籍調查、戶地測量、繪製地籍圖等測量工作，有效解決測量人力之不足，適時完成各項重測工程。

公共行政役 6,938 人：為使家庭因素替代役役男每日得於服勤之餘返家住宿照顧家庭，均分發距離役男住家 60 分鐘以內車程之相關單位服勤，擔任協助辦理政府公共行政役等輔助性工作。

觀光服務役 431 人：需用機關為交通部觀光局及本部營建署，協助景觀維護、遊客諮詢服務等。



## 與國際接軌，推展外交役及擴大受理役男返國服役

為推動全民外交、擴大役男國際視野，並培養我國外交及援外技術人才，爰積極協調配合派遣優秀替代役役男前往海外友邦國家之駐外技術團服勤。104年計錄取77位役男，於104年8月徵集投入外交服務之行列。

為加速與國際接軌，使我國具多元生活環境，自94年起設置一般替代役網路申請機制並擴大受理海外未役役男返國服一般替代役，以貢獻所長及解決兵役問題；94年至104年錄取國外學歷役男服一般替代役計4,691人（94年315人、95年321人、96年315人、97年312人、98年370人、99年533人、100年540人、101年633人、102年431人、103年460人、104年461人。）

### Q&A

Q：申請服一般替代役經抽籤中籤（核定）後，因補修、延修學分未能畢業，致無法服役者，如何處理？

A：役男於申請規定緩徵原因消滅期限前未畢業者，撤銷本次服一般替代役資格；俟畢業後於受理申請期間再依意願申請。

## 推動研發替代役，促進產業升級

研發替代役制度自97年起由本部推動實施，已有超過2萬名研發替代役役男於經本部認可之政府機關、公立研究機關（構）、大學校院、行政法人或財團法人研究機構及民間產業機構從事科技或產業研究發展工作。服兵役方式不再僅有執干戈以衛社稷；貢獻所學知識，創造知識經濟能量，同樣可成為服兵役的另一種型態，研發替代役制度延續國防工業訓儲制度的優點，徹底解構兵役制度原有的概念框架，賦予服兵役方式新生的活力。



### 一、役男提前職場就位創造三贏

104 年度研發替代役役男報名人數有 6,772 人，錄取 5,493 人，實際報到受訓 5,035 人，均已分發用人單位服務。役男結合所學專長，提早選擇進入有興趣的領域機構學習，並透過單位專業訓練，汲取更多實作經驗，以達到學以致用的目的；用人單位獲得穩定且優質的人力資源，提升研發能量與獲利能力；政府則獲得為民服務的施政績效及提升國家總體經濟競爭力，創造三贏的局面。

### 二、強化政府及產業基礎研究發展能量

104 年度行政院核定研發替代役員額計 5,000 名為原則，提出申請研發替代役員額並通過審查之單位共 769 家，核配員額計 9,397 名。結合國家建設計畫，透過研發替代役制度轉介優質的役男人力資源至國家高階的研究機構及民間產業研發部門，使役男研發能量得以接續並發揮，並且深耕基礎及產業應用研究，使整體研發能量得以強化。

### 三、提升國家總體競爭實力

進入 21 世紀，以科技訊息為主導的新型產業崛起，科技創新及知識應用能力成為核心競爭價值，因此透過研發替代役制度培育人才，強化國內科技研發與設計創新能力，提升國家總體競爭實力。

## Q&A

Q：研發替代役役男服役期間身為何？

A：依替代役實施條例規定，研發替代役役男服役期間，均屬依法履行兵役義務，具役男身分，故無論在何階段，與國家皆屬公法關係，另研發替代役役男第 3 階段服役期間，因考量市場運作機制與平衡其權利義務關係，爰採認其與用人單位間具有僱傭關係，且不論用人單位係屬公、私部門或有無勞動基準法之適用，有關該階段役男之勞動條件，如薪資、職業災害補償、工作年資、退休金之提繳、契約生效與解除之條件及其他與用人單位間有關權利義務等事項，用人單位均應依勞動基準法及勞工退休金條例規定辦理，並負擔該所需費用。





## 推動產業訓儲替代役，振興產業發展

為配合支持經濟部「推動中堅企業躍升計畫」，振興國家經濟與產業發展需要，並因應募兵制全面實施後，人力資源運用，爰規劃運用兵役制度延攬人才投入產業，除以現行之研發替代役制度推動實施外，再規劃辦理產業訓儲替代役制度，開放專科學校以上畢業役男得申請至民間產業從事技術服務工作，以有效運用役男技術人力資源，滿足產業人才之多元需求，達成配合國家整體經濟發展政策，並達有效運用役男人力資源目標。有關替代役實施條例部分修正條文，業奉總統於 104 年 6 月 10 日令公布施行，新增產業訓儲替代役，本制度依法取得實施依據。

### 一、役男服役結合就業，有效運用人力資源

藉由本制度的推動實施，產業可培養專技人才及儲備中階幹部，專科以上畢業役男亦有較多服役選擇，兼顧其兵役義務與就業，有利役男生涯規劃。另產業訓儲替代役開放專科學校以上畢業役男得申請至民間產業從事技術工作，以有效運用役男技術人力資源，達成配合國家整體經濟發展政策，並減輕國家財政負擔，可謂創造產業、役男與政府三贏局面。

### 二、振興國家經濟發展，促進產業升級：

藉由產業訓儲替代役之實施，可為產業培養專技人才及中階儲備幹部，提升產業人才素質，符合就業市場需求。透過研發及產業訓儲替代役制度並結合產業人才培育，提供產業穩定的人才管道，建立起完善的生產、研發、培育人才網絡，以促進產業升級，振興國家經濟發展。



Q：研發替代役役男可否於入營前先至用人單位上班？可將此時期算入役期嗎？

A：一、研發替代役役男入營前尚不屬於研發替代役役男身分，非屬主管機關（內政部役政署）約束範圍，研發替代役役男及用人單位可依雙方雇用協議自行決定。  
二、該期間不能列入服役期間計算。（服役期間乃自研發替代役役男入營接受基礎訓練及專業訓練當天起算。）

## 辦理 83 年次以後出生役男申請服替代役

為配合國家募兵制之實施，依現行規定，83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男須接受 4 個月常備兵役軍事訓練。預判 107 年至 112 年，每年 83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男可徵人數約為 10 萬人，並據國防部表示，常備役體位役男接受 4 個月軍事訓練之需求員額約為 65,000 人，預估超額約為 35,000 人，且鑑於部分替代役需用機關仍有迫切需求替代役人力，為妥適運用役男專長人力，以避免是類役男無法如期接受 4 個月軍事訓練而產生民怨，行政院業於 104 年 12 月 15 日院臺防字第 1040066620 號函核定本部所提「83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男申請服替代役實施計畫」，預定自 106 年起開放渠等部分役男申請服替代役，以協助推動公共事務、社會服務工作及產業經濟發展。





83 年次以後出生之役男多元服役類別及役期彙整表

體位別	服役種類	役期
替代役體位	補充兵役	12 天
	宗教因素替代役 ( 須申請 )	4 個月
常備役體位	軍事訓練	4 個月
	家庭因素替代役 ( 須申請 )	4 個月
	國內服勤一般替代役 ( 含 16 種役別及宗教因素替代役 )( 須申請 )	6 個月
	國外服勤一般替代役 ( 須申請 )	10 個月
	研發替代役 ( 須申請 )	1 年 6 個月
	產業訓儲替代役 ( 須申請 )	1 年 6 個月



# 重要業務績效

## PART 3

# 服勤管理

- 「安心服役」· 役男法紀教育在職訓練及照顧輔導
- 「健康服役」· 役男毒品防制及心理諮商
- 「關懷弱勢 服務社會」· 推動役男參與多元公益服務
- 「結合役男專長 創意行銷」· 替代役公益大使團



**「安心服役」· 役男法紀教育在職訓練及照顧輔導**

一般替代役役男之服勤單位（處所）多達 5,500 多個，且遍佈全國各地，在勤務特性各異、管理人力、資源有限之情況下，役男管理工作常會面臨不同的狀況及挑戰，但役男管理工作的良窳攸關替代役役男的服勤效能、執勤安全及權利維護，更是整個替代役制度的成敗關鍵。因此，本署自替代役制度實施以來，即秉持嚴肅役男服勤紀律、端正役男法紀觀念、提升役男執勤知能及重視役男照顧輔導之原則，建構完善之服勤管理機制，使役男能夠在服勤單位安心的服役、平安退役。

為使役男於服役期間有所成長，提升役男法紀觀念，並有效確保役男權益，本署乃積極辦理替代役役男法紀教育在職訓練及落實替代役需用機關、服勤單位（處所）督訪工作，以嚴肅役男紀律，並提升役男服勤效能。

**一、辦理替代役役男法紀教育在職訓練，提升役男知能**

替代役役男分發至全國各基層社福、警察、消防、學校及行政機關（構）內服勤，履行政府公共事務及社會服務事項。役男服勤時之服裝儀容及服勤態度，直接影響整體替代役形象，又替代役役男中難免有素行不良或環境適應力較差者，為提振替代役役男服勤工作士氣，強化役男服勤紀律，增進法律常識，宣導正確服務及法治觀念，並整肅役男服裝儀容，本署於 92 年 3 月即函頒「替代役役男法紀教育在職訓練實施計畫」，由本署結合各直轄市、縣（市）政府役政單位及教育部各縣（市）校外生活輔導會教官辦理替代役役男法紀教育在職訓練，安排替代役管理法規宣導、法律常識、藥物濫用防制、心理衛生講習及公益服務等課程，聘請專家學者進行授課，並當場由教官實施基本教練及服裝儀容檢查，讓役男透過法紀教育在職訓練學習、成長，以有效防制役男違法犯紀之情事，並端正役男服儀與態度，俾提升替代役役男整體形象。另並邀集管理人員辦辦法令業務講習，溝通管理觀念，交流管理經驗，以提升管理成效。

104 年度本署及直轄市、縣（市）政府役政單位辦理替代役役男法紀教育在職訓練共計 138 場次，調訓役男 34,755 人次。





## 二、落實替代役督導考核工作，照顧役男權益

替代役督導考核工作是為瞭解各服勤單位役男之人力運用、勤務規劃及管理情形，並督促役男嚴守紀律，協助各單位即時發掘、解決問題，實地關心役男，確保役男權益，有效提升役男工作效能。本署於 97 年 9 月 8 日函頒「督導考核替代役役男服勤管理實施計畫」，定期、不定期至各需用機關、服勤單位執行評鑑訪視、專案訪視、個案訪視及例行訪視等督訪工作，督訪考核結果除通函各機關知悉其優缺點，對管理不善及涉有管理缺失單位，予以列管為重點督訪單位，持續加強考核，督促改進缺失，並綜整訪視結果及建議改進事項公布於本署網站並作為年度分配役男員額之參據，俾使各需用機關重視並加強役男之管理及運用。

104 年度本署針對需用機關、服勤單位（處所）實施定期或不定期督導考核工作，共計訪視 852 個單位。

## Q&A

Q：替代役役男有何申訴管道為何？

A：一、申訴範圍：

役男如果對罰站、罰勤、禁足、申誡、記過、罰薪、輔導教育之懲處不服或個人合法權益受到損害或遭受不當管理冤屈不平事件時，可依程序提出申訴。

二、申訴受理機關：

（一）懲處案件：

- 1、役男對罰站、罰勤、禁足、申誡之懲處不服時，得向服勤、訓練單位提出申訴。
- 2、役男對記過、罰薪、輔導教育之懲處不服時，得向需用機關提出申訴；原懲處機關為需用機關者，向主管機關提出申訴。

（二）權益及管理案件：先向服勤、訓練單位或用人單位反映、溝通，無效後，再向需用機關及主管機關，提出申訴及再申訴。

三、本署受理申訴電話與信箱：

- （一）受理申訴電話：0800-491022。
- （二）受理申訴信箱：內政部役政署網站 / 署長信箱。

## 「健康服役」· 役男毒品防制及心理諮商

為協助役男遠離毒品危害，解決心理困擾，健康服役，本署函頒「替代役役男心理輔導實施計畫」及「替代役役男藥物濫用防制實施計畫」，建置替代役役男毒品防制及心理諮商輔導機制。

### 一、推動替代役毒品防制，遠離毒品危害，健康服役。

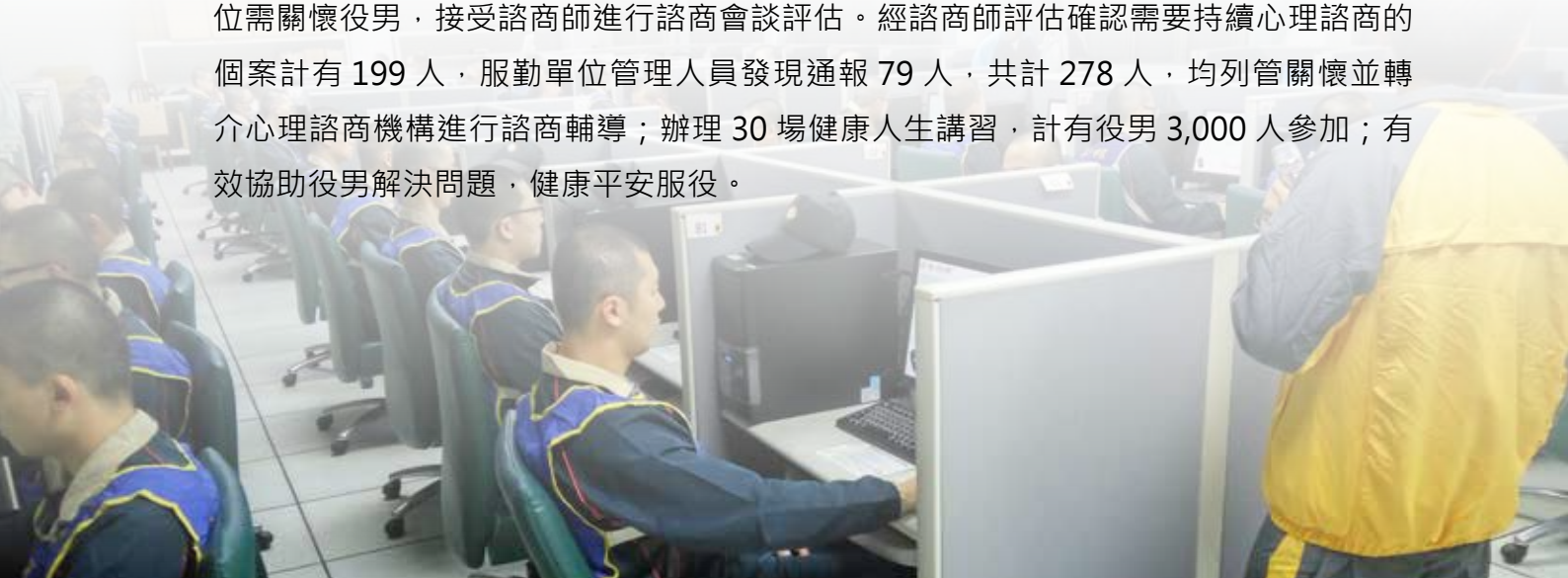
為配合政府反毒政策，加強替代役役男在服役期間認識毒品危害、拒絕毒品，使其在服役期間發揮最大服務效能替代役役男入營全面實施尿液篩檢，特定人員予以造冊列管，轉介至全國 8 所藥癮戒治醫院諮商 6 次，並請各替代役服勤單位針對藥物濫用列管役男每 1 至 2 個月實施不定期尿液篩檢，嚇阻役男用藥。另針對替代役管理幹部及教育服務役役男進行反毒種子培訓，善用替代役人力資源，讓反毒工作延伸至學校及服勤單位，增加反毒工作的成效。

104 年替代役役男實施尿液篩檢共 30,268 人，篩檢陽性比率為 0.19%，轉介戒治輔導 275 案次；培訓 545 名替代役反毒種子，協助辦理 200 場反毒宣導活動，宣導人次約 5 萬餘人。推動各項反毒工作，績效卓著，經行政院核定榮獲全國反毒有功團體。

### 二、推動替代役役男心理諮商輔導機制，協助役男解決心理困擾

為早期發現役男心理困擾問題，提供必要的協助，使每位役男在心理適應方面，有更適切的照顧，替代役役男全面實施輔導需求調查及身心狀況量表電腦適性測驗。另為增進役男正確的心理健康認知及提升服勤適應能力，結合國內專家學者至服勤單位進行健康人生講習宣導活動。並透過安排替代役管理人員（含管理幹部）接受關懷輔導相關訓練，瞭解各種心理困擾的徵兆，適時轉介役男接受諮商輔導，改善役男適應狀況。針對心理困擾列管之役男，結合張老師基金會進行個別心理諮商輔導。列管個案完成 1 個療程 6 次的諮商輔導後，諮商師評估其狀況是否已改善，如已改善則結案，如尚未改善，則安排第 2 個療程的諮商輔導，直至狀況改善為止。

104 年輔導需求調查及身心狀況量表電腦適性測驗共篩檢 30,268 人，篩選出 2,112 位需關懷役男，接受諮商師進行諮商會談評估。經諮商師評估確認需要持續心理諮商的個案計有 199 人，服勤單位管理人員發現通報 79 人，共計 278 人，均列管關懷並轉介心理諮商機構進行諮商輔導；辦理 30 場健康人生講習，計有役男 3,000 人參加；有效協助役男解決問題，健康平安服役。





## Q&amp;A

Q：替代役役男服勤期間如有心理困擾，如何申請心理諮商輔導服務？

A：為協助替代役役男解決心理困擾，本署建置替代役役男心理諮商輔導機制，役男如有諮商輔導需求，可由服勤單位填寫替代役役男諮商輔導轉介單，MAIL 或傳真至本署安排諮商輔導服務。



## 「關懷弱勢 服務社會」· 推動役男參與多元公益服務

本署自 97 年起以「服務社會、弱勢優先」為規劃原則，推動替代役參與多元公益服務，鼓勵全國替代役服勤單位帶領所屬役男，利用勤餘時間參與志工服務，增加役男直接服務民眾及關懷弱勢的工作，為需要的人提供適切的協助，也期盼役男在公益服務體驗中，感受付出的美好並能將這份美好繼續延續、傳承。

### 一、推動全國替代役役男參與多元公益服務之理念

#### (一) 為社會盡大愛

服役是役齡男子應盡的義務，替代役役男從事公益服務，關懷弱勢族群，以年輕的笑容與活力，帶給社會上需要幫助的民眾，無限的希望與未來。

#### (二) 服役中成長

役男在服役期間能積極投身公益服務，落實服務學習精神，不僅開拓個人視野，更能透過服務他人的過程中，養成關懷他人和積極生活的態度。

## 二、推動全國替代役役男參與公益服務之作法

### (一) 設定服務主軸

本署為有效整合替代役役男人力資源，相關公益服務活動以「照顧弱勢族群」為主軸信念，服務對象設定為：獨居長輩、社區弱勢居民、機構住民或經濟弱勢家庭之學童（如中低收入戶、單親或隔代教養等）。

### (二) 以專案活動帶動參與，營造服務氛圍

利用農曆春節前夕及寒、暑假期間，規劃替代役役男「溫馨關懷弱勢學童假期課後照顧」、「歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔」、「有情有役・替代役暑期百萬 C.C. 捐血」等全國性的專案公益服務方案，帶動各服勤單位的參與，並凝聚役男服務社會的共識，營造役男參與公益服務之氛圍。







### (三) 辦理擴大宣導，凝聚服務能量

結合縣(市)政府或服勤單位舉辦不同類型公益活動，例如：本(104)年2月6日結合臺北市政府在臺北市北投區舉辦「役萬愛心•長者開心」替代役役男公益服務擴大宣導活動；7月21日結合臺中市政府假國立自然科學館舉辦104年替代役役男「溫馨伴童樂科學教育體驗營」，用實際行動帶給弱勢族群溫暖的關心與祝福，凝聚服務能量，更透過媒體報導，讓社會各界感受到替代役充滿愛心的信念，期待發揮拋磚引玉效果，喚起各界對弱勢族群的關心。

### 三、推動替代役役男參與公益服務成果

在本署的大力推動及各需用機關、縣(市)政府的相互合作下，相繼帶領替代役役男們投入各項公益服務活動，許許多多的役男踏出服務的第一步，創造出篇篇動人的故事，展現青年樂於承擔社會責任的愛心與勇氣。

104年計有1,771個服勤單位參與執行各項公益服務，動員役男參與學童課後照顧、老人關懷及打掃和老人送餐等多元服務，總計出動役男逾8萬人次，全年捐血總達465萬5,000C.C.。另為擴大服務能量，首次創新結合用人單位(台積電)在新竹榮民之家共同舉辦「樂情洋役2015九九重陽節敬老」公益活動，充分展現役男愛老護老之熱忱。役男參與公益服務經媒體正面報導者計有468則以上，有助於民眾對政府、機關施政的了解及役男整體形象的提升。





## 「結合役男專長 創意行銷」· 替代役公益大使團

為推動替代役役男從事公益服務，並配合政府辦理反毒教育工作，特別規劃運用具有表演專長的替代役役男於 95 年 5 月 25 日成立「替代役公益大使團」，藉以專才專用方式，透過活潑生動的舞臺劇、舞蹈及樂團歌唱等演出，陸續至各縣市機關學校、團體及老人安養中心、兒童之家及啟智教養院，對服役役男、學校師生、社區民眾及關懷對象辦理公益表演及反毒教育活動。

### 一、「替代役公益大使團」成員及宣導理念

「替代役公益大使團」成員約 36 人，皆來自國內頂尖樂手、舞者及科班演員，個個皆曾榮獲全國各項比賽冠、亞軍的經歷，他們活潑又多才多藝，每次的演出，包括樂團、舞蹈、舞臺劇、特技雜耍及宣導影片等設計，全都是由這群替代役役男精心策劃。透過役男精采的節目表演，帶領身心障礙及弱勢朋友在歡樂的氛圍中，積極迎向陽光、擁抱歡樂，增添生命的活力。

另以替代役活潑健康的形象代言，設計年輕族群喜愛之舞臺劇、舞蹈、樂團等創新表演，加強役男及學生在服役或就學期間認識毒品，拒絕毒品，提升役男的身心健康，並協助政府宣導「除了毒品，你有更健康的選擇」之觀念。

為增添表演內容之精彩度，於本 (104) 首度成立古典樂團組參與公益表演，安排多種不同風格、不同樂器編製的曲目，帶領大家認識古典音樂，喜歡古典音樂。

### 二、執行公益演出暨反毒宣導之成果

104 年度辦理關懷全國獨居長者、弱勢兒童、各社福機構及特教啟智學校等「傳愛役演」公益演出計 29 場次，服務人數約 15,950 人；替代役反毒宣導與校園反毒教育演出計 9 場次，宣導對象約 14,300 人，各次活動深受各界的熱烈迴響，充分展現役男青春洋溢的熱情，有效宣傳替代役樂役服務及青春健康的正面形象。



Q：替代役公益大使團巡迴宣導情形為何？

A：一、公益表演：

由本署公益大使團赴各社會福利機構演出，依服務對象規劃不同類型的表演節目，透過音樂、歌舞、魔術及雜耍等替代役役男多元才藝表演，為弱勢家庭學童、身障朋友及機構住民，放送溫馨關懷，帶領大家迎向陽光、擁抱歡樂，增添生命的活力。

二、反毒宣導：

配合政府反毒政策，透過替代役活潑健康的形象代言，設計年輕族群所喜愛之舞臺劇、街舞、樂團等創新表演，加強役男及學生在服役或就學期間認識毒品，拒絕毒品，提升役男的身心健康，協助政府宣導「除了毒品，你有更健康的選擇」之觀念。



# 重要業務績效

## PART 4



# 權益業務

- 訂定「替代役役男死亡傷病及其家庭災害慰勞實施規定」
- 辦理替代役備役役男演訓召集
- 各項津貼發放成效
- 推展傷殘退伍退役人員生活協助服務各項措施
- 執行軍人公墓（忠靈祠）整修建工程
- 替代役役男就醫補助
- 辦理役男權益業務精進會議

### 訂定「替代役役男死亡傷病及其家庭災害慰勞實施規定」

為適時對於替代役役男於服役期間致死亡、傷病住院、治療及家庭遭遇特別災害時，為表達關懷及撫慰傷病役男、家（遺）族及激勵士氣，依據國防部、教育部及本部會銜 102 年 11 月 25 日會銜發布施行「推行兵役事務應行宣傳招募慰勞及獎懲辦法」，參酌「國軍人員因公傷殘死亡慰問實施規定」、各縣（市）政府之相關規定內容及發放金額，並邀請國防部、需用機關及各直轄市、縣（市）政府相關機關召集會議共同研商，訂定「替代役役男死亡傷病及其家庭災害慰勞實施規定」，於 104 年 2 月 16 日發布實施，辦理即時慰勞關懷，以周全役男權益。

本項規定慰勞金發放對象包括服役期間因公、因病或意外致死亡役男之遺族、（重）傷病而住院之役男、因公致傷病而門診手術之役男、經核定傷病停役之役男及家庭遭遇特別災害之役男；至慰勞金發給基準，依役男死亡、傷病情形發給 1,000 元至 3 萬元；役男家庭遭遇特別災害部分，依其農田、房屋及人員情事發給 2,000 元至 1 萬元。

104 年計發放人數 470 人次、金額 115 萬 8,000 元（含役男家庭遭遇特別災害 9 人、金額 3 萬 1,000 元）。

### 辦理替代役備役役男演訓召集

因應近年來各項災害或非常事變發生，為妥善運用備役役男人力資源及儲備緊急應變人力，本署於 104 年 9 月 25 日與桃園市政府共同辦理 104 年備役替代役役男演訓召集，演訓召集內容以災害防救基本課程及專長複習實作等課程為主；期透過演訓召集課程，熟稔及精進個人專長技能與對災害防救的認知，對爾後災害發生、非常事變或戰時，協助災區復原、支援重建及擔任戰時輔助人力，能有助益。



▲林國演署長與桃園市鄭文燦市長共同主持 104 年替代役備役役男演訓召集開訓典禮



▲演訓召集備役役男集合情形



▲演訓召集備役役男操作心肺復甦術 (CPR) 情形

## Q&A

Q：替代役備役役男需接受哪些召集？

A：替代役備役役男需接受下列 2 種召集：

- (一) 演訓召集：於平時訓練或演習時實施，每次 1 日以內，必要時得延長為 3 至 5 日。召集對象為退役後 8 年內備役役男。
- (二) 勤務召集：於非常事變或戰時實施，每次 30 日以內，必要時得延長 1 次；全年受勤務召集總日數不得逾 60 日。召集對象為全體備役役男。

## 各項津貼發放成效

### 一、生活扶助業務實施成效

- (一) 役男服役期間，家屬如不能維持生活時，可至戶籍所在地之鄉（鎮、市、區）公所兵役單位洽詢辦理，其辦理項目有：不能維持生活役男家屬一次安家費、三節生活扶助金、生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金、健保及醫療補助費等。
- (二) 凡役男家庭總收入分配家屬人數，每人每月未達內政部或直轄市政府所公布當年最低生活費，且家庭財產未逾一定金額者，區分為甲級（未達 10% 者）、乙級（10% 以上～未達 70% 者）、丙級（70% 以上未達最低生活費者）三等級，分別發給一次安家費及三節生活扶助金。另前項不能維持生活役男家屬遇有天災、人禍、生育、死亡、患病就醫等事故，得申請生育補助金、喪葬補助金、急難慰助金、健保費（限甲級）及醫療費補助。查 104 年內政部所訂最低生活費為臺灣省各縣市（不含直轄市）1 萬 869 元，福建省為 9,769 元，復查各直轄市政府所訂最低生活費標準分別為：臺北市 1 萬 4,794 元，新北市 1 萬 2,840 元，臺中市 1 萬 1,860 元，臺南市 1 萬 869 元，高雄市 1 萬 2,485 元。



(三) 本項業務係由各鄉(鎮、市、區)公所於送達役男徵集令時，由轄區內村里幹事協助同步實施役男家況調查，對於家屬不能維持生活者，核列為生活扶助對象，依法辦理各項生活扶(慰)助，期讓役男在服役期間，家屬生活能獲得妥善照顧，以利其安心服役，提昇服勤效率。

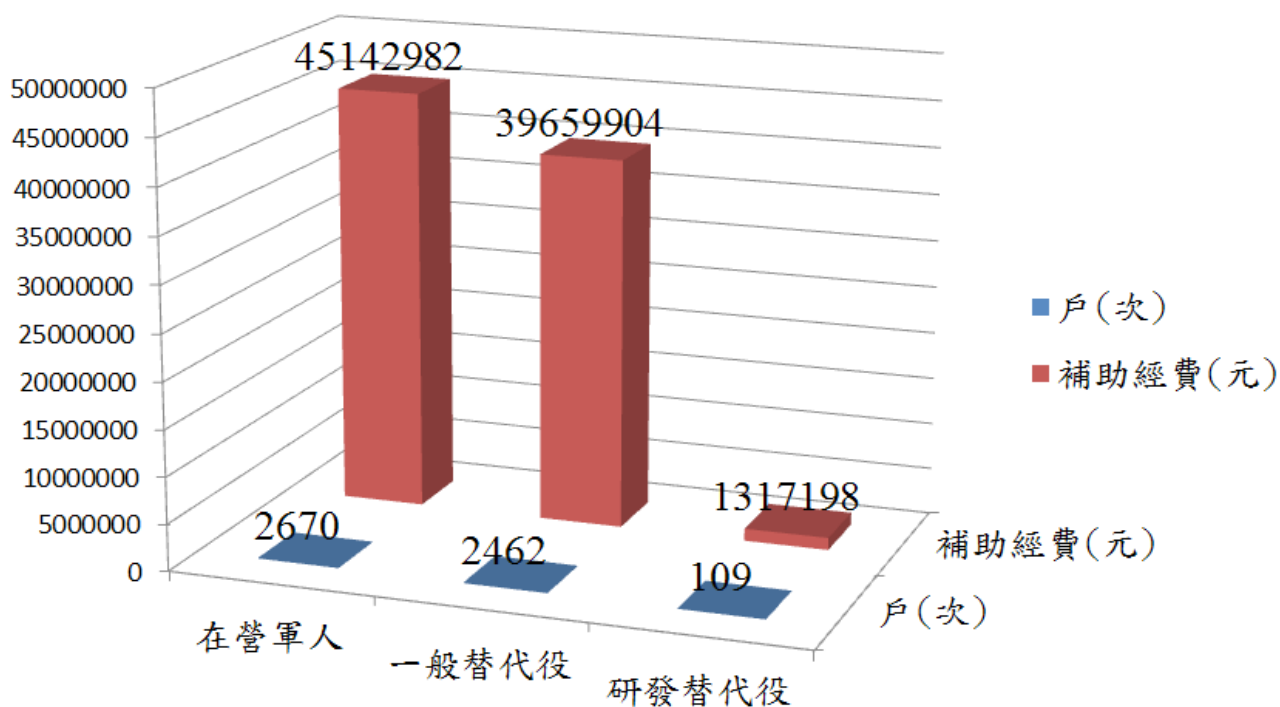
(四) 104 年生活扶助經費預算執行情形：

本項生活扶助預算，每年係依各直轄市、縣(市)政府前年度實際執行數，預估未來各項扶助項目需求，匡列次年度預算，並依兵役法施行法第 44 條第 2 項及中央對直轄市、縣(市)政府補助辦法第 7、8 條規定，依財力級次給予不同補助比率，直轄市「健保補助費」及「醫療補助費」二項經費，依臺灣地區應徵召軍人貧困家屬就醫減免費及補助辦法第 14 條規定，由直轄市自行負擔，不予補助，其餘項目依財力級次，104 年度臺北市補助 50%、臺中市、新北市、桃園市補助 85%，高雄市、臺南市補助 90%；臺灣省及福建省各縣(市)政府補助 100%；一般替代役役男經費補助依替代役實施條例第 60 條及其施行細則第 15 條第 2 款規定由主管機關編列預算，研發替代役役男依替代役實施條例第 60-1 條規定，由研發替代役基金支應。

104 年辦理常備兵及替代役役男家屬一次安家費、三節生活扶助金、生育、喪葬補助金、急難慰助金、健保及醫療補助費等，計新臺幣 9,604 萬 1,591 元(含直轄市自行負擔部分)，扶助役男家屬計 5,730 戶(次)，本署 104 年度編列 1 億 1,654 萬 8,000 元補助各直轄市、縣(市)政府辦理在營軍人暨替代役役男家屬各項生活扶(慰)助，經各直轄市、縣(市)政府執行結果，在營軍人家屬動支 4,514 萬 2,982 元，一般替代役役男家屬動支 3,965 萬 9,904 元，研發替代役役男家屬動支 131 萬 7,198 元，合計動支 8,612 萬 84 元，計 5,241 戶(次)(如附表 1「104 年役男家屬生活扶助辦理成果」)。

附表 1

## 104 年役男家屬生活扶助辦理成果



紅色——代表補助經費(千元)

藍色——代表補助戶(次)

104年度計補助在營軍人 2,670 戶(次) 45,142,982 元

104年度計補助一般替代役 2,462 戶(次) 39,659,904 元

104年度計補助研發替代役 109 戶(次) 1,317,198 元

## Q&amp;A

Q：替代役役男戶籍設本島分發於離、外島服勤（或戶籍設離、外島服勤本島）者，是否享有休假交通費之補助？

A：服勤於離外島之替代役役男休假時交通補助費，經行政院 90 年 7 月 31 日函同意辦理，並由服勤單位編列預算補助，補助內容如下：

服勤於離外島之替代役役男服勤滿 3 個月，得向服勤單位申請補助休假往返所需，機、船（經濟艙、座）軍人優惠票價之半額（若該通路無軍人優待價，則以一般旅客票價計之），惟役期內最高以補助 7 次為限（現行役期以 4 次為限）。至戶籍設離、外島而服勤臺灣本島之替代役役男比照辦理。

## 二、104 年薪資發放情形

(一) 104 年度一般替代役役男薪俸、主副食費及年終工作獎金，發放總金額為 39 億 4,199 萬 6,726 元，研發替代役薪給、主副食費、津貼及年終獎金，發放總金額為 12 億 720 萬 5,124 元，各月發放明細如次（如附表 2「104 年 1 至 12 月份一般替代役役男薪俸、主副食費及年終工作獎金統計表」、附表 3「研發役 104 年 1 至 12 月份薪給、主副食費、津貼及年終獎金統計表」）：

附表 2

104 年 1 至 12 月份一般替代役役男薪俸、主副食費及年終工作獎金統計表

項目 月份	薪俸	主副食費	年終工作獎金	合計
	金額	金額	金額	金額
1 月份	204,635,073	117,036,809	341,806	322,013,688
2 月份	209,127,799	120,365,199	128,553,414	458,046,412
3 月份	206,455,863	115,923,917	7,317,256	329,697,036
4 月份	197,169,950	110,575,069	4,119,562	311,864,581
5 月份	201,570,870	111,054,148	3,945,959	316,570,977
6 月份	204,302,423	113,567,207	11,253,246	329,122,876
7 月份	209,931,960	105,802,168	26,791,118	342,525,246
8 月份	174,470,704	100,916,847	25,217,450	300,605,001
9 月份	207,656,176	107,000,299	34,105,770	348,762,245
10 月份	165,358,972	101,625,289	35,145,479	302,129,740
11 月份	169,462,042	95,539,395	39,777,470	304,778,907
12 月份	159,764,308	90,039,235	26,076,474	275,880,017
合計	2,309,906,140	1,289,445,582	342,645,004	3,941,996,726



附表 3

研發役 104 年 1 至 12 月份薪給、主副食費、津貼及年終獎金統計表

類別	薪給津貼					年終獎金	總計
	薪俸	主副食費	住宿津貼	交通津貼	地域加給	發放金額	金額
1 月份	49,446,698	17,535,615	30,695,000	5,525,100	0	8,250	103,210,663
2 月份	50,191,388	17,742,718	30,674,000	5,521,320	0	19,725,120	123,854,546
3 月份	50,185,509	17,520,651	30,668,806	5,520,385	0	4,125	103,899,476
4 月份	49,625,146	17,338,829	30,350,602	5,463,108	0	738,368	103,516,053
5 月份	48,530,277	16,981,560	29,725,169	5,350,536	0	168,420	100,755,962
6 月份	49,911,308	17,956,032	30,159,618	5,428,752	0	1,166,390	104,622,100
7 月份	48,094,673	16,851,528	29,497,723	5,309,586	0	4,881,736	104,635,246
8 月份	42,113,929	15,087,127	25,526,273	4,594,825	2,103	8,868,380	96,192,637
9 月份	36,396,809	13,359,837	21,662,151	3,899,196	830	16,142,775	91,461,598
10 月份	37,909,002	14,864,461	21,204,630	3,816,670	830	12,498,540	90,294,133
11 月份	36,482,021	13,634,167	21,454,131	3,861,774	830	10,041,279	85,474,202
12 月份	47,782,631	18,218,061	27,345,556	4,922,432	830	1,018,998	99,288,508
合計	546,669,391	197,090,586	328,963,659	59,213,684	5,423	75,262,381	1,207,205,124

(二) 替代役役男薪俸、主副食費及地域加給標準：

1、替代役役男薪俸標準：

- (1) 前期役男 - 比照國軍義務役官士兵二等兵薪額 - 每月 6,070 元。
- (2) 後期役男 - 比照國軍義務役官士兵一等兵薪額 - 每月 6,630 元。
- (3) 管理幹部 (分隊長) - 比照國軍義務役官士兵下士薪額 - 每月 1 萬 3,150 元。
- (4) 區隊長 - 比照國軍義務役官士兵少尉薪額 - 每月 1 萬 9,635 元。

2、替代役役男主副食費依服役地區發放標準分為：

- (1) 本島地區 (臺灣本島) - 開伙每月 3,055 元、不開伙每月 3,999 元。
- (2) 本島之離島 (澎湖群島、基隆嶼、龜山島、蘭嶼、綠島、小琉球、彭佳嶼等島嶼) - 開伙每月 3,265 元、不開伙每月 4,208 元。
- (3) 外島地區 (1、金門：大金門、小金門 (烈嶼) 等島嶼。2、馬祖：南竿、北竿、東引等島嶼。3、東沙島等島嶼) - 開伙每月 3,702 元、不開伙每月 4,313 元。
- (4) 外島之離島 (1、金門地區：大膽、二膽、后嶼、猛虎嶼、復興嶼、獅嶼、草嶼、東碇、北碇等島嶼。2、馬祖地區：高登、亮島、大坵、烏坵地區、東莒、西莒等島嶼。3、南沙島等島嶼) - 開伙每月 3,882 元、不開伙每月 4,470 元。
- (5) 國外地區 (國外地區) - 開伙每月 3,882 元、不開伙每月 4,470 元。

3、替代役役男地域加給支給標準分為：

- (1) 外島 - 第一級 (南沙) 一般役男每月 5,460 元、管理幹部每月 9,790 元、第二級 (東沙、東碇、亮島、大丘、小丘、大膽、二膽、猛虎嶼、復興嶼、后嶼、草嶼、建功嶼、高登、獅嶼、北碇、烏坵) 一般役男每月 2,270 元、管理幹部每月 4,640 元、第三級 (大金門、烈嶼、馬祖、東引、莒光等外島地區，不含第一、二級島嶼) 一般役男每月 1,030 元、管理幹部每月 1,760 元。
- (2) 離島 - 第一級 (東吉、花嶼、東嶼坪、西嶼坪、綠島、西吉、蘭嶼、彭佳嶼、目斗嶼、基隆嶼) 一般役男每月 1,030 元、管理幹部每月 1,760 元、第二級 (虎井、桶盤、吉貝、烏嶼、員貝、大倉、望安、七美、龜山島、琉球鄉) 一般役男每月 930 元、管理幹部每月 1,650 元、第三級 (馬公、湖西、白沙、西嶼 (漁翁島)、小門等離島，不含第一、二級離島) 一般役男每月 830 元、管理幹部每月 1,550 元。

- ( 3 ) 高山 - 第一級 ( 海拔三、〇〇一公尺以上之地區 ) 一般役男每月 1,240 元、管理幹部每月 1,960 元、第二級 ( 海拔二、五〇一公尺至三、〇〇〇公尺之地區 ) 一般役男每月 1,140 元、管理幹部每月 1,860 元、第三級 ( 海拔二、〇〇一公尺至二、五〇〇公尺之地區 ) 一般役男每月 1,030 元、管理幹部每月 1,760 元、第四級 ( 海拔一、〇〇〇公尺至二、〇〇〇公尺之地區 ) 一般役男每月 730 元、管理幹部每月 1,030 元。
- ( 4 ) 國外 - 第一級 ( 賴比瑞亞、布吉納法索、查德、甘比亞、聖多美普林西比、海地 ) 一般役男每月 20,300 元、第二級 ( 巴布紐新幾內亞、索羅門群島、聖文森、馬紹爾群島、馬拉威、吐瓦魯、吉里巴斯、諾魯 ) 一般役男每月 18,550 元、第三級 ( 史瓦濟蘭、塞內加爾、帛琉、沙烏地阿拉伯、尼加拉瓜、貝里斯、聖克里斯多福、多米尼克、格瑞那達、薩爾瓦多、越南、聖露西亞、日本 ) 一般役男每月 16,800 元、第四級 ( 韓國、菲律賓、泰國、印尼、馬來西亞、斐濟、巴林、巴拿馬、哥斯大黎加、瓜地馬拉、多明尼加、厄瓜多、巴拉圭、宏都拉斯 ) 一般役男每月 15,050 元。

#### 替代役役男地域加給支給標準 ( 外島 )

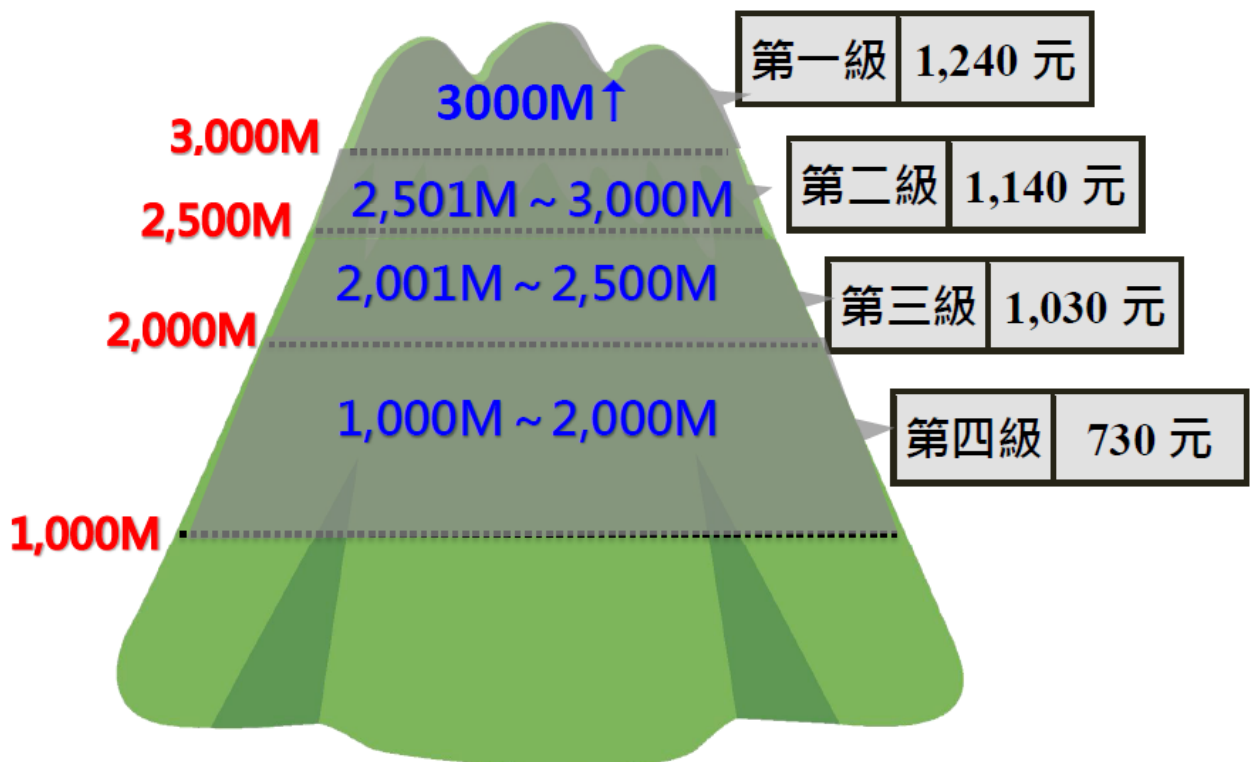




替代役役男地域加給支給標準（離島）



替代役役男地域加給支給標準（高山）



替代役役男地域加給支給標準（國外）

區 分		月支標準
國外	第一級	20,300 元
	第二級	18,550 元
	第三級	16,800 元
	第四級	15,050 元

## 推展傷殘退伍退役人員生活協助服務各項措施

### 一、推展傷殘退伍退役人員生活協助服務，增進傷殘人員生活品質

為了關懷與照顧在服義務役期間傷殘退伍退役人員，本署自 100 年起推動「傷殘退伍退役全半癱人員生活協助計畫」，遴選有醫學、復健、心理、社工等專長的替代役役男，提供「役路相伴」生活協助服務，藉由替代役役男的陪同就醫復健、協助家務、陪伴關懷及心理諮商等服務，讓傷殘人員感受溫暖關懷，亦使辛苦的家庭照顧者有喘息的機會。這項服務自辦理以來至 104 年止，已有 18 個地方政府遴派 412 位役男提供 92 位傷殘人員生活協助服務，總時數達約 8 萬 1,985.5 小時（如附表 4「100 年至 104 年傷殘退伍退役人員生活協助服務成果統計表」）。

另為迅速協助服勤單位及替代役役男申請各項權益，並及時提供相關資訊使其安心，本署訂定「傷殘替代役役男個案管理服務方案」，提供一系列連續性服務，期能協助傷殘替代役役男儘速恢復身心健康及正常生活，俾讓權益獲得保障。

附表 4

100 年至 104 年傷殘退伍退役人員生活協助服務成果統計表

	地方政府	接受服務人數	服務次數	服務時數	役男服務人數
100 年	5 個	5 人	287 人次	850 小時	5 人
101 年	12 個	27 人	2,714 人次	9,358 小時	60 人
102 年	14 個	54 人	4,708 人次	18,400 小時	86 人
103 年	18 個	75 人	6,512 人次	24,249 小時	121 人
104 年	18 個	92 人	7,392 人次	29,128.5 小時	140 人
合計			21,613 人次	81,985.5 小時	412 人



▲為提升服務品質，對生活協助役男提供輔具使用專業訓練



▲役男的陪伴讓傷殘弟兄迎向更美好的未來

## 二、辦理傷殘退伍退役人員座談聯誼活動，協助傷殘人員及家屬走出戶外

為落實照顧傷殘退伍退役人員及其家屬，本署除定期慰問和關切傷殘退伍退役人員的生活。每年亦辦理分區座談聯誼活動，協助並鼓勵傷殘人員走出創傷，至戶外參與活動，提供其與同儕人際互動溝通機會，協助傷殘人員正向、積極面對人生。本項活動自102年起開辦至104年止，傷殘人員及家屬合計903人次參與活動（如附件表四「義務役傷殘退伍退役人員座談會參加人數統計表」）。





附表 5

義務役傷殘退伍退役人員座談會參加人數統計表

102 年義務役傷殘退伍退役人員座談會參加人數統計表						
縣市	傷殘人員	家屬	役政人員	役男	志工	合計
北區(花蓮縣、宜蘭縣、基隆市、新北市、臺北市、桃園縣、新竹縣、新竹市)	59	36	93	27	1	216
中區(臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣)	70	49	131	31	0	281
南區(嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣)	34	21	60	19	0	134
澎湖縣	3	4	32	8	13	60
合計	166	110	316	85	14	691
103 年義務役傷殘退伍退役人員座談會參加人數統計表						
縣市	傷殘人員	家屬	役政人員	役男	志工	合計
北區(花蓮縣、宜蘭縣、基隆市、新北市、臺北市、桃園市、新竹縣、新竹市)	48	39	38	35	9	169
中區(臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣)	59	58	73	34	11	235
南區(嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣)	33	23	99	33	20	208
澎湖縣	4	5	19	10	15	53
合計	144	125	229	112	55	665
104 年義務役傷殘退伍退役人員座談會參加人數統計表						
縣市	傷殘人員	家屬	役政人員	役男	志工	合計
北區(花蓮縣、宜蘭縣、基隆市、新北市、臺北市、桃園市、新竹縣、新竹市)	67	58	82	69	24	300
中區(臺中市、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣)	67	76	77	55	46	321
南區(嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣、臺東縣、澎湖縣)	48	42	51	26	53	220
合計	182	176	210	150	123	841

### 三、辦理義務役傷病殘退伍（役）人員三節慰問金及安養津貼發放

- （一）義務役役男服役期間因公傷、病致身心障礙退伍（役）人員且經主管機關核定安置榮家就養者，由本署每年編列三節慰問金及安養津貼補助臺灣省及福建省，直轄市政府依發放標準自行編列預算辦理發放，另本部部長三節慰問金預算，統一由本署編列，於節前撥給直轄市、縣（市）政府轉發，並由本署派員配合慰問。以表達政府關懷之意，期使渠等人員能維護基本生活。
- （二）104 年度列管榮家就養之義務役傷病殘退伍（役）人員，計全癱 114 人（含替代役 4 人）、半癱 165 人、一般傷殘 577 人（含替代役 4 人），合計 856 人（如附件表 6「104 年役政署及各直轄市政府發放義務役傷殘退伍（役）人員三節慰問金及安養津貼人數統計表」），104 年度發給本部部長慰問金計 2,848 萬 2 千元，補助臺灣省 14 縣（市）三節慰問金及安養津貼計 2,402 萬 2 千元。

附表 6

#### 104 年役政署及各直轄市政府發放義務役傷殘退伍（役）人員

##### 三節慰問金及安養津貼人數統計表

縣市別	常備役					替代役			總計
	全癱	半癱	公壹除癱	一般傷殘	合計	全癱	一般傷殘	合計	
新北市	15	16	23	37	91	0	0	0	91
臺北市	12	13	21	25	71	1	1	2	73
桃園市	6	9	12	21	48	0	0	0	48
臺中市	8	19	30	32	89	2	1	3	92
臺南市	7	17	23	34	81	0	1	1	82
高雄市	8	15	29	35	87	0	0	0	87
宜蘭縣	4	5	6	12	27	0	0	0	27
新竹縣	1	5	5	11	22	0	0	0	22
苗栗縣	2	6	10	9	27	0	0	0	27
彰化縣	4	9	21	30	64	0	1	1	65
南投縣	6	6	8	10	30	1	0	1	31
雲林縣	11	7	7	15	40	0	0	0	40
嘉義縣	7	10	6	11	34	0	0	0	34
屏東縣	5	9	10	11	35	0	0	0	35
臺東縣	3	1	3	5	12	0	0	0	12
花蓮縣	3	7	3	26	39	0	0	0	39
澎湖縣	0	2	1	4	7	0	0	0	7
基隆市	3	4	5	11	23	0	0	0	23
新竹市	1	3	3	3	10	0	0	0	10
嘉義市	4	2	0	5	11	0	0	0	11
總計	110	165	226	347	848	4	4	8	856

## 執行軍人公墓（忠靈祠）整修建工程

104 年度全國 14 個直轄市、縣（市）軍人公墓計有 5 處進行整修建工程，總工程費用計 648 萬元，承各縣市政府工作同仁妥善規劃、積極辦理，工程均已執行完畢。截至 104 年底止，各直轄市、縣（市）政府軍人公墓共計提供 19 萬 8,437 個納骨櫃位，已累計存厝 15 萬 0,500 個，餘容厝量 47,937 個。

## 替代役役男就醫補助

- 一、替代役役男傷病赴全民健康保險醫事服務機構持健保卡及替代役役男身分證就醫，其依全民健康保險法規規定，應自行負擔之醫療費用，由本署全額支付，役男僅需支付掛號費。前揭部分負擔補助經費，由本署於 1 月底、7 月底分別預撥衛生福利部健康保險署轉支相關醫事服務機構辦理役男就醫部分負擔補助事宜，104 年補助 12 萬 4,624 人次（上半年 7 萬 6,284 人次；下半年 4 萬 8,340 人次），計 1,317 萬 8,093 元（上半年 792 萬 1,999 元；下半年 525 萬 6,094 元）。
- 二、屬全民健康保險法醫療保險不給付範圍中，該醫療項目之醫療技術費、醫師診察費、手術費及無保險病房時之上一等級病房費差額，由役男先行支付後，於 3 個月內由權責單位協助役男檢具相關文件向本署申請補助。
- 三、倘役男因公傷病退役或停役返鄉後，經全民健康保險醫事服務機構判定與服役期間因公所患之傷病有關聯而需醫治者，及因公傷殘在法定領卹期間者，依全民健康保險法規規定，應自行負擔之醫療費用，由役男先行支付後，可於 3 個月內檢具相關文件向戶籍所在地鄉（鎮、市、區）公所申請補助，並由直轄市、縣（市）政府併入每季生活扶助經費向本署結報。

## Q&A

Q：替代役役男傷病就醫是否有相關補助？

A：替代役役男服役時享有下列醫療權益：

- 一、役男服役期間，傷病赴所有全民健康保險醫事服務機構就醫，繳驗健保卡及役男身分證，僅需自付掛號費，可免付部分負擔。
- 二、屬全民健康保險法醫療保險不給付範圍中，該醫療項目之醫療技術費、醫師診察費、手術費及無保險病房時之上一等級病房費差額，本署酌予補助。
- 三、若為因公傷病（替代役役男撫卹實施辦法第 3 條第 1 項第 1 至 4 款），經服勤單位開立因公傷病證明，其無保險病房時之上一等級病房費差額補助，無日數限制。



Q：替代役役男服役期間傷病如何辦理傷殘檢定？

A：替代役役男申請傷殘等級檢定，相關規定事項如下：

- 一、替代役役男於服役期間辦理傷殘等級檢定，應檢具醫院診斷證明書、病歷紀錄向服勤單位提出申請，由服勤單位檢附傷病報告、因公負傷證明書（非因公者免附）、診斷證明書、病歷紀錄等相關資料，函送本署申請傷殘等級檢定，本署即函請指定醫院辦理殘等鑑定事宜。
- 二、指定醫院安排檢定時間後，本署函請役男前往檢定，醫師依據目前狀況及參考就醫病歷紀錄或再安排檢查後，簽註於傷殘等級檢定證明書內，送本署核定其傷殘等級，並發布傷殘通報。殘等檢定後，如有增劇或再受傷者，經複檢屬實，得改判殘等。又申請殘等複檢者，以服替代役期間為限。但因公成殘核定有案者，於不具替代役現役身分之日起 5 年內，因同一原因殘等增劇時，比照前項辦理。
- 三、殘等檢定費用，由醫院檢附收據及收費明細表向本署申請，由本署編列預算支付。

## 辦理役男權益業務精進會議

隨著時代潮流，民眾對自身權益意識日益高漲，為因應社會之期待，並妥適照顧役男，落實本署「政府用心、役男放心、家屬安心」之目標，除隨時檢視社會環境需求，適時相關法規配合修訂外，本署並針對役男權益多方思考精進作為，為應役男權益法規與時俱進，俾辦理役政業務之承辦同仁熟稔及精進各項役男業務，本署於 104 年 11 月 17 日上午假臺中成功嶺替代役訓練班召開「104 年推動役男權益業務精進會議」，由本署林署長國演主持，計有行政院海巡署等 41 個需用機關及臺北市政府等 22 個直轄市、縣（市）政府暨所屬鄉（鎮、市、區）公所役政同仁共約 325 位參加。

本會議邀集各需用機關、各級役政主管及承辦人員回顧過去及檢討當前役男權益、同時針對未來努力方向、精進作法及法規函釋進行宣導，並交換心得與經驗傳承，期藉會議的交流及溝通，使各項役政業務推動更順暢遂行。另為勉勵積極推動權益業務工作的績優單位及人員，特別於本會議頒發獎牌及獎狀表揚，感謝渠等對本署各項政策的推動及配合執行。另會中撥放微電影「役路相伴」，劇情描述替代役役男協助義務役傷殘人員建立一個遮風避雨的家，內容溫馨感人，深獲好評，本次會議中並安排本署公益大使團古典音樂組演出，更為本次會議增添不同內涵。



▲署長於推動役男權益業務精進會議致詞並鼓勵同仁



▲表揚績優單位及人員



▲管弦樂表演



# 重要業務績效

## PART 5



# 替代役基礎訓練

- 訓練班緣起
- 現況說明
- 基礎訓練目的與目標
- 訓練期程及員額
- 訓練課程
- 訓練成果

### 訓練班緣起

- 一、替代役基礎訓練由內政部會同國防部辦理，本部役政署自 93 年起接辦替代役基礎訓練工作，並由國防部支援軍職幹部及成功嶺營舍。
- 二、本部役政署乃以任務編組方式，於臺中市成功嶺營區成立替代役訓練班，102 年 9 月配合組改正式成立訓練組，專責該項訓練工作。



### 現況說明

#### 一、營舍基地使用狀況

現有國防部提供訓練班營舍建築物計有 52 幢，所轄營區涵蓋面積 254,535 平方公尺，計成立 7 個大隊，共有 32 個中隊。

#### 二、管理人員編制概況

93 年由本部接訓暫以任務編組方式成立「替代役訓練班」，迄 102 年 9 月，配合組改正式成立訓練組（兼替代役訓練班），藉以推動替代役各項訓練事宜迄今。管理人員分為職員人力（含契雇人員）、國軍支援幹部人力及替代役人力。

- （一）駐班行政人力：訓練班班主任及副班主任，分別由署長及主任秘書兼任，下設執行秘書、2 位副執行秘書、行政小組長、補給小組長、教務小組長及管考小組長各 1 人；並由本署 20 位派兼職員及 6 位契雇人員負責各項訓練事宜。

- (二) 國軍及教育部支援幹部人力：大隊級及中隊級幹部由國防部依訓練班編成需求，借調校級（中校大隊長、少校副大隊長）及尉級（上尉中隊長、中尉副中隊長）軍官擔任。104 年軍職幹部共計配置 68 名，並由國防部報請行政院同意後支援。另協請教育部支援軍訓教官 40 人，協助培訓基層管理幹部訓練工作。
- (三) 替代役人力：目前設有 7 個大隊（含直屬大隊），每 1 大隊下轄 4 至 5 個中隊，各中隊下設區隊與分隊，任職區隊長、分隊長及勤務役男人員，由選服本署公共行政役之替代役役男擔任，總人數約有 1,079 位。





## 基礎訓練目的與目標

- 一、辦理替代役基礎訓練之目的，在於訓練替代役役男體能，強化役男愛國情操及團隊精神，教導替代役相關法令、勤務課程，使其熟悉自身權利義務，奠定專業訓練及服勤基礎，完成基礎訓練後，即撥交各需用機關，投入政府各部門機構，履行司法、法務、警政治安、交通、消防、社會、醫療及環保等輔助性公共事務與社會服務工作，提升政府效能。
- 二、替代役基礎訓練目標
  - (一) 培養良好服務觀念及關懷社會胸襟。
  - (二) 強化情緒管理能力及緊急救護技能。
  - (三) 灌輸替代役相關法令，養成守法守紀習性。



## 訓練期程及員額

- 一、替代役基礎訓練課程上半年為 21 天、下半年為 18 天，有效縮短訓期增加梯次，解決滯徵役男問題。
- 二、104 年度訓練員額概定為 35,000 人，規劃 16 梯次完成訓練。

## Q&A

Q：替代役基礎訓練放假規定？

A：替代役基礎訓練屬於上半年梯次(21 天訓期)，第 1 週假日實施放假 2 天，第 3 週結訓人員核予放假 3 天；屬於下半年梯次(18 天訓期)，第 3 週結訓人員核予放假 2 天。基礎訓練期間應休未休假日，俟撥交後補休。



## 訓練課程

### 一、背景說明

役男係來自社會各階層，學養及人品素質不一，履行兵役義務初期因情境轉變驟烈，為期調適及轉化順利，爰須以課程安排並輔以健全管理，循序漸進啟迪認知建立信念，從而發揮所長，貢獻所學服務社會，並避免違法犯紀，減少人身傷害，以符合人民及役男家屬期待。

### 二、課程規劃

- (一) 內容以多元化、實用化、人性化為主，區分為調適教育、專業課程、緊急救護、一般課程、法紀教育、體適能、志願服務課程、基本教練等項目。
- (二) 替代役基礎訓練期間，排定替代役法令、法紀教育、生活及服勤管理等相關課程，培養役男守法守紀觀念，並加強役男心理諮商輔導、儀態訓練及生活禮節教育，藉以提升替代役役男形象。
- (三) 為培養役男終身志工服務精神，特別規劃 24 小時志願服務課程，加強替代役役男志願服務專業知能，結訓時發給結業證明書及志願服務證，以利充分運用訓練期間所學之公益服務學能，在服勤之餘或退役之後，繼續投入幫助弱勢族群、關懷弱勢學童等社會服務工作，為國家、社會奉獻最大心力，發揮替代役最大服務效能，擴大公益服務層面。

### 三、課程安排

- (一) 替代役役男基礎訓練：課程區分「調適教育」、「一般課程」、「專業課程」、「緊急救護」及「體適能訓練」共 124 小時。
- (二) 替代役公共行政役管理幹部訓練：課程區分「共通課程」、「一般基礎課程」及「專業課程」共 380 小時。
- (三) 替代役公共行政役區隊長培訓：由具備分隊長資格人員擇優選訓，課程區分「法治課程」、「一般課程」、「管理知能」及「實務課程」共 48 小時。
- (四) 替代役公共行政役勤務役男專業訓練：成員來自選服本署公共行政役人員，課程區分「接訓作業」、「生活教育」、「一般課程」、「專業課程」、「考核評比」及「體適能活動」共 40 小時。





#### 四、師資來源

- (一) 國軍支援之軍職幹部（生活管理、儀態禮節訓練及輔教課程）。
- (二) 教育部軍訓教官（國防通識教育及幹部養成期末評核鑑測）。
- (三) 警政署支援之警務人員（防身術教學）。
- (四) 消防署支援之消防救生人員（災防及緊急救護課程）。
- (五) 本署權責業務相關之承辦人或業務主管（役別簡介、役男法定權益、服勤管理規定、輔導、申訴制度及實務操作說明等）。
- (六) 專家學者或社會專業人士（廉政倫理規範、志願服務內涵、兩性關係婚姻教育、職場管理及壓力調適、愛滋防治、反毒宣導及體適能活動等等）。

#### 五、教學品質考核

為瞭解教學成效，本署替代役訓練班並辦理課後問卷調查分析，針對講座授課內容及教學方法，依「非常滿意」至「非常不滿意」五等級，分別調查滿意度，用以調配課程配當及精進教學品質。

#### Q&A

Q：替代役基礎訓練期間可否攜帶手機？

A：替代役基礎訓練期間可以攜帶手機，但有規範管理手機使用時段及時間。





## 訓練成果

### 一、完成訓練人數

替代役訓練班目前依國防部支援成功嶺營區及軍職幹部與替代役管理幹部辦理接訓，編成 7 大隊 32 中隊（含班本部直屬大隊 6 中隊），以提供役男更佳訓練及活動作息空間考量，每梯次容訓量約為 3,900 人，104 年度接訓 16 梯次（第 145 梯至第 160 梯），總計接訓 30,315 人投入各需用機關單位服務，貢獻心力。

### 二、取得志願服務證明書

- （一）本署積極推動替代役役男從事公益活動，並於為期 3 週之替代役基礎訓練期間，排定 24 小時志工教育基礎訓練課程，藉由專家學者講授公益服務內涵及服務案例，啟發役男正確服務觀及培養力行實現之服務動能，除於服役期間投入各服勤單位忠實履行兵役義務外，更期能自主投入志工行列，擴大公益服務層面。
- （二）本署辦理「替代役基礎訓練期間提高取得志願服務結業證明書人數達成率」，主要預期效益為增長役男志願服務熱忱，協助取得「志願服務結業證明書」，結合替代役「愛心、服務、責任、紀律」四大信念，於服勤之餘，能積極主動參與公益服務活動，貢獻心力，服務人群，為國家發展奉獻心力，為我國役政樹立典範。104 年 1 月至 12 月底止，計有 24,914 名一般替代役役男至成功嶺接受基礎訓練，其中 24,849 位役男完成志願服務訓練課程並取得志願服務教育訓練結業證書，達成率 99.74%。志工教育訓練自民國 97 年 6 月第 60 梯次開辦迄今，已核發 189,343 張志願服務證明書。





### 三、公益捐血活動

為響應「捐血一袋、救人一命」熱心公益活動，本署替代役訓練班每梯次均辦理捐血活動，104 年度第 145 至 160 梯次捐血計有 8,641 袋 ( 2,160,250CC )，嘉惠國人。



### Q&A

Q：替代役役男於基礎訓練期間接受尿液篩檢，倘屬因醫療服藥導致呈陽性反應者，需提出何種佐證資料？

A：一、依據「替代役役男藥物濫用防制實施計畫」暨「替代役特定人員尿液採驗作業要點」辦理。

二、役男自認尿液篩檢呈陽性反應是因醫療服用西（中）藥導致尿液篩檢呈陽性反應者，須於驗尿後 10 日內提供就醫相關資料（包含醫師處方簽、就醫證明、診斷證明書等）以供佐證。

三、役男尿液經衛生福利部濫用藥物尿液檢驗認可之專業（醫療）機構執行確認檢驗後，仍是陽性時，即併同役男所檢具就醫資料，函送法務部法醫研究所辦理個案釋疑。



## Q&A

Q：替代役役男於基礎訓練成績，占分發成績比例多少，其評分標準為何？

A：一、依據「一般替代役役男訓練服勤管理辦法」第 7 條規定，需用機關辦理一般替代役役男服勤單位分發，應將基礎訓練成績列入分發成績；其所占比例不得低於分發成績計算基準之 40%。

二、查「內政部役政署替代役基礎訓練成績評比規定」，術科占 45%（基本教練 22.5%、3 千公尺 22.5%）；學科占 45%；獎懲紀錄占 10%，各評比項目皆訂有評比要領及評比標準，以達公平客觀。





# 第三章

# 行政業務

- 秘書業務
- 人事業務
- 政風業務
- 主計業務

## 秘書業務



## 兵役節

本部及國防部於 104 年 2 月 26 日聯合辦理 104 年第 72 屆兵役節慶祝大會及表揚活動，由本部邱常務次長昌嶽及國防部高常務次長天忠共同主持，會中主要就協助國防部推動兵役行政工作績優幹部，頒發國防獎章、獎狀；推行兵役行政工作績優幹部頒發役政獎章、獎狀；績優替代役需用機關及服勤單位，績優鄉鎮市區公所等頒發紀念獎牌，共有 65 個績優役男、112 個績優役政單位及 205 個協助役政有功人員獲獎。



## 署務會報

本署每 1 個月召開 2 次署務會報，分別以「主管會報」、「專案報告」、「擴大署務會報」方式辦理，104 年計召開 21 次。有關「主管會報」及「擴大署務會報」以列管事項進度報告及重要工作報告為主；「專案報告」則由提報單位進行專案報告。為落實節能減碳政策，自 101 年起，開會通知及署務會報資料皆以電子郵件傳送出席人員信箱，會場由螢幕投影會議報告資料，不另分送書面資料。

## 內部控制稽核作業

為強化本署內部控制機制，合理確保內部控制得以持續有效運作，並適時提供改善建議，本署於 103 年成立「內部稽核小組」負責執行本署內部稽核工作，為利稽核作業順遂，訂定內部稽核計畫、自行評估作業計畫等，並辦理實地查核工作及內部控制制度自行評估等工作。104 年計辦理 1 場次實地查核，所獲 25 項具體興革建議業經受查單位採納，並納入業務精進作為。



## 績效評核業務

本部對本署績效評核作業，係配合本部推動重要政策，104 年度本項作業，本署獲評優等。

又為掌握施政績效及配合署長重要政策精進各項業務，增修本署 104 年績效評核作業實施計畫，除廣續辦理各項評核業務，並新增項目如人權教育訓練、教材編製及運用等，藉以強化同仁人權概念。本署各項評核項目除經本署組成之「績效評核審議小組」【由主任秘書擔任召集人，秘書室專門委員擔任副召集人及各組專門委員（或簡任視察、簡任秘書）、人事室、主計室、政風室主管組成】評核，並由署長依各單位年度整體施政表現、政策規劃及推動情形等，進行綜合考評，俾使業務推動順暢遂行。104 年成績，業務組第 1 名為甄選組，幕僚業務組第 1 名為秘書室，由署長於署務會報時頒發獎牌表揚。

## 役政業務督訪作業

依據兵役法第 31 條規定，直轄市、縣（市）政府為直轄市、縣（市）徵兵機關，應設兵役業務專責機關或單位，受國防部及內政部之指揮監督，辦理各該轄區兵役行政及其有關事務。本署為溝通觀念，協助解決相關役政問題，每年依本部訂定之役政業務督訪實施計畫，組成督訪小組，督訪直轄市、縣（市）政府辦理役政業務情形，透過督訪機制，俾利役政業務運作更臻順遂。

104 年度針對直轄市、縣（市）政府役政單位業務辦理情形實施分組評比，評比結果 A 組第 1 名為臺北市政府、第 2 名為高雄市政府；B 組第 1 名為彰化縣政府、第 2 名為嘉義縣政府；C 組第 1 名為嘉義市政府、第 2 名為臺東縣政府。另「役政創新服務獎」3 名，分別為新北市政府、臺南市政府、宜蘭縣政府，並於 105 年兵役節慶祝活動公開表揚，頒發績優單位獎牌、役政專業獎章及獎狀鼓勵。

## 公文品質業務

本部對本署每年進行 2 次公文品質查考，104 年第 1 次公文品質查考成績為 92.44 分，核列優等；第 2 次公文品質查考成績為 94.56 分，核列優等。

## 電話禮貌業務

本部對本署每年進行 2 次電話禮貌評核，104 年第 1 次電話禮貌抽測成績為 92 分，核列優等；第 2 次抽測成績為 90 分，核列優等。

## 部長信箱業務

本部部長電子信箱評核，104 年度「部長電子信箱」評核成績為 90 分，核列優等。

## 國會與新聞

### ◎國會服務案件

受理立法委員研究室以書面要求協助之各項諮詢案件，協調本署各相關組室，研議並說明回復，104 年度共計 738 件。

### ◎協調預算及法律修正案

104 年度預算審查，立法委員對本署預算提出刪除或凍結案，居間協調各業務單位，加強對立法委員溝通，說明本署預算編列情形，俾圓滿完成預算審查；立法委員對本署主管法案內容有疑義或有修正建議，協調相關組室，主動說明爭取支持。

## 新聞業務

### ◎發布新聞稿或召開記者會

針對本署重要政策及新聞輿情，主動發布新聞稿或召開記者會回應。104 年辦理「照顧傷殘退伍人員 內政部推傷殘照顧喘息服務」、「『役』心『役』意為民服務 65 位績優役男兵役節前獲表揚」、「減輕役男照護家庭負擔 家屬罹 2 期以上癌症可申請服替代役或提前退役」、「免畢業證書、免等待！今年大專應屆畢業役男即日起可申請提早入營」、「替代役實踐非凡役義 內政部表揚百名績優替代役役男」、「產業訓儲替代役 - 企業並無壓低薪資，是役男服役新選擇」、「役男『役路相伴』協助傷殘弟兄及家屬走出戶外」、「『奔放青春 無毒有我』替代役校園反毒宣導 一起向毒品說『不』」、「關懷八仙樂園塵爆傷患與家屬 200 名醫、護、心輔專長替代役 8 月起投入復健生活協助」、「守護幼苗 替代役大哥哥陪學童開心過暑假」、「服役與就業並進 產業訓儲替代役 105 年啟動」、「『產業訓儲替代役』多元服役新選擇」、「菁英卡位 放遠未來 105 年研發及產業訓儲替代役意願登錄作業開跑」、「內政部修法 替代役備役役男可為救災、非常事變或戰時儲備人力」、「多元服役 替代役踏實築夢 內政部表揚百名績優替代役役男」、「加強因公傷病替代役役男權益保障 就醫掛號免費」、「新創事業免煩惱 未來服兵役可兼顧事業」等新聞，獲平面及媒體廣泛報導。



▲由署長、副市長及與會貴賓共同刺破毒字氣球，宣誓反毒的決心



▲ 由 104 年替代役役男「溫馨伴童樂科學教育體驗營」



▲ 104 上半績優 - 替代役公益大使團精彩表演

## 採購及事務業務

### ◎採購作業

辦理經常性小額採購作業，104 年度完成 2,841 件，採購金額 3,419 萬 5,395 元。

共同供應契約採購 125 件，採購金額 1,320 萬 5,661 元。

工程採購 4 件，採購金額 2,081 萬 3,415 元。

財物採購 32 件，採購金額 1 億 9,860 萬 12 元。

勞務採購 29 件，採購金額 2 億 2,507 萬 5,842 元。

104 年度辦理 1,000 萬元以上之重要採購案件，計有 10 案，茲分述如下：

- 1、105 年替代役訓練班役男伙食委外辦理招標案
- 2、105 年警察役、消防役替代役役男服裝招標案
- 3、105 年度替代役役男皮鞋招標案
- 4、105 年度替代役役男運動鞋招標案
- 5、105 年度替代役役男制服外套、帽子及管理幹部帽子招標案
- 6、105 年替代役役男內衣、平織平口褲招標案
- 7、105 年度替代役役男運動服（含外套、長褲、短褲）招標案
- 8、105 年研發及產業訓儲替代役制度基本運作及員額申請核配暨資訊系統管理維護勞務委託服務案 - 【第一項制度基本運作案】 - 【第二項員額申請核配案】 - 【第三項資訊系統管理維護案】採購
- 9、105 年度替代役役男制服（含役籍名條）採購
- 10、105 年度勞務採購僱用人員委外採購

### ◎事務作業

#### 辦公廳舍管理

- 1、廣續辦理本署推動四省（省油、省電、省水及省紙）專案執行作業。
- 2、辦理本署辦公廳、宿舍之管理及修繕。
- 3、辦理本署環境教育自衛消防編組訓練。
- 4、辦理本署電話系統規劃與管理。
- 5、辦理本署公務汽、機車輛配賦、增修、油料核銷及調派等作業。



## 工友(含技工、駕駛)管理

辦理工友 7 人、技工 3 人、駕駛 9 人之人事任免、考核、獎懲、退休及福利等業務。

## 財產及物品管理

本署截至 104 年 12 月底止，經管不動產土地 2 筆計 2,168 萬 2,769 元、建築物 1 棟計 42 萬 9,152 元，房屋建築及設備 5 筆計 3,903 萬 3,814 元；機械及設備 1,461 件計 5,664 萬 5,008 元；交通及運輸設備 206 件計 2,050 萬 3,697 元；雜項設備 1,750 件計 7,804 萬 9,101 元。

本署截至 104 年 12 月底止，經管非消耗品(物品)共 18,352 筆計 4,362 萬 6,956 元。

## ◎出納業務

辦理經費類、歲入類、代收款及保管款等案件之繳庫、登帳、薪資領發及其他代扣繳案件等。

## ◎薪資發放

役政署員額約 154 人，104 年發放薪資約計 1 億 1,386 萬餘元。



## 文書業務

文書業務主要重點為收發文登記與處理、公文電子交換作業、印信蓋用與典守、推動節能減紙、檔案管理等業務。

## ◎收發文統計

本署 104 年收發文統計如下：

總收文	24,869 件	總發文	27,193 件
電子收文	12,787 件	電子發文	19,636 件
紙本收文	12,082 件	紙本發文	7,557 件

#### ◎推動電子公文節能減紙方案

為配合內政部推動節能減紙方案，本署於 101 年 8 月完成建置電子公文管理系統，建立從收文、分文、擬辦、簽核、發文及結案歸檔之全程電子化運作模式，並陸續推動電子公文線上簽核、公文電子交換、應用電子公布欄公告等措施，擴大實施公文電子化處理，提升行政效率並達節能減紙。

#### ◎電子公文線上簽核

實施初期，本署秘書室文書科加強宣導，請各單位核稿主管予以管制，如適合線上簽核而未執行者，退回承辦人重行擬辦，以養成線上簽核習慣。並於辦理歸檔作業時嚴加查核，每月作成紀錄表送請該單位檢討改進。同時將各單位線上簽核情形，列入本署年度績效評核項目。104 年全署線上簽核比例達 75%，遠超過內政部所訂 45% 目標。

#### ◎運用電子公布欄公告

本署訊息或公文通知同仁，以往均以紙本傳閱，建置電子公文管理系統後，即以電子公布欄公告同仁周知，104 年每月平均計張貼電子公布欄 298 件，大量減少紙張用量並使同仁迅速即時取得新訊息。

#### ◎公文檔案管理

本署建置完善檔案管理系統，辦理檔案管理工作，專責辦理公文歸檔案件點收、立案、編目、入庫、檢調與銷毀作業，提供承辦同仁迅速調閱檔案。另於本署網站設置「檔案應用服務專區」，提供檔案申請閱覽之相關資料及表單，並可連結國家發展委員會檔案管理局網站之「便民服務區」，以方便民眾瀏覽查詢並借閱本署檔案。

104 年管理之公文檔案數量總計 78 萬 8,123 件。為推廣檔案加值，於檔案庫房旁設置檔案藝文走廊，常態性陳列前內政部役政司、臺灣省政府及本署歷年編印之各類出版品，並展示替代役業務之相關文創物品、照片及檔案知識宣傳看板等，供同仁及民眾觀賞，以增進其對役政檔案的認識。



▲ 本署檔案存放情形

# 人事業務



## 辦理本署新春團拜

為迎接羊年到來，祈祝新一年公務推展順遂，並聯繫同仁情誼，於 104 年 2 月 24 日於本署一辦中庭舉辦新春團拜茶敘交誼，團拜中安排祥獅獻瑞、特技魔術表演、樂團演奏，計有全體員工、役男約 200 人參加。



▲ 104 年新春團拜

## 推動本署性別平等業務

依本署性別平等專案小組設置及審議要點，辦理同仁及替代役役男性別主流化訓練。104 年計辦理「性別主流化 - 性別意識培力」影片賞析研討 2 場次、「性別主流化與性別平等之發展」教育訓練 1 場次、成功嶺替代役訓練班役男基礎訓練「性別關係及婚姻教育」19 場次。另配合性別平等政策，並完成替代役實施條例相關條文修訂作業。

## 辦理 104 年訓練進修

配合本署組織發展，發揮創新思維，形塑學習型役政團隊，並提升員工職能，規劃整體性人力訓練進修，經訂頒本署 104 年訓練進修計畫，將 104 年政策性訓練必要辦理項目（環境教育訓練、性別主流化訓練、廉政倫理、個人資料保護、天然災害、人權教育）及其他訓練（機關內部控制、生命教育、消費者保護、性別主流及家庭教育、新進人員訓練等）納入年度計畫據以執行。104 年由本署開辦上開訓練研習計 25 場次，參加研習總人數計 1190 人次。



## 辦理本署同仁醫療健檢服務

為提供本署同仁醫療保健服務，於 104 年 5 月 26 日邀請新泰宜婦幼醫院健檢小組到署辦理免費癌症篩檢健康檢查。本次健檢服務及調查對象包括本署及本部中部辦公室全體員工、役男，計約 40 餘名員工、役男參加健檢。

## 辦理 104 年本署人事遷調、考核及退休作業

104 年計召開人事甄審委員會 11 次，辦理陞遷調派案件計 32 人，其中組長、專門委員、科長等 11 人依權責報部核派。另召開考績委員會 7 次，核定人員獎懲 702 人次。104 年並辦理職員退休 10 人。

## 開辦本署同仁及役男公餘時間英語研習及讀書會

為提升同仁及役男英語能力，利用公餘時間於每週二下班 (17 至 19 時) 開辦英語研習班，遴選具英語專長役男擔任講師，104 年共辦理 48 場次。另為倡導本署員工及役男讀書風氣，鼓勵同仁利用公餘時間求知學習，自 104 年起本署同仁及役男利用公餘時間，於隔週一 (17 時 30 分至 19 時 30 分) 開辦讀書會，每次選定讀書討論主題進行心得分享與交流研討，104 年計辦理 18 場次，同仁及役男藉此獲取新知，擴大學習視野，並促進交誼。



▲ 役男讀書會

## 辦理本署績優役男遴選表揚

為獎勵表現優良役男，每 2 個月為 1 期，以本署第 1、2、3 辦公室為單位，分別由同仁線上票選各棟辦公室服勤績優役男各 1 名，並於各棟辦公室公布欄建置榮譽榜公告表揚另給予榮譽假。104 年共辦理 5 次遴選，表揚績優役男共 16 人，藉以激勵上班服勤士氣，有效運用役男人力協助機關業務推展。

## 辦理本署新進替代役役男報到及退役作業

104 年經分發至本署服勤役男計有新進役男 144 名、退役役男 131 名，經分梯次辦理報到、環境介紹、管理規範勤前教育，並於役男退役時辦理退役證明核發及頒贈紀念品等退役相關作業。

## 配合辦理 105 年員額評鑑作業

本署依「中央政府機關總員額法」、「中央政府機關員額管理辦法」及「中央政府機關辦理員額評鑑作業注意事項」等規定，配合本部 105 年員額評鑑作業，於 104 年 12 月函送本署 105 年員額評鑑書面報告，經檢視當前本署重要業務配合人力運用情形及研提員額相關建議併陳本部。

## 辦理組長職務輪調

為加強本署一級主管職務歷練，培育公務人才，強化組織人力運用效能，本署徵集組、甄選組、管理組、訓練組組長職務輪調經簽奉內政部 104 年 11 月 25 日台內人字第 1040086716 號令核布，其中徵集組組長蔡清治調任訓練組組長（兼替代役訓練班執行秘書）、甄選組組長卓煥新調任徵集組組長、管理組組長蘇進炯調任甄選組組長、訓練組組長（兼替代役訓練班執行秘書）王孝助調任管理組組長，並於 104 年 12 月 25 日生效。

# 政風業務

## 實施社會參與廉政宣導

104 年 6 月 23 日以成功嶺替代役訓練班第 151 梯次警大、警專畢業新訓役男及管理幹部為宣導對象，邀請內政部政風處王處長文信講授「警政與廉政」，內容涵括：廉能的核心價值、我國廉政狀況分析、廉政治理的作法、廉政法規及實務與案例等，主題涉獵當前警察機關廉政及風紀實際執行與推動狀況，有效提升警大警專畢業生受訓役男法紀觀念，積極增進其廉能意識。



▲ 104 年 6 月 23 日替代役訓練班受訓役男社會參與廉政宣導活動

## 辦理公務員廉政教育

104 年 7 月 24 日協調臺灣省政府及中興地區相關單位，邀請臺灣南投地方法院檢察署楊檢察長秀蘭假臺灣省政資料館舉行 104 年「公務員申領小額補貼款項」專案法紀宣導，講授公務員之定義、常見公務員詐領補助費類型及案例說明等，強化員工對申領小額補貼款項之認識，確保執行職務時能廉潔自持。



104 年 9 月 14 日邀請臺灣南投地方法院檢察署主任檢察官李允煉實施 104 年度「圖利與便民」專案法紀教育宣導，講授重點包括刑法上之公務員、貪污行為之情狀、認識圖利罪、圖利罪之要件、圖利行為之類型、圖利與便民及圖利罪案例等，促使員工釐清圖利與便民之區別，免除心中恐懼勇於任事，提高行政效率。



▲ 104 年 7 月 24 日「公務員申領小額補貼款項」專案法紀宣導



▲ 104 年 9 月 14 日「圖利與便民」專案法紀教育宣導

## 表揚獎勵廉能事蹟

依據「內政部及所屬各機關學校表揚廉潔公務人員作業要點」規定，遴薦徵集組技正郭純秀參加內政部 104 年廉潔公務人員選拔，以激勵機關員工優良操守，提供廉能有效之服務，樹立廉潔政風模範。

## 推動機關行政透明措施

依據本署「推動行政透明措施實施計畫」及「作業流程透明度自我檢視表」，由各單位審視業管各項業務現行作業流程，積極推動透明化措施，以落實行政院函頒修正「國家廉政建設行動方案」具體作為中「提升效能透明」之規定，並擇定「役男權益事項業務」為 104 年度推動透明化措施，運用機關網站現有資源，結合表單查詢功能、定時公布等方式，提供役男權益事項具體透明化措施，對維護役男服役期間享有之權益及落實公眾有獲得訊息之有效管道，確收簡政便民之效。

## 機先提出預警作為

依據法務部廉政署函頒「政風機構預警作為案件分案處理原則」，針對「104 年服勤幹部暨勤務役男操作服」採購案招標方式引用條文與政府採購法令規範未符，積極提出預警，機先採取防範作為，有效防制違失事件之發生。另審酌歷年來辦理替代役役男服裝及配件採購過程中常見缺失態樣，進而針對其採購招標程序、規格制定、成本分析、履約管理、保管及發放等作業流程，訂定「內政部役政署辦理替代役役男服裝及配件採購、發放作業注意事項」1 種，作為日後辦理相關採購時之參考。

## 實施風險業務專案稽核

訂定「替代役役男皮鞋採購業務稽核計畫」實施風險業務專案稽核，針對稽核過程發掘之缺失，研擬具體建議事項移請業管單位酌處。

## 召開廉政會報廣納興革建言

定期審視機關風紀狀況，提升廉潔共識，分別於 104 年 4 月 29 日及 11 月 10 日召開 104 年度第 1、2 次廉政會報，檢討廉政工作推動成效，藉由廉政會報平臺之運作，檢視機關推動廉政工作狀況，落實內控內稽機制。

## 建構採購案件稽核機制

建置 104 年全年度採購相關資訊，交叉比對各項採購案件辦理情形，研編 104 年全年度採購案件綜合研析報告、採購案件一覽表、違失案件彙整表，勾稽篩選採購異常案件，採取計畫性之防、肅貪作為。





## 公職人員財產申報審查作業

104 年全年度受理公職人員財產申報定期、就（到）職及卸（離）職申報計 13 人，於 104 年 1 月 21 日舉行實質審查抽籤作業，復依「政風機構辦理公職人員財產申報資料審核作業要點」及法務部相關函示規定辦理實質審查。期間，並協調財產申報人參加內政部政風處舉辦之財產申報說明會，促使申報義務人員瞭解財產申報法暨施行細則相關重點內容，熟稔應申報財產之內容及應注意事項，避免因申報不實而受裁罰。

## 審慎處理檢舉案件

104 年度查處上級政風機構交查、民眾檢舉、主動發掘及首長交查案件共計 5 案，查察結果除依規函陳上級核處外，對檢舉內容未涉貪瀆不法事項部分，則於簽奉核可後，移請業管單位酌處。

## 強化機關設施安全維護工作

訂定「104 年慶祝第 72 屆兵役節活動」、「104 年上半年替代役績優單位及役男表揚大會」、「104 年下半年替代役績優單位及役男表揚大會」及「104 年南投地區替代役反毒種子培訓暨校園反毒宣導活動」等 4 場次重大專案性安全維護計畫，協同相關單位共同執行專案性安全維護工作，並審酌機關業務特性及狀況判斷，訂定「104 年春安工作、十月慶典及第 14 任總統副總統暨第 9 屆立法委員選舉期間執行維護工作實施計畫」，加強各項維護作為，確保重點期間本機關設施及人員之安全。另依據本機關「預防措施安全狀況檢查實施計畫」，分別於 104 年 2 月 12 日及 10 月 5、6 日由秘書室文書科、事務科及徵集組資訊科赴各組室班實施安全維護檢查，防範危安或偶突發事件之發生。

## 實施資訊稽核檢查

訂定「104 年度資訊安全稽核計畫」，於 104 年 8 月 7 日及 10 月 1、5、6 日由徵集組、甄選組及政風室共同實施資訊安全稽核，以確認資訊安全管理系統之管制目標、管制措施、過程及程序是否有效執行，落實資訊安全管理機制。



# 主計業務



主計業務包括歲計、會計及統計 3 部分。歲計工作以預算編製為主，依年度施政計畫之輕重緩急，將有限資源作最經濟有效之分配運用；會計工作除透過內部審核，以防止弊端、減少不經濟支出，提升施政效能外，並發揮財務管理功能，將預算執行及財務活動情形確實記錄，以瞭解計畫執行之績效，備供以後年度擬定施政計畫及籌編預算之參考；另藉由有效之內部控制機制，協助發揮興利及防弊功能；統計業務主要係提供有關兵源徵集、替代役分發及役男權益等公務統計資料，以協助機關業務推動及發揮支援決策功能。

## 公務決算

### ◎歲入部分

104 年度歲入預算數 146 萬 6,000 元，決算數 777 萬 8,567 元，達成率 530.60%，主要係廠商違約罰款收入增加所致。

歲入決算簡表

單位：新台幣千元

科目	預算數 T	決算數	
		實現數 A	占預算數 % $R=A/T$
合計	1,466	7,779	530.60
罰款及賠償收入	1,200	7,182	598.49
一般賠償收入	1,200	7,182	598.49
財產收入	0	108	-
廢舊物資售價	0	108	-
其他收入	266	489	183.81
收回以前年度歲出	0	246	-
其他雜項收入	266	243	91.30

## ◎歲出部分

104 年度歲出預算數 57 億 5,414 萬 2,000 元，決算數 54 億 8,446 萬 3,597 元，執行率 95.31%。

歲出決算簡表

單位：新台幣千元

科目	預算數 T	決算數			
		實現數 A	保留數 (含應付數) B	合計 C=A+B	占預算數 % R=C/T
合計	5,754,142	5,484,464	0	5,484,464	95.31
一般行政	185,271	179,140	0	179,140	96.69
人事費	181,581	175,535	0	175,535	96.67
業務費	2,880	2,854	0	2,854	99.10
設備及投資	192	171	0	171	88.87
獎補助費	618	580	0	580	93.85
役政業務	5,566,871	5,305,324	0	5,305,324	95.30
人事費	4,710,265	4,573,481	0	4,573,481	97.10
業務費	325,327	258,709	0	258,709	79.52
設備及投資	12,486	12,055	0	12,055	96.55
獎補助費	518,793	461,079	0	461,079	88.88
第一預備金	2,000	0	0	0	0.00

## 研發替代役基金決算

### ◎基金來源

104 年度預算數 15 億 9,008 萬元，實收數 14 億 2,499 萬 1,720 元，達成率 89.62%，主要係 104 年度研發替代役役男上半年實際進入第 2 階段服役人數及下半年實際報到入營受訓人數皆未達基金預算編列之役男入營人數，爰用人單位依規定應繳納之研究發展費收入相對短收所致。

### ◎基金用途

104 年度預算數 15 億 2,732 萬 8,000 元，實現數 13 億 8,185 萬 3,936 元，執行率 90.48%，主要係 104 年度研發替代役役男上半年實際進入第 2 階段服役人數及下半年實際報到入營受訓人數皆未達基金預算編列之役男入營人數，致役男相關權益支出隨之減少所致。

### ◎本期賸餘

以上基金來源及用途相抵後，賸餘 4,313 萬 7,784 元，較預算數 6,275 萬 2,000 元，減少 1,961 萬 4,216 元。

基金來源、用途及餘絀簡表

單位：新台幣千元

科目	預算數 T	決算數	
		實現數 A	占預算數 % $R=A/T$
<b>基金來源</b>	<b>1,590,080</b>	<b>1,424,992</b>	<b>89.62</b>
替代役研究發展收入	1,581,015	1,414,728	89.48
利息收入	4,865	5,324	109.43
雜項收入	4,200	4,940	117.62
<b>基金用途</b>	<b>1,527,328</b>	<b>1,381,854</b>	<b>90.48</b>
員額審查核配、役男報名甄選及成效管考計畫	7,980	7,082	88.75
役男入營訓練及權益計畫	1,481,591	1,339,839	90.43
役男管理及資訊系統維護計畫	34,724	32,495	93.58
一般行政管理計畫	2,965	2,379	80.24
一般建築及設備計畫	68	59	86.76
<b>本期賸餘</b>	<b>62,752</b>	<b>43,138</b>	<b>68.74</b>

## 公務統計

### ◎公務統計報表

本署公務統計方案計應彙編 10 種統計報表：半年報 2 種、年報 8 種。內容包含妨害兵役案件、徵兵及齡男子兵籍調查、替代役各梯次分發需用機關人數、替代役各需用機關分發直轄市、縣(市)人數、役男免役禁役緩徵處理情形統計、常備兵役役男家屬安家費及三節生活扶助金統計、常備兵役役男家屬各項扶(慰)助經費統計、替代役役男家屬安家費及三節生活扶助金統計、替代役役男家屬各項扶(慰)助經費統計、軍人公墓(忠靈祠)葬厝等資料，相關統計報表程式及編製說明資訊連結於本部內政統計專區供查閱。

## 內部控制制度

### ◎內部控制制度

利用各項集會場合不斷宣導內部控制概念，讓同仁體會到內部控制之重要性及首長的重視，以激發同仁努力貫徹執行，並持續對全體人員辦理教育訓練，104 年度計辦理 2 場次內控專案小組會議及 1 場教育訓練。另為強化內部控制機制，合理確保內部控制得以持續有效運作，104 年度完成 1 次內部稽核工作。





# 第四章

# 未來願景

- 簡化傷病停役複檢程序，維護替代役役男權益
- 規劃國內役男短期出境線上申請作業系統
- 建置「大專應屆畢業生申請儘早入營線上申請系統」
- 推動具備一定條件之新創事業負責人得申請服研發替代役
- 開辦產業訓儲替代役 提升產業人才素質
- 開辦受理 83 年次以後出生之常備役體位役男申請服替代役，持續提供穩定替代役人力
- 因應社會人口老年化，擴大社會役類別替代役役男之分發，協助老人日間照護之勤務
- 強化役男服勤管理 營造優質服役環境
- 強化役男輔導機制 提升管理人員輔導知能
- 凝聚役男服務能量 營造溫馨和諧社會氛圍
- 健全備役替代役勤務編組組織，強化備役編組及召集作業
- 廣續推動軍人及其家屬優待條例修法
- 強化替代役役男照顧傷兵關懷服務
- 推行軍人公墓園區多元化
- 營造訓練班成為健康溫馨的訓練場所

### 一、簡化傷病停役複檢程序，維護替代役役男權益

替代役役男傷病停役檢定標準由本部於 93 年 10 月 12 日訂定，最近一次於 101 年 9 月 19 日修正發布。鑑於體位區分標準經國防部會銜本部於 104 年 12 月 17 日修正發布，為維護替代役役男服勤素質並維相關法規之衡平性，爰邀集醫學會代表、指定複檢醫院、需用機關、服勤單位及各直轄市、縣（市）政府等單位召開「替代役役男傷病停役檢定標準」研修會議，使替代役役男於服役期間因傷病鑑定符合停役標準者得予停役，以維持替代役服役素質及權益。本修正標準預定於 105 年 6 月底前修正發布。

### 二、規劃國內役男短期出境線上申請作業系統

近年來行政院為因應募兵制疏緩兵員政策及方便役男生涯規劃，逐步放寬尚未履行兵役義務役男申請出境及出境就學之限制，造成申請出境役男人數逐年攀升。104 年核准出境人數計有 15 萬 9,394 人。本署、移民署及各級地方役政單位辦理役男出境相關業務亦感業務遽增，人力吃緊。為減輕役政人員工作負擔，方便役男出境申請及查詢徵兵處理流程，本署將規劃建置「國內役男短期出境線上申請作業系統」，以達到全年 365 天，全天 24 小時服務，可大幅放寬役男出境作業，以簡政便民並創造政府與役男間雙贏局面。

### 三、建置「大專應屆畢業生申請儘早入營線上申請系統」

由於每年 6 月均有大量役男從大專校院畢業，惟國防部基於兵員補充衡平考量，須分梯次徵集役男遞補退伍需求，以避免大進大退情況發生，且受限於新訓容量有限，致與役男及家長期待畢業後即可入營服役之想法有所落差。為紓緩役男入營待徵情形，本署每年均辦理大專應屆畢業在學緩徵原因消滅役男可申請於 6 月入營服役，以適度紓緩應屆畢業役男等待服兵役問題。

以往大專應屆畢業役男，如確認可如期畢業且有意願於 6 月份儘早入營服役，必須親自或由家長前往指定戶籍地公所以臨櫃方式申請，對於求學中役男或須就業家長，並不方便。本署為節省役男及代辦者交通往返時程，並考量每年 5 月上旬開始受理儘早入營申請時，多數大專校院在學應屆畢業役男尚於外縣（市）就學中。為提升為民服務效能，役男除仍可透過臨櫃方式申請外，本署於 104 年 7 月規劃辦理「大專應屆畢業生申請儘早入營線上申請系統」，提供網路申請方式，以便利役男與家長。本項系統預計於 105 年 5 月開放受理，每年將可嘉惠約 1 萬餘位大專應屆畢業有意願申請之役男，以達節能減碳及提升政府行政效能的目的。



#### 四、推動具備一定條件之新創事業負責人得申請服研發替代役

為配合政府推動青年創新創業政策，落實「為年輕人找出路」施政方向，以呼應時代潮流，並促進國家產業發展，本署爰規劃研議鬆綁兵役法規，期使符合一定條件具創新能力之新創事業負責人得申請於其自創事業服研發替代役，以利其新創事業的延續發展，不因兵役問題而中斷。

本署乃計畫修正研發及產業訓儲替代役甄選訓練服役實施辦法第 7 條、第 17 條規定，並分別於 104 年 4 月及 6 月邀集有關部會（單位）召開「研商自創事業役男服役相關議題會議」，俾使符合一定條件具創新能力之新創事業負責人得申請於其自創事業服研發替代役。本案業經提報內政部 104 年 12 月 24 日第 24 次部務會報討論通過在案，將廣續完成相關法制作業程序，俾利後續政策之推動。

本項政策將提供符合一定條件具創新能力的新創事業負責人，得申請於自創事業服研發替代役機會，除可解決青年朋友於創業當下，面臨專業技術、市場發展與兵役束縛的兩難抉擇外，並期以政策引導，促進青年勇於創新，助於國內的新創產業蓬勃發展，提升國際競爭力。

#### 五、開辦產業訓儲替代役 提升產業人才素質

產業訓儲替代役制度奉行政院核定自 105 年起開辦，獲有副學士以上學歷並具備技術專長役男，得申請至民間產業機構從事技術工作。為達成有效運用役男專長人力，並讓役男有更多元的服役選擇管道，兼顧兵役義務與就業機會的政策目標，本署將積極辦理以下事項：

（一）建立員額審查核配機制，提供役男優質服役機會

為提供役男優質且多元之服役選擇，本署訂立年度產業訓儲替代役員額申請暨審查作業實施計畫，規範用人單位應訂立適當役男運用管理計畫，提供役男提升專業技能所需之教育訓練，且基於同工同酬、符合就業市場薪資水準等原則，於役男服役第 3 階段提供役男每月不低於 2 萬 8,000 元之薪資，以激勵役男發揮專才，並提升產業人才素質。

（二）落實管理考核，提升役男人才素質

本署訂定產業訓儲替代役管理考核及獎懲作業規定，規範役男與用人單位應定期回報服役成效，以了解役男是否得以運用並提升其技術專長，且經用人單位培養成為管理幹部。另依定期回報結果以定期、不定期方式實施實地訪查、電話訪查，以協助役男及用人單位解決相關問題，俾役男順利完成兵役義務，亦滿足用人單位運用人才需求。

## 六、開辦受理 83 年次以後出生之常備役體位役男申請服替代役，持續提供穩定替代役人力

現行規定僅 82 年次以前出生役男得申請服替代役，而 83 年次以後出生役男則須接受 4 個月軍事訓練，基於各需用機關替代役人力需求殷切及考量役男生涯規劃，茲為妥適運用役男專長人力且避免是類役男無法如期接受 4 個月軍事訓練而產生民怨外，爰本署擬具「83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男申請服替代實施計畫」，函報並經行政院 104 年 12 月 15 日院臺防字第 1040066620 號函核定同意在案，相關核復事項摘述如下：

- (一) 考量 83 年次以後替代役役期為 6 個月，有關各役別甄選、基礎訓練及專業訓練宜合併於成功嶺辦理，俾簡化行政作業，提升役男人力運用效能。
- (二) 為發揮是類替代役人力最大效能，未來宜優先分配至社會公益服務類役別及經院核定施政重點之需用機關員額。
- (三) 106 年起一般替代役員額請參酌 102 至 104 年員額 30,000 人及研發及產業訓儲替代役員額 5,000 人之範圍內辦理，一般替代役員額依規定核實編列預算，另研發及產業訓儲替代役員額依預算程序納入研發及產業訓儲替代役基金辦理。

據此，83 年次以後出生常備役體位役男除可接受 4 個月軍事訓練外，也可申請服 6 個月一般替代役，至政府機關或社福機構從事輔助性工作，投入社會服務行列；或申請服 1 年 6 個月研發替代役，至科技公司從事研發工作；或可選擇服 1 年 6 個月產業訓儲替代役，至產業界從事技術工作，發揮役男所學專長，為產業加入研發創意及優質技術人力，並預定 105 年 8 月受理申請，於 106 年起徵集是類役男入營服役，除可滿足政府機關及產業界行政、研發、技術相關人力需求外，並可協助役男兼顧兵役義務與職涯發展。

## 七、因應社會人口老年化，擴大社會役類別替代役役男之分發，協助老人日間照護之勤務

因應社會人口老年化，案經本署協同衛生福利部社會及家庭署及高雄市政府社會局承辦人員，參訪高雄市政府支持住宅－銀髮家園暨老人社區照顧服務支援中心（翠華園），實地瞭解替代役於該中心協助之勤務，並定於 105 年一般替代役第 161 梯次試行分發 3 名高雄市 83 年次以後出生之家庭因素替代役至距離其戶籍地車程 60 分鐘內之日照中心服務，後續將視服役成效，擴大分發役男至各直轄市、縣（市）政府日照中心服役，不僅讓役男從事社會服務工作，且增加役男從事照護工作之意願，以挹注社服人力。

## 八、強化役男服勤管理 營造優質服役環境

替代役役男服勤管理工作除了要使役男遵守服勤紀律、提升服役效能，並能安心的服役、平安的退役外，更要規劃優質的服役環境，使役男能在服役期間不與社會脫節，進而結合時代的脈動，對國家、社會做出最大貢獻。因此，本署除在現有管理機制上致力於落實役男服勤管理工作外，並與所有服勤單位一同努力，以營造合理、安全、人性化的替代役服勤環境為目標。未來替代役役男服勤管理工作的重點有以下 2 點：

### （一）加強役男在職訓練、強化役男法紀觀念：

替代役役男人數眾多且來自社會各階層，個性、學識及背景南轅北轍，本署雖極力督導各需用機關、服勤單位做好替代役管理工作，但仍有所疏漏與不足之處，而部分替代役役男因法紀觀念薄弱，無法抗拒各種不法誘惑，導致發生違法犯紀案件而影響整個替代役的形象與在民眾心目中的觀感。因此，役男管理工作首重法紀觀念之建立，未來本署將持續落實辦理役男法紀教育、在職訓練，並以灌輸役男正確法紀觀念、端正役男行為為主要施訓目標，在課程設計上加重法治、道德觀念相關之時數配當，使役男在服役期間能知法、守法，防止役男犯罪及違反紀律事件發生。

### （二）提高訪視密度及次數，提升督訪成效：

為加強替代役役男服勤督導考核作業，本署 105 年將以 83 年次以後役男之服勤單位、外離島及偏遠地區之服勤單位、與民眾或遊客密切接觸提供便民服務之服勤單位為督訪重點對象，並以役男之服裝儀容、服勤禮儀及工作態度為考核重點項目，以確實督促役男端正形象、嚴守紀律，有效提升服勤效能。

## 九、強化役男輔導機制 提升管理人員輔導知能

### （一）提升管理人員輔導知能及關懷技巧

為增進替代役管理人員對於身心困擾、擅離職役、及具自傷行為役男的處理能力及關懷技巧，每年規劃辦理北、中、南、東 4 場「替代役管理人員（含管理幹部）輔導及管理知能會議」，除介紹替代役役男諮商輔導機制外，更於課程內容加入心理困擾的相關資訊、輔導知能及關懷技巧，期使管理人員能有效協助役男解決問題，改善身心狀況，健康平安服役。



(二) 放寬諮商會談評估的對象，以達及早發現預防的功能

將替代役役男身心狀況量表電腦適性測驗得分達中度關懷役男納入諮商會談評估對象，協助役男面對問題，提升役男適應環境的能力。

(三) 結合專業資源，提升毒品防制成效

替代役役男毒品防制工作包括宣導、成因探討等多層面的事宜，將邀集各領域的專家學者，以全方位整合理論與實務的落差，提供指導及建議，俾利瞭解藥物濫用危險因子、規劃輔導策略，以提升毒品防制與服勤管理成效。

(四) 加強藥物濫用防制課程及反毒宣導

初級預防勝於治療，精進替代役健康人生講習、基礎訓練等各藥物濫用防制課程內容及次數，及擴大替代役公益大使團校園反毒宣導，以強化宣導成效。

## 十、凝聚役男服務能量 營造溫馨和諧社會氛圍

帶領替代役青年在服役的同時，走入社會、關懷弱勢，一直是本署規劃替代役役男多元公益服務的努力方向。我們設計多元公益服務活動，鼓勵替代役青年們帶著所學專長和服務熱忱，將美好的服役時光做為人生旅程的新起點，開始關懷生命、擁抱喜樂、創造幸福，更讓社會因為替代役制度的建構變得更加溫馨和諧。為提升替代役役男從事公益服務之意願並鼓勵各單位積極帶領所屬役男參與多元公益服務，本署採取作為如下：務，本署採取以下策略：

(一) 加強志願服務課程訓練

為培養役男終身志工服務精神，本署安排 24 小時志願服務課程，加強替代役役男志願服務專業知能，讓役男分發至服勤單位後，能立即投入公益服務行列。並鼓勵役男在服勤之餘或退役之後，投入幫助弱勢族群、關懷弱勢學童等社會服務工作，為國家、社會奉獻最大心力。

(二) 延伸役男勤務效能

將公益服務納入役男共同性勤務，替代役除分發各機關協助推動行政事務外，透過參與公益服務的機會，讓替代役役男服勤之餘，走入鄰里，將關懷的觸角延伸至社會各角落。

(三) 經費挹注

為鼓勵各單位推行公益服務活動，各服勤單位、直轄市及縣(市)政府得依「輔導各單位辦理替代役役男公益服務計畫」向本署申請經費(分攤)協助。

#### (四) 建置溝通平臺

建置「替代役役男公益服務網」，透過網站交流，讓參與公益服務之役男、服勤單位及社會各界了解替代役役男公益服務活動推動情形並進行交流互動。

#### (五) 多元生動的宣傳手法，創意行銷替代役役男公益服務

為能吸引更多年輕族群對公益服務活動的關注，我們持續透過替代役公益宣導動畫影片、藝文競賽作品等活潑生動的宣傳方式，將役男服務他人、關懷弱勢的實際體驗及學習心得，透過創意方式有效宣傳。今年度規劃運用漫畫專長役男協助製作公益宣導漫畫，呈現替代役役男執行公益服務之心情轉折，期待用以激發參與、增強服務信念，有效展現替代役役男之服務熱情與特色。

在推動替代役役男從事公益服務活動上，我們不只期待引導更多役男經由參與公益服務活動，明白生命的價值、體會付出的美好，更希望藉由役男的付出，讓需要的人開始展露笑顏，看見生命中的溫暖光芒，共同迎向更美好的未來。

### 十一、健全備役替代役勤務編組組織，強化備役編組及召集作業

- (一) 自民國 89 年實施替代役制度以來，替代役役男退役後即轉為備役身分，截至 104 年 12 月底止計有列管備役替代役役男約 27 萬餘人，並按其服役類別及專長區分為防災救護組、治安維護組、社會服務組及公共服務組。
- (二) 為精進備役役男勤務編組、召集業務及強化備役役男勤務編組訓練、召集能力，以有效運用替代役備役役男人力，本署研擬修正「替代役役男服役期滿後召集服勤實施辦法」部分條文，增訂由內政部及直轄市、縣（市）政府共同實施替代役備役役男勤務編組，並於修法說明明定成立管理中心（任務編組），同時增訂直轄市、縣（市）政府及需用機關得視災害防救需要，運用應召之備役役男支援協助災害防救及演習訓練事項，及直轄市、縣（市）政府除實施勤務召集外，得實施演訓召集規定。上開條文於 105 年 1 月 4 日修正發布，將有助於協助各地方政府建置救災及緊急應變人力儲備體系，及強化中央及地方協力合作及聯繫。



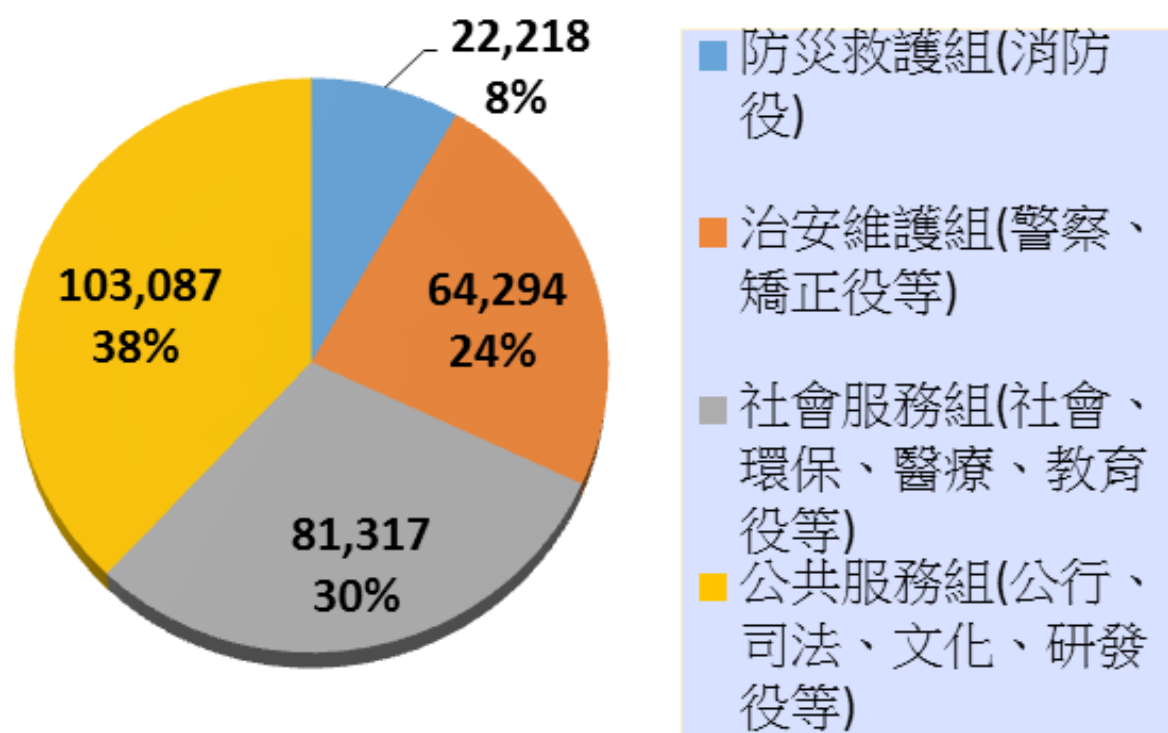
▲ 演訓召集備役役男報到情形



▲ 演訓召集備役役男操作消防瞄子水袋情形



(三) 因應上開辦法修正發布後，本署將研訂「替代役備役役男勤務編組管理中心設置要點」(草案)及相關作業規定，俾供各直轄市、縣(市)政府及替代役備役役男勤務編組管理中心(簡稱編管中心)執行依據；105年各直轄市、縣(市)政府陸續成立編管中心後，預計每年辦理1場次備役役男演訓召集，期盼未來備役役男召集成為常態性工作，藉此將備役役男人力結合成為防救災體系後盾，擴大召集成效，完備替代役制度。



▲備役替代役役男專長分組人數(270,916人)概況



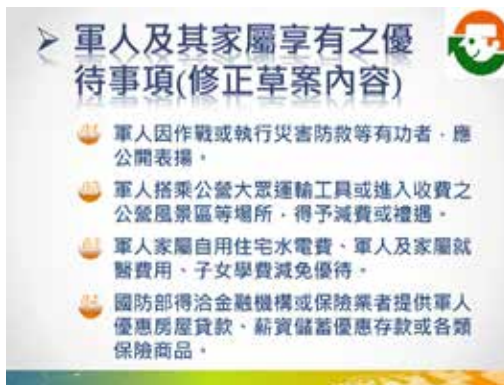


## 十二、廣續推動軍人及其家屬優待條例修法

為配合募兵制推動，奉行政院指示及配合立法院提案，本署研擬軍人及其家屬優待條例修正草案，該草案前經行政院於 103 年 9 月 12 日函送立法院審議，惟未能於立法院第 8 屆立法委員任期內完成修法，復經行政院於 105 年 2 月 1 日將該草案重行送請立法院審議，以建立軍人的尊榮與自信，提升志願役招募誘因，擴大募兵招募成效。原條文 45 條，計修正 31 條、刪除 12 條、新增 3 條、維持 1 條，修正後條文共計 35 條，修法重點如下：

### （一）建立軍人尊榮與自信：

1. 增訂現役軍人因執行災害防救等重大任務獲有勳獎者，應予公開表揚。
2. 修正現役軍人搭乘公營大眾運輸工具或進入收費之公營或公設民營風景區、康樂場所或文教設施時，得予減費或禮遇。
3. 增訂得邀請因作戰、因公死亡之軍人遺族或傷殘之軍人參加重要慶典。



### （二）強化軍人及其家屬優待事項：

1. 增訂國防部得洽金融機構提供現役軍人購置、修繕房屋優惠貸款或薪資儲蓄優惠存款，及洽保險業者規劃各類保險商品，提供現役軍人依其意願自費投保。
2. 修正現役軍人及領有現役軍人眷屬身分證之家屬，至國軍醫療機構就醫，得免費或減費；增訂應徵召在營軍人貧困家屬至醫療機構就醫，得予補助。

### （三）刪除不合時宜及未符合兩性平權規定：

軍人家屬無力耕作得申請鄉鎮公所助耕、家境清寒之軍人家屬得向政府申請小本貸款、軍人家屬無力教養或生活得優先免費進入公立之托兒所、育幼院或救濟院、後備軍人因服役致學業技藝荒廢應予補習訓練機會、後備軍人就業前不能維持生活得酌予救助等規定。

### 十三、強化替代役役男照顧傷兵關懷服務

為關懷義務役傷殘退伍（役）人員生活，本署遴派具有愛心、同理心之現役役男投入協助傷殘退役人員之就醫復健、協助家務與陪伴關懷等生活協助服務，除了持續擴增服務人數，亦努力提升傷殘人員之生活品質。未來在役男照顧傷兵關懷服務重點有以下 3 點：

#### （一）強化服務役男之遴選機制，以確保傷殘人員專業服務品質

從事傷殘退役人員生活協助服務役男如具有醫療相關專業背景、或是家中有身心障礙者且有照顧家人實務經驗、或具有志願服務的工作經驗，其較能認同且熟稔地投入服務工作。因此，本署將以國家考試或中央目的事業主管機關核發證照或學（經）歷及專業訓練申請服一般替代役之役男為遴選標準；縣市政府如使用家庭因素役男，則挑選單位內優先以具醫療專業背景役男為主，其次再以家中有身心障礙者並有照顧家人經驗或曾從事志願服務工作為輔之家庭因素役男為傷殘退役人員提供服務。亦能依傷殘退役人員住所，就近尋求其他政府單位之協助，如運用社會役役男、醫療役役男、教育服務役役男或消防役役男等人力，再給予其專業訓練，使其具有協助傷殘退役人員之能力。



#### （二）建置服務役男之專業、行政與情緒等支持輔導系統，激勵其發揮最大潛能

役男直接面對傷殘人員與家屬的情緒反應與要求，難免承受一些身心壓力，為了支持並紓解其身心壓力及重視其服務價值，本署編製服務操作手冊，縮短役男摸索期，亦提供其專業書籍及個別勤前教育訓練以增進專業成長，做好服務心理準備；分區辦理服勤專業訓練，增強役男實務經驗與專業知能；另外定期電話關懷，適時提供支持及透過媒體報導，強化役男使命感。





▲生活協助服務役男分享服務傷殘弟兄心得



▲役男協助傷殘弟兄外出迎向陽光

### (三) 加強與傷殘退役人員雙向溝通，以提供優質服務，增進其滿意度

為使傷殘退役人員或家屬與役男能夠互相瞭解與信任，將加強役政人員與傷殘退役人員之溝通能力，適時介入排解服務糾紛。亦將採取跨域整合的服務方式，連結其他社會資源，以因應與滿足傷殘退役人員之個別化生活需求，提供傷殘退役人員更適切服務。另透過分區辦理傷殘退役人員座談會，關心其生活現況，邀請其走出家門、迎向陽光參與活動，以擴展人際網絡、增進人際互動關係，進而提升傷殘退役人員與家屬之生活品質。



▲「役路相伴」替代役役男照顧傷兵關懷服務



▲退役學長經驗傳承



## 十四、推行軍人公墓園區多元化

依軍人公墓籌建及管理辦法第 2 條規定，軍人公墓主管機關，在中央為內政部，在直轄市為直轄市政府，在縣市為縣市政府，現有 15 座軍人公墓係由各相關直轄市、縣（市）政府辦理死亡軍人及役男之葬厝申請，提供納骨櫃位總數計 19 萬 8,437 位，截至 104 年 12 月底，累計存厝量 15 萬 500 位，餘容量 4 萬 7,937 位。按現行餘容量，部分縣市政府軍人公墓將於近年內用罄，另為因應未來立法院修正兵役法第 44 條軍人配偶亦得葬厝於軍人公墓之規定，軍人公墓使用需求將大幅增加，加上現行民意對新建納骨塔實有困難，為保障服役期間因公殞命、因病或意外死亡役男之安厝權益，爰有規劃多元葬厝方式之必要。



▲臺北軍人公墓

依軍人公墓籌建及管理辦法第 5 條第 1 項規定，軍人公墓之葬厝，區分為屍體埋葬、骨灰埋藏、骨灰（骸）存放及樹葬 4 種。目前民間常見之「環保自然葬」，其類別如下：

- （一）樹葬：指於公墓內將骨灰藏納土中，再植花樹於上，或於樹木根部周圍埋藏骨灰之安葬方式。係基於兼顧環保及多元化需求，於傳統骨灰（骸）存放設施提供之葬法外，倡導骨灰與自然融合為一，無人為設施之處理方式。
  - （二）骨灰拋灑：指於殯葬設施外經指定之海域、公園、綠地森林或適當場所為之於公園、綠地或其他適當場所，劃定一定區域範圍，實施骨灰拋灑。
  - （三）植存：植存區不是墓園，而是一般的林園，並無墓碑、墓塚等設施。而且骨灰需再經過細磨處理後分裝入環保紙袋後再埋入地下，一段時日後分解回歸大自然。如以容器為之，容器材質應易於腐化且不含毒性成分，均著重骨灰與自然融合與土地可重複利用之特性。
  - （四）壁葬：壁葬是將骨灰盒嵌在牆壁內的喪葬方式，在安葬死者的同時為後人留福，是一種先進的殯葬理念。壁葬牆和普通的牆體高低相仿，牆體正面分佈著井字形的壁葬格，大小可放入骨灰盒。格位口用石材封死，石材外表面當作墓碑，刻上碑文。
- 針對現行軍人公墓使用現況及因應未來葬厝需要，將蒐集國內外資料，研提規劃多元葬厝方式，尤其樹葬尚有「節能減碳」之功效，將先人骨灰裝入可分解之骨灰容器後埋葬，於四周摘植樹木、花卉，不立墓碑，不記亡者姓名，讓先人長眠於如詩畫般的優美環境中，前往追思的家屬也能優閒享受難得的自然風光。期能透過多元化葬厝方式，推動及制定軍人公墓永續應用政策，以營造綠能減碳、優質幸福之生活環境。



▲壁葬示範

## 十五、營造訓練班成為健康溫馨的訓練場所

### （一）廣續改善營舍及營區環境設施

為改善訓練及服勤環境，已陸續完成訓練班老舊廁所浴室、屋頂漏水整修、鋪設柏油及庫房整修；未來將持續營舍屋頂漏水、集水槽更新、幹部寢室隔間整修工程，並安裝役男寢室降溫排風扇及冷氣空調設施，廣續提升營區訓練環境及品質。

### （二）提升訓練品質及設備

持續充實教學設施設備，檢整並更新視聽音響及廣播設備，提升訓練教學品質，強化學習成效；並適時添購書籍、文康器材及影音光碟等康輔用品，滿足在營役男求知慾及情緒抒發，調劑身心平衡和諧，助益增長役男未來發展學養潛能。

### （三）加強心輔關懷防範危安事故

廣續強化諮商機制，加強中隊幹部心輔知能及編組互助組，推動訓練班職員時常走動式關懷督導，暢通溝通管道，及時協處解決問題，透過團隊互助關懷、合理訓練、人性管理，有效防範危安事件發生。

### （四）凝聚提升團隊向心力

廣續運用座談會及訪談機制，暢通役男需求陳述管道，消弭認知歧異，凝聚團隊向心力，並規劃建置訓練班網頁，架構家族雲資料，蒐錄各中隊訓練生活點滴資料，讓受訓及服勤役男皆能搜尋曾經留下的足跡，強化提升役男及家屬對替代役的歸屬認同感。

### （五）加強役男健康安全

持續委外招商引進專業醫療團隊提供役男照護及門診等醫療服務，訂定防範「受訓役男群聚感染季節流感」風險管理實施計畫，落實役男中暑防治衛生教育，並全面實施受訓役男辦理尿液篩檢作業，落實藥物濫用宣導、清查、輔導工作，加強監督團膳公司衛生安全管理工作，全面維護役男健康安全。

# 第五章



# 附錄

- 重大事記
- 作業流程圖
- 統計表

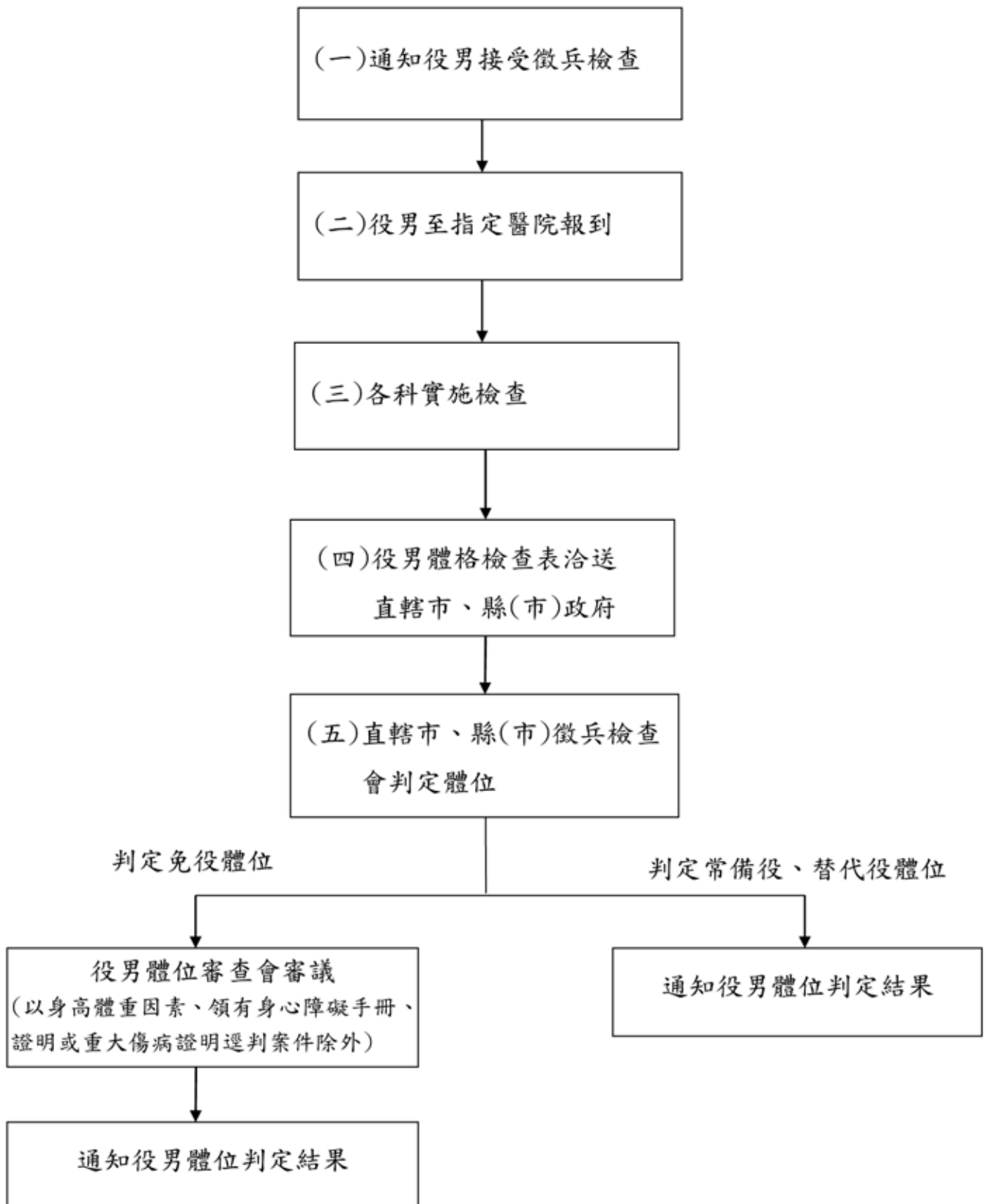
## 104 年內政部役政署重大事記

月份	日期	事 由
1	26-27	「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」條文修正重點及精進作業流程說明會議（北區）（南區）。
2	4	本署 104 年度單位預算經立法院審議通過並經總統公告。
	13	部長至新北市板橋區及臺北市大安區關懷慰問 2 位義務役傷殘退伍人員及家屬，並致送春節慰問金。
	16	替代役訓練班 104 年淨山健行暨社區服務活動
	16	內政部以台內役字第 1040830088 號函訂定發布「替代役役男死亡傷病及其家庭災害慰勞實施規定」。
	26	本部及國防部共同辦理 104 年第 72 屆兵役節慶祝大會及表揚活動，由本部邱常務次長昌嶽及國防部高常務次長天忠共同主持，與會人員共計 363 人。
3	19	辦理 104 年未役役男清查作業示範觀摩會議。
4	22	本署與彰化縣政府聯合舉辦 104 年世界地球日「役心為公益、役起攜手來淨灘」活動
	23	召開本署 104 年度第 1 次內部控制會議。
5	20	本部邱常務次長昌嶽蒞臨新北市政府多功能集會堂主持 104 年上半年替代役績優單位及役男表揚活動。
	26	辦理 104 年度徵兵機關與新訓單位役政業務聯繫會報。
6	3	本署榮獲 104 年全國反毒有功團體，由吳副總統頒獎表揚，署長親臨受獎。
	9	內政部修正「替代役役男提前退役辦法」第 2 條及「役男申請服替代役辦法」第 11 條發布實施。
	10	總統 104 年 6 月 10 日華總一義字第 10400067471 號令公布修正替代役實施條例第 3 條至第 5 條之 3、第 6 條之 1 至第 8 條、第 11 條、第 13 條、第 16 條、第 18 條之 1、第 20 條、第 21 條、第 25 條、第 28 條、第 41 條、第 42 條、第 51 條、第 53 條、第 55 條、第 55 條之 2 至第 56 條、第 60 條之 1 及第 61 條條文。
7	21	本部陳政務次長純敬蒞臨國立自然科學博物館主持 104 年替代役役男「溫馨伴童樂科學教育體驗營」活動與致詞。
9	25	本署與桃園市政府共同辦理 104 年替代役備役役男演訓召集，並由林國演署長及桃園市鄭文燦市長主持開訓典禮。

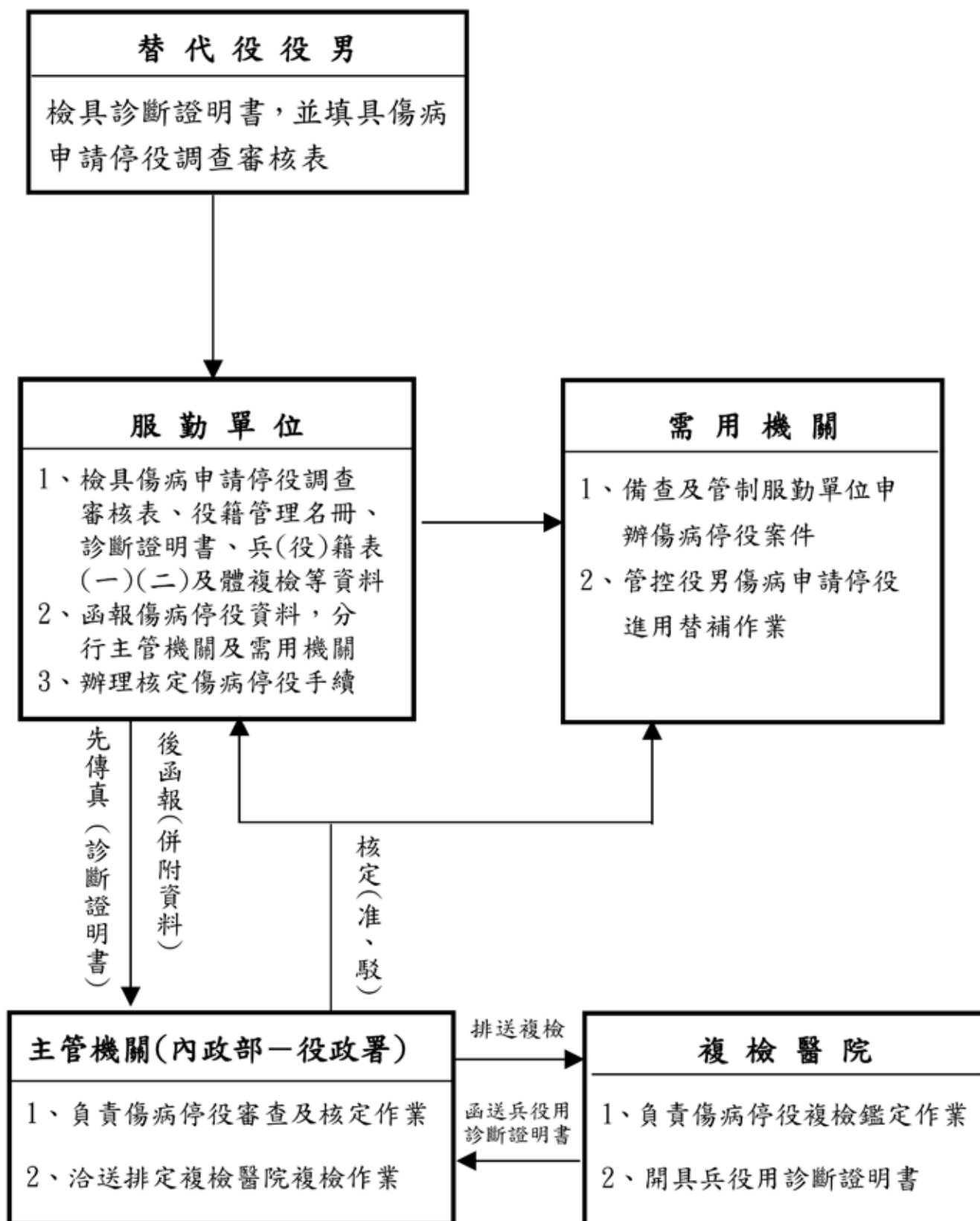
月份	日期	事 由
9	30	<p>一、內政部以台內役字第 1040830441 號令修正發布「替代役實施條例施行細則」部分條文。</p> <p>二、內政部以台內役字第 1040830444 號令修正發布「研發及產業訓儲替代役甄選訓練服役實施辦法」。</p> <p>三、內政部以台內役字第 1040830445 號令修正發布「替代役役男出境管理辦法」部分條文。</p> <p>四、內政部以台內役字第 1040830446 號令修正發布「因公亡故替代役役男安葬紀念表揚實施辦法」第 8 條、第 16 條條文。</p> <p>五、內政部以台內役字第 1040830447 號令修正發布「替代役役男輔導教育辦法」第 2 條、第 4 條條文。</p> <p>六、內政部以台內役字第 1040830448 號令修正發布「替代役役男獎懲辦法」第 2 條、第 8 條、第 20 條條文。</p> <p>七、內政部以台內役字第 1040830449 號令修正發布「服兵役役男家屬生活扶助實施辦法」第 3 條、第 4 條條文。</p> <p>八、內政部內政部以台內役字第 1040830450 號令修正發布「一般替代役役男訓練服勤管理辦法」部分條文。</p> <p>九、內政部以台內役字第 1040830451 號令修正發布「替代役役男請假規則」第 4 條、第 10 條條文。</p> <p>十、內政部以台內役字第 1040830452 號令修正發布「替代役役男提前退役辦法」第 4 條條文。</p> <p>十一、內政部以台內役字第 1040830453 號令修正發布「研發替代役研究發展費及產業訓儲替代役產業訓儲費繳納標準」。</p> <p>十二、內政部以台內役字第 1040830454 號令修正發布「替代役役男薪俸地域加給及主副食費發放辦法」部分條文。</p>
10	27	內政部以台內役字第 1040830499 號函訂定發布「替代役役男團體意外保險作業實施規定」。
11	24	召開本署 104 年度第 2 次內部控制會議。
12	2	本部陳部長威仁蒞臨中油公司國光會議廳主持 104 年下半年替代役績優單位及役男表揚活動與致詞
	15	本部黃主任秘書率隊蒞臨本署督導「104 年度推動強化內部控制實施方案辦理情形」
	15	行政院以院臺防字第 1040066620 號函核定「83 年 1 月 1 日以後出生之常備役體位役男申請服替代役實施計畫」。
	17	「體位區分標準」由國防部及本部以國規委會字第 1040000228 號、台內役字第 1040830600 號令會銜修正發布第 2、6 條條文。



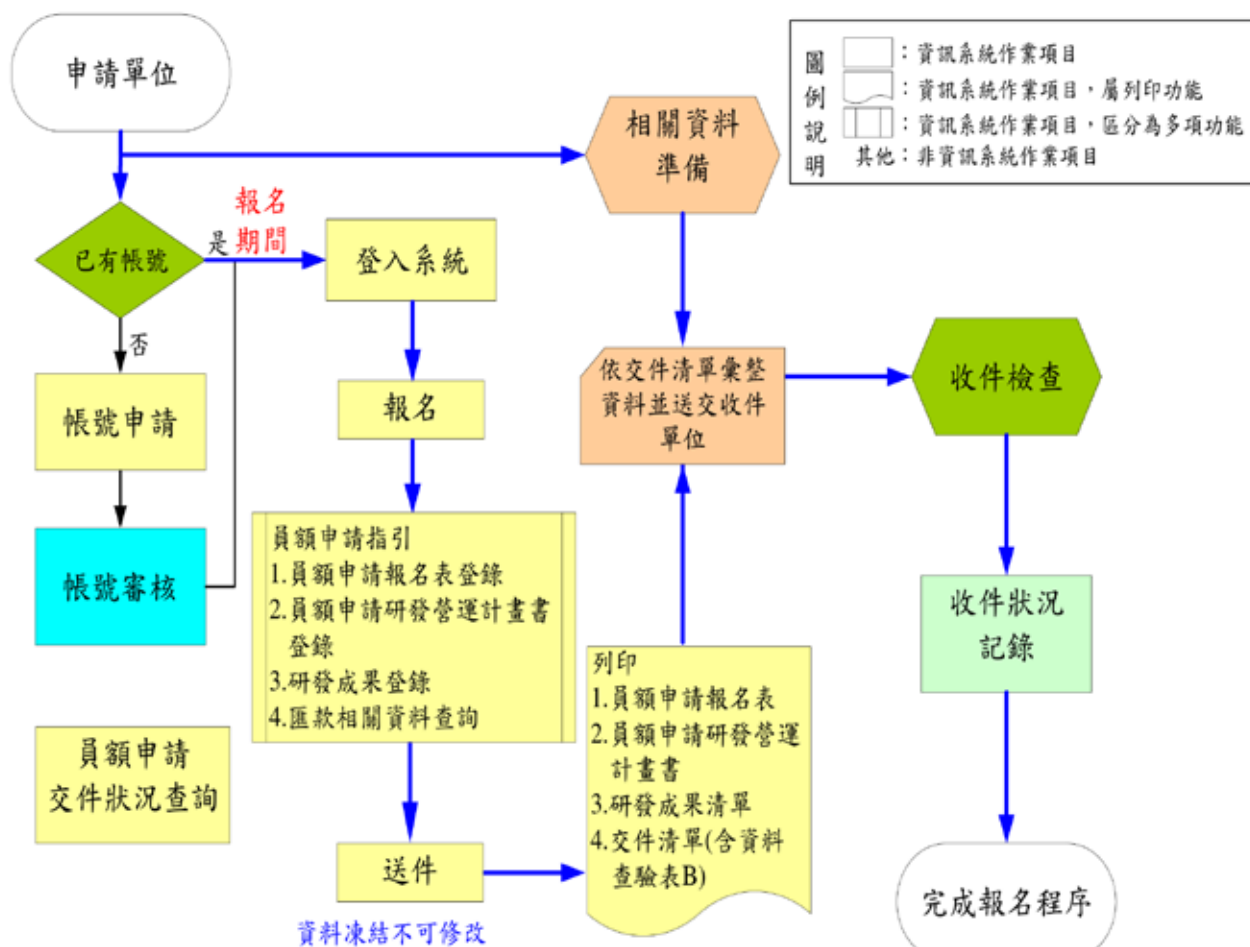
役男體檢作業程序流程圖



## 替代役役男傷病停役檢定作業流程圖

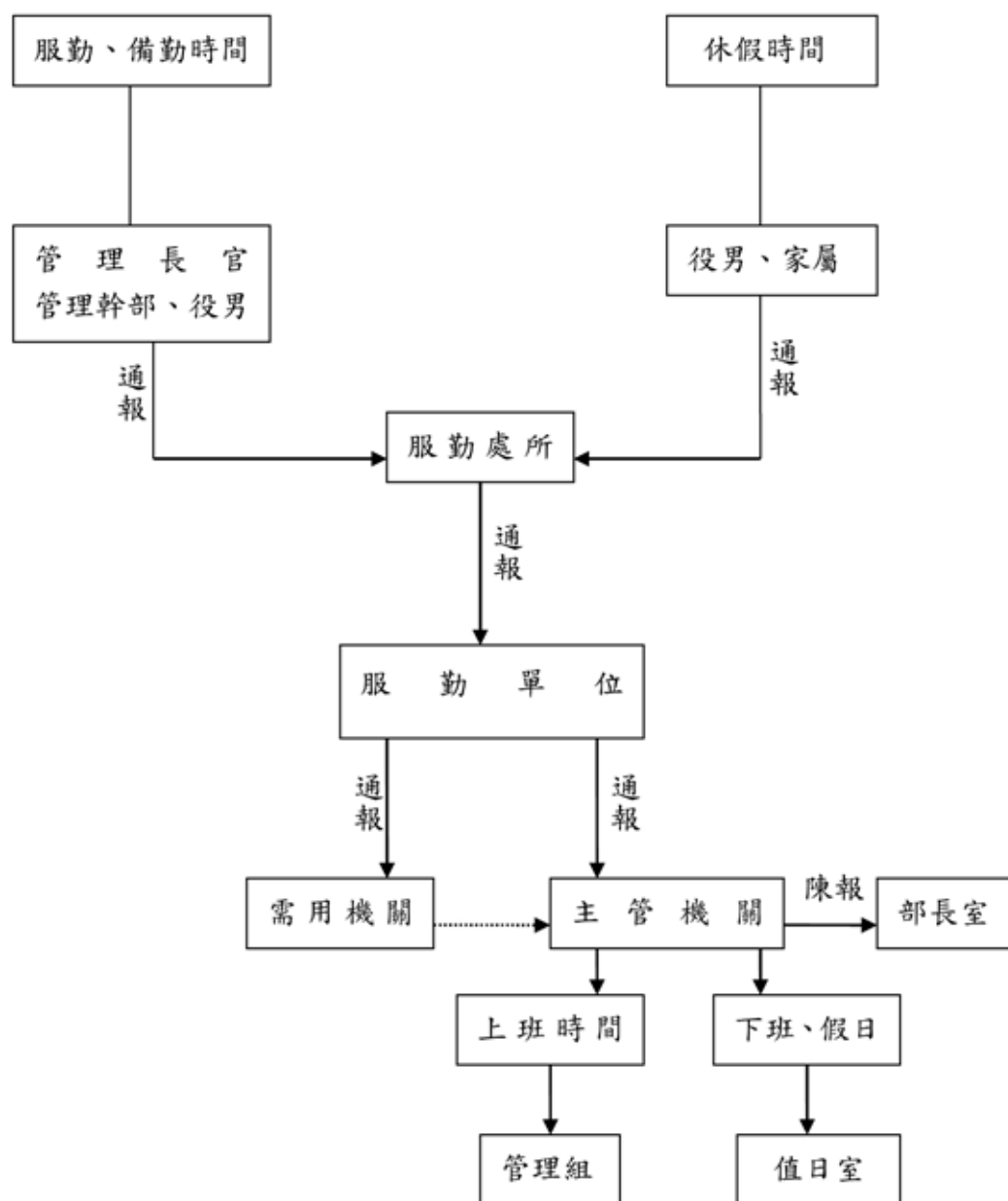


# 104 年度研發替代役新申請單位流程圖



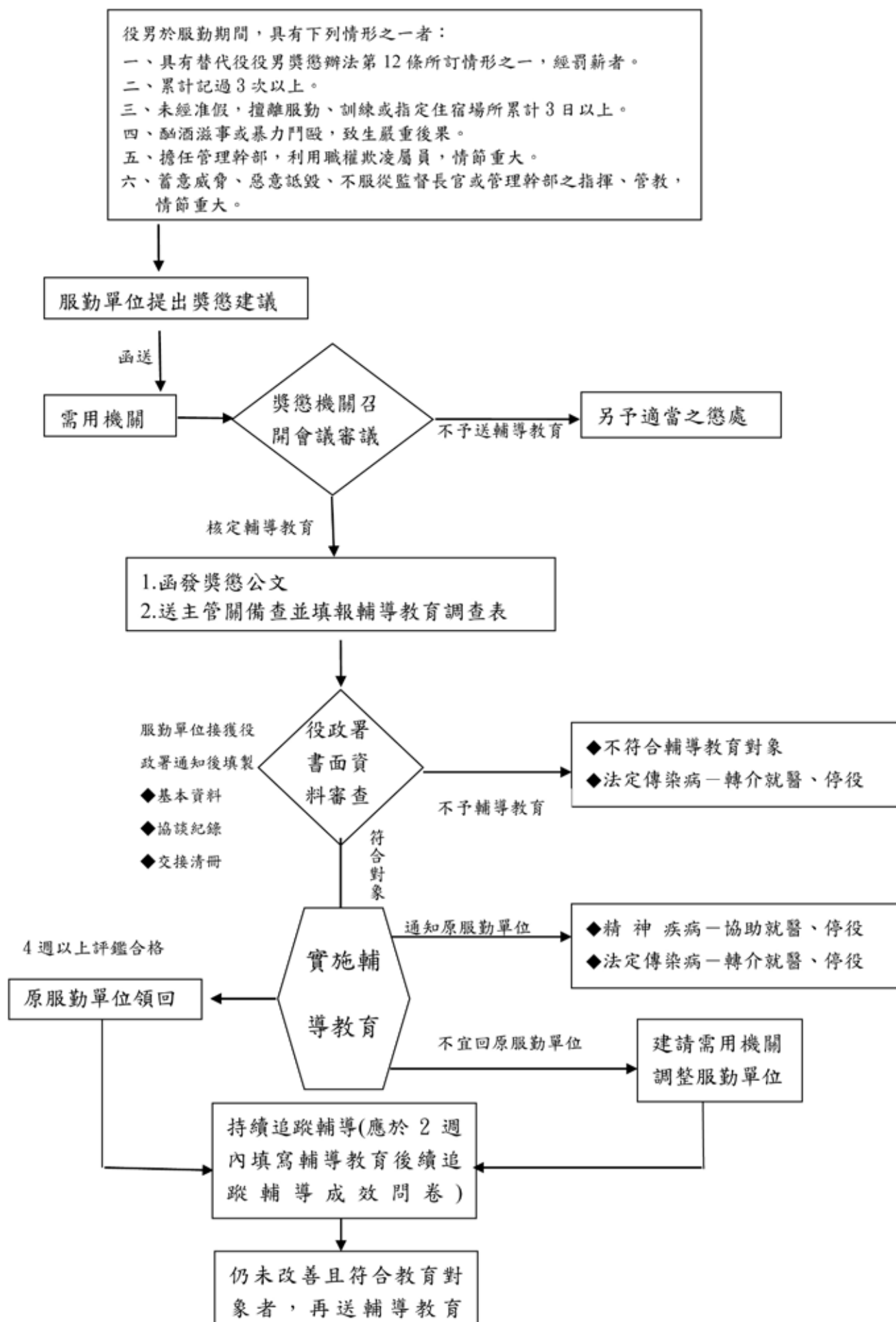


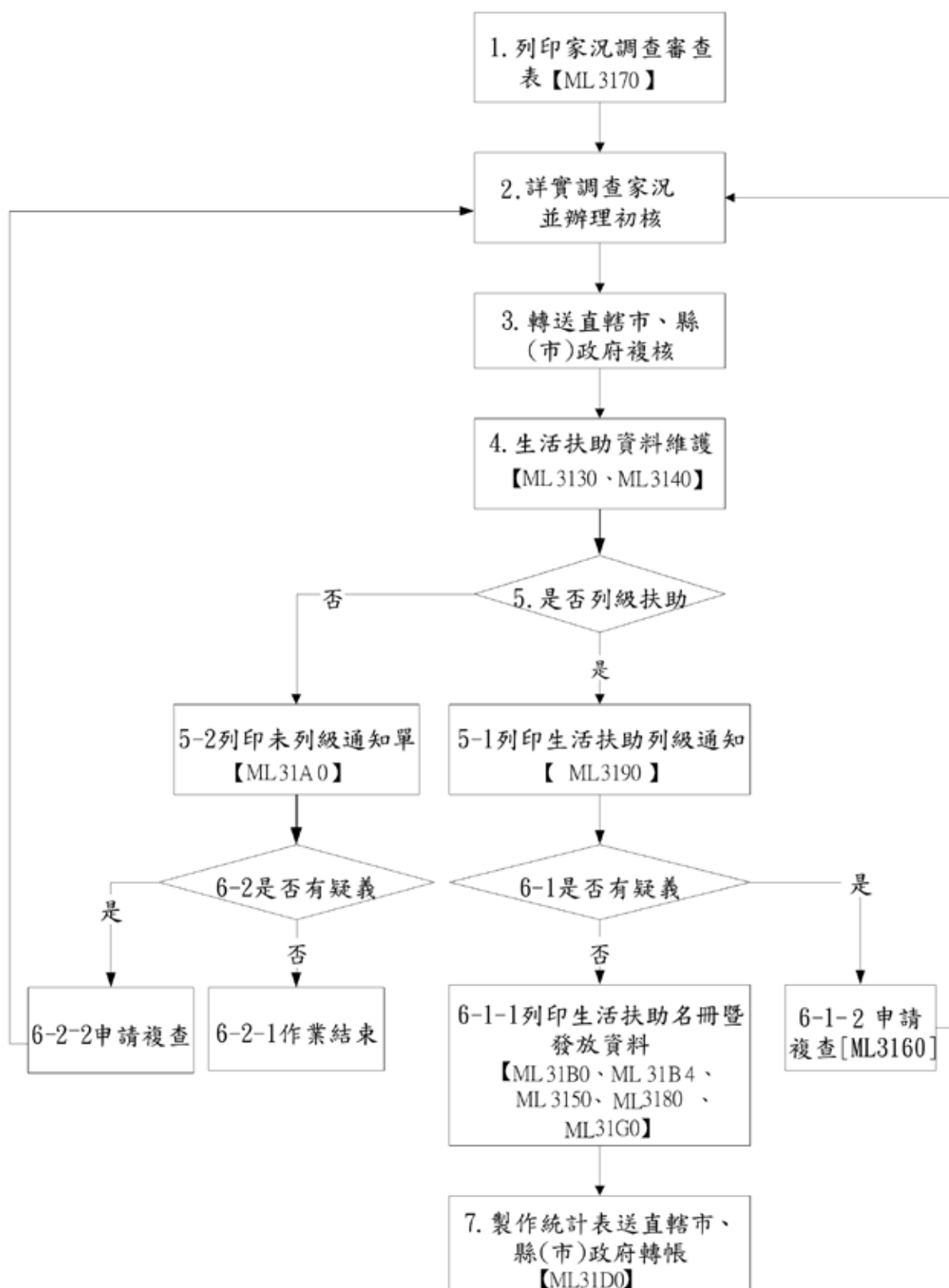
## 重大事故及意外事件通報流程圖



役政署管理組電話：(049) 2394465  
 傳真：(049) 2394350  
 役政署值日室電話：(049) 2394488-9  
 傳真：(049) 2394350  
 免付費電話：0800-491022

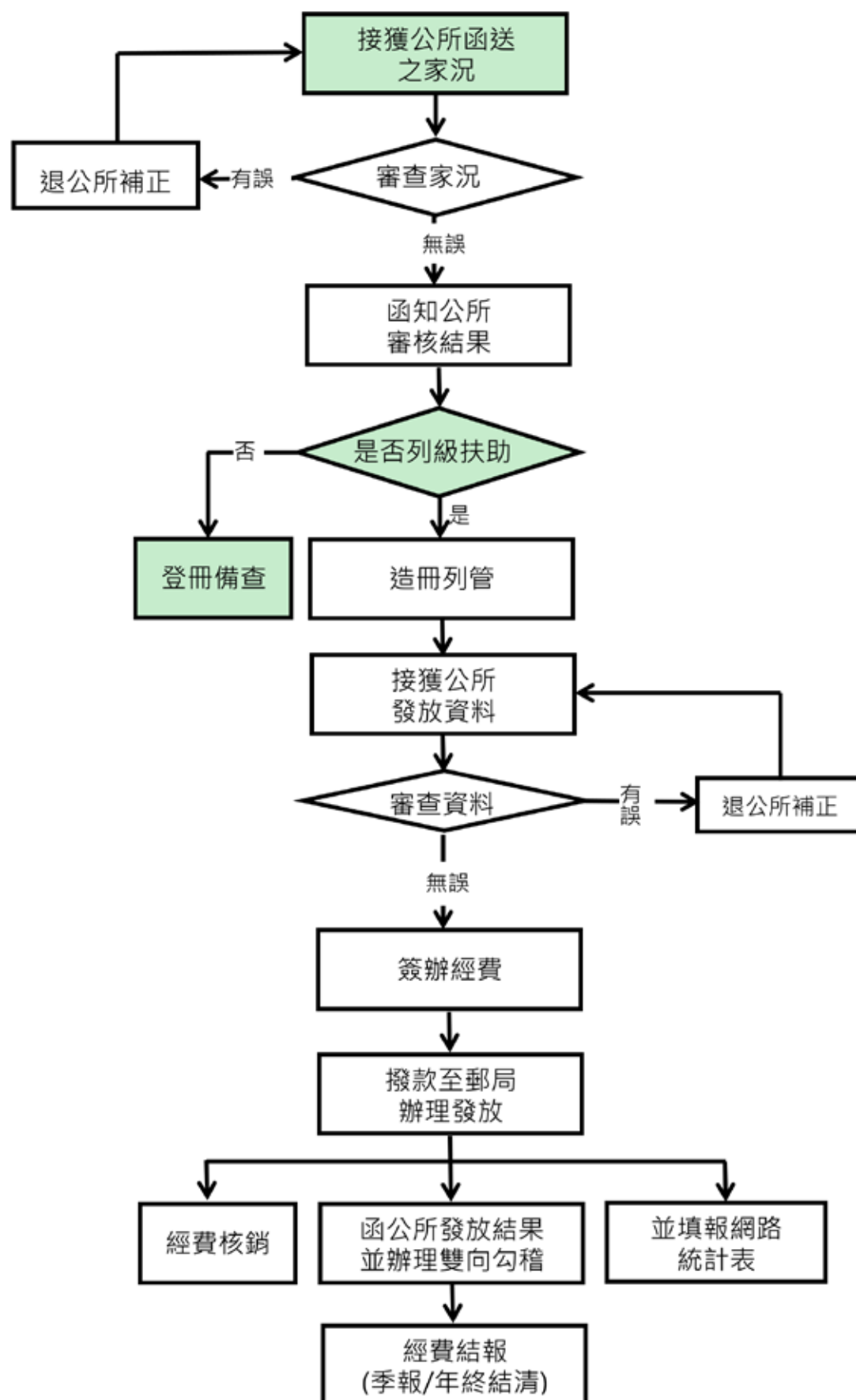
## 替代役役男實施輔導教育流程圖







## 縣（市）級服兵役役男家屬生活扶助家況調查及發放作業流程圖



104 年役男免役禁役緩徵處理情形統計表

役男免役禁役緩徵處理情形統計										單位：人
中華民國104年										
區域別	本年核定免役、禁役人數			本年核定緩徵人數	年底止仍在緩徵中人數					備註
	計	免役	禁役		計	兵役法第三十五條第一款之在學學生		兵役法第三十五條第二款者		
						學科以上學校學生	高級中等學校學生			
總計	42,375	42,050	325	157,273	460,325	442,017	18,045	263		
新北市	7,599	7,569	30	27,030	78,834	76,379	2,449	6		
臺北市	4,335	4,317	18	16,804	51,512	50,385	1,026	101		
桃園市	3,710	3,685	25	15,940	44,915	42,045	2,841	29		
臺中市	5,112	5,045	67	20,876	58,849	56,404	2,440	5		
臺南市	3,547	3,529	18	12,465	36,652	35,962	650	40		
高雄市	4,976	4,930	46	18,072	53,241	51,748	1,464	29		
臺灣省	12,825	12,704	121	44,855	132,686	125,515	7,118	53		
宜蘭縣	811	807	4	3,138	9,017	8,629	385	3		
新竹縣	927	913	14	3,893	10,867	10,577	289	1		
苗栗縣	944	939	5	3,248	10,454	9,224	1,228	2		
彰化縣	2,464	2,454	10	8,625	25,597	24,931	653	13		
南投縣	904	902	2	2,914	9,178	8,870	307	1		
雲林縣	1,171	1,164	7	3,784	11,755	10,801	952	2		
嘉義縣	869	864	5	2,869	8,678	8,373	304	1		
屏東縣	1,449	1,429	20	4,685	13,418	12,250	1,158	10		
臺東縣	412	402	10	1,480	3,419	2,928	491	—		
花蓮縣	583	575	8	1,724	5,188	4,688	499	1		
澎湖縣	215	215	—	511	2,128	2,059	69	—		
基隆市	747	741	6	2,811	7,886	7,584	288	14		
新竹市	810	782	28	2,964	9,044	8,615	427	2		
嘉義市	519	517	2	2,209	6,057	5,986	68	3		
福建省	271	271	—	1,231	3,636	3,579	57	—		
金門縣	262	262	—	1,148	3,399	3,346	53	—		
連江縣	9	9	—	83	237	233	4	—		

單位：人

104 年徵兵及齡男子兵籍調查統計表

中華民國104年(85年次)																				單位：人			
區域別	及 齡 調 查 男 子 總 人 數	兵籍調查者按教育程度分					兵籍調查者按技術專長分										兵役狀況					已 服 役	出 境 未 歸
		大 專 以 上	高 中 ( 職 )	國 中 程 度	其 他	駕 駛	機 械 修 理	土 木 建 築	電 氣	化 學	編 織 縫 紉	藝 工	醫 工 護 作 及 人 員	其 他	合 計	殘 疾	旅 居 國 外	服 保 或 處 分 中	在 學	行 方 不 明			
新北市	27,508	13,276	13,310	713	209	172	135	93	32	59	36	52	3	26,926	24,056	66	63	62	21,747	11	2,065	42	
臺北市	15,923	8,125	7,580	166	52	189	60	92	45	80	85	37	4	15,311	15,591	347	309	29	13,873	29	558	446	
桃園市	16,334	7,539	8,302	391	102	26	20	5	1	3	3	5	2	16,269	14,547	117	32	73	12,910	5	1,365	45	
臺中市	21,334	10,355	10,484	452	43	138	98	87	16	61	64	69	1	20,800	18,897	92	38	53	17,274	10	1,275	155	
臺南市	12,890	6,304	6,346	228	12	30	82	18	27	31	4	60	2	12,636	11,286	38	14	10	10,087	-	1,058	79	
高雄市	19,273	8,914	9,962	378	19	158	174	55	40	81	45	83	6	18,631	17,111	167	33	43	15,087	7	1,666	108	
臺灣省	53,135	23,499	27,517	1,854	265	256	324	159	57	94	43	151	5	52,046	45,958	52	47	165	39,847	15	5,806	26	
宜蘭縣	3,591	1,686	1,617	285	3	6	16	17	1	1	1	14	-	3,535	3,190	-	3	9	2,669	1	498	10	
新竹縣	4,135	1,961	2,056	82	36	20	14	8	-	-	1	4	-	4,088	3,634	-	4	22	3,283	2	323	-	
苗栗縣	4,065	1,652	2,277	111	25	16	16	8	9	12	2	2	-	4,000	3,515	1	1	15	3,105	2	391	-	
彰化縣	9,745	4,501	4,956	274	14	52	64	26	16	25	2	53	2	9,505	8,426	1	7	14	7,426	1	971	6	
南投縣	3,674	1,571	1,867	164	72	13	4	3	-	-	1	2	-	3,651	3,116	15	3	13	2,720	1	363	1	
雲林縣	4,986	2,158	2,645	163	20	22	43	11	4	25	15	14	2	4,850	4,136	2	2	19	3,632	-	479	2	
嘉義縣	3,675	1,643	1,916	114	2	29	42	9	11	6	3	11	-	3,564	3,227	5	-	4	2,717	3	498	-	
屏東縣	6,505	2,602	3,647	251	5	52	43	30	9	12	8	21	1	6,339	5,603	10	5	19	4,553	-	1,016	-	
臺東縣	1,615	544	982	70	19	11	40	27	2	-	1	9	-	1,525	1,226	-	1	7	1,056	3	158	1	
花蓮縣	2,493	935	1,421	87	50	6	20	12	1	7	7	12	-	2,428	2,111	-	2	16	1,738	2	353	-	
澎湖縣	767	325	429	13	-	5	-	2	2	2	-	-	-	756	699	12	1	1	563	-	121	1	
基隆市	2,816	1,300	1,268	146	12	17	7	4	2	-	2	4	-	2,780	2,550	6	5	13	2,250	-	272	4	
新竹市	3,023	1,495	1,452	70	6	6	15	2	-	4	-	5	-	2,991	2,691	-	11	6	2,478	-	195	1	
嘉義市	2,045	1,036	984	24	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2,044	1,834	-	2	7	1,657	-	168	-	
福建省	1,061	631	391	16	23	3	1	1	-	-	6	1	-	1,049	940	-	2	1	891	-	46	-	
金門縣	983	592	352	16	23	3	1	1	-	-	6	1	-	971	874	-	2	1	826	-	45	-	
連江縣	78	39	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	78	66	-	-	-	65	-	1	-	
本年合計	167,438	78,643	83,892	4,198	725	972	894	510	218	409	286	458	23	163,688	148,386	879	538	436	131,716	77	13,839	901	
去年同期	167,811	78,868	83,999	4,413	531	1,072	934	403	245	335	236	451	21	164,114	144,566	918	563	379	133,252	104	8,376	974	
增減數量	-353	-225	-107	-215	194	-100	-40	107	-27	74	50	7	2	-476	3,820	-39	-25	57	-1,536	-27	5,463	-73	
增減率(%)	-0.21%	-0.29%	-0.13%	-4.87%	36.53%	-9.33%	-4.28%	26.55%	-11.02%	22.09%	21.19%	1.55%	9.52%	-0.26%	2.64%	-4.25%	-4.44%	15.04%	-1.15%	-25.96%	65.22%	-7.49%	

徵兵及齡男子兵籍調查

中華民國104年(85年次)

單位：人



# (89-104 年) 申請家庭因素服替代役核定人數統計表

89至104年度申請家庭因素服一般替代役核定人數統計表

更新日期：105年2月1日

年度核定人數 縣市	89年度	90年度	91年度	92年度	93年度	94年度	95年度	96年度	97年度	98年度	99年度	100年度	101年度	102年度	103年度	104年度	小計
新北市市政府	26	25	52	87	136	173	236	239	292	283	312	317	797	781	728	782	5266
臺北市市政府	30	33	44	69	81	129	137	164	178	208	211	237	526	652	693	546	3938
臺中市市政府	20	37	43	73	115	146	154	166	179	207	206	178	564	670	653	618	4029
臺南市市政府	14	41	23	58	68	80	118	110	114	122	134	152	429	397	389	354	2603
高雄市政府	12	34	50	87	76	147	141	149	169	188	181	230	466	466	405	394	3195
宜蘭縣政府	1	7	4	27	29	22	44	27	32	31	50	38	88	100	115	79	604
桃園縣政府	9	19	11	22	78	76	84	88	108	105	104	120	284	409	405	336	2258
新竹縣政府	2	3	7	16	11	13	22	28	20	27	24	15	83	127	138	94	630
苗栗縣政府	4	4	9	21	29	35	41	40	37	41	45	44	96	154	145	145	890
彰化縣政府	8	24	17	34	51	68	85	70	82	79	81	74	230	347	329	272	1851
南投縣政府	3	5	9	21	31	35	39	29	23	31	25	38	127	115	113	122	766
雲林縣政府	1	17	11	29	41	44	75	62	64	53	80	70	175	222	191	180	1315
嘉義縣政府	1	5	14	21	25	34	42	31	44	42	33	50	98	89	116	95	740
屏東縣政府	9	17	6	17	11	36	31	33	43	39	46	41	109	113	108	78	737
臺東縣政府	0	2	2	6	10	3	11	8	15	14	13	22	40	29	27	41	243
花蓮縣政府	2	3	5	7	13	13	16	13	25	20	12	24	60	67	66	73	419
澎湖縣政府	1	0	0	3	2	2	2	4	5	1	4	8	11	13	16	12	84
基隆市政府	4	6	2	7	7	16	27	21	24	24	17	35	84	106	98	78	556
新竹市政府	1	12	12	15	12	17	12	13	23	21	19	21	54	102	86	91	511
嘉義市政府	3	6	12	7	20	17	19	13	28	27	21	26	92	99	92	111	593
金門縣政府	0	0	0	0	0	1	2	4	1	1	0	0	5	11	18	16	59
連江縣政府	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計	151	300	333	627	846	1107	1338	1312	1506	1564	1618	1740	4418	5069	4932	4517	31378

89-99年度中縣  
89-99年度直轄  
89-99年度縣轄

# 104 年研發及產業訓儲替代役入營報到情形統計

研發及產業訓儲替代役入營報到情形統計表

年度		104年度	103年	102年度	101年度	100年度	99年度	98年度	97年度
		研發替代役							
甄選資格人數 (A)	意願報名人數(A1)	7,514	7,708	8,733	8,802	6,533	7,096	7,096	7,096
	審定報名人數(A2)	6,772	6,603	7,681	7,685	6,226	6,586	5,885	5,330
	放棄人數	245	375	586	311	286	562	212	61
	總計(A3)	6,527	6,228	7,095	7,374	5,940	6,024	5,673	5,269
錄取人數 (B)	第1次選填	3,429	2,817	4,561	4,224	3,212	2,786	2,245	2,890
	第2次錄取	1,567	891	512	541	580	247	133	199
	第3次錄取	497	486	232	----	----	----	----	----
	第4次錄取	----	393	----	----	----	----	----	----
	第5次錄取	----	252	----	----	----	----	----	----
	總 計(B)	5,493	4,839	5,305	4,765	3,792	3,033	2,378	3,089
合計役男錄取率(B/A2)		81.11%	73.28%	69.07%	62.00%	60.91%	46.05%	40.41%	57.95%
放棄人數	第1次錄取	243	236	388	424	249	195	157	183
	第2次錄取	168	108	47	67	48	18	7	15
	第3次錄取	47	53	14	----	----	----	----	----
	第4次錄取	----	23	----	----	----	----	----	----
	第5次錄取	----	24	----	----	----	----	----	----
	總 計	458	444	449	491	297	213	164	198
預計入營報到人數	入營人數	5,035	4,395	4,856	4,274	3,495	2,820	2,214	2,891
實際報到人數	入營人數(C)	5,035	4,395	4,856	4,274	3,495	2,820	2,214	2,891
役男報到率(C/B)		91.66%	90.82%	91.54%	89.70%	92.17%	92.98%	93.10%	93.59%

資料來源：研發及產業訓儲替代役資訊管理系統。

## 法紀教育統計表

104年辦理法紀教育及在職訓練統計表			
編號	本署及各直轄市、縣（市）政府	次數	人數
1	臺北市政府兵役局	11	7150
2	新北市政府民政局	6	1800
3	桃園市政府民政局	6	3180
4	臺中市政府民政局	3	1170
5	臺南市政府民政局	12	2220
6	高雄市政府兵役局	5	1150
7	宜蘭縣政府	6	720
8	新竹縣政府	6	1200
9	苗栗縣政府	6	630
10	彰化縣政府	5	750
11	南投縣政府	6	390
12	雲林縣政府	5	950
13	嘉義縣政府	6	960
14	屏東縣政府	6	600
15	臺東縣政府	6	930
16	花蓮縣政府	6	1200
17	澎湖縣政府	6	450
18	金門縣政府	5	1000
19	連江縣政府	2	160
20	基隆市政府	5	875
21	新竹市政府	6	1500
22	嘉義市政府	6	1470
23	本署(黎明地區中央機關)	1	280
24	本署(臺北地區中央機關)	4	3600
25	本署(中興地區中央機關)	2	420
合 計		138	34755



# 03-104 年替代役役男身心困擾列管人數統計表

## 104年替代役役男身心困擾列管人數統計表

梯次	電腦適性篩檢人數	初篩需關懷人數	列管人數		個案問題類型										解除列管人數			列管人數
			基礎訓練轉介	服勤單位轉介	情緒失衡	適應不良	人際關係	情感問題	家庭婚姻	自傷防治	精神疾病	生理健康	行為偏差	退役	停役	狀況改善		
104年總計	30268	1753	199	79	171	180	69	58	76	71	49	34	11	3	21	57	197	
145梯	1561	111	4	11	13	7	4	2	0	3	5	4	1	0	1	8		
146梯	1291	80	12	9	15	12	2	5	5	6	7	4	4	0	4	12		
147梯	757	49	9	4	7	9	1	4	3	4	3	2	0	1	1	4		
51期	147	29	5	10	7	8	0	3	0	3	2	0	0	0	1	3		
148梯	768	52	10	5	12	10	2	3	1	5	2	1	0	0	2	7		
149梯	917	74	16	2	13	13	7	4	10	5	2	2	2	0	2	5		
150梯	930	75	15	1	8	13	3	4	4	4	1	2	1	0	1	8		
151梯	1750	77	0	0	4	4	5	2	1	1	0	1	0	0	0	0		
152梯	1368	113	16	8	15	13	8	3	5	6	2	2	0	1	0	2		
52期	119	12	2	1	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		
153梯	2354	151	24	3	11	18	9	6	11	5	4	3	1	0	3	2		
154梯	3083	120	18	4	13	17	2	4	6	6	4	6	1	0	0	1		
53期	101	13	0	4	2	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
155梯	3044	145	16	3	12	14	6	5	5	8	5	2	0	0	4	2		
54期	120	7	0	3	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0		
156梯	3639	168	15	3	10	9	3	4	7	6	2	0	0	0	2	1		
55期	105	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
157梯	3227	190	14	7	11	10	7	6	9	4	3	3	1	1	0	1		
158梯	1963	95	7	1	5	5	3	0	1	0	4	1	0	0	0	0		
56期	150	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
159梯	1306	78	5	0	3	3	3	1	3	2	0	0	0	0	0	0		
57期	112	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
160梯	1456	93	11	0	6	7	2	2	4	3	2	0	0	0	0	0		

104 年 12 月替代役備役列管人數分析統計表

MCRP4701	內政部役政司 104 年 12 月替代役備役列管人數分析統計表																	
	治安維護組						社會服務組						公共服務組					
	消防救護組 22219		治安維護組 64234		社會服務組 81317		公共服務組 103087		治安維護組 64234		社會服務組 81317		公共服務組 103087		治安維護組 64234		社會服務組 81317	
合計	消防救護組 22219	治安維護組 64234	社會服務組 81317	公共服務組 103087	治安維護組 64234	社會服務組 81317	公共服務組 103087	治安維護組 64234	社會服務組 81317	公共服務組 103087	治安維護組 64234	社會服務組 81317	公共服務組 103087	治安維護組 64234	社會服務組 81317	公共服務組 103087	治安維護組 64234	社會服務組 81317
總計	270,916	22,218	22,354	9,045	6,163	19,220	2,311	5,201	25,895	7,531	4,649	4,784	37,117	1,341	5,726	17,139	1,132	1,398
連江縣政府	553	102	5	10	1	3	6	1	80	52	43	63	74	0	24	16	2	0
金門縣政府	2,446	326	58	23	10	111	6	42	260	108	144	121	447	4	94	112	10	7
宜蘭縣政府	4,907	311	287	206	40	545	173	55	460	116	122	55	644	17	93	244	20	32
新竹縣政府	5,782	487	346	165	57	538	99	89	558	162	97	67	913	19	114	297	18	20
苗栗縣政府	6,124	623	362	144	83	631	37	70	622	153	54	117	1,037	24	105	292	20	11
彰化縣政府	14,924	996	1,925	373	271	1,160	73	126	1,374	351	222	289	2,277	38	238	763	62	50
南投縣政府	6,067	614	464	138	208	457	69	51	580	97	71	97	733	68	142	192	45	19
雲林縣政府	8,026	758	591	230	203	736	32	65	584	178	104	134	1,269	26	105	337	38	14
嘉義縣政府	5,757	585	429	144	161	643	39	43	425	106	72	94	872	21	84	297	19	15
屏東縣政府	8,102	691	648	151	156	869	32	65	767	159	69	137	1,204	36	114	390	42	42
臺東縣政府	1,996	250	112	37	17	279	17	18	196	49	39	35	239	4	33	57	4	9
花蓮縣政府	2,974	263	203	87	23	424	13	29	315	75	19	53	359	10	49	154	27	8
澎湖縣政府	1,050	111	40	7	8	47	2	7	108	22	7	33	261	2	20	25	3	2
基隆市政府	4,026	447	212	219	41	421	38	60	294	97	54	44	543	13	93	265	10	20
新竹市政府	5,313	308	254	151	46	523	140	64	506	209	67	71	781	29	105	325	19	12
臺南市政府	3,638	328	170	64	48	222	12	44	349	93	64	88	582	22	70	242	16	20
臺北市府政府	31,103	1,713	2,007	1,301	832	1,053	309	939	3,316	1,035	709	615	3,453	173	1,064	2,573	134	349
高雄市政府	32,391	2,619	3,051	957	1,493	2,006	104	728	2,940	933	430	565	4,479	195	602	2,034	90	148
新北市府政府	45,492	3,365	4,598	1,859	1,096	3,019	586	1,147	4,342	1,258	924	690	5,331	221	1,050	3,626	170	285
臺中市府政府	33,508	2,885	2,234	1,510	728	1,853	206	560	2,997	874	600	618	4,540	224	716	2,119	195	168
臺南市政府	23,908	2,924	1,480	495	346	1,816	88	258	2,481	624	305	443	3,855	98	368	1,343	118	95
桃園市政府	22,819	1,112	2,558	854	255	1,862	230	740	2,341	780	413	355	3,254	97	413	1,486	70	82

替代役役男訓練人數統計表

		替代役基礎訓練役男人數統計表(93-104年)																				104.12.31製表			
年	梯次	145	146	147	147-2	148	149	150	151	152	152-2	153	153-2	154	155	155-2	156	156-2	157	158	158-2	159	159-2	160	合計
104年	訓練人數	1,561	1,291	757	148	768	917	930	1,750	1,368	127	2,354	101	3,083	3,041	148	3,639	106	3,227	1961	163	1,306	114	1455	30,315
103年	梯次	130	131	131-2	132	133	134	135	136	136-2	137	138	139	140	140-2	141	142	143	143-2	144					合計
	訓練人數	1,480	1,409	112	2,056	2,014	943	1,809	1,547	155	2,897	2,820	3167	2954	298	3542	3853	3701	339	3114					38,210
102年	梯次	115-2	116	117	117-2	118	119	119-2	120	121	121-2	122	123	124	125	125-2	126	127	128	128-2	129				合計
	訓練人數	97	1,330	1,187	82	1,756	1,870	66	833	2816	161	2,933	3,479	3,501	3,545	171	3,461	2,846	2,974	221	2,876				36,205
101年	梯次	103-2	104	105	105-2	106	107	108	109	109-2	110	111	112	112-2	113	114	115								合計
	訓練人數	98	1,097	1,076	90	1,049	1,184	945	1,358	153	2,601	2,874	2,901	193	2,870	2,418	2,045								22,952
100年	梯次	91	92	92-2	93	94	95	96	96-2	97	98	99	100	101	101-2	102	103								合計
	訓練人數	1,079	969	122	1,102	895	910	1,713	108	981	2,680	2,716	2,645	2,600	140	2,489	1,212								22,361
99年	梯次	79	80	80-2	81	82	83	84	84-2	85	86	87	87-2	88	89	90	90-2								合計
	訓練人數	734	900	112	1,310	1,057	866	2,577	157	2,521	2,581	2,443	195	2,439	2,376	1,281	164								21,713
98年	梯次	67	68	68-2	69	70	71	72	72-2	73	74	75	75-2	76	77	77-2	78								合計
	訓練人數	2,412	2,325	124	1,654	1,374	858	2,598	157	2,608	2,386	2,157	183	2,238	1,976	167	1,109								24,326
97年	梯次	56	57	58	58-2	59	60	61	61-2	62	63	63-2	64	65	65-2	66									合計
	訓練人數	2,205	1,883	1,608	112	1,668	1,638	2,224	131	2,130	2,337	173	2,374	2,343	97	2,356									23,279
96年	梯次	48	49	49-2	50	51	51-2	52	53	53-2	54	55	55-2												合計
	訓練人數	2,046	1,884	61	1,861	2,054	116	2,173	2,223	175	2,070	2,234	109												17,006
95年	梯次	40	41	42	43	43-2	44	45	45-2	46	47	47-2													合計
	訓練人數	1,980	2,030	1,672	1,540	119	2,061	2,053	126	2,076	2,073	66													15,796
94年	梯次	31	32	33	34	35	35-2	36	37	37-2	38	39													合計
	訓練人數	1,775	2,023	1,904	1,603	1,771	108	2,017	2,095	103	2,067	2,040													17,506
93年	梯次	23	24	25	26	27	28	29	30																合計
	訓練人數	1,914	1,942	1,877	1,468	1,780	1,903	1,965	1,947																14,796
備註：國防部代訓1-22梯次(89年8月至92年12月)計39,020人		本部提報以來訓練人數總計										總訓練人數													
		284,465																				323,485			



公益捐血活動統計表

替代役訓練班 96 年-104 年捐血記錄統計表					
單位 年分	250CC 捐血袋數量	500CC 捐血袋數量	捐血總人數	每袋 250CC 計算	CC 數
96 年	1,257	633	1,890	2,523	630,750
97 年	3,412	1,581	4,993	6,574	1,643,500
98 年	2,242	961	3,203	4,164	1,041,000
99 年	3,043	1,659	4,702	6,361	1,590,250
100 年	3,761	1,909	5,670	7,579	1,894,750
101 年	3,319	1,369	4,688	6,057	1,514,250
102 年	4,037	1,801	5,838	7,639	1,909,750
103 年	4,725	1,860	6,585	8,445	2,111,250
104 年	4,891	1,875	6,766	8,641	2,160,250
合計	30,687	13,648	44,335	57,983	14,495,750

內政部役政署 104 年 / 蔡俊輝等執行編輯 .  
——初版—— 南投市：內政部役政署，民  
105.07  
面； 公分  
ISBN 978-986-04-9133-3( 平裝 )

1. 役政 2. 中華民國

591.68

105011824

## 內政部役政署 104 年年報

發行人：林國演

出版機關：內政部役政署

地址：南投縣南投市中興新村光明路 21 號

網址：<http://www.nca.gov.tw>

電話：0800-491022

### 編輯委員

梁國輝 沈哲芳 李昊陞 卓煥新 蘇進炯 王孝助 吳岳秀 蔡清治 籃志弘  
許麗君 張世稼 黃忠和

### 執行編輯

蔡俊輝 楊惟政 黃英倫 康世鑫 許增祥 劉夢樵

### 編輯

沈淑芬 黃建榕 吳連誌 盧惠鈴 李玉瑞 楊清筆 黃千佑 李承明 林遜章 張雍昇  
朱淑梅 宋可英 黃汝銘 郭純秀 吳應敏 常悅 陳志文 吳茱蘋 洪玲瑤 林正陽  
王碧雪 張桂慈 陳麗詩 孫鑑吾 陳銘德 張鈴窈 羅偉文 許素玫 鄭杏婷 周欣慧  
楊秋萍 曾彩華 曾惠鈴 謝永亮 王永順 張清發 張霓裳

美編：劉鉅安

創刊年月：104 年 11 月

出版年月：105 年 7 月

版次：初版

GPN：1010501060

ISBN：978-986-04-9133-3

定價：新臺幣 250 元

### 展售處：

國家書店 臺北市松江路 209 號 1 樓 (02)2518-0207  
<http://www.govbooks.com.tw/>

五南文化廣場 臺北市羅斯福路 4 段 106 號 1 樓 (02)2368-3380

臺北市中區中山路 6 號 (04)2226-0330

<http://www.wunabooks.com.tw>

著作權利管理資訊：本署保有所有權利。

欲利用本書部分或全部內容者，須徵求內政部役政署同意或書面授權。

請洽本署電話：049-2394476 ( 秘書室 )