



10 年「受創者全人整合關懷」專業訓練 (第 2 場次)



辦理日期：110 年 10 月 8 日

線上視訊：「Google Meet」軟體線上視訊

<https://meet.google.com/xoe-fewz-agk>

主辦單位：內政部役政署

110 年「受創者全人整合關懷」專業訓練課程表(第 2 場次)

一、日期：110年10月8日(星期五)

二、地點：以「Google Meet」軟體線上視訊

研習連結：<https://meet.google.com/xoe-fewz-agk>

三、參加對象：全國役政人員及生活協助服務役男，預計人數80人。

四、課程大綱：

時 間	主 題	講師
09:00-09:30	線上簽到	
09:30-10:00	簡介替代役提供袍澤生活協助計畫 (增進役男對袍澤生活協助服務內涵之瞭解)	陳姝娟 科長
10:00-10:10	休息	
10:10-12:00	1. 個案研討：替代役生活協助服務經驗分享 2. 認識身心障礙者之福利與資源 (1. 講座回應役男案例，傳授解決問題方法) (2. 瞭解身心障礙者可使用之社會福利與資源， 進而可提供服役致身障人員使用)	許沛珮 老師 (南開科技大學福祉科技與服務管理系教師)
12:00-13:30	午餐時間 (宣導：兩公約、身心障礙者權利公約及廉政微電影等)	
13:30-16:00	認識身心障礙者輔助器具與申請方式 (認識各類輔助器具、申請補助管道、方式與學習如何協助移位技巧)	呂宇曜 老師 (臺中市北區輔具資源中心督導)
16:00	課程結束	



替代役提供袍澤生活協助計畫

1. 中華民國 100 年 4 月 29 日台內役字第 1000830160 號函制定公布
2. 中華民國 101 年 12 月 22 日台內役字第 1010830900 號函修正公布
3. 中華民國 106 年 3 月 3 日台內役字第 1060830100 號函修正公布(原名稱：傷殘退伍退役全半癱人員生活協助實施計畫)
4. 中華民國 106 年 11 月 28 日台內役字第 1060830657 號函修正公布

壹、目的：

為呼應行政院建構完整之長期照顧體系及推動創新利民措施，且有效運用替代役人力從事公益服務，發揮「愛心」、「服務」、「責任」、「紀律」四大服勤理念，提供服役受傷人員生活協助，使其感受社會溫暖，並使家屬得以喘息，促進社會更臻溫馨和諧。

貳、服務內容：

一、服務人力：以下列第一目為主，其餘各目為輔。

- (一) 內政部役政署替代役役男。
- (二) 國軍退除役官兵輔導委員會社會役役男。
- (三) 衛生福利部社會及家庭署社會役役男。
- (四) 衛生福利部醫療役役男。
- (五) 教育部教育服務役役男。
- (六) 內政部消防署消防役役男。

二、服務對象：

服役受傷，經直轄市、縣（市）政府審查認如需照顧者；因公受傷列管有案者列為優先服務對象。

三、服務項目：役男提供下列定期或不定期服務事項時，家屬或從事看護工作者必須在場。但有特殊困難並報經內政部(役政署)核可者，得以切結書（如附件一）代替。

- (一) 協助就醫：協助陪同就醫(含復健及心理諮商等)、協助督促服藥。
- (二) 協助家務：代購膳食、居家環境改善（以案主基本生活範圍為

主)、協助個人清潔、陪同購物。

(三) 文書(資訊)服務：協助案主申辦輔具費用補助等福利事項、運用資訊科技。

(四) 陪伴關懷：電話慰問、到府訪視、紓解情緒、代讀書報、陪同聊天、陪同散步。

(五) 陪同參觀藝文、宗教及資訊展等活動、陪同用餐。

(六) 陪同公益服務。

(七) 聯誼服務：陪同服役受傷人員及其家屬參與聯誼活動。

(八) 其他有助益之特定服務事項。

四、服務時間：

(一) 每一案主申請時段以星期一至星期五(國定例假日除外)，役男服勤時間內於上午九時至下午四時為原則。

(二) 役男依規定於服勤單位簽到、簽退，及按時登錄生活協助日誌表，並應於退役前一週填妥服務交接紀錄表(如附件二)。

參、權責劃分：

一、督導：內政部(役政署)邀請專家學者及民間團體代表成立專案小組，負責計畫之訂定、監督、考核及服務人力教育訓練。

二、主辦：各直轄市、縣(市)政府，提報「市、縣(市)替代役提供袍澤生活協助計畫」及統籌服務人力之役男，必要時協調轄內替代役服勤單位協助本計畫之執行。

三、協辦：國軍退除役官兵輔導委員會、衛生福利部、衛生福利部社會及家庭署、教育部、內政部消防署所轄各地替代役服勤單位。

四、執行：鄉(鎮、市、區)公所，負責調查服役受傷人員需服務對象，聯繫與排定服務人力役男。

肆、實施方式：

一、鄉(鎮、市、區)公所受理服役受傷人員、家屬或其委託照顧者之申請後，帶領替代役役男訪查關懷該受傷人員生活情形，經評估後可以提供服務者，將申請表轉送直轄市、縣(市)政府；倘若無法提供服務，須向申請者婉轉說明原因。

二、需用機關、服勤單位或用人單位，亦得以電話通知方式代為申請生活

協助需求，並由鄉（鎮、市、區）公所依前款規定辦理。

三、直轄市、縣（市）政府同意提供生活協助服務後，應將申請表及所訂替代役提供袍澤生活協助計畫（如附件三），函送內政部（役政署）。

四、內政部（役政署）審核符合規定者，函知直轄市、縣（市）政府辦理，並撥付經費。

五、因服役受傷人員如需至外縣市就醫或居住，應於五個工作天前，向戶籍地或居住地鄉（鎮、市、區）公所提出申請，該鄉（鎮、市、區）公所應協調直轄市、縣（市）政府提供替代役役男服務，並函報內政部（役政署），據以核撥交通費。

六、直轄市、縣（市）政府依內政部（役政署）核定服務內容通知服役受傷人員，並指派替代役役男（含家庭因素）或協調協辦單位役男執行生活協助（運用家庭因素役男者須注意其兼顧原家庭照顧之需求）。

七、役男提供服務事項時，若發生緊急狀況，應通知家屬及協助就醫處理。

八、直轄市、縣（市）政府得依一般替代役申請程序，申請替代役役男辦理本項業務，役男於備勤時間之管理得就近協調協辦單位協助。

九、服務役男自服勤地至服務地往返得依公民營大眾運輸工具票價，以不繞路為原則發給交通費，如服務地點為大眾交通工具無法到達者可比照公民營大眾運輸工具同公里數路段票價計算。

十、直轄市、縣（市）政府得因實際情形增減服務對象，重行提報執行計畫。

十一、直轄市、縣（市）政府得不定期聘請社工專業人員對服務之役男予以講習。

十二、辦理本計畫之成果應登錄於內政部（役政署）專屬網頁。

伍、宣導：

一、建置計畫專屬網站：提供服役受傷人員互動交流平台。

二、印製文宣資料：提供直轄市、縣（市）政府、鄉（鎮、市、區）公所及村、里長宣導使用。

三、拍攝宣導短片：運用大眾傳播媒體（網站）宣導周知。

四、辦理成果發表會：邀請服務役男、服役受傷人員及家屬現身說法。

五、運用大眾傳播媒體宣導：接受電台專訪、發布新聞稿。

陸、教育訓練：

一、全人整合關懷教育訓練：提供服務替代役役男及役政人員專業訓練。

二、訪視關懷訓練：提供直轄市、縣(市)政府、鄉(鎮、市、區)公所及村、里長，政府照顧服役受傷人員生活協助措施等相關資訊。

柒、計畫評估：

一、服務狀況調查：每季辦理服務對象意見調查。

二、專案小組評估：

(一) 書面資料檢視：訪視紀錄、生活日誌表、成果統計表、專屬網站使用狀況等。

(二) 實地個案訪視：由專家學者每年定期擇選個案實地訪視。

三、委託專家學者進行專案成效評估。

捌、評鑑獎勵及懲處：

一、單位考核：本實施計畫成果列入業務督訪考核項目，併入兵役節績優單位表揚。

二、替代役役男考核：依「替代役役男獎懲辦法」及「內政部績優替代役役男表揚計畫」考核評選成績優良者予以獎勵。

玖、經費及核銷：

一、本計畫所需經費之申請程序及核銷方式比照「內政部(役政署)輔導辦理替代役役男公益服務經費配合計畫」辦理。

二、本計畫不定期服務役男交通費，以每人每年申請二十次為限。如有特殊需要，應報內政部(役政署)核備後再酌予增加。

三、直轄市、縣(市)政府辦理計畫所需交通費，每三個月檢附印領清冊(需黏貼憑證完成內部審核程序)及實施成果表送內政部(役政署)核銷。若因經費不足或情況特殊者，得先敘明理由，報經內政部(役政署)核備後，掣據送內政部(役政署)預撥經費，並於每三個月辦理經費核銷。印領清冊及實施成果表，請由役政署替代役提供袍澤生活協助服務網列印。

附件一

切結書

本人(服役受傷人員)及其家屬同意就替代役役男提供服役受傷人員生活協助服務事項時，如因家屬或從事看護工作者無法在場，發生非因役男故意或重大過失所致之損害，役男不負擔相關民事、刑事及行政上法律責任，絕無異議。

此致

內政部(役政署)

立切結書人

本人姓名：

國民身分證統一編號：

家屬姓名：

國民身分證統一編號：

中華民國 年 月 日

附件二

替代役提供袍澤生活協助計畫
服務交接紀錄表

縣市別：_____

一、個案基本資料：

姓名：_____、出生年月日：_____、受傷日期：_____

教育程度：☐博士 ☐碩士 ☐大學 ☐專科 ☐高中職 ☐國中以下

受傷原因：☐因公 ☐意外 ☐因病

受傷等級：☐一等殘 ☐二等殘 ☐三等殘 ☐重度機能障礙 ☐輕度機能障礙

宗教信仰：☐佛教 ☐道教 ☐基督教 ☐天主教 ☐其他_____

慣用語言：☐國語 ☐台語 ☐客語 ☐原住民語言 ☐英語 ☐其他：_____

家中地址：_____電 話：_____

身心障礙手冊或證明：☐有 ☐無

二、家庭狀況：

婚姻狀況：☐未婚 ☐已婚 ☐離婚 ☐同居 ☐分居 ☐喪偶 子____人 女____人

家庭狀況：☐健全家庭 ☐單親家庭 家庭經濟狀況：☐富裕 ☐小康 ☐清寒

三、目前照顧者：☐父母 ☐子女 ☐配偶 ☐兄弟姊妹 ☐看護 ☐其他：_____

照顧者姓名：_____電話：_____

四、飲食特別注意事項：☐無 ☐有：_____

五、健康狀況(請詢問個案或家屬)：

身高：_____體重：_____血壓：_____

慢性病：☐無 ☐有：_____

目前用藥情形：☐無 ☐有：_____

重大疾病：_____

疾病史：_____

家族史：_____

六、役男服務項目：

- ☐協助就醫 ☐協助家務 ☐文書(資訊)服務 ☐陪伴關懷
- ☐陪同參觀藝文、宗教及資訊展等活動、陪同用餐。 ☐陪同公益服務。
- ☐聯誼服務：陪同服役受傷人員及其家屬參與聯誼活動。
- ☐其他有助益之特定服務事項。說明：_____

七、服務時間/時段(例如每星期5次，每次6小時)：

- ☐定期服務：_____
- ☐不定期服務：_____

八、需特別注意事項(個性、語言表達能力、認知能力、身體功能、禁忌話題、家屬期待、受傷弟兄與家屬關係、其他)，請說明：

九、曾發生重大事件(如癲癇、休克…)，請簡述發生時間、事件及處理方式：

交接人/日期：

承接人/日期：

管 理 人 員：

單 位 主 管：

附件三

○○○年○○市、縣（市）替代役提供袍澤生活協助計畫

一、依據：內政部訂頒「替代役提供袍澤生活協助計畫」辦理。

二、目的：為有效運用替代役人力，發揮照顧同袍之精神，讓服役受傷人員能獲適切的服務及尊嚴，家屬得以喘息並有傾訴之機會，期使社會更臻溫馨和諧。

三、辦理單位：

（一）督導：內政部役政署

（二）主辦：○○市、縣（市）政府

（三）協辦：國軍退除役官兵輔導委員會○○市、縣（市）榮服處、○○縣縣立國民中（小）學……

（四）執行：○○鄉（鎮、市、區）公所

四、服務內容及經費預估：（填寫範例如下）

（一）個案申請定期服務：（幣別：新臺幣）

鄉、鎮、市、區	姓名	服務項目	服務日期及時間	預估交通費	服務期間	備註
	林○○	陪同洗腎	星期一、三 上午 9:00 至 12:00	20 元×2（來回）× 65 次=2,600 元	106/5/9~ 106/12/28	從 00 至 00 公車票價單 程 20 元
	陳○○	協助家務	星期二 下午 13:30 至 16:30	35 元×2（來回）× 31 次=2,170 元	106/5/10~ 106/11/29	從 00 至 00 公車票價單 程 35 元
	張○○	協助申請○○事項	星期一、三 下午 13:30 至 16:30	40 元×2（來回）× 3 次=240 元	106/8/1~ 106/8/3	從 00 至 00 公車票價單 程 40 元
合計	服務人數 3 人			5,010 元		

(二) 個案申請不定期服務:

(幣別:新臺幣)

鄉、鎮、市、區	姓名	服務項目	預估交通費	服務期間	備註
		陪同訪視關懷受傷人員	20 元×2 (來回) ×20 次=800 元	106/1/1~ 106/12/28	
		陪同受傷人員生日慶生	35 元×2 (來回) ×20 次=1,400 元	106/7/1~ 106/12/31	
合計	2,200 元				

備註:

- 一、服務役男自服勤地至服務地往返得依公民營大眾運輸工具票價，以不繞路為原則發給交通費，如服務地點為大眾交通工具無法到達者可比照公民營大眾運輸工具同公里數路段票價計算。
- 二、不定期服務役男交通費，以每人每年申請二十次為限。

五、本計畫報內政部（役政署）核定後執行，修正時亦同。

○○市、縣（市）、○○鄉（鎮、市、區）替代役提供袍澤生活協助計畫
申請表

年 月 日

姓名	傷病日期及 目前狀況	服務項目	服務日期及 時間	戶籍地址	連絡人及電話

申請人： 簽章

國民身分證統一編號：

家屬或代理人：

備註：本表申請人向戶籍地或居住地鄉（鎮、市、區）公所提出申請後，該鄉（鎮、市、區）公所函送直轄市、縣（市）政府彙辦。

一、申請資格(協助對象)：

服役期間受傷，經直轄市、縣（市）政府審查認需照顧者；因公受傷列管有案者列為優先服務對象。

二、服務項目：提供下列定期或不定期服務事項。

- (一) 協助就醫：協助陪同就醫(含復健及心理諮商等)、協助督促服藥。
- (二) 協助家務：代購膳食、居家環境改善（以案主基本生活範圍為主）、協助個人清潔、陪同購物。
- (三) 文書(資訊)服務：協助案主申辦輔具費用補助等福利事項、運用資訊科技。
- (四) 陪伴關懷：電話慰問、到府訪視、紓解情緒、代讀書報、陪同聊天、陪同散步。
- (五) 陪同參觀藝文、宗教及資訊展等活動、陪同用餐。
- (六) 陪同公益服務。
- (七) 聯誼服務：陪同服役受傷人員及其家屬參與聯誼活動。
- (八) 其他有助益之特定服務事項。(請依個案實際情形另予明列)

三、申請服務時間：星期一至星期五（國定例假日除外）役男服勤時間內於上午九時至下午四時為原則。

四、服務項目屬協助性，並以核定服務內容為服務範圍；另役男提供上開服務項目，家屬或從事看護工作者必須在場。但有特殊困難並報經內政部（役政署）核可者，得以切結書代替。

五、役男提供服務事項時，若發生緊急狀況，將通知家屬及協助就醫處理。

替代役提供袍澤生活協助服務介紹

一、 緣由:

- (一)是由一封信開始的。在民國 99 年 8 月時,內政部役政署收到 1 封給署長的信件,那是台南市服義務役期間因公受傷許先生寫來的,他表示自從受傷後,因為全身癱瘓,也需要終身洗腎;在洗腎的過程中,搭乘復康巴士,又需勞煩別人抱他上下車,多年來已造成家人的負擔,還得默默承受外界的異樣眼光,他想知道,政府是否能為他提供協助。
- (二)役政署分別在 99 年 12 月 9 日及 100 年 3 月 31 日邀請退輔會、教育部、各縣(市)政府等單位,共同研商如何提供服役受傷人員生活所需協助。經由跨機關會議凝聚共識後。並在 100 年 4 月 29 日規劃實施「傷殘退伍退役全半癱人員生活協助計畫」,並請各縣(市)政府一起生活協助服務。
- (三)專案計畫進行了 6 年,在 106 年 3 月 3 日進行計畫修正,修正部分包含(1)原為”傷殘退伍退役全半癱人員生活協助實施計畫”有歧視文字修改為”替代役提供袍澤生活協助計畫”。(2)放寬申請資格只要是服役期間受傷就可以申請服務,不限定為全癱或半癱人員、申請人也不再限定是家屬或是照顧者,(3)身障人員如果需到外縣市就醫或是搬家,也可以申請當地縣市役男的服務。
- (四)106 年 11 月 28 日進行第 2 次計畫修正:包含(1)修正役男提供服務事項時,原則上要有家屬或看護人員必須在場。另為因應實務需要,增列但書規定有特殊困難並報經主管機關核可者,得以切結書代替,(2)又為協助身障人員使用適當輔具,以增進生活便利性,增列役男可以協助身障人員向政府申請輔具費用補助;(3)為使役男服務經驗得以傳承,增訂役男應於退役前一週填妥服務交接紀錄表;(4)為顧及服役受傷人員生命安全,若發生緊急狀況,役男應通知家屬及協助就醫處理。
- (五)役男甄選:優先遴派具有”醫學、復健、社工等專業役男到身障人員家中提供服務,如果不具有上述專長的役男,但是有意願與興趣的話,也是可以透過公開甄選方式來為身障人員服務。

二、 生活協助服務內容:

- (一)身體照顧:包含協助陪同就醫(包含復健、心理諮商)、協助督促服藥及陪同用餐。
- (二)心理照顧:包含電話慰問、關懷訪視、紓解情緒、代讀書報、陪同聊天散步、參加政府單位或是其他單位辦理的聯誼活動等。
- (三)靈性照顧:包含陪同身障人員出外參加藝文、宗教、公益等活動。
- (四)其他服務:包括協助代購餐食、居家個人環境打掃、陪同購物及協助申辦輔具費用補助、運

用資訊科技等。

自 100 年 5 月起已有 985 位具各類專長替代役役男至 126 位身障弟兄家中(或醫院)，提供生活協助(63,311 人次、257,952 小時)，服務配合身障弟兄需求提供彈性（定期、不定期）服務。

三、 專業訓練

為提升替代役照顧能力，役男接受專業訓練，經由個案研討、認識身障者輔具、簡易肢體復健技巧及溝通技巧等課程，增進實務經驗交流，以提供更優質的個人化服務。本署每年辦理 2 至 3 場次專業訓練，並發給「結訓證明書」。

四、 役路相伴~袍澤情深座談活動

為了鼓勵更多身障人員及家屬走出人群參與活動，役政署與縣市政府從 102 年開始尋找無障礙場地、車輛租借、準備流質食物、表演節目及獎勵品等都精心策畫安排，留給身障人員許多美好的回憶。從 102 年開始至 109 年分區辦理「役路相伴-袍澤情深座談」活動，深受身障人員(合計 1788 人次)及家屬好評與肯定。

社會資源的認識與運用

－ 以身心障礙者為主



許沛玥

110年10月08日



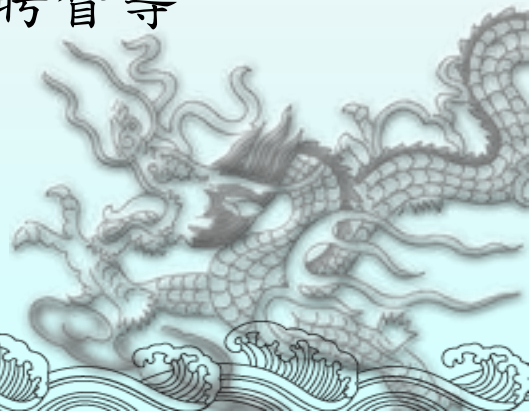
許沛珮

學歷：亞洲大學社工碩士/暨南大學成人與繼續教育研究所

證照：社會工作師(95年專技高考)

現職：南投縣成青健康促進協會 社工督導
國立空中大學、南開科技大學 兼任講師
南投縣政府心理健康促進會 委員
南投地方法院 家事調解委員

經歷：南投縣政府南投區婦女服務中心 社工督導
CCSA中區 弱勢就業輔導方案 外聘督導
南投縣生命線協會 主任
亞洲大學社工系 兼任講師
彭婉如文教基金會 中區執行秘書
台灣日報、中央日報 記者



何謂社會資源

社會資源運用的理論觀點

從案例看公部門資源

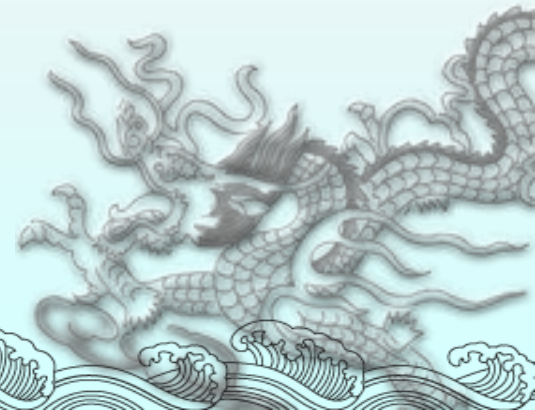
非營利組織之社會資源

社會資源的概念-1

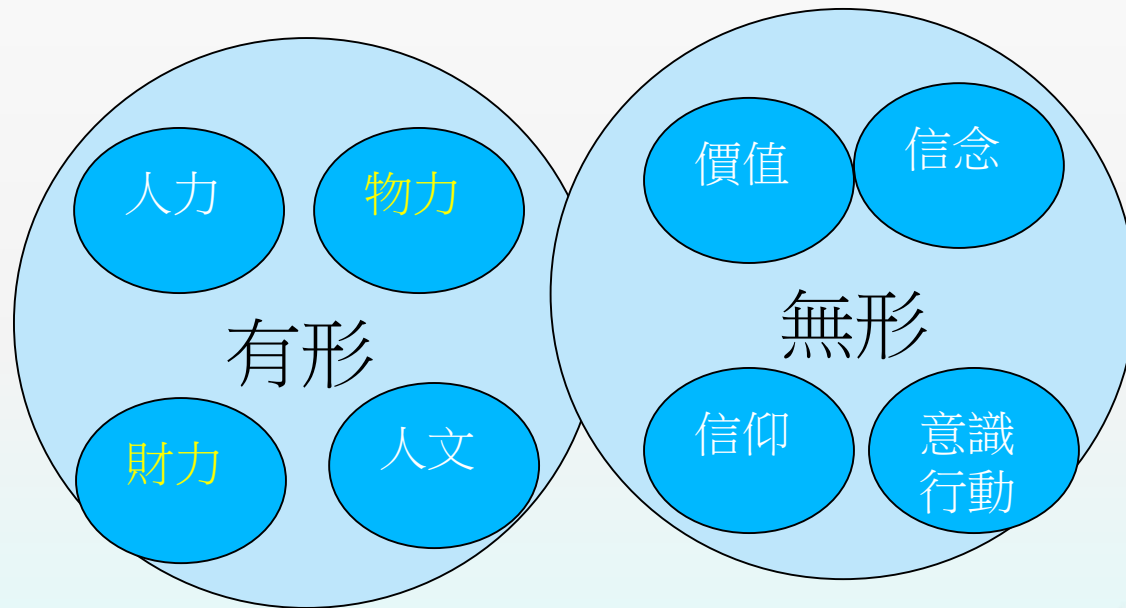
※資源：是為了滿足人類生活所需；**一切可被人類開發和利用的物質、能量和信息的總稱。**

※社會資源：指的是為了協助弱勢民眾滿足其**最基本生活所需**的所有人力..物力與財力。

（指社會上一切可資運用，並且有助於完成**社會服務**目標的一切力量。）

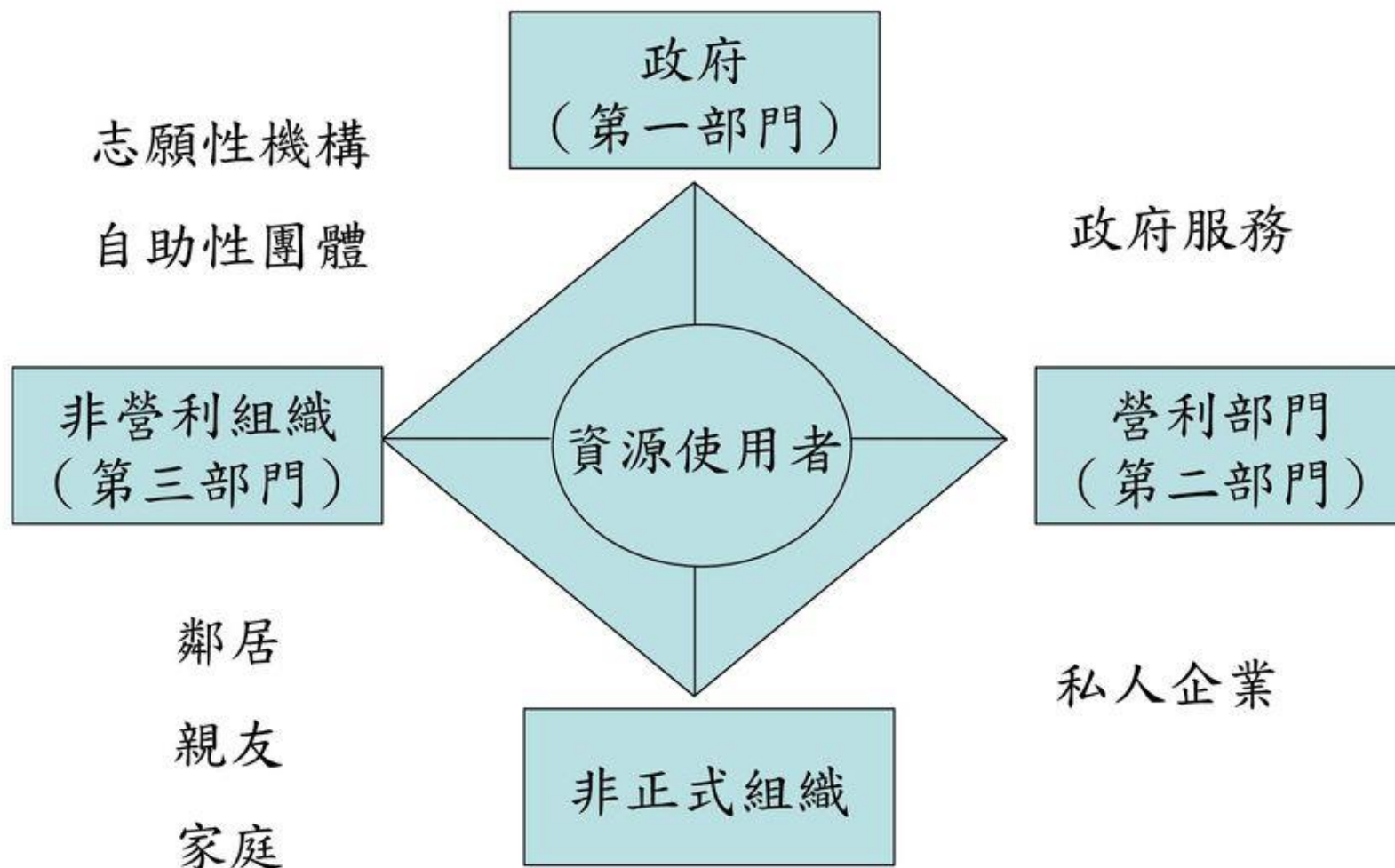


※資源的類型



社會資源菱形圖

(吳婉莉, 930508)



有形資源來源：正式 VS 非正式

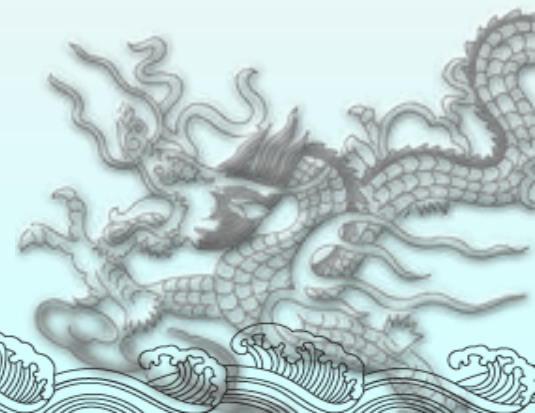
◆ 正式資源

非正式資源

- * 政府部門 (公部門)
- * 企業 (私部門)
- * 非營利組織 (第三部門)
- * 志願服務體系

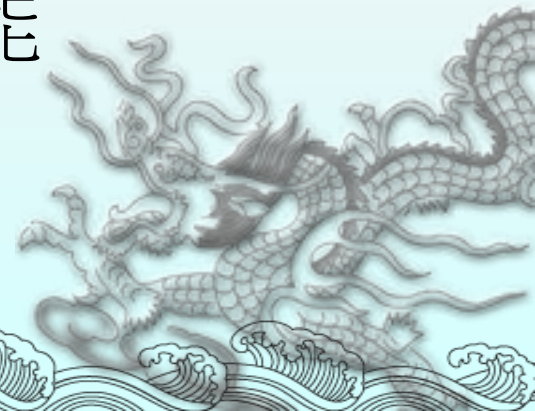
家人..親友
同事..鄰里..
其他: 個別的善
心人士或 ...

社會資源運用的理論與觀點



社會資源運用的觀點

- ◆ 微視面
 - ◆ -- 個人..偏病理(個人歸因)
- ◆ 鉅視面 (社會工作者的觀點)
 - ◆ --生態系統的概念：從個人..家庭..社區.....
 - ◆ --逐漸走向優勢觀點與增強權能



馬斯洛需求層級理論



家庭生命週期



◆ ※我國目前的社會福利類型：

◆ 殘補式 - 社會救助

◆ 普及式 - 社會福利：
◆ 偏向育、樂



從案例看 公部門資源

柚子這一家

祖父，78歲
二個月前過世
遺留子孫二千萬元



祖母，72歲，
中風癱瘓



花爸，47歲
一個月前失業



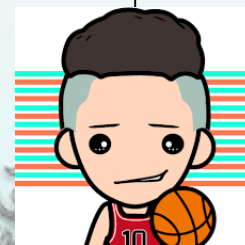
花媽，42歲
憂鬱傾向



柚子，19歲. 三個月前服役期間
車禍. 成為肢障者



橘子，16歲. 高一



丁丁，15歲. 中輟



阿聰這一家

祖父，73歲
以香蕉園耕作
維生



祖母，66歲，
思覺失調症 輕度



阿聰，42歲
服役時發病。
思覺失調症. 輕度



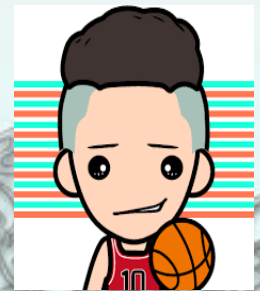
聰前妻，原
籍越南 38歲



阿珍，19歲. 在台中
租屋工作



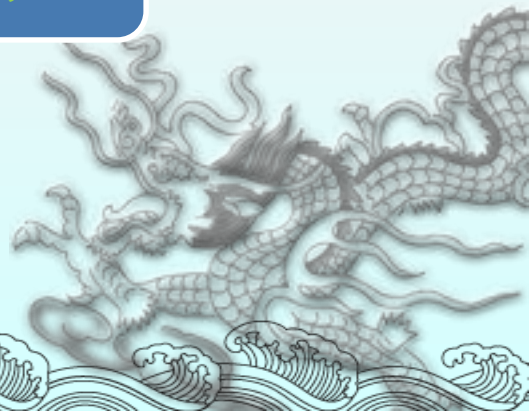
阿旻，17歲。
高二中輟



小丁，14歲

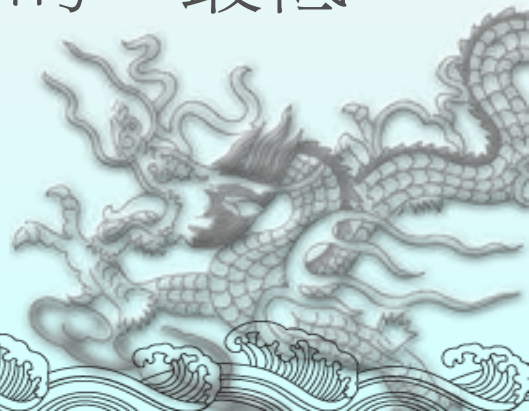


(人身安全、就業服務、家庭服務為政府
依法規推動之社會服務類別，目前多委外提供服務)



◆ 社會福利資格門檻--貧窮線

我國其實沒有法定的「貧窮線」，而是在「社會救助法」中有規範「最低生活費」，作為判斷「低收入戶」的標準之一；一般人就把「最低生活費」當作「貧窮線」。主計總處每年底公布各直轄市與台灣省的「最低生活費」



實物(食物)銀行

■ 整合公私部門資源

■ 建構資源整合平台

■ 結合人力資源



低(中低)收入戶

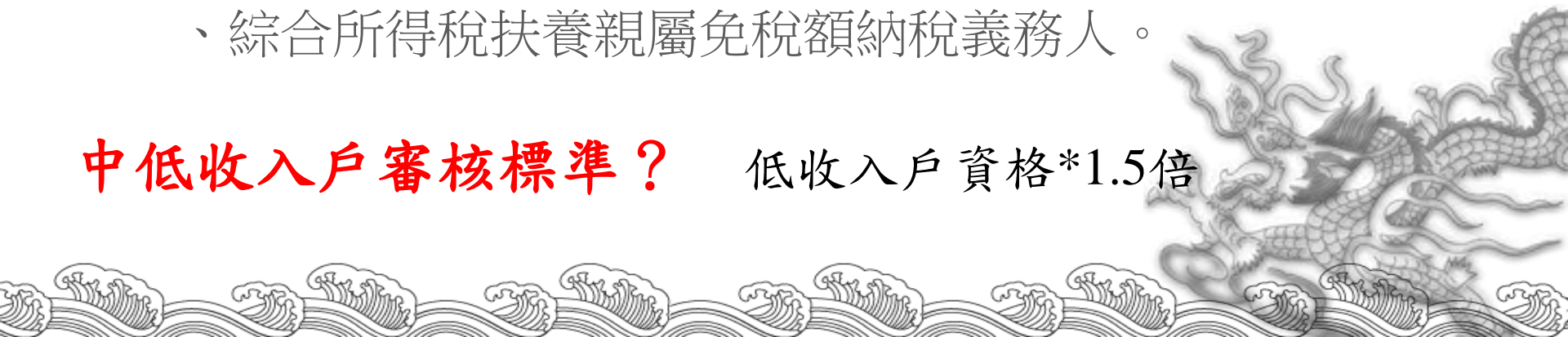
低收入戶審核標準-以台中市為例 洽詢04-222289111轉37214 張科員

(設籍本市且實際居住者)

- 家庭總收入平均分配全家人口，每人每月在最低生活費標準以下者。(110年度最低生活費每人每月新臺幣**14,596元**)
- 全家人口的現金(含存款、利息)有價券投資金額，每人每年不超過**75,000元**。
- 全家人口之土地公告現值及房屋評定標準價格合計未超過**356萬元**。

全家人口，其應計算人口範圍包括下列人員：配偶、一親等之直系血親。同一戶籍或共同生活之其他直系血親、綜合所得稅扶養親屬免稅額納稅義務人。

中低收入戶審核標準？ 低收入戶資格*1.5倍



◆ 低收入戶分為：第一、二、三款

1. 家庭生活扶助：一款戶每人每月11,103元；二款每戶每月6,358元
2. 兒少生活津貼：未滿16歲兒少2,802元(2.3款)
3. 就學生活補助：高中職以上6,358元。(2.3款)
4. 三節慰問金：春節2,500元/戶、端午與中秋節1,500元/戶。
5. 房屋租金補助：戶內列冊1人1千元；2-4人3千元；5人以上5千元。
6. 老人及身障津貼：65歲以上老人每月補助7,759元。安置機構費1.8萬元/月
輕度身心障礙者5,065元，中度以上8,836元。
7. 醫療方面：享有福保，健保費由政府負擔；可補助全民健保給付範圍內的醫療費用(1/2)。住院時可申請傷病醫療看護費用補助。
8. 教育扶助：教育之學雜費減免(60%)。 9. 就學、交通補助(1.2.4.6千元/學期)。
10. 生育補助。 11. 產婦及嬰兒營養補助。
12. 喪葬補助(實支最高3萬元)。
13. 以工代賑。

特殊境遇家庭緊急生活扶助與及兒少生活扶助

補助對象：未滿18歲之兒少，設籍或實際居住該縣市超過6個月，且未接受公費收容安置者，其家庭符合下列各款規定者，兒童及少年之父母、監護人或本人（以下簡稱申請人）得申請弱勢家庭兒童及少年緊急生活扶助（以下簡稱緊急生活扶助）：

※兒少生活補助：未滿6歲或15歲之兒少。

1. 父母一方或監護人失業、經判刑確定入獄、罹患重大傷病、精神疾病或藥酒癮戒治，致生活陷於困境者。
2. 父母離婚或一方死亡、失蹤，他方無力維持家庭生活者。
3. 父母一方因不堪家庭暴力或有其他因素出走，致生活陷於困境者。
4. 父母雙亡或兒少遭遺棄，其親屬願代為撫養，而無經濟能力者。
5. 未滿18歲未婚懷孕或有未滿18歲之非婚生子女，經評估有經濟困難者。
6. 其他經評估確有生活困難，需予經濟扶助者。

※緊急生活扶助：家中的特境父或母親(1-3個月最低生活費不等

一般老人福利措施（縣府社會處長青福利科）

文康休閒車、老人活動補助-社區.老人會.社團提出申請

愛心手鍊-失智.失能.身心障礙等易走失者

社區關懷據點-社區.老人會.社團提出申請

友善關懷老人服務-獨居(問安與救援連線).其他

長青學苑

長青乘車悠遊卡(含身心障礙者)-每月1千元

長照2.0針對失能/失智老人之各項照護服務元

長照2.0服務對象及項目

1.0服務對象

65歲以上老人

55歲以上山地原民

50歲以上身心障礙

65歲以上IADL獨居者

2.0服務對象新增

50歲以上失智症患者 

55歲以上平地原民 

49歲以下身心障礙 

65歲以上衰弱者 

服務項目增加

1.0 服務對象

照顧服務
居家護理
復健服務
喘息服務
交通接送
輔具服務
營養餐飲
機構服務

2.0 擴大增加九項

失智照顧



社區預防照顧



原住民社區整合



預防/延緩失能



小規模多機能



延伸出院準備



照顧者服務據點



居家醫療



社區三級整合服務

+

服務項目將從**8項**增加至**17項**，向前延伸至預防階段、向後延伸至安寧服務。

沒錯！ABC，正是長照2.0的核心關鍵…

要了解ABC社區整體照顧模式，就必須先了解長照相關的社區資源現況：



與長照有關的服務很多種，但過往不同服務的單位往往各自發展、互無關聯。

◆ 申請步驟

STEP1聯絡照管中心

先與各縣市政府的總窗口→「照顧管理中心」聯繫。
(臺北市電話為02-2537-1099；其他縣市則為1966)

STEP2篩選服務對象

設籍且實際居住之服務對象—65歲以上..身心障礙者

STEP3照管中心安排訪視時間-資料蒐集與資格評估

STEP4 擬訂照顧計畫

核定適合的服務項目、服務頻率、建議的服務內容

身心障礙社會福利-1

生活補助及照顧服務

- 身心障礙者生活補助
- 輔助器具補助：含維生用電
- 托育**養護**補助
- 社會保險補助
- 租賃房屋租金補助
- 住屋修繕補助**-10萬.3年
- 喘息服務

特殊障別福利服務

- 定向行動訓練
- 手語翻譯服務

特殊促進就業

交通服務

- 復康巴士**
- 身障專用停車識別證
- 悠遊卡乘車優惠

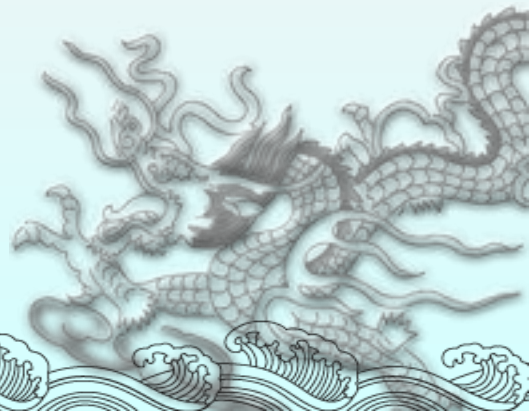
中度視障計程車費用補助1千元/月

身心障礙者成人個案管理服務

預防走失**手鍊**

特殊教育

- 教育代金**
- 就學費用減免**
- 就學獎助金**



◆ 台中市身心障礙者生活補助費

◆ 資格：1. 低收入戶 2. 中低收入戶

3-1 家庭總收入未超過臺灣地區平均每人每月消費支出1.5倍
(22,881元*1.5倍=34,321.5元)。

-2 不動產合計未超過(353萬元*2倍=706萬元)。

-3 存款本金及有價證券價值1人未超過新臺幣200萬元；
每增加1人，增加新臺幣25萬元。

◆ 每月生活補助費：

資格	極重度.重度.中度	輕度
收入戶	8,836元	5,065元
中低收入戶	5,065元	3,772元
符合3者	5,065元	3,772元

◆ 健保

台中市身心障礙者福利

◆ 健保與社會保險補助

障礙程度	健保	社會保險	國民年金
極重、重度	全額	全額	全額
中度	1/2	1/2	70%(中央)
輕度	1/4	1/4	45%(中.地各1/2)

◆ 傷病住院看護費用補助—有領生活補助者+非慢性病

福利資格	專職看護費用/日	家人看護/日(二等親)
低收入戶	1500元	750元
非低收入戶	750元	375元

出院後三個月內申請..一年最高120日

身心障礙社會福利-2

◇ ■ 醫療復健

◇ ■ 醫療與看護費用補助

◇ ■ 社會保險自付保費補助

◇ ■ 輔助器具補助

■ 其他

■ 稅額減免

■ 育樂優惠

■ 彩券經銷商申請

■ 監護/輔助宣告—低收與中低收入戶：1萬元.6個月內
04-22289111*37474 施社工師

■ 長照2.0 相關之服務資源

非營利組織社會資源



全國性之NGO社會服務

◆ 經濟扶助(生活補助與物資)

1. 宗教類基金會

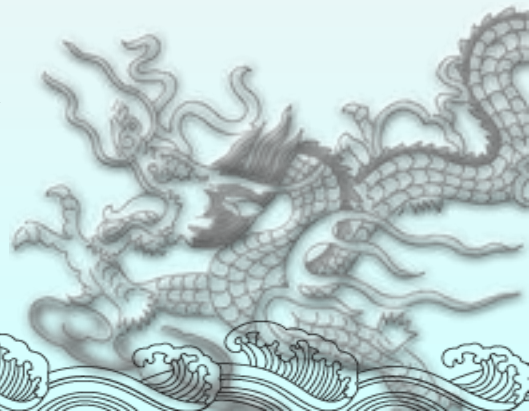
— 慈濟、法鼓山、家扶中心

2. 企業型基金會

— 維他露、張榮發、萬海、富邦等基金會

3. 社會福利型基金會

— 創世+華山+人安、紅十字會



◆ 法律扶助

法律扶助基金會各縣市分會

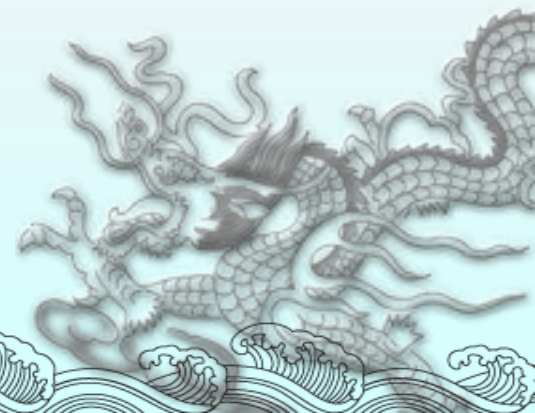
◆ 心理支持 – 支持專線

1925 (政府委外提供服務.24小時)

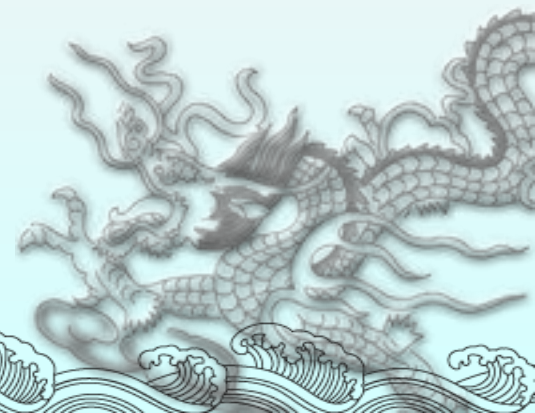
0800-228585 老朋友專線-曉明社福基金會

1995 各縣市生命線協會

1980 張老師專線



◆ 其他各類弱勢族群之服務



運用社會福利資源的要領

- 一、提昇體察案主需求的敏感度-腸 & 腦
- 二、勿望文生義-中央 & 縣市 & 政黨
- 三、注意資源內容是否變動-福利機動
- 四、注意資源是否有名無實-經費編列需求

五、注意服務對象的限制-類型區分

六、注意手續繁簡及時效快慢-受理&時效

七、不強求-個人&機構&案主

八、不要讓受助者有過度的求助-福利依賴

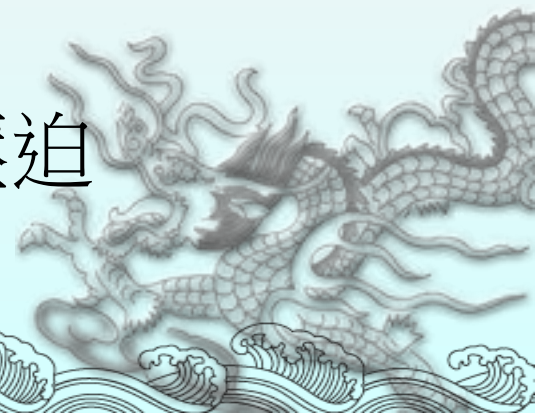
九、盡量透過專業人員（服務機構）提出申請或轉介

◆ 省思 / 討論???

1. 非正式資源的運用 VS 正式資源的運用

2. 單純的身體照顧 VS 身心靈的照顧
積極的服務介入 VS 維持現況

3. 照顧的哲學思維 -- 壓迫與反壓迫



結語：

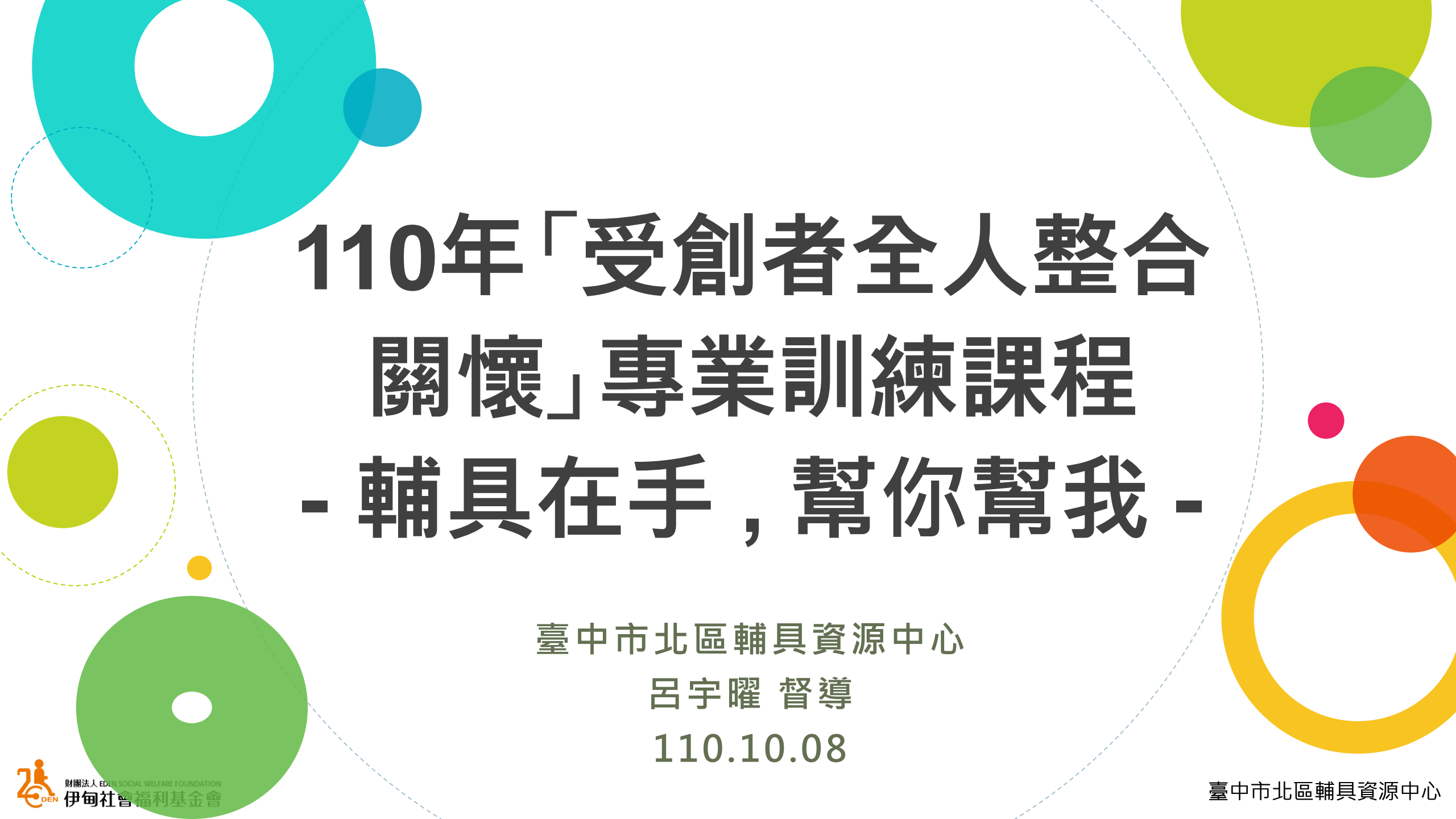
以有限的生命，留下無限的貢獻

以渺小的個體，創造無涯的樂土





謝謝您的聆聽



110年「受創者全人整合 關懷」專業訓練課程 - 輔具在手，幫你幫我 -

臺中市北區輔具資源中心

呂宇曜 督導

110.10.08



Created by Adrien Coquet
from Noun Project

課程大綱

身障
分類

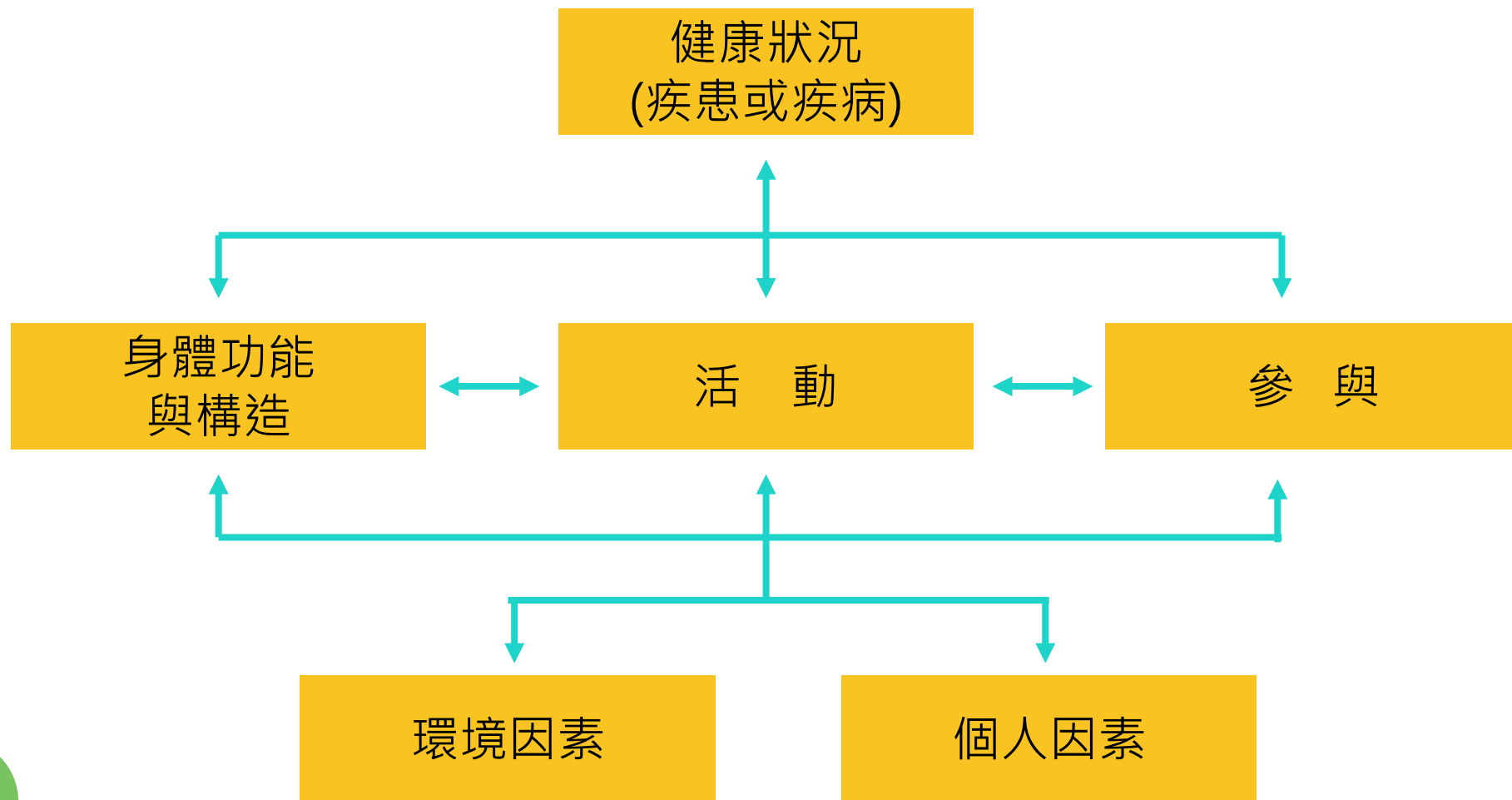
輔具

實作

補助

國際健康功能與身心障礙分類系統

(International Classification of Functioning, Disability, and Health, ICF)



(WHO, 2001)

新制(8類)與舊制(16類)身心障礙類別及代碼對應表

說明：身心障礙證明將註記新制類別及舊制代碼

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	14	頑性（難治型）癲癇症者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

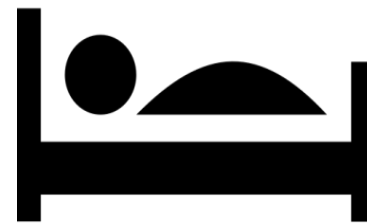
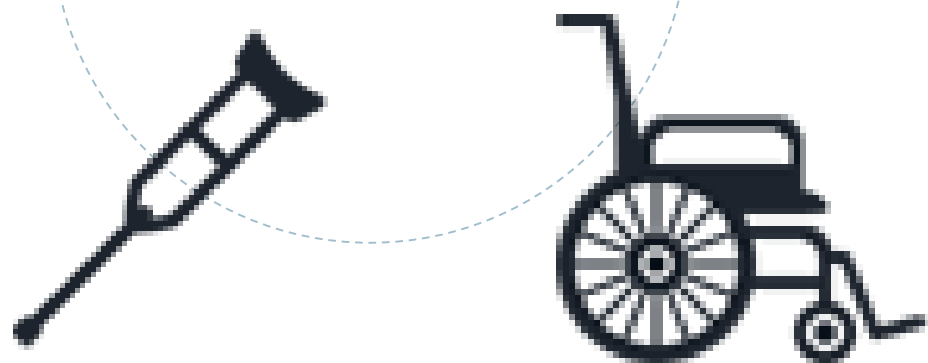
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

什麼是輔具？





ISO 9999將輔具定義為「**輔助生活的便利品**」，也就是除了植入人體體內的產品與科技外之所有的產品與科技，包含**硬體、軟體與耗材**。



輔具介紹

金曲歌王

蕭煌奇

你是
我的眼

視障者...

有什麼不一樣？

可能會遇到什麼困難？

可以怎麼幫助他們？



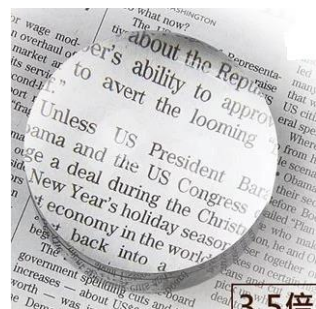
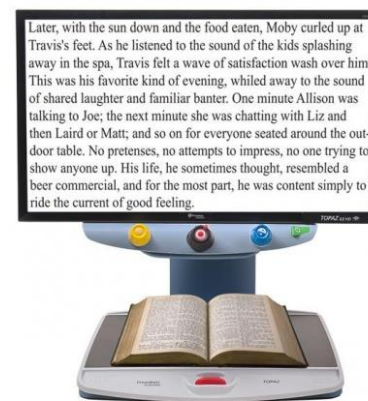
Created by Adrien Coquet
from Noun Project



523352988



視覺輔具



光學放大輔具



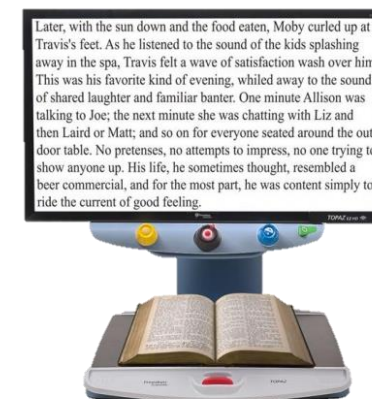
望遠鏡



放大鏡



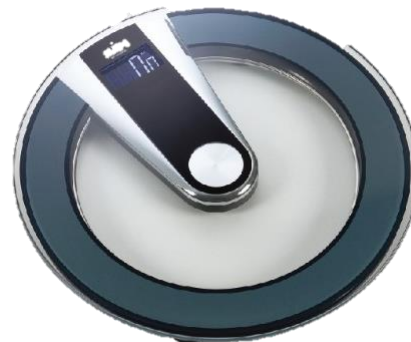
可攜式
擴視機



桌上型
擴視機



包覆式濾光眼鏡-遮蔽過多光線



語音體重計



白手杖-探測、辨識環境



語音血壓計



語音報時計

在路上遇到視障朋友到底該怎麼幫助他們？





物理學家
史帝芬·霍金



肢障者...

有什麼不一樣？

可能會遇到什麼困難？

可以怎麼幫助他們？





行動輔具



柺杖類-單柺

我要用哪隻手拿？



柺杖類-四腳柺

開口要朝哪？



手杖正確使用方式

緊握高度約與
髌關節成水平

$20^{\circ} \sim 30^{\circ}$

正確

太長

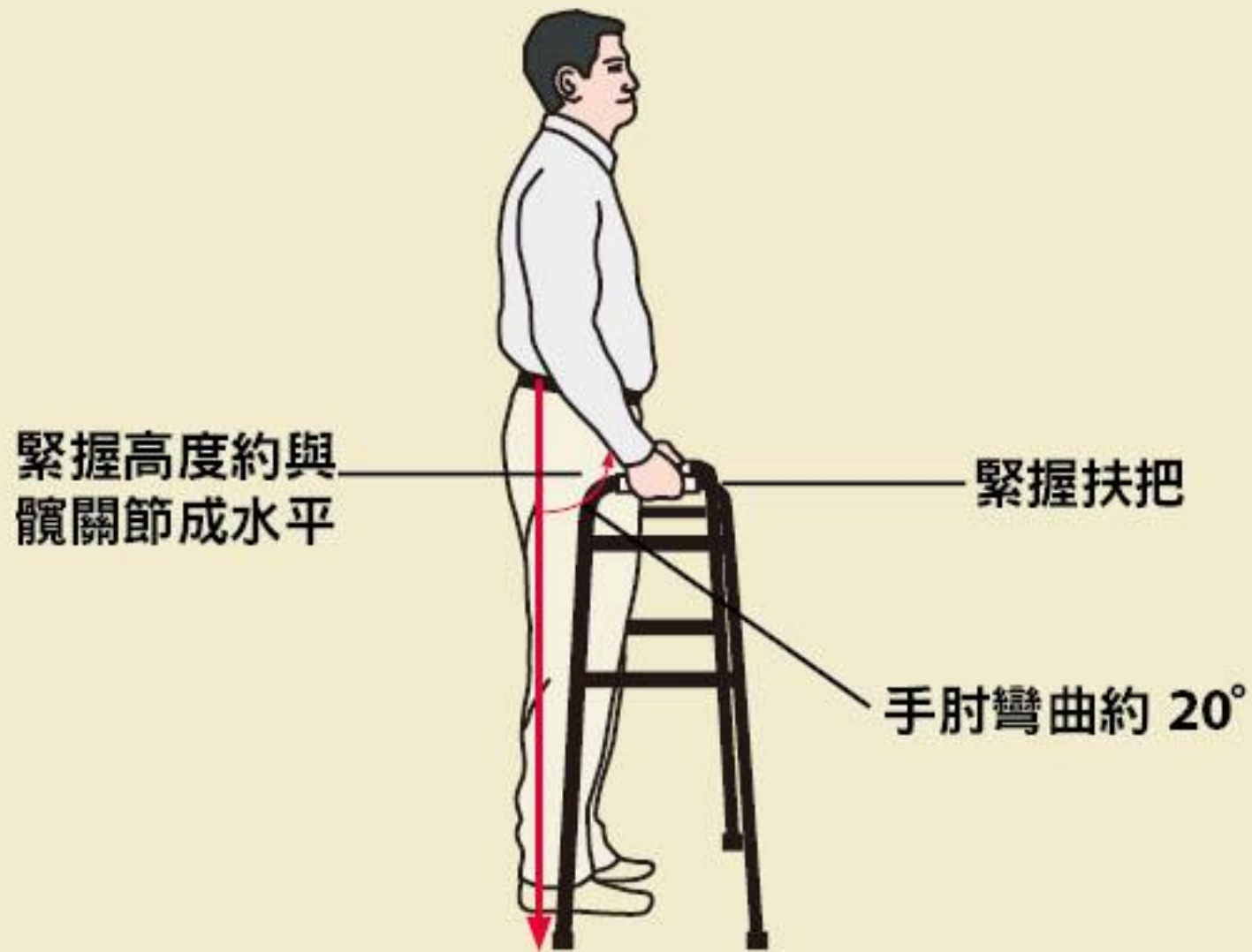
太短

助行器

要用哪一種？



助行器正確使用方式



帶輪助步車

平衡能力或協調能力不佳的長者，
較不建議使用。





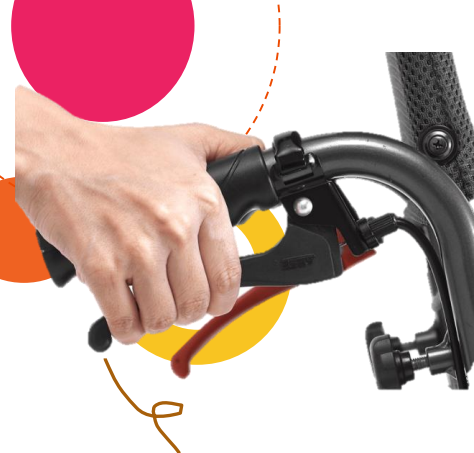
你真的會使用
輪椅嗎？

gettyimages®
Carlo Prearo / EyeEm

輪椅竟然有分那麼多種!



姿勢變換控制



扶手

背靠

頭靠

手推把煞車

扶手後掀卡榫

小腿靠桿

小腿靠帶

後輪

煞車

手推圈

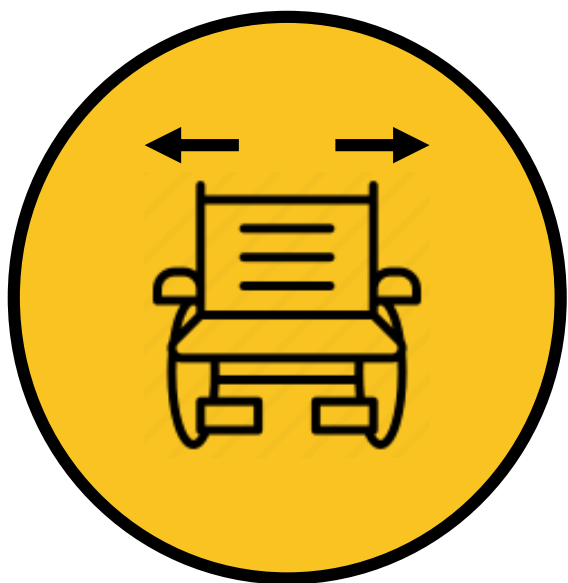
腳踏板

防傾桿

前導輪



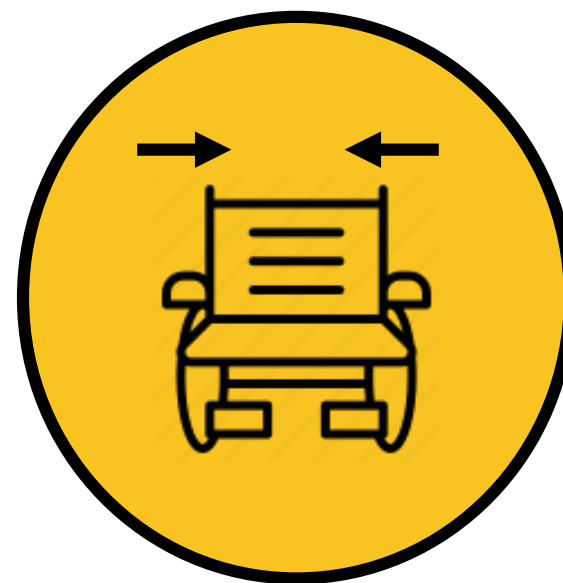
輪椅操作技巧1-乘坐輪椅



打開輪椅



乘坐/起身



收摺輪椅

接下來，要如何乘坐到輪椅上呢？

各個步驟需確實做到，以確保乘坐過程安全。

1. 將輪椅座面下壓至完全展開

2. 推至適當位置後將輪椅煞車固定

3. 淨空側邊路徑及腳踏板

4. 乘坐者轉位入座後並確認臀部坐至最底處，將踏板歸位，下肢放置踏板上

5. 將骨盆帶調整至鬆緊適中後確實繫上

6. 最終檢查：
 1. 使用者雙手是否在輪椅內，不會觸碰到輪子？
 2. 使用者雙腳是否皆放置在腳踏板上？
 3. 使用者臀部是否有坐至座面最底處？
 4. 輪子是否卡入異物影響推行？

以上步驟皆有確實操作及檢查完成後，即可解鎖煞車準備出發。

到目的地囉！該怎麼下輪椅呢？

下輪椅的步驟，該如何做以確保安全。

1. 推至目的地後將輪椅煞車固定

2. 將骨盆帶解開

3. 將踏板收起，下肢放置地板上

4. 淨空側邊路徑及腳踏板

5. 轉位：有多種轉位方式，需依照使用者能力來使用不同方式。
 1. 坐姿站起轉身方式
 2. 坐姿平移方式
 3. 躺姿平移方式
 4. 使用移位機方式
6. 最後，從輪椅座面中間處於前緣、底部拉起即可收折


所有步驟做得好，安全乘坐沒煩惱

輪椅操作技巧2-自推輪椅



平地推行



上坡推行



下坡推行

輪椅操作技巧3-助推輪椅



過門檻



上坡推行



下坡推行

輪椅操作技巧4-輪椅其他功能



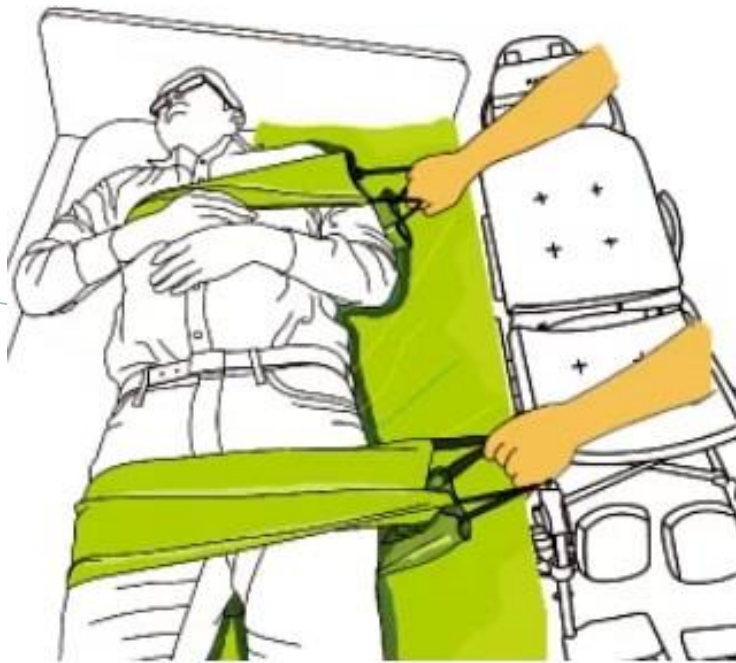
利於移位



仰躺



空中傾倒



移位輔具

什麼是轉移位 (Transitioning)? 為什麼要轉移位?



gettyimages®

MediaNews Group/Boulder Daily Camera
via Getty Images

將個案從一個姿勢移動到另一個姿勢的過程，
或是將個案從一位置移動到另一位置的過程。

轉移位沒注意會受傷嗎？



個案



照顧者

安全轉移位是重要的！



功欲善其事，必先利其器，善用工具好做事。



需協助才能自己行走者



個案若可使用行動輔具移行，亦可加入**移位輔具**(例如移位腰帶)做**行動介護**。

移位腰帶

限居家使用者申請！



1. 寬度至少須有**10公分**
2. 接觸面不可有銳利部分
3. 須有**四個以上**之提把可供抓握。

KARMA 康睦
照護員課程
站姿轉位技巧



無法站立但可坐穩者



床與輪椅間的轉位可透過**移位輔具**(例如移位板)協助**共同轉位**。

輪椅很重要 !!



輪椅扶手可後掀、撥腳可拆的
利於移位功能協助更能事半功倍!



個案坐得穩，搭配扶手可掀、撥腳可拆
利於移位的輪椅較容易。
 別忘了**移位腰帶**跟**移位板**！



如果不能站怎麼辦？看能不能坐得穩！

移位板

限居家使用者申請！



1. 移位板可作為**坐姿移位**時相鄰平面之橋板
2. 長度至少須60公分、寬度至少須20公分、厚度須1公分以下

人力移位吊帶

限居家使用者申請！

至少須有四個提把以利個案於
坐姿或臥姿下以人力搬運移位



無法維持坐姿但可在床上移動



床上移動及翻身可配合協助轉移位，力量較不夠時也可搭配**移位輔具**(移位滑墊)使用。

移位滑墊

限居家使用者申請！



個案搭配移位滑墊可在自己也出力的情況下完成床上的轉移位。

移位滑墊 A款（坐姿下使用）

限居家使用者申請！



1. 須使用容易滑動之材質以利個案在**坐姿**下之平行位移並降低及接觸面之摩擦
2. 寬度、長度至少須達到50公分以上



已無法維持坐姿完全依賴者



床上移動、翻身、轉位至輪椅皆
需搭配**移位輔具**(移位滑墊)使用。

移位滑墊B款

限居家使用者申請！



需要移位滑墊搭配**仰躺式輪椅**



坐不穩，躺下來就對了！



gettyimages®
Johner Images

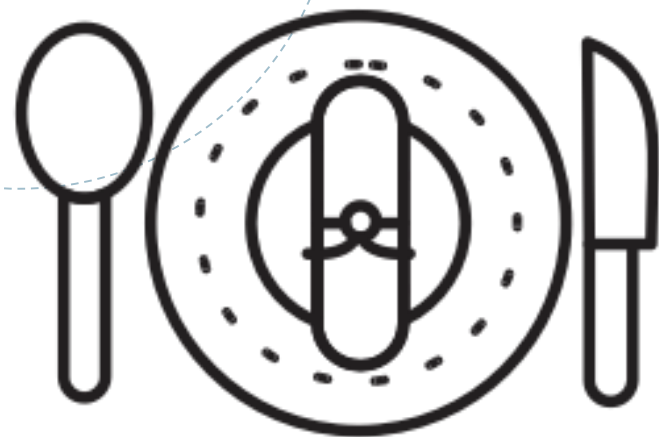
體重超過照顧者1/3
時即不建議徒手搬運

移位機(電動移位設備) 限居家使用者申請！



移位機係指**懸吊式**移位設備，應**包含吊帶**





生活輔具

他也有用輔具哦!





(株)岡部洋食器製作所



你知道政府有
輔具補助嗎？



gettyimages®
RUNSTUDIO

輔具補助制度

衛生
福利



教育



體育



就業



軍旅



衛生福利-輔具補助



身障



長照

身心障礙者輔具費補助流程



申請



輔具評估



輔具核定



購買核銷

自購

特約廠商



檢核追蹤

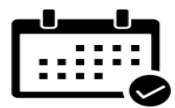
身心障礙者輔具費補助流程



補助對象



事先申請



最低年限



2 年4 項

身心障礙者輔具費用補助



申請對象

1. 領有**身心障礙證明**
2. 符合申請輔具項目資格
3. 於國內住滿183天



申請方式

事前申請制，未經核定先行購置輔具將不予補助，所產生相關爭議也不予受理。

身心障礙者輔具費用補助

申請輔具項目規定：

1. 申請之輔具項目達前次申請該項輔具補助**最低使用年限**。
2. 每人**每2年度以申請4項**輔具補助為限（**合併醫療輔具**補助項次計算）。



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

請輸入關鍵字



進階搜尋

公告訊息

社福專區

便民服務

機關簡介

政府公開資訊

施政議題專區

相關連結

現在位置 > 首頁 > 社福專區 > 身心障礙 > 身心障礙者福利



身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商

最後異動時間：2021-03-03 發布單位：臺中市政府社會局·身心障礙福利科第一股

計畫名稱：110年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務計畫

壹、計畫緣起：依據衛生福利部社會及家庭署108年4月8日長照與身障輔具補助流程簡化相關議題會議決議辦理。

貳、計畫目的：減輕本市身心障礙者及其家庭無力先行負擔購買輔具費用之經濟困境。

參、計畫內容：臺中市民持戶籍區公所核定函及輔具評估報告書（須評估項目），至特約廠商辦理「輔具購買」（共15大類）

及「居家無障礙環境改善（含安裝及施工）」時，僅須先付購買金額與補助金額之差額後，由特約廠商檢具

相關憑證及資料，向臺中市政府社會局辦理請款事宜。

檔案下載（或附件）

110年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列0303.pdf pdf 372 KB

110年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列0303.xlsx xlsx 32 KB

110年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列0303.ods ods 19 KB





Google

🔍 臺中市輔具資源整合網



Google 搜尋

好手氣

[首頁](#)[最新消息](#)[活動研習](#)[福利補助](#)[輔具單位](#)[輔具衛教](#)[意見回饋](#)[表單下載](#)

整合輔具資訊
提供您完善輔具相關服務



需求檢核

不清楚需求哪項輔具嗎？不知道有哪些資源嗎？透過問答方式了解自己需求的輔具項目，以及可以取得的資源與服務資訊。



服務申請

已清楚需求的輔具項目了嗎，點此申請輔具租借、維修、評估、回收、贈與等服務吧！



輔具哪裡找

此區提供各類輔具廠商聯絡資訊，資料以中部地區廠商為主。



常見問題

遇到問題了嗎？點此看看是否已有解答。

輔具資源中心	電話/傳真	地 址	服 務 區
北區 輔具資源中心	TEL 04-25314200 04-25322843 FAX 04-25314199	427 臺中市潭子區中山路 二段241巷7號1F	北屯區、太平區、潭子區、 豐原區、大雅區、神岡區、 后里區、石岡區、新社區、 東勢區、和平區
南區 輔具資源中心	TEL 04-24713535 #1177 FAX 04-20754086	408 臺中市南屯區東興 路一段450號1F	中區、東區、西區、南區、 北區、南屯區、大里區、 霧峰區、烏日區
海線 輔具資源中心	TEL 04-26627152 #35-39 FAX 04-26627162	433 臺中市沙鹿區成功 西街17號1樓	大甲區、大安區、外埔區、 清水區、梧棲區、沙鹿區、 龍井區、大肚區、西屯區

長照2.0輔具補助流程



輔具評估



輔具確認



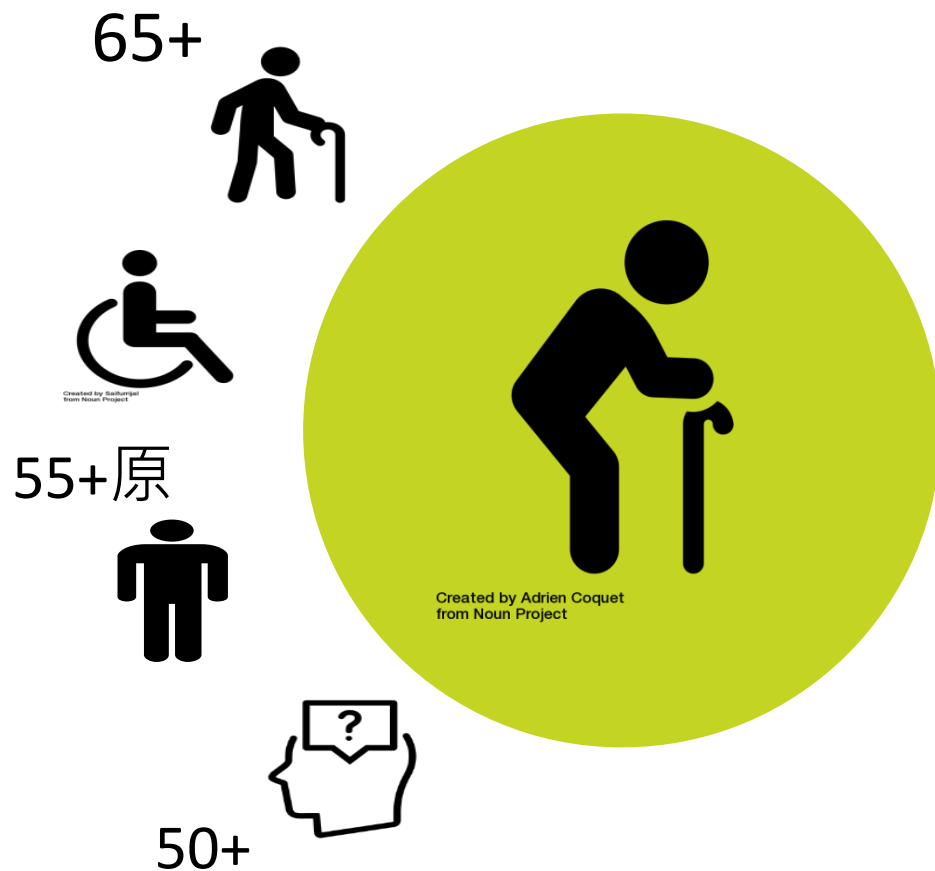
購買核銷

特約廠商



檢核追蹤

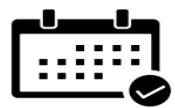
長照2.0輔具補助流程



補助對象



事先申請



最低年限



3 年4 萬

長照服務申請流程

步驟1

向縣市政府
長期照顧管理中心申請

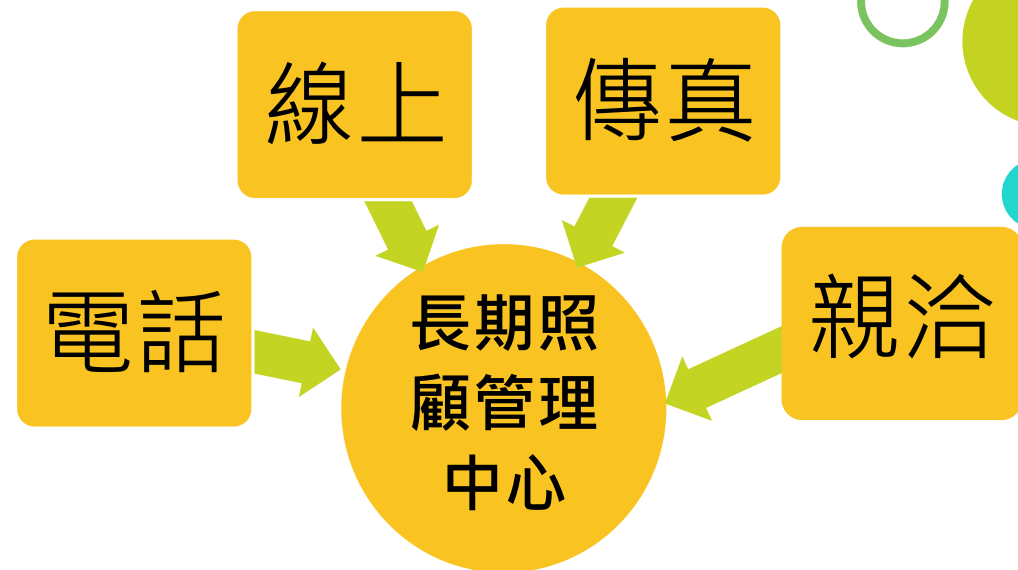
步驟2

專業人員到府評估
(若為服務對象)

提供相關資訊
轉介其他單位
(不為服務對象)

步驟3

核定補助額度
擬定照顧計畫、安排照顧服務



1.長照E申請網址：

<http://ltcc2.health.taichung.gov.tw/files/87-1000-8.php>

2.長照專線：**1966**



現在位置 > 首頁 > 長照2.0專區

長照2.0專區

長照最速報

長照法令規章及解釋函

臺中長照新聞

一般民眾

服務單位

長照人力認證及登錄

長照最速報

長照法令規章及解釋函

臺中長照新聞

一般民眾

服務單位

長照人力認證及登錄

找長照資源

找長照資源

申請長照服務

失智症照護專區

公告訊息

最新消息

活動訊息

機關徵才

招標公告

其他公告

機關簡介

局長專區

主管介紹

宗旨與願景

各科室簡介

組織架構

機關業務

重點業務介紹

市長議會施政報告

業務工作報告

施政計畫

廉潔政風

專業服務

低劑量電腦斷層掃描
檢查補助計畫專區

敬老愛心卡

醫事管理

傳染病防治

油症服務專區

查詢專區

服務專線查詢

營業衛生/水質

醫療機構查詢

行政相驗

長照服務資源查詢





公告訊息

機關簡介

機關業務

專業服務

查詢專區

便民服務

長照2.0專區

現在位置 > 首頁 > 長照2.0專區 > 一般民眾 > 找長照資源 > 長照服務資源查詢



長照服務資源查詢

臺中市長照特約單位

臺中市長照特約單位-輔具服務及居家無障礙環境改善

居家失能個案家庭醫師照護方案特約診所

臺中市一般護理之家

臺中市長照機構

失能老人安置機構

臺中市居家護理所

C據點長照站（醫事C單位）

社區整合型服務中心（A單位）

出院準備服務醫院

家庭照顧者服務據點

失智照護服務資源

派案統計表



公告訊息

機關簡介

機關業務

專業服務

查詢專區

便民服務

長照2.0專區

現在位置 > 首頁 > 長照2.0專區 > 一般民眾 > 找長照資源 > 長照服務資源查詢 > 臺中市長照特約單位-輔具服務及居家無障礙環境改善



110年長照特約-「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」一覽表 (110.04.16更新)

最後異動時間：2021-04-16 發布單位：臺中市政府衛生局·長期照護科

詳如附件。

市府分類：衛生醫療 發布日期：2020-12-09 點閱次數：2800

檔案下載（或附件）

110年長期照顧輔具服務特約一覽表110.04.16更新.xlsx

xlsx

66 KB

110年長期照顧輔具服務特約一覽表110.04.16更新.ods

ods

44 KB

沒辦法申請 補助怎麼辦？

gettyimages®

Cecilie_Arcurs

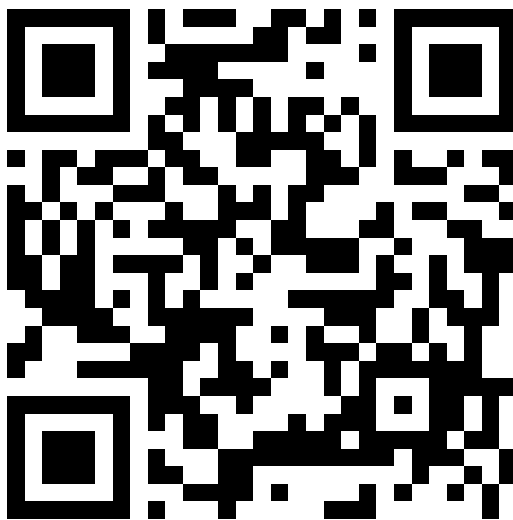
25 YEARS

歡迎至各輔具中心諮詢哦!





gettyimages® | 25 YEARS
Giuseppe Lombardo / EyeEm



gettyimages®
KeithBishop



影片來源

1. https://www.youtube.com/watch?v=qfu8vC--n_o
2. https://www.youtube.com/watch?v=7hue_H3XxnA
3. <https://www.youtube.com/watch?v=Hb2Jzylr-0E>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=lzyaD13HURs>
5. https://www.youtube.com/watch?v=Yv_yyWpO2JY&t=1s
6. <https://www.youtube.com/watch?v=D0ap1tRiVLU&t=1s>