

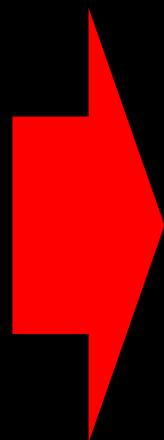
關懷輔導技巧

看見他人需求. 用心表達自我

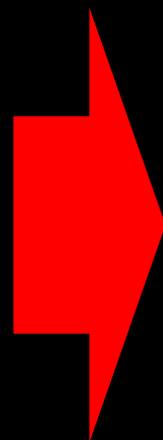
蘇琮祺

諮商心理師

接觸



互動



瞭解



要傾聽



好回應



懂需求

語言內容

情緒感受

需求動機

專注傾聽

建立關係



要傾聽



好回應



懂需求

語言內容

情緒感受

需求動機

你知道的**情緒**？

情緒分類



情緒

面部表情

聲音語調

生理反應

同理心

簡述語意

反應情緒



要傾聽



好回應



懂需求

語言內容

情緒感受

需求動機

MASLOW'S
HIERARCHY
OF NEEDS

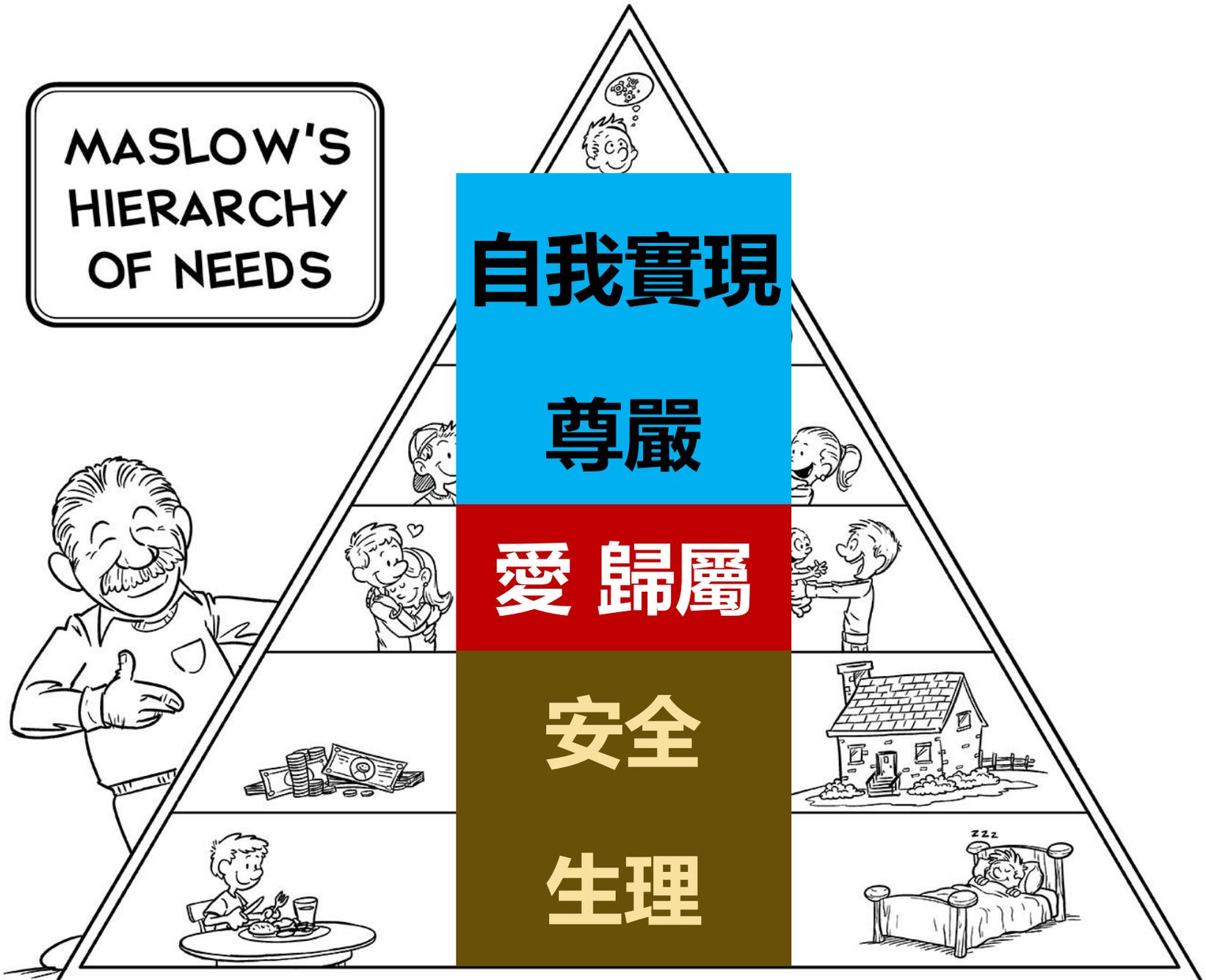
自我實現

尊嚴

愛 歸屬

安全

生理



關懷輔導

不能只靠道理

先能做到同理

本日重點



要傾聽



好回應



懂需求

蘇 琮 祺

tsungchi_su@hotmail.com

部 落 格：蘇琮祺 諮商心理師
四季心 心理諮商所

Facebook：蘇琮祺 諮商心理師

