

## 座右銘

對得起自己的專業。



## 馬偉程

136 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：金門國家公園管理處

### 優良事蹟

- 協助辦理年度財產及非消耗品盤點，並參與民宿及賣店逐棟紀錄與拍照，認真負責。
- 運用資訊專長，協助資訊管理業務，積極有效率。
- 協辦「金門坑道音樂節」及「自行車環島穿越時光走廊」等活動，對遊客態度親切，備受讚揚。

## 新鮮的服役時光

我抱持著陌生、好奇的心來到了金門.....

### 出走擴展新視野

人生中的一年兵役，我選擇了金門國家公園，由於從小到大還沒離開過本島，所以想藉此機會增廣見聞。我抱持著陌生、好奇的心來到了金門，感覺這裡的歷史、人文與建築，都深深的聯繫在一起。我服勤的單位在金門國家公園管理處，主要協助的事項有財產和資訊，剛好與我的專長相符，所以在處理事務方面沒有太大的瓶頸，面對新事務也是不斷的學習與克服。

### 汲取難得經驗

其中在財產的部分更是使我收穫良多，在財產盤點期間，我走遍了國家公園內所有的民宿，見到了許多傳統建築與民宿經營的結合，有些呈現得古色古香，有些則是古今衝突的對比，常讓人想停下腳步好好欣賞。服役期間，我也參與協助翟山音樂節與自行車環島兩大活動，尤其是翟山音樂節更是令人難忘，坑道裡活動進行中，岩壁與水面的光影折射，加上竹筏上樂團的演奏，時而振奮，時而優美，是場我前所未見的演出。

服役到現在，除了認識金門外，我覺得最值得一提的是可以藉由服役的時間，體驗公務人員的工作與環境，因為國考資格不是人人都能夠輕易取得的，所以我很慶幸能夠到國家公園服務，不僅增加了我的社會歷練，也對金門這個地方留下了很好的回憶。

## 座右銘

服務不求回報。



## 羅逸辰

137 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部臺灣鐵路管理局

服勤單位：交通部臺灣鐵路管理局宜蘭運務段羅東站

### 優良事蹟

- 竭盡所能協助站內業務，服務行動不便與視障旅客，至今逾百人次，態度親切，屢獲讚賞。
- 積極參與「2014不老環臺逗陣行」、「寒士吃飽30」等公益活動，熱心社會服務。
- 協助身體不適、受傷之旅客就診送醫，機警有效率。

## 快樂服務 充實生活

幫助旅客後得到的感謝及成就感，是外面工作所體會不到的.....

### 就像第二個家

在車站服役說忙不忙說閒也不閒，這裡的站員非常照顧替代役男，就像家人一樣，讓人覺得很窩心。尤其是林站長，非常關心我們的起居、服勤情形，真的很開心能在這個充滿歡笑及溫暖的羅東站服役。

### 以愛心服務旅客

羅東站的服勤內容是在服務台提供旅客諮詢，解決旅客的疑難雜症。時常會有愛心旅客需要搭車，我們也會協助上下車，如有行動不便的旅客，我們會準備輪椅，有輪椅旅客時會用渡板協助，有視障旅客時會引導帶領上下車及出站。

在這裡幫助旅客得到的感謝及成就感是外面工作所體會不到的，在車站的每一天都很快樂且充實。

## 座右銘

旅行不用遠，有故事就行。



## 王泓翔

137 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部觀光局

服勤單位：交通部觀光局雲嘉南濱海國家風景區管理處

### 優良事蹟

- 積極參與弱勢學童課業輔導、課後照顧之公益活動，發揮關懷弱勢的大愛精神。
- 經營雲嘉南濱海風景區社群網站，提供網友豐富情報，績效顯著。
- 支援風景區巡查、自然景觀維護與交通指揮，並協助志工導覽與其他相關業務，認真盡職。

## 讓全世界看見台灣

從大學開始就想為台灣觀光產業貢獻，希望能為台灣觀光產業做點改變.....

### 像海綿般吸收成長

就讀觀光相關科系的我，從大學開始就想為台灣觀光產業貢獻，讓全世界看到台灣。來到雲嘉南濱海國家風景區管理處，我被分配到遊憩課，主要在這邊處理導覽志工業務、經營「雲嘉南，好好玩!!! (雲嘉南濱海風景區)」臉書粉絲團，提供網友更多資訊，協助電視台採訪拍攝錄影等，這些都是以前沒有過的經驗，所以我很珍惜這些機會和歷練，使我更加成長茁壯，我們就像海綿，吸收、成長。除了遊憩課的業務，勤餘前往偏遠地區為學童補救教學，希望可逐步提升他們的課業成績，增加自信及競爭力。我們在第一線關懷經濟弱勢家庭兒童，發現他們除了課業，在生活或心理方面也需要協助。

### 態度決定你的高度

在即將結束的軍旅生涯，即將踏上另一段人生的道路，我也會把這年的經驗帶到另一個階段上，也相信自己可以越來越好，把替代役「愛心」、「服務」、「責任」、「紀律」四大服勤理念帶到社會上，將愛心與善心送到真正有需要的人手上。這一年我沒有浪費青春，而是讓我的青春更加精采。常常聽人家說「態度決定你的高度」，我們要隨時抱著學習的心態，多聽多看多學，學到的都是自己。

我們的故事只有自己可以寫，首先，你必須開始行動為這個故事起個頭。在雲嘉南的故事即將結束，新的故事、新的旅程正要開始，我準備好接受挑戰，打開新的一頁。我相信有一天，觀光會因我而改變、成長。

## 座右銘

寧願因夢想而忙碌，不能因忙碌而失去夢想。



## 曾文哲

138 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署臺中監獄

### 優良事蹟

- 利用勤餘時間至社區輔導弱勢家庭孩童課業，實行「翻轉教育」理念，受輔孩童成績突飛猛進，足堪表率。
- 參加法務部矯正署103年度替代役管理幹部儲訓班，擔任學員長且以第一名優異成績結訓。
- 積極參與社區敦親睦鄰活動，並熱心公益挽袖捐血，任勞任怨，表現良好，深獲讚揚。

## 高牆內的世界

監獄裡每個人都有自己的故事，我邁開步伐，準備為自己上一堂人生的課……

### 翻轉教育 親身力行

在監獄正職人員的引薦下，我入伍不久後便開始去監獄附近的一間弱勢家庭教小朋友讀書。小孩的爸爸不識字，平時以打零工維生，媽媽則是外籍新娘，夫妻感情不睦，因此媽媽平時很少回家。平常都是阿公阿嬤在照顧這個獨生孫子，但他們也不識字，因此也不知道如何教小孩念書。我發現這個小男生其實相當聰明，只是缺乏別人的引導。他也相當爭氣，開始輔導之後，都位居班上第一名，每次段考都拎著一張獎狀回家，貼在牆上做紀念。

這樣的家庭在台灣一定還有很多，我相信只要透過適當的教導與教育資源的挹注，他們將來一樣可以出人頭地，成為家中的支柱！

### 囹圄之中 形形色色

許多人將服役視為畏途，認為這一年浪費時間、浪費生命，但這一段經驗對我來說卻相當寶貴。在監獄裡每個人的背後都有一段故事，在裡面可以看盡人生百態，有黑道大哥、聰明絕頂的詐欺犯也有高階軍事將領，聽他們訴說著自己的故事讓我對社會的另一面有更深刻的認識。值得一提的是，在台中培德病監也遇見了前總統陳水扁先生，他在得知我是台大的學弟後相當開心，與我閒話家常了一番，也主動要求主管與我合影留念，這也是一項難忘的回憶。

回顧當初踏進監獄大門時的惶恐，我相信我會永遠懷念服役時的點點滴滴……

## 座右銘

If you are lucky enough to be different , don't ever change.



## 陳冠炷

139 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署彰化監獄

### 優良事蹟

- 協助辦理彰化監獄全體員工之國民旅遊卡業務及差勤管理，工作表現優異，認真積極，負責盡職。
- 協助建置與登載替代役役男人事資料，細心詳實，表現良好。
- 熱心積極參與公益活動，且鼓勵其他役男踴躍投入，建立替代役良好形象。

## 為未來累積能量

不同工作之間的轉變，讓我學習對各種事務的負責態度.....

### 態度處處磨

矯正機關警察役往往是令人退避三舍的役別，不過服役後，推翻我以往對於監所的刻板印象，並不如此黑暗恐怖，而是有著對收容人充滿人性的管理制度，真讓我大開眼界！

在彰化監獄的工作是人事室助勤，主要負責國旅卡業務、差勤控管以及全彰化監獄替代役之人事業務，也時常協助人事科員跑公文及交辦工作，在人事室有很多機會接觸到各科室長官，禮貌絕不能少，雖然工作內容繁瑣，需注意的細節也很多，但也鍛練我的工作能力及態度；在工作之餘，也時常有機會參與公益服務，例如：喜樂保育院、華山基金會、家扶中心等，很開心能親自參與這些公益服務，讓我學習對他人付出，記得有一次前往家扶中心二林站捐贈及分類物資，看到他們露出充滿感恩的眼神，這就是能讓我我不求報酬、不辭辛勞付出的獎賞吧！

### 責任肩上扛

回想起初到監所服役時，對於監所人事物及周遭環境的陌生，那種忐忑、緊張的心情，讓我繃緊神經，在學長的帶領下才慢慢習慣這邊的生活，從一開始的夜勤巡邏、中控、崗哨到現在的人事室助勤，不同工作之間的轉變，讓我學習對各種事務的負責態度，相信這些經驗在我未來工作時，有很大的幫助。

最後，感謝各科室長官對我的照顧，讓我每天上班都覺得充滿人情味，很開心能在彰化監獄服役，期許自己能在替代役的期間，寫下回憶裡美好的一頁。

## 座右銘

創造前途，不要等待機遇。



## 魏荻

137 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署彰化看守所

### 優良事蹟

- 協助戒護科內勤勤務，並協辦多項大型活動，態度積極，認真進取。
- 負責協助家屬辦理會見收容人及遠距視訊會見事宜，親切負責，廣受民眾好評。
- 積極參與弘道獨居老人關懷活動，照顧年老長輩，維護居家環境。

## 鐵窗中的人生百態

秉持接納他人的心，以愛感化，給他們一次重生的機會.....

### 挑戰自我 樂在工作

服兵役是個成為男人的必經過程，經過深思熟慮後，決定選擇有著四大金剛稱號的矯正役。起初，看守所對我來說，是嚴加看管行為不良者的處所，與殘酷印象畫上等號，讓我心情非常不安。經過了職前訓練，對機關有初步了解，心態也逐漸調適過來，順利的步上軌道。

矯正役男的工作包括，提帶收容人與律師接見、看診、家屬會客，以及戒護收容人，大都為輔助性質。不過在旁也能夠學習到不少相關知識，讓我更進一步了解矯正機關人員的辛苦及潛在的危險性。

其中最讓我印象深刻且最樂在其中的工作就是接見室了。在這裡我看見了人生百態，許多家屬不辭辛勞前來接見，和收容人隔著那一道厚厚的玻璃窗，拿著話筒激動得對話著，像是擔心有太多想說的話會說不完似的，與時間賽跑著。他們彼此慰問著生活，對話中就能得知雙方心中是多麼惦記著自己的家人。家屬也不斷告訴收容人如何改過自新，莫再犯錯，講著講著雙方也難過得哭了起來，被這凝重氣氛感染的我，也不禁鼻酸，彷彿我也是他們故事的一部分。

### 以愛感化 用心重生

從中我感受到親情的偉大，使我對於工作抱持著無比熱忱，秉持著熱於助人的心，讓內心跟著溫暖起來。人難免會犯錯，重要的是如何在錯誤中成長。矯正人員應該秉持接納他人的心，以愛感化，給他們一次重生的機會。

轉眼間過了半年，對於所有辛苦值勤的同仁們致上萬分的敬意，在他們身上學到許多做人處事的道理及職場上的應變能力。我很珍惜在看守所服役的時光，希望能再多做些貢獻。我相信這會是我人生當中既美好又難忘的一篇章節。

## 座右銘

做與不做一念間，做了失敗當經驗，不做後悔千萬年。



## 吳政泓

142 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新北市政府警察局三峽分局

### 優良事蹟

- 主動積極協助警方調閱監視器畫面，成功破獲新北市超商搶劫案，將歹徒繩之以法，辛勞得力，殊值表揚。
- 協助警局執行社區巡守勤務，負責盡職，表現優異。

## 設身處地思考 破案有如神

希望能幫助社會大眾，為社會盡小小的力量.....

### 記得當初在換個角度看社會

選擇役別時，毅然決然選擇了警察役，目的是想藉由另一個角度觀察這個社會。在派出所服役的兩個多月，我發覺自己從中學習到在學校無法獲得的經驗，也可以更貼近的觀察警察的辛苦。在服役過程中看過許多案件，也在當中看到許多社會上現存的問題，也發現了更多一般人無法接觸的一面。

### 冷靜破案增信心

協助學長處理強盜案件時，我是負責幫忙調閱監視器。一開始雖有調閱到犯人的車牌，但冷靜思考後，發覺犯人可能會使用偷竊來的車牌犯案，進而再回推他們的行徑路線，終於在最後發現到他們先行到山上更換車牌再下山的畫面，順利的查到犯人的原車牌，並將犯人順利的逮捕到案。在這次的案件中更是增加了我的信心及成就感，也讓我在服役時能夠更有衝勁的協助處理案件，希望在接下來的幾個月裡面，我能幫助社會大眾，為社會盡小小的力量。

## 座右銘

成功者永不抱怨，抱怨者永不成功。



## 陳宏誌

140 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新竹縣政府警察局交通警察大隊

### 優良事蹟

- 服役期間對於工作主動積極負責、勇於任事、表現優異。
- 積極參與社會公益服務，積極熱心，著有貢獻。
- 協助交通安全宣導業務，均能圓滿完成任務。

## 體驗警察生活

這些工作使我更能夠體會交通警察的辛勞.....

### 把握絕無僅有的機會

當我被通知選上替代役的那一刻，就已經開始思考未來服役的單位，而在成功嶺甄選役別時，看到新竹縣政府警察局有開缺，又是一生中唯一能夠在警察局工作的經驗，自己就決定好要從事警察役交通助理的工作。在警察局交通隊上班是一段很新鮮的體驗，包括：站交通崗、控號誌燈、巡邏、交通宣導模擬考照、外宣等，都是以前從未有過的經驗。

### 透徹了解警員工作

進入服勤單位後一個月後，轉入內勤辦理業務，內外勤的學習，使我更瞭解交通隊的運作，像是警察績效計算、交通宣導的運作，這些使我更能夠體會交通警察的辛勞。如果沒有這段時間在交通隊的學習，對於一般交通違規和交通事故處理的概念相當薄弱，除了辦理業務，另外和組長去各公司行號、機構進行交通宣導講習，學習到相當多的交通知識，比如說發生交通事故如何自保，車對車保險的重要性，和行車紀錄器的舉證，我相信這些對於未來在社會上處理交通事故時，將減少被不合理對待的可能性。

## 座右銘

船到橋頭，自然直。



## 徐振閔

139 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：雲林縣警察局西螺分局

### 優良事蹟

- 104年3月17日執行巡邏勤務時，查獲形跡可疑的通緝犯，機警勇敢的反應，協助警方順利將通緝犯逮捕到案。
- 協助取締交通違規車輛及查察可疑人車，認真盡職。

## 親身出勤務 方知警察苦

在看似平靜的西螺小鎮也是暗濤洶湧.....

### 大事須從小事起

入伍前聽了多方意見和找資料，發覺警察役社區巡守就是我要的役別，也很幸運來到了雲林縣。在這個我大學四年生活的地方，開啟了我的替代役生活。

到派出所報到，一開始懵懵懂懂，跟學長們出去巡邏，學長有時追車取締交通違規或可疑車輛，再使用手中的小電腦查詢，當下覺得自己幫不了忙。但比較有經驗後，清楚了巡邏注意事項，我出勤務時更懂得要掌握周邊狀況。而服役期間在派出所內看到大大小小的案件，也讓我遇到事情時不容易緊張，能夠更冷靜的判斷。

### 機警制伏非法之徒

某天下午，與學長執行巡邏勤務，經過西螺鎮第一銀行前時，發現一名男子形跡可疑，顯有問題，立刻告知共同服勤的學長，見後亦深有同感，便共同盤查該男子身分。經查證後赫然發現該名男子是恐嚇通緝犯，男子發現身分曝光，見狀欲逃離時，我一個箭步上去擋住男子去路，讓他無處可逃，乖乖束手就擒。

服役的五個多月的時間裡，學到了寶貴的經驗，看到了社會形形色色的狀況。與學長執行巡邏勤務時，常常發現深夜外出或者是交通違規的人，多半都有前科，這些都是我以前不知道的，在看似平靜的西螺小鎮也是暗濤洶湧，更體會警察辛苦的一面。

## 座右銘

助人為快樂之本。



役別：警察役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局新竹區監理所

## 優良事蹟

- 協辦監理所整備考核資料，自願加班完成各項交辦事項，克服困難，圓滿達成任務。
- 展演「為愛啟程」定點導覽，協助單位榮獲交通部為民服務品質獎第二名殊榮。
- 協助監理所管理檔案、新聞輿情資料蒐集，並即時提供相關資訊給各單位俾利迅速回應，態度用心盡職。

## 在工作中成長

雖然個人能力有限，但是行動無限.....

## 公部門初體驗

分發到新竹區監理所秘書室，主要負責文書檔案整理等，因為是幕僚單位，面對內部員工居多，大家處理的問題也不同，漸漸讓我覺得監理單位並未如想像中輕鬆簡單。所內職員和藹親切，除教導公務上事情外，並積極用心推動簡便為民服務。服役期間我正好參與交通部為民服務考核業務，過程中雖遇到挫折，但用心學習去解決突發狀況，每次危機都能轉化新契機，除增加自信心外，更提高我未來投入職場處事應變能力，這都是服役於公部門的難得體驗。

## 學習長官處事態度

張所長是一位很認真的長官，對於大家專業技能非常重視，經常辦理相關教育訓練，提供更完備服務品質，從他身上學習到追求一百分的態度，盡心盡力完成每件事。從前思考侷限於單方面，因服役期間所經歷人事物，不但增廣見聞，思想也更為開放多元，將虛心學習不斷充實自己，為國家社會多盡一番心力。

追求真理，服務人群，不抱怨，藉由付出、學習、接受鞭策過程裡找到我的成就感與人生方向。雖然個人能力有限，但是行動無限。期許自己要不斷精進學習，正面思考培養解決問題，使之應用於未來生活。

## 座右銘

未來是現在的每一步逐出來的，路途難免崎嶇，  
但那都是你的歷練。



## 李伯毅

139 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局高雄市區監理所

### 優良事蹟

- 參與華山基金會關懷老人秋季踏青活動，協助行動不便的長輩，親切積極。
- 熱心積極參與「溫馨關懷弱勢學童寒假期間課後照顧」及捐血等公益活動。
- 參與偏遠地區下鄉服務考領駕照活動，協助製作照片剪接、駕照護貝、蓋鋼印等業務，認真仔細。

## 扮演對的角色 做對的事

一般兵種致力於保衛國家，而我們致力於對社會的關懷.....

### 自我約束 理性處事

在高雄市區監理所裡服役轉眼間已經5個月了，一開始面對新的環境、新的事物及許多陌生的大哥大姐們，心中不由得感到緊張又新奇。對於許多不懂的事務，大哥大姐們都很細心的教導我，使我很快速的了解事務及流程。即使犯了錯，大哥大姐總是非常有耐心的引領我該怎麼解決；面對怒髮衝冠的民眾，該怎麼控制EQ去面對和使用IQ去解決，每每都讓我佩服不已，也是值得我學習的榜樣。

在這裡，每週二、四下勤後是我們役男的運動日，跑步、伏地挺身、仰臥起坐、打籃球樣樣不少，這不僅可以加強自身的體能，也可以告誡我們對生活必須要有紀律，畢竟我們還在服役，不可以鬆散。這5個月來，帶領我們的葉專員時常跟我們提起：「不要讓人家覺得替代役就是在當爽兵。」希望我們可以約束自己鞭策自己做好每一件事，少抱怨而多做事。

### 主動服務 身體力行

在服役期間，最讓我印象深的是參與華山基金會關懷老人的活動，藉由秋季一日遊活動，與志工們一同帶領著獨居老人或行動不方便者出門踏青。在與這些長輩們相處的過程中，發現有些長輩怕生，需要你主動上前問候。有些長輩非常熱絡，反而自己會主動找你搭話。其實他們要的不多，只是希望有人關懷著他們、陪著他們。而身為替代役役男，愛心、服務是我們精神口令，也是我們身體力行的一件事。藉由這些活動讓我了解到替代役對社會的貢獻與付出，與一般兵種不同，他們致力於保衛國家，而我們致力於對社會的關懷。

## 座右銘

Work hard, play hard. 認真工作，認真遊玩。



## 陳昇延

134 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：國境事務大隊

### 優良事蹟

- 協助國境管理國際研討會會場佈置、來賓接待等事宜，辛勞得力。
- 協助證照辨識達人競賽場地佈置、攝影及計分，負責盡職。
- 協助捐血公益活動執行，熱心助人。

## 迎接旅客的第一線

對的時間點做對的事情，只有這樣才可以在事後坦然且問心無愧面對自己.....

### 謹慎顧好國家形象

時光飛逝，一年的役期即將屆滿。想當初還是個頂著大光頭進成功嶺的菜鳥，之後幸運分發進入內政部移民署服務，不只服務國人、還有許多遠從世界各地而來的外籍旅客。在機場服務多了不一樣的精神與生理上的壓力，協勤時我們代表的不只是個人的形象，也肩負著內政部移民署、替代役、甚至是中華民國政府的招牌。直接面對旅客，也讓我們承受不一樣的工作壓力及刻板印象。因此，在機場擔任管理幹部期間，我也時常提醒自己及同僚必須時時刻刻做好本份，從服裝儀容到與旅客講話的態度、服儀、站姿，都是需要注意的。

內政部移民署國境事務大隊桃園機場各隊是個大單位，服勤內容分工很細，從疏導旅客、協助自動通關及外籍配偶入臺時的面談紀錄等外勤工作，及協助處理各項公文與派送等內勤工作。在機場會遇到各式各樣的旅客，當有需要用外語協助時，我也會盡我所能地去幫助外籍旅客，相同語言適時溝通可以帶給他們無形的安心感。

### 活在當下 問心無愧

在機場服役每一天，是讓我難忘的學習過程。學會團體生活、對別人付出也學會處理工作上的喜怒哀樂。「活在當下」是我一直堅信的想法，生活中總是聽到有人在抱怨協勤工作很無聊、很沒意義，但如果換個角度看，一切會變得不一樣。該工作的時候全心全意的面對，因為服役期間是最直接報效國家最好時機，對的時間點做對的事情，只有這樣才可以在事後坦然且問心無愧面對自己。

## 座右銘

一寸光陰一寸金，寸金難買寸光陰，把握人生，立定目標。



## 賴易伸

138 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署

### 優良事蹟

- 支援「2014年防制人口販運國際工作坊」、「2014年移民政策國際研討會」等活動及協辦外賓接待事宜，順利完成任務。
- 積極協助翻譯西文報告、簡歷、文宣等文件。
- 參與創世基金會、靖娟基金會舉辦之公益服務活動，充滿服務熱忱。

## 萬事皆關己 服務盡心力

付出過程中會有疲憊，但心中卻充滿著許多的溫馨及歡樂.....

### 從反省中成長

在成功嶺受訓的期間，便已經開始接觸替代役精神，而來到了移民署每一個小活動或者是工作，都是讓我從中落實的機會，雖然工作的內容並不一定是顯眼，不過這些工作的存在，促進了移民署其他學長姐的工作順利進行。在這個過程當中，體驗如何在工作當中與別人合作，從中獲得喜悅。

移民署服役過程中，接觸了許多與國際事務關聯的工作內容。而在這些任務進行的當中，雖然有些失誤，但也是讓我學習反省的機會，了解到工作細節的重要性，看見自己的不足與短處，進而找到自己的成長空間與方向。也同樣地學到工作應有的態度，對於以後的人生及工作挑戰，可以更自信地面對及接受。

### 長官無形指導的力量

替代役的工作性質讓我們有機會參與社會服務的活動，例如靖娟基金會的親子活動，與小朋友的遊戲互動，教導兒童交通規則的概念。還有創世基金會的資源分類工作，將有用的物品回收，並把這些物品給予需要的人。藉由這些活動，我開始反觀自己對於這個社會及國家能夠做什麼？不只是一直考慮到自身問題，讓自己的視線只限於自身上，漸漸地讓自己事不關己的態度軟化，並且學習為他人付出。雖然付出的過程當中，會有疲憊的時候，但是心中卻充滿著許多的溫馨及歡樂。

在移民署內許多長官、學長姐皆是以關心及愛護的態度教導我，讓我受益許多，他們以極大的耐心包容我的疏失，指導我的工作內容，這種無形的教導讓我可以獲得極多的收穫，以正面的態度面對任何的難題。

## 座右銘

逆來順受。



## 劉永欽

138 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署中區事務大隊臺中市專勤隊

### 優良事蹟

- 協助單位於新竹、楊梅等地進行聯合查緝，查獲數十名非法外籍勞工，績效良好。
- 協助前往梨山地區查緝民眾檢舉之非法事項，圓滿完成任務。
- 協助戒護外勞送往收容所，工作認真盡職。

## 充實的服役之旅

學到的東西和見識到的場面，可能是我一生中不曾見過的……

### 最值得的疲憊

在臺中市專勤隊豐原辦公室服勤已經半年多，平常協助隊上處理電話的過濾、民眾申請團聚的訪談以及祥安計畫，並支援隊上查緝非法外勞及協助戒護外勞至南投收容所。偶爾還會執行大型的聯合查緝，勤務需要在凌晨兩、三點出門，雖然值勤過程很累，但學到的東西和見識到的場面，可能是我一生中不會太見到過的。

### 為社會貢獻小小心力

很多人說當替代役都是在做雜事、每天過的輕輕鬆鬆，但我覺得當個替代役，其實是為這個社會做一點小小的貢獻，雖然看起來很輕鬆，但是我們都是在默默的服務社會大眾，儘管當個替代役，還是要把當替代役的價值發揮出來，並且邊做邊學習，激勵自己人生就是要不斷學習。剩下的半年服勤期間，我不能鬆懈，反而要更努力的去服務、去學習，讓我服役的這一年期間，有所成長。

## 座右銘

堅持到底，永不放棄。



## 李家建

139 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：行政院海岸巡防署海岸巡防總局

### 優良事蹟

- 協助執行春節餐會廚房內外事務，盡心盡力，實為新進弟兄之榜樣。
- 於勤餘時間發揮愛心，親自烹煮餐點，送餐關懷老人，值得嘉許。
- 於國家清潔週帶領新進弟兄進行伙房大掃除，使廚房無環境衛生之顧慮。

## 持續飄香的感人菜餚

抱持著好還可以更好的堅持，用料理感動別人.....

### 伙房裡的「扛霸子」

服役前已有五年餐飲業經歷，使我在服役期間想繼續接觸與料理相關事物。想不到很幸運的，班長非常賞識我在餐飲方面的專長和經歷，讓我順利進入了食勤區隊。食勤區隊負責料理總局的三餐，服務總局的長官與弟兄，服役期間能發揮自己的專長並學以致用令我充滿熱忱，不僅能更精進自己的手藝，更能延續自己長久以來的興趣。曾在餐廳工作的我對於料理食材方面的經驗相當豐富，也因此很快地成為了伙房裡的「扛霸子」。能擔任如此重要的角色是對自我能力的肯定，也是一種壓力，因此更能激勵自己努力向上。

### 用料理感動別人

經過了這些日子以來的磨練，我對勤務已經相當熟悉，相信往後的日子一定能讓伙房裡的氣氛更團結。對於服勤單位的年節餐會，讓我非常期待可以大展身手，從研發菜單、訂購食材、烹煮試吃、餐廳動線設計等等想法，都於開會時提出來討論，讓長官在餐會中吃出我們特別設計出來的菜色。

最後，我認為經驗的傳承也是非常重要的事，希望每位食勤區隊的學弟都可以讓海岸巡防總局的餐廳繼續飄香，抱持著好還可以更好的堅持，用料理感動別人，延續以往長官對食勤區隊的良好評價。

## 座右銘

放棄是簡單的，堅持才是困難的，態度決定一切。



## 張伯軒

139 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：行政院海岸巡防署海岸巡防總局

### 優良事蹟

- 協助辦理「資訊設備維護標準作業程序說明」電子資訊化作業，有效提升資訊設備修護效率，貢獻良多。
- 協助通信設備修護、保管、撥補及清點，遂行單位通資任務，認真負責。
- 協助辦理各項通資業務及軟硬體維修判斷、電腦資訊諮詢等工作，成效優異。

## 從孤單徬徨到無私奉獻

解決問題的同時，都是一次次的成長.....

### 成就感灌溉成長

在第三區隊服役期間，我擔任資訊收發室的接修人員，負責協助中巡局局本部及轄區各總大隊、查緝隊及巡防區所使用的資訊、通信設備報修以及料件進出管制，從電腦主機報修、電腦軟硬體升級及系統檢測接修、傳真機、印表機資訊設備報修處理以及MTS2000無線電機、電話機等通信設備報修處理等，到海巡等各式各樣資訊、通信設備報修、料件汰換等，皆是由我們第一線處理。

由於每天都會遇到不一樣的挑戰，在解決問題的同時，都是一次次的成長，就像種樹，每天澆水，小樹就會一天一天慢慢的長大，讓自己學會更多過得更充實，也為推動海洋國家盡一份心力。

### 享受每天的新挑戰

身為海巡署的替代役，起初對適應新環境及新的事物感到壓力非常大，害怕無法適應區隊的生活，又擔心是否能跟各位海巡弟兄及各個長官相處融洽，但隨著時間一天又一天的過去，不安與徬徨漸漸地消失，我也很快的跟上大家的腳步漸漸進入狀況，每天受理設備維修，料件汰換，每天都在接受新的任務、新的挑戰，一天一天不斷的累積經驗，現在已開始享受服勤所帶來的挑戰。

到海巡署服務5個月以來，讓我從孤單徬徨，漸漸轉變成以無私奉獻的角度思考，不安的情緒轉換成服務他人的滿足。一旦遭遇困難挫折時，大家都互相扶持互相幫忙，不會再刻意去區分你我，讓我深刻體會到，替代役的四大信念，愛心、服務、責任、紀律。也希望我能融入海巡大家庭成為其中一員，並在海巡署萌芽生根茁壯。

## 座右銘

切勿忽視每個人的潛力，

有些人只是被擺錯位置或缺乏表演的舞台。



## 何頌揚

139 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部桃園療養院

### 優良事蹟

- 積極訓練精神病友自我照顧與工作能力，引進國外治療方式，增進病友生活品質，進而回歸社區。
- 參與「弘道老人福利基金會弱勢獨居長輩陪購物計劃」、捐贈病友衣物與捐血等公益活動，足資表率。
- 協辦替代役役男服勤管理業務，負責盡職，表現優異。

## 那些病友教我的事

我不行陪著他們流淚，但我可以盡力幫助他們不再流淚.....

無畏辛苦 只為服務

「精神病人」，一個讓人害怕、歧視的名詞，是我每天服務的對象。但在我心中，他們不是病人，而是我的「老師。」桃園療養院是國內知名精神專科醫院，每周我會與各醫療專業人士開會，集思廣益訓練病友回歸社區就業，也經常瀏覽英文期刊，引進國外攝影、園藝治療訓練病人，病友都興高采烈的種植蔬菜花卉，從中也學會分工合作、工作技能；而能力較差的病友則請他們為大家拍照，藉此讓他們感受自己是「被需要」，提升自尊心。

場景轉換到庇護工場，我與職能治療師變為「老闆」角色，在這裡耐心教導病友工作技巧，並細心觀察、處理病友們的精神症狀。此外，精神科特別的地方，在於許多家屬不願接納病人，甚至領取病人生活津貼花用，使病人沒錢買衣服、食物，因此私下我也會拿用不到的衣服給病友或向醫院申請經費買點心給病友食用；除了治療師、老闆角色之外，我也是一位管理幹部，扮演役男與長官溝通橋樑，協助長官維持紀律，帶領役男一同參加公益活動。

### 實踐替代役的價值

每位病友背後都有令人鼻酸的故事，雖然我不行陪著他們流淚，但我可以盡力幫助他們不再流淚。朋友常笑我又不是領醫療人員薪水、更沒管理幹部的薪資加給，何必做這麼多累壞自己？但這些其實都是一個身為替代役的責任，在我能力範圍內，我盡可能幫助病友早日離開醫院，往下個人生目標邁進，這不就是替代役服務的精神嗎？當病人離開醫院，開心的跟我說聲：「謝謝你！」這就是最好的回報。

## 座右銘

每件事情做到最好，最徹底。



## 鄭徹

139 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部

### 優良事蹟

- 協辦全國醫療役役男各項業務，並管理溝通及申訴信箱，積極用心。
- 協助彙整法規與政策施行資料、統計相關數據及彙整文獻作為會議備詢資料。
- 協助醫療役訪視作業，積極用心。

## 迎接挑戰 使命必達

每次成功完成交辦任務之後，心中都會感到無比的成就感...

### 大事須從小事起

回想起剛進衛福部時，公務環境對我來說是十分陌生從未接觸過的，我的工作單位是醫事司三科—緊急醫療，負責全國近400位的醫療替代役役男們從役別甄選、專業訓練到撥交服勤單位等後續相關事宜。這工作挑戰性十足，一開始需要花時間了解運作流程，也因此使我有機會接觸一般業務外的工作，對於每件事務，至今我始終抱持謹慎的態度處理，盡我所能做到做好。

除此之外，由於本科主責全國緊急醫療業務，需要了解國內外緊急醫療的最新處理方式，過去的醫療報告經驗使我能夠協助找尋國內外相關文獻資料，並協助科內同事翻譯與整理，帮助大家快速了解內容。過程中我漸漸熟習科內業務運作，並讓我學習到與長官、同仁之間溝通的方式與待人接物的道理。

### 難忘的服役經驗

本著希望能夠促進部內役男彼此交流的初衷，很幸運地選上了管理幹部。作為役男與長官們的溝通橋樑，有時利用聚餐、體育活動等方式與役男聯絡感情，了解近況。此外，平時要協助統籌規劃役男支援部內的大小活動，雖然過程需要多次與役男、長官們溝通討論，但每次成功完成交辦任務之後，心中都會感到無比的成就感。

我的專業是醫學相關的知識，未來會在醫療場所的第一線為病患服務。但能夠在一個負責制定全國衛生福利政策，而每個政策都將會直接影響全臺灣人的中央機關裡服役，我一直提醒自己要盡心地使單位運作順暢。這一年會是我一輩子難以忘記且非常難得的經驗，有幸在衛福部服役，也算是醫師服務大眾的另外一種重要的方法吧。

## 座右銘

說是為了做，做是為了做好，做好是為了做得更好，好是沒有止盡。



## 邱聖淳

139 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部旗山醫院

### 優良事蹟

- 1. 主動街訪旗山地區居民，做口腔衛生教育及諮詢服務，並規劃偏遠地區辦理健康講座，宣導口腔癌及假牙衛生教育。
- 2. 輔助執行「口腔黏膜篩檢」，並宣導「糞便潛血檢查」、「乳房攝影」，提早發現疑似癌前病變或癌症的病兆。
- 3. 自願前往偏鄉學校，將口腔保健知識向下扎根，深植幼小學童心中並執行塗氟保健服務，降低學齡兒童齲齒率。

## 盡心盡力 能者多服務

盡力在有限時間內服務最多人.....

### 深入小鎮 挽袖服務

從大學時代就開始參加偏鄉服務隊的我，對於偏鄉醫療資源缺乏的狀況並不陌生，不過這次的醫療替代役服役期間讓我在這個小鎮—旗山貢獻自己的牙科專長，有別於以往十天半個月的義診活動。在這邊待近一年的時間，盡力在這些有限時間內服務最多人，讓牙齒千瘡百孔的患者，可以展開一抹微笑；讓牙痛所引起的徹夜難眠的患者，眉頭展開來；讓久久沒有體會咀嚼爽感的患者，享受食物的嚼勁。

### 打破藩籬 擴大影響力

不被診間的門所侷限，我走出診間，配合國民健康局的計畫，為各科住院病患進行口腔黏膜篩檢，期許提早發現癌前病變或口腔癌之病灶，降低口腔癌死亡率。我更打破醫院的圍牆，開始爭取聯絡大旗美地區的國小、幼兒園辦理口腔衛教講座暨防蛀塗氟計畫，將口腔衛生的重要性從小向下扎根，期許解決隔代教養的教育不足，希望為整個旗美地區口腔衛生盡棉薄之力。

或許短短近一年的時間，從宏觀的角度，我不能為旗美地區改變什麼。不過我知道，如果我做了，經驗傳承，把整個渠道鋪成好，接下來的醫療替代役有方向接著做，甚至擴大規模，那我相信是十分有意義的事情。

## 座右銘

人生只有一次，唯一不虛度的方式就是活得精采。



## 彭玉邦

138 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

### 優良事蹟

- 協助經濟部水利署辦理替代役督導訪視作業、役別甄選、專業訓練班、管理幹部訓練班等相關業務。
- 積極參與財團法人向上社會福利基金會之公益活動。
- 擔任替代役管理幹部，統籌役男相關事務，多次協辦役男輔導，提升役男生活品質與服勤態度。

## 再續公部門前緣

最好的方式就是努力活在每一刻當下，用心體會.....

### 發揮專長 履行義務

回憶我最精采的求學生涯，從大學時期就讀交大土木系開始便累積了對土木建築等相關知識的敏銳度，跟同學相較起來我較早意識到如果要做這一行，相關證照考試是免不了的。在大四有幸獲選代表學校前往位在北歐國度-瑞典的姊妹校查爾默斯理工大學擔任交換學生，這一年不僅體驗當地的文化、人文、科技，更周遊歐洲各國拓展不少國際視野。

回國後順利進入台灣大學土木工程系研究所，唸至碩一下學期時有幸考上公務人員高考三級考試，隨即分發任職並同時繼續我的學業。後來選擇繼續升學就讀博士班，至去年7月份便先行將工作留職停薪以及辦理休學，以履行我對國家的服役義務，也因此順利以專長資格身分順利申請入水利維護替代役，並於經濟部水利署中部辦公室服役且擔任役男總管理幹部，協助替代役承辦人辦理替代役相關業務，統籌各幹部業務分工及役男服勤管理等相關事項。

### 活在當下 用心體會

從96年服公職至今已累積7年資歷，若將兵役期間計入就將近8年了，而當兵這一年不僅在水利署學習收穫甚多，且認識許多好長官好同事，也接觸許多土木水利工程相關的同好前輩；此外我亦利用閒暇時間準備技師考試，充實本質學能，因此來服替代役對我來說真的有很多幫助。

惟人生所經歷的每一階段不是三言兩語即可道盡，也不是人人都有好文筆或興致出書紀錄自己的回憶錄或日記，所以對我來說最好的方式就是努力活在每一刻當下，用心體會。

## 座右銘

積極進取地學習，發揮所學在服務。



## 許彥仁

136 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第九河川局

### 優良事蹟

- 協助各課室處理資訊業務、新增最新資訊公告、進行防汛業務測試，工作表現優異。
- 隨時掌握機房狀況，與經濟部水利署之資訊室保持聯絡，協助遠端排除伺服器故障，並作常態更新。
- 積極參與衛生福利部花蓮醫院護理之家公益服務，協助行動不便的老人看診及進食。

## 專才適用 發揮所長

替代役是有能力、能託付任務且值得信任的好助手.....

### 感受東台灣的熱情

身為一位未曾住校或租屋的臺中人，服役要離鄉背景著實緊張，服役地點選到一個從未來過的東部沿海都市，更是意料之外。雖然忐忑不安，然而同梯弟兄適時伸出的援手，讓我能快速地融入了住宿生活。河川局的職員在工作之餘也很照顧我們，讓我對環境與工作能快速上手，也讓我感受到了東部人的熱情。

在高職、大學，我學的是資訊類，本就希望服役期間能不忘所學，從事相關役別，好好發揮所長，並從工作中進階學習。在成功嶺役別甄選時誤打誤撞選上水利役，幸運的有資訊專長的缺額，最後也幸運地讓我如願來到了資產課。然而，等到我真正進來服務後才發現，自己所學還遠遠不夠，很多事都得請廠商來處理，但邊看邊學，從中讓我學到了不少技能。

### 積極進取 喜獲感恩

此外，在服勤單位的規劃上，讓我們有機會能夠定期至衛生福利部花蓮醫院護理之家擔任志工，實際接觸人生病苦，不但學會照顧自己，更讓我們懂得如何照顧別人。另外我們也會定期進行社區環境清潔，完成社區環境美化。在過程中遇過心懷滿意，開心道謝的好民眾，一句感恩，讓我們開懷不已。

今後秉持積極進取的學習心，讓長官們了解替代役是有能力，能夠託付任務且值得信任的好助手。此外領悟到了回饋社會幫助民眾解決問題後，所獲得的喜悅與榮耀。我確信這些寶貴經驗在我退伍後，都將會成為迎向另一階段堅實而穩固的踏腳石！

## 座右銘

逆來順受。



## 曹京璋

138 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：內政部建築研究所

服勤單位：內政部建築研究所材料實驗中心

### 優良事蹟

- 協助單位於新竹、楊梅等地進行聯合查緝，查獲數十名非法外籍勞工，績效良好。
- 協助前往梨山地區查緝民眾檢舉之非法事項，圓滿完成任務。
- 協助戒護外勞送往收容所，工作認真盡職。

## 充實的服役之旅

學到的東西和見識到的場面，可能是我一生中不曾見過的.....

### 最值得的疲憊

在臺中市專勤隊豐原辦公室服勤已經半年多，平常協助隊上處理電話的過濾、民眾申請團聚的訪談以及祥安計畫，並支援隊上查緝非法外勞及協助戒護外勞至南投收容所。偶爾還會執行大型的聯合查緝，勤務需要在凌晨兩、三點出門，雖然值勤過程很累，但學到的東西和見識到的場面，可能是我一生中不會太見到過的。

### 為社會貢獻小小心力

很多人說當替代役都是在做雜事、每天過的輕輕鬆鬆，但我覺得當個替代役，其實是為這個社會做一點小小的貢獻，雖然看起來很輕鬆，但是我們都是在默默的服務社會大眾，儘管當個替代役，還是要把當替代役的價值發揮出來，並且邊做邊學習，激勵自己人生就是要不斷學習。剩下的半年服勤期間，我不能鬆懈，反而要更努力的去服務、去學習，讓我服役的這一年期間，有所成長。

## 座右銘

自動、自發、自愛。



## 范耿鈞

134 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

### 優良事蹟

- 1. 協助辦理環境資源部籌備小組會議等各項行政業務。
- 2. 擔任替代役役男管理幹部，協助辦理全國環保役役男相關作業，認真負責。
- 3. 協助舉辦「國家清潔週跳蚤市集愛心義賣」、義光育幼院聖誕晚會募款、義光院童看診、淨灘、捐血等公益服務。

## 得之於人者太多 出之於己者太少

院生浮現的笑顏，令我感動地久久無法忘懷……

### 與環保役的機緣

驕陽如此明媚，成功嶺早起晨跑的畫面仍歷歷在目；時光荏苒，彷彿昨日才剛分發至環保署，一年不到的替代役生活，比想像中結束的還快。

甄選役別前，環保役始終都不是我的首要考量，對於人文學科背景的人而言，文化役與教育役，是個直接相關且應該要抉擇的選項。但或許是機緣，文化役並未開缺，教育役分發的服勤單位也充滿著未知，轉念間，環保役對於長期關心自身所處環境的我，突然有著莫名吸引力，也如願進入環保役的大家庭裡，並分發至環保署服役。

### 挑戰重重關卡

本以為環保役所做的事務應是直接與環境永續相關，不過服勤所在的綜合計畫處，策劃環保政策，並肩負管轄全國環保役的責任。一開始處理龐雜的替代役相關資料，有些喘不過氣，本科也時時需要支援，尤其環資部成立在即，各相關部會常至署內開會協調，會議紀錄、逐字校稿可說是家常便飯，長期訓練下來，即便同時處理各項業務，也能夠充分利用時間，於期限內完成長官交辦事項。在役期當中也參與了各項公益活動，尤其籌劃義光育幼院聖誕晚會的戲劇表演，最令我印象深刻，雖然事前常因多次腳本編寫、排練意見分歧而有所爭執，但是戲劇落幕後，義光院生浮現的

最後，我想感謝綜計處長官們在這一年來給予的指導以及關懷，也謝謝諸位環保署以及曾與我共事過的替代役男們。「得之於人者太多，出之於己者太少」，此話雖嫌老生常談，卻是我服役期間最深的體悟。

## 座右銘

只要持續地努力，不懈地奮鬥，就沒有克服不了的事情。



## 洪子涵

138 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：新北市政府環境保護局

### 優良事蹟

- 擔任替代役役男管理幹部，協助管理役男及督導勤務運作，領導有方，辛勞得力。
- 積極參與老人送餐、寒士吃飽30、羊年添愛送年菜等公益服務，回饋社會，關懷弱勢。
- 舉辦活動凝聚替代役向心力，每週申辦週例會及球類、踏青等文康活動，紓解役男壓力並增其身心健康。

## 積極迅速的服役態度

希望能當大家與承辦人之間溝通良好的橋樑.....

### 處理陳情得心應手

時光日月如梭，一轉眼發現到新北市政府環保局服役差不多半年了，慢慢接觸並協助局內的公害陳情業務，發現業務性質類似客服人員服務民眾的方式。很幸運從前曾在中華電信工讀，所以對各項系統或與陳情人間的應對處理方式還蠻得心應手。

### 「警察開著救護車」的管理模式

也因為之前求學階段，累積了4年的工作經驗，促使我認為能勝任替代役役男管理幹部這職位，於是我參與競選的行列。謝謝所有同事及承辦人票選後，能讓我有機會幫大家服務。任職管理幹部這半年中，覺得自己很像警察開著救護車一樣，為什麼這樣說呢？因為我做事個性比較積極迅速，大家一遇到困難，我就像救護車一樣立刻幫他們協助處理。那為什麼是警察呢？因為希望能當大家與承辦人之間溝通良好的橋樑，也想完善的管理宿舍及建立公平的制度，就得像警察一樣適時的嚴肅管理大家。因此能有這機會在此單位替大家服務，真是我的榮幸！

## 座右銘

No pain, no gain.



## 歐坤典

140 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環保署

服勤單位：澎湖縣政府環境保護局

### 優良事蹟

- 協助檢驗室檢驗澎湖各地自來水水質、積極替民眾檢驗水質之大腸桿菌，盡忠職守。
- 前往惠民護理之家陪伴長者，並與華山基金會前往澎湖地區各獨居老人家中，協助獨居老人們清掃家裡，熱心公益。
- 協助辦理寒假學童課輔活動，帶領學童們用心學習，使活動圓滿順利。

## 有意義的服役生涯

由小地方做起，更能看見世界之大.....

### 維護美麗的家鄉

澎湖這美麗的島嶼，其環境衛生與海洋生態為島民所驕傲之事，之所以能引以為傲，除了民眾熱心維護，更有賴環保局同仁地嚴格把關，讓人民享有高品質的生活，亦使來到澎湖旅遊的遊客們讚譽有加。由於大學與研究所時期皆攻讀環境工程，想當然爾我就決定選擇服環保役，更選擇回戶籍地澎湖服役，如此一來，可以將我所學帶回家鄉回饋社會。

細數日子，服役至今已將滿五個月了，我們一共六位環保替代役男各依專業分配至不同科室，由於我是本科系畢業，所以在檢驗室裡幫忙，平時業務上幫忙發送公文、升降旗、關門窗、協助檢驗室採樣、做檢驗等，由小地方做起，更能看見世界之大。

### 及時陪伴行公益

平時有機會即參與公益活動，發揮愛心服務社會。包括協助惠民啟智中心學員垃圾分類、寒假學童課輔活動，亦積極參加環保局每個月辦理的環境清潔日等公益服務，盡己之力回饋社會。而關懷惠民醫院榮民與住民以及協助華山基金會關懷獨居老人清掃活動讓我印象非常深刻，這兩項公益活動皆以老年人做為關懷出發點，在這兩項活動裡的老年人多為年邁長者、獨居老人或者行動不便者，每次我們前往關懷，長者們都開心不已，常與我們話當年，我們也陪他們下棋、聊天等。有些長者的子女皆不在身旁，這讓我深刻體會到孝順要及時，哪怕只是簡單的陪伴。

## 座右銘

用心處理每件事不僅是責任，更是對自己未來的期許。



## 劉昊

138 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗所

### 優良事蹟

- 積極參與草屯創世基金會清潔活動，提升役男服務社會與敦親睦鄰的良好形象。
- 協助辦理「寒士吃飽30」公益活動、至萬豐國小進行課後輔導，熱心公益服務。
- 主動協助田間果樹枝條修剪、施肥與套袋等田間事務，不斷拓展跨領域知識，認真負責值得肯定。

## 一日替代役 終生服務魂

為社會貢獻一份心力使我感到歡喜.....

### 汗水浸溼田間

霧峰農試所是我從小看到大的地方，雖然是資訊系畢業的，在好奇心的驅使下，選擇了農業服務役。在田裡細心的照顧植物、了解植物特性、協助農民處理施肥、剪枝、田間栽培等工作，才發現耕種不是這麼容易，「聞道有先後，術業有專攻」，有人說農夫不是被雨水淋濕，就是被汗水浸濕，在這能深深的體會到「鋤禾日當午，汗滴禾下土」的辛苦，同時也成為一生中最難忘的回憶。

### 繼續役起做公益

服役最令人開心的部分，我想就是公益活動了！從高中到大學會定期捐血，深知「捐血一袋，救人一命」的真義。自擔任管理幹部後，更加積極協助辦理公益活動，每週前往創世基金會幫忙環境整理，並至鄰近的萬豐國小協助小朋友們課後輔導，也當起小朋友的心靈導師。

為社會貢獻一份心力使我感到歡喜，雖然做的都是微不足道的小事情，秉持「愛心、服務、責任、紀律」的精神，呼朋引伴與更多役男一起協助需要幫助的人，相信退伍後也會持續，希望大家跟我「役起做公益」。

## 座右銘

在對的時間，做對的事情。



## 黃健誌

140 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處

### 優良事蹟

- 協助維護阿里山的環境清潔，提供遊客舒適的環境；並參與社區公益服務活動與捐血，積極熱心。
- 擔任管理幹部，領導有方，足資表率。
- 協助檔案整理、檔案電子化、國家森林遊樂區大門收票站售驗票及團體保險投保宣導等工作，著有績效。

## 用熱情替高山遊客加溫

這些挫折都能讓我累積經驗，也讓我更加的成長.....

### 樂在挫折中

記得來阿里山國家森林遊樂區報到的第一天，我的心情十分的雀躍，我又可以在新的環境中學習新的事物，雖然身為嘉義人卻對阿里山十分的陌生，直到見識了「阿里山五奇」的美景與充滿熱忱的長官與工作夥伴後，讓我深深的愛上了這個地方。

在阿里山服役，面對來自世界各地的遊客，我更加仔細聆聽他們的需求，熱衷於服務遊客。每天都有成千上萬的遊客，但我不覺得疲憊，我甚至樂在其中，雖然過程中也有挫折，但是我認為這些挫折都是必要的，這些挫折都能讓我累積經驗，也讓我更加的成長。

### 服務磨練心志

在服役的這段時間，我很榮幸能夠當上管理幹部，不僅僅能夠在勤務上為遊客服務，在服役生活上也能幫助自己周遭的同梯弟兄。也很感謝這段時間所遇到的人、事、物，讓我開拓了眼界，磨練自己的心志。在剩下的服役日子裡，我會更加努力，用自己的熱情溫暖來到這裡的每一位遊客。

## 座右銘

助人為快樂之本。



## 吳秉祐

136 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部賦稅署

服勤單位：彰化縣地方稅務局

### 優良事蹟

- 熱心參加財政部賦稅署「羊年添愛送年菜愛心活動」與捐血等公益服務。
- 主動協助牌照稅收件、接聽電話、電腦查詢等，對業務之推動，助益良多。
- 協助修法後清查案件，電腦操作速度快，工作效率佳，業務配合度高。

## 助人為快樂之本

用不同方式學習，以自己的專業回饋於社會……

### 以禮為本 耐心助人

經過成功嶺洗禮後，我來到了員林地方稅務局，分配到第四股協助使用牌照稅業務。在使用牌照稅業務上大多都是申辦「使用牌照稅身心障礙者免稅申請」，牌照稅業務雖然較為單調，但由於業務量大而必須細心，才能有效幫助承辦員。剛開始對工作業務非常地生疏，透過承辦員耐心教導，對於自己的業務內容漸漸地上手。我認為最重要的是該如何與民眾應對，因為總會遇到許多不一樣的問題，時常告訴自己同樣問題不要問超過三遍，從一開始只能幫忙建檔、影印，到電話接聽或現場收件，都能夠協助解答民眾免稅的問題，當民眾開心地向你說聲謝謝時，心情上總會非常愉悅，這就是所謂的「助人為快樂之本」。

### 彼此尊重 效率倍升

在工作中讓我感觸最深的是對於承辦員的尊重，很多時候不是稅務員不辦理，而是必須遵從規定。舉例來說，由於法律有所修改，原先一些符合規定之民眾無法享有牌照稅免稅，或有民眾資料攜帶不齊全而開口大罵，承辦員仍須耐心地解釋及提供建議。在這個部分，我覺得「尊重」是每個人必須擁有的態度，彼此互相尊重才能讓問題更有效率地解決。

替代役不是爽兵，而是用不同方式學習，以自己的專業回饋於社會，以服務人群的方式履行國民應盡的義務。時間過得很快，在稅務局不知不覺已過了七個多月，非常感謝員林分局的主任、股長及所有人員對役男非常的照顧，我也會竭盡所能完成每件事直到退役。

## 座右銘

重要的不是知道什麼，而是知道自己到底不知道什麼。



## 邱于軒

134 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部關務署

服勤單位：財政部關務署

### 優良事蹟

- 協助法規資料電子檔整編，更新線上統計指標、外部網站及主管法規查詢系統，以利民眾及公務人員線上查詢。
- 協助關務法規輯要校稿，校對國家賠償事件收結情形表及英譯法規，迅速確實。
- 擔任管理幹部協助傳達長官之訊息、政策宣達以及役男管理，並不定時舉辦活動，增進役男間互動。

## 用心做 認真學

跨領域學習，讓我的知識及心靈都滿載而歸……

### 跨領域學習和觀察

首先，我想感謝所有在服役中幫助過我的人，能在財政部關務署服役真的是非常幸運的事。我在這邊的主要工作是整編、校對各種與海關相關的法律電子檔，並上傳至網路，讓一般民眾及公務人員皆能上網查詢法條。因為我本身不是法律科系畢業，一開始甚至不知道如何歸檔，但在科員親切的指導下，我也漸漸學到一些對法律的基本認知。除了法律的基本認知外，我也時常和其他單位的役男聊天，藉由觀察他們的勤務內容學習海關作業流程、貨樣驗估等等，開拓了我對海關與進出口貿易的視野。

### 像海綿般不斷吸收

此外，我在服役期間有幸擔任管理幹部，除了向管理員學習待人處事的技巧，也替役男排除心理上的憂慮、煩惱，加強了我雙向溝通的能力，也讓我覺得自己能夠在役畢後更快的適應職場。工作之餘，與其他役男的相處也十分愉快，感情格外融洽，時常相約出遊，分享各行各業或各種科系的酸甜苦辣。

我希望接下來的服役期間能繼續像海綿般不斷吸收，跨領域學習，讓我知識及心靈都滿載而歸。最後我想再次謝謝所有在關務署的長官、大哥以及同袍，因為有你們在，這條服役路上才能如此順遂。

## 座右銘

失敗可以是一個選項，但退縮並不是。



## 張庭綱

137 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：經濟部國際貿易局

服勤單位：經濟部國際貿易局

### 優良事蹟

- 翻譯WTO雙邊貿易文件及中韓FTA研究報告，表現優異。
- 協助編寫「中國大陸與韓國簽訂FTA對臺灣產業之影響」文章，刊於「兩岸經貿月刊」。
- 協助辦理「第8屆臺印度次長級經貿諮商會議」及「臺紐首屆ANZTEC聯合委員會」，活動圓滿完成。

## 扎實的專業訓練

種種的業務執行及會議籌辦，讓我不斷在工作中學習成長.....

### 學習機會掌握在手

自結束成功嶺訓練後來到國際貿易局服役後，我以專業訓練第二名的成績主動指定要加入雙邊貿易一組，原因無他，便是因為我藉由專業訓練的過程了解到由於中國、東南亞、印度的崛起，使得雙邊貿易一組的業務轉為貿易局中最具有挑戰性，也最受重視的業務。

也因此，於加入雙邊貿易一組後，立刻感受到該組同仁在面對業務時兢兢業業的態度。而藉由各科科長及組長的帶領之下，我對於雙邊貿易的相關知識也是突飛猛進。從一開始科長請我協助翻譯WTO反傾銷貿易文件開始，到整理我國與FTA簽約國貿易數據、協助編寫中韓FTA對臺灣影響之文章，甚至也在重要的臺印度、臺紐經貿諮商會議中擔任接待員及會議室前準備的角色。種種的業務執行及會議籌辦讓我不斷在工作中學習成長，也與雙邊貿易一組的同仁產生革命情感，這是只有在這樣具有挑戰性業務的環境下才能擁有的際遇。而在雙邊貿易知識上的寶貴收穫，定能讓我在退伍進入職場前奠下良好的根基。

### 把愛心帶給社會

除了在工作上的學習，我也參與了在義光育幼院的愛心服務，每週都會與服役同袍約好於備勤時間前往探視育幼院身障院生，而為了維持身障院生的身體狀況，我們也會陪伴院生至附近小學進行散步、打籃球等活動。

過程中我看到社工們在資源不足的情況下照顧身障院生的艱辛，而他們仍全心全力為弱勢族群持續奮鬥，令我對社工們的無怨無悔深感欽佩。因此，我希望除了能在服役期間盡一己之力提供他們小小的幫助，更期許自己於退伍後仍能維持「取之於社會、用之於社會」的精神，將愛心持續散播出去！

## 座右銘

凡事盡力而為。



## 陳鴻欣

137 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：經濟部標準檢驗局

服勤單位：經濟部標準檢驗局

### 優良事蹟

- 協助品質管理相關作業程序維護及市場檢查等業務，態度認真負責。
- 協助蒐集國際間商品安全管理制度之相關資料，彙整及分析並協助撰寫計畫書。
- 積極參與服勤單位員工提案，針對商品安全管理制度提出建議。

## 豐富多元的服務經驗

能有機會接觸到這麼多元的工作內容是相當難得的.....

### 在第一線為國人把關

在經濟部標準檢驗局服役的這段時間，主要工作是協助品質管理相關作業程序的維護及相關稽核作業，因此有相當多機會讓我從旁學習該如何藉由稽核作業程序的執行能力來確保組織運作之品質一致性。我們也參與市場檢查作業，實際至各大賣場及量販商場抽檢商品安全標識，在第一線為國人之商品使用安全把關。更難得的是，我也曾協助蒐集國際間之商品安全管理制度及國際合作協議等相關資料，彙整資料後進行分析，讓我了解因各國商品安全管理制度的差異性，在進行國際合作時所造成的衝擊影響及本國該如何因應。能有機會接觸到這麼多元的工作內容是相當難得的，也非常感謝部門長官和同仁的栽培及照顧，讓我在服役期間收穫甚豐。

### 是服務也是學習

服役期間每星期皆有一個上午的時間前往臺大兒童醫院進行公益服務，我負責的工作除了協助童書消毒之外，另一項就是折造型氣球送給來院的病童們，經過現場志工媽媽細心的指導，讓我學會了許多種造型氣球的折法，每次看到小朋友拿到氣球時臉上露出的喜悅都覺得相當感動，希望病童們都能早日康復。服役時間不算長，因此特別把握機會學習各種事務，這段時間的體驗及磨練都將深刻烙印在我心上，並且帶往人生的下一段旅途。

## 座右銘

進為天下利，退有百世名。



## 黃韋綸

138 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：臺北市立啟聰學校

### 優良事蹟

- 協助設計臺北市教育服務役役男資料庫，便利資料更新及相關管理加值應用，獲臺北市政府兵役局替代役中心採用。
- 協助推廣地板滾球、特奧滾球等體育競技，指導學生參加比賽，屢獲佳績。
- 參與「秋季老人郊遊」、「役萬愛心·長者開心」、「羊年添愛送年菜——寒士吃飽30尾牙」等公益活動，積極付出關懷。

## 成為孩子的助力

獲勝與落敗相互砥礪中，我看見未來發光發熱的，正是這群永不放棄的孩子.....

### 施比受更有福

來到特殊教育的園地——臺北市立啟聰學校，接受不同工作領域的薰陶，是自我挑戰的開始，更讓我體會到「施比受更有福」的真諦。

聽損的孩子們成長路途艱困，然而孩子與老師家長們並不氣餒，透過多元的課程設計與加倍的努力，找到自己的一片天。配合學校推廣體育競技，我協助指導學生練習地板滾球、特奧滾球等適性運動，並帶隊參加全國競賽，獲得全國地板滾球特教盃聽障組冠軍、特奧滾球邀請賽第一名等佳績。從學生們獲勝時的笑容、與落敗時仍相互砥礪之中，我彷彿看見未來發光發熱的，正是這群永不放棄的孩子。

### 和學生共同成長

北聰豐富的活動，讓我在諸如童軍團隔宿露營、腳踏車安全宣導等活動中扮演協助者，見證學生們在快樂學習中逐漸成長。而性別平等教育辯論、住宿生急救CPR訓練等課程，恰能讓我發揮醫學專業，帶給孩子們實用而詳盡的健康教育資訊。

校園活動之餘，我也與同袍們一同參加公益活動，如華山基金會為失依、失能老人舉辦的「秋季老人郊遊」，以及創世基金會為獨居長者、街友等社會弱勢舉辦的「寒士吃飽30尾牙」等等。優良的服務表現讓我獲選受訓成為役男管理幹部，得以帶領一群有志教育的好夥伴們切磋、傳承彼此的服役經驗，再將愛散播到每一個需要的角落。我期許自己，要如同醫師誓詞所述：

「我鄭重地保證自己要奉獻一切為人類服務」。

## 座右銘

勇敢迎接挑戰，笑著面對困難。



## 林逸承

137 梯次

役別：教育役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：教育部花蓮縣聯絡處

### 優良事蹟

- 協辦各項活動，積極努力，主動提出工作建議，處理突發狀況。
- 協辦替代役男業務，學習能力強，並主動輔導新進役男。
- 協助發掘役男各項問題，提出正確觀念並協助處理。

## 樂觀面對 突破重圍

沒有過不去的事情，只有過不去的心情.....

### 展翅高飛迎向未來

拿著兵單，心中充滿著期待與不安，兩種不同的心情互相在拉扯。但我並不害怕，因為我相信只要我用心的完成未來每一項挑戰，一定能夠順利的度過這一年。來到成功嶺，第一項考驗就是 絕對服從 ，用最嚴厲的指責和糾正。這樣的反差，也讓我更明白，要時時的警惕自己，不能輕易的犯錯。

經過了地獄般的磨練，才能深刻體會到什麼是幸福。踏出門口的那份喜悅，就像被關在籠中的鳥，能夠展翅飛翔。但在歡樂的同時，心中也明白短暫的休息過後，我必須馬上接受另一階段的考驗，但我已經準備張開雙翅，用力的飛向另一個更美好的未來。

### 挫折是為了將來的美好

漸漸的，我慢慢的熟悉單位的人事物，雖然不是事事都順心，但此時我明白一個道理， 沒有過不去的事情，只有過不去的心情 。也許是因為這樣的樂觀，漸漸的去影響到處室的每一個人，讓處室的人不再常常保有負面情緒，所有事情也都迎刃而解。

很快的我也晉升為管理幹部，要學的不只是把事情做好，還要學會如何管理整個團隊。剛開始處理總是不盡完美，但也漸漸的學會了溝通，成為長官和同袍間溝通的橋樑，而這樣的成就感是之前從未擁有過的。

## 座右銘

每天都要比昨天更進步。



## 張本立

138 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：澎湖縣中正國民中學

### 優良事蹟

- 協辦役男在職訓練暨公益服務活動，圓滿達成任務。
- 協辦溫馨關懷學童寒假課輔活動，表現認真負責。
- 發揮同理心，積極陪伴與關懷，成功多名中輟生。

## 徬徨人生的一盞燈

亮眼的數據下也有許多不為人知的酸甜苦辣.....

### 創造中輟生奇蹟

中輟役男主要業務是中輟生的協尋與輔導，102學年下學期澎湖通報的中輟生為4名，而在學校、教育處與役男間的合作下，中輟生人數至今已成功的減少為1名，在這樣亮眼的數據下也有許多不為人知的酸甜苦辣。不論風吹、日曬、雨淋，為了尋訪徬徨於人生十字路口而未到校的學生們，每天在澎湖的各個角落都可能發現我們的身影。不論是遭受冷嘲熱諷，甚至被拒於門外，我們仍不放棄，盡力的貢獻所長，給予學生及家長們最大的幫忙與協助，最多的耐心與傾聽，就像螞蟻，默默做自己，集結心力創造每個中輟生的奇蹟。

### 「役」義無限

還記得那是個寒冷的冬天，一位身無分文的高關懷學生，獨自一人以跳高墊為床，也以跳高墊為被，在住家鄰近的國小體育館過了3天3夜。被找到時全身散發著與壯碩體型不符的無助、空洞，很難想像一個正值發育階段的國二男生是如何面對這艱鉅的環境。發現學生後開始與學校配合尋求安置輔導，也與家人展開溝通協調，和學生的互動也從一開始的拒絕溝通，到後來的談笑風生，相互約定按時上學、按時探訪，並能信守承諾。這個結果，這些過程，我認為才是中輟役男真正、真實存在的意義，也是服役期間最好的收穫、最棒的經驗。

在輔導這些學生的過程中，不只是單面向的幫助，更是促使彼此在人生旅途中學習成長的契機，讓我們學習著如何成為更好的人。

## 座右銘

只要有信心，人永遠不會挫敗。



## 鐘鈺翔

138 梯次

役別：教育役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：屏東縣豐田國民小學

### 優良事蹟

- 協助導護學生上下學，維護校園安全和環境，盡心盡力。
- 協助完成奔羊節、廣達游於藝夏卡爾展、韓愈文化祭等活動，讓校園充滿藝術氣息。
- 主動積極協助各處室業務，深受好評。

## 在屏東樂活服役

再平常的工作也都有它的小技巧可以學習.....

### 小工作也有大使命

我在屏東的豐田國小服役，剛來的時候覺得要在一個新的環境下工作感覺好像有些壓力，要認識新環境也要熟悉新的人事。不過進了學校發現主任、老師們都很好相處，平常上下學都會親切問早跟再見，工作上也怕我會不會不習慣還是有壓力。而平常的工作就是行政上的輔助勤務：影印、護貝、登記假單等，雖然是很平常的工作，不過也能從中學到很多東西，像辦活動的時候，就能觀察學校是怎麼去規劃及執行，協助的過程也能學到平常沒有學習過的，也能累積自己的經驗，所以多學多看多聽是好的，不管是再平常的工作也都有它的小技巧可以學習。

### 服役時間不嫌長

屏東縣在教育役裡雖然被列為偏鄉地區，但我覺得沒有到很偏鄉，學校旁就有個小小的市集及2、3間柑仔店，逛逛還能發現有小時候的糖果呢！早上買早餐跟下午放學後買晚餐都會看到很多婆婆媽媽在市場買菜，很熱鬧感覺也很不錯，夜晚也很寧靜很好入睡，學校到市區才15分鐘車程，有百貨、有電影院、有許多好吃的店面及攤販，休假不怕沒有好所在可以去，就算沒有週週返家也能相約臨近的役男一同聚餐、認識更多的朋友，趁著這年玩遍屏東。總之很幸運能到豐田國小服役，覺得當初沒有申請役期折抵是正確的，跟老師們相處的時間僅僅那麼一年，也希望其他役男都能跟我一樣有快樂的校園服役生活。

## 座右銘

如果事情值得做，就值得做好。



## 李承翰

137 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：嘉義縣灣潭國民小學

### 優良事蹟

- 協助教師指導英語課程、佈置英語環境，全力推廣英語活動，積極認真。
- 發揮專長，拍攝校園影片與微電影，為學校推廣行銷，成果優異值得肯定。
- 積極協助校內活動執行與宣傳，維護校園安全與清潔，熱心不落人後。

## 盡己所能 全力以赴

多一份付出與關懷，是為了讓他們走更遠的路.....

### 做事，就做到最好

「咦？你為什麼不待在國外，而選擇回台灣當兵呢？」這是在服役期間最常被問到的問題。老實說，我還真的不知道要怎麼回答才好。當初從美國大學畢業後，還不知該何去何從，「返台服兵役」的想法，可能是一時的念頭，也可能是一種榮譽感。最後不論如何，我選擇了服兵役，這是國民應盡的義務，也是自我的磨練，既然認定是值得去做的，就一定要把它做好。

軍事基本訓練後，我被分發到灣潭國小，分發當天，我帶著忐忑的心來到灣潭國小。想不到來這裡已經有七個月了，這邊的環境優美，校長、主任和老師都很客氣，社區民眾友善風趣，而小朋友更是帶給我許多的歡樂。

### 再累，也想多點陪伴

帶領小朋友們上英文課以及相關活動，讓我體會到多一份付出與關懷，是為了讓他們走更遠的路。放學後即便我再累再沒空，只要聽到一句：「李哥哥陪我打球，好不好？」，我就立刻充滿活力，陪著小朋友打籃球。另外平常也會發揮自己的專長，為學校製作一些活動影片，除了幫學校行銷外，也增進自己的實力。

再過不久，我即將要離開服勤處所，不，應該說是我短暫的家。雖然不知道我可以再幫多少忙，但我一定要把最好的留下。在灣潭國小服役的這一年，將是我人生中最難忘的回憶時光！

## 座右銘

心存善念，盡力而為，享受每一刻感受。



## 江君理

137 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：僑務委員會

服勤單位：駐釜山辦事處

### 優良事蹟

- 擔任舞龍舞獅隊指導助理教師，於各大節慶協助教授技藝技巧，促進中華文化與韓國文化交流。
- 於釜山國慶酒會、華僑大會師等駐外館活動中擔任攝影人員，圓滿完成任務。
- 協助重建釜山華僑自然科教學實驗室，提供優良學習環境，並擔任生物科輔導教師。

## 服務無國界 愛心零距離

替代役的扎實生活漸漸開花結果，讓我品嚐了甜美果實……

### 既期待又不安

原來，我是如此幸運。回憶剛入伍時，既期待又不安地進入了替代役的訓練部隊，短短十七天的培訓認識了各弟兄好友們的處事態度，讓我一生受用無窮。分發後於僑務委員會上課，了解各地區的僑民風情，讓我眼界大開，然而很快地搭上華航飛機，前往服役於服勤處所，也就是位於韓國釜山的釜山華僑中學。短短一個月的時間，我從熟悉的台灣來到了陌生的韓國，語言的隔閡讓生活充滿挑戰與不安，但有了初見面就非常熱情的釜山中學的師長與駐釜山辦事處的長官的協助，一切的生活不便就此煙消雲散。

### 回憶滿載 收穫遍地

隨著開學日的到來，學校師長們帶領著我同甘共苦，共同維護校園安全與設備，輔導學生生活禮儀與處事態度，一同為僑校打拼美好的願景，希望能讓僑民學生接受台灣的優良德目，和與時俱變的輔助教學，讓釜山僑民們感受到僑校因替代役男的盡力服務而逐年成長和蛻變。然而不僅學校事務的參與，也不定時支援外交部駐釜山辦事處的華僑服務與推廣台灣觀光之活動，其中精彩無比的雙十國慶慶典，最讓我久久難以忘懷。

服役生活時刻滿載，眼界開拓遍地收穫，這種使我心存感激的替代役生活，正一直在我心中撒下美好回憶的種子，秉持替代役的責任紀律，實踐愛心服務於釜山華僑的校園中，教育服務役的扎實生活漸漸開花結果，也讓我品嚐了甜美果實。原來如此幸運的是我。

## 座右銘

追求進步，不求完美。



## 郭瓊

139 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：高雄市政府消防局六龜分隊

### 優良事蹟

- 配合搶救大津民宅火警，保障民眾生命財產安全，將損失有效降低。
- 協助為民服務任務，營救受困與受傷動物及協助捕蜂抓蛇，保障民眾居住安全。
- 協助至校園、民宅及旅館執行防火防焰宣導。

## 替代役中的海軍陸戰隊

救災或救護後，民眾或其家人的感謝，是我心中珍藏的畫面.....

### 面對恐懼 接受挑戰

回憶起選役別的當時，非常猶豫，不知道要選個看起來比較輕鬆的，還是要選個能夠挑戰自我的役別，幸好當初的選擇非常值得，也就是傳聞中的「替代役中的海軍陸戰隊」——消防役，從那一刻我知道自己將接受的挑戰！

依稀記得剛下六龜分隊的當下，就出動捕蛇的為民服務任務，從小最怕的就是蛇，也未曾看過如此大條卻又活生生的毒蛇在民眾家裡肆虐，慌張的我就只敢站在警消學長旁；接著出動救護任務，儘管在專業訓練時模擬複習過各種狀況，但實際遇上卻是手忙腳亂，完全不知從何協助學長，回想起那時的我只是個被在溫室裡被保護好的花朵，不夠成熟獨立。

### 守護重要的人事物

轉眼間，已經歷經了數個月的鍛鍊，每一天都有新的經歷，不同卻艱辛的挑戰，不知不覺中已能為學長分擔點責任，讓我體認到自我的價值以及消防役的職責。而當救災或救護後，民眾或其家人的感謝，是我心中珍藏的畫面。

很慶幸自己成為消防替代役，讓我有說不完的故事，像是抓蛇、捕蜂、救狗、救溺、救災救護.....，每一件都是令我刻骨銘心，但是，收穫最大的還是自己的成長，不僅學到了許多防範災害的相關知識，當意外發生時，要如何應對和救護的技能，讓自己更加的成長，面對更多的挑戰。

服役至今，不僅學會很多事、拓展自己的視野，也讓自己在未來面對任何狀況也都能應對，更期許將來的自己能夠有幫助人的勇氣和技術，並能夠守護自己的家人與重要的事物，自己真的很幸運，能在役期中。得到這些充實、多采多姿的回憶！

## 座右銘

信心、毅力、勇氣三者恆具，則天下無不成之事。



## 楊智凱

137 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新竹縣政府消防局湖口分隊

### 優良事蹟

- 協辦多場防火、防災及防範一氧化碳中毒、CPR宣導等活動。
- 多次擔任參演人員，協助演練與演習順利圓滿。
- 在救護勤務中，到場即時實施CPR，並貼上AED貼片偵測是否電擊，反應得宜。

## 消防是一種神聖的工作

一直以來都認為服兵役若能幫助需要幫助的人，正是一石二鳥之計.....

### 謝謝你們，有你們真好

在申請服役之前，以專長管道申請役別的我，早已了解自己未來一年將會從事一種神聖的工作，那就是消防。俗語說：「救人一命，勝造七級浮屠」，一直以來都認為服兵役若能幫助需要幫助的人，那不正是一石二鳥之計，再者，所學之救護技術與經驗，又能將其運用於生活中，多少能保障身邊家人與親朋好友們的生命財產安全。而在消防役的生活中，切身體會到「助人為快樂之本」的意涵，當然生離死別亦無可避免，各種酸甜苦辣集於消防這神聖的工作之中。

在消防局的為民服務勤務中，通常只受理補蜂與抓蛇之案件，其餘案件不受理。但考量報案人行動不便，於是學長與我還是決定幫忙將老鼠趕離屋內，報案人反覆直說謝謝，並在最後說了一句話，至今在我的腦海裡仍然印象深刻，一直點頭道謝的她說：「謝謝你們，有你們真好。」有些事在多數人眼裡或許只是滄海一粟，但對少部分的人來說可能比登天還難，舉手之勞卻能贏得衷心的感激，何樂而不為。

### 無法挽救的心中遺憾

每次的救護訓練中，總是屢屢加強複習OHCA案件的SOP流程。而真實遇到了相同的病患，雖然依照訓練時的流程進行，有時卻仍然無法挽回病患寶貴的生命，總是期盼遇上OHCA病患能將病患挽救回來的我，如此的目標雖可遇不可求，但也成為服役期間莫大的遺憾。

## 座右銘

沒辦法當個滿分的人，但事事都要努力做到滿分。



## 高毅

136 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新北市政府消防局

### 優良事蹟

- 參與華山基金會三峽天使站關懷獨居老人活動，並主動協助清掃住家，給老人們舒適清潔的居住環境。
- 運用專業水電維修技能，協助修繕辦公廳舍電燈及線路，節省國家公帑，工作辛勞得力。
- 協助辦理新進役男訓練，教導役男熟悉各項勤務，關心役男的身心狀況，頗受役男敬重與愛戴。

## 用積極的態度成長

身為替代役，具備的不只是一顆服務的心、更重要的是做人、做事態度.....

### 按部就班 呵護細節

平日的工作主要是協助大隊部收發公文、活動場地佈置及維持駐地清潔，另外因為有特殊才能，更在空餘時間幫助檢修大隊部水電，以減少公帑支出。大隊部的業務看似簡單，但實際做起來細節很多，平常在學校少有機會可以瞭解一個體系的運作模式，藉由這個機會，好好提升自己的工作能力。

行政業務有標準的作業流程，依照流程可以減少業務出錯，更能加快辦理速度，並可以使新手在短時間快速上手。平日執勤中，只要一發覺問題，就可立刻修正相關作業流程，如此可以培養我們很細心的完成每一件工作。

### 用心服務 燃燒熱忱

在這裡認識了很多長官、學長、替代役同仁，並了解到很多事情不能只是看表面而已，所有的環節都應該被注意到，服兵役是我出社會前的前哨站，身為替代役，具備的不只有一顆服務的心、更重要的是做人、做事態度，我相信這個是永遠不變的道理。每個人的背後都有一個故事，一個充滿理想抱負的偉大夢想，在服役的這段時間裡，這些體驗都將成為難忘且精彩的回憶。

## 座右銘

Study hard, play hard,  
and work hard to make my daily life meaningful.



## 郭慈良

138 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：屏東縣政府消防局第四大隊墾丁分隊

### 優良事蹟

- 於執行救護勤務中，數次搶救患者生命，使患者到院後恢復正常呼吸與心跳。
- 參與協助消防節防火宣導表演活動，著消防衣帽鞋於轄內街道熱情演出，深獲好評。
- 專業訓練期間，表現出色，成績優良。

## 一圓小時候心願

我們沒有決定生死的權力，只有盡力維持患者身體機能的能力.....

### 與死神拔河

服役將近200個日子，我所想表達的只有無限的感謝。自專業訓練起，我很快就打從心底喜歡上這份服務工作，尤其是救護方面，與我小時候的從醫心願有多麼相近！從前不外乎是為了興趣、成就感和薪水，但長大後才發現，能盡己之力的服務，才是我真正愛這類工作的原因，而消防役正是比醫師還能更親近去體驗這一切的一線人員。

至墾丁分隊報到至今，感謝EMT-P隊員學長的救護技術磨練，及其他隊員學長救火工作的操演，使我受益匪淺。其中，最令我印象深刻的是三度遇到OHCA急病救護，兩度使患者到院不久後恢復正常心跳。「我們沒有決定生死的權力，只有盡力維持患者身體機能的能力」，在這最緊急的案件，學長的這句話讓我只想著在搖晃的車廂中、汗水擋住視線的情況下，如何確實地做好CPR步驟直到醫院。很幸運地，在這兩次救護中，我能做好該做的，而患者的生命力也使他們暫時脫離死亡。

### 拉近警消與民眾距離

此外，能參與119消防節的防火宣導表演，是服役這半年最特別的經驗。我未曾跳過舞，但在練習期間，我漸漸學會放下包袱，拋開面子，去接納自以為的彆扭，反而越跳越忘我。套上消防衣帽鞋，在分隊轄區街道盡興地跳演「小蘋果」的同時，可愛舞蹈的創舉瞬間吸引到大批民眾圍觀，順利拉近警義消與群眾的距離，在良好互動之下完成擴大防火宣導！

服消防役是我人生中作出最正確的選擇，而能在墾丁這優美境地服務，更是三生有幸！離退伍不到半年，我一定會繼續保持學習精神、把握服務機會、珍惜警消生活，並將這樣的態度傳承給學弟們！

## 座右銘

實事求是、求學甚解，追求卓越、  
築夢踏實，熱心服務、無私奉獻。



## 林煒宸

139 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會  
服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮譽國民之家

### 優良事蹟

- 服務照顧榮民長輩之起居、就醫等，盡心盡力，深獲讚許。
- 利用勤餘時間，主動關心家區榮民長輩近況，嘘寒問暖談天互動，表現優異。
- 熱心關懷榮民長輩假日生活安全，提供交通服務並打飯送餐。

## 用心傾聽 照護過往榮耀

就算感到疲憊也享受服務帶來的喜樂.....

耐心 愛心 同理心

為國家貢獻己力，乃是人民的責任，服役是人生必經的過程，很榮幸可以來到桃園榮家服務，為榮民長輩貢獻所長。專訓結束後懵懵懂懂的踏進了家區，在平均年齡約大我三到四倍的榮民長輩面前，我發自內心的感到敬畏，頓時我知道這一年裡我必須去學習如何愛這一群高齡的長輩。榮民長輩大多是因作戰或因公傷殘、生活貧困之有功老兵，就社會言算是弱勢的一群。面對服務他們的大小事，需要的不是指責，而是更多的耐心與愛心，用將心比心的角度傾聽榮民長輩的心聲，盡可能的幫助他們解決問題，就算感到疲憊也期許自己能享受服務帶來的喜樂。

成為「問題解決者」

榮家裡的工作很廣泛，有很多地方可以貢獻長處。我喜歡帶領榮民長輩們一同進行活動，展現年輕人的活力，也傳達我們的熱情。他們需要的只是很基本的關懷與陪伴，榮民長輩們常會分享年輕時的過往，那些記憶堆砌出早年國民政府來台，到台灣十大基礎建設推動與經濟起飛的輝煌歲月，這讓我由衷敬佩。另外在榮家有很多指導我們執行勤務的長官，從他們行政作業的秩序與效率中，為我未來進入職場增添了不少的經驗，在這裡我學習服務的精神與傳播無私的愛，同時也了解自我要求的人生準則。

最後，我期許自己能成為一個「問題解決者」，面對到困難時，能夠清楚的瞭解問題癥結，設法找到最好的解決方式。希望不辜負長輩們對我的期許與照顧，並藉由替代役男團隊的合作，和大家共同學習進步。

## 座右銘

態度決定你的高度，格局決定你的結局。



## 劉育霖

139 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會澎湖縣榮民服務處

### 優良事蹟

- 協助護送榮民就醫，於醫院照顧看護榮民，細心殷勤。
- 訪視關懷義務役傷殘榮民，給予陪伴與情緒支持，積極熱忱。
- 協助辦理榮民活動，引導人員入座與會場攝影，圓滿完成任務。

## 無可比擬的成就感

在成功嶺時常常喊著口號，當初沒有特殊的感覺.....

### 看護初體驗

時光飛逝，從踏入成功嶺受訓到澎湖縣榮民服務處服役，轉瞬間半年即將過去了。在澎湖榮服處裡的這半年真的讓我學習到了很多寶貴的知識與經驗，特別是「面對事情的態度」，只要拿出正確的態度，就算你是一張白紙，單位裡的大哥大姐們都會不厭其煩的指導你。

讓我印象深刻的是，剛到澎湖的第四天，護送跌倒昏迷的榮民伯伯到急診室，由於請不到看護，我便至醫院照顧他一夜。漫漫長夜，首次面對此類任務的我，心情難免忐忑，伯伯稍一翻身都能讓我緊張兮兮。到了清晨，整晚未闔眼的我當時異常疲憊，覺得怎麼初來乍到就接到這份苦差事。這時伯伯醒來了，他睜開眼睛看了看我，然後奮力的坐起身，面向我露出了微笑，說了聲「謝謝」。剎那間，所有的疲憊感一掃而空，取而代之的是幫助人後滿滿的喜悅感，以及受助人恢復正常穩定的成就感，那種感覺是無可比擬的。

### 口號蘊藏的力量

在成功嶺時常常喊著愛心、服務、責任、紀律，當初覺得那就只是一種口號，沒有特殊的感覺。但隨著一次次的出勤服務，才真正的體會那些受訓口號帶給我心靈上的滿足、幫助人的喜悅以及積極正面的人生觀。

很開心能有這個機會來到澎湖縣榮民服務處服役，和半年前的自己相比，覺得自己更有韌性，面對問題時有更佳的处理能力，更了解待人處世的道理。也因為大哥大姐的不吝指教獲得許多寶貴的人生經驗，在往後的半年役期裡，也期許自己能更謙卑、更圓融。退伍後回想起在澎湖的點點滴滴，想必是一段精采的回憶。

## 座右銘

助人為快樂之本、把握當下不留白。



## 杜尚豫

139 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：高雄榮民總醫院屏東分院

### 優良事蹟

- 協助急診室、放射科之輔助性工作，堅守崗位，主動積極。
- 協助榮民搭乘復健巴士、接種疫苗、癌症篩檢等。
- 配合辦理「急診暴力演練」與「不預警消防緊急演練」，使活動圓滿完成。

## 新鮮的醫院體驗

我不想讓我服役的過程留下空白的回憶.....

### 置身溫暖的大家庭

離開成功嶺的訓練，我選擇了社會役，當時還對社會役是什麼一無所知，就進入了退輔會桃園專訓地點。雖然專訓的時間只有短短的一週，但也讓我對於社會役開始有了一點頭緒。之後我選擇了高雄榮民總醫院屏東分院這個大家庭。這個大家庭對於役男相當的照顧也非常地關心役男，在這裡我覺得每個主管都像我們的父母，常常噓寒問暖，雖然只是一句簡單的問候，但對於我這種離鄉背景的人來說，心中卻是萬分的感動。

### 服役不留白

服役期間我被分派到了急診室及放射科，在這裡的護理人員教會了我許多醫學常識，也相當的保護我，讓我不會有被感染的疑慮，可以很安心的在急診室做一些輔助性的工作。至於放射科的工作對我來說也是一個相當難得的經驗，科室人員對於我的疑問都非常的細心解釋，也教會了我許多儀器設備的基本原理，以及很多醫學常識。最後我會好好把握在這個大家庭服役的時間，因為我不想讓我服役的過程留下空白的回憶，也很謝謝高雄榮民總醫院屏東分院給我這個機會可以在這裡服役。

## 座右銘

卓越的態度，就是在小事上忠心。



## 黃亞諾

138 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：臺北市政府社會局

### 優良事蹟

- 協助社工員多次緊急家訪失智獨居長者並陪同後送安置，提供有力的工作支援。
- 協助巡訪遊民，積極主動，即時回報出勤訪視情況，工作態度認真負責。
- 協助處理危機狀況，及時協助發送物資至緊急需求之案家，為社工員分憂解勞。

## 用勇氣構築的愛

沒想到他們的需要是如此的真實及迫切.....

### 不再冷漠 積極關懷

很幸福能分配到大安社福中心服役，當時知道社福中心會接觸到許多需要幫助的人們，腦海中就已經對此勤務有些許的想像，但真的沒想到，他們的需要是如此的真實及迫切。

記得剛來到中心不久，與社工師一同陪伴一位小妹妹回家。小妹妹的家狹小擁擠，堆滿了髒衣及雜物，只剩一條小路供人勉強通過。桌上未吃完的食物，已經成了許多蒼蠅的饗宴，並且不時能在屋簷處看到老鼠奔跑的身影。最讓我震撼及心疼的是，我眼中這一切的不可思議，在小妹妹眼中卻是沒什麼大不了的日常生活。另一方面，在服勤的時候也會協助社工師去探視遊民及獨居老人。在我認知中，台北市沒有那麼多遊民，但其實他們一直都在，只是過去的我覺得事不關己，選擇冷漠。現在的我雖然也不能幫助他們什麼，也只能陪他們聊聊天，幫忙送一些物資給他們，但是明白自己心態已不一樣，至少從原本的懼怕，到能勇敢關心他們，很開心自己能有這樣的成長與轉變。

### 將關心化為愛的行動

在這社福中心服役的這些日子，感觸很深，因為我意識到，現在我所看到的這些情形，都只是冰山一角，放眼其他國家，有些人甚至連保暖衣物都沒有，更別提遮風避雨的家。正因如此，復興空難發生後，才會鼓起勇氣和教會的夥伴們一起到捷運站分送糖果與祝福，希望能將這些關心化成愛的行動。

雖然當替代役只有短暫的一年，但帶給我的不只是歲數的增長，在看待及處理事情有不一樣的眼光，也懂得如何和人互動，因為社福中心的社工師們很照顧我，幫助我成長許多，我想，我會很享受服役的這一年。

## 座右銘

殺不死我的，使我更強大。—尼采



## 嚴浩祖

134 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部社會及家庭署

### 優良事蹟

- 協助辦理社會役役別甄選、專業訓練相關作業，認真負責，表現優異。
- 協助彙整縣市政府經費預算相關資料，迅速確實。
- 協助辦理役男折抵役期業務，並整理役籍資料。

## 用心品味人生風景

只要有心，任何片刻都彌足珍貴……

### 以同理心傳承經驗

雖非相關科系畢業，但在衛生福利部社會及家庭署服役，是一次難得的經驗。在處理社會福利業務的中央機構，見到這麼多人努力地關照整體社會的需求與問題，妥善分配社會福利資源，以照顧許多需要幫助的人們。儘管替代役只做輔助性勤務，而能在其中幫忙，還是與有榮焉。將自己的心力貢獻出來，間接服務社會，是身為替代役的光榮。

平時的主要勤務是幫助社會役替代役承辦人處理役男業務，每次去成功嶺做役別甄選，以及專業訓練結束後協助分發役男到各單位，都令我想起自己當初忐忑的心情。這件事看似簡單，卻越發能感同身受的理解每位役男心中的不安。因此，在說明講解時便盡可能的多做說明，為役男消除疑慮，安撫他們的心情。同時也提醒，社會役服勤該注意的事項，該盡的義務，為役男們做好心理準備。

### 體會「一沙一世界」的細膩

在其他服勤時間，也幫忙科內同仁處理各種事務，像是各類的文書處理、報表統計，又或是需要體力勞動的工作，我都盡力完成。其中有些較龐雜的資料，如各縣市政府社會福利補助經費計畫分配及執行的預算彙整，也都能一一核對且確實迅速完成。

每一段人生旅程都是一段學習與省思的過程。「一沙一世界」，只要有心，任何片刻都彌足珍貴。役期已近尾聲，在整個過程中，我是幸運的，受到許多人照顧與幫助，也能將自己的能力服務於社會。在未來自己更有能力時，我會記得回饋社會，如同社家署的願景，使社會更加的包容與正義，更加的美好。

## 座右銘

凡事要懂得樂在其中，並且樂此不疲，  
那麼你就會在享受中獲得快樂。



## 黃宇祥

138 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部南投啟智教養院

### 優良事蹟

- 耐心陪伴院生看診、量血壓及洗牙，溫柔呵護的態度，備受讚揚。
- 支援繪畫課陪伴院生繪畫並指導用色及塗色，與院生互動良好，深受教保老師信任。
- 積極參與駱駝志工隊、掃街活動及捐血等公益活動，熱心助人精神值得讚賞。

## 社會工作的使命

替代役的精神與志工服務中所散發的熱忱與熱情那麼相近.....

### 彼此靈犀相通

初來乍到，卻是那麼的熟悉與溫暖，一進入教養院，服務對象們先以好奇的眼光凝視我們，隨後就大喊「哥哥好」，讓人著實地感到親切。或許是因為自己正穿著替代役的卡其色制服，對這些孩子來說，我們在院內就有如他們的親人一般，與他們相處互動，代表了溫情與愛的傳遞。對我而言，這些孩子們並不像外界所既有想法的那般不易相處，而是如同好朋友一般友善。

有一次，孩子站在走廊上，始終不願進入教室進行課程，或許當時我能做的只是陪伴，讓他瞭解哥哥擔心他。雖然他只是傻傻地凝視著我，但我想他有接收到我的關心與擔憂，最後願意讓我攙扶進教室，隨之而來的是心裡的踏實感。這群孩子雖然在某些方面有所差異，但溫暖的問候以及心靈間的訊息傳遞是連結著的。

### 如志工般散發熱忱

社會工作學系畢業的我，在大學時代經常參與各項的志願服務活動，從身心障礙類別、長輩陪伴，青少年領域，都讓我在面對各式各樣的人群時，能給予接納與關懷。而現在身為替代役的我，「愛心、服務、責任、紀律」的精神與擔任志工服務中所散發的熱忱與熱情那麼相近的。

選擇社會役的我更體認到社會工作是一個負有使命的工作，在不同面向，尋找適合且恰當的方法來協助服務對象。在教養院，四季的更迭伴隨著夥伴與役男持續在各個崗位為這群孩子創造更好的生活，過程雖然辛苦，但仍然能堅持就是令人敬佩之處。這一年的服役，也為我的生命經歷增添了不一樣的色彩，而我也會繼續保持服務的熱忱，為社會盡自己一份小小的心力。

## 座右銘

可以給別人多少，就給多少，這就是我最大的收穫。



## 莊曜宇

136 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：新北市政府社會局（新北市立八里愛心教養院）

### 優良事蹟

- 協助院生完成復健課程，親切有耐心，使多位院生的肢體行動明顯進步且更加穩定。
- 細心照護就學生搭乘復康巴士，並從旁輔助就學。
- 服勤時認真負責，積極支援輔助性勤務，上級交辦事項均能圓滿完成。

## 相知相惜的好夥伴

這群可愛的院生，身上有很多值得我們去學習的地方.....

### 設身處地 用心體會

剛開始進入八里愛心教養院時，由於本身比較怕陌生，心中浮現種種害怕、恐懼和擔心，深怕自己無法給予院生良好的照護。不過經過了兩三個月的時間，各種業務逐漸上手，對院生日復一日的需求也日漸熟悉，發現其實沒有想像中的困難，一切只需要最真誠的心、細心傾聽他們想表達什麼、用心思考其中的意思，這樣就夠了。漸漸的，我跟院生之間開始有了情感的連結，就像是朋友、同學、好麻吉一樣無話不談，分享彼此之間生活的點點滴滴。

### 值得學習的態度

除此之外，我發現這群可愛的院生，身上有很多值得我們去學習的地方，像是那不肯輕易向困難低頭的毅力和勇敢、認真度過每分每秒的人生哲學，以及樂觀進取的態度。總之，這一年我學到了很多，也改變很多想法，很謝謝他們，也很愛他們。

## 座右銘

創造機會，把握機會，不讓自己後悔。



## 李冠霆

138 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：外交部外交及國際事務學院

### 優良事蹟

- 協助辦理「太平洋島國青年領袖培訓計畫」、華歐會議等專案，以創新思維將繁瑣工作系統化，提高作業效率。
- 協助外賓參訪活動之策劃、聯繫、資料製作與接送，屢獲參訪外賓之讚賞，實為公眾外交之最佳體現。
- 協助辦理國際交流及訓練課程安排之業務，工作認真，任勞任怨。

## 一個未知的全新旅程

至機場送機時，互相擁抱對方，一股成就感自心底油然而生……

### 實際參與 方知外交甘苦

自成功嶺結訓後，我來到外交部外交及國際事務學院服役。外交學院專責培訓外交人員，不僅培育我國新進外交人員，亦訓練在職人員，同時也積極與友邦外交學院進行密切國際交流。而我的職務包括了協助國際交流業務、訓練課程安排、陪同友邦青年領袖外出參訪、舉辦眾多研討會等。在外交學院七個多月以來，我參與了多場長則一個月，短則一天的國際交流場合。雖然只是從事背後的幕僚工作，但我仍在過程中看到推行外交工作的辛苦與成果。

### 親切接待 欣喜交流有無

印象最深的是去年10月，外交學院接待了一群從南太平洋各國來台參訓一個月的青年領袖，當時我協助安排了三次參訪行程，並一同與外賓出外參訪，過程中除了照顧他們的生活起居，也充當介紹台灣名勝的導遊角色。我與這群外賓也從一開始互不認識，到後來無話不談，當最後一天至機場送機時，互相擁抱對方，一股成就感自心底油然而生，累積了一個月的疲憊也因此煙消雲散。

服役至今，我很慶幸選上了外交役，也很慶幸在外交學院遇到了一群願意指導我、與我分享駐外經驗的好長官。更重要的是，我也透過實際參與，瞭解推行外交工作的酸甜苦辣。縱然我只是一個替代役，僅能從事輔助性業務，但我仍認為在外交學院服役是前所未有的體驗。

## 座右銘

「 $0.5+0.5=1$ 」，與人相處，互相體諒，

互相退讓，才會得到完整的「1」。



## 黃韋涵

139 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：臺灣雲林地方法院

### 優良事蹟

- 辦理刑事報到處報到事務，態度和藹可親，提升司法形象。
- 協助贓證物品之搬運及歸還，並支援簡易庭開庭，任勞任怨，負責盡職。
- 積極參加「口湖鄉淨灘」、「虎尾愛心行善會義賣」與捐血等公益活動，熱心主動。

## 愛心服務傳溫情

一個微小的舉動，就能讓徬徨的當事人感受到一絲溫暖、安心……

### 不同領域的生活

入伍前，曾為挑戰自我而嘗試單車環島，旅途中重新認識了台灣這塊土地，這股感動促使我萌生體驗不同生活的想法。成功嶺的日子，認識來自各地不同背景的人們，卻因同一理由聚在一起，這就是緣分吧！藉此拋掉原本熟悉的一切，體驗從未想過的生活，因此決定選擇跟理工完全不同的生活，離開充斥著公式與冰冷儀器的實驗室，進入與人接觸的第一現場—法院，用物理人的角度，看這個處理人民紛爭、保護民眾權益的地方。

在法院，我負責協助法庭開庭事務，幫當事人辦理報到，接觸到許多當事人。或許只是幫行動不便當事人推輪椅、單純聆聽老奶奶訴說著她的生活點滴、或給頓失父母的當事人一句加油，然而一個微小的舉動，就可以讓徬徨的當事人感受到一絲溫暖、安心。

### 仲裁紛爭的堡壘

雲林地方法院是個熱心為民服務的地方，法官會耐心聆聽當事人的陳述，能站在雙方的角度，盡力在法律中尋求解決辦法，與印象中冷冰冰的法院、高高在上的法官不同。回想起來，這種印象或許就是人們對不瞭解事物的自我保護心態，而造成的誤解。

法院是仲裁紛爭的最後堡壘，在雲林地院這個保護人民權益的天平下，我了解她如何在這扇公平正義的愛的窗口裡，幫助徬徨無助的民眾解決紛爭。感謝雲林地方法院，在我人生最璀璨的時刻，走進了我的歲月，完整我的心、我的生命。

## 座右銘

誠實和勤勉，應該成為你永久的伴侶。



## 王國耀

136 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：司法院

### 優良事蹟

- 協助處理「刑事訴訟法研究修正委員會」開會相關業務，工作效率甚佳。
- 協助整理「剝奪第三人不法利得之相關制度會議」資料，內容完整、條理分明，足資為法官處理業務之重要參考。
- 協助撰擬觀審案件法律用語平易化之相關文書，深入淺出且不失優雅及流暢的筆風，對業務之推行實有助益。

## 挑戰自我 精益求精

法律也是用來服務社會的.....

### 從細節磨練法律專業

替代役的本質是要貢獻所長，用愛心的理念服務社會。因為本身的專長是法律，法律本不可能與社會脫鉤，廣義來說法律也是用來服務社會的，在服役的過程裡始終都謹記這一點。

很幸運地能在司法院刑事廳服替代役，起先是在刑事廳量刑小組，輸入各式案件的量刑因子，完成量刑編碼的工作。因此每天都要檢閱大量的判決書，看到很多不同的案件，每個案件都是一個活生生有血有肉的故事，從旁觀者的角度檢視，更能發現過往在處理案件的不足之處。在刑事廳廳長及司法院調辦法官等的指導下，看到法案是如何從眾多的資料裡整理、構思出來，從中學習到包含法律的思考論述或各單位間溝通的應對等，都是以往不曾經歷過的，且法律方面的專業也更加精進。

### 價值觀的相互交流

而司法院是役男眾多的單位，就像個大家庭，每個役男都有不同的背景跟價值觀。在服役期間，也因緣際會認識很多優秀的役男朋友，大家朝夕相處，經常一起打球、討論時事話題、閒聊生活瑣事，都非常開心暢快。甚至有時還會嚴肅地辯論問題，印象深刻的是，有不同工作經驗的役男就會有很不一樣的想法，非法律系的朋友也會提出讓人耳目一新的想法，這些交流也是服役期間非常寶貴的經驗。

對我而言，服役是一段充實的旅程，就像少年PI的奇幻漂流所說的：「如果我們在生命中的每一次轉變都讓我們走得更遠，那麼，我們就真正的體驗到了生命的奉獻。」也期許自己在剩餘的服役期間，更精進自己的專業，積極迎接每個挑戰。

## 座右銘

用心認真經歷過的人生，才能讓我們與眾不同。



## 林昱州

139 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：臺灣彰化地方法院

### 優良事蹟

- 擔任替代役役男管理幹部，領導有方，誠懇踏實，表現優異。
- 每月至各科室勸募並統計發票，將所募得發票寄送彰化家扶中心，愛心助人。
- 協助各項業務，活用專長所學，對長官交辦業務皆兢兢業業，戮力以赴。

## 反思法律的另一面

法院對民眾來說是神祕的地方，人民往往視訴訟為畏途……

### 一窺公務體系

自區公所報到至今已快半年了，從當初體檢時知道自己是替代役體位開始，對當兵這件事並沒有太多想像，只知道法律系的學長們全部都選擇司法行政役，我想，能夠學以致用是無比的幸運，之後也如願地進入彰化地方法院服役。

對彰院的最大印象是院長是位謙卑的人，對待役男如同家人般親切，視如己出，特別重視為民眾服務這一部分，展現司法十分親民的一面。法院對民眾來說是神祕的地方，人民往往視訴訟為畏途。身為政治法律系畢業的我很榮幸在法院為民眾服務，也因此得以一窺公務體系的一環，我想在彰化地院服役的這段日子，將成為以後如果順利進入公職體系的墊腳石，或是投身職場前的前哨戰。

### 超脫法條 學習實務

替代役是盡服兵役的義務，在法院服役讓我學到許多，能讓我理解實務是如何運作，能讓法律跳脫法條，飛躍出文字的框架，也能看見新聞媒體報導下的法律另一面，開始認真思考被告的人權。雖然法律是上位者所訂出的規範，但與人民的生活切身相關，期望我能在服役期間利用我所學，貢獻個人微薄的力量回饋社會。

## 座右銘

態度，決定一個人的高度。



## 林鈺翔

137 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署嘉義分署

### 優良事蹟

- 協助嘉義分署拍賣網站架設、社群網站粉絲專頁經營及網路訂購流程規劃，以方便民眾利用網路參與拍賣。
- 參與濟美仁愛之家、保康長照中心舉辦之公益活動，展現替代役男之服務情操。
- 協助檔案室銷毀檔案事宜，計銷毀案件**55,640**公斤，工作績效優良。

## 時間管理的考驗

當兵是一個考驗自己利用時間能力的機會……

### 意外學會網頁設計

我始終相信，只要心態正確，生命中任何的安排都會是最好的安排。當兵到目前為止，我都覺得自己相當地幸運，在成功嶺的時候分到一個不錯的中隊；選到法務部行政執行署的司法行政役；專訓的時候，可以到好山好水的花蓮兩個禮拜；分配到嘉義分署，負責網頁維護等各種新鮮有挑戰性的工作等等，即使這役別業務量的繁重是眾所周知，但如果把這一切當成是一種學習，也不枉費這為期一年的當兵時光。

我平常的工作內容是架設與維護嘉義分署特別設置的拍賣網站，這個網站的目的是幫助義務人銷售其商品，讓他們有機會利用這方面的收入來償還公法上滯欠的金額。網頁維護這個工作讓我學到很多，本來沒有任何網頁設計經驗的我，居然很意外地，在當兵這段期間習得。人生不就是如此嗎？利用任何學習的機會，不斷地獲得成長的動能。

### 積極的態度 充實的生活

我們輪流利用時間打掃療養機構，讓我們可以為社會盡一份心力。另外，弱勢家庭孩童的課業輔導，提供有需要的義務人子女一個簡單課業諮詢。很幸運地，我能夠在服司法行政役的役期內有這麼多不同的服務體驗，對我而言不只是一件很有意義的事，更是讓千篇一律的當兵生活更充實的好方式。

當兵絕對不是浪費時間，相反地，更應該是一個考驗自己利用時間能力的機會。我相信如果可以妥善地利用當兵的時間豐富自己的人生體驗、過得更充實，這一年的時間絕對不致白費。態度，決定了生活精彩的程度。如果可以積極地面對兵役期間所要面臨的挑戰，相信每個人都能夠收穫更多也貢獻更多。

## 座右銘

人才能讓願望實現。



## 高振泰

136 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署花蓮分署

### 優良事蹟

- 協助處理行政執行業務，努力完成交辦事項，態度積極。
- 參與愛心伴讀學童課後輔導及寒士吃飽30等公益活動，展現替代役精神。
- 擔任替代役男管理幹部，以「鼓勵代替責難」帶領役男，足為表率。

## 用心了解 用力付出

凡事盡本分，也以認真、耐心、細心去處理、應對……

### 在其位 盡其職

法務部行政執行署各分署職司公法上金錢給付之義務，而我選擇花蓮分署服役。剛到服勤單位時，由於業務量相當多，工作內容又繁瑣，因此，我總是戰戰兢兢的面對工作。一開始難免有些生疏，但在長官與學長們的用心教導下，讓我有有了很大的進步。現在，我學習到如何以最高的工作效率去完成長官交代的事項，並且秉持著「在其位、謀其事、盡其職、擔其責」的信念，凡事盡本分，也以認真、耐心、細心去處理、應對，便能達到事半功倍之效。

在工作之餘參與「愛心伴讀」活動，利用晚上時間輔導北濱國小學童的課業。雖說短短的三個月裡沒能立即使受輔導學童的課業突飛猛進，但只要能使他們對學習產生興趣，達到如此效果就也就足夠了。我也會關心學童的生活點滴，就像大哥哥一樣，彼此沒有隔閡。倘若再有機會參與這樣的活動，我一定毫不猶豫地再次投入。

### 上行下效 以身作則

擔任管理幹部對我而言是另一種新的挑戰，有多少役男就有多少聲音，要如何有效地用正確的態度與方法來處理事情，正是我所需要學習的。剛開始難免害怕自己無法勝任，但如果害怕去做，就不會發現自己不足的地方，我也告訴自己這是個能使自己成長的機會，只要認真努力定能有所收穫。最基本的便是以身作則，讓生活管理方面更加完善，並督促大家盡到該有的本分，解決工作上所遇到的困難，能讓大家平平安安的退役，便是身為管理幹部的目標。也期許自己在未來，能將這份替代役精神回饋社會，幫助更多需要幫助的人。

## 座右銘

沒規劃的人生叫拼圖，有規劃的人生叫藍圖。



## 葉仰哲

138 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署臺中分署

### 優良事蹟

- 協助辦理財產管理，表現細心謹慎，主動積極，堪為表率。
- 參與淨山活動、關懷獨居老人活動與捐血等公益服務，表現良好。
- 支援汽車拍賣會作業及廢紙銷毀回收變賣計畫，工作賣力，表現優秀。

## 美好充實的服役生涯

看到有需要幫忙的人，都會挺身而出.....

### 實踐替代役核心精神

原本對於當兵有一點抗拒，然而自從新兵訓練開始直到現在，卻覺得學到的東西很多，要感謝的也實在太多了。在成功嶺，我學到愛心、服務、責任、紀律，分配到法務部行政執行署臺中分署，更是讓我將這樣的精神延續，甚至在我的生活中實踐。

我盡力達成長官交代的任務，面對任何事情不但求其圓滿，更求其好上加好；面對來本單位洽公的民眾，我熱心引導，希望每個來到這裡的人都能感受到我們法務部行政執行署臺中分署的溫暖與活力，進出大門都能開開心心。而定期整理自己的服裝儀容，就是要把替代役役男的紀律與朝氣傳達出來。

### 挺身公益不落人後

而遇到公益活動絕對不落人後，甚至在下勤、休假的時候，看到有需要幫忙的人，都會挺身而出，或是看見環境髒亂，也會順手撿拾垃圾。以往自己雖然想要為社會做一點什麼，但克服惰性卻是一個難關，有時甚至會覺得不好意思而失去幫助人的機會。然而開始服役以後，好像多了一些勇氣、精神與自我要求，我覺得這是很珍貴的地方，也希望未來能越做越好。

## 座右銘

相信自己所做的選擇，絕不後悔。



## 張伯鈺

138 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

### 優良事蹟

- 積極投入屈尺頤園安養中心公益服務，深獲安養中心老人讚譽。
- 協助調查局警衛組同仁辦理參訪、洽公、會客等業務，有效輔助調查局門禁管制工作。
- 主動與各地區役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾使調查局能即時解決役男問題。

## 創造自己的服役生活

做事情要更周詳，不是只有顧及到自己就好.....

### 紀律的重要性

當收到徵集令時，心想該來的還是要來，於是就帶著緊張的心情來到成功嶺受訓。剛到成功嶺時很不適應，突然覺得做什麼事情都要被要求與約束，失去自由的感覺真的很不習慣。心想為什麼軍人做事都要一個口令一個動作，後來才體會到紀律的重要性，如果一個團隊沒有紀律的話就像一盤散沙，無法發揮團結的力量。

### 永遠比別人更努力

結訓後我所選擇的服勤單位是法務部調查局，我的勤務內容主要分成兩類，分別是協助辦理會客業務與調查局替代役役男文書資料的處理。由於我是個很容易緊張的人，因此在協助民眾辦理會客的過程，訓練我的口條與膽識。至於在文書處理的部份，有些資料製作好之後是必須要報送至其他單位，所以資料內容是不容許出錯的，這使我學到製作資料時要很謹慎，完成時也要再三確認才能寄送給其他單位。這段日子讓我學習到做事情要更周詳，不是只有顧及到自己就好。

起初我認為服役是很浪費時間的，但是每個人的時間都一樣的，如何運用就取決於個人。備勤的時間就是很好利用的時間，可以讀書、可以學習自己有興趣的事物，這些時間與其浪費掉，不如用來加強自己的競爭力。人永遠都在學習，只要自己肯比別人更努力一點，就比別人離成功更近一點。

## 座右銘

Enough is as good as a feast.



## 華啟超

139 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

### 優良事蹟

- 協助彙整與核對資料、歸檔等文書處理工作，細心有效率。
- 積極參加捐血及創世基金會所辦之公益服務活動。
- 協助各項活動會場的佈置，工作表現優異。

## 最重要的小螺絲

再微小的事情也都有它存在的意義.....

### 分門別類文書王

剛到服勤單位時，心中難免緊張，幸好遇到一位不錯的學長教了我一些工作上的訣竅。而學長退伍之後，我慢慢的越來越熟悉，也協助科室長官們處理一些文書處理工作，從中我也學到不少。例如彙整資料時，我學到統整資料時歸類與排序的重要，才不會整理好了，才發現資料漏東漏西；而分送公文時也學到分門別類的重要，更也訓練了自己平時的禮貌。希望自己未來能做的更好，學習到更多的事情，來豐富自己的服役生涯。

### 互相扶持好弟兄

在宿舍中，我也認識到許多朋友，大家都各有所能，從不同的人去學習他們的優缺點，將別人好的部分學習下來，而壞的也進而檢討自己。這些共同來服役的學長學弟們，其實就像是自己的兄弟一樣，在這服役期間大家互相扶持互相幫助，在需要幫忙時給予援手。我想這也算是服役期間頗為重要的一環，更是一個深刻的回憶。

最後，我要感謝長官給予我這樣的肯定，在剩下的六個月服役生涯，我會更加努力做好自己份內的事情，那怕只是微小事情，再微小的事情也都有它存在的意義，如同一顆小螺絲對於一台機器的運作之重要。我也將秉持這樣的心態去做好每一件長官交辦事務，並且開開心心的度過未來的服役生涯，在未來回想時能有美好的回憶。

## 座右銘

專業讓你稱職，熱情讓你傑出。



## 林立宇

138 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣南投地方法院檢察署

### 優良事蹟

- 協助辦理各項重要會議，不辭辛勞地準備會議資料及布置場地，負責盡職。
- 協辦上百場南投縣境內國中小校園法律宣導活動，圓滿達成任務。
- 鼓勵其他役男一起推動公益服務、參與捐血活動，服務社會貢獻愛心。

## 盡本分 負責任

我深信我們是有社會責任要扛的替代役，而不是爽兵.....

### 業務繁重 日漸上手

在成功嶺的日子很苦，但苦的很實在、累的很健康。每天早上固定的晨跑、熾熱艷陽下的成長體驗營，一路到此刻我都無法忘懷，時間像是一列火車快速的開往未來，就這樣我來到了服勤處所「臺灣南投地方法院檢察署」。

由於學長們都剛退伍，役男的缺補出現落差，所以我要協助文書科與收發室業務，一堆陌生的工作在等著我，幸有地檢署的同仁不厭其煩地教導我。隨著時間一天天的過去，我漸漸地融入這裡的生活，細心地面對每個人、每件事，並能完成科室主管們所交代的事項，也許是因為堅持以上的工作態度，我幸運地被遴選推薦為管理幹部。

### 認真工作 積極服役

當幹部對於我並不陌生，只是這一次場合不同，也是另一份責任的開始，不僅要成為役男的表率，同時也在考驗著我的管理能力。於是我開始去了解每位役男的個性喜好等，學習如何與比我大的學長們應對和上級主管與役男們的溝通者，進而取得多方之間最好的平衡。

就任已四個多月，期間處理了宿舍的問題並大力推動公益服務，除了原有的－華山創世基金會，更增加了與私立德安教養院合作的機會，希望藉由幫助弱勢團體為社會貢獻一份心力，這樣的日子雖然忙碌，但都是非常有意義的。在這六個月裡的服役生活不是平淡無奇，而是充實又有熱忱的，我們是替代役，不是大家眼中的爽兵，我深信著我們有社會責任要扛。在剩下的役期裡我必將盡己之力，給予機關、社會打造一份溫暖的服務歸屬感。

## 座右銘

逆來順受。



## 李嘉泉

131 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

### 優良事蹟

- 協助審查「國際天然染論壇」動態展演服裝作品徵件，認真達成任務。
- 於地方工藝館工藝新趣展覽策展期間，協助服裝相關作品佈展，充分發揮所長。
- 負責園區導覽解說工作，平時積極大量閱讀導覽相關資料，服務態度認真盡職。

## 跨出舒適圈 汲取新經驗

原來當自己實際付出心力後，感受到的快樂是如此的真實.....

### 激發導覽的潛力

從進入成功嶺，到專業訓練，到最後進入國立臺灣工藝研究發展中心服役，每個場景的切換，在感受到有趣之前都需要花一段時間適應，而在感受到有趣之後又即將要面臨離別。我一直相信在人生不同的階段，都有一些只有在特定的人事時地物之下才能學習到的東西。

在工藝中心的服役期間，因為勤務的需求必須接受導覽的訓練，原本口才不好又容易緊張的個性，在多次導覽的實戰經驗後，竟然連自己都能感受到自己的改變與進步，也發現在導覽中讓別人對工藝產生興趣是件開心的事！另外，也很感謝在當替代役的日子裡，讓我能身體力行的接觸到各種公益活動，像是草屯療養院的藝術課程，關懷阿公阿嬤，仁愛之家兒童寒假課輔活動等等，發現原來當自己實際付出心力後，帶給需要的人一點點什麼時，感受到的快樂是如此的真實，讓原本覺得應該隨手捐個零錢就算是有做善事的我上了很好的一課。

### 遇見各式人事物

替代役生涯對未來很有幫助的一點，就是能讓自己脫離原本的生活圈，認識很多平常不太可能會遇到的人，或不同專長的役男們，能從各式各樣的人身上學習到不同的經驗。當上管理幹部後，當起了服勤單位和役男間的橋樑，在這之中也學到很多溝通的方法，和很多管理需要注意的細節，這些都是對未來出社會非常好的預習。

這一年得到的，真的很多很多，這些也是只有在當替代役的這年才能獲得的，是人生無可取代的一個階段，這將是我未來最想念的時光了！

## 座右銘

求知若飢，虛心若愚。



## 馮于倫

136 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：新北市政府文化局

### 優良事蹟

- 參與新北市立圖書館企劃行銷小組，及新北市文化局替代役影視小組，負責相關文宣及微電影製作。
- 協助拍攝新北市政府文化局電視文宣廣告，及「2014新北動漫博覽會記者會」、「新北市歡樂耶誕城」等影像紀錄。
- 協助辦理「新北市社區營造博覽會」及「新北市街頭藝人換證研習會」相關作業。

## 用長才活絡體制

我秉持著理念，就是要保護弟兄的權益……

### 承先啟後 兢兢業業

剛從文化役專訓下單位到服勤單位新北市政府文化局，對於繁瑣的勤務內容感到非常的有壓力，例如：晨間剪報，晨間剪報都必須每日早上六點至局內，將該日新北市政府文化局的各大報新聞及國內相關藝文類新聞，整理成特定格式上呈長官，深怕哪個環節做不好，而且學長們也準備待退，為了快速學習服勤內容，自己製作一份筆記，把每項服勤內容、步驟，甚至每個整點的時刻，都詳細的紀錄下來，也利於學弟往後的交接。

### 多采多姿的愉快服役

後來有幸當選為管理幹部，我秉持著一個理念就是保護弟兄的權益，所以我積極的請示長官更新宿舍的家電與寢具，淘汰不堪使用及放置許久的寢具，讓新入住的學弟們有很好的環境。後來也積極的辦理役男費用，若覺得某位弟兄表現不錯，會向承辦人建議上簽榮譽假，讓弟兄們能夠愉快的服役。

在新北市文化局我擔任影視小組組長，同時也參與圖書總館開幕行銷小組，我希望結合影視的專長，提議讓替代役弟兄們為圖書新總館拍攝形象廣告，長官們也撥了預算讓我們影視小組執行，讓我覺得服役的生涯非常的多采多姿。

## 座右銘

遙不可及的並非是十年之後，而是今天之前。



## 邱柏盛

138 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：客家委員會

服勤單位：客家委員會

### 優良事蹟

- 協助公文建檔、客家文藝團體申請等業務，迅速圓滿達成長官交辦事項。
- 積極參與辦理各項活動，以音樂與戲劇專長協助活動舉行，增加活動之多元性與豐富度，深獲同仁好評。
- 認真學習客家語言及客家歌謠，利用專長表演音樂，盡心盡力推展客家文化。

## 再譜生命中的客家樂章

不管樹長得如何茁壯，枝葉總是會回歸故土，再度滋養這棵茂樹.....

### 落葉總是會回歸故土

「樹高不離土，葉落仍歸根」這句客家諺語，對於一個似乎潛藏客家血液的我來說，無疑是個充滿詩意的寫照。從大學開始，因嚮往而選擇踏上藝術的道路，自此便與客家結下了不解之緣：擔任客家國樂團教師、學習客語、參與無數客家活動，直到選役別的那天到來，便毅然決然的選擇客家委員會，企圖承續自我生命中那美麗而悠揚的客家樂章。

進入客委會後，因學習背景及專長的緣故，被選入會中的文化教育處服務，主要協助單位舉辦之活動及全國客家藝文社團申請等相關業務，儘管項目頗多、工作繁重，但因為與所學相關，較能駕輕就熟的協助工作進行。在日復一日的工作中，服勤單位如同一個小社會的縮影，那怕是一件事、一句話甚至是一個小舉動，皆是自我人際關係間的考驗，學習著拿捏人與人間相處的距離。

### 以「客」為名 謙卑感恩

有時，某些當下必須處理多個不同的任務，唯有耐下心來才能一件件的完成，畢竟未來將面對的是一個多變而複雜的世界，培養自己適應環境，將是生命中無比重要的課題。

由於來自他方，客家族群以「客」為名，亦繼承著謙卑與感恩的性格。感念上天予我替代役服役的機會，讓我能為自我族群服務，肩負文化傳承的使命，如同開頭的那句客家諺語般，不管樹長得如何茁壯，枝葉總是會回歸故土，再度滋養這棵茂樹.....。

## 座右銘

遇到好事，要隨喜、讚歎、鼓勵，並且虛心學習。



## 幸運的軍旅體驗

我有很好的夥伴，遇到困難時會互相支持互相鼓勵.....

### 創意帶來的效率

服兵役是國民的義務，在軍中，保衛國家，在機關，服務人民，皆是為社會盡一份心力。一年的役期扣除軍訓折抵，說長不長，說短不短，轉眼間已經服完一半的役期，要準備進入人生的另一階段了。

進入國史館臺灣文獻館服役，一定是我當兵生涯中最幸運的事件之一。文獻館的工作雖然不是很繁複，卻是需要一些創意、專長，使工作簡化，更完美，減少作業上的缺失，提升工作上的效率。

### 服務換來的溫暖

在館內有很好的主管，讓役男清楚做事原則，同時也不吝分享與教導我們生活上遇到的各種難題；我有很好的夥伴，遇到困難時大家會互相支持互相鼓勵；很好的辦公氣氛，讓我們可以適性發展，依據不同的興趣與專長，各自分工。在館外有很多熱情的居民，在我們支援社區老人愛心送餐之餘，都會給我們一些親切問候跟叮嚀，都會讓人感到溫暖。感謝我的主管、我的夥伴、以及所有與我有所互動的居民們，謝謝你們在我服役的這段期間分享我的快樂難過悲傷及幸福。

## 鄭凱瑜

138 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館臺灣文獻館

### 優良事蹟

- 協助臺灣文獻館繪製工程平面圖、燈具圖示索引表、電壓器變電箱外殼設計圖等，表現優異。
- 協助臺灣文獻館機電事務工作，整合館內資源，於施工現場監工與驗收。
- 協助辦理104年度廢品公開標售案，辛勞得力，圓滿完成任務。

## 座右銘

If better is possible, good is not enough.



## 王政凱

139 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國立故宮博物院

服勤單位：國立故宮博物院

### 優良事蹟

- 協助處理每日剪報業務，彙整新聞剪報成冊，績效優良。
- 協助媒體拍攝業務、處理媒體或宣傳所需影像申請單，細心有效率。
- 服勤態度積極進取、待人接物謙和有禮。

## 全方位密集學習

對故宮充滿了無限的學習想像.....

### 媒體事務初體驗

我從小的求學過程都學習藝術相關科系，但從來也沒想過服役會在故宮博物院這個殿堂裡。由於本身專精在書畫領域的關係，對故宮也充滿了無限的學習想像。

我所服務的單位是國會暨公共事務室，時常能接觸到立法院及媒體記者們，這使我受益良多。每次進到立法院，在旁觀摩故宮的各大長官在台上接受質詢，而他們的回答是那樣的有條理且臨危不亂，這種大氣風範讓我嘆為觀止；尤其院長一股氣勢逼人的專業感，使我不禁感慨自己在面對工作及學習的態度還需要加強太多！

### 為故宮盡心盡力

而在公共事務、媒體記者方面，因為每天接觸到無數關於故宮的新聞及採訪，這樣的工作讓我在文字及文章上的敏銳度短時間內迅速提升；看著長官們在接受採訪時，對自己的專業領域能夠侃侃而談，對於記者們的問題也回答得游刃有餘，這之中散發出的自信感是多麼的強烈；在參與記者會的過程中，我體會到這短短的幾小時裡看似順利且流暢的活動裡，其實背後是有那麼多人的辛苦努力和鍥而不捨的態度所堆疊出來的。

對我來說我們的單位是一個全方位的單位，雖然相當忙碌，但我卻能學習到很多東西，甚至樂在其中。更從主任的教導中領悟到不只是工作的處置，還有待人處事及溝通上的圓融。我覺得故宮替代役不僅僅是一份工作，更像是一個大家庭，也觀察和學習到他人的優點，把這些好的東西化為自己的力量。真的很慶幸自己能為故宮盡一份心力，也希望接下來的日子裡能和故宮的一切一起成長。

## 座右銘

盡己所能，積極進取



## 徐瑋廷

141 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：中央警察大學

服勤單位：中央警察大學

### 優良事蹟

- 協助人事資料建置登錄、異動管理、人事資訊系統建置及維護。
- 協助掃描建檔教師資料，與各項講習及研討會相關事宜。
- 推動教職員甄選報名資料線上登打及各項票選委員線上投票作業。

## 探究問題 創造便利

像一塊海綿樣吸收學習，不容輕忽怠慢，更要在過程中學習成長.....

### 優化資訊作業流程

我不如社會役、警察役或消防役等役男，執行各項專業勤務，但若以「服務」二字貫通，我們的付出仍回歸了最初本質面的相同意涵。

至今想起，自己在警大的這些日子裡常說的其一就是「我來研究看看」這句話。因為是資管系所畢業，處室師長們便時常問及與電腦相關的許多問題，事實上我常是持四成的已知、五成的未知和一成的矇猜來處理。後來在問題的處理上逐漸熟稔，先後協助學校教師晉薪升等表單程式化、票選委員投票線上化及教師聘用作業線上化等作業，也正在籌劃人事室網頁的改版，與線上檔案的清查作業。這些工作除體現自己本身所學所長，亦學習到很多實務上應用到的層面。

### 擦亮替代役招牌

對我而言，服替代役如同走入社會、踏入職場，警大的處室就如同公司的辦公室，我讓自己像一塊海綿樣吸收學習，不容輕忽怠慢，更要在過程中學習成長，不管是遞送公文、整理資料、海報設計輸出還是數位教材設計，都讓自己體會到組織每個環節的價值感。可以在政府機關中工作，不免心生一股化身為國家機器運作中，一個小機件的榮譽感。

而從今年一月管理幹部在職訓練班結訓的我，便擔綱起更多「服務」的角色，充分做好上意下達、下情上傳的中介角色，希望大家像一家人一樣團結、快樂，提高彼此之間的認同感及歸屬感；也相互鼓勵彼此在閒暇之時多進修自己，多閱讀、多為退伍後的工作準備，種種都是希望讓彼此都能留下一個美好的服役回憶，並將「替代役」這個招牌，越擦越亮。

## 座右銘

Forge ahead!! 用力向前衝!!



## 陳韋智

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊勤務指揮中心

### 優良事蹟

- 協助夜間值班，完成電話受理、新聞稿發布、救災影片剪輯、資料傳送等工作。
- 擔任鳳凰颱風來襲緊急應變小組輪值人員，任勞任怨。
- 擔任資訊月解說人員，工作辛勞得力，深獲讚揚。

## 嚴以律己的自我要求

學到不僅是如何迅速確實地完成任務，更是待人處世的方法……

### 不畏挑戰 跟上步調

役別甄選時選到內政部空中勤務總隊，心裡非常高興，主要是因為這個單位的名稱聽起來很酷。在專訓中，對空勤總隊的業務有了更深一層的了解，自己居然有幸可以加入這個由一群空中英雄默默努力付出的地方，我備受感動，於是毫不猶豫地選擇了勤務指揮中心的唯一缺額。

在勤務指揮中心的工作是極為忙碌的，不但要協助教官處理飛行勤務相關的輔助工作，行政作業的公文、文書處理，還有辦公室的庶務，都是我的勤務內容。例行公事、臨時任務總是一件一件接踵而來，因此時常會有力不從心、分身乏術之感。在剛開始服役的這段日子，心情總是非常緊繃，擔心自己出紕漏，吃不好也睡不好。

### 亦師亦友的長官

幸好，勤務指揮中心的長官們，從主任、科長、科員、技正、執勤區的教官們，到負責帶我的學長們，大家都非常友善，總是有耐心地指導，提醒我處理各項業務時的注意事項，在我不小心犯錯的時候也都二話不說盡力幫我解決難題，而終於在上工兩個月之後，我已經能確實完成交辦的業務。

至今，我已在勤務指揮中心服務超過六個月，剩下不到一半的役期，這段日子裡，我學到的不僅僅是如何迅速確實地完成各項任務，更是待人處世的方法，還有各個長官們不盡相同，卻都令我受用無窮的人生觀和價值觀。我深信在剩下的日子裡，我還能再學到更多，而這段經歷也會在我未來的人生裡發揮良好的影響。



## 孫京傑

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

### 優良事蹟

- 運用英語專長，協助辦理「2014公務人力資源發展國際研討會」，圓滿完成任務。
- 熱心參與關懷老人與捐血等公益活動，為社會盡心力。

## 更臻完美 好還要更好

我看到公務人員極力扭轉大眾的刻板印象，也感受到積極的正面力量……

### 見證公務機關的蛻變

服役對許多人來說，只是為了盡國民義務而已，但對於剛從學校畢業，即將要步入社會的我們，這正是一個蛻變的契機。服役不只是為國家盡義務、為社會在服務，同時也是一個學習的機會，學習對自己的人生負責。

進入保訓會服勤至今，保訓會的全體同仁改變了我跟大多數人一樣對公務人員的刻板印象。制度雖然會使人僵化，但是公務人員若能從自身做起，便能有所改變。而我所服勤的培訓發展處，正致力於建立一個更健全的培訓體系，以創造更優良的公務體制。

### 積極向上的力量

在這裡透過實際的服勤與協助單位之公文作業、協辦講習與國際研討會等，不僅能夠讓我所學與實務結合，更培養我未來在職場上不可或缺的積極、負責與正面思考的態度。尤其我們正處於一個快速變動的全球化時代，面對未來的不確性，我們更需要這樣的正面積極改變的力量。在這邊服勤，不僅讓我感受到公務人員極力扭轉大眾對公務人員的刻板印象，也受到積極正面力量感染。

我相信替代役並不是大家口中所說的爽兵，替代役不僅是為了要服務社會，更是要從服務社會過程中學習。知識並不是只能從老師或課本上獲得，而是存在每個細節中，端看你要如何看待這個世界。在這裡我看到了希望與機會，看到未來不一樣的自己。

## 座右銘

若要在高聳的堅牆與以卵擊石的雞蛋中做選擇，我永遠會選擇站在雞蛋的那一方。



## 郭誠宸

138 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：臺北市政府法務局

### 優良事蹟

- 主動為民服務，協助處理消費申訴，獲民眾來函嘉勉。
- 協助查核油品食安問題及後續團體訴訟相關事宜。
- 協助製作復興航空空難相關法律諮詢文宣。

## 全力伸張消保正義

以往在電視上才看得到的調查現場，在面前真實上演.....

### 捍衛消費者權益

捍衛權益、服務他人是一件非常有價值的事。消費與我們生活息息相關，身為理工科出身的我，毫無任何法律相關的背景，卻毅然決然選擇到行政院消費者保護處服役。

一開始，只是想了解這與生活密不可分的消費保護知識，學習如何捍衛自己的權益，更期許自己能涉獵本身專業以外的領域。當如願到服勤單位報到後，在消費者服務中心同仁及學長們引領下，展開了緊鑼密鼓的訓練，以熟悉工作內容。慢慢上了軌道之後，這才發覺，原來外表光鮮亮麗的商人，背地裡竟是各懷鬼胎。

### 上火線打擊黑心油

服役的日子戰戰兢兢，又遇上一連串的油品食安問題接踵而至。黑心餽水油、工業用油、飼料油席捲全台，使得才剛開始要學習處理案件的我們得立刻上緊發條，無論是回答民眾諮詢或解決現場糾紛，我們都親上火線。協助處理申訴案件之餘，我們也隨著消保官到各式商場稽查，退貨現場紛亂雜沓，以往在電視上才會看到的調查現場，在我們面前真實上演。

秉持著替代役的精神，盡力的服務需要幫助的人，為社會盡綿薄之力。儘管不是法律相關科系畢業，但也學習了消保相關知識，少數民眾或許很刁難很不合情理，把服務民眾作為一種試煉，用滿懷熱忱的心去完成各項相關業務，這樣的服役經驗，讓我體會到一個人在社會上的價值，只要每次能多服務一位民眾，就多一個人的正義得到伸張，多一個人的權益受到保障。期許服役期間不僅僅能滿載著這些寶貴的經驗，更能謹記著這份服務人群的態度，迎接人生接下來每一個挑戰。

## 座右銘

莫忘初衷



## 蔡周翰

136 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：原住民族委員會

服勤單位：臺北市政府原住民族事務委員會

### 優良事蹟

- 協助就學補助登打業務，主動積極，加快學生就學補助款發放速度。
- 協辦《臺北原野》月刊相關事項，建立寄送名冊清單。
- 擔任娜魯灣文化節記者會、運動會工作人員，認真負責，獲得肯定。

## 服務首都原民同胞

看似不起眼的瑣事，卻是維持行政運作的必要條件.....

### 小工作也有大使命

我服勤的單位是臺北市原住民族事務委員會，服務的對象是生活在臺北地區的原住民同胞，雖然僅有一萬五千多人，但是位於首善之都，有許多民眾參與的活動。在這裡，我是最不起眼的小螺絲釘，在龐大的行政運作背後有著許多繁複瑣碎的工作，而這些看似不起眼的瑣事，卻是維持行政運作的必要條件，例如書面資料電子化輸入建檔、資訊的傳遞，活動的支援等。

### 換身分 體驗職場重重關卡

服務的精神。而替代役輔助性的角色，也讓我學習到如何了解別人的需求和職場中人際之間的互動，完成交辦事項所得到的成就感，更使我感到滿足與快樂。期許自己能在剩下服役的日子中能夠盡心盡力的完成任務，也希望這段經驗在未來踏入職場中能成為我的幫助。

## 座右銘

**Life is about courage and going into the unknown.**人生這段路就是靠著勇氣不斷地走向未知的未來



## 葉冠麟

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：國防部勤務大隊

### 優良事蹟

- 協辦「募兵制政策」相關會議、座談會與研討會，認真負責。
- 協辦「志願役專業預備軍官預備士官班考選計畫」研討會議相關事宜。
- 協辦「志願士兵『社會青年』錄取審查暨『志願士兵退場機制適用對象』研討會議」。

## 機警面對國軍環境

以耐心及隨機應變的態度認真處理，做好每一件事.....

### 難得經驗 與軍人交流

國防部是一般民眾平時無法進入的公家機關，能有幸分發到此單位服務，可以說是我的榮幸與難得的經驗。初到國防部服役時，覺得一切都十分新奇，在這裡同時存在著義務役、志願役及替代役三種體系共同服勤及生活，可以彼此認識及交流，了解不同身分的過往經歷。在部門所負責的業務與其他單位相同，都是以一顆小螺絲釘的概念去輔助整台機器的運作，與弟兄們在辦公室裡，協助辦理各項行政事務。

### 機動應變 沉著完成任務

在部內不分役別共同為協助長官們完成任務，即使是基本的環境整潔或是會議籌備、迎接外賓等各項事務，「機動性」是首要學習的課題，每位長官的要求不一，但我從不覺得勞累，而是以耐心及隨機應變的態度認真處理，做好每一件事，這是對我的工作磨練，在未來結束服役之後，面對社會上及職場上的多元化要求都能穩重冷靜的應對及處理，這都仰賴服役期間所習得的經驗及累積的基礎，讓我有謙卑的態度面對未來的人生。

在國防部服務，該擔心的不是軍人的嚴格管理，而是要期許自己快速的融入環境，勝任所被賦予的責任，善用這一年的服役時間，充實自己，讓自己能在退伍之後，聰明地選定人生目標，有勇氣地踏出信心的每一步。

## 座右銘

不要在贏了別人的時候，卻失去了自己



## 黃浩然

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：國防部國軍人才招募中心

### 優良事蹟

- 協助公文收發與傳送，掌控公文進度管制，積極有效率。
- 協助設備更換、搬運作業、環境清潔、美化及維護等工作。
- 辦理各項臨時交辦任務，盡心負責。

## 提升辦事效率 予以優質服務

像運動員定向越野，規劃最短路徑，在有限的時間內達成任務.....

### 轉換心情 勤於學習

當初抽中替代役，心想不用到軍事單位服勤，卻沒想到在成功嶺新訓卻陰錯陽差的分到國防部，那時心情真的像洗三溫暖，帶著一顆忐忑不安的心，來到了國軍人才招募中心。

在招募中心裡我負責的工作是公文傳遞，每天上下午各出一趟公文車，從六張犁的基信營區到博愛大樓傳遞公文。公文分成很多種類型，剛來時真的弄得一頭霧水，光是登記管制這些不同種類的公文就有相當多的地方要注意。除此之外還要幫忙至北印廠送文宣品、去臺北財務處拿資料，若有開會時需幫忙提前布置會場，並引導入座及分送餐盒等。

### 掌握公文位置

每天大包小包地穿梭在部裡，像運動員在比賽定向越野一樣，規劃出最短的路徑，在有限的時間內達成任務。有時也要幫忙翻譯一些英文的資料，久而久之因為經驗的累積，加上長官和學長們的指導，讓我在這項工作上已經非常上手，不但能提早跑完所有辦公室，還能掌握所有公文的確切位置，問題發生提前避免。

## 座右銘

追求卓越上巔峰，昂首闊步迎未來。



## 周彥宏

138 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：勞動部

服勤單位：臺北市政府勞動局

### 優良事蹟

- 擔任伯大尼兒少家園、義光育幼院公益服務帶隊管理幹部，帶領役男參與公益活動。
- 協助各項座談會及說明會相關事宜，負責盡職。
- 積極任事，擔任替代役中心夜間桌球與撞球競賽總負責人。

## 一劑勞資問題的預防針

這些都是在人生旅程中很難遭遇到的過程……

### 看見勞工的需求

從下單位到現在已經足足六個月的時間了，在這過程中，我體驗與學習了許多事情。首先在服勤單位裡，正因為我被分配到勞動局勞教文化科，主要承辦對外的活動或業務，類似經費補助案、金像獎頒獎、與勞工法規有關的對外座談會或說明會。協助座談會的活動，讓我對於勞基法有更進一步的了解與實務應用，並瞭解這幾年來勞工們最在乎的派遣勞資問題，我想這個經驗只有在遇上的時候才會有所認識。很幸運的是我提前看到，也算是對自己未來工作打了一劑預防針。

為了因應單位對於勞教事務學院的系列課程規劃展望，希望我能夠幫忙分析學員們的背景資料並做出結論報告，我立即查詢了有關Excel VBA的程式碼教學，並將其運用在這次的資料分析中，不只大量減輕承辦此項業務的人力，同時也提升了自我專業能力，更能在未來職場中與同儕競爭！。

### 體會付出的溫暖

當然不只有在服勤單位的經歷，還有一連串的公益服務經歷，這半年來，我們去過伯大尼兒少家園幫忙社工整理愛心物資，還有在義光育幼院幫忙推小朋友們去河濱散步、去大賣場血拼、或地下街走走逛逛，這些都是我們在人生旅程中很難遭遇到的過程，雖然這幾天很累，每天回到替代役中心都腰痠腳痛，可是心卻很溫暖，因為我們真正地用雙手幫助了他們！。

## 座右銘

為學習、服務而盡心盡力；為往後，開創美好的人生。



## 張子豪

134 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：審計部

服勤單位：審計部交通建設審計處

### 優良事蹟

- 帶領役男參與公益服務，積極熱心，深獲公益團體好評。
- 協助傳送公文、門禁管制、維護機關安全，負責盡職，績效優異。
- 主動積極完成上級交辦事項，克服困難如期達成任務，表現卓著。

## 突破自我 發揚善念

很高興能突破自我心理障礙，並學習到服務的精神.....

### 行善當義務 讚美成榮譽

如果要用一句話來為我的替代役生活做個總結的話，大概就是我們的精神口號—「愛心、服務、責任、紀律」吧。

從前的我，是個有愛心但缺乏行善勇氣的羞澀青年，每每遇到需要幫助的人，都會在心裡天人交戰一番，生怕所作所為太引人注目，所以常在猶豫不決中錯過行善的機會。但在服役期間，我的心態有了轉變，開始將行善當成替代役的責任、義務，也把別人的讚美當作替代役的榮譽。漸漸地，我敞開了心房，在行善與服務時比以往更加主動且自在。很高興能在服役期間突破自我心理障礙，並學習到服務的精神，也希望心中的善念能夠在未來的日子中持續發揚。

### 嚴以律己的人生態度

在每日的例行工作以及與長官、同仁、警衛大哥和學長學弟們的互動中，我學到了許多應對進退的禮節，也感受到紀律帶來的種種益處，像是作息規律的健康、善用時間的方法、持之以恆的潛力、穩定運作的重要性以及精益求精的態度，我以後也會時時提醒自己，保持著這份「嚴以律己」態度去面對未來的挑戰。

在這裡的每一天都很充實，學習良多也交了許多知心的朋友，感謝國家給我服替代役的機會，讓我獲得學校學不到、職場不會教的知識及智慧，使我有充足的準備以邁入下一段人生歷程。

## 座右銘

態度決定高度，成功不是偶然。



## 魏健航

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國家發展委員會

服勤單位：高雄市政府海洋局

### 優良事蹟

- 於「高雄市營造英語生活環境推動委員會會議」，擔任口譯人員，使活動圓滿順利。
- 協助翻譯國外展覽館法規文件、蒐集海洋產業輿情資訊。
- 協助籌備遊艇展等會議前置作業與後勤支援。

## 將熱情注入海洋

身為海洋首都高雄子弟，更應該理解故鄉那令人感動的一面.....

### 引他山之石助發展

時光飛逝，回想還在成功嶺受訓的點滴，彷彿昨日才剛發生，轉眼間至海洋局服役已半年。很高興能夠來此服役，除可以發揮自己專長，還可以深入參與引領高雄海洋產業發展之推廣工作。在長官同仁的領導和鼓勵之下，我能夠很快的在工作上進入狀況，有效為進入職場做好準備，更有幸能貢獻一己之力。

平日常務內容除了協助辦理海洋產業管理相關業務、外賓接待及聯繫、文件整理與翻譯外，並協助辦理海洋觀光活動及海域遊憩活動。在這過程中，我也盡力將在美國所學知識運用到本科業務推廣，以期能將他山之石納入參考，為本地產業成長注入發展契機。

### 機會是留給準備好的人

工作充滿趣味的部分在於海洋產業之推廣，像是高雄興達港至臺南安平港藍色公路的行銷，讓我體驗了臺灣沿海風情以及幕僚單位行前所需做的準備，亦同時對於漁港的管理有進一步的認識，此外亦藉由協助局內舉辦相關產業會議，更了解產業之脈動與會議進行的節奏和前置工作的準備，這些都使我增廣見聞，提升閱歷，也看到身為海洋首都高雄子弟，更應該理解故鄉那令人感動的一面。

最後我要感謝役政署，讓我有機會以專長身分申請外語替代役，並讓我有幸能在高雄市政府海洋局服役，機會是留給準備好的人，未來我會持續秉持這理念，加上在海洋局所學到的職場知識，應用在未來職場上，並無私貢獻給社會。

## 座右銘

一個人的價值，在於他貢獻了什麼，  
而不在於他能得到什麼。－阿爾伯特·愛因斯坦。



## 歐順興

139 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：財政部國有財產署

服勤單位：財政部國有財產署北區分署

### 優良事蹟

- 協助國有非公用財產勘查等相關事項，盡心盡力。
- 發揮專長，撰寫程式加速協助「待勘查國有非公用土地管理區分異動執行計畫」，績效良好。
- 善用所學撰寫「臺北市、新北市土地開發估價Android App」，獲得好評。

## 耕耘土地議題

總是能看到民眾們臉上殷殷期盼的神情，期望安穩的居住與生活……

### 站前線全心努力

很慶幸被分配到財政部國有財產署北區分署勘估科這特別的單位服勤，短短的數個月，卻已讓我收穫良多。本分署負責大臺北地區最重要的民生議題—土地，而勘估科更是負責最前線的業務—現場勘查與估價，站在第一線與民眾接觸，每次與大哥們外出勘查，總是能看到民眾們臉上殷殷期盼的神情，期望安穩的居住與生活。

### 做好攸關萬民的小事

也因為如此重要，大哥們總是細心謹慎地處理每一項業務，與民眾完善的溝通，記得有次外出勘查，大哥花了整整一小時與民眾細細解釋問題，更記得一件「三鶯部落」的案子完成後，原住民朋友們特地到國產署唱歌跳舞慶祝。每件測量看似小事，卻關係著一個甚至數個家庭的幸福，讓我深深體會到認真做好每一件事的重要性，更讓我體會到原來運用專業幫助別人，是一件如此簡單又快樂的事情。

## 座右銘

你的起點，無法決定你人生的終點，你隨時可以重新認識自己，重拾熱情，只要你願意，永遠也不遲。



## 蕭哲銘

140 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：內政部地政司

服勤單位：花蓮縣政府地政處

### 優良事蹟

- 協助獨居老人送餐服務，陪伴關懷，熱心公益。
- 協辦地籍重測計畫管考業務與重測區GPS衛星定位測量工作，圓滿達成任務。
- 協辦替代役男服勤單位處所督導事宜，經評定為甲等。

## 笑容換來的成長啟發

接受他們的道謝，看著他們的笑容，我覺得很滿足很開心.....

### 能力有限 感念無價

到這裡後，面對陌生的環境，始終感到有些不安，幸好學長耐心的教導。大家都說替代役很爽，時間比其他人多很多，有時在網路上看到替代役犯錯，底下的回覆流言就是一面倒的責罵，看的心理蠻難過的。就算我們不像陸海空軍那樣的形式，但我們依然用我們的方式回饋社會。還記得替代役之歌裡面的歌詞、概念，每當在縣政府遇到需要幫忙的民眾，總是會自動的前往，那已經是一種習慣，身體自然會動作，幫助別人後得到的快樂，任何事情都無法媲美。

每週二前往老人協會幫忙，常常就是好幾袋的發票要對，每一張發票都是一個希望，害怕自己錯過任何一組號碼，這些都是來自社會各地的愛心和無形的關懷。在前往送便當的路上，總是小心呵護這些便當，除了怕自己弄壞，更是因為這些便當是爺爺奶奶重要的一餐。把便當交到他們手中，接受她們的道謝，看著她們的笑容，我覺得很滿足很開心。時間久了，知道有些爺爺行動不方便，許可下，我會自動拿到餐桌前，那一聲謝謝，是一輩子的無價之寶，因為自己被需要，被認同。

### 提升自我能力 累積未來資本

在平日上班裡，除了定時的送公文，幫忙大哥大姐的忙之外，也對自己退伍後的未來作規劃，學長是一個很認真工作的朋友，他是本地人，常常會介紹很多對我工作上有幫助的朋友，能遇到這樣的學長，我很感激，在這一段時間內，自己開始去看書，準備考試，我們有比別人多的時間沒錯，但我們也不能浪費比別人多的時間，只要做好規劃，服役這一段時間是很好的緩衝平台，做足準備再出發。

## 座右銘

以誠待人，將心比心。



役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市政府衛生局

## 優良事蹟

- 參與「**2014**城市與地方政府聯盟亞太分會第**5**屆臺北大會」，並擔任口譯人員。
- 協辦「**2014**臺北健康城市與安全社區研討會」，並擔任國外講者隨行口譯。
- 參與教育局與加拿大愛德華島省教育廳之教育交流合作會議，擔任口譯人員。

## 萬事皆可譯 外文我最行

服勤期間能不間斷的有練習語言的機會，是一件很幸福的事.....

## 接待國外參訪團

回想剛從成功嶺畢業，夾帶著一顆忐忑不安，七上八下，五味雜陳的心搭著高鐵，望著窗外，走的每一步都是戰戰兢兢，因為深怕做錯事而被處罰。在中午時分終於到達了臺北市政府，抱持著既緊張又興奮的心情邁入了衛生局，緊接著跟著股長向每一位長官問候以及介紹每一位同仁，當時同仁與長官們的熱情歡迎使我緊張的心情頓時放下了。在接下來的日子我也進入狀況，漸漸地融入了這個大家庭。

在衛生局服勤期間，經歷過餽水油事件、年貨稽查、禽流感，及參與了衛生局舉辦的國際研討會，也接待來自歐洲盧森堡市的副市長、日本健康促進講師，也參與了來自新加坡，內蒙古及其他中國大陸城市衛生局參訪團接待事宜。

## 多元運用英語專長

在臺北市政府衛生局服勤，外語勤務種類相當多元，從新聞稿、市民陳情、外賓參訪、國際會議到簡報、年鑑翻譯等等，都是不同性質的挑戰；而翻譯時碰到的專有名詞，從疾病、身體器官，到公衛政策等，都是一般無法接觸到的領域。但也因為如此，每翻譯一篇文章，就是一次學習的機會；一有外賓或外籍學生參訪口譯的機會，局裡也都一定會提供給我。對我而言，服勤期間能不間斷的有練習語言的機會，是一件很幸福的事。

在衛生局的日子裡讓我見識到了公務員的忙碌，也知道同仁們對我們臺北市默默的付出與貢獻。期盼自己在退伍之後，也能帶著這份經驗、這份感動，發揮自己的專長，學以致用，並幫助需要幫助的人。

## 座右銘

每一件事情都是有一套解決方法的。

**Everything gets workaround.**



## 蘇苑霖

138 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市政府民政局

### 優良事蹟

- 協助政風室修復作業系統，尋回重要資料電子檔案，不辭辛勞。
- 開發電腦程式，簡化社會人文課複查工作流程，以提升行政效率。
- 協助中央健康保險署改善健保機安裝流程，解決許多公所無法安裝新版讀卡機的疑難。

## 開發資訊系統 打造友善作業環境

了解業務內容並想辦法改進，從開辦資訊教育訓練讓每位同仁熟悉資訊系統.....

### 邁向軟體開發之路

進來服役之前我已經在工作，大二時就把必修課修完，為了繼續往我的軟體開發之路前進，開始了各種實習與工作。業餘時我也會動手開發一些簡單的小程式，改善我平常使用電腦的方式。

### 整合各環節 工作效率飆升

當了替代役後，我有幸進到淡水區公所這個大家庭服役，在這裡我見到了形形色色的公務機關交互運作，也瞭解了公務的運作流程。我發現，其實在某些環節將資訊系統整合進來，將會節省大量的人力資源，讓公務員更有效率、時間來做該由人來處理的事務。所以我在服役期間，除了原本執行的勤務外，也花了一點時間了解各課室的業務內容並想辦法改進，從開辦資訊教育訓練讓每位同仁熟悉資訊系統的使用，到著手開發自動化流程的機器人，都讓我看到了不少平常不容易接觸的運作模式，感謝區長給我這個機會，讓我可以發揮所長。

現在，也因為民政局的幫忙，讓我有機會尋找在其他公務機關有資訊專長的役男，一起推動替代役資訊種子計畫，在難得一次如此接近公務機關的機會中，貢獻自己的心力。

## 座右銘

沒試過怎麼知道不可能。



## 謝孟洵

134 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園市政府民政局

服勤單位：桃園市政府民政局

### 優良事蹟

- 以多元化的運動項目協助退伍役傷殘軍人進行復健。
- 值勤態度良好、誠懇親切，與退伍役傷殘軍人家屬相處融洽。
- 陪同退伍役傷殘軍人參加各式藝文展，接受藝術薰陶並增進知識。

## 呵護英雄的傷疤

因意外換來的一生的痛苦，承擔的不只是生活的不便.....。

### 撫平創傷 照護不便

在臺灣，所有成年男性都得要完成一年的服兵役義務。除了陸海空軍等一般軍人外，也有具社會服務性質的「替代役」，因此我在大學畢業後，申請服替代役，即進行三周的基礎軍事訓練，並且自願投入選擇「退伍役傷殘軍人服務計畫」。

何謂「退伍役傷殘軍人服務計畫」？所謂的傷殘軍人，即在服兵役的過程中，因公意外受傷導致全身癱瘓、半身癱瘓、失明等狀況的軍人。他們在服役的一年中為了保衛國家，卻因意外換來的一生的痛苦，其所承擔的不只是生活上的不方便，心理創傷更是常人無法想像。

### 成為他人心靈支柱

因此，我的工作就是到他們家中或是醫院拜訪他們，除了協助家務外，更重要的是協助復健運動以及心理輔導，讓這些傷殘軍人能夠得到支持力量並肯定生命，也能夠增添他們的自信心。

因此，我的工作就是到他們家中或是醫院拜訪他們，除了協助家務外，更重要的是協助復健運動以及心理輔導，讓這些傷殘軍人能夠得到支持力量並肯定生命，也能夠增添他們的自信心。

## 座右銘

替自己的人生負責任，永不放棄夢想的權利



## 林宣信

141 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市大甲區公所

### 優良事蹟

- 協助規劃「臺中市大甲一區一特色計畫—拜訪土地公」活動事宜，榮獲文化局補助。
- 策劃並執行年度業務檢討暨員工歲末聚餐活動之替代役表演節目。
- 熱心參與弱勢學童寒期課輔與歲末年終獨居老人居家關懷等公益活動。

## 為鄉里注入活力

我感受到婆婆獨守回憶的孤楚，社會上還有很多需要關心的人.....

### 活動的幕後策畫手

服役是人生重要的轉捩點。服役使人成熟、有責任感、了解為人處事的要領，也讓人學習克服萬難完成任務。在人文課，除了一般文書、行政、清潔工作、活動海報設計及兵役問題諮詢服務外，因為自己外語科系及社團活動背景，我也協助翻譯民眾國外學歷證明文件、策劃重大活動提案，並撰寫報告書。每一次小小的付出都會帶給自己大大的收穫。

服役生活是愉快的。公所課室長官都很照顧我們，替代役彼此相處也十分融洽；遇到較為繁雜的業務時，我們會齊心協力完成，透過合作學習團體精神。偶有態度不佳民眾來洽公，我們會耐心地了解並解決其問題。雖然過程中要承受民眾的負面能量，但問題解決後民眾的道謝和微笑就成了我們繼續前進的最大動能。我的抗壓性獲得提升，也更能體會公家機關的難處。

### 用溫暖填滿空房

印象最深刻的事，是參與獨居老人居家關懷及環境清潔活動。有位老婆婆的兩個兒子因故沒陪在她身邊，獨住四樓透天厝的她，家中陰暗髒亂、堆滿陳年雜物，如小孩的玩具、書包等，幾乎沒空間走路。我們無法進行清潔工作，只能一袋袋打包垃圾並搬出屋外。沒想到婆婆竟又跑去屋外撿東西回來，或許因為那是與她家人有關的物品，才遲遲不願丟棄吧？那一刻，我感受到婆婆獨守回憶的孤楚，社會上還有很多需要關心的人，我們應盡一己之力把愛與溫暖傳出去。臨行前婆婆再三道謝，其實我很想跟她說，該被感謝的人是她，因為她讓我們上了最寶貴的一課。

## 座右銘

如果能為自己喜愛的事物奮鬥打拼，  
那就把嶄新燦爛的明天設為目標吧！。



## 郭偉浩

134 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市西港區公所

### 優良事蹟

- 協助臺南市西港區圖書館相關館務工作，並協辦「黑麻故事屋」活動、聖誕節慶佈置及館內指示牌設計。
- 協助臺南市西港區圖書館相關館務工作，並協辦「黑麻故事屋」活動、聖誕節慶佈置及館內指示牌設計。
- 製作「2014南瀛國際民俗藝術節」、「2015臺南百花祭暨情人音樂饗宴」之相關海報DM與活動指標設計。

## 小小服務 大大感動

完成活動的成就感是不可比擬的，讓我深深感受到為民眾服務的喜悅.....

### 搭起互動橋樑

剛來到臺南市西港區圖書館服役時，對於人生地不熟的地方或多或少都會不安，但這些擔憂在服役後逐漸消失。七月份和一所大學合作，舉辦暑期活動「黑麻故事屋」，大學生以活力及智慧帶動小朋友，不僅說故事，也一起合力完成裝飾品，密切的互動建構起小朋友、大學生及圖書館之間很棒的連接橋梁，也讓小朋友對家鄉的產物有更進一步的親近及認同感。

### 享受服務帶來的喜悅

之後相繼參與了善化溪美社區改建成果展、南瀛國際民俗藝術節，及臺南百花季活動。溪美社區的四位能人為社區貢獻了許多心力，把幾近荒廢的地區改造成大人小孩都喜歡的廊道，完美翻新一個地區的面貌；南瀛國際民俗藝術節則是與他國朋友們的文化交流，讓區內的長者了解各個地區不同的民俗文化風情。在許多活動中，可以感受到大家的熱情與活力，活動過程雖然辛苦，但完成一個活動的成就感是不可比擬的，讓我深深感受到替代役為民眾服務的喜悅！

## 座右銘

對抗壓力最強大的武器，是我們選擇想法的能力。

—威廉·詹姆士。



## 楊省三

138 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：高雄市政府兵役局

服勤單位：高雄市左營區公所

### 優良事蹟

- 定期至高雄榮民總醫院及陽光基金會，關心因公受傷役男，給予心靈支持及醫療協助、諮詢。
- 協助左營區調解委員會案件申請、案件歸檔整理等業務工作，績效卓著。
- 熱心參與關懷阿公阿嬤及協助居家環境清潔活動及捐血活動，熱心公益。

## 點亮生命的燭光

無論生活看起來有多糟，總有你能做的事，並藉此獲得成功.....

### 照護高雄市民的英雄

開始服役後，因為醫學的背景，我被指派去高雄榮總關心這次高雄氣爆因公受傷的消防役役男，他全身有46%遭受2到3度嚴重燒燙傷。我剛接到這項任務時，他還在加護病房插管、意識不清，他父母頻頻詢問各單位有哪些救助金可以幫助他，父母眼中憂傷的淚水，在我們眼裡都是一刀刀的痛。

他曾說：「那時我被送到阮綜合醫院時，看到急診室的慌亂，什麼希望都沒了，就帶著深深的恨意睡下去。」「為什麼是我...」心理師和我鼓勵他：「不過你很偉大，你是高雄市民的英雄。」他淡淡地回答：「如果能夠平安，誰想做英雄？」這句話讓我心中難過了很久。

### 只要活著 就有希望

我之後為他爭取到役政署「績優役男」的獎項，役政署長官特地從南投前來慰問，並讚許他的貢獻，他也一度眼眶泛紅。我和我的女友持續給他鼓勵：「疤痕，是見證你為大眾付出的象徵，它們不是魔鬼，是幫助你重生的天使。如果你勇於面對他，它可以是你重生的動力。」

「每個人都是不同的，無論生活看起來有多糟，總有你能做的事，並藉此獲得成功。只要活著，就有希望。」當我和他分享霍金先生的名言時，我看到他眼中的淚光。之後每天的復健，他每一項課程都確實做完，不輕易放棄。從他堅定的眼神中，我知道霍金的故事鼓勵了他，他以行動來證實對生命的期待，若不放棄希望，自己也可以創造新生命、用不同的方式來鼓勵相同遭遇的人。活著並不困難，困難的是我們要怎麼看到生命中有希望的一面，並活出自己的價值。

## 座右銘

己所不欲，勿施於人。



## 游鎧風

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：基隆市政府

服勤單位：基隆市中山區公所

### 優良事蹟

- 對長官交辦各事項皆不推諉，迅速確實，順利完成。
- 協助辦理基隆市市長、市議員及里長選舉等庶務工作，辛勞得力。
- 協助辦理溫馨關懷學童寒假期間課後照顧活動，輔導學童課業。

## 充實服務的每一天

了解到自己所不足且特別需要加強的地方.....

### 高效率辦事

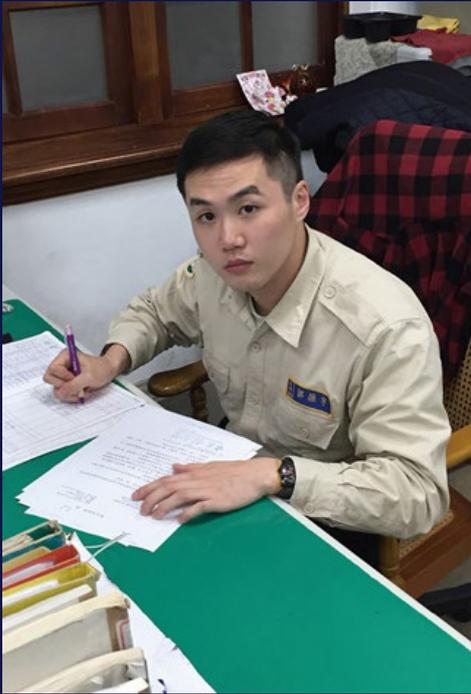
這短短的200多天裡，在公所的生活還算正常，對於長官所交付之工作，都是以最快的效率、最好的結果呈現。當然還是有意外，在協助「104年替代役役男溫馨關懷弱勢學童寒假期間課後照顧實施計畫」當中，管理學童功課的部分就稍嫌不夠，到最後幾天，才將學童之作業全部輔導完。在管控學童秩序上，有待加強，並了解到自己所不足且特別需要加強的地方。在公所的這段期間，學習到的是與民眾間的應對進對，做事之方式能迅捷與正確，及對長官所交代的事情都能以最好的結果呈現。

### 盡全力學習

公所的長官都非常照顧我，像是在幫忙選舉工作時，教導我工作的順序，並且因為我幫忙時間過長，積極的替我爭取獎勵，也在飯後之餘噓寒問暖，和講解公務人員的職務，讓我的求職之路上又多一項選擇。也希望公所能夠再多增加一個替代役，不管在工作上或是備勤的時候，多個夥伴來協助。最後，也再次深深的感謝公所的長官們這將近一年來的照顧。

## 座右銘

勇往直前，突破盲點。



## 郭振宇

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹市政府

服勤單位：新竹市政府

### 優良事蹟

- 協助參與獨居老人環境清潔、捐血、不老環島逗陣行等公益服務。
- 協助各科公文收發及送公文，利用所學電腦專長，協助修復電腦。
- 為民服務主動積極、待人謙卑有禮，可謂役男之楷模。

## 成長中的酸甜苦辣

我慢慢進入狀況，在受訓期間磨練為成熟男人.....

### 成功嶺的酸與苦

準備踏進成功嶺時心情緊張，離開家人的酸澀感，但我只能接受。在陌生的環境中，積極認識睡在旁邊鄰員和同梯，才有革命情誼。在受訓期間，在無情的分隊長和區隊長教導和挨罵之下，從不懂事的我變懂事；不會察顏觀色的我，也慢慢進入狀況，因此在受訓磨練期間慢慢變成成熟男人。

從成功嶺回來，愛心、服務、責任、紀律四大信念銘記在心，希望在服勤單位發揮自我特質，因此我榮幸在新竹市政府民政處為民服務。在這段時間接觸到各式各樣的人，也學習收發公文的處理、與人際溝通方式、愛惜資源及培養積極的生活態度，以期未來成為更好的自己。

### 服勤的甜和樂

我很感謝有這樣的服役機會，也很高興能為獨居老人貢獻己力，為阿公阿嬤清潔居家環境及關懷其生活，是一件非常值得投入的事情。看到阿公阿嬤在經過大家捲起袖子，脫下鞋子邁力打掃後，能有一個乾淨舒服的環境過好年，無不感到歡欣快樂，讓我能夠看到社會更多不同層次的面向，也開啟了未來工作上的眼界和格局，我會秉持「服務、責任、愛心、紀律」的精神，繼續的在自己的崗位服務下去。

## 座右銘

見賢思齊，見不賢而內自省



## 陳品憲

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府

### 優良事蹟

- 為傷殘退役全半癱人員提供生活協助，熱心服務。
- 協助役政資訊文書處理，負責認真。
- 處理每項交辦的事物盡職用心。

## 體會服務的快樂

他們感激的神情，讓我覺得正在做一項極富有意義的事……

### 從錯誤中學經驗

一晃眼在新竹縣政府民政處兵役科也已經超過三個月的時間了。離開家鄉在外縣市服役的感覺真的很特別，很多事情需要適應以及調適。初來到這裡時，對很多事物都不熟悉，都必須一步步從頭慢慢學。像是公文的處理方式，以及工作上其他細瑣的事情。一開始學長教的很多，很難一時全部消化完畢，但時間證明只要肯努力學習，這一切都非難事。很高興學長願意細心指導我，並在我犯錯時告訴我如何處理。不管是當兵也好，在外面工作也罷，只要是人都會犯錯，但要能從錯誤中學習，而且不要怕犯錯。只要能將這些累積的經驗牢記在心，相信爾後在我們遇到困難時也可以

### 感激神情暖心房

另外，參與協助傷殘退役全半癱人員生活協助計畫，讓我能直接面對面幫助需要幫助的人，而本身大學唸的也是相關的科系，能夠運用所學這種感覺真的很踏實，而且是以往都沒有過的經驗。或許對我們來說這些幫忙可能只是舉手之勞而已，但是從每一次他們感激的神情裡，讓我覺得我們正在做一項極富有意義的事，能這樣幫助別人的感覺真的很好。

## 座右銘

努力不會白費，不是沒有成長，而是在向下紮根。



## 彭博

143 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：苗栗縣政府民政處

服勤單位：苗栗縣政府民政處

### 優良事蹟

- 主動積極協助各項業務，態度誠懇，交代任務均能迅速完成。
- 參與年終老人照護中心環境清潔活動，愛心不落人後。
- 協助佈置縣長交接典禮會場等，負責盡職。

## 自己的命運自己掌握

人生是部小說，可以平淡乏味，也可以高潮迭起.....

### 妥協但不輕言放棄

一生當中，能有幾個「Second Chance(第二次機會)」？一直以來，成為一位牙醫師，投身治療行列是我最大的夢想和使命。無奈事與願違，應屆大學入學考、重考、轉系考都與它擦肩而過。接連三次失敗，身為家中長子，對於父母辛苦工作的不忍，讓我悄悄地將夢想藏起。雖說物理治療也是個不錯，且同樣是醫療行列的工作，但對我來說，工作上的成就感實在不比牙醫，也許這就是所謂「理想與現實的妥協」吧！

也許冥冥之中自有定數，我幸運地抽中了替代役，朝八晚五上下班制的生活，在別人眼裡是可遇不可求的上上兵籤，但我卻不敢大意。這是上天安排，賜予我的「Second Chance」，除了利用成功嶺所學的處事效率與自律，將長官交代的任務以最短的時間處理好，把家人照顧好之外，更妥善規劃時間，把握每分每秒念書充實自己，準備重考，為理想再拼一次。

### 抓緊機會 改寫故事

人生是部小說，可以平淡乏味，也可以高潮迭起，我選擇後者。過去的低潮與挫折是上天的考驗，而身為替代役的這一年卻是個轉機，使我有機會改變自己往後三、四十年的人生，使它成為一部膾炙人口，精采又勵志的故事。

期許所有役男弟兄們，把握每分每秒，做好每件事，別輕易放棄夢想，利用這年為自己的人生寫下驕傲的章節！

## 座右銘

世界上最難的事就是堅持做最簡單的事，  
能把一件事堅持做到最好的人才可能有所成就。



## 關仲智

136 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：南投縣政府民政處

服勤單位：南投縣政府民政處

### 優良事蹟

- 協辦縣長宣誓就職暨交換典禮活動，工作認真負責。
- 協辦情定日月潭、移民節、親子繪畫等千人大型活動，順利圓滿。
- 對交辦事項均能主動積極、克服困難，如期達成任務。

## 共同經營一個家

看到新進的學弟們，就像看到當初的我.....

### 訓練專業 自我淬鍊

熬過了辛苦的新訓，因為家庭因素的關係分發到離家近的南投縣政府民政處兵役行政科。來到這邊，每個承辦人都很認真盡職，而我這個替代役也想替他們分擔一些業務。這邊的學長都很熱心、耐心的教導我，但經過兩個月學長們都退役了，剩我一個替代役，依然認真耐心的做好承辦人交代我做的事情。

我大學是讀資訊管理系的，同仁遇到了資訊相關問題，剛好讓我可以發揮資訊專長，幫助他們解決問題，也能讓專長更上一層樓。

### 像家人般和睦共事

民政處常常舉辦很多活動，我二話不說參與每個活動，協助承辦人使活動圓滿結束。參加活動讓我學到，活動原來是需要注意很多細節，才能順利完成。真的很慶幸分發到這裡，我覺得民政處是我第二個家。看到後來新進的學弟們，就像看到當初的我，我也很細心的教導他們，學弟們都很認真的學習。當替代役真的學到很多社會上的知識，讓我退役後能更快的融入社會。承辦人也常常跟我們提醒該注意哪些事情，我都銘記在心。真的很謝謝每位承辦人的教導，只能說能分發到民政處真好。

## 座右銘

你所浪費的今天，是昨天死去的人奢望的明天；

你所厭惡的現在，是未來的你回不去的曾經。



## 陳峻維

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：彰化縣政府民政處

服勤單位：彰化縣政府民政處

### 優良事蹟

- 擔任縣長及各局處長官隨行翻譯，與全世界各地外賓溝通，態度樂觀隨和。
- 協辦軍人忠靈祠秋祭及**228**和平紀念追思等典禮，主動積極負責。
- 熱心參加寒士吃飽**30**公益活動，並擔任慈生仁愛院課輔志工。

## 重拾服務的人情味

和臺灣這看不見也摸不著的羈絆，仍將我和故鄉緊緊連在一起.....

### 返臺尋回真善美

去年自美國搬回臺灣後，很多人問我，為什麼住了16年還要回來？都33歲了，還特地回臺灣服役？我總是回答他們：因為我對臺灣有歸屬感，即使在美國生活了那麼久，這看不見也摸不著的羈絆仍將我和故鄉緊緊連在一起。我是愛臺灣的，是真正喜歡這塊土地的人事物，臺灣有我心中想尋的真善美，這份難忘的家鄉味，催促我快快回家。

### 施比受更有福

來彰化縣政府前，我對這一年多役期並沒有設定太多，但一段時間後，才發現在這裡我不僅學到很多技能，也結識了許多朋友。漸漸地，時間改變我的思維，甚至影響我的一生。我的勤務除了擔任縣長及各局處長官的隨行翻譯，與來自世界各地的外賓朋友分享臺灣的好處，並得知更多關於臺灣的優點還協辦**928**祭孔大典，擔任禮生工作，及協助軍人忠靈祠秋祭典禮活動，接待、安撫家屬。同時我安排每個禮拜一及三下班之後，在慈生仁愛院擔任課輔志工，說故事給孩子聽。有時雖感覺到疲累不想再去，但每每想起他們所露出的笑容，我覺得自己所付出的，遠遠比不上我所

在剩餘的役期裡，誠如我的座右銘，我更加期許自己把握今日、珍惜現在，退伍之後我將留在臺灣工作並成家，我知道「施比受更有福」的道理，願在我服役期間所學到的任何一點一滴，都能成為我此生源源不斷的供應。

## 座右銘

人生沒有無法完成的事，只有懶惰不努力的人。



## 張淵翔

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：雲林縣政府民政處

服勤單位：雲林縣政府民政處

### 優良事蹟

- 協助陪伴退伍傷殘軍人前往復健科診所事宜。
- 協助退伍傷殘軍人定期取藥，並視情況告知醫師調整其療程與用藥。
- 協助退伍傷殘軍人居家關懷，陪同復健運動、午餐餵食及散步等。

## 同家人般細心呵護

不是凡事都建構在利益上，而是出自於內心的服務之情.....

### 內化教誨 得心應手

在為退伍傷殘軍人照護前，其實內心十分緊張，因為自己不是出身於相關科系畢業，害怕因為自己的不小心或是錯誤的動作，而傷害了受生活扶助的照顧者。但其實沒有想像中那樣的難，透過學長的教導與家屬提供的小秘訣，再加上自己慢慢體會與操作，到現在可以說是得心應手了。

### 設身處地 服務至上

服務一段時間後，開始有更多替人設身處地的想法，也會把這樣的想法帶進家裡面，讓更多人理解服務的心態，不是凡事都建構在利益上，而是出自於內心的服務之情。在服務過程中，學到的不僅僅是協助的服務，也學到了人與人相處的技巧，和設身處地的想法，可以說深深的影響了我。

## 座右銘

拿出自信與勇氣，用積極的態度去挑戰自己。



## 黃劭珩

134 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義市政府民政處

服勤單位：嘉義市政府民政處

### 優良事蹟

- 協助傷殘人員參加義務役傷殘人員聯誼活動，盡心負責。
- 協辦替代役法紀教育及定期訓練、彙整會議資料、預算推算等，圓滿完成任務。
- 積極參與社區環境清潔、淨灘、捐血等公益活動。

## 見賢思齊並時時內自省

看似簡單的一件事，其實包含了很多的細節.....

### 快速學習 融入團隊

剛來到嘉義市政府的第一天，我就以成為管理幹部為目標，因為學長在短短兩星期內就要退役，我知道我必須在短時間內學會並熟悉負責業務，以及管理幹部要協助的事項。我把這做為進入社會的前哨站，並告訴自己必須用最快的速度融入市府團隊，進入狀況。多虧學長幫忙，整理好交接細項，也提醒了我許多容易出錯的地方，能快速熟練手邊業務。但真正接手後還是有些手忙腳亂，也感謝承辦人及長官的包容與指導。在市政府服役過程中學到很多東西，讓我理解看似簡單的一件事，其實包含了很多眉眉角角的細節，而這些細節才是真正把一件事情真正做好的關鍵。

### 自我淬煉 領導統御

服役期間對我影響最深的，是在中興新村受管理幹部訓練課程中的基本教練課程，在這課程中我學習到不僅僅只是如何整理一個隊伍，更重要的是如何讓幾百人的隊伍服從的精神，從教官的談吐和教授課程的態度中，我了解到我需要學習的絕對不僅僅只是那立正口令，更重要的是教官身上散發出的那種不怒而威的氣度。結合了從教官身上學習到的氣度以及市府科長科員們的做事態度，這一年的替代役生涯真的讓我獲益良多，我也會將在這一年裡學習到的一切，應用在我人生接下來的每一個階段！

## 座右銘

隨遇而安。



## 黃勝則

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義縣政府民政處

服勤單位：嘉義縣水上鄉公所

### 優良事蹟

- 協助三七五減租6年期限換約、農田轉作申報、補報、更正等電腦作業。
- 協助地方公職人員選舉點選票、搬運選票等選務工作。
- 協助春節前名家揮毫贈送春聯活動。

## 服務鄉里 快樂學習

發現能力不足的地方，從中改進且學到待人處事的觀念.....

### 分享，創造價值

很開心能回到自己的家鄉服役，且很幸運的被分到農業財經課服務。水上鄉是個以農為主的鄉鎮，在農業財經課裡，能服務更多鄉民，也能學到許多農業產業的相關知識、並能體悟到農民的辛苦。而公所的大哥、大姐也總是傾囊相授，無私的與我分享工作經驗、心得，讓我能更快的融入整個工作環境。

### 專業，使人信服

在鄉公所服務民眾與處理公務的點點滴滴更是進入職場前的小借鏡，使我發現個人能力不足的地方，並能從中改進且學到許多待人處事的觀念，如必須具有專業能力，使民眾信服，並依職務相關法令處理公務。再者除考量工作的完成外，更需體恤民眾的立場，相信經過這一年的磨練，將豐富我人生的閱歷，使我在未來的道路上必能更加順利。

## 座右銘

Lost time is never found again. – 班傑明·富蘭克林。



## 陳立峯

139 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：宜蘭縣政府民政處

服勤單位：宜蘭縣政府民政處

### 優良事蹟

- 協辦軍人忠靈祠安(遷)厝申請、役男報到、退役、公益服務及在職訓練等事項。
- 認真投入三失(失能、失智、失依)長者到宅訪視、愛心義賣及捐血等公益服務。
- 熱心參與教師節祭孔大典、縣長就職典禮場地布置，深獲讚許。

## 妥善延長一年的價值

這麼難得的經驗，若不是當替代役絕對無法經歷.....

### 多元經驗 應對自如

在成功嶺將近一個月紮實的訓練後，對做人處世的態度及公益服務的精神都學習不少，確實獲益良多，滿載著為民服務的熱血精神，分發來到宜蘭縣政府兵役勤務科服勤。初到單位，學長與同事們都非常耐心地帶著我一步一步做，各項勤務漸漸上手，內心的徬徨不安也自然煙消雲散。

服役的過程裡，除了辦公室的例行動務外，各種大大小小的活動更讓人印象深刻。猶記得初到單位時，恰巧碰上教師節祭孔大典，身為菜鳥被派去支援，沒想到被臨時推派上場擔任禮生中的「引讚生」，而我引領的分獻官竟是宜蘭市長，這麼難得的經驗，若不是當替代役絕對無法經歷

### 細心 同理心 時間管理

在服役的期間裡，我重新學到三件事的重要性，第一是「細心」，服役後不論是打報表建檔案，任何的勤務都要對更多人負責，承擔的責任更大，更不能容許一點粗心。第二是「同理心」，作為替代役，主要服務的對象是民眾，因此更需要站在對方的立場上幫忙解決問題，同理心的重要性不言而喻。第三是「掌握時間」，時間是人生最重要的資產，如果不能掌握時間又怎能掌握人生？平時勤務間若有空檔，我會把握時間念書，晚上備勤也是按照自己的讀書計畫，為退伍後的工作做準備，妥善規劃利用服役時光，我希望能學得更多做的更多。

我很幸運分發到非常好的單位，同仁及各處室替代役同袍們都非常熱情友好，對服役的過程幫助很大，希望我餘下的服役日子裡能幫助更多人並善用時間充實自我，為自己的人生寫下精彩的一頁。

## 座右銘

快樂的祕訣是做你喜歡的事。



## 游晉儒

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：花蓮縣政府民政處

服勤單位：花蓮縣政府民政處

### 優良事蹟

- 協助役政業務等相關事項暨協助民政處各項業務推動執行順遂，均於期限內圓滿完成。
- 協助元旦、春節引導民眾搭乘返鄉列車，並提供返鄉資訊。
- 熱心參與關懷獨居老人、弱勢族群、捐血等公益活動。

## 役期有限 收穫無限

把學到的經驗帶進我的生活中，發揮的更淋漓盡致.....

### 滿腹學習熱忱

我的服勤單位是民政處兵役行政科。第一天進入服務單位，準備展開我的役期生活，心中多少有些緊張，所有的東西都不懂，甚至對環境也是充滿陌生，想要幫忙大家也不知道怎麼做。在我不懂的地方，處裡的姐姐總是非常有耐心的教導我，從送公文的流程，一一帶我認識縣政府的各個地方，也給我一些該如何處理公文上遇到的小細節，讓我能在短短時間內熟記這些步驟，讓我從中學學習到很多。

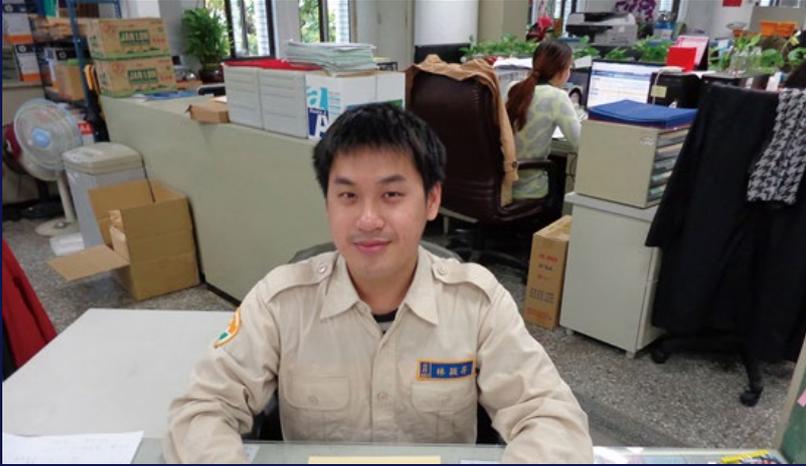
### 延續經驗 發光發熱

而我也盡力的嘗試不同的挑戰，例如：法紀教育、祭天祈福等業務，每次都讓我收穫很多。在府內最有趣的是幫忙秘書辦公室的公文收發，收發的工作也沒我想的簡單，有時必須把公文分給秘書們去審查，剛開始覺得秘書們都很嚴肅，在這樣的工作環境裡是乏味的。經過一段時間的相處，才發現秘書們都非常好相處，跟他們工作起來也很快樂。

現在役期也過了半年多，處裡府內外的行政人員都很可愛，也都很親切，時常也會找他們請教不懂的問題，我非常喜歡這個環境。希望能在未來退役之後，把我在這一年的役期之中所學的知識、書本沒有的道理和經驗，帶進我的生活中，發揮的更淋漓盡致，讓生活每天都多采多姿，快快樂樂。

## 座右銘

排除萬難，堅持到底，才能放手去做。



## 林穎昇

137 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺東縣政府

服勤單位：臺東縣政府

### 優良事蹟

- 協助辦理役男徵集作業，主動積極完成上級交辦之任務，仔細用心。
- 協助受理榮民遺眷辦理軍人公墓安厝、遷厝等業務，認真負責。
- 擔任「好米收冬祭」、「關懷新住民、繁榮好熱活」、「返鄉專車」等活動工作人員，親切熱誠。

## 體現愛心的流動

事先體驗職場生活，訓練解決問題的能力，以達到遵守紀律並且擁有責任心.....

### 運用所學 用愛回饋

可能在外已經習慣自由，剛踏入成功嶺受訓的前幾天，實在無法適應，覺得時間過得特別慢，每天都在倒數下單位日子的到來。不過經由幹部每日開導，轉換想法，把早睡早起規律的生活作息，營養均衡的飲食方式，當作調養身體，使得身體更健康。認識了大家，熟悉了環境後，日子不再無聊，然而轉眼間就準備到服勤單位，雖與大家分離有些不捨，但該是回饋社會的時候了，運用在成功嶺所學的事物，發揮愛心為大眾服務。

### 小勉勵建立大信心

於臺東縣政府兵役科服勤，不像成功嶺中一個口令一個動作，隨時都要服務洽公民眾及處理上級交辦事物，每天都有不同的挑戰。比起分隊裡嚴格的幹部，這裡的主管大哥阿姨總是細心教導我們每件事。個性容易緊張的我，在前幾個任務就出包，總覺得自己的表現讓大家失望，科員阿姨卻心平氣和地說：「大家都會犯錯，發現了問題，就可以避免下次再發生，能夠解決的問題都不是問題！」這番話讓我做起事來更有信心，每件事情都能處理的越來越完美。很慶幸能在該單位服勤，讓我充滿特別的服役經驗與回憶，事先體驗職場生活，訓練解決問題的能力，以達到遵守紀律並

## 座右銘

做一個簡單的人，踏實而務實。



## 尹民丰

139 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：澎湖縣政府民政處

服勤單位：澎湖縣政府民政處

### 優良事蹟

- 協辦役男徵兵體檢、徵兵及齡男子兵籍調查作業、發放因公傷殘人員慰問金等。
- 協助軍人忠靈祠建立土葬區與骨灰室區資料庫、繪製平面圖，負責用心。
- 擔任溫馨關懷學童寒假課輔總召集人，協助統籌活動等，盡心盡力。

## 人生的分水嶺

當兵是人生的一個分水嶺，是正式踏入社會的前哨站.....

### 思維成長的淬鍊

撥交前，在成功嶺是身心的鍛鍊；而撥交後，到澎湖縣政府則是思維成長的淬鍊。當兵是人生的一個分水嶺，是正式踏入社會的前哨站，因為家庭因素，在自己的家鄉服勤，並很幸運的遇見了澎湖縣政府民政處兵役科中，每位親切的科長、大哥與大姐們。

在這裡學到了很多新知識，了解兵役相關業務運作，從體檢到徵兵到入營，甚至到管理與慰問等，每個程序都不能馬虎，我才發現，原來要當個兵並不是這麼簡單。我也從中看見科長、大哥大姐們的謹慎與細心，很值得學習。

### 從無到有 價值滿滿

另外，舉辦公益活動也讓我學到怎麼統籌與規劃，一個活動從無到有，除了大哥大姊們的協助，學長們的傳承外，也靠許多學長、同梯和學弟們的幫助，讓活動可以很順利的完成，看見小朋友的笑容，覺得一切都值得了。

再過一段不長不短的時間就要退伍了，我會帶著在這邊學到的，謙遜、謹慎的處世哲學，運用於未來。

## 座右銘

當你真心想完成某件事時，全世界都會對你伸出援手。



## 張成維

136 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

### 優良事蹟

- 擔任人事業參，處理幹訓中隊休假事宜，工作勤奮。
- 協助審核服勤役男之休報書及改假單等差假相關事宜。
- 協助審核各大隊及中隊幹部之休假簽陳。

## 稱職的假期總管

我會努力要求自己克盡職守，努力扮演好自己的角色.....

### 細心處事磨耐心

在成功嶺服役的這段日子，我從幹訓1隊被調到班本部行政小組人事，協助處理成功嶺全部服勤役男的休報書審核及差假規定的執行。這項業務既單純又複雜，單純的是，業務性質單一；複雜的是，服勤役男的人數多達上千人，每人每個星期的排假全部由我審核過後才能送陳長官，面對每一個中隊密密麻麻的預休表，除了細心，更重要的是耐煩與高EQ的處事態度。

### 堅守崗位 善盡本份

為了不影響大家的休假權益，又要貫徹長官的要求，身為班本部行政小組人事的成員，深切體認到這個位置的重要性，因此，我會努力要求自己克盡職守，努力扮演好自己的角色，堅守自己的崗位，才不會辜負各位長官對我的期望。

## 座右銘

成功可以分成兩個部分：你怎麼看待自己，別人怎麼看待你。



## 沈浩偉

136 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

### 優良事蹟

- 積極維護生活環境，榮獲環境評比佳績，積極負責。
- 協助隊上與其他參別業務，認真教導新進學弟，克盡職責。
- 與軍職長官及學長應對得宜、態度良好，對交辦任務盡心盡力。

## 戰勝壓力 享受成功

營中的艱辛與歡樂伴我走過一道又一道的坎，責任感驅使我不再畏懼……

### 堅持向前抗壓力

炎炎夏日我來到成功嶺，開始人生新的階段，我將在這熾熱的兩個月中，把自己磨練成一名合格且帶領他人的管理幹部。在這裡覺得自己像個只會聽從命令的機器人，深怕稍有個疏忽恍神，就會引來分隊長們的大聲糾正。經過新訓階段的適應及歷練之後，緊接而來的是邁向成為一名幹部的幹訓，為了讓自己能成為合格且優秀的幹部，必須學習自律、互助合作及如何管理，我知道我沒有退路，只有拼命向前才能突破困難、戰勝壓力，享受成功的果實，透過同袍們的相互打氣、鼓勵及自我堅持，終於撐過了這段十分難熬又難以忘懷的訓練，沒有遺憾。

### 成熟穩健扛責任

掛階成為分隊長的那一刻，心中滿是無比的激動與喜悅，這種感動真是難以言喻。因在幹訓時努力付出學習，獲得了參加區隊長培訓的機會，有了更深入一層的了解。結訓後，我帶著忐忑的心情來到十二隊，加入了人事業參的行列。幸運的是，隊上氣氛和諧，學長們很用心地帶領我逐步了解中隊生態及業務上相關的資訊。接訓時，要填寫各式各樣役男資料並建檔，事情不難但卻十分累人。而如今我已在成功嶺度過近一半的役期，擔任區隊長的我覺得自己成長了很多，心態也更加成熟穩健，不會因很忙很累就不斷抱怨，甚至逃避偷閒。在營中有著各種過去沒有經歷過的艱辛與

## 座右銘

遇到困難、屹立不搖，勇往直前、實踐理想。



## 蔡紳鴻

138 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

### 優良事蹟

- 處理人事總隊業務，工作勤奮，對交辦工作圓滿達成。
- 協助處理成功嶺各隊休假相關諮詢，有助人員順利調動。
- 協助保單填寫，役籍檢整，役期折抵，交叉比對等重要期程。

## 無所畏懼 勇往直前

我告訴自己，唯有通過受訓才有權力改變生態.....

### 下定改革的決心

在四中隊訓練的日子裡，我遇到了我的啟蒙老師，46期邱仕燁區隊長，他讓我了解替代役管理幹部的職責所在。而役別甄選時我決定留在替代役訓練班，並且順利的結束專訓，分發回到第四中隊。

身為最底層的勤務役男，我深深體會到軍中嚴重的學弟制，剛下來的菜鳥們似乎扛起了整個中隊大部分的勤務工作，看著不公平的勤務分配，更加深了我要通過幹訓的決心。在幹訓階段，一開始真的不太適應，那種感覺及自尊真的無法形容。但受訓期間我告訴自己，唯有通過受訓才有權力改變生態，因此我利用在一般中隊學習的技能的優勢以及對目標屹立不懈的動力，成功順利結訓。

### 改變成真的開端

成為分隊長後，我選擇人事業參，除了因為義務役最在意放假及榮譽假以外，更是因為身在人事總隊的四中隊，以及人事室潘視察對我的鼓勵。因此我除了發揮人事總隊的業務及功能外，更可以藉著掌握整個中隊同仁的放假天數、日期及簽呈，以達到接下來所要對學長弟制的改革及平衡。

晉陞成為人事區隊長後，我照著我的觀念及理想一點一滴的改革整個中隊的氛圍，落實學長弟出勤平等的分配。一開始實不容易且風聲鶴唳，但是就像我座右銘所說的「遇到困難、屹立不搖，勇往直前、實踐理想」。很感謝我的中隊長及副中隊長對於我的堅持給予後盾，這樣的行為也慢慢延續開來，我相信在不久的將來，成功嶺替代役訓練班將會變得更好，不再會有不公平制度的存在。

## 座右銘

凡事都要努力、仔細、小心。



## 陳奕仲

134 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署徵集組

### 優良事蹟

- 參與護理之家愛老關懷、獨居老人居家關懷及社區老人愛心午餐遞送等活動，積極熱心。
- 協助辦理公文收發、歸檔及其他行政工作，均能戮力以赴，績效優良。
- 對上級交辦事項，均能如期如質達成交付任務，負責盡職。

## 傾心感受 用愛服務。

能夠實質幫忙他們，心裡真的感到非常高興……

### 歷歷在目的服役過程

新訓入營的那一天，天空下著大雨，心情相當緊張也不知所措，記得第一天的夜晚輾轉難眠幾乎睡不著覺、記得第一次的3千公尺晨跑在學長的鼓勵聲下是那麼的漫長、記得第一次跟同梯的弟兄一起用餐完過水的樂趣、記得晚上大家一起學軍歌的歡笑，說長不長，說短不短，新訓21天很快就結束了，在撥交到專訓的那一天心裡反而有許多與兄弟的不捨。役別甄選時的未知感令人緊張，不過因為擁有資訊專長，幸運的進入署本部這個大家庭裡服役。

### 體會服務的感動

我服勤的科室是「徵集組配賦科」，負責國軍常備兵役的徵集業務，時常會接聽到全國各地民眾的來電，為了幫他們解答各種常備兵役入營相關問題，我不斷的努力記錄、了解、背誦很多近年來的各種規定，雖然常常遇到的逾期申請之民眾的抱怨，但秉持著樂於幫助的心情，我多方解說與給予意見，希望能幫助他們解決遇到的困擾。

服役期間我接下了學長的公益服務，前往獨居老人家中協助各種生活上的事務。適逢過年期間，在打掃阿伯家中的過程心裡很感動，不知道是不是以前家境也不甚好，看到阿伯在抉擇哪些舊東西要丟掉或者留下的神情，那一絲絲不捨讓我心裡很有感觸，能夠實質幫忙他們，心裡真的感到非常高興。也許有些人認為替代役不像常備兵那樣體力的勞累，但是能夠第一線的服務民眾，讓我覺得服役生活更加充實與愉快！

## 座右銘

淬鍊是成長的契機。



## 林聖凱

139 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署主計室

### 優良事蹟

- 協助辦理替代役工作經費支用明細資料，及二級用途別科目之預決算比較表之彙整計算，認真負責。
- 協助辦理歷年預、決算書資訊公開之整理，盡力負責且即時完成工作。
- 配合新政府會計制度之實施，協助登打GBA2.0傳票，負責盡職，辛勞得力。

## 自我提升 思索人生方向。

經過替代役制度的淬鍊，自己對做事態度與人生體悟有更多的成長.....

### 職場前哨站試身手

能夠來到役政署服役是一種緣分，也因此遇到很照顧我的長官及認識許多朋友。在繁忙的主計工作中，從長官身上學到許多做事的方法與態度。雖然平常的工作是輔助長官的業務，但是順利完成後總能得到些許的成就感。在進入職場前，有機會體驗所學相關工作是個很好的經驗。

### 發揚替代役精神

此外，在這裡也讓我學習到人際關係的重要性，良好的溝通與敬業的態度才能使工作更加順利完成。替代役另一個更重要的價值莫過於公益服務，在參與社區老人愛心午餐遞送服務時，從他們的感謝中獲得溫暖並且更加珍惜當下。感謝替代役制度讓我有更多時間思考人生的方向，不斷提升自我要求，體會與實踐「愛心、服務、責任、紀律」的精神。相信經過替代役制度的淬鍊，自己對做事的態度與人生的體悟會有更多的成長。