

替代役社會役(生活協助)專業訓練

第 241 梯次講義



日期：112年2月22日至23日

地點：成功嶺勤二中隊教室

(B班)替代役第241梯次社會役（生活協助+兩造雙役）專業訓練課程表
【上課地點：勤二中隊教室】

時間 \ 日期		2月22日	2月23日	2月24日	課程準備時間：07：30-08：30。 承辦人：莊月玲（049）2394458（中興）、（04）23460118（研發辦）
		三	四	五	
上午	06:30 07:30	儀態訓練 【各中隊指派】 1/3	儀態訓練 【各中隊指派】 2/3	儀態訓練 【各中隊指派】 3/3	
	08:30 10:10	生活常規教育 【各中隊指派】 2/2	推動生活協助計畫與服務內涵 莊科員月玲 2/2	分發及撥交作業準備時間 2/2	
	10:20 12:00	服勤案例教育 康專門委員世鑫 2/2	人際溝通與問題解決 陳佩雯講師 2/2	分發及撥交作業時間 2/2	
中 午	12:00 13:40				
下 午	14:00 15:40	個案服務經驗分享 黃冠傑講師 2/2	1340-1430 安穩家園-美善社區計畫分享 李冠蓓 1/1		
			1440-1530 長照新知分享 楊淳雅 1/1		
	15:50 17:30	認識身障者輔具與運用 呂宇曜講師 2/2	1540-1630 青年實踐力 邱國氣 1/1		
			1640-1730 食蔬新健康-菜單設計與實作 洪秀娥/蔡錫忠 1/1		
17:30 18:30		學科測驗 承辦單位派員擔任 1/1			
晚 間	21:00 21:50				
	21:50 06:00				

生活協助役別經驗分享



236 社會役 黃冠傑
物理治療師

大綱

- 自我介紹
- 案主介紹
- 服勤/公所日常
- 下班生活
- 相處經驗談
- 服役經驗對自己的意義

自我介紹



- 高雄人
- 物理治療師
- 中山區公所服役 236梯

選單位的動機

- 不想去軍營，想要更有意義的生活
- 掌握自己的時間，妥善運用
- 發揮所學，服務社會
- 人生新體驗

每日行程

- 一三五：出案
- 二四：公所
- 臨時業務：替中支援、體檢場、兵役局、秘書室支援...

案家概況

- 賴姓大哥，台北人，今年78歲
- 國中畢業，家中排行老三，視障按摩
- 23歲時受傷，炸隧道傷到眼睛，失明
- 受傷等級：因公傷，一等殘
- 婚姻：喪偶
- 子女：一子一女
- 獨居，外勞照顧



賴阿伯

- 親切、好相處
- 沒有安全感
- 重視禮尚往來
- 需要傾聽、少提妻子



阿伯交友圈

- 兒女：少見面，不太關心~
- 美國大姊、深坑二姊、中醫小妹
- 三個乾女兒
- 大樓管理員
- 美麗阿姨
- 順成蛋糕店阿姨、市場小販



阿伯家日常

- 聊天、關心身體狀況
- 回訊息、存照片影片
- 看醫生：腦傷會癲癇
- 市場買菜
- 助聽器保養
- 其他 ex.修指甲









- 替代役是最了解阿伯的人
- 安全最重要，注意癲癇
- 與醫師配合



- 阿伯的快樂時光
- 抱怨外勞時間



- 注意出門距離
- 懂得拒絕

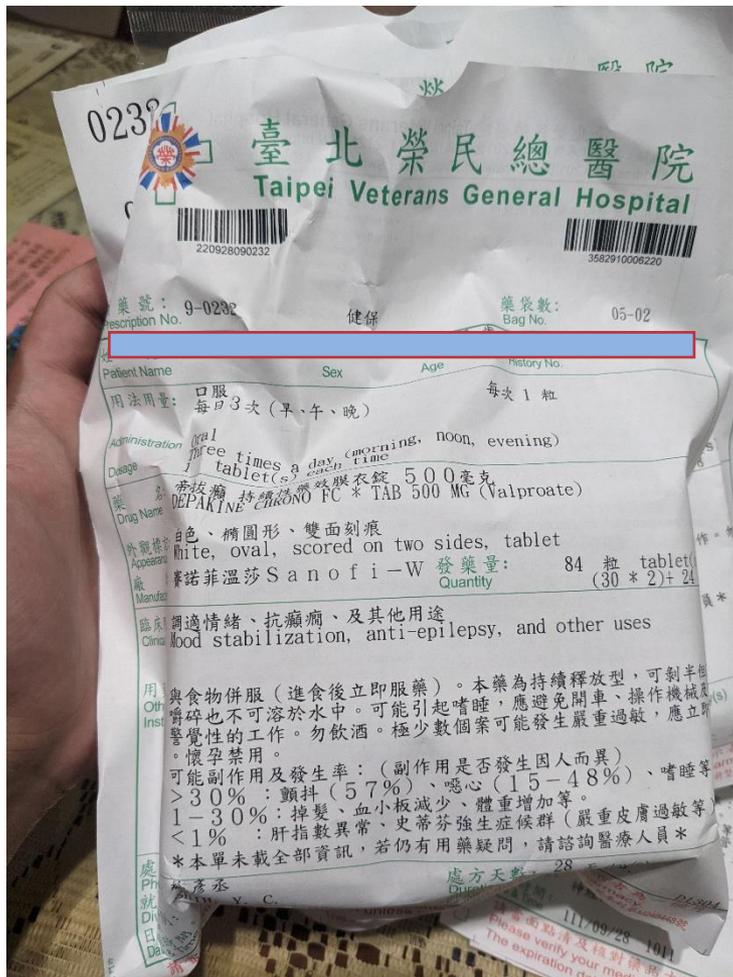


- 注意店家
- 摸摸看



- 協助表達
- 發現問題





- 注意按時服藥
- 吃藥 double check

如何和平相處

- 站在阿伯的立場想
 - 為什麼很多問題問很多遍？ 失明的人沒有安全感
 - 為什麼動不動想出遠門？ 過去有工作，現在長期待在家
- 你遠比你想像的更重要
 - 他或許真的很需要你，只有你能幫他
 - 你的舉手之勞，能有所改變
- 讓他也了解你
 - 有不適感馬上說

自我心境轉折

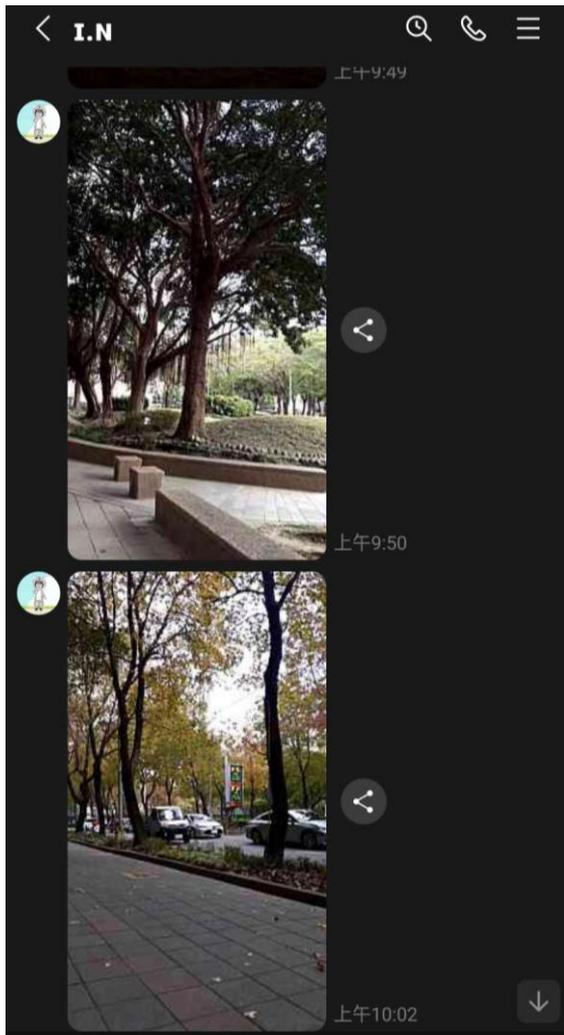
用快樂的心情看待一切
才能用最舒服的姿態享受生活



阿伯家的趣事

- 被誤認為詐騙集團
- 想開派對結果外勞確診
- 散步變成玩RPG遊戲
- 外勞的休閒娛樂
- 哄阿伯入睡
- 前部長來探視







- 印尼團參觀
- 外勞的休閒娛樂



- 疲憊的阿伯
- 聲音的魔咒





服役碰到的難題

外勞 vs. 阿伯

- 吵架應該怎麼處理？
- 可以找誰幫忙？中醫小妹、管理員

服役碰到的難題

家人 vs. 阿伯

- 有緊急狀況要找誰？確診風波
- 雙方有意見不同，應該站誰那邊？
- 要不要去榮民之家？
→ 想清楚自己的立場、替代役的角色

服役碰到的難題

公所 vs. 阿伯

- 不應該是你的責任，就不要碰 ex.放棄急救同意書
- 替代役只是協助性質，不用答應所有要求 ex.糞便送檢

公所日常

- 體驗公務員生活、辦公室氛圍
- 觀察形形色色的民眾
- 協助各個課室打雜
- 選舉





- 搬東西
- 照相



- 搬東西
- 選舉物品





- 選舉講習10場



凡事求一個圓

- 公務員的相處經驗談
- 了解替代役的角色、定位
- 秘書室事情好多~~
- 不要覺得煩，我們不急
- 放慢步調、避免衝突

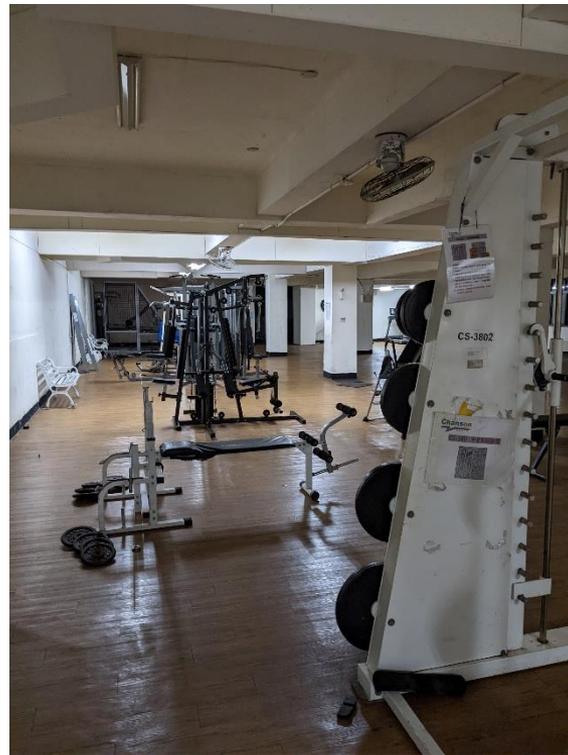


學會保護自己

- 替代役只是協助性質
- 釐清責任歸屬
- 跟案主當朋友、跟公所人員當朋友
- 跟同袍打好關係，互相凱瑞

下班人生

- 替代役中心健身房
- 養成規律運動習慣



下班人生

- 阿瓦隆比賽



下班人生

- 猜燈謎大賽
- 吃湯圓
- 交換禮物



下班人生

- 跟同袍培養感情



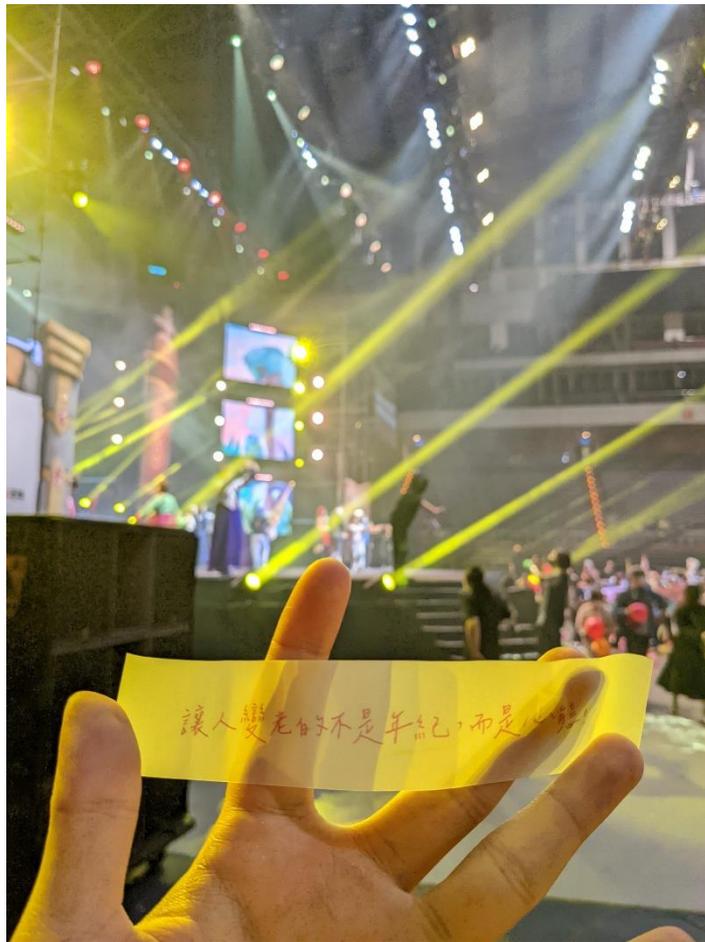






下班人生

- 當志工
- 仙角百老匯活動
- 讓人變老的不是年紀，而是心態











服役經驗帶給自己的收穫

- 政府機關工作經驗，感受辦公室氛圍
- 步入社會，與人相處
- 主辦活動經驗：阿瓦隆比賽、猜燈謎大賽
- 交到好朋友，體驗台北生活
- 空閒時間多，閱讀、運動、反思、找工作
- 學會服從、忍耐
- 對生活品質的要求降低



那么 你是谁 熊猫
So, who are you, panda?



我是阿宝
I am Po.

結語

- 人們有能力選擇什麼，就有能力改變它
- 即使只是微光，也能照亮心底的黑暗



END



認識身障者輔具與運用

- 輔具在手，幫你幫我 -

臺中市北區輔具資源中心

呂宇曜 督導

112.02.22



Created by Adrien Coquet
from Noun Project

課程大綱

身障
分類

輔具

補助

新制(8類)與舊制(16類)身心障礙類別及代碼對應表

說明：身心障礙證明將註記新制類別及舊制代碼

新制身心障礙類別	舊制身心障礙類別代碼	
	代碼	類別
第一類 神經系統構造及精神、心智功能	06	智能障礙者
	09	植物人
	10	失智症者
	11	自閉症者
	12	慢性精神病患者
	14	頑性（難治型）癲癇症者
第二類 眼、耳及相關構造與感官功能及疼痛	01	視覺障礙者
	02	聽覺機能障礙者
	03	平衡機能障礙者
第三類 涉及聲音與言語構造及其功能	04	聲音機能或語言機能障礙者
第四類 循環、造血、免疫與呼吸系統構造及其功能	07	重要器官失去功能者-心臟
	07	重要器官失去功能者-造血機能
	07	重要器官失去功能者-呼吸器官

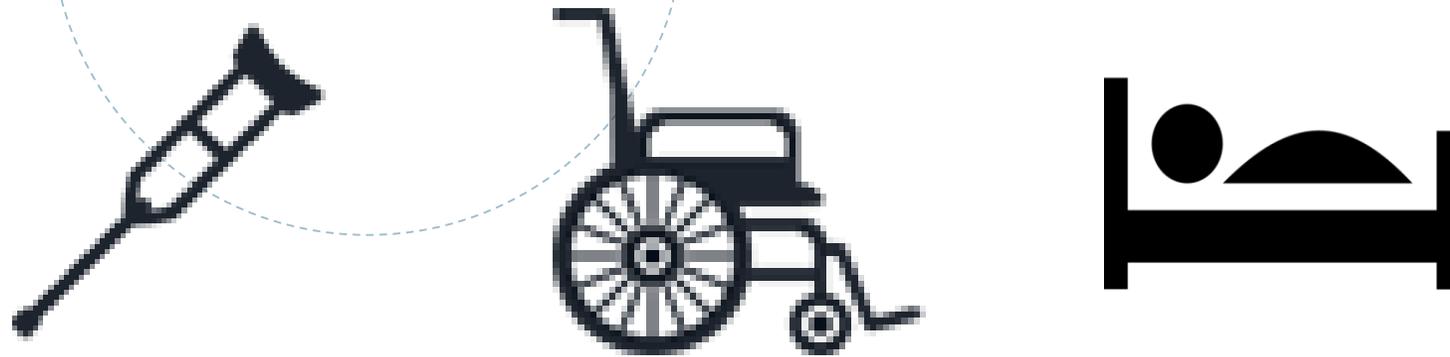
第五類 消化、新陳代謝與內分泌系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-吞嚥機能
	07	重要器官失去功能-胃
	07	重要器官失去功能-腸道
	07	重要器官失去功能-肝臟
第六類 泌尿與生殖系統相關構造及其功能	07	重要器官失去功能-腎臟
	07	重要器官失去功能-膀胱
第七類 神經、肌肉、骨骼之移動相關構造及其功能	05	肢體障礙者
第八類 皮膚與相關構造及其功能	08	顏面損傷者
備註： 依身心障礙者狀況對應第一至八類	13	多重障礙者
	15	經中央衛生主管機關認定，因罕見疾病而致身心功能障礙者
	16	其他經中央衛生主管機關認定之障礙者(染色體異常、先天代謝異常、先天缺陷)

什麼是輔具？





ISO 9999將輔具定義為「**輔助生活的便利品**」，也就是除了植入人體體內的產品與科技外之所有的產品與科技，包含**硬體、軟體與耗材**。



輔具介紹

金曲歌王

蕭煌奇

你是
我的眼

視障者...

有什麼不一樣？

可能會遇到什麼困難？

可以怎麼幫助他們？



Created by Adrien Coquet
from Noun Project



gettyimages®
Turbo

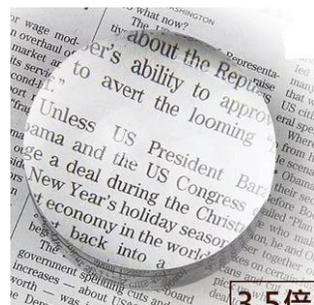
523352988



視覺輔具



Later, with the sun down and the food eaten, Moby curled up at Travis's feet. As he listened to the sound of the kids splashing away in the spa, Travis felt a wave of satisfaction wash over him. This was his favorite kind of evening, whiled away to the sound of shared laughter and familiar banter. One minute Allison was talking to Joe; the next minute she was chatting with Liz and then Laird or Matt; and so on for everyone seated around the outdoor table. No pretenses, no attempts to impress, no one trying to show anyone up. His life, he sometimes thought, resembled a beer commercial, and for the most part, he was content simply to ride the current of good feeling.



光學放大輔具



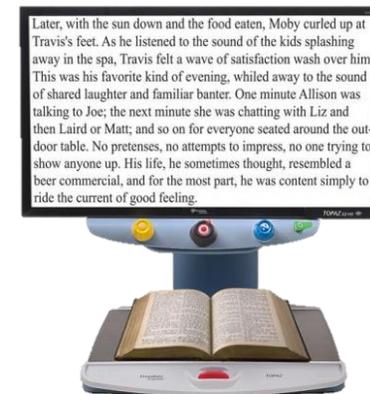
望遠鏡



放大鏡



可攜式
擴視機



桌上型
擴視機



包覆式濾光眼鏡-遮蔽過多光線



語音體重計



白手杖-探測、辨識環境



語音血壓計



語音報時計

在路上遇到視障朋友到底該怎麼幫助他們？

問

拍

引

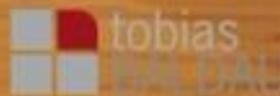
報

WORKING PUBLIC SYMPOSIUM

Black Holes



史帝芬·霍金
物理學家





肢障者...

有什麼不一樣？

可能會遇到什麼困難？

可以怎麼幫助他們？





行動輔具



柺杖類-單柺

我要用哪隻手拿？



柺杖類-四腳柺

開口要朝哪？



助行器

要用哪一種？



帶輪助步車

平衡能力或協調能力不佳的長者，
較不建議使用。



你真的會使用
輪椅嗎？

gettyimages®
Carlo Prearo / EyeEm

輪椅竟然有分那麼多種!





姿勢變換控制

頭靠

手推把煞車

背靠

扶手

扶手後掀卡榫

小腿靠桿

後輪

小腿靠帶

煞車

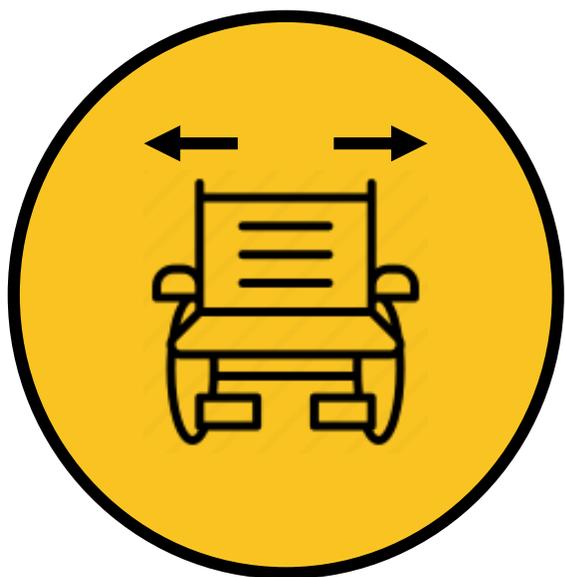
手推圈

腳踏板

防傾桿

前導輪

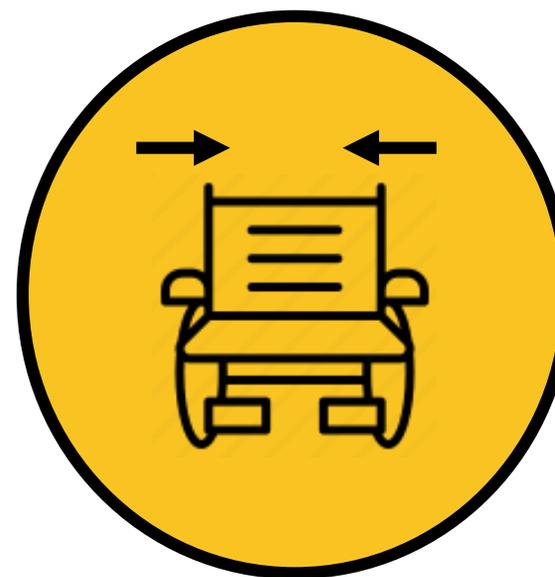
輪椅操作技巧1-乘坐輪椅



打開輪椅



乘坐/起身



收摺輪椅

接下來，要如何乘坐到輪椅上呢？

各個步驟需確實做到，以確保乘坐過程安全。

1. 將輪椅座面下壓至完全展開

2. 推至適當位置後將輪椅煞車固定

3. 淨空側邊路徑及腳踏板

4. 乘坐者轉位入座後並確認臀部坐至最底處，將踏板歸位，下肢放置踏板上

5. 將骨盆帶調整至鬆緊適中後確實繫上

6. **最終檢查：**
 1. 使用者雙手是否在輪椅內，不會觸碰到輪子？
 2. 使用者雙腳是否皆放置在腳踏板上？
 3. 使用者臀部是否有坐至座面最底處？
 4. 輪子是否卡入異物影響推行？

以上步驟皆有確實操作及檢查完成後，即可解鎖煞車準備出發。

到目的地囉！該怎麼下輪椅呢？

下輪椅的步驟，該如何做以確保安全。

1. 推至目的地後將輪椅煞車固定

2. 將骨盆帶解開

3. 將踏板收起，下肢放置地板上

4. 淨空側邊路徑及腳踏板

5. **轉位：**有多種轉位方式，需依照使用者能力來使用不同方式。
 1. 坐姿站起轉身方式
 2. 坐姿平移方式
 3. 躺姿平移方式
 4. 使用移位機方式
6. 最後，從輪椅座面中間處於前緣、底部拉起即可收折


所有步驟做得好，安全乘坐沒煩惱

輪椅操作技巧2-自推輪椅



平地推行



上坡推行



下坡推行

輪椅操作技巧3-助推輪椅



過門檻



上坡推行



下坡推行

輪椅操作技巧4-輪椅其他功能



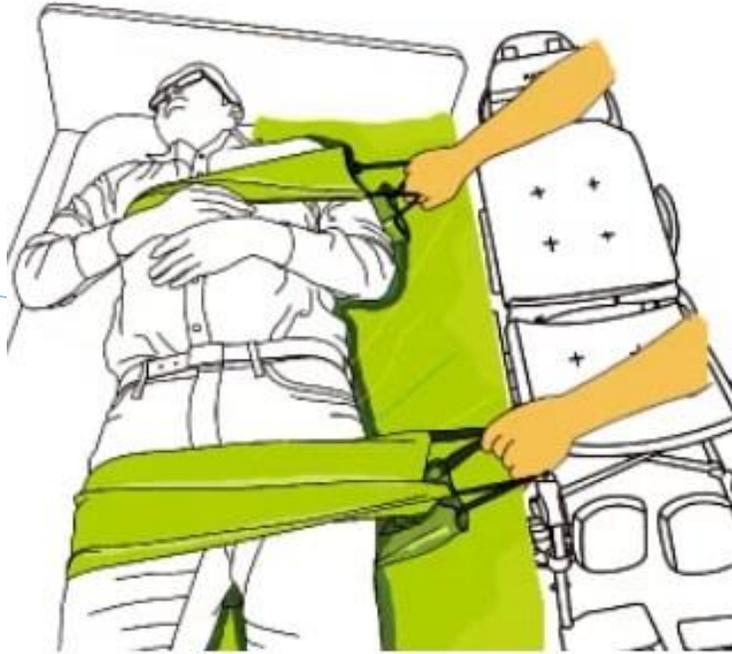
利於移位



仰躺



空中傾倒



移位輔具

什麼是轉移位 (Transitioning)? 為什麼要轉移位?



gettyimages®
MediaNews Group/Boulder Daily Camera
via Getty Images

將個案從一個姿勢移動到另一個姿勢的過程，
或是將個案從一位置移動到另一位置的過程。

轉移位沒注意會受傷嗎？



個案



照顧者

安全轉移位是重要的！



功欲善其事，必先利其器，善用工具好做事。



需協助才能自己行走者



個案若可使用行動輔具移行，亦可加入**移位輔具**(例如移位腰帶)做**行動介護**。

移位腰帶

限居家使用者申請！



1. 寬度至少須有**10公分**
2. 接觸面不可有銳利部分
3. 須有**四個以上**之提把可供抓握。

KARMA 課程
照顧員課程
站姿轉位技巧



無法站立但可坐穩者

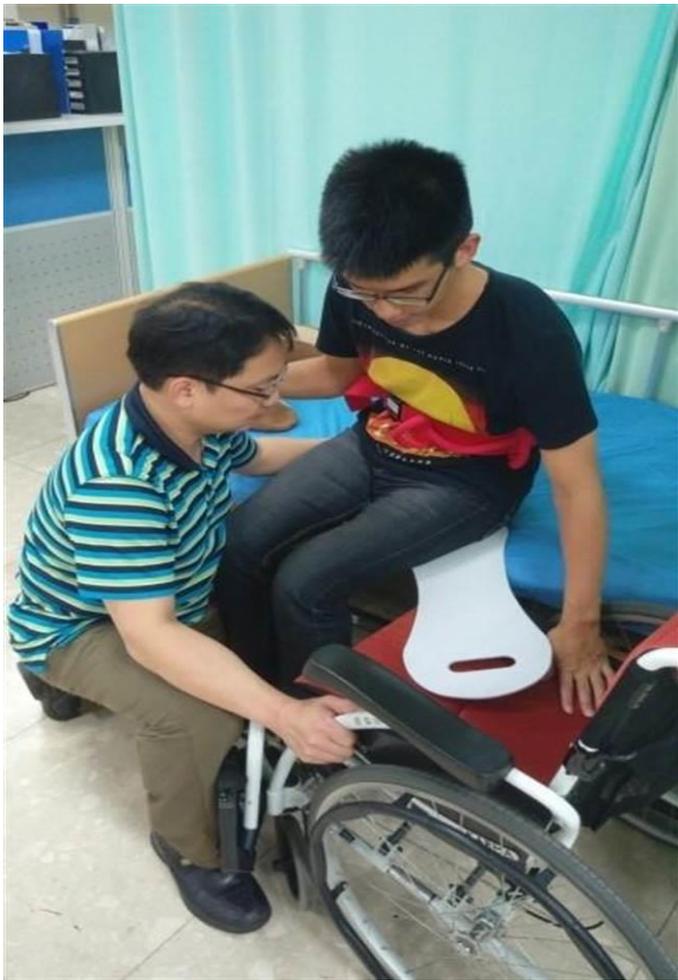


床與輪椅間的轉位可透過**移位輔具**(例如移位板)協助**共同轉位**。

輪椅很重要 !!



輪椅扶手可後掀、撥腳可拆的利於移位功能協助更能事半功倍!



個案坐得穩，搭配扶手可掀、撥腳可拆
利於移位的輪椅較容易。
別忘了**移位腰帶**跟**移位板**!



如果不能站怎麼辦?看能不能坐得穩!

移位板

限居家使用者申請！



1. 移位板可作為**坐姿移位**時相鄰平面之橋板
2. 長度至少須60公分、寬度至少須20公分、厚度須1公分以下

人力移位吊帶

限居家使用者申請！

至少須有**四個提把**以利個案於
坐姿或臥姿下以人力搬運移位



無法維持坐姿但可在床上移動



床上移動及翻身可配合協助轉移位，力量較不夠時也可搭配**移位輔具**(移位滑墊)使用。

移位滑布/滑墊

限居家使用者申請！



個案搭配移位滑墊可在自己也出力的情況下完成床上的轉移位。

移位滑布

限居家使用者申請！



1. 須使用容上下層低摩擦係數材質，以利個案移位。
2. 寬度、長度至少須達到50公分以上



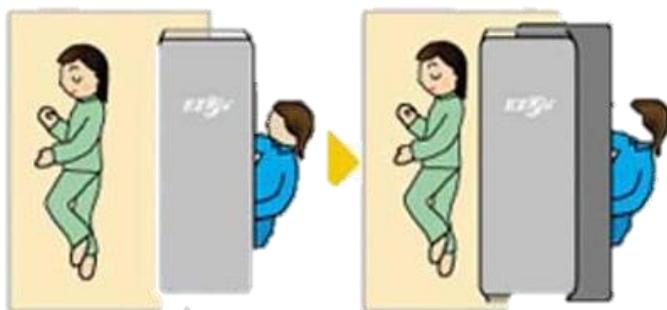
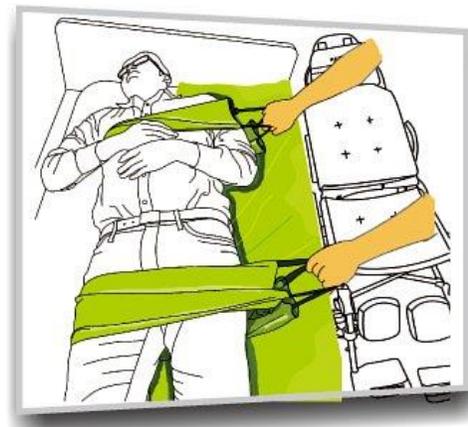
已無法維持坐姿完全依賴者



床上移動、翻身、轉位至輪椅皆
需搭配**移位輔具**(移位滑墊)使用。

躺式移位滑墊

限居家使用者申請！



需要躺式移位滑墊搭配**仰躺式**輪椅



坐不穩，躺下來就對了！



gettyimages®
Johner Images

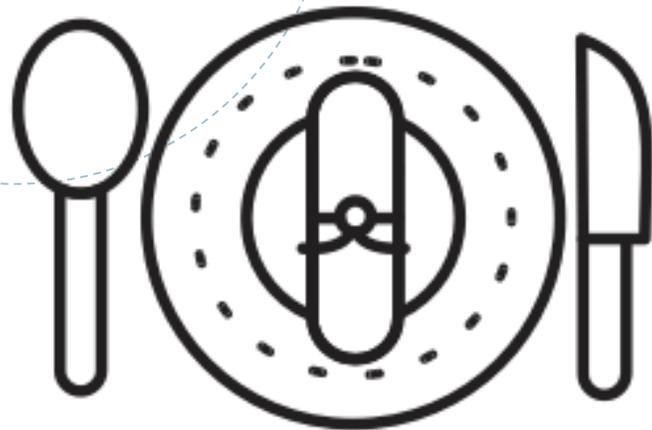
體重超過照顧者1/3
時即不建議徒手搬運

移位機

限居家使用者申請！



移位機有分人力操作或電力驅動，以進行人員移位。



生活輔具

他也有用輔具哦!





(株)岡部洋食器製作所

你知道政府有
輔具補助嗎？



gettyimages®
RUNSTUDIO

輔具補助制度

衛生
福利



教育



體育



就業



軍旅



衛生福利-輔具補助



身障



長照

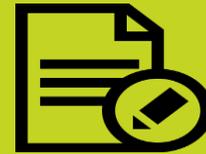
身心障礙者輔具費補助流程



申請



輔具評估



輔具核定



購買核銷

自購

特約廠商



檢核追蹤

身心障礙者輔具費補助流程



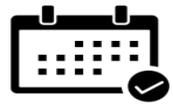
Created by Adrian Coquet
from Noun Project

補助對象



Created by rombik
from Noun Project

事先申請



Created by Grafix Point
from Noun Project

最低年限



Created by Peter van Driel
from Noun Project

2年4項

身心障礙者輔具費用補助



申請對象

1. 領有**身心障礙證明**
2. 符合申請輔具項目資格
3. 於國內住滿183天



申請方式

事前申請制，未經核定先行購置輔具將不予補助，所產生相關爭議也不予受理。

身心障礙者輔具費用補助

申請輔具項目規定：

1. 申請之輔具項目達前次申請該項輔具補助**最低使用年限**。
2. 每人**每2年度以申請4項**輔具補助為限（**合併醫療輔具**補助項次計算）。



身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商

最後異動時間：2021-03-03 發布單位：臺中市政府社會局·身心障礙福利科第一股

計畫名稱：110年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務計畫

壹、計畫緣起：依據衛生福利部社會及家庭署108年4月8日長照與身障輔具補助流程簡化相關議題會議決議辦理。

貳、計畫目的：減輕本市身心障礙者及其家庭無力先行負擔購買輔具費用之經濟困境。

參、計畫內容：臺中市民持戶籍區公所核定函及輔具評估報告書（須評估項目），至特約廠商辦理「輔具購買」（共15大類）

及「居家無障礙環境改善（含安裝及施工）」時，僅須先付購買金額與補助金額之差額後，由特約廠商檢具

相關憑證及資料，向臺中市政府社會局辦理請款事宜。

廠商切結書.pdf pdf 71 KB

111年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列1111208.pdf pdf 423 KB

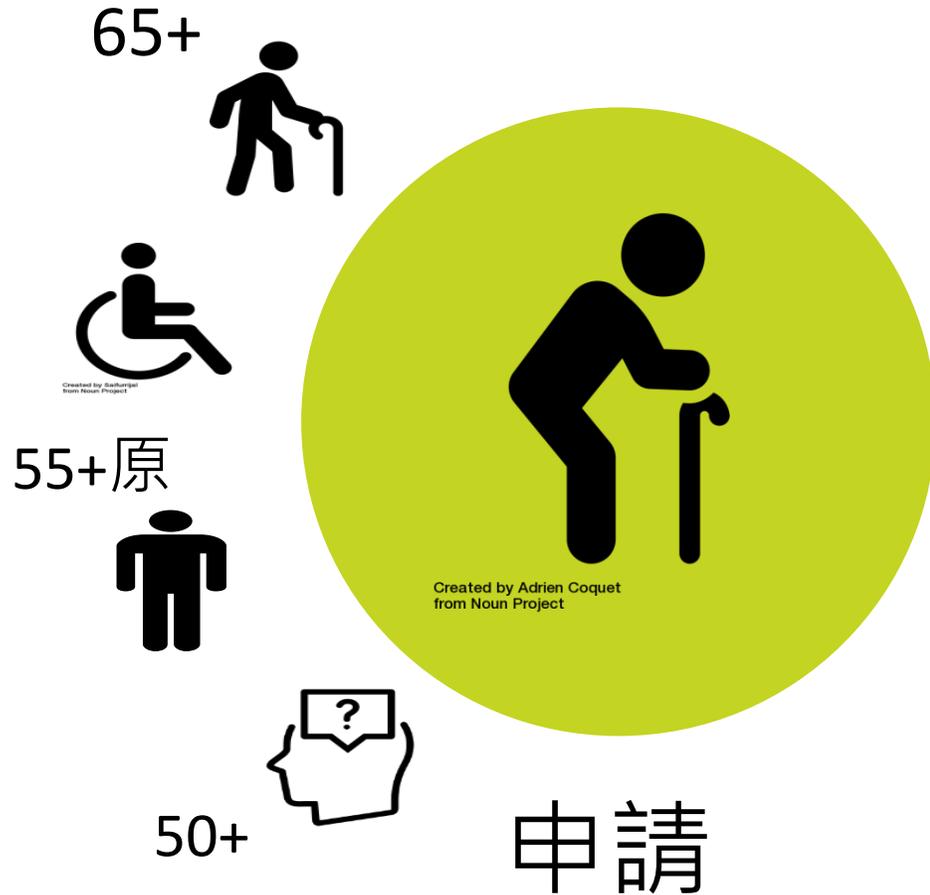
111年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列1111208.xlsx xlsx 35 KB

111年臺中市身心障礙者輔具購買請款服務特約廠商一覽表-依行政區排列1111208.ods ods 22 KB



輔具資源中心	電話/傳真	地址	服務區
<p>北區 輔具資源中心</p>	<p>TEL 04-25314200 04-25322843</p> <p>FAX 04-25314199</p>	<p>427 臺中市潭子區中山路 二段241巷7號1F</p>	<p>北屯區、太平區、潭子區、 豐原區、大雅區、神岡區、 后里區、石岡區、新社區、 東勢區、和平區</p>
<p>南區 輔具資源中心</p>	<p>TEL 04-24713535 #1177</p> <p>FAX 04-20754086</p>	<p>408 臺中市南屯區東興 路一段450號1F</p>	<p>中區、東區、西區、南區、 北區、南屯區、大里區、 霧峰區、烏日區</p>
<p>海線 輔具資源中心</p>	<p>TEL 04-26627152 #35-39</p> <p>FAX 04-26627162</p>	<p>433 臺中市沙鹿區成功 西街17號1樓</p>	<p>大甲區、大安區、外埔區、 清水區、梧棲區、沙鹿區、 龍井區、大肚區、西屯區</p>

長照2.0輔具補助流程



輔具評估



輔具確認



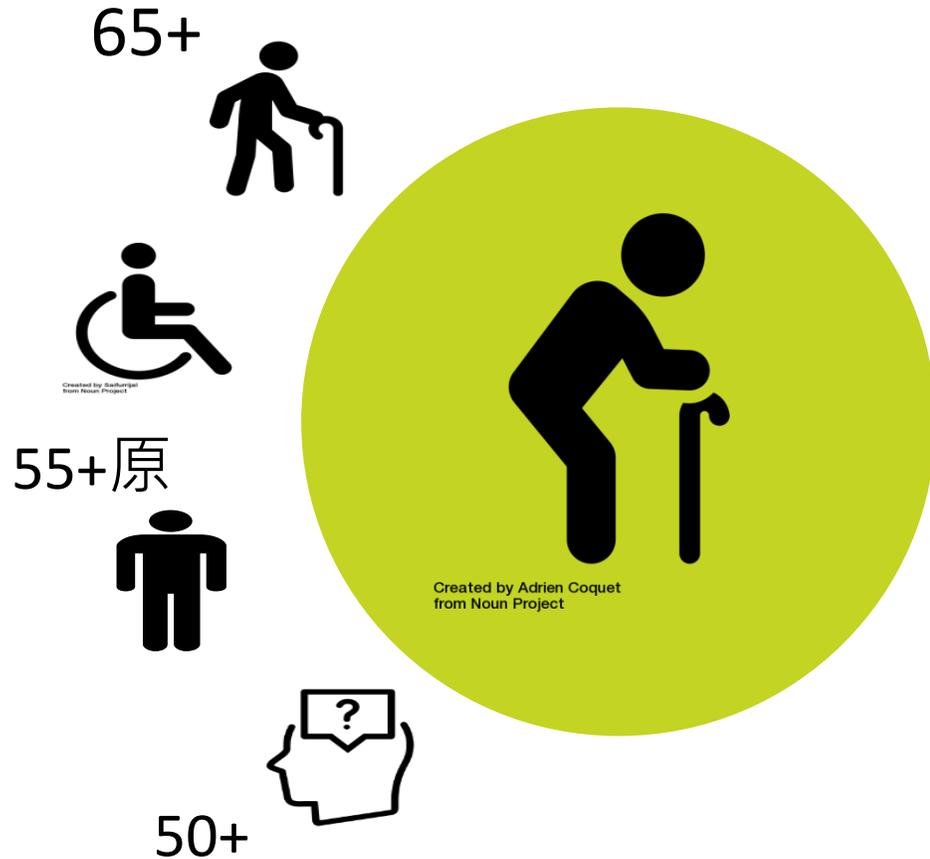
購買核銷

特約廠商



檢核追蹤

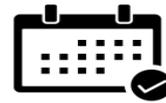
長照2.0輔具補助流程



補助對象



事先申請



最低年限



3年4萬

長照服務申請流程

步驟1

向縣市政府
長期照顧管理中心申請

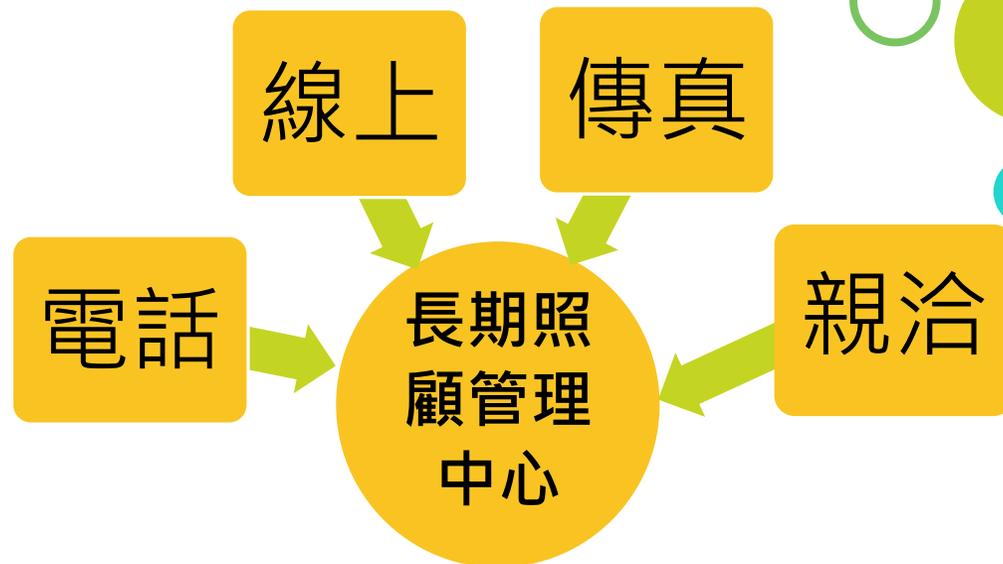
步驟2

專業人員到府評估
(若為服務對象)

提供相關資訊
轉介其他單位
(不為服務對象)

步驟3

核定補助額度
擬定照顧計畫、安排照顧服務



1. 長照E申請網址：

<http://ltcc2.health.taichung.gov.tw/files/87-1000-8.php>

2. 長照專線：**1966**



現在位置 > [首頁](#) > [長照2.0專區](#)

長照2.0專區

[長照最速報](#)[長照法令規章及解釋函](#)[臺中長照新聞](#)[一般民眾](#)[服務單位](#)[長照人力認證及登錄](#)[長照最速報](#)[長照法令規章及解釋函](#)[臺中長照新聞](#)[一般民眾](#)[服務單位](#)[長照人力認證及登錄](#)[找長照資源](#)[找長照資源](#)[申請長照服務](#)[失智症照護專區](#)[公告訊息](#)[機關簡介](#)[機關業務](#)[專業服務](#)[查詢專區](#)[最新消息](#)[局長專區](#)[重點業務介紹](#)[低劑量電腦斷層掃描
檢查補助計畫專區](#)[服務專線查詢](#)[活動訊息](#)[主管介紹](#)[市長議會施政報告](#)[敬老愛心卡](#)[營業衛生/水質](#)[機關徵才](#)[宗旨與願景](#)[業務工作報告](#)[醫事管理](#)[醫療機構查詢](#)[招標公告](#)[各科室簡介](#)[施政計畫](#)[傳染病防治](#)[行政相驗](#)[其他公告](#)[組織架構](#)[廉潔政風](#)[油症服務專區](#)[長照服務資源查詢](#)



現在位置 > 首頁 > 長照2.0專區 > 一般民眾 > 找長照資源 > 長照服務資源查詢



長照服務資源查詢

臺中市長照特約單位

臺中市長照特約單位-輔具服務及居家無障礙環境改善

居家失能個案家庭醫師照護方案特約診所

臺中市一般護理之家

臺中市長照機構

失能老人安置機構

臺中市居家護理所

C據點長照站 (醫事C單位)

社區整合型服務中心 (A單位)

出院準備服務醫院

家庭照顧者服務據點

失智照護服務資源

派案統計表



公告訊息

機關簡介

機關業務

專業服務

查詢專區

便民服務

長照2.0專區

現在位置 > 首頁 > 長照2.0專區 > 一般民眾 > 找長照資源 > 長照服務資源查詢 > 臺中市長照特約單位-輔具服務及居家無障礙環境改善



111-113年長照特約-「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」一覽表 (112.02.20更新)

詳細如附件。

檔案下載 (或附件)

111-113年長期照顧服務【輔具服務及居家無障礙環境改善服務】特約一覽表 112.02.20更新.xlsx xlsx 282 KB

111-113年長期照顧服務【輔具服務及居家無障礙環境改善服務】特約一覽表 112.02.20更新.ods ods 111 KB



沒辦法申請 補助怎麼辦？

gettyimages®

Cecilie_Arcurs

25 YEARS

歡迎至各輔具中心諮詢哦!





gettyimages® | 25 YEARS
Giuseppe Lombardo / EyeEm



gettyimages
KeithBishop



替代役提供袍澤生活協助服務

內政部役政署
莊月玲 科員



大綱

- ✓ 替代役提供袍澤生活協助服務緣由與內涵
- ✓ 替代役役男的角色
- ✓ 辦理專業訓練
- ✓ 生活協助服務成效
- ✓ 役路相伴-袍澤情深座談活動及成效
- ✓ 面臨問題與解決技巧



推動替代役提供袍澤生活協助服務緣由

光榮服役

服役受傷
成為身障
者 (731位)

替代役提
供生活協
助服務 (100年起)



推動替代役提供袍澤生活協助服務緣由

- 民國100年1月，收到一封來自台南許先生的信：
20年前，服役期間的槍枝走火而導致下半身癱瘓，需要終身洗腎
- 忍受別人異樣的眼光
- 家人的負擔



信件選擇表格 Page 1 of 2

內政部部務電子信箱	
民眾姓名	信件編號
許科益	20100811006
來信地址	frmbes@mailb.net.tw
信件摘要	懇求軍區能否拜託台南市府社會處身心障礙福利科許科益，不要退回對我幫助很大、不可缺的康康巴士輪車替代役男
承辦單位	
來信日期	2010/08/10
分發日期	2010/08/11
截止結束日	2010/08/16
處理期限	3天
信件類別	第一類
信件內容	<p>張兵您好</p> <p>我是民國72年3月2日服役義務役退伍的兩個月因公傷成一部公殘，全身癱瘓27年多的傷殘軍人。</p> <p>民國86年起，因長期間感染，引發泌尿器終身洗腎，由於全身癱瘓無法行動，每週一、三、五上洗腎中心，只能躺在牀架床，用康康巴士接送，十幾年來都由台南市青睞受僱協會所聘的可憐照顧我的康康巴士司機，兩人一起抬我上下床。</p> <p>今(99)年3月17日起，市府無障礙之家的康康巴士台南市府僱用替代役男隨車服務，讓康康巴士協會用政府這項來意服務，也讓車輛好管理上有僱受僱協會年逾60歲的司機。</p> <p>然上個月月中，市府無障礙之家康康巴士司機的趙小姐，突然打電話給我說替代役男人數越來越少，滿足不滿，下週起至4/5起時若無人可抬我只好取消康康巴士接送服務，只好再介紹伊甸基金會，叫我可請來志工幫忙，然伊甸基金會於前週我後已一週多卻無下文。(今天早上趙小姐已打電話確定上週開會結果已決定不再僱用替代役男隨康巴士)</p> <p>我想報告部長： 依據「擴大替代役役男從事公益服務實施計畫(附件一)」三、實施方式：1 (一)執行規則：1.各機關擬訂實施計畫時，請以照顧弱勢族群為主軸，其他公益服務具輔。且市府無障礙之家的替代役男是服社會役。</p> <p>故替代役不就是照顧我這個病中的老病狗(全身癱瘓躺了27年,每週要三次出門洗腎)也算照顧我日同相吧(況且又非一個人拖(我有照顧我的趙小姐一起抬一替代役男抬我的躺,屬小姐拖大屋搬住住庭院),並非吃力才對。</p> <p>所以我想懇求部長能否請台南市府社會處身心障礙福利科許科益，不要退回對我幫助很大不可缺的替代役男(請私下與他們聊天，他們也是有服務他人精神，最多時候是掃地、拖地)，能我上下床只要幾秒鐘的時間(若是從出發到去無障礙之家也不超過20分鐘)，市府一增替代役男，每週三臨時給我，應不難辦到，且軍軍預算計畫不是要幫我照顧替代役，怎麼過這不被呢？目前我的替代役，也有男生才退伍的，怎麼75以後就不准他們走了呢？</p>

[http://210.69.35.206:8088/ccw/bis/un001a3-1.asp?mc=M1-20100811006&rand=0.945... 2010/11](http://210.69.35.206:8088/ccw/bis/un001a3-1.asp?mc=M1-20100811006&rand=0.945...)

替代役提供袍澤生活協助服務內涵

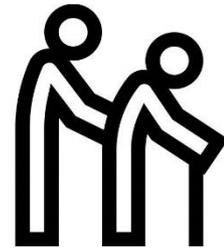
為讓服義務役因傷病致障之身障人員擁有較好的生活品質與減輕照顧者壓力，自100年5月起辦理「替代役提供袍澤生活協助計畫」（原名稱：傷殘退伍退役全半癱人員生活協助實施計畫），遴選具有醫學、復健、護理等各類專長役男到府提供生活協助。



陪伴關懷



陪同就醫復健



外出活動



替代役役男的角色

- ▶ 依據替代役實施條例第3條條文規定，替代役役男於需用機關擔任輔助性工作。
- ▶ 役男以愛心及同理心來提供受傷人員生活所需，讓家屬獲得喘息。



生活協助服務--協助就醫、復健

- ▶ 協助陪同就醫：含復健及心理諮商、協助督促服藥



生活協助服務--協助家務

- 代購膳食、居家環境改善、協助個人清潔
- 陪同購物



生活協助服務--文書(資訊)服務

- 協助申辦輔具費用補助等福利事項、運用資訊科技



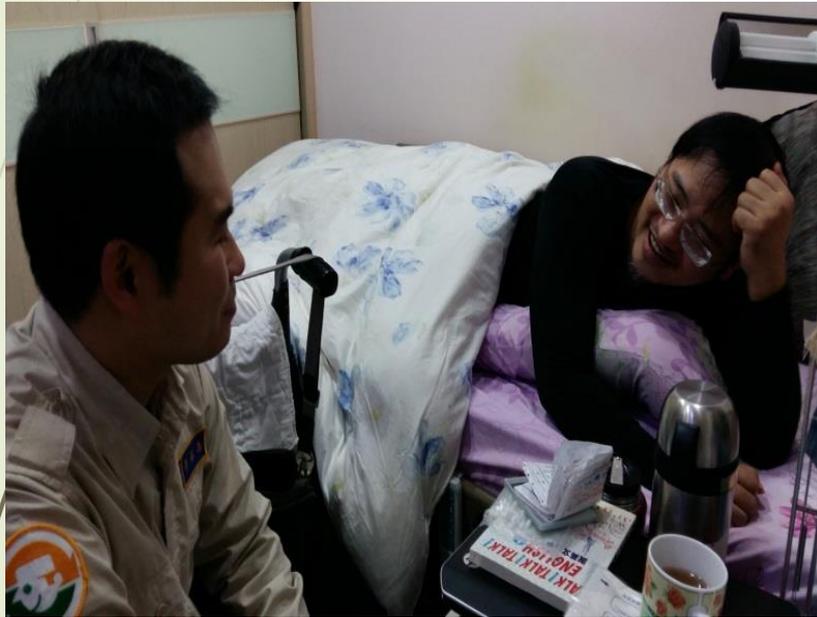
生活協助服務--陪伴關懷

- 電話慰問、到府訪視、紓解情緒、代讀書報
- 陪同聊天



生活協助服務--陪伴關懷

- 紓解情緒、 陪同身障弟兄散步



生活協助服務--陪同參觀藝文、宗教及資訊展 等活動、陪同用餐





生活協助服務--其他個人特定服務-1



拼圖遊戲-鍛鍊腦力與手眼協調能力



慶生活動-為身障弟兄及家屬帶來歡樂





生活協助服務--其他個人特定服務-2



教導身障弟兄寫字，增進書寫能力



為視障弟兄子女說故事



辦理專業訓練

➤ 辦理專業訓練，提升役男專業知能



職前訓練

成功嶺-8小時

認識身障輔具
、人際溝通、
經驗分享等



在職訓練

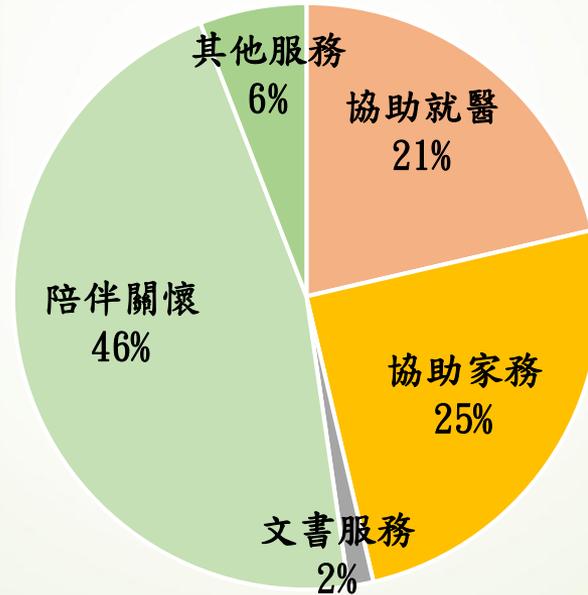
18小時

壓力調適、個案
研討、認識社會
資源等



生活協助服務成效

- 自100年至111年累計有1,173位役男提供140位身障弟兄接受68,852次、279,902小時服務



生活協助服務成效

➤ 辦理專業訓練，提升役男專業知能

職前訓練 - 成功嶺專訓

- ◆ 109年至111年辦理：10場次
- ◆ 受訓役男人次：218人次



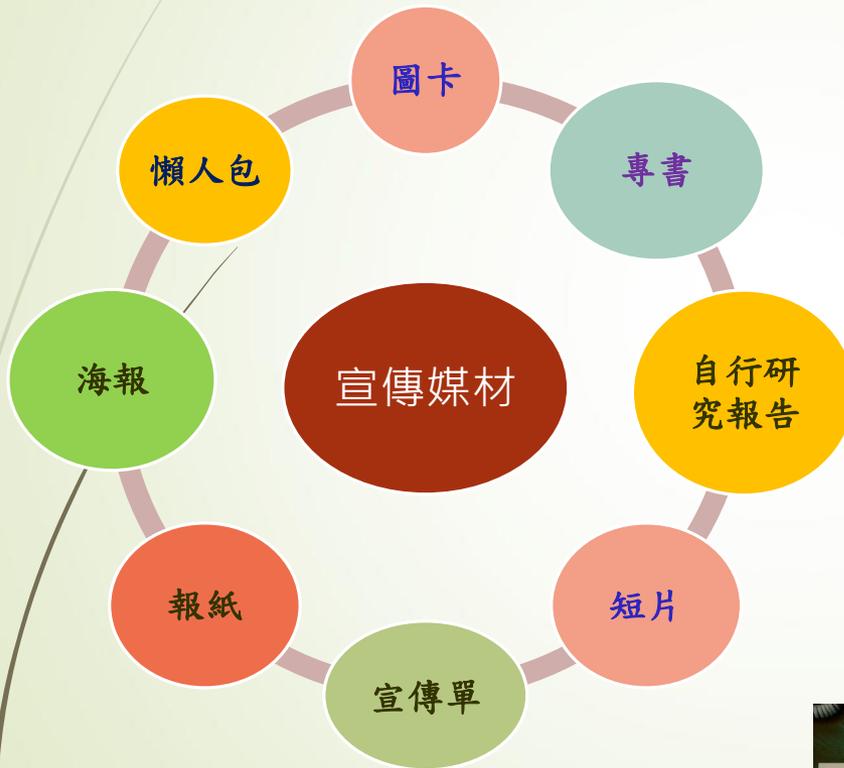
在職訓練 - 受創者全人 整合關懷專 訓

- ◆ 100年至111年辦理：27場次
- ◆ 受訓役男人次：1,606人次



生活協助服務成效

▶ 製作各類宣傳媒材，運用多元管道宣傳



項目	數量	成果
專業書籍	3	縣市政府、圖書館
研究報告	5	甲等、乙等獎
宣導影片	9	140,965人次
其他媒材-桃園機場及台北捷運燈箱、懶人包…等		6,331,054人次



役路相伴-袍澤情深座談活動

- 分區辦理役路相伴聯誼活動，鼓勵身障弟兄走出戶外
- ◆ 自102年起辦理「役路相伴-袍澤情深座談活動」
- ◆ 由直轄市、縣(市)政府分區輪辦，聯繫復康巴士、尋找無障礙場地
- ◆ 部/次長蒞臨場關懷鼓勵、發送慰問金(品)、提供餐點、表演等



役路相伴-袍澤情深座談活動

鼓勵身障弟兄走出創傷，迎向陽光、積極正向面對人生

有你役路相伴 人生充滿喜樂

役政署與縣市政府攜手邀請因公受傷退伍(役)弟兄參與「役路相伴-袍澤情深」座談活動~參與社會走出家門!邁向陽光!

期待疫情早日結束，讓我們能與弟兄再次相見 ❤️

內政部役政署

廣告



役路相伴座談會成效

- ◆ 102年至111年合計辦理34場次：包含身障弟兄、家屬、役政人員及役男等合計10,122人次。
- ◆ 役政人員與役男鼓勵身障弟兄走出戶外，增進人際交流機會。





面臨問題與解決技巧

- ▶ 役男是陌生人，突然進入身障弟兄生活圈內，不知道如何開口打破僵局？
 - 1、觀察身障弟兄的生活方式：以熱忱的態度，詢問他的興趣或嗜好、隨意聊天縮短彼此距離。
 - 2、建立關係的技巧：當事人表現出否認、拒絕、禮貌性的回應等行為都是正常的，役男要積極的傾聽、簡述語意、情緒反映、同理心等。
 - 3、溝通態度與技巧：用心聆聽、目光看著他、表達關懷與助人意願。





面臨問題與解決技巧

- 4、嘗試創造話題：有關時事、股票、宗教及與自身專長有關之話題等。
- 5、家庭評估：觀察家庭的居家環境與空間安排、平日生活作息、討論家人對於服務的期待，並取得共識、鼓勵使用福利資源並協助連結。



每天到身障弟兄家中服務，時間那麼長(6小時)，除了聊天，還能做什麼？

- 1、**優游網路世界**：教導身障弟兄使用電腦、網路及手機功能，拓展他的人際網絡。
- 2、**出外活動**：陪伴身障弟兄到住家附近社區散步、曬太陽，呼吸新鮮空氣；參與社區活動，增進與他人互動機會。
- 3、**歡唱時間**：如果身障弟兄喜歡音樂，可以教唱歌曲，與君同樂。
- 4、**娛樂活動**：帶領他一起欣賞影片、電玩遊戲或下棋。
- 5、**宗教活動**：陪伴到住家附近寺廟、教堂走走，增進心靈平靜。



結語

透過替代役熱誠、同理心地協助身障人員改善生活品質，役男在服務中也獲得自我肯定與成長！



謝謝聆聽

CLASP



讀懂你我的心

人際溝通與問題解決

陳佩雯 諮商心理師

- 國立暨南國際大學輔導與諮商研究所博士
- 秀傳紀念醫院人力資源部諮商心理師
- 日希心理成長中心諮商心理師及專業督導
- 暨南國際大學諮商心理與人力資源學系兼任助理教授
- 家防中心、社福、企業等機構特約諮商心理師

大綱

1 為何要說？建立關係

2 何時該說？學習傾聽

3 該怎麼說？溝通技巧

4 該說什麼？問題解決

1

為何要說？

建立關係

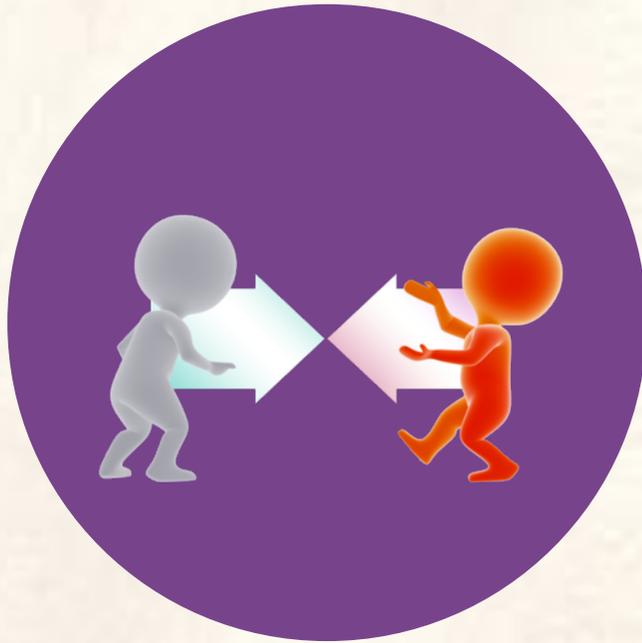


人際吸引的因素



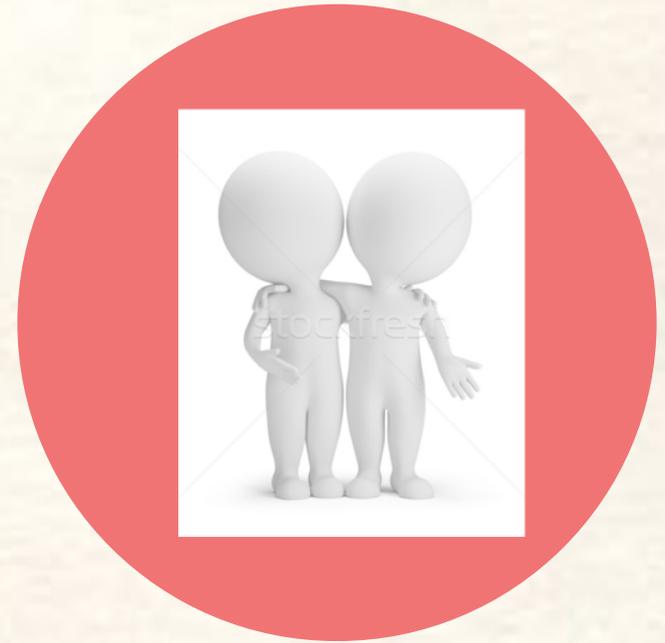
相似性

性格特質



接近性

近水樓臺先得月



熟悉性

單純曝光效應



第一印象的形成*

在彼此見面後的7秒內就會形成

+



服裝打扮

+



肢體動作

+



語言表達



自我檢核



我的優勢是什麼？



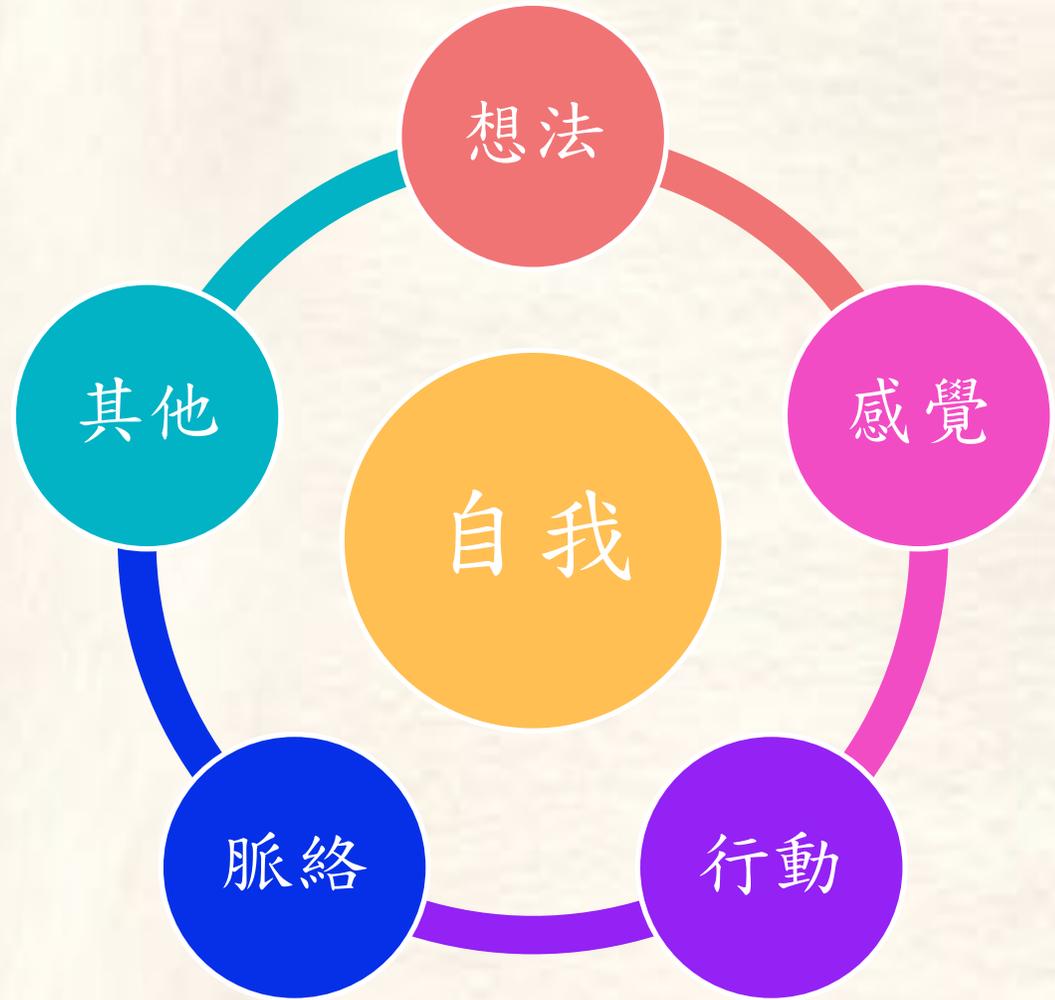
我需要加強的地方？



我可以做什麼改善？



我的擔心是什麼？





周哈里窗



	自己知道	自己不知
他人知道	開放我	盲目我
他人不知	隱藏我	未知我

美國社會心理學家 Joseph Luft 和 Harry Ingham 在 1955 年提出 **Johari Window**

回饋

自我坦露

開放我

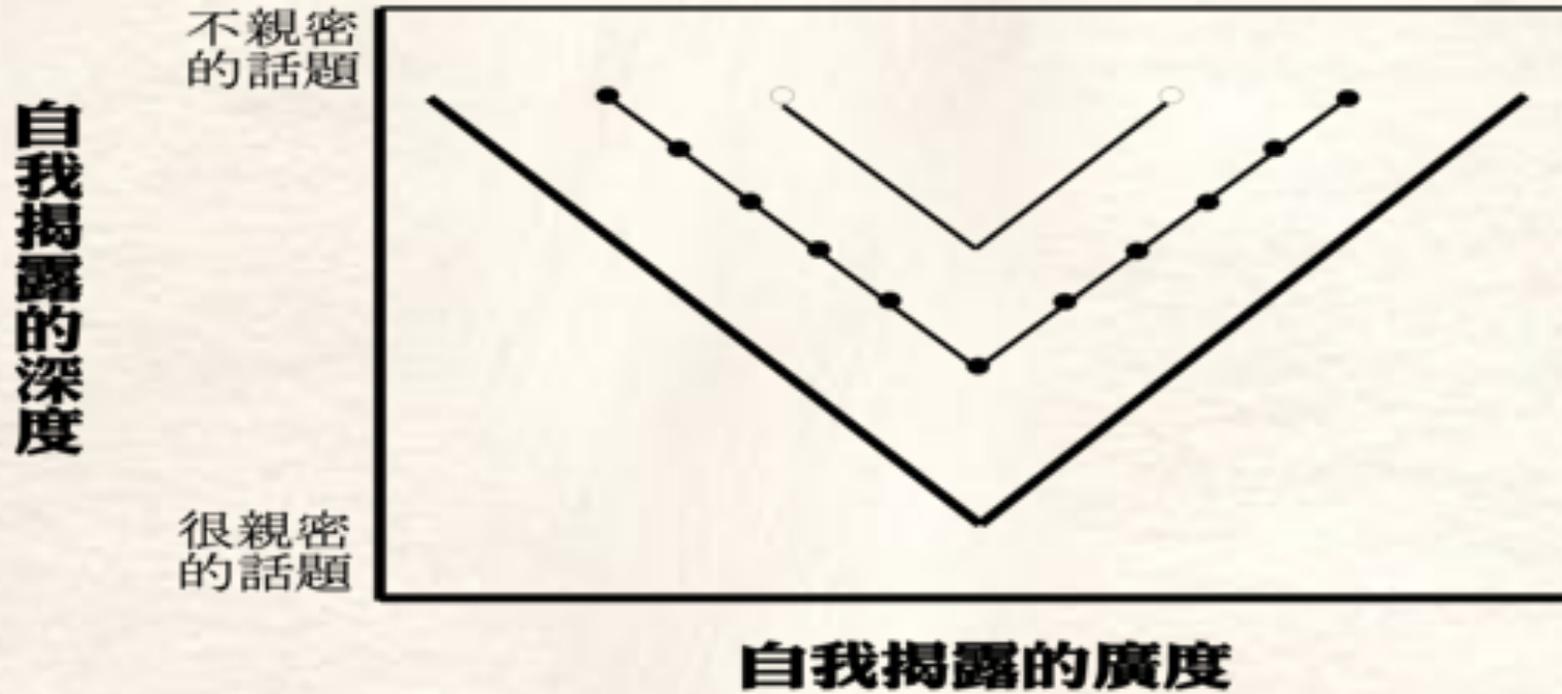
盲目我

頓悟

隱藏我

未知我

自我揭露—深度與廣度



陌生人：深度淺，廣度窄

認識的人：深度較深，廣度較寬

親密朋友：深度很深，廣度很寬

關懷訪視的內在準備



討好型



拒絕型



抱怨型



懷疑型



打發型



遮掩型

應有心理準備，理解長輩可能會有的態度。



2

何時該說？

學習傾聽



服務歷程的信念



接觸服務對象的
正確方式

努力地思考
服務對象想要什麼



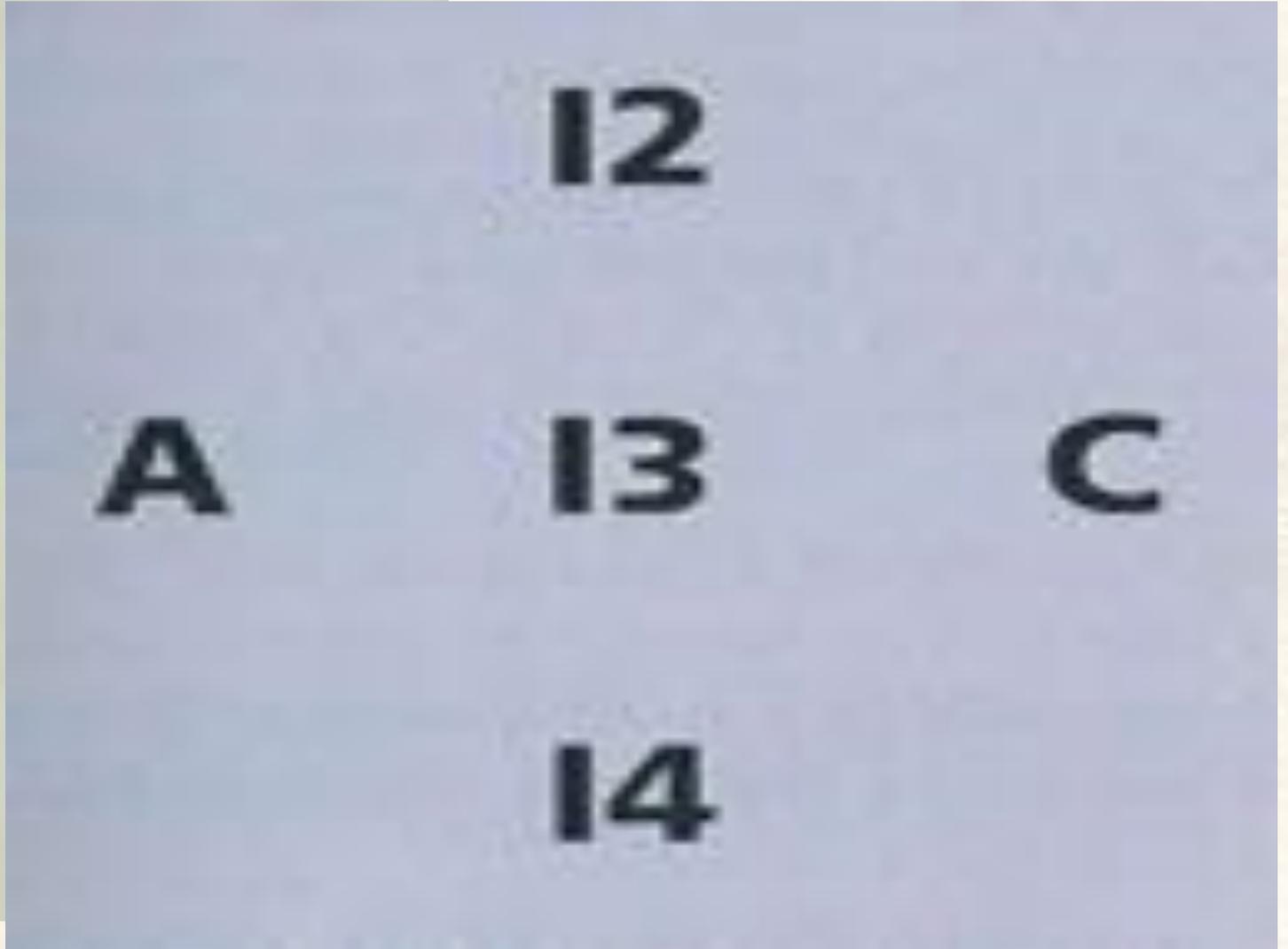
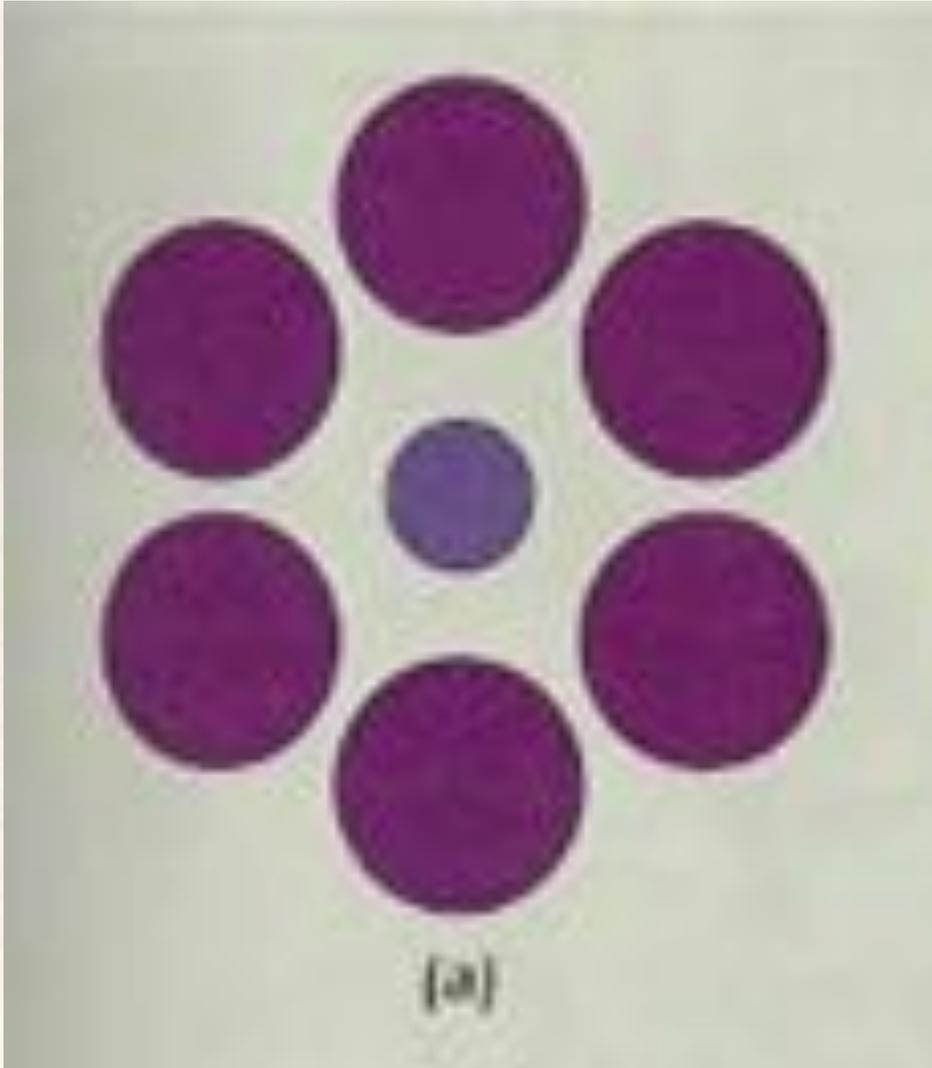
努力尋找能接近
服務對象的方式

經常詢問服務對象
他們想要什麼

★ 服務對象過什麼樣的生活並不是我們的責任，
我們的角色是鼓勵他們**自我評估**。



前景 vs. 背景





自我省思



- 我有多固執的抱持著某些特定假設？
- 我會以有限的經驗作為基礎，很快的下結論嗎？
- 我是否傾向於很快下定論，定且以偏概全呢？
- 我是否願意認真的檢查我的假設、又是否願意做出部分改變呢？

活在自己所堅信的封閉價值體系中時常會發生
「確認偏誤」

確認偏誤：選擇性的回憶、搜集對自己有利的資訊



服務的功能



關懷與支持



覺察與了解



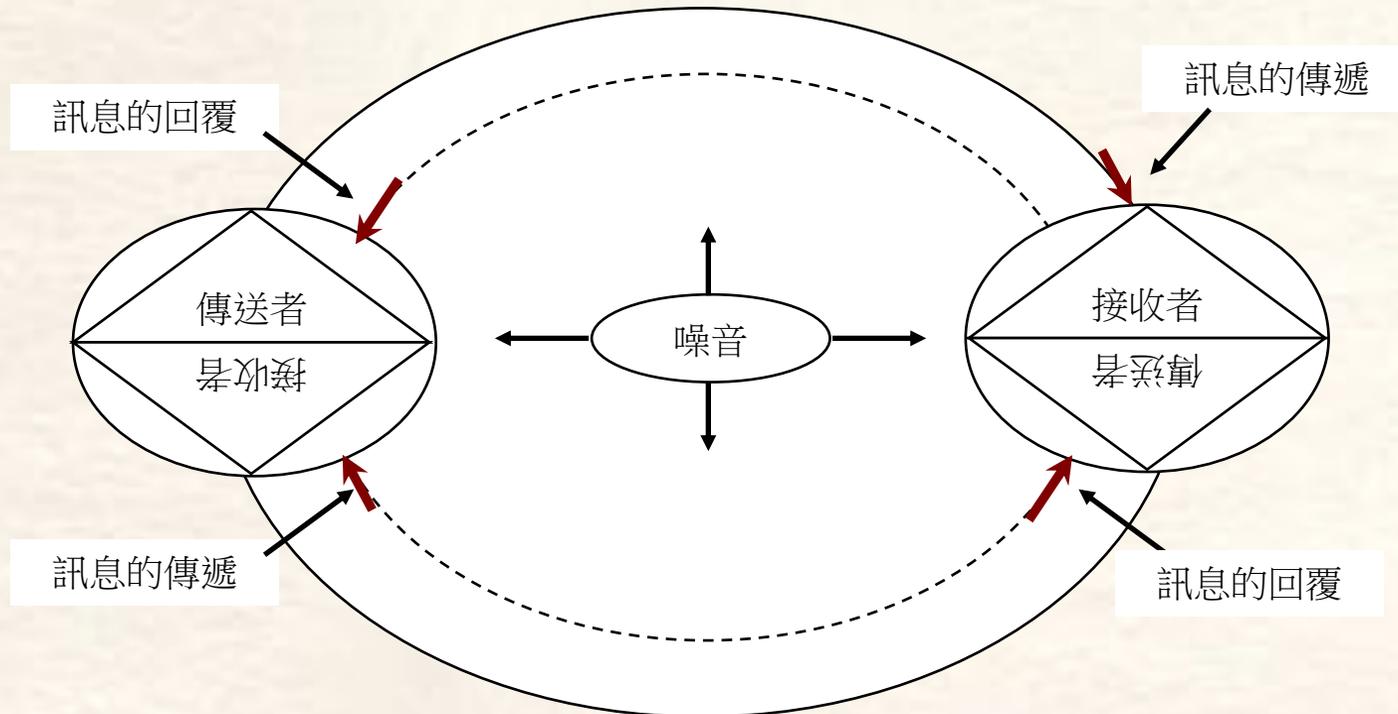
改變與行為



溝通意義



- 溝通是由一方經由一些語言或非語言的管道，將意見、態度、知識、觀念、情感等訊息，傳達給對方的歷程。







3

—— **該怎麼說？** ——

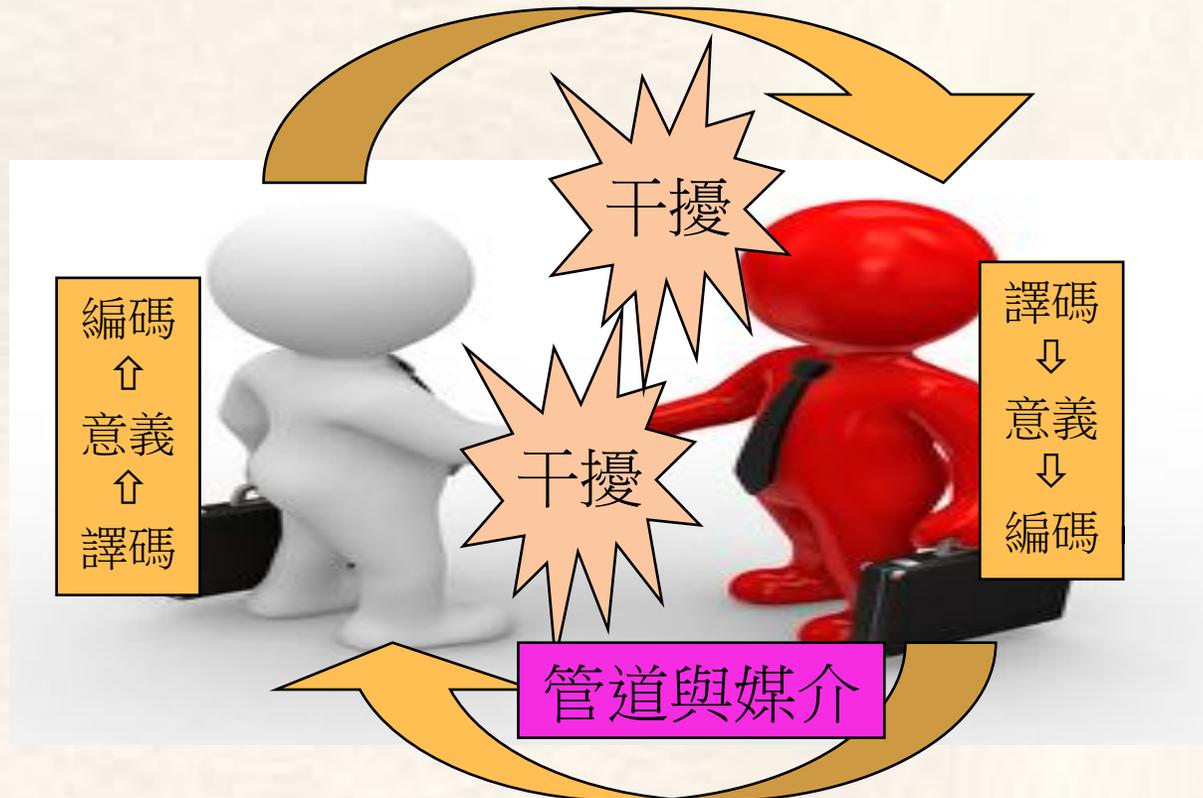
溝通技巧



溝通的表達方式*



- 溝通是由一方經由一些語言或非語言的管道，將意見、態度、知識、觀念、情感等訊息，傳達給對方的歷程。



7% 你在說什麼？

38% 你是怎麼說的

55% 你的身體語言



溝通重要元素



- 感覺
 - 我看(聽、聞)到
 - 描述事件
- 解釋
 - 我想
- 感受
 - 我感到 . . .
- 意圖
 - 對某事的期望
 - 未來打算的行動



隱約式鼓勵



- 以嗯、啊、對啊、是啊等字眼，簡單反應或重複著個案的句子中若干字眼。(不是句子)

嗯哼!

嗯!

我懂...

我瞭解...

原來如此...

情感反映



- 1.你覺得…
- 2.你的情緒是…
- 3.你感到(傷心…)
- 4.你是不是覺得…
- 5.對你來說好像…
- 6.對你來說，你會有種…感覺
- 7.好像你有…的感受
- 8.對自己的情境(事件)，感覺如何?
- 9.對自己過去的()…感覺如何?

情緒字彙

類別	明顯	隱微
喜	快樂、幸福、得意、開心、雀躍、驚喜、興奮、歡喜、狂喜、愉悅、喜悅、舒服、歡愉、愉快、暢快、欣慰、滿足、好玩、有趣、歎為觀止、親密、浪漫、意亂情迷、愛意、依戀、迷戀、銷魂、光榮、驕傲、有信心	溫暖、自在、安心、安全感、平靜、期待、篤定、放鬆、如釋重負、感動、感激、幸運
怒	生氣、憤怒、抓狂、憤慨、發火、不耐煩、煩躁、討厭、厭惡、嫌惡、怨恨、自責	失望、嫉妒、不甘心 輕視、藐視、不屑
哀	傷心、哀傷、悲哀、悲痛、心碎、憂鬱、鬱悶、憂愁、痛苦、無奈、無助、無望、洩氣、憐惜、不捨、可憐、辛酸、淒涼、絕望、挫折、委屈、沮喪、倒楣、沉重、哀怨、苦惱、苦悶	自卑、孤獨、寂寞、空虛、疏離、後悔、懊惱、愧疚、抱歉、羞愧
懼	恐懼、害怕、驚嚇、慌亂、心慌 慌張、膽怯	有壓力、不安、著急、擔心、憂慮、焦慮、疑慮、煩惱、彷徨、警覺
其他	驚訝、震驚、藐視、嫌惡、好奇、疑惑、困惑、厭倦、無聊、麻木、羨慕、尷尬、害羞、急切、遺憾	茫然、矛盾、浮躁、疲憊、遺憾

簡述語意

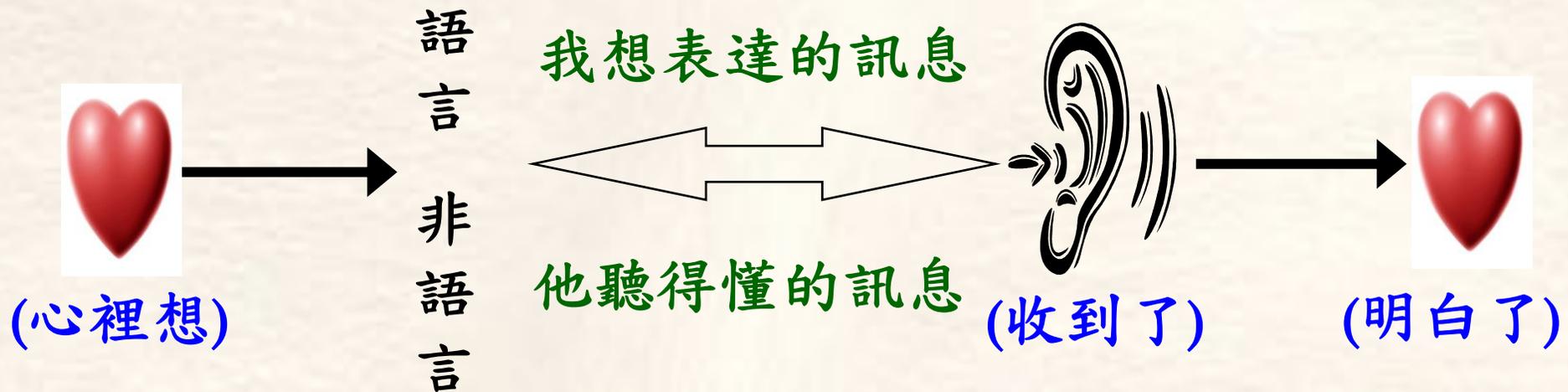
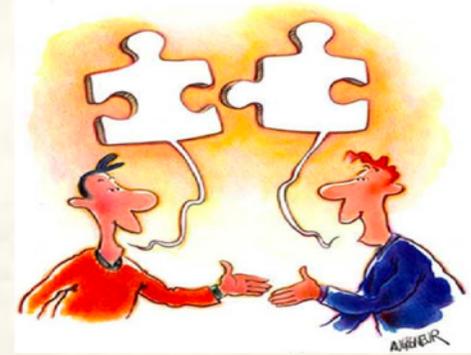
- 1.你是說…
- 2.所以你…
- 3.你似乎…
- 4.根據你的觀點…
- 5.根據你的經驗…
- 6.據你所知…
- 7.你的意思是…
- 8.我猜想你是…，這是你的意思嗎？

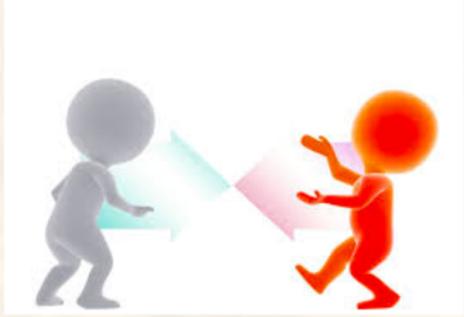


溝通要訣



- 溝通是從「心」開始
- 溝通是為了信息的傳遞和交流
 - 「了解對方語意的涵義」
 - 「適切說明自己的想法」





互動



創造

溝通
特性

過程



意義



*

電話問安注意事項



1. 自我介紹（說明來意和提供服務的內容）
2. 確定服務對象的身份、稱呼。
3. 確認服務對象何時接電話比較方便。
4. 評估服務對象是否適宜運用電話問安，如聽力及口語溝通情形等。
5. 告知機構聯絡電話，有需要可以主動聯絡
6. 提供服務前應先了解背景資料，如基本資料、家庭狀況、疾病史、社會心理相關資料、習慣語言等
7. 對於服務對象資料要保密，勿與不相關人士討論分享。

電話問安原則



1. 固定聯絡時間的頻率（每週一次或是依服務對象需求調整）
2. 電話鈴聲次數（依服務對象家庭狀況調整）
3. 口齒清晰、緩慢、音調與音量適中。
4. 關係尚未建立好，盡量減少涉及太多個人隱密性的問題。
5. 盡量以服務對象有興趣的話題為談話內容。
6. 多聽少說，以多了解服務對象的生活狀況。
7. 注意服務對象接電話之音量、口氣，若異於以往，則要進一步探詢，多了解，並適當向上反應。
8. 問安結束後簡單記錄，以接續下次服務。



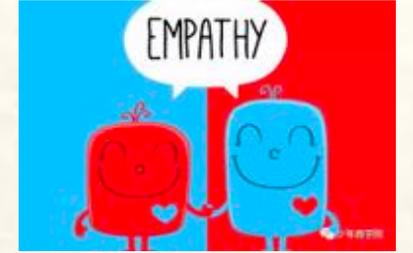
4

—— 該說什麼？ ——

問題解決



何謂同理心？



- 同理心是以設身處地的立場去體會對方心境的心理歷程，是一種深厚的內在歷程，是一種人與**情感**的傳遞，其中包含：
 - 同情：「感人所感」『感同身受』
 - 理解：「知人所感」『將心比心』
- 對對方的了解表達出來，讓對方知道你對他的**感覺、想法、行為**有所了解和領悟。

牽涉到兩個人的過程
彼此的感覺發生**共鳴**

同理心就是：
要從對方的窗戶
往外看
試著去對方所看
到的世界





同理的能力



理解對方並體恤
別人

體貼之心

設身處地為別人
著想

惻隱之心

包容之心

學習欣賞並接受
不同



同理回應層次



同理

說出沒有說出的情緒感受

我看到你的.....
我知道你會覺得....
你是不是覺得....

說明

你會覺得.....
很多人也會.....
如果我是你我也會.....

再同理

說出「弦外之音」
如果不是這困境，應該會....



過去經驗



- 鐵達尼號的故事
- 只看到表面



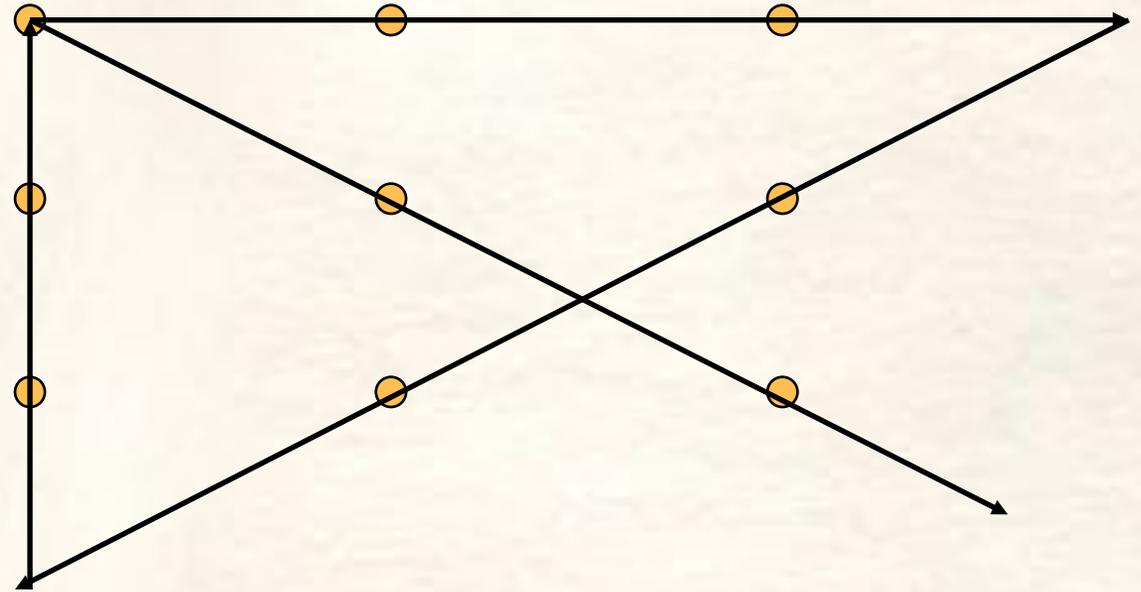
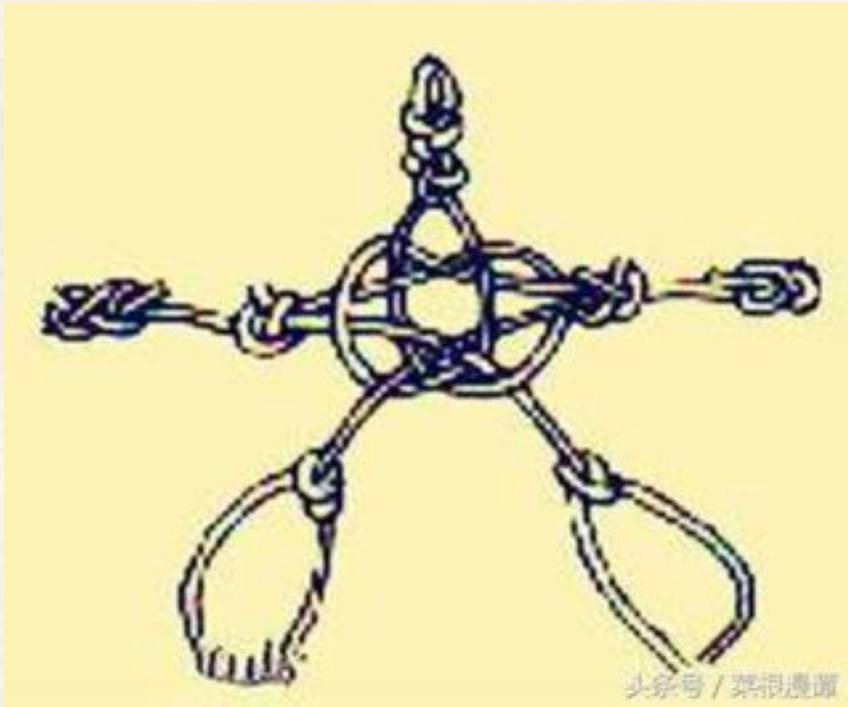


打破慣性的迴路



- 跳脫既定的思考

戈耳狄俄斯之結 (Gordius knot)



9個點～以連續的4條直線連起來

凡事沒有理所當然

- 找出行為背後的意圖





多嘗試增經驗

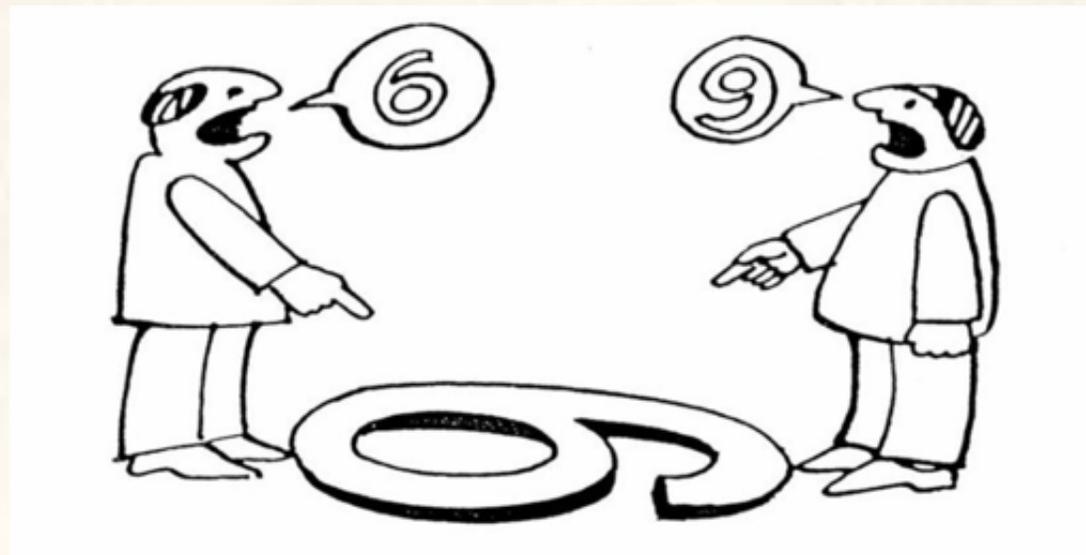


- 拓展認知邊界

你怎麼可以這樣對我？



事情怎麼會演變成這樣？





靜下心看問題



- 等待，給自己時間去適應



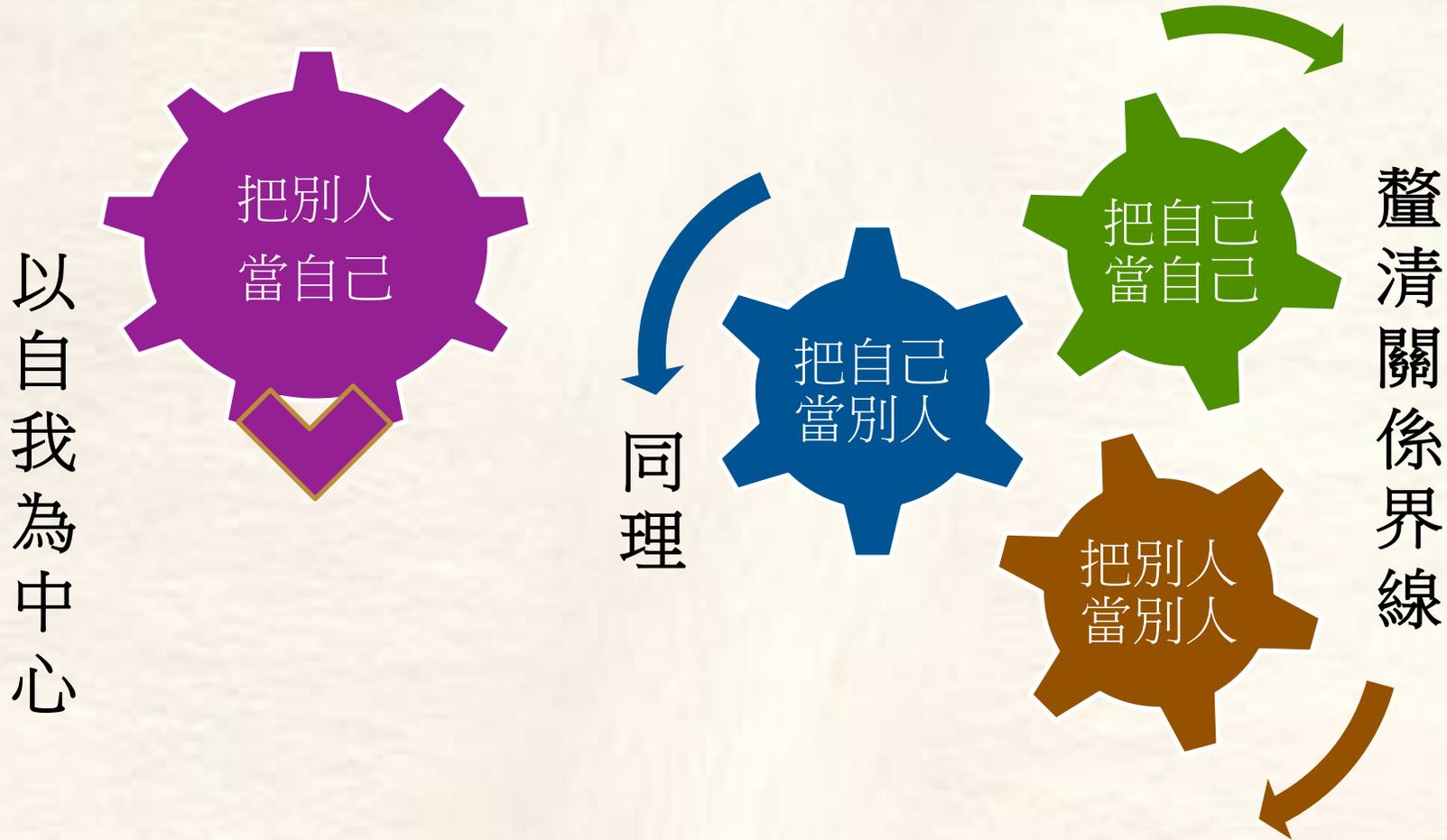


永遠無法滿足所有人





找到自己的關係位置





轉換角度來看



人們不是被事情困擾，
而是被他們看待事情習慣的觀點困擾

問題本身不是問題，
如何面對問題才是問題。



謝謝各位的聆聽



陳佩雯

peiwen0720@gmail.com

慈濟長照 及 長照2.0介紹



慈濟基金會長照推展中心
管理部企劃室 楊淳雅高專

慈濟照福館FB



慈濟長照推展中心

溫暖照顧 · 用心手護

歡迎加入 慈濟照福館粉絲團



慈濟照福館



長情共伴，
照福人間路。



慈濟長照推展中心LINE@

慈濟長照推展中心

LINE@上線



好友
募集中

慈濟長照專線

區域碼+ 4 1 2 8 1 8 0

Tzu-chi Long term care



即時掌握慈濟長照
長照大小事訊息不漏拍





慈濟長照推展中心~緣起



- 過去農業時期，生活貧困，證嚴上人當時因不忍眾生疾苦，於**1966**年成立「佛教克難慈濟功德會」，承擔起照顧社會眾多苦難及弱勢族群的責任；當年慈濟第一位協助的個案是**高齡86歲獨居且行動不便的林曾**老太太，慈濟協助她**日常生活起居的照顧**，如**洗澡、送餐及居家關懷**等，當林曾老太太生病時也請**醫生到家裡往診**，在慈濟長期細心的照顧下，直到林曾老太太終老進塔，圓滿了她的一生。
- 「**高齡化**」成為現今社會的重要議題之一，原來我們現在常聽到的「長照(長期照顧)」，在證嚴上人過去那段扶弱濟貧的日子裡，這顆「助人種子」就已播下。





慈濟長照推展中心~使命



- 慈濟基金會基於54年來的扶困照顧，如何讓長者們「**老有所依**」，並且**持續創造生命的價值**，是慈濟的使命；因此，本會於**2018年成立「長照推展中心」**，結合**慈善及醫療**跨專業團隊，提供社區化的長照服務，以「**直接照顧**」、「**重點連結**」以及「**務實幫忙**」的精神，協助需要照護的長者們**在地安老、活躍老化**，提升長者生命價值，持續勤耕慈濟長照福田。
- 證嚴上人曾說「**菩薩無處不在，只要看得到、走得到，就做得得到**」，慈濟基金會長照推展中心也將秉持這份理念「**走在最前，做到最後**」。

慈濟長照的使命與核心價值



願景

成為「社區最溫暖的長照服務體系」

任務

活躍老化、提升長者生命價值

核心價值

以人為本，拔苦予樂

慈濟長照服務據點



111年12月全國ABC據點數

社區整體照顧運作模式



台中慈濟
老伴兒柑仔店

A單位BC



靜思書軒
社區照顧生活館



海線清水A據點
山線東勢A據點

台中慈濟醫院行動
A單位



長照A個管師工作職責



1. 個案訪視與管理
2. 個案服務照顧計畫安排與撰寫
3. 協調及連結長照資源，落實服務照顧計畫、督導服務品質
4. 宣導並提供民眾長照諮詢
5. 連結資源單位召開工作聯繫會議或個案研討

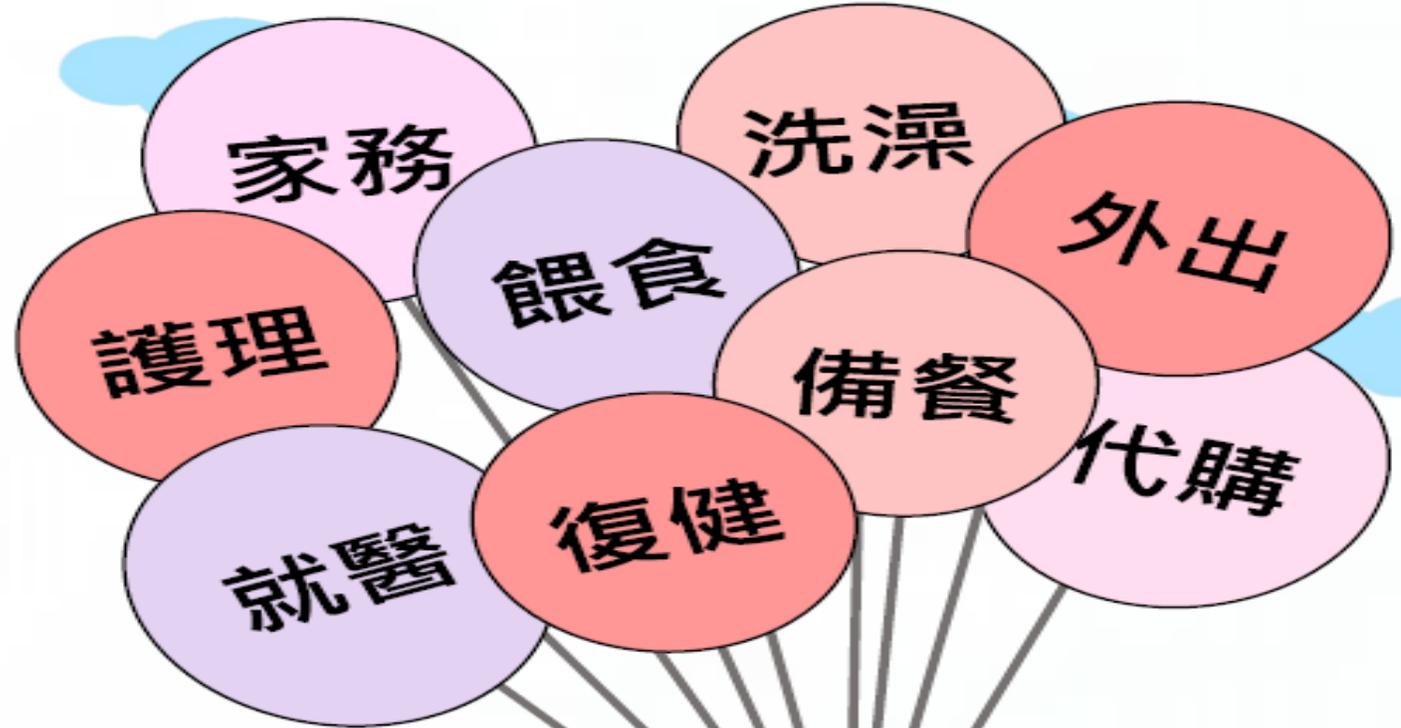


長照B單位(提供四大包裹服務)

▲照顧及專業服務

(居家服務、日間照顧、專業C碼服務)





政府有補助唷!



加值服務—
協助台中慈濟醫院
門診掛號

居家服務

溫暖您的

歲月，是一段關於光陰的故事。
世界上最溫暖的愛，
就是您陪我長大，我陪您到老的美好時光。

臺中慈濟居家專屬陪伴模組 預防年長者退化

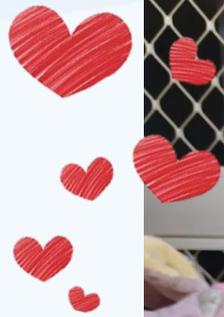


- 代碼A-健康操 <https://youtu.be/6Q69cLBCq5E>
- 代碼B-拉筋運動 <https://youtu.be/mFRzilrCVR0>
- 代碼C-手腳並用 <https://youtu.be/FbrJ3jkiH4E>
- 代碼D-摺紙 <https://youtu.be/8V9J4cwUQIM>
- 代碼E-打保齡球 <https://youtu.be/IJN-eO4yvLo>
- 代碼F-紙飛機 <https://youtu.be/SBO4hOx-0bA>
- 代碼G-翻翻樂 <https://youtu.be/LB3KZGySE7A>
- 代碼H-彈力帶阻力運動 <https://youtu.be/OPJaOVrevbl>



BA20陪伴模組-打保齡球

居服員使用陪伴模組G(翻翻樂)，預防長者退化



獨居長者關懷

- 春節圍爐、母親節、端午節、中秋節、重陽節.....
- 每逢過節，陪伴獨居長者溫馨度過佳節，也讓長者有個美好的回憶!



溫馨故事~實現陳阿姨的願望



副總召親自將陳阿姨期望已久的純棉床單送到家。





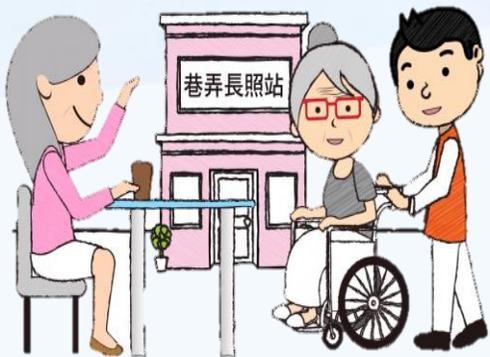
慈濟長照C據點~

打開心胸·讓愛進來

- 肌力模組課程認證照顧
- 健康長者保養身心
- 安排多元學堂課程
- 提供長者好去處
- 大愛園區耕福田
- 慈濟志工溫暖陪伴



慈濟長照C據點



- 申請資格：65歲以上老人
- 聯絡窗口：0912-412600轉6025(賴師姊)



長照2.0介紹



台灣高齡化指標

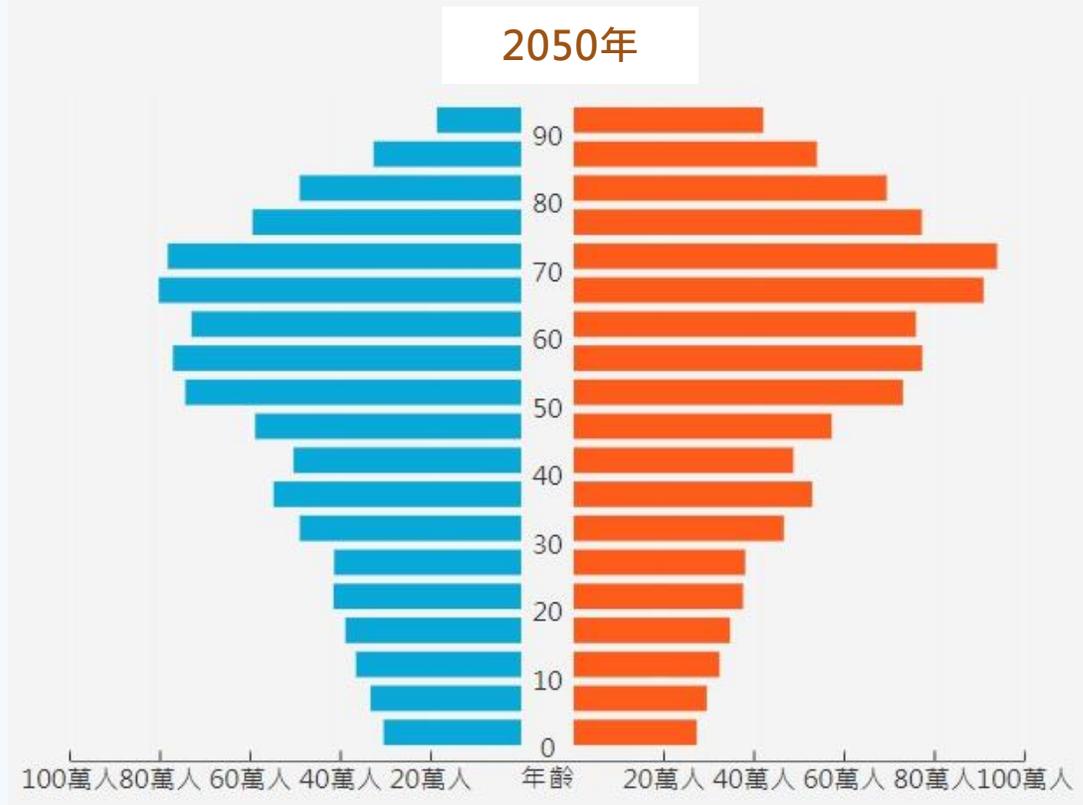
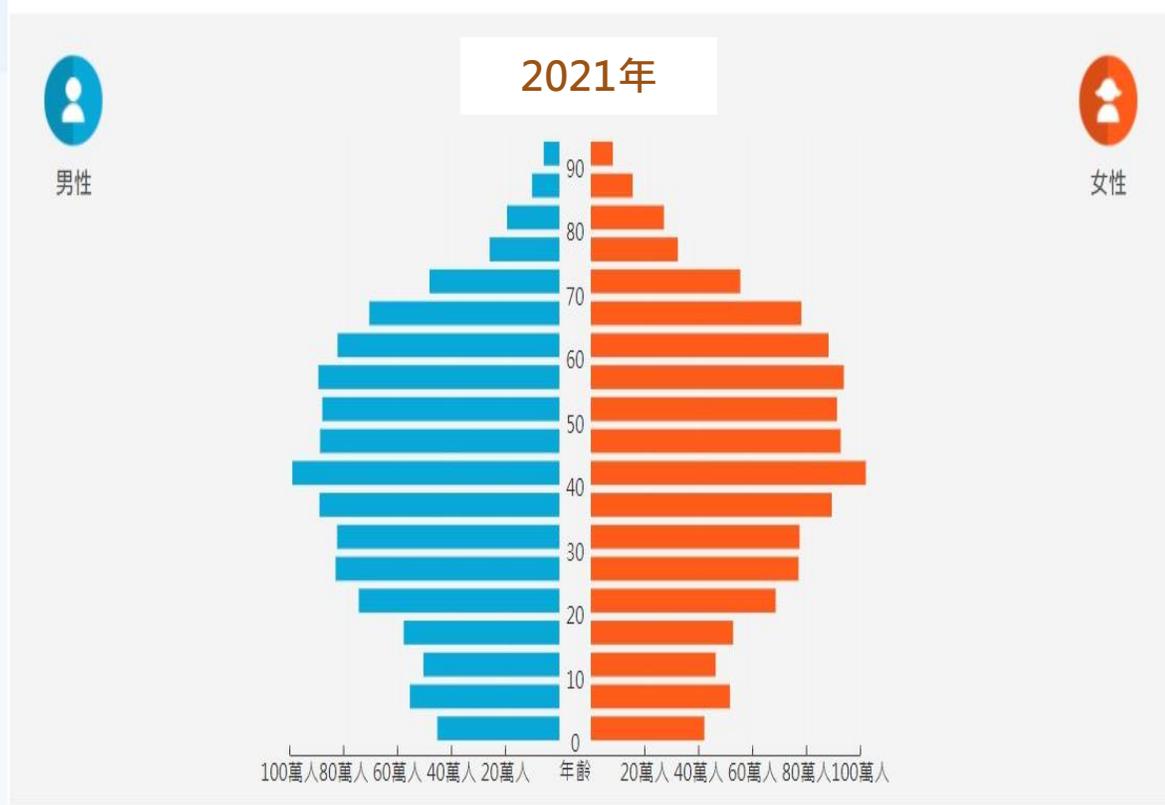


1960

- 我國於1993年進入高齡化社會，並於2018年3月正式進入高齡社會。
- 預估將於2025年進入超高齡社會，65歲以上人口占率達20%。

2069

台灣人口金字塔



各國人口老化速度：

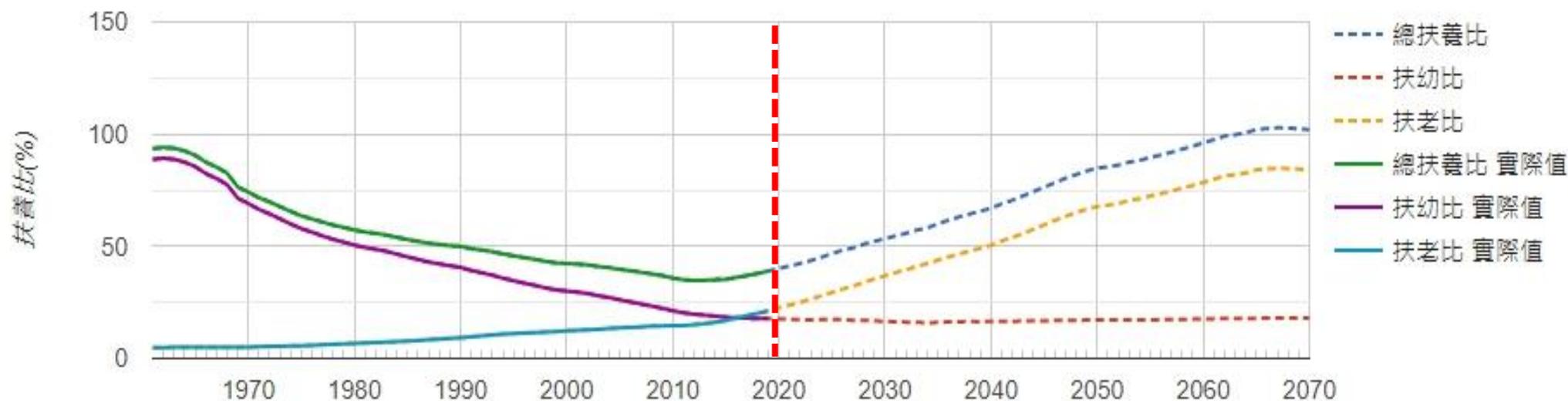
- 美國:2014年14%→2034年20%(須20年)
- 英國:1976年14%→2027年20%(須51年)
- 日本:1994年14%→2005年20%(須11年)

台灣人口現況：

- 2018年老年人口所佔比已達14%(高齡化社會)
- 推估2025年老年人口所佔比已達可達20%
- 僅須7年即邁入超高齡社會!

台灣扶養比趨勢

2020年總扶養比(40.1) = (幼年人口 + 老年人口) ÷ 青壯年人口 × 100 = 扶老比(22.5) + 扶幼比(17.6)



總扶養比預估2070年將增至102，約增加2.5倍。

年

1960

扶養比:每100個有工作能力人口應扶養多少個依賴人口。

2070

台灣長期照顧政策發展

長期照顧政策發展軌跡



長照2.0服務項目

長照1.0

- (1)照顧服務(居家服
- 務、日間照顧及
- 家庭托顧)
- (2)交通接送
- (3)餐飲服務
- (4)輔具購買、租借
- 及居家無障礙環
- 境改善
- (5)居家護理
- (6)居家及社區復健
- (7)喘息服務
- (8)長期照顧機構服務

服務項目
自8項擴增至17項

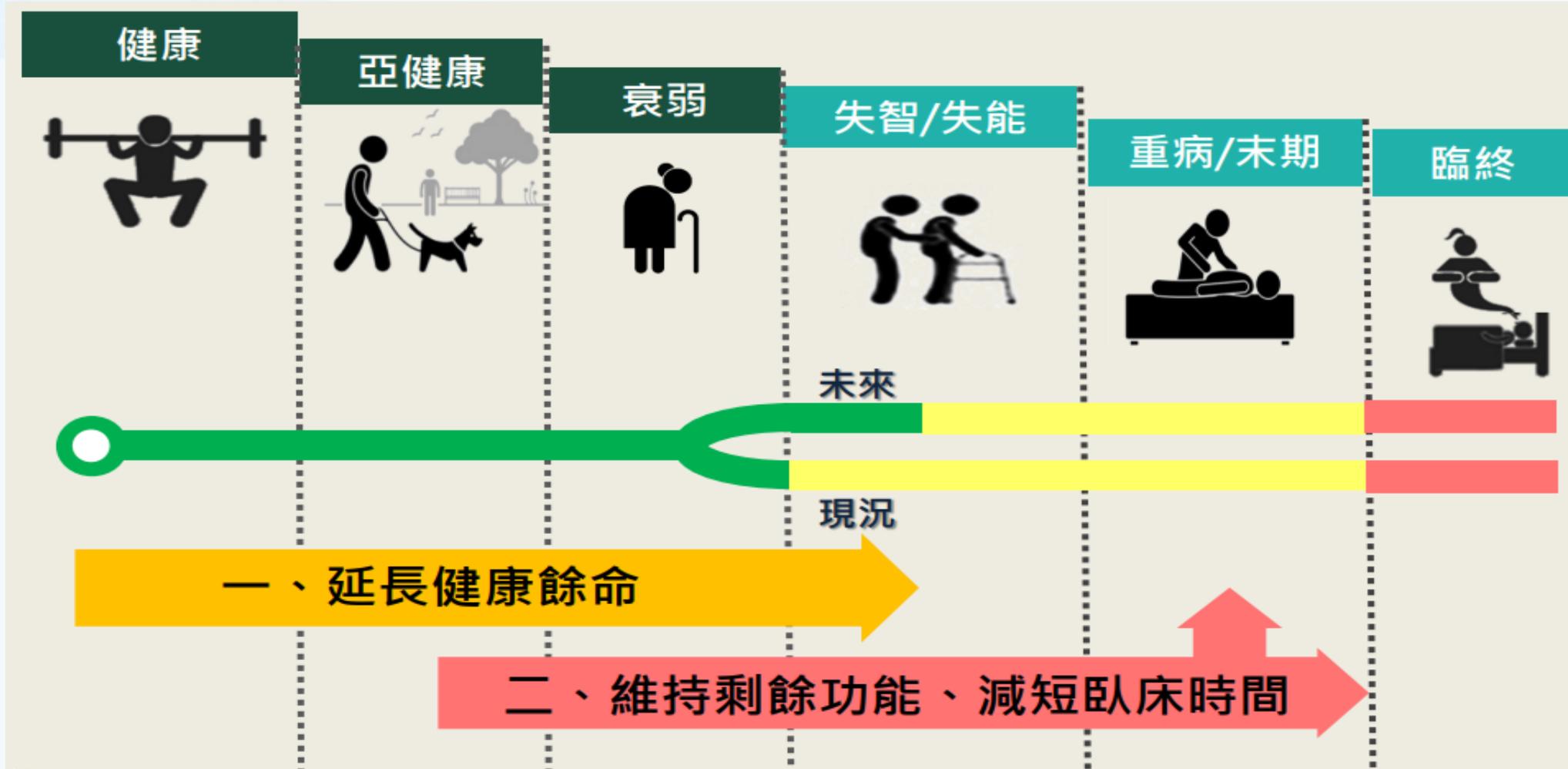
長照2.0

彈性與擴大1.0服務項目

創新、整合與延伸至17項服務

- (9)失智症照顧服務
- (10)原住民族地區社區整合型服務
- (11)小規模多機能服務
- (12)家庭照顧者支持服務據點
- (13)成立社區整合型服務中心、複合型
- 服務中心與巷弄長照站
- (14)社區預防性照顧
- (15)預防或延緩失能之服務(如肌力強化
- 運動、生活功能重建訓練、吞嚥訓練、
- 膳食營養、口腔保健、認知促進)
- (16)延伸至出院準備服務
- (17)銜接居家醫療

長照2.0目標



長期照顧服務法

- 《長期照顧服務法》（簡稱長服法）於2017年6月3日施行，共七章66條，內容除涵蓋長照服務內容、長照財源、人員及機構管理、受照護者權益保障、服務發展獎勵措施等五大要素外，包括重要制度如右：

明定各類長照服務項目，包括：居家式、社區式、機構住宿式及綜合式服務類。

明定長照財源，並設置長照基金，以促進長照相關資源之發展、提升服務品質與效率、充實並均衡服務與人力資源。

明定長期照顧服務人員之專業定位。

將各界關注之家庭照顧者，納入服務對象。

初次入國之外籍看護工，其雇主可申請家庭看護工補充訓練。

居家式

到宅提供服務。



機構住宿式

以受照顧者入住之方式，提供全時照顧或夜間住宿等之服務。

➤ 社區式

- 於社區設置一定場所及設施，提供日間照顧、家庭托顧、臨時住宿、團體家屋、小規模多機能及其他整合性等服務。

長照服務

提供之方式

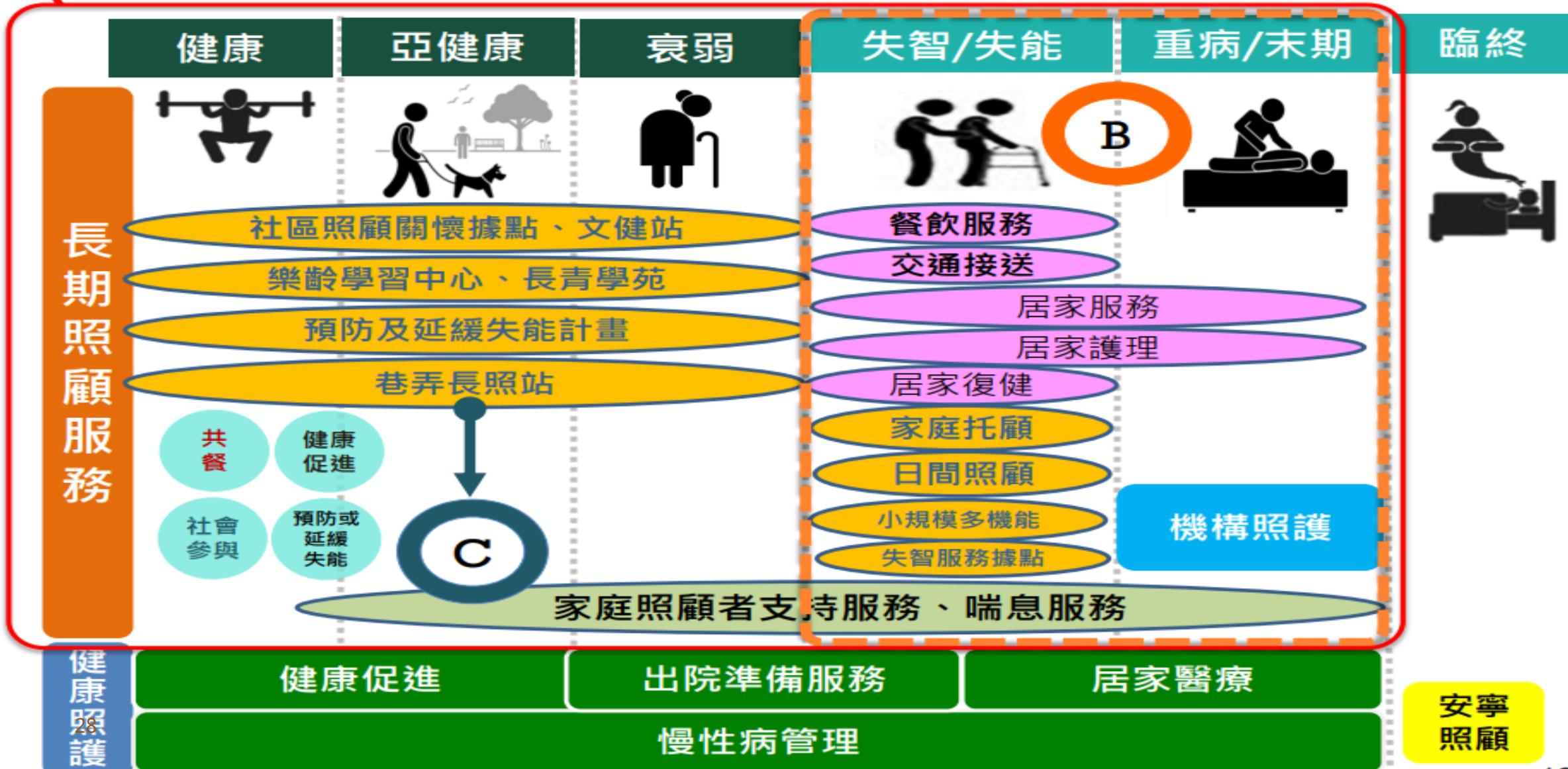
➤ 家庭照顧者支持服務

- 為家庭照顧者所提供之定點、
- 到宅等支持服務。

A

長照2.0服務內容

居家 社區 機構



長照2.0制度

哪些人可以使用長照 ?

長照服務有哪些 ?

要怎麼申請呢 ?



哪些人可以使用長照?

失能身心障礙者

領有身心障礙證明
(或手冊)的失能者

50歲以上失智症患者

50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾

日常生活需他人協助的 獨居老人或衰弱老人

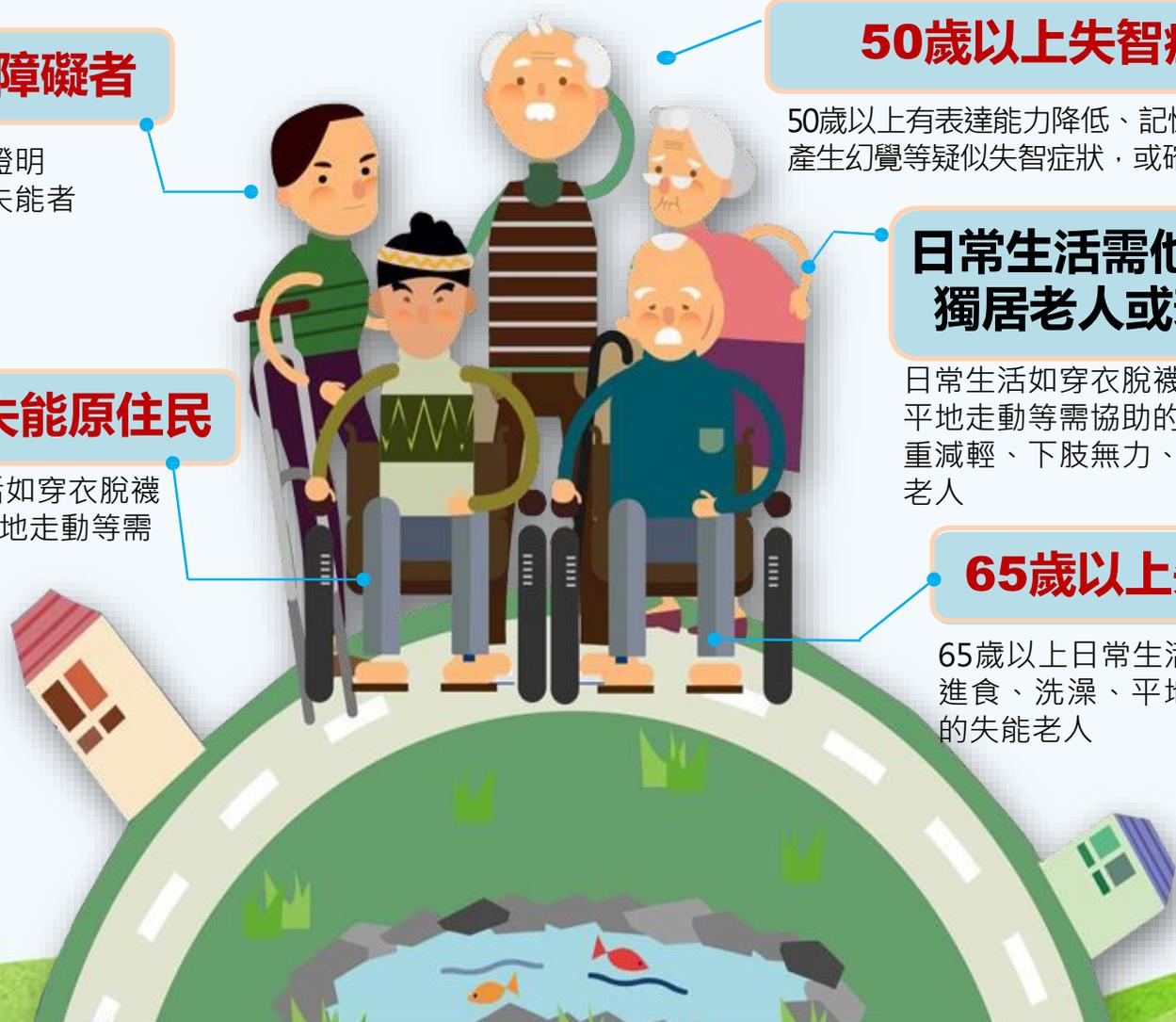
日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的獨居老人；或體重減輕、下肢無力、提不起勁的衰弱老人

55歲以上失能原住民

55歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民

65歲以上失能老人

65歲以上日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人



要怎麼申請長照服務？

慈濟長照專線
區域碼 + 4 1 2 8 1 8 0

親自洽詢當地
照管中心
或線上申請

長照服務專線
1966

醫院
出院準備服務



照管專員到府評估
了解您的長照需要



與您討論長照需求
擬定專屬照顧計畫



取得長照服務

- 照管專員完成評估後，
確認失能等級
與照顧問題清單，給予
長照使用額度

- 與個案管理員討論需要的
照顧服務項目、內容
及時段
- 個案長照需求改變時，
也可更改照顧計畫

- 只需負擔部分費用，
就可取得所需服務
- 照顧過程如有突發狀況，
可與服務單位討論調整
服務內容

長照四包錢

1. 照顧及專業服務



居家照顧



社區照顧



專業服務



2. 交通接送服務

協助往返醫療院所就醫或復健

3. 輔具與居家無障礙環境改善服務



居家生活用輔具購置或租借

居家無障礙設施改善



4. 喘息服務

提供家庭照顧者獲得休息時間



使用服務需要付錢嗎？怎麼計算？

* 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%



交通接送服務

依城鄉距離每月給付
1,840-2,400元

依距離遠近計算
一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 21%~27%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 7%~9%



輔具及居家無障礙 環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 30%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 10%



喘息服務

依失能等級每年給付
32,340-48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率 16%
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率 5%

* 請注意！長照住宿式機構服務使用者不能申請這四類長照服務

資料來源：衛生福利部

誰來幫我連結照顧資源呢？



聘請外籍看護工家庭也可以申請長照服務喔！



原來我們家也可以申請長照，真是太好了！

- ✓ **交通接送服務**
- ✓ **輔具及居家無障礙環境改善服務**
- ✓ **照顧及專業服務**（額度僅給付30%，且限使用專業服務、到宅沐浴車及社區式服務交通接送）
- ✓ **喘息服務**（**被照顧者經評估為長照需要等級2-8級者，於外籍看護工休(請)假即可申請**）

友善失智 一路相伴

10大失智常見症狀

- 1 記憶衰退到影響生活
- 2 無法勝任原本熟悉的事情
- 3 言語表達或書寫出現困難
- 4 失去對時間、地點的概念
- 5 判斷力變差、警覺性降低
- 6 抽象思考出現困難
- 7 東西擺放錯亂且失去回頭尋找的能力
- 8 情緒和個性出現改變
- 9 計畫事情或解決事情有困難
- 10 喪失活動及開創力

失智 ≠ 正常老化
是一種
認知功能退化的
疾病！



團體家屋

提供具行動能力的失智個案24小時家庭化環境的照顧模式，以提高自主能力



失智未失能以及疑似失智
長輩可使用之長照服務資源

☑失智共同照護中心

協助安排確診、輔導轉介相關資源、提供照顧技巧諮詢服務

☑失智社區服務據點

認知促進、緩和失智活動、照顧者支持團體及訓練課程

☑巷弄長照站

預防延緩失能(智)、健康促進課程、共餐服務、電話問安或關懷訪視。

失智友善標章



住宿式服務機構使用者補助方案

最高6萬元

- 衛生福利部於108年公告「**住宿式服務機構使用者補助方案**」，只要民眾於前一年度實際入住依法設立各類住宿式服務機構累計達**90天以上**，且使用者年度綜合所得稅申報資料為累進稅率未達20%、非按20%稅率課徵基本稅額者，即符合補助條件。
- 每人最高可補助**6萬元**整。

應同時符合下列三項：

- 一. 入住之機構類型
一般護理之家、精神護理之家、老人福利機構(除安養床外)、身心障礙機構、國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮譽國民之家(自費失能養護床、自費失智養護床)、兒童及少年安置及教養機構(依法安置者)、提供住宿式服務之長期照顧服務機構。
- 二. 入住天數
同年度實際入住機構天數累計達90天以上。(保留床位期間及機構喘息服務期間不列計)
- 三. 使用機構者納稅狀況
經稅捐稽徵機關核定使用機構者之同一申報戶年度綜合所得稅申報資料為以下皆符合者：
1. 累進稅率未達20%者。
2. 非按20%稅率課徵基本稅額者。

符合補助條件者
每人每年最高6萬元!

稅率級距	補助金額(元)
無申報資料及0	6萬
5 %	5.4萬
12 %	4.56萬

資料來源：衛生福利部及臺中市政府衛生局

長期照顧特別扣除額

- 財政部於108年7月特別增訂長期照顧特別扣除額，只要符合以下身心失能資格其中1項，且未被該法所訂排富條款排除，就可申請，每人每年定額扣除12萬元整。

12萬元整

The infographic features a pink background with a piggy bank illustration. It lists four categories of eligible individuals: 1. 聘僱外籍看護者 (Employed foreign caregivers), 2. 長照給付及支付服務使用者 (Users of long-term care benefits and services), 3. 在家自行照顧者 (Self-care at home), and 4. 入住住宿式服務機構者全年達90日 (Users of residential care facilities for 90 days a year). It includes a QR code for the '長照扣除額專區' (Long-term care deduction special area) and the tax service number 0800-000-321. The main deduction amount is highlighted as 1966 (representing 120,000 NT dollars).

聘僱外籍看護者

長照給付及支付服務使用者

在家自行照顧者

入住住宿式服務機構者全年達90日

國稅局稅務問題/
0800-000-321

長照服務請打
1966

長照扣除額專區

資料來源：衛生福利部及臺中市政府衛生局

長期照顧特別扣除額
減輕失能家庭繳稅負擔

長照扣除額 排富規定

1. 經減除幼兒學前特別扣除額及長照扣除額後，全年綜合所得稅適用稅率在20%以上，或採本人或配偶之薪資所得或各類所得分開計算稅額適用稅率在20%以上。
2. 選擇股利及盈餘按28%單一稅率分開計算應納稅額。
3. 依所得基本稅額條例計算之基本所得額超過規定之扣除金額670萬元。



長照扣除額之適用對象



聘僱外籍
看護者



在家自行
照顧者



長照給付及支付
服務使用者



入住住宿式
服務機構者



應檢附證明文件

課稅年度有效之聘僱許可函影本

經指定醫療機構進行專業評估，並符合聘僱外籍看護資格。

課稅年度取得之病症暨失能診斷證明書暨巴氏量表影本。

符合可聘僱外籍看護之特定身障項目重度(或極重度)等級項目，或鑑定向度之一者。

有效期限內之身心障礙證明(或手冊)影本。

課稅年度使用指定服務之繳費收據影本一張

- 須註記特約服務單位名稱、失能者姓名、身分證字號及失能等級。
- 免部分負擔無收據者，檢具長期照顧管理中心公文或長期照顧需要評估結果單。

課稅年度入住適格機構累計達90日之繳費收據影本

- 須註記機構名稱、住民姓名、身分證字號、入住期間及床位類型。
- 受全額補助無收據者，檢具地方政府公費安置公文。

資料來源：衛生福利部及臺中市政府衛生局





長期照顧

- 建構日期：106-01-09 • 更新時間：111-02-10
- 資料來源：長期照顧司、護理及健康照護司

長照服務申請

- 1966長照服務專線**
當家中有人需要長期照顧服務時，可先撥打1966長照服務專線。1966長照服務專線提供長照服務申請，可協助您進一步了解長照服務的服務內容，並依照不同照顧需求提供專業諮詢。
- 各縣市長期照顧管理中心**
簡稱照管中心，與1966長照服務專線相同，也有提供長照資源諮詢；另，如果需要申請居家服務、日間照顧服務、家庭托顧服務、專業服務、喘息服務等居家及社區長照資源，也需要請您與所在地的照管中心聯繫安排相關需求之評估。
- 長期照顧服務申請書**
在您與照管中心聯繫後，中心將會協助您填寫這份申請書。

長照服務資源

- 長照服務資源地理資訊地圖**
- 老人長期照顧暨安養機構合格名單**
包括安養機構、養護機構、長期照顧型機構、失智照顧型機構等機構彙總表。中央主管機關每三年會舉辦一次機構評鑑，本文件是102年評鑑合格的清單。（機構中的小型老人福利機構是由縣市政府評鑑，此部分評鑑結果請洽各縣市社會局處）
- 一般護理之家評鑑合格名單**
相比於上述老人長期照顧暨安養機構有收容年齡（60或65歲以上），一般護理之家沒有收容年齡限制，主要收容有護理需求的民眾；本文件是一般護理之家中評鑑合格的名單。
- 立案護理機構名單查詢（含評鑑結果）**
- 住宿式長照機構評鑑結果**

（提醒：本區是長照資源整理，如果您是想了解更多長照政策方面的資料，請至 [《長照政策專區》](#)！）

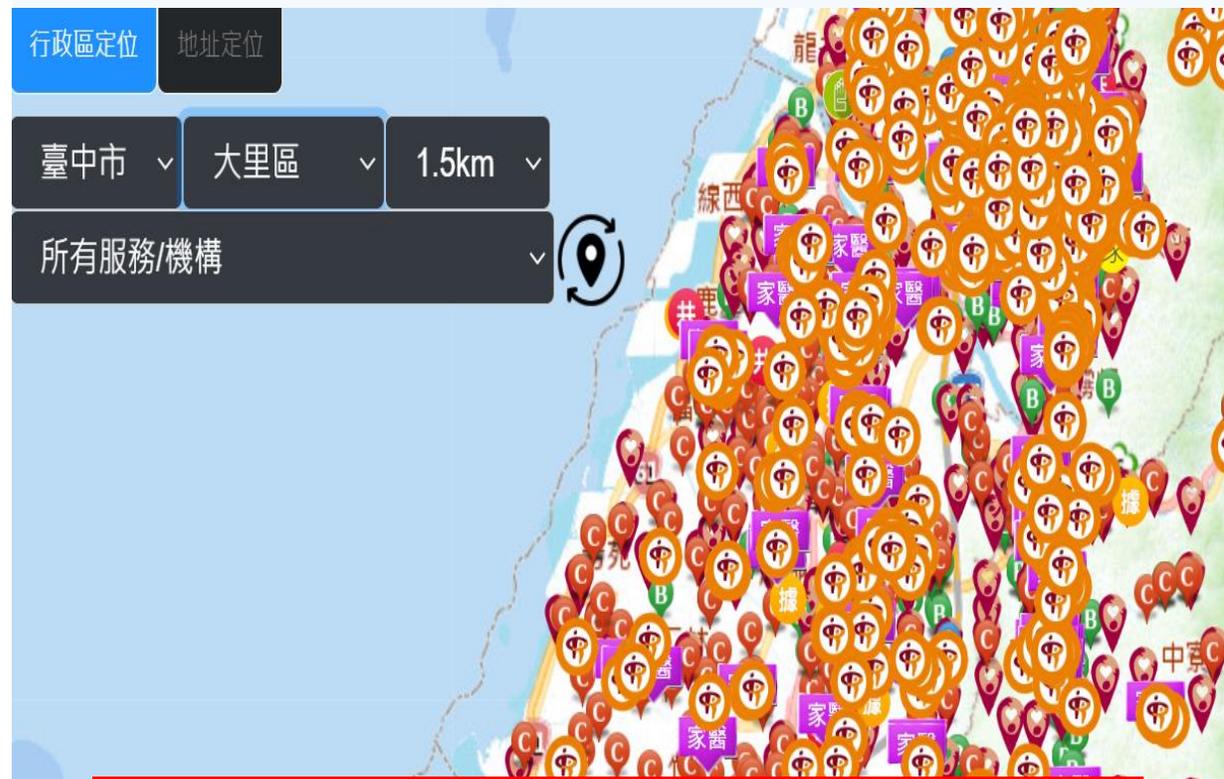
長照服務資源 地理地圖

行政區定位

地址定位

臺中市 ▾ 大里區 ▾ 1.5km ▾

所有服務/機構 ▾



B 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會臺中市私立慈濟大里居家長照機構

B 臺中市私立成美居家長照機構

B 臺中市私立大安心居家長照機構

B 勢豐長照股份有限公司附設私立謙信居家長照機構

D 臺中市私立承恩居家長照機構

衛生福利e寶箱

慈濟長照人員招募中～各職類相關資格

- 居家服務員：取得照服員結業證書。
- 居服督導：**醫事背景**為佳(護理師、社工、職能治療師...等)。
- 長照個管師：
 - 1.**師級**以上醫事背景，並有**一年**以上長照經驗。
 - 2.**專科**以上**未取得師級**以上醫事背景，並有**兩年**以上長照經驗。
 - 3.取得**照服員單一級證照**，並有**三年**以上長照經驗。

112年度臺中市私立慈濟居家長照機構照顧服務員實作專班(第一梯)

活動日期：2023-03-16

專業講座/訓練



報名修改



留言提問



📍 臺中慈濟居家長照機構 📍 📍

【112年度照顧服務員訓練實作專班(第一梯)-報名資訊】

- 1.訓練日期:3/16(四)~3/21(二)
- 2.報名時間:即日起至2月24日下午17:00止(報名成功者不代表已錄取,須與主辦單位面試,主辦單位保留參加資格審核之權利)
- 3.錄取名單:3/01以[Line@正式通知,正取27名,餘為備取。](#)
- 4.體檢:收到錄取通知後再行體檢,3/08前體檢完畢。
- 5.實習日為03月18日,須提供03/17快篩報告結果,方可實習。
- 6.報名費用:4,000元/人,於報到當日繳交現金。
- 7.3/03日前需先取得【照顧服務員訓練數位化課程學習證明55小時】連結以下核心課程網址
<https://reurl.cc/r8LRyE>
- 8.聯絡人:許小姐
聯絡方式: 04-25392675
- 9.連結以下填寫報名表:
<https://www.beiclass.com/rid=274aff263d76712b6958>
- 10.第二梯次:112/05/18~5/23



慈悲大願

最幸福的人

就是能寬容

與悲憫

一切眾生的人。

證嚴法師靜思語

