

1111890805



LOVE



內政部  
役政署

NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY MINISTRY OF INTERIOR

下半年績優替代役役男及績優單位芬芳錄

# 不役樣

Substitute Civilian Serviceman



下半年績優替代役役男及績優單位芬芳錄



設計概念取自諧音「不一樣」，  
同樣的服役行旅，不「役」樣的表現，雖然役期中總會經歷不同的事情、  
不同的境遇，不做不會怎樣，做了會很不一樣！替代役役男用心專注，  
全力以赴的服勤態度，在各個服勤單位耀眼的表現，讓人肯定。

廣告







# 一般替代役績優單位

## 部長序

## 署長序

法務部矯正署	18
國軍退除役官兵輔導委員會	20
法務部調查局	22
內政部警政署	24
內政部消防署	26
國立臺灣美術館	28
中華民國電子競技運動協會	30
臺中榮民總醫院	32
國軍退除役官兵輔導委員會白河榮譽國民之家	34
衛生福利部南投啟智教養院	36
連江縣消防局	38
金門縣消防局	40

## 一般替代役績優役男

李遨衡	消防役	經濟部水利署臺中辦公區	44
廖元宏	公共行政役	國立臺灣交響樂團	46
張登博	警察役	法務部調查局臺北市調查處	48
王元蔚	警察役	法務部矯正署臺中戒治所	50
陳紀儒	警察役	法務部矯正署嘉義監獄	52
賴奕洲	公共行政役	臺北市政府原住民族事務委員會	54
黃丞斌	公共行政役	原住民族委員會社會福利處	56
鄭家弦	社會役	退輔會臺南市榮民服務處	58
劉鑑緯	社會役	退輔會臺中榮民總醫院	60
林威志	社會役	退輔會臺南榮譽國民之家	62
陳政凱	社會役	退輔會退除役官兵職業訓練中心	64
廖鴻翔	社會役	國軍退除役官員輔導委員會會本部	66
黃偉哲	社會役	國軍退除役官員輔導委員會會本部	68

張威	社會役	退輔會臺北市榮民服務處	70
楊睿杰	社會役	退輔會八德榮譽國民之家	72
周彥麟	社會役	退輔會金門縣榮民服務處	74
吳奕賢	社會役	退輔會臺北榮民總醫院	76
陳家洧	社會役	衛生福利部金門醫院	78
陳冠廷	社會役	桃園市復興區衛生所	80
沈彥志	社會役	臺北市立陽明教養院	82
謝詒文	社會役	衛生福利部南區老人之家	84
陳諺霆	社會役	衛生福利部彰化老人養護中心	86
廖威豪	社會役	衛生福利部南投啟智教養院	88
程冠中	社會役	衛生福利部中區老人之家	90
邱秉澤	社會役	社團法人屏東慈善團體聯合協會 (物資銀行)	92
黃威程	社會役	社團法人屏東慈善團體聯合協會 (物資銀行)	94
葉昱志	社會役	財團法人臺灣省私立孝愛仁愛之家	96
林祈佑	社會役	衛生福利部北區老人之家	98

蔡沛廷	社會役	衛生福利部澎湖老人之家	100
李季霖	社會役	衛生福利部衛生福利人員訓練中心	102
楊舜文	社會役	臺東縣金峰鄉公所	104
董晏碩	社會役	臺北市政府社會局	106
邱淮浩	社會役	財團法人屏東基督教勝利之家	108
許杰穎	社會役	財團法人屏東基督教勝利之家	110
許博楊	社會役	財團法人屏東基督教勝利之家	112
曾裕淇	社會役	屏東縣社會福利聯盟	114
湯伯元	社會役	屏東縣政府社會處東港社會福利服務中心	116
葉俊毅	社會役	社團法人屏東縣海口人社區經營協會	118
鍾承儒	社會役	社團法人屏東縣海口人社區經營協會	120
陳梓凡	警察役	海洋委員會海巡署警衛隊	122
吳啟揚	消防役	連江縣消防局	124
曾祥哲	消防役	臺北市政府消防局	126
周佑庭	消防役	內政部消防署特種搜救隊	128

黃宗賢	消防役	內政部消防署訓練中心	130
陳泓儒	消防役	內政部消防署特種搜救隊	132
楊傑懷	警察役	內政部移民署北區事務大隊臺北市專勤隊	134
張瑞耘	社會役	臺北市政府兵役局	136
呂紹維	社會役	臺北市內湖區公所	138
文嚴霆	社會役	臺北市政府兵役局	140
莊承訓	社會役	臺北市中山區公所	142
牛禮宏	社會役	桃園市中壢區公所	144
尤諠荏	社會役	臺中市太平區公所	146
朱庭慶	社會役	臺中市沙鹿區公所	148
汪惟浩	社會役	臺中市南屯區公所	150
鄭志雄	社會役	臺南市中西區公所	152
關日昌	社會役	臺南市中西區公所	154
白子洋	社會役	臺南市北區區公所	156
甘庭宇	社會役	臺南市東山區公所	158

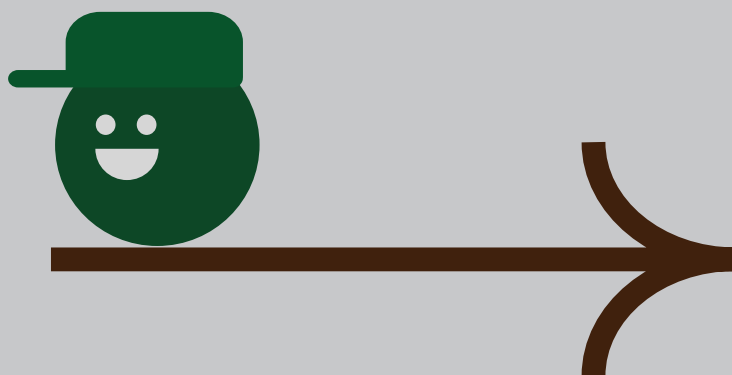
李庭州	社會役	臺南市東山區公所	160
鄭茗家	社會役	臺南市東山區公所	162
邱靖榕	社會役	臺南市東山區公所	164
蔡福昇	社會役	高雄市兵役處	166
蔡承曄	社會役	高雄市政府民政局	168
賴昱傑	社會役	高雄市政府民政局	170
洪子傑	社會役	雲林縣政府民政處	172
江奕寬	社會役	雲林縣政府民政處	174
簡得倫	社會役	雲林縣政府民政處	176
劉文斌	社會役	嘉義市政府民政處	178
林廷翰	社會役	新竹市政府民政處	180
羅煜勛	社會役	內政部役政署秘書室	182
陳怡誠	社會役	內政部役政署秘書室	184
龔紹傑	社會役	內政部役政署替代役訓練班	186
洪銘皇	社會役	內政部役政署替代役訓練班	188

林顯宗	社會役	內政部役政署替代役訓練班	190
鍾杰昀	社會役	內政部役政署替代役訓練班	192





2 0 2 2 . . . . .



D I F F E R E N T . . .

# 部長序

Minister of the interior Preamble



## 役期學習成長 厚植未來量能

替代役制度的施行至今 20 餘年來，本部役政署始終秉持引導役男在服役期間，建立樂觀進取的生活價值及培養負責的工作態度，以展現愛心服務的一貫精神。另為厚植國家救護動員戰力，本人責請役政署針對所有役男在成功嶺基礎訓練期間除需接受緊急救護訓練（EMT1）外，也應於召訓替代役備役役男及各縣市辦理法紀教育在職訓練時，對役男實施 EMT1 複訓，以延續並強化救護能力，精進災害防救專業技能，以因應緊急重大事件發生。相信假以時日，民間將有越來越多年青人具備急救能力，在民眾需要時，挺身而出，扮演救命天使，成為最堅強的救護後盾。

多年來看見役男在服役期間學習專業救護技術，『全力以赴不留遺憾』用心專注的態度，讓我深感欣慰，就像在疾駛的救護車上，一手抓著把手，抗拒車身的晃動與顛簸，另一手努力地喚醒暫眠的心臟，爭取每分每秒的關鍵時間和死神拔河；或是擔任「孕婦急產救護」勤務副手，臨危不亂發揮所學協助消防救護員，順利接生，母子均平安…這些都是消防役役男服勤內容最真實的寫照。而不同役別的役男在各自崗位上貢獻心力，除了在消防單位救護拯救人命外，也有在醫院急診室協助施行心肺復甦術；或在安養機構為住民緊急施行哈姆立克化解危機；更有人悉心照料身心障礙朋友，在服務過程中，「同理」並能「主動關懷」，對「案主」的服務，轉變如「家人」般的照顧。

服役生活在役男的生命裡留下了深刻的記憶，役男在各單位服勤，每一個服務機會，都是豐富生命、豐盛心靈的契機：每一次經歷的事件，讓他們一步步的成長，過程中的一小步，卻是生命歷練的一大步，這些難得的寶貴經驗，都讓役男們在役期裡，蛻變成長出一個不同的自我，學會關懷陪伴、守望相助及承擔責任，我在他們的字裡行間中，看見因付出而獲得滿足的喜悅。看著役男們熱情的對待每一個人、專業協助每一件事，我很開心役男能從服役體驗中成長茁壯。

翻閱役男的服役心得後，讓我想起作家羅曼·羅蘭曾說「生命像一股激流，沒有岩石和暗礁，就激不起美麗的浪花！」生命不僅可以是一次勇敢的冒險，也可以是無悔的付出，更可因服役中的學習成長，厚植國家社會未來推進的量能。



內政部部长

徐國勇

# 署長序

Minister of the Conscription Agency Preamble



## 讓它不役樣

自 1998 年參與替代役制度規劃創建迄今，二十餘年來每每看見役男熱心奉獻的服勤表現，都讓我深感欣慰，也引以為榮。替代役制度為役男建構另一種服務的管道，讓役男在履行兵役義務的同時，為社會貢獻己力服務他人，並在勤務遂行中學習，培養積極、正面的態度，使自我獲得成長。

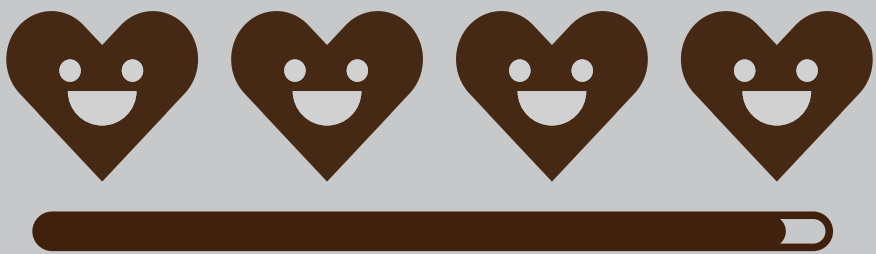
近年來新冠肺炎疫情持續在全球蔓延，很多替代役役男也在役期中參與了這場世紀聖戰。畢業於臺灣大學化工所的第 233 梯役男尤諠荏，在疫情大爆發時刻到臺中市太平區公所報到服役，當時公所每天都收到近千件確診居隔案例，從查明地址……到判斷是否符合市府的規定，再把資料逐筆登入系統，工作繁雜費時費力又費紙張，所有人忙炸了！於是，他想解決這個問題，上網自學研究後，成功寫出了里別自動查詢器，將原本需要 1-2 小時的查詢作業，縮減到 5 分鐘內解決。接著繼續研究如何將資料大量、快速上傳居家照護系統，再將系統擴充增加派案模板的功能，透過程式自動產生模板，讓收回來的資料，通過系統自動完成上傳，只要 9 秒就可以完成一筆資料填報，只要用一張紙，就可以印出一張當天所有相關民眾資料完整清楚的報表，而公所在引入這套工作模式後，成功加速作業流程，同時減少大量紙張的浪費，就連年紀較大的公務員也都能輕易上手！

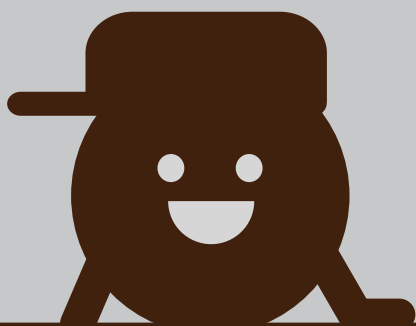
另一位在財團法人屏東基督教勝利之家服社會役的 232 梯役男許博陽，畢業於美國南加大長照管理所，看到疫情期間，企業捐款因大環境的影響不再穩定，於是向單位主管提案，發揮所學專長及經驗幫助單位，並邀集同梯夥伴加入，一起著手從無到有發行院訊，紀錄機構大小事，醫學議題分享，人物專訪等，以訂閱式的切入點，維繫募捐關係，降低募款成本，並在網路平臺分享「膳工坊」的故事，為機構積極推廣行銷，成功連結社會資源，協助院內募集物資、汰換設備及牽線平台使用身心障礙者製作的產品作為回饋禮。

人生路上，每個路口都會有選擇，你可以選擇停下來不走或問問路人怎麼走，也可以選擇有人帶你走，更可以自己一個人去走。疫情讓我們知道很多事情沒有來日方長，惟有珍惜當下！我知道撰寫程式或製作這些工具都不輕鬆，推廣一個新的概念更是困難，但役男們仍願努力付出，提供更好的服務；看著一篇篇役男們的服役心得、事蹟，我更堅信：不做不會怎樣，做了會很不一樣！恭喜所有獲獎的單位和役男，也謝謝你為我們想要的美好明天更努力！



役政署署長 沈哲芳





一般替代役績優單位







## 法務部矯正署

### 依規派遣役男勤務 強化役男心輔工作

所屬替代役役男分發於各服勤單位服勤，對替代役役男勤務之派遣，均依規定指派輔助性勤務工作，役男服勤期間均由服勤單位之戒護勤務系統負責管理，再佐以行政管理系統督導，協助役男順利完成役期，並於服役中學習、成長。另定期辦理心理衛生宣導並針對心理困擾役男加強衛教工作，除利用役男集會時間進行宣導外，每季至少辦理 1 場次之心衛宣導活動，如遇心理困擾之役男，服勤單位亦會將其轉介諮商轉導，並提供必要之協助。



## 鼓勵所屬服勤單位踴躍辦理役男公益服務活動

鼓勵所屬服勤單位，踴躍參與替代役主管機關每年推動之「挽袖捐熱血」、「歲末年終關懷獨居長者及協助居家環境清潔」、「溫馨關懷學童課後照顧」及「寒冬添愛送年菜」等公益服務計畫，藉由役男發揮愛心、服務人群之機會，展現替代役役男關懷社會之形象，讓役男在服役中學習、在學習中成長，體現替代役役男愛心、服務之本質。





## 國軍退除役官兵輔導委員會

### 訂定役男生活管理規定 完善役男申訴管道

會本部及所屬各服勤單位，均依規定訂定替代役役男服勤管理要點或生活公約，據以實施替代役役男管理工作，並確遵替代役相關法令編派役男勤務；每月定期至服勤單位實施督導考核及評鑑，並定期辦理所屬單位管理人員講習座談及役男服勤管理示範觀摩活動，藉此精進各服勤單位替代役業務管理知能。於機關網頁公告役男權益法令，並設有役男申訴與輔導專線及信箱，受理役男申訴案件，每一梯次替代役專業訓練期程中均排定「心理輔導與申訴制度」及「替代役役男法定權益與義務」之課程，用心維護役男權益。



## 辦理專案性與經常性公益服務活動 鼓勵役男踴躍捐血

鼓勵各服勤單位辦理專案性公益服務活動，並對於積極參與公益活動之服勤單位予以獎勵，另結合單位業務性質，定期提供獨居或年邁長者送餐、協助居家清潔、護送就醫、支援社區醫療服務等經常性公益服務活動，建立役男公益服務形象，前開各項公益服務活動均登錄於役男之服務紀錄冊，另為凝聚役男服務效能，展現服務社會熱忱，鼓勵役男踴躍捐血，並配合每年「世界捐血日」及暑假期間擴大辦理，同時充分利用新聞媒體，對替代役公益服務及役男績優事蹟加以宣傳，有效提升替代役形象。





## 法務部調查局

### 落實役男服勤管理 關懷照顧役男生活

本局役男服勤地點眾多，相關行政事務工作，諸如役籍資料登錄、移轉、主副食費申請、選兵、接兵及訓練工作、傷病就醫補助費申請、役男重大事故通報、相關會議參與等，由本局督察處警衛組負責辦理，為使各服勤單位能落實執行替代役管理工作，每年辦理相關研習課程中，聘請講師前來講授替代役管理法規及實務，以增進管理知能，對於役男在服勤期間外在形象的建立，均有其正面評價；督察處警衛組平日則與法務部人事處、替代役役男主管機關等相關承辦人均保持密切聯繫，並積極配合有關政策的推動，替代役行政事務工作尚能順利運作，未曾發生任何疏漏情事。



## 推動役男公益服務 展現關懷社會正面形象

本局役男多數分派於各服勤單位及處所，雖尚難實施集體且大規模之替代役役男公益服務活動，但仍持續配合主管機關「擴大替代役役男從事公益服務實施計畫」，以提升替代役役男社會形象、養成惜福愛物之正確人生觀，要求各外勤單位，以積極態度，推動役男參與對弱勢團體或族群照顧之公益活動為重點工作目標。本局督察處、臺北市調查處、新北市調查處、北部地區機動工作站等處所每月皆派役男，前往新北市新店區屈尺頤苑安養中心，協助打掃清理搬運廢棄物品，任勞任怨，讓院內的長者備感欣慰，也得到院方肯定，使役男更親近了解長者，也能體悟到服務後的感動與成就感。





## 內政部警政署

### 重視役男權益保障 落實役男生活管理

本署各服勤單位對所屬役男宿所均提供必要日常生活設備及定期針對役男內務及宿舍實施安全檢查，並不定期抽查服裝儀容，維持替代役良好正面形象，平時亦落實心理衛生宣導，針對生活遭遇情緒困擾問題役男均積極協助轉介諮商。平時生活管理均落實役男各類簿冊（如簽到退簿、早晚點名簿、外出登記簿、服儀檢查表、差勤紀錄表）註登，以維持役男生活紀律，於役男發生重大事故與意外事件時，各服勤單位均依規定於 24 小時內進行通報。





## 熱心積極奉獻 發揮役男服務價值

輔助各服勤單位執行防疫及各項勤務作業，並協辦交通安全、犯罪預防、反毒宣導活動，另藉由役男熱心積極奉獻態度，走入民間關懷社區獨居長者，主動捐出熱血，發揮役男服務價值，充實服役生活，展現役男從事公益服務良好形象。





## 內政部消防署

### 暢通溝通管道 提升工作績效

建立各式溝通管道，並定期舉辦集會，讓役男們互相分享服勤心得，並透過分享與討論，找出服勤單位內可能存在的問題，有效提升役男歸屬感，凝聚團隊向心力，除顧及役男之個人感受，並大大提升團隊服勤工作的效率。舉辦專業消防能力訓練，提升役男的防災觀念，111 年度更舉辦替代役心理輔導講座，邀請在職社工專家演講，學習服役時紓壓方式外，更從法治層面為大家增進藥物濫用防制的觀念，成效良好，讓替代役役男們可以專心服役，安心退役。





## 發揮人溺己溺精神 成為社會安定的力量

為落實替代役服務精神，提升公益服務績效，鼓勵消防役役男積極為社會服務，為公益做出貢獻，秉持人溺己溺精神，成為社會安定的力量。111 年度共計投入消防役役男 1,643 人次，舉辦 1,343 件公益活動，一共服務了 7,300 餘人，成效良好！其中，包括協助綠美化社區環境、宣導防災觀念，更有消防役役男為離島鄉親辦理的義剪活動，更經媒體宣傳報導，有效展現消防役服務的正面形象。



## 國立臺灣美術館

### 落實役男服勤及生活管理 傳遞新知及法規宣導

訂定「國立臺灣美術館替代役役男服勤及生活管理規約」據以作為所屬役男服勤及生活管理之準據，按時查檢役男出勤、差假狀況，並不定時進行役男服儀及寢務檢查，強化役男生活紀律。依循相關規定派遣役男勤務，安排役男參與館方教育訓練、座談會，並配合辦理各項法規、政策及活動宣導，以瞭解役男之服勤狀況及充實其個人新知。





## 熱心從事公益 響應捐血活動

美術館之館內展覽及教育推廣活動不分平假日，役男皆能協助支援。另役男約半年會自主發起捐血活動熱情挽袖、分享健康，響應「捐血一袋、救人一命」的捐血公益活動。



## 中華民國電子競技運動協會

### 善用特殊專長役男 進行電競經驗傳承

運用所屬替代役役男至全國高中職及大專校院協助電子競技相關科系發展及經驗傳授，並於勤餘時間自主練習維持自身競技狀態。主要績優人員及事績如下：

1. 役男曹祖霖於服役期間除協助輔助性勤務外，亦於 111 年 4 月參加杭州亞運培訓隊電子競技項目選拔賽榮獲冠軍，服役期滿後繼續在亞運培訓隊訓練。
2. 役男劉昶亨於服役期間協助學校電競戰隊，以自身擔任電競選手經驗教育學生並持續不懈練習。服役期滿後赴南韓參加「2022 跑跑卡丁車聯賽 Season 2」並獲世界冠軍。
3. 役男廖勇豪於學校服役期間分享自身經驗，表現優異，並於 YouTube 頻道分享服勤經驗，傳達電競專長類別替代役具有經驗傳承的重要意義。





## 運用替代役役男 推動公益宣導活動

運用所屬替代役役男於高中職及大專校院服役期間，配合學校推動各類教育課程及宣導活動，以自身成功經驗為模範，配合紫錐花運動於校內及網路平臺進行反毒宣導，並舉辦經驗分享會及教學體驗課程，以不同之面向，推動公益宣導活動。





## 臺中榮民總醫院

### 落實役男服勤及生活管理 完善照顧役男生活起居

訂有役男生活管理及服勤規定，使役男生活管理、工作勤務及考核獎懲皆有所規範及依循，另為激勵役男維持良好紀律，每週檢查役男寢室內務及服裝儀容，每月則由各服勤單位管理職員就役男勤務執行、生活言行及品德操守予以考核紀錄，依役男表現良窳核處獎懲。役男採集中住宿，宿舍環境整潔且備有專人清潔管理，並設有門禁管制系統，生活設施及盥洗設備一應俱全，設備如有損壞，均第一時間請修，藉以維護役男住宿品質。另為保障役男於疫情期間自身安全，除提供公費快篩及優先提供疫苗接種外，並提供完備防護裝備及協助確診役男申請慰問金，以維護役男權益。





## 推動役男熱心協助防疫工作 積極參與社區服務活動

推動役男投入 COVID-19 防疫及疫苗接種服務，支援院內門診接種事宜，如民眾門診報到、核對身分、引導就診動線、向就診者說明填寫相關文件等，充分展現役男服務熱誠，另響應挽袖捐熱血活動，帶領役男加入捐血行列，使役男能利用服勤之餘，以實際行動來回饋社會。運用役男支援年度整合性預防保健服務計畫，協助民眾報到、糞便潛血檢查衛教等工作，發揮役男服務社會、回饋人群之面向。





## 國軍退除役官兵輔導委員會 白河榮譽國民之家

### 落實役男管理 營造溫馨服役環境

於每梯次新進役男報到時，舉行役男座談會與役男詳談瞭解其所學及家庭狀況，給予評估及輔導，並由單位主官予以關懷及鼓勵，消除役男服役的焦慮及不安，另由單位人員對役男進行環境及勤務介紹，使役男瞭解勤務內容及單位之願景及使命，並依役男專長及學經歷，給予適切的服務工作，讓其樂於工作並發揮所長，讓役男感受到單位對役男的重視及照顧。生活管理部分，每日由值日人員實施早晚點名，並記載於值日簿，依據管理規定執行各項勤務、管理及考核作業。





## 鼓勵役男積極參與公益活動 展現替代役服務奉獻精神

積極鼓勵替代役役男參與公益服務活動，響應捐血中心「捐血一袋、救人一命」及替代役「挽袖捐熱血、愛心做公益」活動，用愛心及熱血溫暖社會，鼓勵替代役男踴躍捐血，展現役男服務社會的熱忱，凝聚替代役役男服務效能；並運用替代役役男訪視社區長者，協助長者居家環境清潔、打掃，給予獨居長者溫暖與照護等，改善長者之生活環境，讓役男能體現社會服務精神，展現役男熱心公益形象。



## 衛生福利部南投啟智教養院

### 辦理講習 充實知能 定期座談 關懷役男

安排新進役男參與勤務講習課程，協助新進役男瞭解未來服役內容，增進役男服勤知能，辦理各種領域讀書會及文康活動，讓役男專業知識相互交流並增加彼此情感，以提升役男休閒品質。每月召開役男管理座談會議，報告役男工作事項、關心役男服勤狀況、宣導服勤管理規定、瞭解役男間同儕相處及適應狀況，包括役男休假權益、反毒宣導、嚴重特殊傳染性肺炎傳染期間替代役役男服勤管理及防疫作業規定等，以維護役男權益及提升服勤品質。





## 響應捐血 熱心公益

響應替代役役男挽袖捐熱血活動，積極鼓勵役男踴躍捐血熱心助人，並鼓勵役男參與各項公益活動，打掃院區週邊道路及整理社區環境等，展現替代役役男服務社會之精神。





## 連江縣消防局

### 妥適分配役男勤務 用心關懷役男生活

依消防役役男服勤管理要點，分派役男勤務，擔任救災及傷、病患救助、消防裝備器材保養維護及其他消防勤務、公益服務及臨時指派之輔助性行政工作，同時運用役男協助檔管、收發、資訊處理等文書業務，由於役男輔助業務繁雜，需適才適用，依役男個人特質分配其適當工作，以期役男均能從服役中學習，從學習中成長，讓役男產生歸屬感及認同感，進而以消防替代役為榮。



## 運用役男投入公益 體現服務社會精神

積極運用役男投入公益活動及推動防火、防溺宣導，規劃辦理替代役役男溫馨關懷低收入戶及獨居長者居家清潔、照護及關懷活動，透過公益活動的執行，讓役男們體認助人的快樂，讓每一位熱心參與公益活動的役男，均能展現替代役服務社會、回饋鄉里的精神。





## 金門縣消防局

### 辦理勤前教育及役男座談會 關心照護役男生活

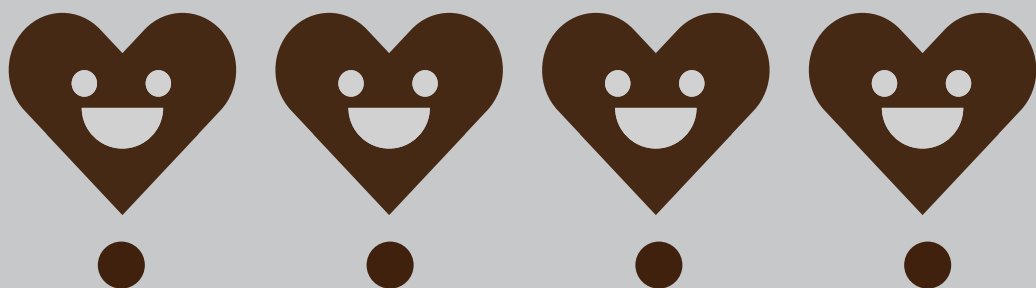
新進役男報到後，由單位長官及外勤單位專業資深教官，就未來服役期間各項役男權利義務、勤務工作及生活作息等辦理職前訓練，以利役男迅速接軌，銜接服役生涯。召開新進役男座談會，瞭解役男個別狀況及是否有特殊需求，適才適所安排勤務，必要時給予相關協助。役男分發至外勤分隊或勤指中心服役，均由分隊正、副主管及職消人員實施生活管理，每日依律定作息實施打掃、內務環境整理等，均依規定及紀律執行。

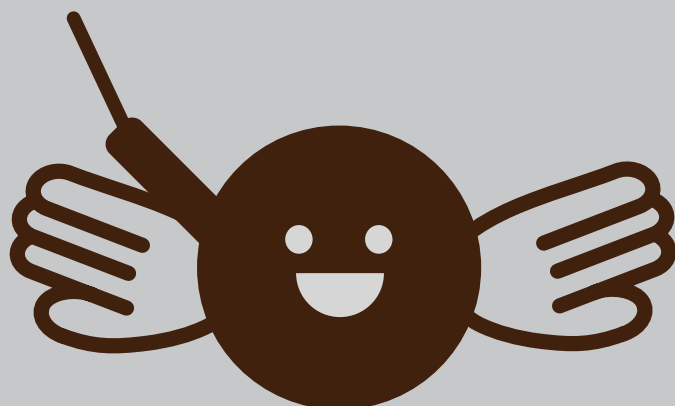


## 關懷獨居長者 熱心參與公益服務活動

定期安排替代役役男前往社區獨居長者家中進行居家訪視，關懷長者健康情形及生活起居，並協助長者整理家務及實施環境清掃工作，展現替代役役男服務社會的大愛精神，不僅讓阿公阿嬤凌亂的家園得到整理及清潔，並讓寂寞已久的心，得到如親人般的親情滋潤，未來將持續秉持愛心及服務心，將快樂傳遞給社區長輩，成效良好。另發動替代役役男參與挽袖捐熱血及淨灘活動，讓役男在服役中學習，在學習中成長，體認助人為樂之情操。







一般替代役績優役男



# 李 遨 衡

228 梯

役 別 | 消防役



需用機關

經濟部水利署

服勤單位

經濟部水利署臺中辦公區

## 績優事蹟

1. 擔任管理幹部，協助替代役役男管理事務，積極用心，認真勤慎。
2. 協助辦理役男管理規定修訂、役籍資料及退役相關事宜，負責盡職圓滿達成任務。
3. 協辦役男於服勤單位之公益活動安排與規劃，主動積極熱忱服務，深獲肯定。

Life's simple.

You make choices and you don't look back.

## 以不同立場扮演角色 一步一腳印的踏實感

在社會服務了10多年，因為拿到臺灣身分證才會當上替代役，停下一年的步伐去服役，一直都會給我一個恐懼的感覺，但為了盡快面對做國民的義務，我選擇提前申請服役。當我進成功嶺新訓前要把頭髮剪成一分頭時，代表著一年的替代役將會開始，在新訓14天中認識到很多未來社會的棟樑，也有與我年齡相當的，大家一起努力把新訓14天平安完成。

到了分發單位水利署的時候，第一天到宿舍時感受到大家的熱情，也很快跟學長及同梯的弟兄融入這個大家庭，其後被推薦為管理幹部，協助弟兄的大小事，另服勤單位同時為需用機關，會不定期的與林大哥前往各服勤單位訪視。由於政府政策的問題從229梯後就不會再有新進的役男，而得知我會在中部辦公區為最後一員退役時，真的百感交集，看著一個一個學長學弟的畢業，到自己留守到最後，這個也是很特別的體驗。

對於服役期間內的事物對我來說都是一項很特別的體驗，不僅僅只是完成科室交辦的業務，其中幫助弟兄、林大哥以及科室之間的溝通，都有不同的體悟以及收穫，畢竟每天的都在學習，生活大小事情都是值得我們去學習。

# 廖元宏 228 梯

役別 | 公共行政役



需用機關

文化部

服勤單位

國立臺灣交響樂團

## 績優事蹟

1. 發揮所長,協助單位辦理各場音樂會排練及演出,戮力以赴,表現優異。
2. 協助單位辦理「4K5G 啟航計畫」直播音樂會,配合導播室值班,積極用心,值得肯定。
3. 協助單位辦理「2022NTSO 國際青少年管弦樂營」活動,擔任工作及演出人員,克盡職守,圓滿達成任務。

## 擇你所愛，愛你所擇

### 精彩服役體驗 解鎖人生成就

能在國立臺灣交響樂團服役可能是上輩子燒的好香吧。

因為管弦樂指揮專長，因此在此服役讓我可以延續這項專長，從最開始進入樂團跟著一起拉琴到後期能排練以及指揮樂團，有人說服役是浪費時間，但是對我來說，這一年是最多采多姿的一年。

我們巡迴臺灣各地演出，甚至最遠到了馬祖，馬祖那次最令人印象深刻，除了演出之外，我們還要把樂器裝到貨櫃裡面，在戶外搭演出臺等等，人生許多成就瞬間解鎖！還有暑假我需要帶領管弦樂營出任務，到了高雄以及臺東演出，體驗臺灣原住民的人文，與他們文化交流，真的是一次完美的體驗。

服役的日子，不只有延續我本來在管弦樂團的指揮經驗，我還深入行政體系學習，並且跟著後臺一起工作，畢竟光鮮亮麗的演出者背後都有一群功不可沒，默默在舞臺後付出的人群。

謝謝這麼精彩的服役體驗，謝謝文化部，謝謝役政署，謝謝國臺交，一日替代役，終身替代役，我以在中華民國臺灣服替代役為榮！

# 張登博 225 梯

役別 | 警察役



需用機關

法務部調查局

服勤單位

法務部調查局臺北市調查處

## 績優事蹟

1. 協助警衛組同仁辦理參訪、洽公、門禁管制及進出人員防疫檢查等工作積極用心，認真勤慎，深獲肯定。
2. 照顧生病同儕起居作息，隨時關懷同儕身體狀況，依規定回報俾利妥處，熱忱任事，處置得宜。
3. 疫情趨緩後，積極帶領服勤單位役男投入「機構服務」公益活動，深獲機構住民讚譽，熱心公益殊值肯定。

## 認識你自己—蘇格拉底

### 難得的服役體驗 解鎖性格的限制

經過成功嶺十四天的基礎訓練洗禮，在因緣際會下，我來到此生從未踏入過的法務部調查局服役，本來還以為要開始過上一年的苦日子，不過事實並非如此，反之，我還因此獲得了一段相當難得的體驗。在我想像中，專責調查蒐證的調查局應該是個一絲不苟的肅殺之地，但隨著每日執勤時的接觸，我才發現每位長官、學長都有著充滿人情味的一面。調查官們所展現出的熱情，除了同事間的情誼外，也是使工作順利進行不可或缺的特質。直到開始服役以前，我一直在研究所念書，沒有太多與人群互動的機會，因此我對這段在調查局的日子十分感念，讓我在正式踏入社會工作之前能夠擁有充足的社會歷練。

在臺北市調查處警衛組的值勤工作不僅讓我積累社會經驗，更給予我許多心靈上的啟發。我本來是個內向的人，不擅與陌生人相處，而警衛組的工作是負責接待洽公民眾和管制出入人員，一開始讓我非常難以適應，不過警衛組的長官及學長們熱心地傳授給我他們的工作經驗及智慧，教導我有效率地做事及引導洽公民眾，並教我從一個人的穿著、配件及外貌特徵，甚至是走路的姿態去辨識人員。經過不斷的練習，我的識人能力已獲大幅提升，雖然還無法達到學長們的境界，但這確實是一個非常難得又深刻的體驗。



# 王元蔚 226 梯

役別 | 警察役



需用機關

法務部矯正署

服勤單位

法務部矯正署臺中戒治所

## 績優事蹟

1. 積極輔助同仁辦理收容人相關業務，工作認真、主動盡責，大幅減輕同仁工作負擔。
2. 協助新進役男適應所內團體生活不遺餘力，並扮演役男事務溝通角色、即時反映意見，保持順暢聯繫，熱忱積極，深獲好評。
3. 常利用備勤時間敦親睦鄰，積極參與社區環境清潔服務，熱心公益，值得肯定。

## 最大的勝利就是戰勝自己

### 借鏡不同人生故事 省視往事惕勵未來

來到臺中戒治所服役前，我的生活與工作一直是自由自在不受拘束的進行著，直到收到徵集令到成功嶺報到，經過新訓洗禮，下單位到臺中戒治所報到後，生活開始有了變化，雖然早有心理準備與建設，但這種規律與忙碌的生活我還是調適了許久。此外大部分役男都是半年的役期，而我因為須服役一年，反而看著學長到學弟都一一退役，從文康室滿是役男的熱鬧日子：備勤一起打電玩、有人生日時一起慶生，到現在只剩自己，聽長官說因為已經不再有矯正役男，所以我就成了臺中戒治所的最後一員役男，如今已經是一年役期的尾聲了，機關內的大大小小勤務都已嫻熟，擔任過夜勤及日勤勤務，也正享受這短暫一年每天規律忙碌的生活，非常感謝各級長官的指導，讓我能在機關內盡一份小小心力。

進入矯正機關服役是人生中一個很特殊的體驗，讓我體驗了一般人從未能理解的場域樣貌，原以為是晦暗的監獄世界，或都是身上刺龍刺鳳兇惡的收容人，但大部分收容人看起來都與一般人沒有差別，有些人可能是因一時迷惘，觸碰了不該觸碰的毒品，或是有他們自己的故事，也有些人決定痛改前非，充滿正面能量，也有許多學長分享一些與收容人應對的經驗或是教導一些人生哲理，這些都是讓我成長的養分，很高興自己能到臺中戒治所服役，帶給我不同的人生面貌，同時也能讓我重新省視自身，並帶著警惕，再度前行。

# 陳紀儒 227 梯

役別 | 警察役



需用機關

法務部矯正署

服勤單位

法務部矯正署嘉義監獄

## 績優事蹟

1. 協助戒護科接見登記室受刑人家屬接見以及會客菜寄送，認真勤慎辛勞得力。
2. 協助警備隊長管理役男事務，幫助新進役男熟悉勤務，促進役男與長官之間的良性溝通。
3. 對上級交辦如春節、假日懇親接見勤務支援等勤務，積極克服困難，如期達成任務，著實有績效。

## 學無止盡，興趣是最好的老師

### 不被框架限制 尋找自我價值

矯正役給人的第一印象往往是嚴肅陰沉的工作，在自強外役監專訓時我初步了解到監獄是司法正義執行的場所，在沒有實際到過監獄的我抱有許多擔憂、疑問的想法，抵達嘉義監獄報到，踏入大門的情景那嚴肅的氣氛加上受刑人腳鐐尖銳的金屬碰撞聲，讓我記憶猶新，再次提醒我要謹慎小心地面對這未來的服役新環境。

來到嘉義監獄服役的第一週我在各個單位實習，學習時學長、長官的關懷以及友善提醒是我壓抑情緒的心靈出口。在分配勤務時，我負責到接見登記室做勤務支援，在這裡需要跟受刑人家屬直接見面，並且協助寄入菜餚、書籍、文件等日常生活用品登錄，從敘述中能理解這項工作複雜度不高，但現場值勤時還是需要專心且清晰的頭腦，一開始認為面對的每位家屬只是我服役期間的過客，但是隨著接見次數累積的經驗，我漸漸發現，一包溫暖的會客菜可以成為受刑人一天的精神支柱，同時也鼓勵著家屬：社會期待受刑人改過反省重新回歸！

在這裡看著許多家庭隔著一扇鐵窗過著短暫的團圓時光，頓時我內心百感交集，這一次又一次的經驗訴說著：人非聖賢固然會犯錯，犯錯可以被包容原諒，但相對應的代價終歸要支付。在監獄機關就像是一個小社會，每個人都有自己的責任，互相扶持合作，讓機關可以順利運作，而替代役正是讓人與人連接的每座橋樑更加的圓融美麗，不僅為更美好的社會付出努力，也盡到當初所宣示的替代役誓言和責任。



# 賴奕洲 232 梯

役別 | 公共行政役



需用機關

原住民族委員會

服勤單位

臺北市政府原住民族事務委員會

績優事蹟

1. 運用專長協助會計處理相關帳務,整理憑證確實迅速,熟簡馭繁認真勤慎,績效卓著。
2. 利用午休時,輪值總機業務且充分配合業務需要假日加班,使命必達。
3. 配合協助本會其他組別所需業務,任勞任怨,熱忱服務深獲肯定。

**減少抱怨，多去做。堅持下去，學到的是經驗。**

## **自我砥礪全力以赴 細節中找趣味熱情**

從一開始到達成功嶺的懵懂無知，再慢慢熟悉到各個役別的事務。從中學到了「愛心、服務、責任、紀律」的精神，實踐在市政府的公務。因應疫情的關係，希望能夠就近回去看看家人，選擇到臺北市原住民族委員會，也藉此提早適應職場環境，以及了解公務機關的運作，為未來職涯做準備。

依稀記得剛進單位的時候，學長帶著我熟悉環境與工作，我們的工作看似簡單，卻是不可或缺的。由於我們機關是政府的一級機關，每個同仁的業務都是非常繁忙，我們協助同仁了解民眾或是機關的來電需求，以便不會有任何的缺漏。

由於疫情的關係，服役期間參與的活動不多，但卻也在不同的服務中得到成就感。我大部分時間是協助會計整理憑證以及發送公文，有時秘書會帶我們到北原會館為那邊的原住民耆老們服務，將他們所種的花卉植物善加維護，補土以及整理。

這些事情都不在我的預料當中，原本以為在政府部門的枯燥乏味，卻在每個做事的細節中找到趣味以及熱情，讓我服役期間都非常的有熱忱去協助所有人，所有的同仁也是都盡力的完成長官及民眾需求的每一份工作，感謝所有在臺北市原民會服務的所有人，在我有需要的時候適時的給予我援助，一起同心協力把事情做好，讓我在退役求職前最後的時光，學習到更圓滿的待人處事方式，讓我成為一個更好的人。

# 黃丞斌 232 梯

役別 | 公共行政役

## 住民族委員

COUNCIL OF INDIGENOUS PEOPLE



需用機關

原住民族委員會

服勤單位

原住民族委員會社會福利處

## 績優事蹟

1. 協助辦理原民青年在地就業、暑期打工等計畫，戮力以赴圓滿達成任務。
2. 協助整理原民會青年就業計畫沿革，認真勤慎負責盡職。
3. 協助辦理 236 梯原民會公共行政役役男專業訓練及參與捐血活動等，熱忱任事深獲肯定。



**越是飽滿的稻穗，頭就越低。**

## **深耕服務拓展視野 善的迴圈不停輪轉**

相較於分發服勤單位時深入部落的同梯弟兄而言，我是幸運的，但也是不幸的。

在原民會處理事務的這段時間，不時會接到同梯的訊息，諸如服勤時的趣聞、生活環境的反饋等等。相較於他們可能要離鄉背井到從未生活過的地方服役，我是幸運的，因為我不用離開熟悉的生活環境；但我同樣是不幸的，與這樣在六個月內接觸不同文化、不同生活習慣的機會失之交臂。

身處就業科，我發現即使大學時就讀的已經是相關科系，能做的事情依然很少。猶記得剛進入原民會時，發現工作經驗與書本上所得知識終歸有一段落差，在遇到電話中前來諮詢的人們也往往難以給出有效的回應，因而不時給同仁們造成困擾。

服役前曾經有朋友跟我說過：「替代役無外乎就是薪水很低的廉價人力。」當時我不置可否，但現在我想我能夠很明確的給出答案，至少在我的役期中，累積了不少經驗，從交涉技巧、待人處事的方式、自我管理，到知識的活用，我認為這期間的所得並不能單純用金錢來衡量的。

# 鄭 家 弦

233 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

臺南市榮民服務處

績優事蹟

1. 協助榮服處日常業務執行，輔導新進役男適應服勤生活，積極用心，迅速確實，著有貢獻。
2. 協助辦理榮服處各項活動，進行場地布置、人員導引、維護及防疫工作等事項認真負責，守法有禮，深獲肯定。
3. 推動捐血及環境清潔等公益活動，以身作則，積極熱心，足為表率。

**快樂是一天，不快樂也是一天，  
為什麼不快樂呢？這一輩子這麼長。**

### **用最真誠的心 做最好的服務**

在人生的歷程中，服兵役幾乎是每個男生必經的階段，有人說這是男孩的成年禮，也有人說可以在這短短的幾個月仔細思考未來的路要怎麼走。而我在兵役的各種不同管道、制度之下，選擇投入役期 6 個月的替代役之中，相對留在軍營裡面的義務役，可以有更多機會接觸人群，瞭解到國軍除了軍營、軍事以外，還可以用其他的方式幫助社會人士和退伍的官兵們。

我們這一梯 233 梯比較特別，因為疫情的關係，所以沒有經過職訓中心的受訓洗禮，就直接到臺南市榮服處報到了，當時役男學長們剛好都已退役，服勤經驗無法親自傳承，這雖讓我有點手足無措，但幸好單位上的每一位大哥大姐們，都不厭其煩地為我講解榮服處的各項業務內容和勤務細節等等，讓我們多了一份安心的感覺。

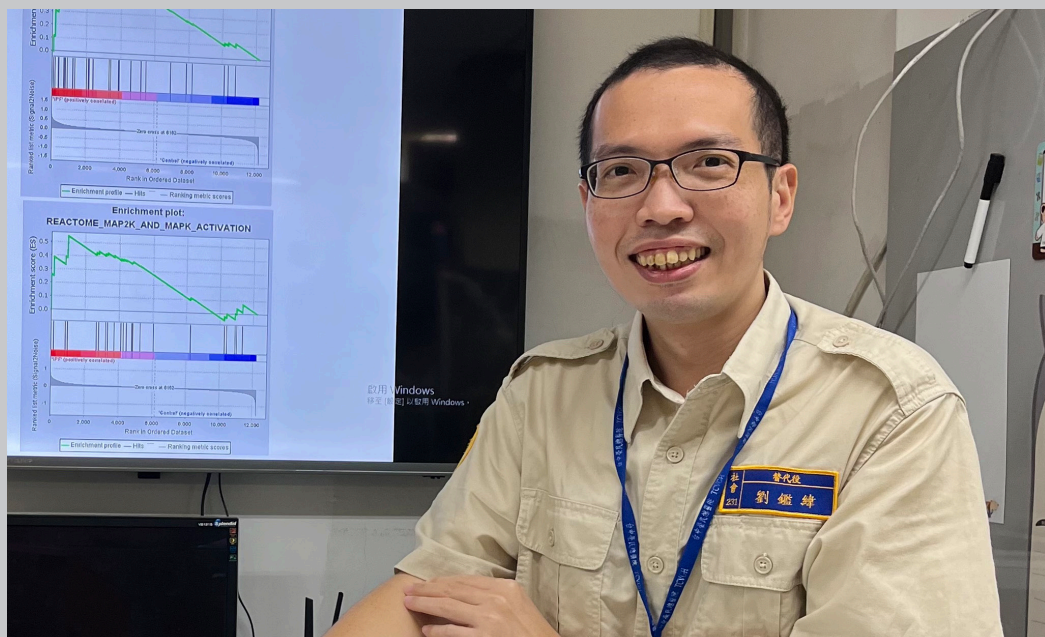
目前在榮服處主要負責引導洽公榮民眷到達辦理業務的窗口，並協助辦理處裡各項活動，在參與活動的過程中，讓我最印象深刻的是在辦小天使相見歡活動時，那時候我們有讓小朋友跟榮民一起做蛋糕，當時在玻璃窗外看到他們一起做蛋糕的場景，著實讓我覺得感動，也為他們感到開心。達賴喇嘛說過快樂是我們活著的，所以我一直期許自己可以用微笑來幫助那些需要幫助的人們，也很幸運可以在服役期間來到臺南市榮服處，這裡不論是參加活動或者是與同袍之間的相處，都讓我受益良多，期望在這裡學到的社會知識與經驗，能幫助自己在未來的人生旅途中做出正確的選擇與方向。



# 劉鑑緯

231 梯

役別 | 社會役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

臺中榮民總醫院

績優事蹟

1. 疫情期間協助醫檢師進行檢體編檢、耗材補充、環境清消、資料建檔與儀器養護等作業，認真勤慎辛勞得力。
2. 進行基因集富集分析 (GSEA)，並利用此資料協助醫生與研究人員探討疾病與特定基因之關係，主動積極，勇於任事。
3. 協助拍攝病人檢體玻片並進行數位保存及假日社區整飾活動，負責盡職圓滿達成任務。

## 機會是留給準備好的人。

### 體會醫療人員的辛苦 服役奉獻小小的心力

剛到臺中榮總時，對這個陌生且需要待上一年時光的地方，難免有些緊張。好在這邊負責替代役業務的莊于君小姐、替代役管理幹部與替代役學長們都非常的熱情與友善，讓我逐漸喜歡上這個地方。這段服役期間以來，也承蒙莊小姐、管理幹部與學長們的多多幫忙與照顧，真的感激不盡。

第一份勤務是分發至病理部時，看著醫檢師忙碌到像上戰場的工作環境，真的有被震撼教育到。隨著朝夕相處，看著他們身為第一線人員，每天都因為 COVID-19 疫情的緊張而戰戰兢兢，真的非常高興能分派到這個像戰場的單位，並且有榮幸協助他們的工作。

也因為我的專業領域考量，第二份勤務被分派至研究部門。這份工作中有幸可以幫助醫師與研究人員進行資料之分析與玻片之數位歸檔。儘管在這前後兩項工作中，自己能幫上忙的地方有限，但對於可以跟第一線人員站在同樣的工作崗位，並且可以為社會盡一份心力，內心真的充滿著無比的喜悅。這一切也令我想到替代役之歌的內容，只要我能持續貢獻我的小小心力，應該也可以為社會集結奇蹟。這段在臺中榮總的服役時光，真的令人難忘。

# 林 威 志

233 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

臺南榮譽國民之家

績優事蹟

1. 陪同榮家住民及行動不便長者就診及復健，用心協助熱忱服務，深獲長輩肯定。
2. 協助各項活動場地佈置、榮民疫苗接種及氬氧機配戴、使用等，處事熱忱，積極用心，深獲好評。
3. 協助新入住長輩認識適應榮家環境，給予住民們支持、友善、尊重與可近的環境，認真勤慎辛勞得力。



**給榮民一份幫助；就是給自己一份快樂；  
給榮民一片天空；就是給自己一片星空。**

### **心心念念為榮民眷 服務長輩溫暖老後**

在得知要前往臺南榮譽國民之家時，其實我蠻開心的，從小就覺得要保持著助人為快樂之本的心態，去協助有需要的人，這也是我服役中最快樂的時光，每當看到伯伯婆婆們，總有份既陌生又有點親切的感覺，彷彿讓我想起爺爺奶奶們跟我相處的樣子，我想這就是緣分，讓我有機會來到單位為榮民付出一點點心力。服役期間最先要做得事莫過於要熟悉許多伯伯們，聽著他們分享過去的光榮事蹟，也詢問我服役的情況順便分享他們的經驗讓我參考，讓我感受到溫暖，我覺得有機會為他們服務更是莫大的福分。

在工作崗位上，在學長及護理師的帶領下，讓我了解如何為榮民掛號領藥等等的程序，令我印象最深刻的就是服務住民使用氬氧機，同時也在操作的過程中得知機器使用的好處，每次都需使用一段時間也是利用這段時間，去聆聽他們所分享的生活點滴，讓我瞭解原來每個小小的個體都來自於不同的地方，來到這裡，對於長者必須要有愛心，適時關懷，想想自己擁有健全身體也要惜福，努力學習，將來貢獻所學服務社會總之，服務讓我學習到，站在他人的角度設想他人的需求，然後提供給他們！

從中提升自我的修養，習慣將心比心，能夠體會別人的感受，進而達到己欲立而立人，己欲達而達人的地步，增加自己對於人事交際上的一種忍耐力，恆心以及毅力，能夠虛心幫助他人，從中習得的經驗與收穫，往往大於自己的付出；能夠親力親為不求任何回報也不論利益多寡的去幫助他人，我最終獲得最大的快樂與收穫，儘管只是付出微薄的心力，但這些都是最有價值和意義的。

# 陳政凱 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

退除役官兵職業訓練中心

績優事蹟

1. 協助多功能會議室設計、裝修施作及監造作業，圓滿達成任務，績效卓著足資表率。
2. 協助單位文書出納辦公室之空間規劃設計作業，積極用心，認真勤慎，深獲肯定。
3. 協助單位檔案庫擴充之規劃設計作業，戮力以赴圓滿達成任務。

**不計較得失，自然有所得。  
做中學，做了才能有所學習，做了才有收穫。**

## **充實的服役旅程 無價的社會經驗**

在職訓中心的業務，主要是為了培訓榮民、榮譽、第二類或屆退官兵職業技能並輔導其就業。自分發至職訓中心伊始，初來乍到的我，面對許多陌生事物的學習總會有些不熟悉，職員和學長們的熱心教導，還有長官的關心，使我快速適應這裡的服勤生活。

印象深刻的是，我原先透過專長分發，執行輔導組的課程宣傳小編以及各項職訓中心班隊相關業務，而後因自願協助中心的工程相關規劃及設計，調至秘書室，主動接任管理幹部之職，轉往人事室，持續協助設計及製圖等工作，短短半年內經歷了三個單位，真的是很特殊的經歷，但我感到相當開心，能夠接觸學習到更多不同性質、面向的勤務，不僅做到了服務不同群體的工作，就連未來進入職場也很受用。

仍記得專訓所學替代役男的勤務定義，是「輔助性」的工作，但是工作內容多種多樣，很難去界定是否符合標準，認真完成既有交辦事項，為服務社會大眾盡一份心力，是役男應有的本分，但我想要的不僅如此，我對自己的期許是除了勤務上的服務之外，能夠持續精進技能並增添更多實務經驗，同時還能活用所長為單位貢獻己力。

在這一年的役期中，秉持著兩點理念自我要求：熱心為需要我的人們服務，並盡職完成這些包含了行政文書及庶務等勤務內容；另外更是主動把握機會，不去計較得失，展現所長服務大家，且不斷持續充實學習。

# 廖鴻翔

230 梯

役別 | 社會役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

國軍退除役官員輔導委員會

績優事蹟

1. 協助單位各類活動庶務工作,隨時提供活動進行之各項支援,執簡馭繁應變得宜,深獲好評。
2. 運用法律專長,協助彙整法規相關資訊,並能適當提出意見供長官參酌,積極用心熱忱任事,廣受好評。
3. 支援服務台事務,耐心傾聽訴求及提供救濟管道,協助接榮民(眷)、遺眷解決問題,熱忱服務,深獲民眾肯定。



**你不需要很厲害，才能開始；但你要開始，  
才能很厲害！夢想不應該受限，但前提是要去做！**

## **感動服務不忘初衷 發揮專長回饋社會**

自成功嶺新訓結訓，得知有機會至退輔會服務時，毫不猶豫即選擇了本單位，其中，尤其讓我感到特別榮幸的，即是能來到會本部的服務照顧處服役。

退輔會服照處共有服務事務科、輔導事務科、善後遺產科以及海外聯絡科，職掌與榮民（眷）相關之服務照顧、輔導、善後服務政策，其中不免涉及法律規範之部分，因本人在服役前已有擔任執業律師二年有餘的經驗，是以於此服役時，除日常協助收發文、整理辦公空間之勤務外，竟還有機會發揮本身法律專長，在本處職員指揮監督下，協助搜尋、整理相關資料，甚至提供些許意見供參，不僅使職員更有效率完成照顧榮民（眷）之工作，同時更是大大增長了自身見識。在退輔會這獲得如此難得的寶貴經驗，實屬榮幸，亦是一件令人感到非常開心、有成就感的事情。

除上開業務以外，本處另一項特別的工作即是須負責本會大樓的服務台，而本處替代役男皆須在職員的帶領下，協助接聽來自各地榮民榮譽之詢問電話或臨櫃辦理、代收申請函、授權書等事項。對我來說，能有機會服務有需求或有疑問的榮民榮譽，並在協助他們解決疑問煩惱後，看見伯伯、阿姨們笑顏逐開，並心滿意足表達感謝之意，心中也著實感到溫暖。因此，我總是特別珍惜每一次輪值服務台的時光，也把握這些殊為難得的服務機會，盡全力貢獻自己的一份小小心力！最後，期許自己利用這短短一年的服役期間，盡己所能為這些曾經流血流汗為國奉獻的退役軍人及其眷屬服務，體現國家對他們的重視與關懷之心，亦不負退輔會照顧服務榮民（眷）之使命！

# 黃偉哲

## 233 梯

### 役別 | 社會役



**需用機關**

國軍退除役官兵輔導委員會

**服勤單位**

國軍退除役官兵輔導委員會

**績優事蹟**

1. 協助辦理退輔會各梯次替代役役男役別甄選及年度備役演訓召集作業,戮力以赴,圓滿完成各項任務。
2. 協助辦理退輔會替代役役男各梯次專業訓練作業,積極用心勇於任事,深獲肯定。
3. 發揮醫學專長,協助翻譯原文醫學資料、即時辨認疑似感染者,進行相關作業,提升行政效率,熱心積極,足資表率。

# 說到做到。

## 役別價值取決於人 心態不同風景迥異

出生在軍人家庭，我一直認為當兵報效國家，才稱得上是真正的男子漢。因此，當我得知，只能服替代役而非一般兵役時，難免有些失落。轉念一想，既然無法穿上軍服保家衛國，那就服務榮民，感謝他們為國家的犧牲與付出！於是，在役別甄選時，我選擇應徵「退輔會」。

在會本部服務，期待與現實出現了落差，工作內容主要是處理一些簡單的行政業務，並沒有機會真正接觸榮民。但某日，我有榮幸協助同仁辦理「上校以上軍官轉任公務人員考試」錄取報到的活動，馮主委勉勵與會人員：「要放下身段去欣賞退輔會的工作，再簡單的事情皆在妥善照顧功在國家的退役官兵。」曾經，我也有過那份謙卑與熱誠，以前，我幫助護理師抽血；協助清潔工刷醫院的馬桶；替助理醫師聯繫病人等許多不屬於醫師的職務。

從那天起我轉變了心境，除了盡忠職守外，更積極協助機關內同仁和管幹，因此，我被賦予的任務越來越多，日漸充實。最近，臺海危機再起，國軍疲於奔命。是以，在支援處理替代役教召事宜時，我加倍努力完成任務。畢竟替代役除了要熱心服務社會之外，也必須是國軍在前線守護江山時，最強而有力的後勤。我很感謝國家給我這份機會回饋社會和榮民，日後，我會謹記馮主委的訓勉，積極服役。

# 張 威

## 227 梯

### 役 別 | 社 會 役



#### 需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

#### 服勤單位

臺北市榮民服務處

#### 績優事蹟

1. 用心執行役男各項勤務，主動帶領新進役男適應服勤生活，積極用心認真勤慎，深獲肯定。
2. 協助辦理各項活動庶務工作，主動積極熱忱服務，有效提升團隊工作效率。
3. 協助社福物資搬運、單位及四周環境全面清消等勤務，熱忱服務敦親睦鄰，深獲肯定。



## 雖然人在世時間短，但是可在世上可創造無限的可能。

### 服役行旅 遇見未來

服役過程中，很害怕又期待，從成功嶺的新訓開始，跟著學長們來到了中隊，接著就是每天的照表操課，這時唯一能夠信任的就是長官與鄰兵，在新訓的兩個禮拜中，同袍間彼此相互照應，並成為好友，也在團體中學習如何成為一個獨當一的男人，遇到任何事都能一一化解。

經過兩個禮拜基礎訓練洗禮，我如願選擇了「國軍退除役官兵輔導委員會」，在科技如此進步的時代，若沒有那些前輩們的努力，豈能在這片土地上安然生活呢？因此到了「國軍退除役官兵輔導委員會退除役官兵職業訓練中心」，在接受相關業務與歷史知識訓練課程後，短短的一個禮拜，讓我體認到有很多榮民不求任何回報，在背後默默的努力與付出，這是令我很感動的事。

到了「臺北市榮民服務處」，處內同仁盡心盡力的處理有關榮民（眷）的就養、就學、就業和急難救助等權益業務，也包括關心年紀大的榮民伯伯，為伯伯們辦理百歲慶生，這對於扮演輔助角色的我而言與有榮焉；在協助公文遞送時讓我感受到每一份公文都蘊含著對榮民的關愛與承諾，而搬運物資捐贈更可以感受到每位榮民的期待與感謝，同時透過彼此的互動，讓伯伯們感受更多的溫暖，也改善了他們的生活。

有幸在這個單位，我不僅看到了長官與同仁的努力，使每一個需要幫助的榮民都獲益，也萬分感謝榮服處讓我有這個機會對他們表達關懷與溫暖。在服役將近一年的時間裡，我有了許多不同的人生體悟，有機會去照顧、關懷與服務榮民（眷），並學習到做任何事是需要盡心盡力，才能將這份愛傳承下去，也是遵循替代役的宗旨「愛心、服務、責任、紀律」，真的非常感謝這一年遇到的所有人，未來我會將這份關懷與愛繼續傳遞下去，樂觀前行。

# 楊 睿 杰

232 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

八德榮譽國民之家

績優事蹟

1. 執行保健組勤務，協助解決住民線上預約掛號及提問事項，盡忠職守熱忱服務，深獲肯定。
2. 協助執行 COVID-19 疫情相關防疫措施及醫療活動認真勤慎，負責盡職。
3. 出勤北榮就診專車，協助住民安全看診、記錄醫囑與取藥等事項，認真勤慎辛勞得力。

## 不求做的最好，但求做的更好

### 服役生涯不留白 惜福喜樂迎未來

從成功嶺役別甄選時，選到退輔會開始，我才真正注意到這個有些陌生的政府單位，並對其感到好奇，而在退輔會專訓期間，由於退輔會職訓中心就專訓課程的安排，讓我對於退輔會下轄的各單位，例如：榮總、榮家、榮服處等等，有了更進一步的認識，知道我們國家對於榮民有哪些福利政策及各單位的職責，以及各單位的差異點後，我選擇了八德榮家服役，一方面除了離家較近的原因以外，另一方面更是因為想趁著替代役的服役機會，學習照顧老年人的方法，畢竟隨著時間推進，父母年邁也是我們年輕人遲早將面對的人生課題。

來到了八德榮家後，我所服務的處室為保健組，這是個與榮民伯伯、媽媽們生活及健康息息相關的處室，也是在新冠肺炎疫情肆虐下，與之對抗的第一戰場。每天看著護理師們忙進忙出，處理染疫的榮民伯伯、媽媽們健康上的狀況，我做為保健組的替代役役男，一方面除了對於自己能在疫情期間貢獻一己之力而感到與有榮焉以外，另一方面每當榮民伯伯、媽媽在保健組的照料下，逐漸痊癒而露出微笑時，我也很替他們感到開心。

在八德榮家服役的這段期間，從一開始對這裡的環境、職員工及住民感到陌生，到後來逐漸與他們熟悉，甚至這一切都成為我生活的一部分，這是一段相當奇妙的過程，我想，這段替代役生涯會是我這一輩子都難以忘懷的一段經歷。每當我想起在這些日子見到的每張面孔，他們臉上所泛起的笑容都會給予我很多溫暖，我也期望我們替代役的一點點小溫暖，能在他們的心中，捲起一點點的小波瀾。

# 周彥麟

233 梯

役別 | 社會役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

金門縣榮民服務處

## 績優事蹟

1. 協助辦理榮民與榮譽各項業務,主動積極熱忱服務,深獲民眾肯定。
2. 協助榮民就醫及八二三自衛隊榮民訪視與慰問,戮力以赴圓滿達成任務。
3. 協助辦理榮民遺孤相見歡、新住民生活適應輔導及榮欣志工各項活動,熱心積極,足資表率。



## 博學而篤志，切問而近思

### 脫胎換骨轉大人 挑戰自己不設限

離開臺灣，到金門展開半年的生活，起初因人生地不熟而感到有些不適應，不過榮服處的同仁皆很友善，因此我很快適應了這裡的生活方式。舉凡退除役官兵或自衛隊榮民之社會福利或生活所需，皆為榮民服務處的服務範疇。值勤期間，除了協助榮民、榮譽與退役官兵辦理就學就業補助或醫療補助等社福業務，有時也會陪同社工員至行動不便之單身榮民住家或社會機構協助就醫。

前陣子有位單身榮民亡故，亦是由榮服處的同仁包辦一切喪葬及財產歸屬事宜，我負責幫忙清點為數不多的遺物，老照片歷經一甲子的歲月已顯得斑駁不清，外省榮民隨著國民政府來臺後，與大陸親族被迫長期分離，直到戒嚴解除後開放探親才取得聯繫，約20年前與侄兒和孫女的來信中，可以推敲出這位亡故的爺爺在家鄉曾經組建家庭，或許這正是孤老終生的原因吧！原先胸懷收復失土的壯志凌雲，隨著詭譎多變的國際關係，反攻大陸的春秋大夢早已幻滅，隨時間巨輪的推移，老兵隨之凋零，見證著兩岸局勢從緊張到逐漸和緩，回鄉後換得是早已時過境遷的萬分感慨。

金門的文化因為過去戰地色彩顯得格外珍貴，若要深入理解務必聽在地長輩們娓娓道來。與處長慰問八二三榮民才得知，當時學生被迫轉學到全臺各地學校，居民被迫選擇撤遷臺灣或守衛家園，種種經過現今聽來非常不可思議。平凡人的故事或許不會被大眾所知，但對我來說實在意義非凡，歷史課本中的字句頃刻間已不再冰冷，這個機會使我更理解到戰爭所帶來的殘酷，更加深了我對維持和平的渴望。

# 吳奕賢 227 梯

役別 | 社會役



需用機關

國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位

臺北榮民總醫院

## 績優事蹟

1. 將勤務要領及注意事項建立資訊檔並編纂成冊，對新進役男之職前訓練著有貢獻，足資表率。
2. 擔任管理幹部，領導有方，認真勤慎積極用心，有效協助本院與各相關單位之聯繫溝通，深獲肯定。
3. 除榮民外也常協助其他一般民眾病患之就醫作業與生活照料，主動積極熱忱服務，深獲民眾肯定。

## 流淚撒種的，必歡呼收割！

### 充滿挑戰的服役旅程 人生中最豐富的一頁

我背著黑色大包包雀躍又緊張地踏入中正樓大廳，那個情景我到現在還是記憶猶新。當時我聽完學長說明後，我知道這一年將會是截然不同的人生體驗。

在服務臺為民眾指引時，曾遇到因一些小事而破口大罵的民眾，也遇到因語言不通心裡焦急的外國人，雖然為了平復心情或是克服語言障礙常常花了加倍的時間，但當他們得到有用的資訊和實質的協助後，他們感謝的言語和表情讓我覺得十分印象深刻！

現在我學會同理他們，盡力消除對方的負面狀態也是工作不可或缺的環節。

在急診的日子，我最欽佩護理師的耐心和愛心。不論病人如何咆嘯或是咒罵，甚至丟枕頭抗議，護理師總是好聲好氣的說道理和勸誡。另外，剛到急診室要穿戴 N95 和防水隔離衣執勤時，總覺得很悶很不舒服，非常不習慣。但看到醫護人員整天穿著上班，我也不敢再埋怨，現在我已經相當習慣了！在這個後疫情時代，能夠在服務臺服務就診民眾，也能在急診室協助榮民就醫和生活起居，這樣近距離地與病人、醫護人員朝夕相處，這實在是難得的機會。現在，當那些讀醫學相關科系的同學在細數那些醫院的酸甜苦辣時，我開始可以同理。我猜我退役之後，再次走進醫院應該會多一些熟悉和懷念的情愫。

# 陳家洵 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部

服勤單位

衛生福利部金門醫院

## 績優事蹟

1. 協助單位 COVID-19 防疫相關業務，並支援防疫物資調度，積極用心，任勞任怨，足資表率。
2. 積極協助各單位勤務，熱忱服務，勇於任事，深獲肯定。
3. 協助辦理採購案件開標、決標、訂約、交貨、驗收、核銷等各階段流程，認真勤慎負責盡職。



## 當生命中丟給你一顆檸檬， 那就做杯檸檬汁！

### 體會醫療人員的辛苦 成為更有責任感的人

從沒想過自己會到外島擔任替代役，自撥交日起算，踏上金門已經過了四個月，如果不是因為服役，我可能也不太會有機會在醫院服務，在陌生的環境，做著陌生的業務，就算有點徬徨，仍保持貢獻一己之力的心，每天都過得相當新奇且充實。

服勤單位是在總務室，是醫院中非常重要的後勤單位，對初來乍到的我是個相當大的挑戰，尤其5月份疫情高峰時期，主管與同事們忙碌地進出，支援各項防疫業務，辦公室內電話聲此起彼落，我也跟著學習各項事宜，盡力分擔一些庶務；過程中主要協助各項採購業務，是個挑戰，但抱著學習與服務的態度來完成各式各樣的交辦任務，主管和同事們也都相當友善的指導，讓深在異鄉的我，也能感受到在地的熱情。

疫情期間，經常會收到來自各方捐贈的物資，而物資的調度影響著各部門的運作，每個入、出庫的環節都不容疏忽，所以在採購業務之餘，自告奮勇至衛材庫協助，每天都有成堆的物資進到庫房，整理過程中也不輕鬆，總是大汗淋漓，但想起位在前線的醫護與清消相關人員，穿著防護衣站在最前線，我的這點辛勞與第一線人員相比已算輕鬆，在衛材庫時總是帶著尊敬的心，努力讓第一線的人員無後顧之憂。

服役的這段期間，增長我自己的所見所聞，也體會各行各業的辛勞，未來的日子裡也會盡忠職守，延續替代役「愛心、服務、責任、紀律」的精神服務社會大眾。

# 陳冠廷

232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部

服勤單位

桃園市復興區衛生所

## 績優事蹟

1. 協助辦理推動公共衛生相關業務，主動積極，勇於任事，廣受好評。
2. 協助辦理衛生保健業務，對民眾衛教及健康觀念宣導，主動積極熱心負責，深獲民眾肯定。
3. 主動參與巡診、居家及大型篩檢等服務活動，有效推動公衛工作，熱忱服務深獲肯定。

## 積極向上的心態， 是成功者的最基本要素。

### 體驗生活中難得的際遇 轉化生命中無憾的青春

一路從成功嶺回到故鄉桃園，役期已經過了快五個月，在這期間有歡笑、有汗水，也有苦水，點滴都是經驗與回憶，當初在選擇服役單位時，衛生所是我從來沒想過的環境，因為我不是醫療相關科系畢業的，對於衛生所的所負責的業務方面也只略知一二，但在替代役服勤的短短幾個月中讓我大開了眼界，在服役前我所認知的衛生所只有嬰兒打預防針而已，但在這幾個月中讓我了解到衛生所的業務竟如此繁雜，例如：里民衛教、結核病防治、社區營造…等，而復興區衛生所和其他都市衛生所不同的是多了社區巡診的業務，在偏鄉部落，沒有像大都市隨處可見診所與藥局，若民眾需要看診就只能前往衛生所或是山下的診所、醫院或藥局，很多部落甚至需要1、2小時才能到醫療院所看診，這是讓從小住在都市生活的我無法想像的，也讓我更珍惜都市的醫療資源。

每次跟著醫師和護理師們一起深入部落巡診，雖然路途遙遠，但秉持著替代役的精神，愛心、服務、責任、紀律，幫助這裡的居民，讓我意識到原來服兵役不只有每一天枯燥乏味的操兵和操練，也能在營區外幫助更多需要幫助的人，我覺得當替代役特別有意義。

在這幾個月中最令我印象深刻的是某次醫師在幫多位確診者患者看診時，突然有位長者突然意識不清，在當下我看到時已經手忙腳亂不知道如何協助，但在這時有幾位護理師已經迅速且俐落地幫患者做緊急處置，在處置過後這位患者也恢復了意識，這件事中讓我更佳的敬佩每一位醫護人員在這幾年疫情肆虐的情況下能夠挺身而出，我也很榮幸能夠在這段期間內到復興區衛生所為疫情盡一份心力，這也將是我人生中難忘的回憶。

# 沈彥志 230 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

臺北市立陽明教養院

績優事蹟

1. 協助服務對象生活照顧與課程進行、活動參與，誠心關懷，用心對待，熱忱服務，深獲肯定。
2. 於院內疫情高峰期間，協助配置特照區與配送防疫生活補給品，積極主動為防疫盡心盡力，殊值嘉許。
3. 定期帶領役男參與社區清潔活動，改善環境，敦親睦鄰，熱心公益。



只要認真面對，每條路都有沿途的景色與有趣的事物，  
都能遇上志同道合的夥伴，都能有滿滿的體會與收穫！

### 發揮「走動式」服務精神不一樣的方式體驗兵役

過往參與了許多與長者或兒童相關的志工服務，但接觸身心障礙者的機會不多，剛進教養院時心情忐忑不安，煩惱著如何與服務對象相處及面對照顧工作，也擔心自己是否能把工作做好。但在替代役學長與教養院工作夥伴的暖心分享與帶領，很快地熟悉了環境與工作，從一開始的生疏到如今駕輕就熟、樂在其中。在教養院服役不只學習到生活服務的知識，與服務對象的相處更讓我反思與人相處的細節，透過服務的過程與活動的參與也更了解不同族群的需求與權益。每天都有滿滿的收穫，更讓我覺得真的是來對地方了！

平常協助服務對象用餐、盥洗與課程協助，與他們朝夕相處也像自己家人一般，每天看到他們天使般的笑容與聽到開朗的招呼聲，整天的疲勞都值得了！五月時正逢疫情高峰，服務對象也有不少確診隔離，不得已需要與服務對象分開而無法直接接觸。當時便投身協助防疫工作上，協助設置感染管制的生活區域，讓服務對象有舒服的空間居隔，並且每日多次地在全院配送課室的防疫物資與補充品至各生活區以減少人員流動。那段時間平均每天多走了上萬步，最多幾天甚至增加兩萬步的路，雖然無法直接與服務對象相處，但能間接地給予支持是我還能做的！當然最後疫情在各方努力下得以控制，能夠再與服務對象近距離相處。如今役期已過七個月，能相處時間每天都在倒數，只能把握當下了！期盼未來疫情緩解後能再開放志工服務，能有再次回來服務的機會！

# 謝 詒 文

229 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部南區老人之家

## 績優事蹟

1. 主動留意失智專區長輩安全,即時請求相關人員的協助,解除衍生之危機,貼心服務,視長如親,深獲長輩肯定。
2. 協助失智專區倉庫清點並製成表格,方便工作人員即時管理庫存,主動積極勇於任事,深獲肯定。
3. 主動協助廚房收拾清潔餐車、分離混雜的可回收物並分類,減輕廚工及廠商處理的工作量,熱心積極,足資表率。

# 盡力而為 貼心服務

## 代間流動的溫度 看見自己的責任

剛從成功嶺分發至服勤單位時，原以為地點應該會位於離市區有一段距離的郊區，方有足夠的空間以容納為數眾多的長輩們。然而到了機構所在處才發現園區座落於市區中心，鄰近各大屏東主要醫院與生活用品販售商場附近；經工作一段時間且仔細思量便能明白當初規畫者的用心良苦，無論是常態或緊急的就醫均在救護車約十分鐘內的車程，亦或是常備醫藥生活用品等相關物資都能方便採買與運輸，不得不佩服當年相關人員的遠見。

分發前工作人員解說主要工作內容為園區內環境清潔，如雜草枝葉修剪及各區清潔相關，然而實際工作內容更像輔佐與後勤管理。除倉儲物資領取與管理外，若工作人員忙碌無暇顧及遊走的長輩，我們需即時陪伴，以防止意外發生。在這邊也能學到與長輩相處的方法與技巧；尤其在忘憂專區工作，而老家長輩也有輕微失智的症狀，所學經驗恰好可以派上用場外也能轉達給專門照顧的親屬，協助他們釐清為何會有此行為及如何應對以保護雙方，並使家中長輩更舒適的享受退休生活。

工作至今最令我印象深刻的是，到崗位剛滿一個月多各事務都還在熟悉時，曾發生長輩用餐不慎將異物吸入氣管中導致噎咳，而照服員正忙著處理其他鬧情緒不願意吃飯的長輩，我立刻提醒她該噎咳長輩情況有異；也幸虧該照服員迅速以無線電請求護理師協助，在極短時間內進行急救，最終長輩平安取出異物後回房休息。多虧此地有完善的照護及急救機制，以此為經驗，未來如遇類似情境將不再手忙腳亂，而能鎮靜地成為搶救生命的基石。

# 陳 諺 霆

230 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部彰化老人養護中心

## 績優事蹟

1. 負責本中心創新業務【老幼共學營】擔任帶班導師，積極用心熱忱任事，績效卓著。
2. 服勤態度認真負責，對待服務對象謙和有禮，主動積極熱忱服務，深獲肯定。
3. 擔任役男管理幹部盡心負責，領導有方，誠懇篤任，積極用心足資表率。



每一天都是新的一天，請不用為了過去的種種而追悔莫及。  
請善待今天，不要在今晚溫柔睡著。也請為了明天努力，  
因為未來成功只是生活的偶然，失敗才是常態。

## 老幼共學營中發現 原來愛是那麼簡單

這是一個充實而且重新發現自我的一年，作為一名需要服役一年的替代役，我放下過去所有的經驗，選擇讓自己重新開始，這一年對我來說是一個重新審視自己的好機會，而且替代役剛好可以讓我利用我的專長為社會去進行服務。

我在彰化老人養護中心中剛好給我這個機會運用我在教育系中的所學所長。從一開始和中心的院長、長官一起討論如何構建出一個完善的老幼共學營，並進行完整的時間和課程規劃。那到底為什麼要規劃老幼共學營呢？老幼共學的目就是要讓養護中心內的長輩可以和孩子們有不一樣的互動，藉由老幼互動，長輩和孩子雙方互相學習尊重、關懷和友善，經過了兩個月，我們在這個營隊中確實做到了。

我們和中心的實習生、社工老師、護理師一起關注著孩子們，經由設計過的課程內容，像是舞獅、繪畫、生態課程等，讓彼此都加入共學的行列，不只老人、孩子在學習，連老師都從中學習到很多老幼互動的秘訣。別看孩子小小年紀，他們反而特別關心長輩，時常會在營隊中詢問其他阿公、阿嬤的狀況，又或是週五出遊都會特別牽著阿公阿嬤的手，深怕他們跌倒或有不動。從老幼共學營中就可以發現，原來愛就是那麼簡單。

在老幼共學營隊中，雖然很疲憊，可是內心是特別充實的。從營隊規劃、課程安排、時間調整、班級管理和家長溝通都是由我親自帶領，看到孩子們在營隊中的進步和對長輩的暖心關注，讓我忘掉了所有的辛苦，只要他們能在營隊中學到了更多就好。在彰化老人養護中心服役，我了解到我們國家長照計畫的內容，也體會到養護中心的工作人員的辛苦，更認識到照顧老人的細節，這一年的所有精力會成為我的養分，為日後的工作提供成長的動力。

# 廖 威 豪 229 梯

役 別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部南投啟智教養院

## 績優事蹟

1. 發揮專長協助行政業務及院內各項活動之辦理，執簡馭繁認真勤慎，深獲肯定。
2. 擔任管理幹部，協助役男管理事宜，關心掌握役男服勤狀況，適時給予情緒支持。
3. 熱心協助維護院區環境整潔、院區草皮綠美化等勤務，主動積極，勇於任事。

## 唯有堅持才能使夢想不淪落為幻想

### 障礙不是阻礙 盡力創造奇蹟

剛分發到服勤單位時，對於教養院三個字的意義一無所知，只知道院內的服務對象多半為成年智能障礙且合併慢性疾病者，相比進入下一階段的役期所帶來的興奮感，更多的是因從未有相關接觸與照護經驗所帶來的不安。但在第一次見到服務對象們的純真笑容與他們鏗鏘有力的招呼聲時，一切不安一掃而散，教養院不只是一個收容機構，更是帶給院內孩子們能安心快樂生活的家。

在單位初期就遇到被交辦大量文書處理業務，在眾學長同心齊力下總算將任務有條不紊達成，同時也在學長與職員帶領下學習各式院區業務，成為能獨立完成主管交辦事項的役男，半年後被遴選為第63期管理幹部。

服役前求學階段中所接觸盡是沒有情感的程式語言與冰冷的機械工具。還記得第一次帶領服務對象外診業務，是握住他們的手並安撫施打疫苗時不安的情緒，當時溫暖的體溫直接傳到我的手上，這才意識到我現在所接觸的是有感情有血有肉的生命，必須要用愛心與耐心來對待他們，就如同他們總是以真誠笑容來面對生活一樣。在我參與的窯烤披薩活動中，看見許多孩子就算四肢已逐漸不聽使喚仍想桿好一片麵皮、製作好一杯果汁，如此堅持不懈態度不禁讓人打從心底在一旁為他們加油。疫情嚴峻時為確保孩子們的健康所以減少大家戶外活動以降低接觸而感染的風險，無法近距離聽到「哥哥好～」的問候聲確實感到一絲寂寞，但總能在為他們送餐時門內的「謝謝哥哥～」中感受到他們對生活的樂觀並沒有被疫情摧殘。

時光荏苒，來到院內的時光即將來到收穫的秋季，比起剛來到院區時的自己，現在也有如院區旁結實累累的稻穗一般，搭起愛心的橋樑來服務他人，使自己充滿著前所從未有的活力與能量。

# 程冠中

229 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部中區老人之家

## 績優事蹟

1. 協助機構辦理預防及延緩失能照護等社區共融服務方案之庶務工作，積極用心認真勤慎，深獲肯定。
2. 擔任役男管理幹部，帶領役男協助機構業務的執行，負責盡職，勇於任事，足資表率。
3. 陪同帶領服務對象至醫院看診，陪伴並協助排除長者的生活問題，熱忱任事，深獲住民肯定。



**When life gives you lemons,  
make lemonade.**

### **貫徹服務的精神 充實的服役旅程**

來衛生福利部中區老人之家服務，到目前已過八個多月，感覺時間一下子就過去了，想當初懵懵懂懂的我，現在已可以幫忙院內各項事務，而且能快速和有效地完成任務，讓我非常有成就感。這裡的幹部和學長們都很不錯，在我剛來不太熟悉的時候，常常會主動關心我是否還適應，也時常在下班後一起約去吃飯聊天，讓我不會有處在人生地不熟的情況，職員們也很友善，會很有耐心的教導我如何解決各種問題，讓我能更快的適應中老的生活。

我的服勤科室是在遊民收容科，平常除了遞送公文和協助處理一些文書作業以外，需要協助服務長輩，還要支援大大小小的院民學習活動，例如：繪畫班、槌球班和料理班…等，讓我邊幫忙邊學習到許多技能，尤其是料理班，跟著老師的教學然後示範給院民看，使我對食材的掌握以及烹飪的技巧有顯著的提升，往後說不定也可以煮給家裡面的人吃。另外，由於我本身是藥師，機構內的輔導員，甚至是服務對象也時常跟我討論用藥的注意事項，解決他們在用藥方面的疑慮，無形之中拉近彼此的關係，在這過程中，我能體會到發揮醫療專長協助長輩是很有成就感的，雖然在這裡服務只有短短一年，但這些經歷未來會變成我難忘的回憶。

# 邱秉澤

235 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

社團法人屏東縣慈善團體  
聯合協會（物資銀行）

績優事蹟

1. 發揮輔導諮商之專長，協助了解民眾需求並適時引導個案領取物資，完成相關作業，積極用心深獲肯定。
2. 協助辦理脫貧助學活動，陪同社工訪視以評估學生及家庭的需求，適度連結相關資源，主動積極熱忱服務，深獲肯定。
3. 協助社區培力計劃及各界捐贈物資之相關行政庶務工作，熱心積極勇於任事，足資表率。

## 用心點燃無限希望，用愛撒播溫暖人間

### 回饋社會 創造無限役義

從小到大，我特別喜歡與人相處，尤其是享受與人互動和對話過程中所產生的溫度，因此我選填了社會役，想要好好利用服役的這段時間貢獻己力幫助更多需要幫助的民眾，也讓本身就讀輔導與諮商學系的我，能夠發揮專長回饋社會，持續在助人工作的領域上努力付出。在屏東縣物資銀行服役的這段時間裡，讓我累積了許多與民眾互動的實務經驗及協助脫貧助學的方案活動，也學習了解物資領用的過程及背後盤點物資的運作方式，甚至從協助引導個案領取物資及簡單的互動過程中，讓我深刻體會到他們內心的需要和辛苦，更使我反思提醒著自己要珍惜現有的資源，絕對不能浪費，並將這份溫暖及愛心持續不斷地傳遞下去。

### 社區活動凝聚愛 實踐力行行動趣

參與物資銀行辦理之111年社區培力計劃兩天一夜的活動，其中讓我印象最深刻的就是參訪觀摩高雄慈善總會的倉儲中心，透過聆聽員工解說以了解他們的運作流程，也相當佩服他們的物資量雖然相當複雜龐大，但卻有一套完整詳實的管理運作過程，而這也讓我學習並了解到各單位可能也會有屬於自己的一套因應做法和處理流程，並不會全然相同。經過這兩天的相處，我深刻體會到大家彼此之間深厚的情誼及歡樂的氛圍，大家彼此就像「家人」一樣，這也呼應了「we are family」的精神，使我內心感到十分開心也覺得相當感動。很高興我能在替代役-社會役的服役生涯中，幸運地有這個機會能夠受邀一同參與本次的活動並互相學習，我覺得非常值得和難忘！

# 黃 威 程

235 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

社團法人屏東縣慈善團體  
聯合協會（物資銀行）

績優事蹟

1. 參加助學課程及物資機構運作觀摩活動，支援行政庶務工作及活動引導、記錄，積極用心認真勤慎，深獲肯定。
2. 與社工探訪個案家庭，關心其情況，並給予物資協助解決困境，熱心積極勇於任事。
3. 支援各界物資捐贈及觀摩學習物資機構的運作原則，協助記錄觀摩過程及各項行政庶務活動。



# 施惠勿念，受恩莫忘

## 深入環境體驗 發揮齒輪精神

一開始以為「物資銀行」的內容是內務值勤、搬運貨物、補貨上架而已，不需要服務民眾，就毫不思索的選擇了物資銀行，而實際的工作內容超乎自己的想像，我們的工作內容除了貨進入或出去外，我們必須盤點數量及日期、上架、出貨時記錄、補貨，整個盤點程序中每一個細節都很重要；我們鎖定發送物資救助的對象是中低收、低收入戶及弱勢家庭 - 在社會上難以扎根生存、沒辦法擁有正常生活的人。這段期間我們跟著社工學長姐學習待人處事及工作，令人印象最為深刻的是社工帶領我們探訪弱勢家庭，有的個案是年長大哥生了病無業無親無故，住在租賃的老舊房屋中度日；有的個案是低收入戶被酗酒的丈夫家暴急需物資；我了解到社會上依然有許多人過著艱難的生活，持續與明日搏鬥，讓我思考生命的意義究竟是帶給人喜悅還是帶給人痛苦？？

到達服勤單位不久即是中元節，許多宮廟、善心人士，將普渡過的物資捐獻給我們，此時正值炎夏，我們常頂著太陽把物資運回中心，遇到社工帶領許多個案造訪物資銀行領取物資，常會忙不過來；尤其剛下服勤單位的我，對於整個工作內容還不太熟悉，遇到各種情況使我緊張，腦袋頓時空白，一時間無法應變，幸虧有社工學長姐的熱心及耐心指導，和夥伴的幫助使我慢慢步入正軌，在這期間我學習到如何與自己的服役夥伴相處，許多事情並不能一味依著己意去行，也不能憑一己之力就有所成就，還是要靠身旁的人幫助才會成功。

# 葉昱志 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

財團法人臺灣省  
私立孝愛仁愛之家

績優事蹟

1. 擔任入口感染管控服務櫃檯勤務，配合疫情之作業指引，把關出入訪客等相關規定，降低機構感染風險，負責盡職辛勞得力。
2. 配合護理組協助住民快篩及員工體溫量測等資料整理、統計通報作業，認真勤慎負責盡職。
3. 陪伴聆聽長者心聲，透過聊天感受高齡者身心壓力及需求，熱忱服務深獲肯定。

# 人生就是不斷地做各種嘗試

## 仔細聆聽用心感受 敞開心胸關懷長者

每個人都有自己背後的故事，無論是喜或悲，都能從中獲得很多啟發。很慶幸受同梯推薦來到了孝愛仁愛之家。初來乍到之時，對很多事物及與長者的相處之道都很生澀，也擔心自己內向的個性能否勝任社會役這個角色，但在社工學姊與替代役學長的帶領之下，很快地我也上軌道了，開始敞開心胸主動去與長者們聊天，關懷他們，跨出新的一大步。從一開始的寒暄問暖到後來長者願意與我掏心掏肺，感覺就像多了一個忘年之交的朋友，漸漸地知道爺爺奶奶的人生故事之後，除了可以從中學學習到人生哲學之外，我也學習著如何在當他們有負能量情緒之時安撫長者。這看似簡單的事情，用心感受後才發覺其實說話真的是門藝術，同樣的語意可以讓人感受截然不同，如何將接受到的負能量轉為鼓舞激勵人心的話語，也是我一直在學習的，而我也期許，在未來能成為一個醫病也醫心的醫師。

## 每一項任務用心做 就會收穫滿載

機構內役男協助的勤務林林總總，每一項工作都有其專業之處，需要學習。最令我印象深刻的我想就是餵飯了，每位長者的習性不一，餵的頻率和放入方式都是有講究的，剛開始的我餵得滿地都是，到後來每次奶奶看到我經過都會笑笑地看著我，彷彿期待著什麼，我想這種欣慰與感動是言語無法表達的。而在週間活動的參與過程中，從邀請長者參與常被拒絕，到增加長者的意願，並讓整個活動都熱絡起來，過程中，我不斷地嘗試，去挑戰自我，在用心付出後，看見長者滿懷笑容地回饋，讓我感到很有成就感，我相信只要保持著一顆熱情且真誠的心，必能溫暖每一位長者。

# 林 祈 佑

228 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部北區老人之家

## 績優事蹟

1. 發揮語文專長，協助單位推動圓夢計畫，陪同養護院區住民與在國外親友視訊，協助催化會談動力，增加雙方的互動，積極用心熱忱服務，深獲肯定。
2. 擔任管理幹部，協助役男管理事宜，提升役男的團隊凝聚力，積極用心，領導有方。
3. 協助家區各項日常作業，支援辦理住民學習活動各項事宜，主動積極認真負責，深受讚許。



## 窮則獨善其身，達則兼善天下

### 世間不白來 人間不白走

在北區老人之家的服役生活非常充實，我所在的養護科中，有相當多與職員及住民密切互動的機會——通常來說，自己的阿公阿嬤最多就是四個，而在這裡每天都要面對四十幾個阿公阿嬤。

在單位我負責一項特殊業務是定期協助一名中風的L阿嬤與她住在美國的弟弟視訊聯絡，在與L阿嬤的先生交談的過程之中我得知了阿嬤過去的背景，在視訊的過程之中，我更像是翻譯官：透過我最近對L阿嬤的了解，傳達一些L阿嬤可能有的想法；有時候也需要將弟弟說的英文翻譯給業務相關的人士知道。過程中某些言談可能會摻雜一些比較私人的談話，或是我發現L阿嬤在視訊過程中肢體語言的變化，或是弟弟太過殷殷期待姊姊早日可以說話，而我也早已觀察到姊姊因此感到壓力等諸如此類，我在與業務相關人士討論這些相關事項的時候，除了可以接收到長照現場人員以及社工專業人員對於這種狀況的理解以外，同時對於人與人之間的溝通與理解，有了別具一番意味的體驗。

我自己的父母都在今年滿六十五歲，拿到敬老悠遊卡時都苦笑著「我真的有這麼老嗎？」我在北老的服役經驗除了可以對於現行的長照系統與運作制度上有了第一手現場的了解外，並對在養護單位中生活無法自理的老人家暮年情景及面對人生的晚年有了更多感觸與理解，在服役過程當中也學到許多待人處事的小技巧以及對待年長者的訣竅。總而言之，在北老的服役經驗是我人生中非常難得的經驗，服務過程中學到非常多從復健移位技巧、到失智症的諸種樣貌以及如何與人相處的相關課題，過得相當充實。

# 蔡沛廷

232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部澎湖老人之家

## 績優事蹟

1. 協助院民生活照護相關工作，適時協助長輩日常生活，認真勤慎，負責盡職。
2. 協助院民醫療照護相關事宜，陪伴就診領取藥物，主動積極，勇於任事。
3. 協助院民參加慰訪活動與院民進行康樂活動，積極用心，熱忱服務深獲肯定。

「人是生而自由的，但卻無往不在枷鎖之中。  
自以為是其他一切的主人的人，  
反而比其他一切更是奴隸。」 --- 盧梭

## 一念善心一分福 提升自我的機緣

「愛心、服務、責任、紀律」這是在進入成功嶺後替代役訓練班一開始就教導我們的替代役的精神與內涵。當初我會選擇服役替代役的原因是因為希望能透過在社福機構內服務長者或是其他需要幫助的人來增加自己的歷練和拓展自己的視野，因此我選擇衛生福利部社會及家庭署的役別來到澎湖老人之家服役。

在澎湖老人之家服役已經四個月了，這當中，我透過服務機構內的住民，體會到了同理心的重要，也感受到這裡許多長輩飽受疾病的苦痛和摧殘，替代役役男在此處協助長輩們的日常生活，看似微不足道，但卻賦予了我們被需要的價值。也因為在此服役才感受到，與同袍之間互相協助、彼此合作完成了許多機構交付的事務，完成工作的成就感不是三言兩語可以描述，更深刻的體悟到責任感的重要性。最後，也是因為在機構中遇到了各式各樣的人員，給予我諄諄教誨，使得我成長並獲益良多，擁有了一個人生中永遠不會忘懷的役期。

# 李季霖 233 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

衛生福利部  
衛生福利人員訓練中心

績優事蹟

1. 協助學員各項訓練班期課程服務，使作業順利流暢，認真勤慎負責盡職。
2. 協助辦理「衛生福利 e 學園」課程推廣及組裝課程，讓數位學習更有效率且提升服務品質。
3. 協助草屯檢疫所後勤組整備工作及各項勤務，並提供最適切之周延照顧及服務，積極用心，認真勤慎。



# Everything is going to be OK!

## 不被框架限制 尋找自我價值

當初在選擇役別時，其實是抱持著可以服務大眾的心在選擇，能來到訓練中心是有些出乎意料。由於今年初剛畢業，自認為自己能力還不足以幫助職場上的資深長官，剛踏入單位時，在適應上還是有些緊張。但很幸運地遇到尚在服役的學長們，在他們的帶領下，我從原本對業務的懵懂無知，變得漸漸能在文書編輯及資料處理分析上運用所學知識，提高業務的精準度及流程精簡化，達到效率的提升。雖然身分是替代役，但我把自己當成新進員工，在自己分內的業務上邊做邊學，期望貢獻自己的心力。

今年剛好碰到疫情升溫，雖然增加了檢疫所後勤組的工作，但在前輩們所定訂的作業流程下，我很快的能加入排班。當然，住民會有各式各樣的問題與需求，剛開始不熟悉，遇到了就只能見招拆招或是聽從長官的建議；不過，在經過幾次的值班之後，逐漸整理出常見問題並擬定應對方式。收住大量民眾的檢疫所無疑是高風險感染區，一切皆以防護安全為優先考量，有些事情能先處理就先處理，我們無法確定住民的所有變數，所以得事先未雨綢繆才能應變各種突發狀況。

在這半年裡，希望能繼續自我提升，利用這半年的時間，沉澱一下自己，讓自己靜下心去思考未來，找到適合的工作，有這樣一段時間能去做思考，能好好的規劃人生的下一步。

# 楊 舜 文

232 梯

役 別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

臺東縣金峰鄉公所

績優事蹟

1. 協助社會課社會救助相關業務，搬運輔具、發放物資，主動積極，熱忱服務。
2. 協助辦理防疫相關工作，充分發揮團隊合作，認真負責，辛勞得力。
3. 熱心參與替代役公益服務，挽袖捐熱血、協力關懷獨居老人，郭親睦鄰，深獲長輩肯定。

# 今日事今日畢

## 歡喜做甘願受 施比受更有福

來到金峰鄉公所服役已經 4 個月，感受到公所的同仁非常有人情味，使我在短時間內就可以熟悉環境及確認工作內容。在服役期間，第一個參與的活動是模範母親，推舉鄉內優秀的媽媽進行票選，因為適逢疫情期間取消辦理大型活動，雖然可惜但也因此可以跟隨鄉長親自到模範母親家裡去頒獎及贈送禮品，從早頒獎到 5 點，看到得獎人開心的模樣就都值得了，第一次的活動就這麼充實令我印象深刻。

其次印象深刻的是參與替代役公益服務 - 獨居老人清潔打掃及慰問活動，從一開始規劃活動、包裝慰問品、準備好掃具，打電話詢問爺爺奶奶有空的時間，到現場幫助他們清掃環境，在陪伴過程中發現其實爺爺奶奶們需要的不是有人幫忙打掃，而是想要有人陪他們聊天，家中有人走來走去的感覺而已，讓我理解到關懷長者及執行公益服務背後的精神和意義。此外，在因應疫情時期的工作中，公所需要協助確診者關懷照護包的包裝以及發送，那時候常常一次就要包 100 份左右的照護包，雖然金峰鄉的確診人數相比其他縣市應該算很少，還是包得滿頭大汗，但想到關懷照護包的重要性，一點都不疲倦。

金峰鄉的居民真的很幸福，因為人比較少才能用心照顧到有需要的居民，但是還是會有漏網之魚，在剩下的役期中，必須再多加努力將網子縮小，關心到每一位來訪的民眾，也因為來到金峰鄉公所服務，我才了解到還有許多的弱勢族群需要關懷以及照顧，相信每一屆的替代役役男會一直延續公益服務，傳遞我們的精神。

# 董晏碩 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

臺北市政府社會局

## 績優事蹟

1. 疫情嚴峻，支援各項防疫政策，於第一線發放防疫物資，保障弱勢，也保護社工的安全，主動積極，勇於任事。
2. 擔任管理幹部，溝通能力強，關心並即時通報役男服役情況，負責盡職領導有方，表現優異。
3. 熱心公益，帶領役男一同參與社區的綠化、陪伴獨居長者等多項服務，主動積極，深獲好評。



# 凡事盡心盡力

## 開拓視野長知識 磨練人生新態度

在疫情持續肆虐中我開始了我的替代役生活，入營後懵懵懂懂、緊張不安的在成功嶺接受基礎訓練，與同梯的弟兄們適應團體生活，經過了五個月的服勤生活，讓我更了解替代役的精神與工作的使命！

我服役於臺北市政府社會局社會工作科，這裡的服務項目包羅萬象，如街友的關懷安置、弱勢族群的看護補助、志工的推廣等等；我在這裡初步了解到我們的政府也在為許多的弱勢族群做努力，即便很小的一件事對無助的市民卻是大大的幫助。在疫情的肆虐下，社工科的工作既多且雜，但更顯得專業及面面俱到；為了配合防疫，我協助發放了數以萬計的口罩、快篩試劑以及防疫裝備給社福中心第一線的社工、街友，幫助他們在疫情之下能夠有完善的防護。政府與民間也合作製作愛心餐券，在協助領取發放的過程中，我了解到我手中的每張餐券，都代表著弱勢族群的一頓飯、更是一個希望。我默默的期許自己希望能在退役後繼續把這份愛心傳承下去。

為了能更加充實這一年的服役生活，我自告奮勇地報名社會局役男的管理幹部，一方面學習人與人的溝通，另一方面增強在組織中管理及解決問題的能力。由於多了這個身份讓我接觸到更多的人、事、物，也讓我體認更多的人際關係中溝通、協調、折衝、共識等等的重要性。

# 邱 准 浩

232 梯

役 別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

財團法人屏東基督教勝利之家

## 績優事蹟

1. 協助參與募資活動策劃，成功為機構募得約 13 萬的設備更換經費，熱忱積極，深獲好評。
2. 為機構積極推廣行銷，成功率線平台使用身心障礙者製作的產品作為回饋禮，積極用心足資表率。
3. 編輯院訊刊物，並協助發放提高機構曝光度，主動積極熱忱任事，深獲肯定。

## 成功不是終點；失敗不會致死： 重要的都是要有繼續前進的勇氣

### 做大自己的格局 創造無限可能性

剛進成功嶺時，因為就學時在臺中取得醫學相關博士學位，因此選擇社會役，想要回到臺中單位服勤，希望能用不同方式幫助社會。不過由於臺中沒缺額，因此最終來到了屏東。頭幾天其實蠻不適應替代役的生活，不過看著勝利之家可愛的小朋友及大人們，便讓我與同梯思考如何利用所學且不同於一般替代役輔助性質的方式來幫助大家，很快的我們的募款計畫油然而生，且在與秀琴主任及畢嘉士基金會執行長周文珍女士討論後更確定了方向。與此同時，我們的其他目標也同步進行中。如每個月根據不同聖經故事、醫療新知或學員專欄來發行勝利之家院訊，除了在屏東縣市發送外，放假時也會將院訊帶往不同縣市進行發放，讓臺灣更多人了解勝利之家在屏東對於身障人士的努力。

募資方面，由秀琴主任口中得知膳工坊由於設備老舊，因此工作效率不如預期，所以我們也試著撰寫計畫書，並上嘖嘖群眾募資平臺進行募資，提供回饋禮給熱心捐款的民眾。值得開心的是不到一個月募資金額就已經達標甚至超標，我想除了證明大家的愛心之外，更是對我們役男努力的最佳肯定！

除了募款計畫之外，在近期也很開心能夠為勝利之家爭取到中秋月餅禮盒訂單，每天看著這些大小朋友努力上課或是工作的模樣，總是覺得特別喜悅，尤其在每天上下午跟著機構接駁車出去接送大小朋友時，看到他們歡樂的模樣尤其滿足，我也深刻了解到，生命沒有不一樣，大家都很認真的為生活而努力著，我們也更應該去好好努力享受當下及體驗接下來服役的日子。

# 許杰穎 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

財團法人屏東基督教勝利之家

績優事蹟

1. 協助參與募資活動策劃，成功為機構募得約 13 萬的設備更換經費，熱忱積極，深獲好評。
2. 協助院內自閉症青年繪畫的貼圖於 Line 貼圖平台申請上架，勇於任事，績效卓著。
3. 協助院內早療中心畢業典禮及學童體適能活動設計、帶動，積極用心熱忱任事，深獲肯定。



## 做自己的太陽， 你就能當別人的光。

### 做一件事練一分工 樂活服役凡事感恩

離開成功嶺從臺中一路的被載來屏東勝利之家服勤，開始了一年嶄新的服役生活。我們被分配到不同的單位去服務，第一週是在早期療育中心學習幫忙規劃活動和帶領小朋友玩遊戲，我們規劃了有趣且充滿故事性的舞蹈，引導小朋友循序漸進的跟著我們手舞足蹈。

第二週去了成人中心，剛進門時就有一位弟兄很突然地對我發聲，當時雖然有些嚇到，後來跟著老師一起帶這些成人，老師在一開始就跟我們解釋了每一個人的習慣和有可能發生的行為，因為這些成人有些是自閉症患者、腦麻或是唐氏症寶寶等，所以他們雖擁有大人的外表，但是行為還是會想小朋友一樣。幸好老師能游刃有餘的記住每個人的習慣和獨有的方式來幫助他們，安穩他們的情緒，讓我感到深深的敬佩。

第三週我們到社工室，慢慢了解有些社工必須到外做活動、帶小朋友，更進一步的是要到家中做家訪等等，另一方面也要協助各個單位，無論是節日膳工坊的銷售、早療中心的畢業典禮、成人中心的活動事宜，甚至整個機構的募款，都是由這個部門負責的。之後我們開始參與線上平臺的群眾募資，過程中，我們記錄他們的生活影片、拍攝他們獨有的專長，讓大家看見他們也像一般成人一樣，能做麵包、打掃、洗衣服、代課拼圖等工作，此外也把屬於他們的故事讓寫出來分享給屏東以及全臺灣，讓更多人瞭解他們的艱辛以及需要。非常的開心我們完成了第一次募款，幫助這些成人中心的弟兄姊妹，能有更好的工具以及工作環境，未來也希望抱著這樣的熱誠持續地為生命發光。

# 許博揚

232 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

財團法人屏東基督教勝利之家

## 績優事蹟

1. 協助參與募資活動策劃，成功為機構募得約 13 萬的設備更換經費，熱忱積極，深獲好評。
2. 為機構積極推廣行銷，成功牽線平臺使用身心障礙者製作的產品作為回饋禮，積極用心足資表率。
3. 連結社會資源協助院內募集物資及行銷院內中秋禮盒，成功銷售出 100 盒蛋捲禮盒，熱忱任事廣受好評。

**“To be or not to be; that is the question.”- 莎士比亞**

## **服務奉獻點亮希望 成長自己成就他人**

幾個月前，剛從美國洛杉磯返臺，雖許久沒踏上臺灣的土地，服兵役成為了我第一重要的事情。經過兩個禮拜的努力堅持，加上本身是從美國南加州大學 - 長照管理碩士畢業，順利選到第一志願 - 社會役。並以”優等”成績完成訓練。但天不從人願，以為能選到靠近北部的單位。卻因單位缺額緣故，來到離我家鄉新北相當遙遠的屏東。還記得，離開成功嶺到屏東，沿路的風景，帶著未知的心情，到一個從來沒到過的地方。起初，想到昂貴的返鄉車費，不熟悉的城市，不同的鄉土民情。又讓我的心忐忑不安，不過我卻在這座城市，找到了不同的歸宿感。是在下單位的兩周後，我向主任提案：{ 疫情期間，企業捐款因大環境的影響不再穩定，要向大眾小額募資，我可以發揮我在美國的募款經驗，並以訂閱式的切入點，發行院訊，維繫募捐關係，降低募款成本，幫助單位。} 不意外的，我同梯的夥伴也願意投入，我們著手從無到有發行院訊，紀錄機構大小事，醫學議題分享，人物專訪等。並且在”嘖嘖募資平臺”上將”膳工坊”的故事分享。

很幸運的，在募款活動上線後的一月提前達成目標金額 \$ 8 8 8 8 8 且目前已超出目標金額的 1 3 3 %。不僅僅透過文案的設計規劃，我們還走上街頭發放院訊，和大眾互動，讓不被關心的角落被照亮。在 2 個月推動計畫過程中，除了超標完成募款，且幫助機構賣出 1 0 0 盒手工蛋捲，1 0 盒檸檬蛋糕，得物資 6 包 1 0 斤白米，並和電商簽訂長期回饋禮合作計畫。在需要的面前，我們做的永遠不夠多，獲得幫助的不只是受幫助的人，我相信在這段旅途我是最幸運且是最大的受益者。

# 曾 裕 淇

235 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

屏東縣社會福利聯盟

## 績優事蹟

1. 參與推展行動式老人文康休閒巡迴服務活動，認真勤慎，謙和有禮，深得老人家喜愛。
2. 協助各項庶務工作，積極參與活動、服務民眾，積極熱心廣受好評。
3. 與同僚及工作人員相處和諧融洽，配合度高，對臨時交辦事項能隨機應變，處置得宜。



# 做就對了

## 帶著溫暖役力前行 陪伴長者的好禮物

很喜歡和老人聊天，聽著長者們興致昂昂分享著人生中的苦樂，口沫紛飛談述著過往的酸甜，聽著聽著，彷彿我也一同經歷了他們的人生，或澀或甘。當初分發到社福聯盟時，工作不外就是跑跑公文，或是登錄資料，對於一個替代役而言，就是個平平淡淡的生活。因緣際會下，機構有跟縣政府合作文康車的活動，服務內容是到各個村落、據點幫長輩量血壓、按摩跟唱卡拉OK，在裡頭，需要幫長輩點歌跟長輩聊聊天這樣。過程中都蠻有趣的，尤其是到原住民部落，他們無時無刻都好歡樂，沒有煩惱的樣子。不過有時候長輩說的歌名會聽不懂，但盡可能的去找到他們要的歌曲，讓他們唱得開心快樂。

這次經驗讓我參與後，發現有些長輩不缺物資但缺陪伴，其實還是很多長者需要我們關心，有些角落需要我們去照亮，即便是聊聊天也可以帶給他們滿滿的溫暖，也謝謝他們讓我在服役生活多了些不同的色彩。

# 湯伯元 235 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

屏東縣政府社會處  
東港社會福利服務中心

績優事蹟

1. 協助「小琉球社福行動車」前往社區服務，帶領長輩身心活化運動，推廣樂齡精神，態度謙恭處事熱忱，深獲好評。
2. 協助「琉在這裡，共享美好生活」- 音感律動活動，積極用心熱忱任事，深獲肯定。
3. 關懷在地耆老，引導弱勢家庭之子女學習課業，主動積極熱忱服務，深獲民眾肯定。

# 「人人為我，我為人人」

## 深耕服務 為青春留一樹繁花

因緣際會下，我來到了小琉球。這裡因為地理環境，一般物資較為匱乏。因此，從都市接受大家幫忙、支援而成長的我，懷抱著自己座右銘的理念，盡自己的一份心力回饋給琉球的鄉親朋友。這些日子裡，讓我比較印象深刻的事情與經歷，如關懷在地耆老，為獨居長者測量體溫、血壓。長年在慢性病的影響下，有些老人難以注意到自己身體疾病而忽視，最後反而得花更多時間體力去跑醫院。如今，又遇疫情嚴峻考驗，我更希望用我所學的生理保健知識分享給獨居長者；與「小琉球社福行動車」共同前往社區據點、廟口，一同帶領長輩身心活化運動，推廣樂齡精神，達到活躍老化之目的。從中，我能學習更多照顧長者的方式及關懷耆老的正向精神。

此外，在引導當地弱勢家庭子女學習課業，完成每日功課及複習進度，並帶領團康活動。自己先前擁有教育領域的經驗，因此擁有許多課輔和品格教育的方法，能夠提供孩子課業和品性上的學習；還參與東港社福中心－琉球工作站主辦「琉在這裡，共享美好生活」-音感律動活動，與講師一同與小小孩躍動起舞，在一次又一次與小小孩相處下，每一位小朋友的微笑是我最大的收穫。

最後，拾得他人遺失手機及金錢，拾金不昧，繳交給警察局－琉球分駐所，協助在地警員辦理事務。雖然這些對於許多人而言是微不足道的小事，且與他們相處得時間也是短暫數月。我並不期望改變他們什麼，期望能在我服役的這段日子能夠給予他們一點一滴正向的影響，把這份「我為人人」的愛傳下去。

# 葉俊毅 235 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

社團法人屏東縣  
海口人社區經營協會

績優事蹟

1. 協助中心食物銀行，物資搬運、物資統整及物資發送等相關勤務，辛勞得力。
2. 發揮專長積極協助課輔班及品格班課程及生活關懷，積極用心、熱忱服務幫助學生正向成長，深受肯定。
3. 積極協助及參與協會活動，與協會工作人員相處和諧融洽，積極用心，配合度高，處置得宜。



**你不需要擁有別人給你的夢想，  
喜歡自己的生活，才是你的夢想。**

## **泰然面對挑戰 體會服務之樂**

剛踏進成功嶺時總覺得這一段路還漫長看不到盡頭，也不知道未來這六個月的日子會過的如何，當需用機關一覽表發下時也不斷的翻著文件思考著該選擇哪個單位完成我剩下的役期。最後選擇了社會役，最大的因素是想要帶著過去的經驗以及專長可以服務以及教導更多人。在成功嶺的日子裡很漫長卻也有許多的成長，也結交了一群共患難的夥伴。想起在營中常常喊著「愛心、服務、責任、紀律」，也時時刻刻的提醒著自己要帶著這份精神到服勤單位服務人群。

我進入了社團法人屏東縣海口人社區經營協會，一進來到協會就發現這裡不同於其他機構，這裡服務的對象從小朋友（課輔班）、新住民、樂齡長輩、身心障礙人士等等，那時就認知到未來的日子裡可能會有非常多的挑戰等著我們。這些日子很辛苦有很多不同的挑戰，例如常常需要搬運很多很重的東西，也常常衣服都還沒有乾就要繼續出門去搬物資了，抑或者是搬完物資要馬上回來陪小朋友等等的。看似忙碌的服役生涯也讓我有許多不同的體驗以及收穫，過程中一聲謝謝、辛苦了或者是在無形的互動中給予我信任，這些辛苦忙碌也都值得了。距離役期結束還有一些日子，希望可以在所剩的日子裡結合自身的教育及餐飲專長，帶給這裡更多不同的東西，也可以帶領學生找到自己想要的方向。相信未來的路上還有許多挑戰在等待著我，我也將秉持著替代役的精神，幫助所有需要幫助的人，也讓身邊的人可以看到我的成長，讓這一趟旅程沒有白費了。我也深信著只要努力幫助別人並且懂得感恩，一定會擁有更不一樣精彩的人生！未來的日子也要過著自己喜歡的生活追尋屬於自己的夢想幫助更多人。

# 鍾承儒 235 梯

役別 | 社會役



需用機關

衛生福利部社會及家庭署

服勤單位

社團法人屏東縣  
海口人社區經營協會

績優事蹟

1. 協助食物銀行物資搬運、物資統整及物資發送等相關勤務，認真勤慎辛勞得力。
2. 協助課輔班設計海報，提供課程使用，讓家長與小朋友知道活動資訊，積極用心熱忱服務。
3. 積極協助及參與協會活動，勇於任事，表現良好。

## 每個選擇都是最好的選擇

### 努力扮演自己 施比受更有福驗

在這裡很辛苦，時常需要幫忙搬物資，這些物資有大有小，有的很多螞蟻，有的很重，像米袋一包就是30斤，連續搬20包，真的很累；在颱風前夕，`雨下超大，但還是要搬，因為這是每兩個月一次的物資發放，想到這是別人善意提供的物資，是給比我們更辛苦的孩子，那我們必須扛起責任將物資載回協會，發放給弱勢家庭。協助搬物資當下雖然很累很辛苦，但搬回去看到小朋友領物資時的開心的笑容，就覺得還好有海口人這個協會，讓資源有效利用，給予一些家庭這些物資，可以減輕他們的壓力，感覺很值得。

這裡很多新住民媽媽，她們從家鄉嫁過來臺灣想獲得更好的生活條件，但獨自一人，當然會有很多生活上的問題，好在有牧師與海口人協會的社工幫助她們解決各種問題，相信新住民應該可以減少很多麻煩。之前我不是很了解社工的工作內容，經過在海口人協會服役後，了解到臺灣有很多地方需要像海口人協會這樣，有一定能力同時願意幫助的一群人，真的很偉大，這邊有課輔班，可以把孩子接來寫作業，也會教小朋友些生活教育，我之後退役後，也會願意去幫助弱勢家庭。

# 陳梓凡 226 梯

役別 | 警察役



需用機關

海洋委員會海巡署

服勤單位

海洋委員會海巡署警衛隊

## 績優事蹟

1. 協助 111 年春節年假期間營區安全演練及餐廳美化布置，處置得宜辛勞得力。
2. 協助偵防分署查處會議及國防部會議之交通管制專案任務，負責盡職圓滿達成任務。
3. 因應新冠肺炎防疫期間，協助防疫工作及防疫便當作業，認真勤慎負責盡職。



做著自己喜歡的事情又很勤奮的人，  
是無敵的。

### 善用時間管理 體驗心流活動

我們常說，想要進步就要跨出自己的舒適圈，但真正能做到的人少之又少，因為人的本能就是喜歡安逸和舒適。跨出舒適圈的方法有很多，對我來說「來海巡署服役」就是一種全新的陌生體驗。無論這段時間是否快樂，它都將成為我人生履歷之中不可或缺的一部份。

在海巡署警衛隊的主要勤務是站哨，雖然辛苦，可自由運用的時間不多，但也就因為這樣，讓我的時間管理觀念更上一層樓。我常利用空閒的時間看書，讓我印象最深刻的一本書就是《心流》。心流，是指一個人全神貫注於某件事情而渾然忘我的境界。起初，我以為這個狀態只會出現在做自己喜歡的事情上。但其實不然，書中舉了很多例子，像是以前戰爭有很多戰俘，被關進到什麼都沒有的監獄裡面好幾年，非常無聊。但根據倖存者的回憶道，他們如何在獄中度過艱難又無聊的時光。答案非常有趣。儘管什麼都沒有，他們依然會去尋找能讓自己沈浸其中的事情，當中有個案例，一群獄友們發起了一項競賽，要將一首外文詩翻譯成另外一個國家的語言，然後再票選出誰的翻得最棒。這個競賽讓無聊的獄中生活變得有趣。

這讓我有全新的靈感。大門站哨一次是四小時，排除上下班的時段，大部分的時間都很無聊。但自從看了《心流》之後，我開始會去觀察路上的行人、長官的行為舉止、思考未來，或是「寫下」昨晚看書的心得，以此來消磨漫長的站哨時間。進海巡署服替代役，雖然必須要放下手邊的工作這點讓我感到很不安、焦慮。但部隊化的生活也讓我能夠再次以規律且慢節奏的方式來生活，才發現，原來我還有好多地方可以學習，還有好多地方可以做得更好。

# 吳 啟 揚 231 梯

役 別 | 消防役



需用機關

內政部消防署

服勤單位

連江縣消防局

## 績優事蹟

1. 推動役男差勤作業電子化作業，簡化假單批核流程及落實無紙化，提昇行政效率，積極用心足資表率。
2. 疫情期間協助處理本局建制及役男通報、差假、保險及申領慰問金事宜，認真負責，勇於任事，值得嘉許。
3. 規劃辦理替代役男關懷長輩公益活動，以實際行動走入社區，辦理成效深獲好評，提昇機關整體公益形象，殊值嘉許。

# 以德報怨，何以報德

## 替代役完美註解 身在公門好修行

自願選擇來離島的馬祖服役，剛開始內心是充滿惶恐和忐忑不安，自出生至求學階段，這是離家最遠的一次，離開原本的舒適圈和熟悉的環境，就此展開一段截然不同的服役生涯。

因緣際會派遣至人事及會計幕僚單位協助處理行政事務，在繁雜瑣碎不同文書作業中要迅速且確實完成長官交辦的事項，當指派任務均能順利完成並獲得肯定之餘，原本的擔心也漸漸消失，並逐漸適應離鄉背井的生活。

很榮幸得到機關長官的授權及信任，著手規劃辦理替代役男關懷阿公阿媽及居家環境清潔公益活動，從無到有的過程中學習到公務體系資源整合與其他單位溝通協調及培養解決問題的能力；尤其在活動的前一天現場場勘時，有位隔天要接受我們關懷的91歲阿婆跌坐在門口，其瘦弱的身軀久久無法起身，也不知道她在地上坐了多久，先安撫其情緒，關心其傷勢狀況，請陪同的役男馬上打電話回局裡請消防同仁前來支援救護，心想原本只會出現在電視上的畫面，竟活生生的出現在我們眼前，也了解在社會的某些角落，還是有一群人需要我們關心和照顧。從逐戶分送關懷物資，協助居家環境打掃清潔工作中，無論是長者或其家人們臉上展現的笑容和表達謝意，我們得到溫暖的回饋，平時長官總是說我們消防同仁都在做善事，言猶在耳，在此時完全感同深受，很感謝役政署推動這麼有意義的計畫，讓我有機會能夠參與並號召消防役男們共襄盛舉，儘管在這麼酷熱的炎炎夏日，讓我感受到助人為樂，施比受更有福。

# 曾祥哲 227 梯

役別 | 消防役



需用機關

內政部消防署

服勤單位

臺北市政府消防局

## 績優事蹟

1. 協助本局車輛管理業務及油料請購核銷、報修、核對等相關業務，認真勤慎，表現優異。
2. 協助落實防疫工作，充分發揮團隊精神，主動積極協助消防各項事務，深獲各級長官讚譽嘉勉。
3. 積極主動協助輔導新進替代役男相關勤務，態度熱忱親切，深獲民眾讚許。



## 凡殺不死我的，必使我強大。

### 體驗難得際遇 不後悔的決定

一開始因為我是一年役期的替代役，所以其實能夠選擇的單位不多，但在成功嶺受訓的時候接觸了急救相關的課程，讓我覺得能到消防單位服役或許會讓我對人生有一些不同的想法所以毅然決然地就選擇了消防役。

當我進到消防局裡服役之後，我看到了平常不太有機會能夠接觸到的一些人事物，也得到了很多難得的經驗，有一段難得的體驗，例如在訓練中心穿著全套裝備並體驗消防員的訓練等等。而我也在局裡和其他的同事們相處非常融洽，與其他的替代役也培養出了革命情感，和其他退役的弟兄們也都持續保持聯絡，讓我結交了一群新的朋友。

這些難得的回憶讓我的人生更豐富，也更有故事性，讓我日後一定能夠和其他的朋友、家人們分享這段人生難得的經驗並且回味。

# 周佑庭 227 梯

役別 | 消防役



需用機關

內政部消防署

服勤單位

消防署特種搜救隊

## 績優事蹟

1. 協助特搜隊搜救犬培訓相關業務，參與每日的犬隻訓練活動，主動積極，認真負責。
2. 協助訓犬員負責照護搜救犬的生理健康，增強搜救犬體能狀態，保持搜救犬的熱情，積極用心深獲肯定。
3. 協助新進的役男了解犬隊役男的責任與福利，示範陪訓練犬訓練時要注意的各種事項，主動積極，勇於任事。

**認真看待生命中的每個試煉，既來之，則安之。  
永遠抱持希望、熱情，並享受它！**

## **搜救犬隊初結緣 奇特的服役旅程**

原本只想選擇離舒適圈較近的城市服役，卻沒想到會在因緣際會之下，分派到未曾造訪過的南投，對一個未來以教師這職業為人生目標的人來說，我很慶幸被分派到了犬隊，使我體驗到一個從未碰觸過卻又和教育有著不小交集的領域，使我受益良多。

對於喜歡動物甚至狗狗的人來說，犬隊是一個天堂；在犬隊服役，是一件幸福的事。然而，相較於其他分隊的工作，犬隊除了基本的環境整潔以外，還要陪狗狗進行訓練、玩樂和獎勵。大多數的役男都無法忍受這樣的體力活，但隨著時間慢慢過去，越來越上手後，就逐漸開始認真投入整個過程，抱持著既然要做的事，何不將其作到最好的態度。因此，我開始主動去了解這些訓練背後的意義、原理，試圖拼湊出這職業的完整樣貌。

直到花了許多時間觀察、操作之後，我才體悟到搜救犬就像國小低年級的孩子一樣，大多受慾望所驅使。畢竟，訓練的理論幾乎都來自心理學三大學派中的行為主義，但對我來說，真正最大的衝擊，則是來自於不同的思考層次，例如獎勵的給予，一旦在錯誤的時間執行，就會加強狗的錯誤行為；一次的妥協，就會令狗開始出現壞習慣，而這些行為，就像是教學現場會出現的情況。一年來，從每一次的經歷中，我一步一步的成長著，很感謝這奇特的旅程！想到即將和牠們分別，就像所有老師終究要看著自己學生成長離去的背影調適心情一樣，或許，這就是我在這裡的最後一課了。

# 黃宗賢 228 梯

役別 | 消防役



需用機關

內政部消防署

服勤單位

消防署訓練中心

## 績優事蹟

1. 協助各級長官蒞臨參訪及中心各項活動之行政庶務工作，主動積極，戮力以赴圓滿達成任務
2. 協助辦理成功嶺消防役役男甄選、會銜、撥交等相關業務，認真勤慎負責盡職，深獲肯定。
3. 擔任管理幹部，協助役男管理，並妥善利用心理輔導等相關資源，協助役男走出困境，熱忱任事領導有方。



## 凡事盡力而為，但求問心無愧

### 不被框架限制的心 服務付出亦是學習

在成功嶺役別甄選時，以消防役為我的首選，希望服役過程能體會與過去完全不同的經歷，而其中位於南投的消防署訓練中心因資訊相對較少，讓其他役男望之卻步，深怕是另一個訓練單位，透過學長熱心地介紹後，便毅然決然地選擇訓練中心做為未來的服勤單位，現在回想當時的自己真的做了一個非常正確的選擇。

位於南投竹山鎮的訓練中心為目前亞洲最大的消防訓練基地，腹地廣大，基地內擁有多項模擬訓練設施，同時也是辦理全國消防役事務的單位，剛到中心時，有近40位的替代役役男在此服役，協助人數有限的職員處理訓練中心大大小小的輔助工作，大至總統、部長、署長訪視活動的事前準備，小至公文遞送、雜物搬運等，所役男合作完成長官交付的任務，也因為是辦理全國消防役事務的單位，這裡的役男均有機會回到成功嶺協辦役別甄選、撥交等作業。

擔任管理幹部已近5個月的時間，體會了管理職務的責任，舉凡役男的大小事務都需要協助，同時也面臨了疫情爆發、役男糾紛等突發狀況，透過與其他幹部及役男管理員討論合作後妥善解決，印象最深的是曾協助與傾聽心理困擾的役男釐清問題，並積極介入協助與轉介相關心輔單位，使其身心狀況獲得大幅改善，重拾笑容，相信這些寶貴的經驗必定可以作為未來遭遇困境時的參考。轉眼間已經服役九個月，我的替代役生活也即將在兩個月後畫下句點，進入人生的下個階段，相信未來回想在訓練中心所發生的點點滴滴也會令人莞爾一笑吧。

# 陳泓儒 231 梯

役別 | 消防役



需用機關

內政部消防署

服勤單位

消防署特種搜救隊

## 績優事蹟

1. 協助特種搜救隊所需要的各項裝備、車輛維護、勤務用品之招標採購等業務，認真勤慎，表現優異。
2. 協助辦理特搜隊消防 5G 場域計畫，建構與國際接軌之特搜隊智能搜救平臺等相關庶務工作，負責盡職，圓滿達成任務。
3. 協助特搜隊搜救犬培訓相關業務，有助提升國內的搜救能量，主動積極，認真負責。

**我沒辦法改變風向，但我可以調整我的風帆，無論如何都能達到我的目的地。**

## **躍動青春 超越役義**

「愛心、服務、責任、紀律」是在成功嶺的新訓過程中，不斷圍繞著我們服役生活的精神標語。有幸選上消防署特種搜救隊服務，我即意識到服役的這一年將會是一段充滿意義的人生旅程。

在消防署服勤中，使我受益良多，瞭解到臺灣在消防這一區塊，是如此重視與重要。且在服勤期間，也讓剛入社會的我更加成長，不論與長官、同儕間的人情世故的經歷，在處理公務上細心專注的精神，任何工作都是需要各單位的協同努力才能盡善盡美，要對自己的事務有所負責，這些都是未來在職場上一份很好的助力。

服役至今，讓我印象深刻的便是 EMT 2 的訓練，與特考班的學長學姊一同訓練，透過在成功嶺 EMT 1 的經驗，結合教官細心指導的課程，了解到 EMT 2 的課程對於急救現場是多麼的重要。教官告訴我們在訓練期間每一次的練習都不能馬虎，到時我們要面對的是真正的生命，要幫助民眾在生死間的拔河，多一分努力，便是多一分機會，為期七周的課程，讓我對消防員這份職業更加的敬佩與感動。

很榮幸能夠成為替代役，能為國家出一份力，能了解消防員學長們在搶救現場的偉大，而在服勤期間認真、仔細的對待每一個工作，則是我擔任役男為消防體系貢獻一份心力的最好方式。

# 楊傑懷 228 梯

役別 | 警察役



需用機關

內政部移民署

服勤單位

移民署北區事務大隊  
臺北市專勤隊

績優事蹟

1. 發揮專長，協助完成資訊蒐集、資料整理、美術編排及各項文書作業，積極用心認真勤慎，工作效率佳，深獲肯定。
2. 擔任替代役役男管理幹部，協助役男管理工作，主動關懷輔導役男，以身作則表現優異。
3. 協助捐贈物資予 NGO 團體，主動瞭解協會，並關注外籍人士之安置相關議題，處事熱忱積極用心。



**“Work it harder, Make it better.  
Do it faster, Makes us stronger.  
More than ever hour after,  
our work is never over.” --Daft Punk**

## **不一樣的角度看自己 同理善待周遭每個人**

移民署服務的對象大多數是外籍移工，雖然他們早已是臺灣人口組成中很重要的一部分，他們所帶來的各種飲食、文化也影響著我們的生活，但移工朋友平常隱藏在建築工地、工廠，我們真正可以和他們聊天、交流的機會是微乎其微。因此我們不太容易看見，或是理解他們離鄉背井，來到臺灣求職的困難和心理狀態。而我服勤的移民署臺北市專勤隊，是以偵辦居留證逾期、偷渡或非法移工為主要業務，所以通常如果有移工來到這裡，都不是什麼好事，他們更是移工裡面遊走在社會邊緣的一群人。

專勤隊所在的文山區附近有一個名為「關愛之家」的機構，它是與臺北市專勤隊長期合作的民間團體。這裡專門照顧非法卻在臺灣懷孕或產子的移工婦女，也照顧他們所生的孩子。我在服勤期間曾經跟著隊上同仁拜訪關愛之家，並且協助運送水果、食物等捐贈物資。專勤隊還會不定期募集物資或募款支持關愛之家。機構創辦人楊姐以及志工們無私奉獻的精神對我而言很具啟發，我們其他人能夠做得很有限，感謝他們能夠做那麼多。

下單位之前對於移民署一無所知，只是模模糊糊地知道和外國人的事務有關，服勤過程對我來說是新的探索——不只是服勤本身的探索，也是對自己的探索——在剛從學校畢業，初入社會的一小段過渡期，可以有機會用不一樣的角度看自己和這個世界的關係，並且找出自己能夠付出一點心力，服務社會的方式。

# 張端耘 228 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市政府兵役局

## 績優事蹟

1. 協助接待各級長官與協辦行政事務，待人謙和有禮、處事認真勤慎，深獲嘉許。
2. 發揮專長翻譯 7 國國防及防空手冊供業務同仁參考，並協助進行手冊編輯與版面配置，順利完成臺北市全民國防手冊等專案任務，著有貢獻足資表率
3. 擔任管理幹部任事有條不紊，協助役男管理，熱忱用心負責盡職，殊值肯定。

## 聰明地想，傻傻地做

### 學習當歷練 拓展新視野

其實替代役男們很多都具有豐富的才能，但是被放在合適的位置上還會發揮出這些價值。我的日常工作會在 0715 之前開始，從打掃環境到排日程表以及遞送公文等等的雜事，有時候會覺得在一年服役期間就做這樣的事情雖然說很輕鬆，但我也想盡辦法迅速流暢地把所有事情完成。

在這些日常工作中我的長官發現了我對於文件以及 office 軟體的能力，所以在今年臺北市萬安演習的任務發派下來之後，本局承辦後勤規劃及任務分派的工作，並根據市長的指示修編全民國防手冊，長官們對於手冊及演習內容有需要修正及重新編排的部分，就交由我來負責進行拼貼及修改，讓長官們的想法可以實現，讓長官們可以看到完成後的排版樣貌，以利將全民國防手冊編輯成最後的版本。也翻譯了七國不同的國防手冊以利長官們參考編修。

在這次的任務中，不只是進行文件的編排，更在過程中了解政府單位對於全民國防的謹慎；對於自己來說也更了解在災防避難中，其他各國的應對以及避難的管道思路，進而擴充了自己的視野。

# 呂紹維 229 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市內湖區公所

## 績優事蹟

1. 發揮醫學專長，協助因公致身心障礙人員生活協助，早期發現案主病徵，主動安排就醫，給予家屬支持與輔助，積極用心熱忱服務，深獲肯定。
2. 新冠疫情嚴峻期間，支援區公所第一線防疫物資整備，工作辛勞得力，圓滿達成任務。
3. 協助辦理役男抽籤、體檢、入營前座談會及輸送勤務等役政任務，認真勤慎、克盡職責態度深獲肯定。



**把握當下，  
讓付出遞變為社會微笑的動力。**

**不積跬步 無以致千里**

猶記在成功嶺選役別時忐忑不安的心情，直到確定在臺北市內湖區公所服役，心中不安的情緒才舒緩許多。來到公所服役，從最初的懵懵懂懂，一路走到對於每件公務都可游刃有餘地完成，如果問說對於服役過程中，印象最深刻的是甚麼，我想肯定非「提供袍澤服務給案主及家屬的過程」莫屬。

踏入翁案主家，除了面對陌生環境的緊張感，更多的是須獨立完成高強度且專業長照服務的使命感。案主是一位植物人，由於長期臥床及缺乏運動，導致肌肉萎縮、瘦骨如柴，背部也有多處褥瘡。在服務過程中，我發現案主臀部褥瘡已化膿，且情況日益惡化，卻不見家屬有意願帶其就醫，由於以往公所未有類似服務經驗，加上協助植物人就醫本屬高難度任務，為使家屬放心，我積極與公所協調，協助安排無障礙計程車及辦理網路掛號，縮短案主及家屬就醫等候時間，直至就診完畢並安全返家後，案主母親露出如釋重負的微笑，那一刻起，成就感與滿足感如泉源般地上心頭，原來快樂如此踏實。

雖然一開始不免有所排斥，但在日復一日的服務過程中，心境上也產生了化學變化，我更加地「同理」並能「主動關懷」，從「案主」轉變為「家人」般的照顧。這樣的轉變雖僅為服役學習過程中的一小步，卻是生命歷練的一大步，更開拓我人生視野的格局。此外，在公所也秉持著「盡心盡力、盡善盡美」的態度來完成工作，不怠慢公所的行政流程。最後，我要感謝內政部役政署提供此平臺，讓我有機會分享服役期間的心得與領悟，並使服役生涯有了特別的風貌。

# 文 嚴 霆

233 梯

役 別 | 社會役



需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市政府兵役局

## 績優事蹟

1. 運用攝影專長，拍攝記錄役男參與公益服務、與長輩相處互動、服務的點點滴滴，傳播替代役精神，主動積極熱忱服務，深獲肯定。
2. 參與中心特別勤務整備，積極完成交辦之各項業務及大型活動器材架設協助設備之修繕等，積極用心，戮力以赴，圓滿完成任務。
3. 運用雙主修心理學的知識與實務經驗，協助情緒困擾之役男，並提供同仁諮商處遇建議，並持續關注回報役男狀況，適時給予協助，熱心助人勇於任事。

## あなた、そのままでもいい。

### 「役」期一會全新視角看世界 努力紀錄替代役完美註解

在替代役中心服役的日子，活動一個接著一個，替代役男一批接著一批，我也馬不停蹄的奔波著，每天在十字樓上下穿梭。服役前，我的工作是新北市政府的攝影官，運用自己的專長，平日除了文書工作外，我也開始將替代役中心的每一個活動做平面攝影的紀錄。

替代役中心位在舊三軍總醫院，其本身即是歷史建築，服役期間剛好遇到十字樓修復再利用計畫，在場勘時也為這座歷史建物留下許多珍貴的影像。此外，在這裡熙熙攘攘的替代役男們，也為這棟歷史建築增添生氣。每個月的成長教育與役交接茶會，都讓有點冷清的十字樓再度充滿生氣；初來乍到的役男們生澀的面孔，也不禁讓我回想起從成功嶺撥接到臺北的心情。

除了替代役中心本身的紀錄外，聽聞其他役男前往長輩的家中進行生活協助。他的服務對象是雙眼看不見的爺爺與奶奶，他也思索著要演奏自己最擅長的鋼琴給他們聽。雙修心理系的我，聽到的當下，我腦中瞬間閃過千思萬緒，這就是我想記錄下的東西，於是我主動向長官請示，希望能將役男陪伴服務長輩的過程記錄下來，透過影像傳遞這樣的情感。

「役」期一會，沒想到在服役期間也會拾起相機，從建築、歷史、文化、服務、長照……等等全新的視角去觀看世界，讓我在邁向生命的下一階段時，帶著新的養分與勇氣，開創未來的新人生。

# 莊承訓 228 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺北市政府兵役局

服勤單位

臺北市中山區公所

## 績優事蹟

1. 協助因公致身心障礙人員生活協助各項事宜，給予支持與輔助，用心負責，深獲肯定。
2. 支援各科業務，協助防疫工作、工商普查等各項事，宜全力以赴，從不推諉，圓滿完成任務，值得嘉勉。
3. 備勤時於替代役中心擔任管理幹部，協助役男生活管理業務，用心負責，領導有方。



# 人生只有一次，認真過好每一天

## 學習當歷練 服役不空轉

服役半年以來，主要協助案主阿伯行動、就醫、閱讀信件、調整手機，以及量血壓等事務。阿伯年輕時因意外失明，我無法了解數十年眼睛看不到的心情，或許我習以為常的很多事物，對他來說都是陌生、未知的。我常常好奇，他是用什麼樣的畫面想像現在這個社會，是否還停留在四十年前的印象。

帶他出門走走，我才開始以盲人角度重新理解他們的世界。平時我不會在意騎樓間每個臺階的高低差，也不會注意過捷運站哪裡有可以搭到月臺的電梯，以及手扶梯的速度是否過快等等。然而，引領著阿伯到目的地的過程中，才開始試著站在他的角度想事情。在人擠人的車廂中，也開始會在意博愛座是否有位置坐，也開始希望別人能主動讓位的心情。因為有這個服務的機會，讓我站在盲人的角度想事情，對我來說越發覺得難能可貴的。

從這樣的服務過程，我開始有了成長與蛻變。從阿伯的立場來重新理解不一樣的世界。我開始去反思，是不是在日常生活中，周遭也有正需要幫助，以及耐心等待的族群，是否過去也曾魯莽地造成他們的困擾。或許他們走路緩慢、不穩，我應該經過時要小心翼翼，而不是用一種閃避障礙物的方式來對待。這些都是從服務的過程中，慢慢去體會和更加注意的部分，不僅能夠保障身障人士的安全，也讓他們生活中多一份心安。

# 牛 禮 宏

232 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

桃園市政府民政局

服勤單位

桃園市中壢區公所

## 績優事蹟

1. 參與本區防疫工作及疫情期間衛福部「部桃專案」，協助防疫物資之搬運、分裝及發放相關事宜，認真勤慎辛勞得力。
2. 協助辦理兵役抽籤、役男入營座談會及服勤單位各項活動，主動積極、認真負責，深獲好評。
3. 積極參與熱心宣導反毒活動，以身作則為社會出一份力，積極用心廣受好評

## 世界上沒有偶然，有的只有必然， 我們能做的事就是面對並一路向前行

### 堅定信念傳承美好價值

服役可以先行體驗社會的人情世故，避免未來進入社會的水土不服。因在離家不遠的區公所服勤，所以可騎車上下班，利用時間運動並鍛練身體。此外在疫情期間我也擁有更多的社會服務機會，發揮我們替代役精神

服役時正值臺灣 COVID-19 疫情最嚴峻的時期，因此我們參與了防疫相關事務，比如製作關懷防疫包、分包口罩及快篩、相關物資的搬運與整理、協助民眾領取關懷物資包與快篩，實際加入後才發現防疫不只是說說而已，真的是勞心勞力的事，尤以製作關懷防疫包最累，需將多達七種的物資放入環保袋中製作完成。在製作初期，先拆七種物資包裝放入箱子作為物資站點，接著替代役一次拿著五到十個環保袋繞著物資站一個個裝入袋中，物資裝完則再拆並繞場裝袋，週而復始直到完成一天 1000 多包的關懷物資包。其中為達假日需求 1800 包，我們 232 替代役在第一周服勤即獲得難得可貴的加班命令。回想中庭當時堆積如山的物資數量、雙腳肌肉瀕臨極限的哀號以及需要加班繼續包裝的精神壓力，讓人冷汗直流。多虧後來有區公所的姊姊們願意加入幫忙，一起完成一天 5000 多包關懷防疫包的豐功偉業，還不忘獎勵替代役下午茶與點心，真的感謝姊姊們的幫忙及關心。

近日疫情趨緩防疫事務亦趨緩不少，我仍然忘不了當時與已經退役的學長及同梯們並肩作戰的點點滴滴和喜怒哀樂。身為一年替代役的我會告別我的同梯們並見證許多學弟們的來臨與離開，雖會氣餒但我仍會秉持著盡心盡力的態度，並傳授與學弟們，帶領著他們直到退役。

# 尤 誼 荏

233 梯

役 別 | 社 會 役



需用機關

臺中市政府民政局

服勤單位

臺中市太平區公所

## 績優事蹟

1. 協助公所防疫業務，開發撰寫派案神器、登打神器等各式程式系統，減輕工作負擔，提升效率，著有貢獻足資表率。
2. 協助太平區公所活動中心管理業務，提升為民服務品質，積極用心認真勤慎，深獲肯定。
3. 協助公所人員電腦操作問題解決與教學、製作「111年太平區各里簡易疏散避難地圖」等勤務，主動積極，勇於任事。



人生會遇到很多困難，那不是磨難，  
而是上帝賜予的成長機會，把握好每個成長的契機，  
祝福往往就在不遠處！

### 每個任務都是機會 努力換來亮眼成績

到太平區公所報到服勤，正值新冠疫情大爆發期，我分派在民政課，當時整個公所人員日以繼夜的加班，每天近千件案例需要關懷，內容包括查明民眾居隔的地址、確診者家中的房間數、衛浴數、判斷是否符合規定，再把資料登入臺中市居家照護系統，工作繁雜費時費力，於是，我想解決這個問題。

我發現查詢地址的方法似乎可以程式化，於是上網自學研究，寫出了里別自動查詢器，將原本需要查 1 - 2 小時的地址查詢作業，縮減到 5 分鐘內解決。接著研究如何將資料大量、快速上傳居家照護系統，也成功撰寫出環評自動登打系統。讓人員回報時，可以透過手機與電腦，並結合每日編號、預設的按鈕，將大量判斷交給後臺程式，增進效率。收回來的資料，通過系統自動完成上傳，只要 9 秒就可以完成一筆資料填報，比以前人工打字速度約提升 7 倍！而原本派案時需大量使用張紙，事後還須銷毀，不論人力物力都蠻浪費的，因此我又將系統進行擴充，增加了派案模板的功能，透過程式來自動產生模板，只要用一張紙，就可以印出一個清楚的表格，並製作了派案集中網站，將每天的派案資訊彙整到上面，人員只要到固定網站，在首頁就能很快抓到資料。引入這套模式後，被公所內部廣泛的採用，年紀較大的公務員也都能輕易上手，成功加速作業流程，同時減少大量紙張的浪費！

製作這些工具其實並不輕鬆，推廣一個新的概念也實屬困難；但是此刻，每日加班的問題已經成功被解決，而且幾乎在五點下班以前，就完成全部的作業，成功推行我的工具與模式，並被大家接受採用時，那種成就感是難以言喻的，服役真是很棒的機會與訓練！

# 朱庭慶 227 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺中市政府民政局

服勤單位

臺中市沙鹿區公所

## 績優事蹟

1. 協助社福案件相關業務及臨櫃申辦資料建檔作業，主動積極，認真勤慎，深獲肯定。
2. 支援協助防災收容演練及各項活動行政庶務，主動積極認真負責。
3. 協助新冠肺炎隔離及檢疫期間防疫補償相關業務及製作防疫隔離補償金宣導影片等事宜，認真勤慎，深獲肯定。

既然我們無法改變現實，  
那就改變看待現實的視角吧。

## 關懷服務貼近社會 完成替代役的使命

生老病死是人生必經的幾個階段，來到沙鹿區公所社會課後，對於國家所提供的社會福利與補助有更進一步了解，才發現國家對於弱勢族群、身障族群及兒童皆有相當詳細的規劃及關懷，也同時明白區公所作為第一線接觸民眾的地方機構，真的為民眾處理許多生活大小事，舉凡從出生的育兒 / 生育補助、生活困頓的中低收補助或物資包關懷、疾病 / 傷害或住院的身心障礙服務 / 市民醫療補助、居民身故的身故慰問金及喪葬補助費用、甚至是最近新增的防疫隔離補償金皆是由區公所社會科來協助服務。

來到社會課服勤截至目前為止也已經超過 9 個月了，對於基本的業務處理已經能駕輕就熟，秉持著替代役的責任、紀律、愛心、服務宗旨，對於協助民眾處理各項補助的大小業務我也都是義不容辭的幫忙，對於可以幫助他們申請到他們符合資格的福利，對此我也感到相當欣慰。然而總會有些不理性的民眾會對於他們誤解的認知來公所爭論，甚至是口出穢言，因為這些民眾我也看到公所承辦人員不為人知辛酸的一面，但同時也學習到如何與這些民眾溝通進而達到雙贏的方法與要領。

在社會課服役雖然忙碌並且面臨許多的問題，但在每件業務完成後，收到當事人不經意的一句感謝，就使我深刻認知到我確實是在為民服務，並且有給予到他迫切的實質幫助，讓我的服役生涯充滿喜悅與價值。

# 汪惟浩 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺中市政府民政局

服勤單位

臺中市南屯區公所

## 績優事蹟

1. 協助疫苗快打站業務，並通過優化簡訊發送系統之步驟，同步發送疫苗接種通知給本區應施打民眾，提高工作效率。
2. 支援參與中部地區 111 年萬安 45 號演習，協助防情傳遞、交通管制及戰災救護等相關作業，認真負責，殊值嘉許。
3. 協助辦理南屯好 Young 音樂會及社造文化活動，深耕在地，圓滿完成任務。



## Endless Possibilities( 無限的可能 )

### 獨一無二生活體驗 服役人生回味無窮

一場全球疫情，或多或少改變了每一個人的生活型態。從 17 歲開始在海外留學的我，也在新冠疫情當下選擇回到臺灣服兵役，讓原本穩定的生活產生巨大改變。結束新訓之後，來到臺中市南屯區公所服役。本來以為區公所的工作不外乎送公文、處理文書，但是因為疫情的關係讓我有不一樣的體驗。還清楚的記得到單位報到之後的第一份工作就是協助公所同仁發送防疫物資，血氧機的整備，防疫關懷包製作、包裝及搬運。當時五月疫情爆發時，每一天都要協助發送 200-300 份的防疫物資。這也讓我體驗到防疫及幕後人員的辛苦及默默的付出。

同時我也加入疫苗快打站行列，協助引導近百位年長者進行疫苗的施打，以有限的閩南語跟年長者溝通，緩和他們緊張情緒，並引導他們進出快打站。作為替代役有能力與年長者互動並付出一點心力，我覺得很有意義，也在現實生活中體現新訓中強調的「愛心、服務、責任、紀律」的精神。

在這短短的幾個月服勤，得到了非常多意想不到的經歷，協助防疫工作及疫苗施打、幫忙籌辦大型音樂活動、參與萬安 45 號演習等等，使我的生活增添不少色彩。我特別感謝南屯區公所讓我有機會為社會服務，也感謝身邊的一切，讓我回到故鄉有不一樣的、獨一無二的生活體驗。

# 鄭志雄 228 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市中西區公所

## 績優事蹟

1. 協助圖書館搬遷、櫃台輪值及圖書整理作業，認真勤慎，辛勞得力。
2. 協助新冠肺炎防疫量測體溫、實聯制等防疫措施相關工作，熱忱用心，表現優異。
3. 積極參與替代役役男溫馨關懷學童及阿公阿嬤等相關公益服務，熱忱用心，深獲肯定。

**你不一定要很厲害，才能開始；但你要開始，  
才能很厲害。是金子總有發光的一天。**

## **發揚替代役精神 淬煉生命的樂章**

我是一位新移民，因為取得了臺灣身份證就需要義務服役，起初收到服役通知單，心情是五味雜陳的，然後認真想了想，也算是一個新的挑戰，因為人家常說當過兵才算是轉大人，就這樣開始了成功嶺十四天的受訓。受訓期間，大家團結一致，每天晨跑三千公尺，接著喊口號：愛心、責任、服務、紀律，大家喊得鏗鏘有力。我印象最深刻的是有位長官告訴我們：你可以選擇怎麼過這一年的替代役生活，看你是要簡簡單單的熬過這一年，還是要在這一年的時間增進自己，學習、思考退役之後要從事什麼規劃。

我被分發到臺南市中西區公所人文課服役，起初以為公務人員的工作都是輕輕鬆鬆的，接觸後才發現他們的工作範疇十分的複雜、繁忙，刷新了我的看法。到了服勤單位我學會了很多文書處理的方法，也學會了圖書館的流程操作，透過負責整理圖書，我更瞭解了圖書館資料的擺設型態，以及熟悉如何閱讀書本、光碟盒上的標籤，在偌大的空間中，透過每個書架上的編碼，尋找自己想借閱的圖書資料。在實際整理的過程中，更明白了設置標籤編碼的重要性，當初以為輕鬆的工作接觸了才知道工作的不易。

服役期間除了學習了很多知識，也認識很多同事，大家都很照顧我，很親切。讓我印象最深刻的兩次活動，一是關懷小孩，二是關懷老人，因為跟他們相處時看到臉上的笑容，瞬間感覺到付出都是值得的，滿滿的成就感和感動，未來在服勤期間我也會繼續實踐替代役的四大信念。

# 關 日 昌 226 梯

役 別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市中西區公所

## 績優事蹟

1. 協助辦理兵役事務及公所防疫措施，主動積極認真負責，深獲肯定。
2. 協助申辦市民卡相關行政庶務工作，主動積極，表現優異。
3. 配合執行替代役役男關懷阿公阿嬤及兒童相關公益活動計畫，熱忱服務，深獲民眾肯定。



在平凡當中，做不平凡的事，  
就如暴風雨中前行的騎士，  
一路上披荊斬棘只要堅持下去...天會亮，  
雨會停。鳳凰也會涅槃重生～堅持

## 歸化國籍體驗兵役 泰然面對任何挑戰

人的一生當中總要經歷甜酸苦辣的階段，在成長的路上發生的每一件事情，都是學習和磨練；從中吸取到的經驗是忘不掉也帶不走的，這是人生最珍貴的東西。而人生中最中最重要的東西是什麼？是金錢、權力或是地位？對我而言，最重要的東西是家庭與事業。其次，便是經驗與回憶。利用經驗加以參考為人生道路上的基礎石才能在人生路上解決問題。而回憶恰恰是經驗不可缺少的關係。就如湯與鹽，湯沒鹽不如水。人沒目標很難獲得成功，是一樣的道理。有了對的回憶和經驗不斷累積，豐富人生和學習～加以利用與不同的方向嘗試，堅持下去一定會成功的。

我是一名歸化國籍的外籍人士，對服兵役感覺是陌生又好奇。在成功嶺的體驗算是相當深刻，在營中學習的規矩自律、服從、團結和遵守是值得一輩子體驗的東西之一，在成功嶺受訓時間只有短短14天，時間雖短，但記憶猶新。彷彿昨天發生一般。

離開成功嶺後，因家庭因素我分派到公所服役，新環境新景象，要學習許多新的事物：包含幫助市民辦理市民卡、協助承辦人處理兵役業務、參與一些關懷長者和兒童的活動，過得相當充實。一年下來種種回憶在心頭迴盪，相信在將來回憶起這段經過也會有妙不可言的感覺。希望這份回憶與體驗，能讓我在社會實踐替代役的四大信念：愛心、服務、責任、紀律。日後人生道路走的更好，做到回饋社會幫助別人吧。

# 白子洋 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市北區區公所

## 績優事蹟

1. 協助身心障礙袍澤生活扶助各項事宜，認真勤慎用心負責，深獲肯定。
2. 設計居家隔離關懷包及快篩領取程式，積極用心，成效卓著，防疫有功足資表率。
3. 協助區里政績宣導影片拍攝及剪輯，認真勤慎辛勞得力，圓滿完成任務，值得嘉勉。

# 全力以赴，迎接不同的挑戰

## 公務人員初體驗 專長與業務融合

因為兵役的關係加入到北區區公所服務，相較於校園，此處更貼近市民的生活，從一開始加入學習市民卡的製作，到調解委員會的前後臺支援，種種的服務都會在第一線接觸到來自不同生活環境的市民，從中瞭解民眾的需求，並消化公所這邊擁有的資源，進而提供對其最佳的協助方案，過程中是需要不斷地摸索練習精進服務品質，讓我更加佩服在公所的承辦人員。

由於我的專長是機械領域，服勤當下又處於防疫時期，所以我利用自己的專長協助並優化區公所的作業流程。例如四月初區公所開始發放防疫包給確診者家屬時，當時確診者名單由衛生所以 Excel 手工統整後再提供給各區公所使用，前線人員需要同時比對許多表格查詢民眾資料，十分耗時費力。為了簡化流程，依據區長需求建立一套 VBA 程式，讓前線人員可以透過掃碼機，就可以檢查是否有在領取名單中，縮短民眾排隊等待時間。

## 探索鄉里歷史

七月初受到區長的指示，開始協助拍攝各里的形象影片，雖然在臺南唸書待了許多年，但還有很多地方沒有仔細探索過。透過訪談各個里長與里民，並且到里內拍攝，才發現每個里都各有特色，像是透過藝術融入長者的生活、開設課程使里民互相交流、配合志工隊與巡守隊守護社區安全或向市府爭取保障平時用路安全等等，許多平常不太注意的小事，原來都是提升社區進步的一大動力。

未來役期還有一段時間，希望可以潛心學習、為民服務，成為更有愛心的替代役。

# 甘庭宇 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市東山區公所

## 績優事蹟

1. 協助辦理 111 年東山區社區營造—「旭日東山．役啡沖天」計畫，認真勤慎積極盡責，成果亮眼，殊值嘉許。
2. 協助衛生局、公所防疫相關事宜，認真勤慎辛勞得力，深獲肯定。
3. 協助辦理地瓜食農教育及暑期學童課輔、關懷長者居家環境清潔等活動，熱忱服務，深獲民眾肯定。



## 「世界太大，我走不完」

### 不會駐足的陌生小鎮 不同的方式體驗兵役

在得知有社造替代役的類別之後，我就決定我要來這裡了。很幸運的，役別甄選時能夠順利選到，並且與其他三位夥伴一同來到東山。對於北部人的我來說，東山是個不會駐足的地方，但也正因為如此，我才能夠以單純的眼睛，來觀察、並且用心生活在這個陌生的小鎮。

在東山的日子，語言意外成為我的一大考驗。由於生長在一個客語家庭，因此生活在一個幾乎全臺語的中南部小鎮還是有點吃力。同仁、居民、商家幾乎都是臺語溝通，不過也因為夥伴們的互相照應，讓我能夠在這麼單純的環境，從原先幾乎聽不太懂，到現在已能與居民用簡單的臺語溝通，而這是在服役之前不會想像的收穫。

背負社造任務的我們，儘管數個月間的討論、分析、公文的來來回回，些許消磨了原先的熱情，但在我們將設計好的舞臺、桌椅、植栽綠化等一一實現時，不但路過的居民發出讚嘆的語氣，看著遊客們在我們的桌椅上享用著東山老街上著名的東山鴨頭，並且圍繞著舞臺作品打卡，我們都為自己能夠在有限的時間、金錢與人力下打造出社區新的意象與停留據點感到十足的成就感。我相信，社區營造帶來的影響不是短暫的，而我們的設計、施做，從來也不是為了服役而匆匆了事。經過半年的服役後，我與夥伴們雖然不知道何時才會再來到東山，但相信我們的作品能夠為東山社區帶來新的活力，並且被人謹記。

# 李庭州

231 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市東山區公所

## 績優事蹟

1. 協助辦理 111 年東山區社區營造—「旭日東山．役啡沖天」計畫，認真勤慎積極盡責，成果亮眼，殊值嘉許。
2. 協助衛生局、公所防疫相關事宜，認真勤慎辛勞得力，深獲肯定。
3. 協助辦理地瓜食農教育及暑期學童課輔、關懷長者居家環境清潔等活動，熱忱服務，深獲民眾肯定。

**一分耕耘、一分收穫。我們每個人都是一滴小水滴，但聚在一起就能匯成海洋**

## **凡事盡力而為 創造無限役義**

在激烈競爭的役別甄選中，與三位夥伴一同錄取社區營造的役別，分派到東山區公所。來到這裡，一邊進行著社區營造計劃，一邊協助公所的各項事務及活動。在社區營造及社區參與過程，透過實際與居民接觸交流，更深刻與在地結，了解當地文化特色，也試著讓自己內心成為當地人。

暑期學童課輔活動中，與在地學童互動、溝通，了解社區內孩童的想法；在配合暑期公益計畫，辦理長者關懷及環境清潔活動，規畫到較山上的社區－我們平時比不易接觸的範圍，盡一份心力協助居家環境整理，並透過與長者聊天，了解社區需求內容，也成為我們社區營造不可或缺的一部分。

最終，我們決定在社區的交會點－鐵道地景公園，興建一座多功能的舞臺、休憩空間，平時作為在地居民交流的空間，夜晚為舞蹈活動的小舞臺，假日則成為遊客逛完老街後的休息空間，在這兒一邊品嚐在地特產，一邊欣賞優美的鄉村；各單位辦活動時，更可作為活動聚集地。

僅靠著四個人就要將舞臺空間從無到有，確實很吃力，為了確保其有一定耐用年限，後續木材到貨後還要進行多次打磨及上漆，木材搬運、後續組裝、組立更是一大考驗，印象最深刻的是頂棚從地面組裝好後，垂直要立起來時，大家無不使出最大力氣，並透過相關力學觀念，讓可能需要六個以上人力才能完成的作品，四個人就完成。過程中遇到許多實地施工的突發狀況，很感謝大家彼此的努力克服，才能一一完成，看到一起努力的作品終於產出，內心備感欣慰，也讓服役生涯有了一大里程碑。

# 鄭茗家 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市東山區公所

## 績優事蹟

1. 協助辦理 111 年東山區社區營造—「旭日東山．役啡沖天」計畫，認真勤慎積極盡責，成果亮眼，殊值嘉許。
2. 協助衛生局、公所防疫相關事宜，認真勤慎辛勞得力，深獲肯定。
3. 協助辦理地瓜食農教育及暑期學童課輔、關懷長者居家環境清潔等活動，熱忱服務，深獲民眾肯定。



**「只有在了解自己的無能以後，  
才能踏上成為高手的道路」**

### **十項全能的替代役 完成不可能的任務**

役別甄選時順利進入社區營造類，就這樣，我與三位夥伴來到東山區公所，一個舊臺南縣的小鎮上。來到這裡，在熟悉環境並分析社造基地的同時，我們也協助公所辦理國小學童的「挖地瓜」食農教育、協助發放疫情物資等各項事務，雖然這些事務並不是我們在選擇社造替代役時預想到的業務，但能夠藉此拉近與公所同仁及地方民眾的距離，不僅讓我們快速融入地方，對於日後發想社區營造的點子也有大的助益。

在社造的任務上，歷經許多時間的討論、發想、基地分析與勘查，再經過繁瑣的公文往返後，留下來給我們施做的時間已經不多。又適逢炎熱的七八月，我們只能在大太陽下不斷趕工。不過施作期間，我們不斷受到公所同仁的幫忙、照顧，而夥伴之間也相互照應，因此當我們將笨重且艱鉅的舞臺搭建起來時，不僅覺得自己完成了一向不可能的任務，也因此對這次的社區營造產生許多成就感。

僅僅依靠著我與三位夥伴，整個基地從原先破舊、失修的鐵道公園，到現今充滿綠意且成為遊客新的打卡景點，我認為這樣的過程對我們來說不僅是一個兼具美感與內涵的作品，對於地方居民而言，更是一個新的休憩與分享公共生活的據點。最後，我相信我們在營造社區新意象的同時，也成功體現了替代役精神：愛心、服務、責任、紀律！

# 邱靖榕

231 梯

役別 | 社會役



需用機關

臺南市政府民政局

服勤單位

臺南市東山區公所

## 績優事蹟

1. 協助辦理 111 年東山區社區營造—「旭日東山．役啡沖天」計畫，認真勤慎積極盡責，成果亮眼，殊值嘉許。
2. 協助衛生局、公所防疫相關事宜，認真勤慎辛勞得力，深獲肯定。
3. 協助辦理地瓜食農教育及暑期學童課輔、關懷長者居家環境清潔等活動，熱忱服務，深獲民眾肯定。

我寧可後悔我會做過的事，  
也不要懊悔我從未去做。

### 發揮最大值 服役不空轉

在成功嶺的日子結束後，我以土木專長被分配到了臺南的東山區，這邊雖然人口不多，沒有城市的機能，也沒有方便的交通，但卻也多了幾分純樸的美好。

因為服役的緣故才有機會來到東山，休假在東山閒逛的時候發現，東山的居民們很喜歡在公園、樹下聊天喝茶，在東山路上人車眾多的鐵道公園卻沒有適合居民休憩的環境，便希望利用自身所學，在這邊建造個適合的環境。搭建涼亭舞臺的過程，不時有居民搭話，分享著他們的人生經歷、以及他們對於社造計畫的期待，讓我感到在建造過程中的汗水都值得了。

另外，服役期間除了協助公所處理一般庶務，以及防疫物資的包裝及派送，更讓我印象深刻的是陪伴弱勢家庭之兒童讀書的活動，在教導小朋友的過程中意外發現，其實他們內心都很希望有人陪伴，但礙於家庭因素，大部分的時間都孤單一人，也沒有人可以抒發，透過活動不僅可以幫助他們的課業，也可以讓他們露出發自內心的笑容。相信這活動不僅幫助到兒童課業，也可以讓小朋友們享受有人陪伴的時光，讓辛苦的家長有放鬆的時間，何啻如此，更讓我們在活動中獲得了內心的療癒。

正因為選擇了社區營造替代役，讓我除了平時的志工活動外，有了不一樣的機會，幫助自己心愛的家鄉，也藉由幫助他人的過程中，更加了解自己對於社會的責任。

# 蔡福昇 229 梯

役別 | 社會役



需用機關

高雄市兵役處

服勤單位

高雄市兵役處

## 績優事蹟

1. 運用專長，協助進入後端資料庫，利用資料庫語法修正了系統缺漏，恢復檔案原有狀態，並協助資料備份，認真勤慎積極用心，績效卓著。
2. 協助檔案文書編目歸檔、裝卷、清理、銷毀等相關作業，認真勤慎，辛勞得力。
3. 支援本市衛生局，協助疫情相關事務，積極熱忱表現優異，深獲肯定。



**You have to learn the rules of the game,  
And then you have to play better than  
anyone else.- Albert Einstein.**

## **理出頭緒亂中找序 優化單位檔案管理**

我於高雄市兵役處秘書室服勤，在這單位讓我學習並見識到許多事物，包括公文登記相關業務及檔案管理。我以本身電機資訊所學相關專業並詢問檔案管理局可行的操作方式後，利用MySQL語法修改了資料庫中的「擬銷毀」文件狀態，協助修正老舊的資料庫內容，同時建立並備份資料庫，以完善的檔案管理業務；另紙本檔案數量龐大，整理方式也因年代不同而有很大的落差，於是我利用最有效率且系統化的方式歸一化歷年的檔案，以利後續在檔案借調、備查時能快速搜索與檢視，順利完成任務後不僅讓我獲得單位好評，也在工作中創造成就感同時理解了這份業務的艱辛。

今年四月份調派至高雄市衛生局支援防疫相關工作，在接獲每一位確診個案的通報後，從戰情室的疫調、疫調中心的調派、居家照護中心的照護處置，到最後確診者解格後的確診證明，我都經歷過了一輪，也讓我了解到防疫工作的辛苦，除了要面對緊張且急促的個案情緒外，還得與衛生、醫療及行政等相關單位協調，包含確診者的基礎醫療評估、緊急醫療處置及生活關懷需求，皆是防疫工作不可或缺的一部分。雖得面臨如此繁瑣的工作內容，但能夠完成上級交代之任務，達成每位個案的需求目標，就算只是渺小的一份付出，也足以充實我為社會盡一份心力的想望。

在服役期間體會到在學時期不會理解的事情，很幸運地能在擔任替代役的期間學習、見識到公家單位的職場文化，著實讓我成長不少。案的需求目標，就算只是渺小的一份付出，也足以充實我為社會盡一份心力的想望。

# 李承曄 229 梯

役別 | 社會役



需用機關

高雄市兵役處

服勤單位

高雄市政府民政局

## 績優事蹟

1. 參與協助本局金檔獎考評整備工作，處事熱忱積極，表現卓越，為本局獲選第 19 屆機關檔案管理金檔獎，貢獻良多，殊值嘉許。
2. 支援協助同仁處理一般行政事務，排解電腦軟體操作及疑難，積極用心熱忱服務，深獲肯定。
3. 積極參與公益活動，盡心竭力為三失長輩們提供生活上之協助與關懷，發揮愛心熱忱助人。

## 「人一輩子能做好一件事 就功德圓滿了」

### 堅持用心認真做 最有價值的禮物

經過紮實的成功嶺訓練後，分發至高雄市政府民政局秘書室。在孫秘書與秘書室陳主任陸續面談後，我立即加入第19屆金檔獎參賽小組，負責協助孫秘書處理「檔案應用」的單元。

由於大學會修過「檔案管理」的相關課程，並曾策劃過「檔案應用」相關展覽，很期盼能夠藉由自己的經驗，協助民政局完成這次的挑戰。這一系列的任務，從策劃「百萬新市民 高雄新境界」線上展覽開始，在孫秘書提供資料後，我開始規劃展覽架構、撰寫文字、並架設線上展覽網站。接著設計「線上展覽」相關文宣，完成後放在臉書、民政局官網進行宣傳；再撰寫「線上展覽」新聞稿，完成新聞稿後，總計有13家媒體進行報導。

緊接著協助規劃三檔實體展「Taka 與 高雄一百」、「話說戶政」、「民政局沿革」，撰寫三檔實體展覽的內容與文字，並完成初步排版，提供給設計廠商參考。再協助編輯「戶政小故事」小書，讓民眾更了解戶政的點滴。最後負責「檔案管理工作影片」、「檔案應用宣導影片」、「民政局檔案應用影片」三部影片的拍攝製作。經過多次與長官開會後，我完成企劃、拍攝、剪輯等工作項目。經過七個月，來到金檔獎的考評現場，我也積極地協助長官完成視訊考評、實體考評等項目。

如今負責處理局長室資料整理、公文派送等業務，也定期到華山基金會協助各項物資分發工作。替代役生涯，因為這些挑戰而更有意義，期盼透過這些成長的養分，持續地為社會進一份心力。

# 賴昱傑

228 梯

役別 | 社會役



需用機關

高雄市兵役處

服勤單位

高雄市政府民政局

## 績優事蹟

1. 發揮專長，設計檔案掃描存檔、調閱系統及檔案基礎觀念測試系統，為本局獲得第 19 屆機關檔案管理金檔獎殊榮，貢獻良多。
2. 協助替代役役男、安心人員檔案工作分派，分擔金檔獎專案管理人員壓力，對於非典型人力有效調用，有莫大裨益
3. 積極參與公益活動，發揮愛心為三失長輩們提供生活上之協助與關懷，熱忱助人，殊值嘉許。



## 「不求做的最好，但求做的更好」

### 貢獻青春熱情 實踐自我價值

去年年底離開學校投入替代役男的生活，一開始在成功嶺受訓時，就感受到與學校這個舒適圈的不同，做事要堅實而迅速不拖泥帶水。基本教練和鑑測更是讓我驚覺自己的體能不夠好，需要在接下來的日子裡勤加鍛鍊。

從成功嶺結訓後，分派到了高雄市政府民政局服勤，在局處內協助檔案室業務，恰逢民政局正在進行十年一度的「高雄市政府民政局檔案分類號及案次號對照表」重製工作，以及參加「金檔獎」，因此我開始協助進行檔案的重新歸檔，以及對早期檔案進行補正，期間我學到很多對於文書進行分類、歸檔的經驗，也了解到「當一份公文歸檔成為檔案後，就是孤本，因此我們要好好保存」。與此同時，感謝局處讓我發揮所學，設計「檔案掃描存檔及調閱系統」，用於減少檔案離開檔案室的時間，能夠更好的保護檔案。在開發此系統中遇到困難時，科員們會很熱心地提供幫助，我也在其中學習到許多實務經驗，相信在未来職場上是受用無窮。

除此之外，在管理人的穿針引線下，我亦參與公益單位之社會服務；不論是協助獨居長者清潔環境，或是參與華山基金會的活動，都讓我從中體悟良多，而當有搬運工作時，我也可以感受到自己的體能在一點一點的變好。感謝服役階段發生的種種，也期許剩下的服役生活裡，日日都能有所成長。

# 洪子傑

232 梯

役別 | 社會役



需用機關

雲林縣政府

服勤單位

雲林縣政府民政處

## 績優事蹟

1. 協助身心障礙袍澤生活扶助各項事宜，認真勤慎用心負責，深獲肯定。
2. 協助民政處製作防疫關懷包、支援兵役體檢等多項業務活動，克盡職責，表現優異。
3. 熱心公益，挽袖響應捐血，以實際行動展現替代役愛心、服務之精神。

「活著是為了改變世界。」

- 史蒂夫．賈伯斯

## 生命轉角的故事 實踐力行的印記

人生之所以精彩，在於我們總是不知道在下一個轉角會遇見什麼樣的風景。很感謝半年前的自己選擇來到雲林這片美麗的土地服勤，才沒有錯過這篇能笑著回憶的替代役生活。

剛到單位報到時，生活協助由於新冠肺炎疫情升溫而改為定期電話關懷。還記得一開始在打電話前，我們都非常緊張，畢竟素未謀面，難免擔心和大哥講電話時氣氛會很尷尬，總是得絞盡腦汁想話題聊；後來彼此熟悉後，逐漸能和大哥天南地北地聊，也能感受到大哥對我們的信任。七月開始恢復到大哥家服務，無論是幫忙昭國大哥移位，或是跟著水池大哥去就醫、訪視傷友，都讓我學習到許多以前在醫院工作時不會知道的事。雖然名義上是我們役男去替大哥服務，但我覺得大哥同時也是我們的人生導師，無時無刻不用自身的經驗幫助我們成長，激勵我們即使遇到困難也要勇於克服。正如賈伯斯所說，我們或許無法預知現在做的事是否有意義，但在若干年以後回顧往往就會發現，當初所經歷的點點滴滴，終究會在未來的某一刻有所回報。相信服役期間的這些服務經驗，都會成為人生非常珍貴的經驗與緣分。

# 江奕寬 233 梯

役別 | 社會役



需用機關

雲林縣政府

服勤單位

雲林縣政府民政處

## 績優事蹟

1. 協助身心障礙袍澤生活扶助各項事宜，認真勤慎用心負責，深獲肯定。
2. 擔任管理幹部，協助役男生活管理業務，用心負責，領導有方。
3. 協助民政處各項活動行政庶務工作，熱忱服務，表現優異。

## 「要切乎實際」

### 純樸小鎮樂體會 服役行旅結善緣

轉眼間退役日將至，卻感覺五月底剛到縣政府報到只是幾天前的事，那時提著笨重的大黑袋、頂著光頭從成功嶺出來，身上幾乎沒有錢，還得在從未來過的斗六採買生活用品；現在卻已經成為管理幹部，準備交接退伍。我勢必會懷念這段日子。

役別甄選時，因為醫學系畢業的緣故，幸運能夠選上生活協助役，在這段時間裡，有機會出外勤到脊椎傷殘的退伍軍人家中做簡單的生活協助工作；當民政處內有政令宣導、兵役檢查、勞軍或會議時，我們也都會支援協助，在辦公室內則偶爾協助文書或勞動工作。這樣的生活和原本的醫院生活相比，實在單純很多，可以這樣從原本每週值班、擔憂病人生死的壓力中稍微喘口氣，真的相當重要；閒暇時有機會透過閱讀、旅遊和充實醫學知識，好好思考自己的下一步；我甚至因為在雲林待了將近半年，不得不搬出破敗的臺語努力磨練，對未來與病人溝通也將會很有幫助。

在這段時間內，我很感謝民政處的科員們都對我們視若己出，包含負責替代役生活起居的信佑哥、接送兵的如娟姐、科長和其他辦公室科員，不只不時招待役男們水果、飲料及午餐加菜，日常生活上的問題也都盡全力協助；我也感謝其他同袍，在我擔任管理幹部時，都願意配合服役規定和排班，需要幫忙時也永遠找得到人主動伸出援手，不論在宿舍或辦公室都能相處融洽。能夠在這麼溫馨舒適的地方服完役期，我覺得自己相當幸運。

即將完成中華民國國民義務，有種鬆了口氣的感覺。但夢醒之後，是時候回歸現實生活的柴米油鹽了。



# 簡得倫 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

雲林縣政府

服勤單位

雲林縣政府民政處

## 績優事蹟

1. 協助身心障礙袍澤生活扶助各項事宜，認真勤慎用心負責，深獲肯定。
2. 協助民政處行政文書及資訊工作，熱忱服務，表現優異。
3. 支援協助辦公室活動場地布置、文宣製作及行政庶務工作，認真勤慎辛勞得力。

## 「沒有熱忱，世間便無進步」

### 特殊珍貴的服務經驗 一掃服役的刻板印象

由於對長期照護以及居家關懷有熱忱，所以本人高中時期參加過扶輪社少年團，和高中同學時常到附近的安養院關懷老人，也常到偏鄉的國小辦理營隊，後來進入替代役基礎訓練期間，發現這個梯次有開放生活協助役，雖然名額不多，但我還是冒著留在成功嶺的風險在第一梯次便選了雲林的生活協助役，還好最後選上此役別，回到雲林服務。

在服役的過程中，主要工作內容是幫忙照護因傷退伍的大哥之生活和並幫忙看護操作移位機具。第一次操作機具役男和個案都很緊張，但隨著時間推移我們對於機具更熟練了個案也對我們更熟悉，到後面機具的操作都非常從容，也能感受到個案對我們的信任。

除了去個案家出勤外，我們還會支援縣府如法律扶助、宮廟活動以及支援替代役演訓召集等活動，這些經驗讓我學習到各種活動的細部流程以及規劃，這些都是非常特別且難忘的經驗。

在退役前半個月，得知我和室友子傑都被選為績優替代役役男覺得非常榮幸，但更多的心情是感謝，感謝兵役科承辦科員的指導以及科長的帶領，讓我有如此特殊且珍貴的服役經驗。

# 劉文斌

233 梯

役別 | 社會役



需用機關

嘉義市政府

服勤單位

嘉義市政府民政處

## 績優事蹟

1. 協助支援役男體檢、徵集、輸送入營與撥交等各項役政業務，認真勤慎負責盡職。
2. 協助支援替代役役男法紀教育、公益服務及全民國防等各項活動庶務工作，主動積極熱忱用心，深獲肯定。
3. 協助受理民眾申辦案件及電話接聽，服務態度良好，電話禮貌適宜，深獲民眾讚許。

## 做正確的事，再把事情做正確

### 役力向前讓愛流動 看見不一樣的世界

擔任六個月替代役，很幸運地，在基礎訓練期間讓我選上嘉義市政府缺額，剛來第一天，替代役學長們都很熱心的帶我認識環境，讓我能夠清楚民政處兵役科業務性質。

兵役科的役政業務、活動多樣需要分工合作，如新聞剪報、活動照片定期整理及建置、文書處理、收送公文、送兵入營、替代役定期訓練、全民國防教育、電話接聽、暑期關懷學童等等。看似繁瑣，但在承辦科員與學長們的指導下，我逐漸熟悉作業流程，使每次的作業順利完成，對於交辦事項我始終保持著積極完成，我相信做正確的事且認真做好每一件事，那麼必會有所收穫與成長。

印象最深的活動是「暑期關懷學童活動」，我們向學童宣導反毒，於海報中讓學童們充分了解到毒品的種類與造成身體上的危害，讓學童們在未來的人生中，能勇敢的向毒品說不；活動中，我主要陪伴小朋友上籃球課，過程中發現一些小朋友運球上特別厲害，一些傳球特別穩定，各有各的優勢，我們陪伴小孩打一場完整比賽，過程中看著小朋友認真且開心的打球，不只是為了獲勝，更是學習到團隊合作的要，也看出小朋友們盡力學習與成長的過程。很榮幸能跟役男們一起圓滿完成任務，過程中讓我學到很多，也有許多的感動。

感謝嘉義市政府民政處兵役行政科長官的指導與替代役同胞的合作，讓我擔任替代役期間體驗與學習到非常多過去沒有的經驗。

# 林廷翰 228 梯

役別 | 社會役



需用機關

新竹市政府

服勤單位

新竹市政府民政處

## 績優事蹟

1. 支援新竹市居家照護關懷中心、疫苗施打站相關作業及協助防疫物資配運至各區，認真勤慎，辛勞得力。
2. 支援協助法律扶助、原住民身障協會聖誕慶生及災害防救演習等各項活動，有條不紊，積極用心廣受好評。
3. 協助製作新竹市版全民國防手冊、永恆之丘（清水模納骨塔）策展及2022和平紀念日追思音樂會等活動庶務，熱忱任事，隨機應變，深獲肯定。



## 在有限的框架中，找尋與創造自我價值

### 替代役是人生中途站 走入人群感受社會溫度

替代役在社會上扮演的角色定位，時常讓人不甚理解，但正因其多元特性，而更能貼近社會各種層面的需要，或許可透過自我實驗，進而自我實現，完成國民義務同時亦能了解箇中奧妙，因此自研究所畢業後，其時程相符，即抱著坦然的心態隨即入營服役，暫時收起平時規律的研究生活，轉投入體驗社會溫度的服役生涯，即便有許多同儕以不同方式完成其國民義務，我仍希望在這個人生的中途站，以最柔軟的方式，完成公民義務並深刻了解社會的樣貌。

在完成 18 天成功嶺的教育訓練後，輾轉回到市府，來到需時常面對人群的民政處服勤，從社區身心障礙關懷、公益送餐、捐血活動、軍警消民防戰備演練、榮譽關懷到新冠疫情支援，才深刻感受到許多灰色區塊並非專責專人，而是時常需要藉派人力支援，我們替代役正可以輔助這些人力空缺，且我們能以年輕的想法協助的運作，亦可迅速地提供各式公益與關懷活動的需求，同時也讓我們感受到社會需要利人利己的精神，以及人與人有溫度的連結，特別的是當擴大疫苗接種階段與大規模快篩發放階段，能夠參與在前線與後送快篩資源，即使須延長服勤時間或在各機關遊走，讓我們奉獻微薄心力為社會服務，這些責任感與成就感的累積，深刻使我們的替代役生涯倍感充實，不同於校園或實驗室，走入社會需要你的地方，發揮利他利己的精神，回饋社會同時亦完整了自己的服役生涯。

# 羅煜勛 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署秘書室

## 績優事蹟

1. 協助秘書室公關科相關業務及臨時交辦事項，認真勤慎辛勞得力，深獲肯定。
2. 協助各處室及管理幹部之攝影需求、訊息新知海報及前署長榮退紀念冊等，熱忱任事，積極用心。
3. 協助完成各項業務出版品美編及網站視覺設計，美化官網電子布告欄，積極用心戮力以赴圓滿達成任務。

## Man is the artificer of his own happiness.

### 展現熱情生命 留住精彩瞬間

能在替代役服役生涯中獲選為替代役績優役男，這份殊榮讓我非常驚喜！非常感謝役政署的所有長官與同仁平時的指導與協助，讓我在署裡的每一天都十分充實開心。

選擇到役政署服役，是因為自己所學興趣與公關科的需求不謀而合。想把經手的每一項任務好好完成，並且能加上自己的創作，讓屬於替代役的一切都能盡善盡美。

最難忘的一次是設計署長榮退的紀念冊，還記得那是長官們自主發起的策劃，我也非常開心能夠參與其中，署長平時為人溫柔敦厚，總像個和藹的長輩處處照顧著我們，所以在設計過程中與長官們的討論、修改都十分有共識，最終產出一個令人滿意也溫暖的作品。

此外，攝影也是我平時的興趣之一，有時候各科室的委託或是日常的隨手紀錄，都可以在鏡頭裡留下每個人美好的一面，在上班路途中，也喜歡拍下中興新村的每一角落，總覺得短短半年的服役期間能在役政署真的挺幸福的。往往遇到的在地鄉親，那親切的問候，總給我一種回到家的暖心感。

不得不說平常與署內役男們相處真的非常開心，當初也很快地融入大家，心想著大家都是來自於各領域的菁英，都有著不同的專長，總投以仰慕的眼光，慶幸的是彼此都能夠教學相長。說真的，我覺得真的是十分難得的機會！而人與人之間的溫度也是這樣慢慢升溫的，儘管不是完美契合，但總能看到大家好的、良善的一面，進而去珍惜在服役生涯中的所有一切。

# 陳 怡 誠 227 梯

役 別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署秘書室

## 績優事蹟

1. 協助公文收發與管制業務，有效管控公文各階段之傳遞時程，主動積極，認真勤慎，表現優異。
2. 擔任替代役管理幹部，協助役男生活管理，給予同儕適切關懷與協助，執行規定清楚明確且公正，領導有方表現優異。
3. 防疫期間，協助製作「文書處理 SOP」教學影片，內容精準、解說確實，主動積極，頗有成效。

# 疾風知勁草，時窮節乃見

## 署本服役

服兵役，是國民應盡的義務，替代役制度提供了另外一種服役方式報效國家，也因此機緣，才有機會到署本部服務。服役是讓自己成長的過程，在步入社會之前有一個銜接期，能夠讓我們了解與適應社會的運作以及與人際關係的互動，在文書科服勤的日子裡，我結識了一群好弟兄，在繁忙的公文傳遞之間，增添了幾分情感在裡面，下勤的生活中，與四方的英雄好漢在松八宿舍互動學習，不僅拓展了視野，也習得了不同的觀念與想法。

## 公益服務

役政署本部，提供了許多公益服務的機會，讓我們在服役的閒暇時光，能夠為這個社會奉獻更多的心力，從營北里的長者照護到仁愛之家課輔，不僅只是關懷與教書，更在服務的過程中，看到自我，如同德蕾莎修女曾說過：「在別人的需要中，看見自己的責任」，在服務中體悟，也算是一種修行吧，希望在未來，能夠將這份信念，傳承給我所認識的人，讓正的循環，生生不息。

## 回首這役年

能夠獲此殊榮，要感謝宋科長的提攜與瑛藩姐的照顧，以及許多學長學弟同梯袍澤，讓我能夠快速地融入文書科以及役政署這個大家庭，也感謝一路上遇到的所有長官以及職員，有你們的教導與關愛，才能平安地在這一年之中成長，謝謝大家。



# 龔紹傑 232 梯

役別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署替代役訓練班

## 績優事蹟

1. 於接訓期間擔任值星幹部，負責隊上訓練業務，認真勤慎，積極用心，足資表率。
2. 負責中隊人事相關業務，用心負責迅速完成各項人事業參，主動積極深獲肯定。
3. 與同僚相處融洽，對於受訓役男，努力輔導役男生活事項及相關規範，使役男在受訓期間有所成長及茁壯，克盡職守領導有方，表現優異。

## 旅行的時候，最重要的是享受過程

### 成長自己成就他人 完成不可能的任務

從我踏進成功嶺的那一天，到今天已經服役半年了，回想當初基礎訓練時各種懵懵懂懂的過往，至今成為了替代役訓練班的管理幹部，讓我印象最深刻的是在幹訓隊度過的那幾天，在幹訓隊經歷了許多的訓練，包括基本教練，試講試教，體能訓練，以及需要背下各種口令，過程雖然辛苦，但是在通過幹部訓練之後，我的心態有極大的轉變，抗壓性、包容性等等各方面都有長足的進步；下部隊後遇到人數最少的一梯次，有經驗的學長幾乎都退役了，所以我和同梯的同仁剛分發到中隊時，完全不知道要怎麼做和怎麼安排處理接訓前的整備工作，在初期整備期間，雖然有各種的碰壁和不知所措，但是留下的學長們都願意放下身段和花時間指導我們如何處理各種事務，特別是在總隊成果報告書的製作上，學長手把手的教導我做這份報告書，讓我特別感動。

特別是在疫情期間，原本我在接訓前一日已確診，無法參與該次接訓，惟因接訓期間，隊上所有幹部皆確診離營，故本人於確診後第8天快篩陰性後即立刻返營，擔任值星區、分隊長之工作，過程雖然辛苦，也學習到要如何在人力最有限的情況下，做妥善的時間安排，也感謝中隊級的幫助。

# 洪銘皇 227 梯

役別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署替代役訓練班

## 績優事蹟

1. 一般役男基礎訓練接訓期間，擔任值星區、分隊長，負責人事、訓練、後勤、醫療等業務督導，工作勤奮，服務認真。
2. 家庭因素役男專訓接訓期間，擔任值星區、分隊長，負責人事、訓練、後勤、醫療等業務督導，認真勤慎，辛勞得力。
3. 自發鍛鍊提升自我體能，協助 111 年第三季體測工作，主動積極，表現優異。

## 要做，就做到最好 .....

### 好上加好的積極態度 我也是「金牌替代役」

當初帶著緊張的心情到成功嶺報到，心中十分很徬徨，身邊都是83年次以後的，服役時間只有六個月，而我是82年出生的，服役時間為一年，導致我剛開始很難融入他們，直到EMT1課程開始的時候，多了很多小組活動，我才漸漸認識同梯的兄弟，到了役別甄選當天，我第一階段就義無反顧的選擇了成功嶺替代役訓練班，因為我想要挑戰自己，給自己一個難忘的回憶，所以分發到11中隊時，我就決定我要報名幹訓，當一位分隊長。

服役四個月以來，最讓我印象深刻的是幹部訓練，我認識了我最好的同事秉諭，他在知道我從小在海外成長，就義無反顧的借給我筆記，協助我訓練課程的學習。之後也一起被分配到11、12中隊。

中隊上和我共事的同僚們，他們都是各行各業的高手，常常在我遇到困難的時候幫助我，但也因為我服役的時間比別人長，免不了要看著他們離開，希望將來退役後有機會繼續連絡彼此。

# 林顯宗 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署替代役訓練班

## 績優事蹟

1. 擔任班本部人事業務役男，用心負責完成各項人事業務，認真勤慎，圓滿如期達成任務。
2. 負責新訓役男役別甄選、班本部宣傳、面試作業、掌型機資料建立及撥交等，熱忱用心，克盡職責，表現優異。
3. 協助軍職人員各項人事業務相關工作，主動積極，勤奮認真，圓滿完成交辦任務。



## 行有不得，反求諸己

### 做一件事練一分工 藉事練心隨處養心

服役至今已近半年，期間雖無經歷大起大落之事，但平日裡的工作也算是緊湊與充實。我個人認為到任何地方以及碰到的人事物都是一種緣份，既然遇到了就要好好地用心去面對與經營。

在人事組服役，平時的業務量一向不少，有時甚至忙得不可開交，連傍晚運動時間都不容易撥出來。但從另一角度來說，這也是一個服務大眾的好機會，因為幾乎會面對到所有的服勤役男，除了可以藉處事的過程來檢視自己的不足、培養耐心與廣結善緣之外，同時也讓我逐漸學會做事的技巧與如何提高效率。我堅持的信念是藉事練心、藉人檢心。試著把自己工作崗位的事做好，守本位、聽招呼很重要。因為能把一件事做好，是往後做任何事的基礎。

在校園時期生活較單純，遇到的人也比較少。在替代役訓練班服役期間，接觸到了這個小型社會，也讓我學習到團隊合作與遵守團體公約的重要性。勤務二中隊是個溫馨的大家庭，很慶幸能在這邊服役，讓我認識了各領域的好夥伴。在團體裡，我總是告訴自己多觀察、多學習，取他人之長補己之短；另外，也與夥伴們彼此鼓勵，互相成長。

感謝處室長官林秘書平日裡的照顧與關懷，秘書對於待人處世的原則與態度也讓我受益匪淺。也感謝勤務二中隊軍職幹部、管理幹部、訓練班的長官們以及許多夥伴共同努力營造良善的風氣和學習環境，讓我們可以順利的在這裏生活和服役。期勉自己在服役期間以及未來退役進入社會，都能持續保持開放的心胸、認真負責的態度來服務人群。

# 鍾杰昀 231 梯

役別 | 社會役



需用機關

內政部役政署

服勤單位

役政署替代役訓練班

## 績優事蹟

1. 支援輔導中隊，協助接訓事宜並輔導受訓役男進行課程，期平安度過剩餘役期，主動積極熱忱任事，深獲肯定。
2. 協助警大、警專、立委訪視及縣市首長訪視役男之各項行政庶務工作，主動積極，負責盡職圓滿達成任務。
3. 協助 233 到 236 梯次開結訓流程進行，負責傳遞各項競賽之獎項及長官答禮工作，工作認真負責，圓滿達成任務。

**保持善良，時時自省，  
有過則改，擇善固執。**

### **堅定腳步 役力向前 走出屬於自己的路**

一轉眼，在成功嶺已經過半年的時光。回憶這些日子發生的大小事件，不論是經長官指導後的蛻變或和同袍共患難的成長等等，從中讓我深刻體驗到服役的箇中滋味，也積累了很多寶貴的經驗，一步一步地讓自己不斷茁壯。

一年的時間說長不長，任何一個細節我都盡可能的自我要求做得更好並從中驗證自己是否又比過去更進步一些。幹訓，是一場考驗時間及精力管理的挑戰耐力賽。在重重考驗下，盡力將所學的帶隊口令、基教動作口訣相關知識及體能展現出來，同時還得克服學長及臨場的不同壓力；如此緊迫的經驗，讓我深刻地體認到，每一分每一秒都彌足珍貴，必須使用在刀口上，精力亦是如此。科室業務，則是考驗團隊合作的協力賽，每個任務都需要科室成員共同協力完成。在這裡不只是同袍，還是家人。在合作中互相幫助增進彼此的羈絆，在討論中互相激勵更加熟悉對方。一起經歷的每個任務，像是經歷過無數次的冒險與破關，無形中讓彼此累積的默契與回憶讓成功嶺的生活更加豐富。

擔任盡職的值星，則是考驗解決問題能力的計時賽。傾刻間的突發事件或役男反應的問題，必須不停地思考，如何將事情妥善安排，做的更加周全。在最短的時間內，將突發的任務順利解決，並盡可能顧全不同層面的觀感及感受。回首當初勇敢踏出自己的舒適圈，很感謝在這段時間幫助我成長的每一個人，我會持續保持初心，將每次的任務做到更好，繼續完成我的替代役旅程。

書 名 | 111 年下半年績優替代役役男及績優單位芬芳錄

發行人 | 沈哲芳

編輯委員 | 李昊陞、卓煥新  
王孝助、張水木、林綺文、楊清筆、李承明、  
陳淑梅、陳志文、洪玲瑤、陳致崐、王永順、  
林怡珍

編輯小組 | 盧鼎傑、羅思果

發 行 | 內政部役政署

地 址 | 南投縣南投市光明路 21 號

電 話 | (049) 2394-358

網 站 | [www.nca.gov.tw](http://www.nca.gov.tw)

發行日期 | 中華民國 111 年 12 月 16 日

印 刷 | 巨而富有限公司





