

座右銘

「不要問國家可以為你做甚麼，你應該要問自己可以為國家做甚麼」－美國總統甘迺迪先生



廖伯豪

147 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館

優良事蹟

- 擔任國史館替代役役男管理幹部，不辭辛勞，事必躬親，領導有方。
- 兼任秘書處庶務科行政及處室間協調工作，認真盡責，從不推諉長官指派工作。
- 下勤後兼顧照料屬員役男們的日常生活起居，其工作效率以及領導統御能力，深獲同仁跟役男肯定。

哥管的不是兵，是信賴

對我來說，服替代役不是當兵，是另外一種實習的形式。

服勤時我是裸母兼兄弟

每天一坐上辦公室，迎面而來的，是長官囑託的任務，凡舉需要調度役男出人力協助業務，亦或是隨時預借場地舉辦各項會議及推廣活動。下勤之後，我成為國史館內最嘮叨雞婆的役男，總是要優先想出今晚要上哪吃飯，再像母雞帶小雞般去覓食。回到寢室，還得不時在其他役男後頭耳提面命，促使大家維護環境整潔及生活秩序，深怕有人因為違反規定而造成團體的困擾。

服務時我是書僮兼搬家工

執行公益服務時，頓時蛻去了管理幹部及替代役的身份，在小朋友面前，我是知識的傳遞者、小畫家以及貼身的玩伴。面對一個初升小學的學童，對任何事物都充滿好奇及想像的年紀，或許無法一下子使他完整背出注音符號及羅馬數字，但透過他們最喜愛的畫圖中，我發現，引導他們耐心與專注，比教授任何課業都還來得重要。而在老人家面前，我則是傾聽者及出力者，負責搬出他們那一箱箱塵封已久，堆積在記憶深處的陳年往事。換個角度想，我們所做的工作，或許也同時陪著老人家見證及整理那過去的榮光。

這些歷練與體驗，對我來說，服替代役不是當兵，是另外一種實習的形式。不管是面對長官上司，還是社會大眾，甚至是同儕之間，那份積極、熱忱、關懷的心都一樣，也因為有擔任管理幹部的機會，讓我學會包容與犧牲。這份工作責任重一點、精神累一些、福利少許，卻能讓單位的工作能夠順利進行，同時幫助自己的同袍順利退伍，再多的辛苦與疲憊也就值得了。

座右銘

保持微笑善待他人。



黃啟賢

145 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館

優良事蹟

- 協助操作水電機具操作、空調管路分析整理、館內空調電腦設定等機電事務工作，表現優異。
- 協助文書處理、書庫出版品整理與上架入庫、銷毀廢棄公文書銷毀作業，工作認真。
- 從事社區獨居長者送餐服務，參加獨居老人居家關懷及環境清潔活動，及暑期百萬cc捐血等公益活動。

服務付出亦是種學習

很多問題由於我自身技術還不足，需要請廠商來處理，當然也趁機學到了不少東西。

實作中精進水電技能

我在家中學習水電相關技術後，考到了水電證照。役別甄選當天，因為自己符合設計與水電相關的條件，就決定把國史館文獻館作為第一目標。徵選時設計相關的職缺已有太多人報名，所以轉為選擇水電職位，其中還有另一個役男在跟我爭取這個職缺，最後非常幸運能夠如願能來到這個單位。等到正式進來服務才發現，館內已經沒有水電的正職了，很多問題由於我自身技術還不足，需要請廠商來處理，當然也趁機學到了不少東西，對於長官的要求，已經能夠處理的越來越好。

貫徹服務的精神

除了服務館內，我們也有服務社區獨居老人愛心關懷送餐，一路上一些長輩用台語親切的問候，都會使人感到溫暖窩心，同時也看到許多獨居老人在生活上自理的辛苦，像是老人家中唯一的出口被停放的車輛擋住卻只能默默接受，或是行動不便的老人家總是不好意思讓我在門口等太久，也因為這樣讓我有機會用行動或是專長來幫助他人。也更深刻的體會替代役服務大眾的用意。

座右銘

人生最美好的事，莫過於熱愛你做的事，與做你熱愛的事。



王威凱

142 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：外交部人事處

優良事蹟

- 以創新思維將繁瑣之工作系統化，有效提升行政效率，對業務皆提出實用之創見，達成各項交付任務。
- 協助外交部人事處相關業務，肩負多項任務，任勞任怨，行事有條不紊。
- 擔任替代役管理幹部，成功扮演單位與役男溝通之角色，曾多次帶領役男參與本部重大活動，領導有方，足堪表率。

外交役開展國際視野

我發揮西班牙語的專長，接待來自世界各國的貴賓，讓他們享有無微不至的禮遇。

人生以服務為目的

我在外交部人事處的勤務包括協助退休人員三節慰問金箋函寄送、同仁生日禮金發放、新進約聘僱人員的招考作業，以及外交替代役役男的管理。在這裡，我體會到，多一點細心作好前置作業，能夠為同仁爭取更多時間作重大決策，多一點關心，則可以讓所有來人事處洽辦業務的同仁感到溫暖。我在外交部人事處，找到了「人生以服務為目的」的滿足與快樂。除了協處人事相關的業務，由於服勤機關外交部的特性，也讓我有許多機會接觸涉外事務。例如，諾貝爾和平獎得主凱拉許·沙提演講會、國際青年大使大會師等，活動中我發揮西班牙語的專長，協助接待來自世界各國的貴賓，讓他們享有無微不至的禮遇。雖然我的身分是替代役役男，但當下是代表中華民國，總是戰兢兢兢、全力以赴。

服役是重要轉捩點

服役期間非常榮幸獲選為役男管理幹部，我也藉此磨練以增強自己的領導能力，自許扮演好役男與管理人員間的溝通橋樑。另外，我也與其他役男管理幹部利用假日期間，帶領役男走進人群、服務民眾，參與各項志願服務，雖然表面上是幫助別人，但真正獲得成長的是我們這群役男們，這是我服役以來最大的收穫之一。我始終相信，轉捩點比起跑點重要，在外交部人事處服替代役，就是我重要的轉捩點，我在這裡學習到以人為本的服務精神，並且立定了擔任外交官的志向，更許下回饋社會的心願！

座右銘

謙卑感謝、學習回饋、創造價值。



趙逸群

147 梯次

役別：環保役(水利維護)

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：本署臺中辦公區

優良事蹟

- 擔任水利維護役替代役管理幹部，統籌辦理各項與替代役相關事務，並執行總管業務作業。
- 長期積極捐血、參與向上社會福利基金會與創世基金會之公益活動，愛心不落人後。
- 協助辦理水利署104年度水利節活動，並於颱風侵襲期間，協助輪值作業。

做大自己的格局

前輩展現的熱情和態度令人印象深刻，也深深影響我對服役的期許及態度。

養成格局，發展高度

記得在新訓參與講授課程時，有一堂課提到金牌替代役，這些替代役前輩展現的熱情和態度令人印象深刻，也深深影響我對服役的期許及態度。雖然不是每一個人都要做到金牌替代役，但是可以試著做大自己的格局，即便替代役的工作是短期和輔助性質，同樣能在當中試著尋找改善任何事情的流程或效率的可能性，亦或深入研究，提供單位實用的資訊。如果看待一個短期輔助性的工作能秉持著這樣的理念和想法，無論未來身處在各種職場或是環境，都將是有無限的可能，就如同郭台銘先生曾說過的話：阿里山的神木之所以大，是四千年前種子掉到土裡時就決定了，我們給自己的格局養成，將會決定未來人生的發展高度。

以不同立場角色扮演

來到單位服役期間，總是提醒自己，不要忽視這種職前訓練的機會，除了可在過程中遭遇挑戰和問題，得以好好學習成長，也要試著讓自己可以不斷的創造價值。因此從一個管理幹部的角度，我試著經常變換立場，將這個角色扮演的更適切。例如曾經主動關心役男科室的工作狀況，並了解到有部分公務人員將弟兄挪為個人助理的使用，而協助釐清規劃其應有的權責分際，並嘗試與各級長官協調，最後取得役男弟兄與科室長官之間的共識。除了為弟兄解決生活工作上的困擾，以及協助長官理解並解決可能看不到的問題，同時也增進替代役在進行輔助性作業上的工作氣氛、自信和情緒進而提昇工作效率。

座右銘

忍人所不能忍，成人所不能成。。



歡喜做，甘願受

結果雖然不是我們所期待的，但我們卻可以從過程中發現更美好的事物。

在新事物中成長茁壯

來到三河局也已經超過半年，從剛下單位的手忙腳亂，到現在的駕輕就熟，其中的轉變全來自於在這裡遇到的每件事。駐警隊可說是讓我成長最多的地方，因為在這裡需要解決各種不同的問題，除了一般的公文處理，還需要解決民眾的各種需求，像是申訴違規種植、舉發河川地傾倒廢棄物等等，偶爾也會跟著輔導農民以及巡防水防道路。在這裡，面對各式各樣的人，訓練著自己的危機處理能力、耐性、說話技巧以及使命必達的精神，雖然辛苦了一些，但我總是相信著，任何事都能是個成長的機會，所以就歡喜做，甘願受吧。

柳暗花明又一村的人生

我也代表局裡參與了許多活動，像是水利節籃球比賽和趣味競賽，以及局內主辦的貓羅溪防汛護水活動。這些活動，我們花了很多時間去準備，一個月前就和大哥們晚上到球場練球、在局內和大家討論趣味競賽的最佳攻略、去貓羅溪協助活動的前置作業。然而，雖然我們付出許多心力、時間，但結果卻不是最好。不過有時候人生就是這樣，結果雖然不是我們所期待的，但我們卻可以從過程中發現更美好的事物。透過這些活動，和大哥大姊們更親近，也和弟兄們建立了革命情感，而這些東西，就是我在活動中得到的最好的回報吧。除了工作外，我也參與了多次捐血活動，也擔任「不老騎士環台逗陣行」臺中駐點志工，這個活動，也帶給我在服役過程中有不一樣的體驗。

呂嘉興

145 梯次

役別：環保役-水利維護替代役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第三河川局

優良事蹟

- 協助辦理貓羅溪防汛護水活動、服務臺及駐警隊之業務等，積極任事。
- 參與草湖溪淨灘、捐血等公益服務活動，熱血付出，足堪楷模。
- 擔任替代役管理幹部，管理役男生活與服勤相關事宜，盡心盡力，認真稱職。

座右銘

看見世界，突破艱辛，開拓視野，貼近彼此，

感受生活，這就是生活的目的。



曾品勳

142 梯次

役別：環保役（水利維護）

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：第九河川局

優良事蹟

- 擔任經濟部主辦之「地質與防災特展」展覽志工，協助展覽各項相關事宜，宣傳重要防災觀念。
- 與本局管理課同仁下鄉服務，隨工程司至河川地勘測及操作空拍機進行空中拍攝。
- 擔任替代役管理幹部，負責領導役男並處理役男各種生活事務，作為本局和役男間的溝通橋樑。

在壯麗山川中把關水資源

面對艱辛，彼此協助而克服，並且享受整個過程。

珍惜孕育一切的大自然

因緣際會來到位在花蓮的第九河川局服勤，花東山川的壯麗，對於在西部都市長大的我，只停留在明信片上那小小一窗的風景。隨著局裡大哥大姐們的腳步踏出辦公室，沿著蜿蜒的河流仰望矗立的高山走進搖曳著稻浪的農田，深刻的體會到，是這片美麗的大地和努力耕作的農民孕育出組成我們生活的一切。而河川局的工作就是讓一般人和農夫們能安心的使用，以及親近水資源並且把關不濫用，這都要靠局裡每個的人的努力才行，我為能在這個大家庭出一份微薄之力感到榮幸。

突破重圍，團結征服湍流

一次參加泛舟比賽的機會，也讓我再次深感團隊合作的必要和力量。在急流中個人的力量是不足的，唯有齊心協力才能讓舟艇迅速向前挺進。伴隨著整齊的吆喝，槳起槳落，我們奮勇突破層層的水花，雖然也曾卡在礁石無法動彈，但是在弟兄們努力下，當小艇穿過彷彿終點線的長虹橋，瞬間滿目的海闊天空真的令人感動。懾服於大自然美景的同時，也為了能征服這樣一條急流而興奮不已。面對艱辛，彼此協助而克服，並且享受整個過程，生活中遇到的點滴不也如此嗎？感謝第九河川局裡的各位長官、大哥大姐們的關心、愛護以及細心的教導。也提供了我很多非常寶貴的建議，真的讓我獲益良多。在花蓮的生活即將結束，但是我想再經歷了這一年替代役的歷練，我準備好了，我要準備前進走向另一段全新未知的生活。

座右銘

己所不欲，勿施於人。。

□□□□

何淳銘

143 梯次

役別：警察役交通助理

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：高雄市區監理所

優良事蹟

- 協助拍攝「漂書You and Me」短片，促使更多民眾利用漂書站，分享知識散播愛，提升國民知識水平。
- 參與華山基金會關懷老人歲末送暖及秋季踏青活動，造訪獨居長輩家中，協助環境清掃，公益服務。
- 協辦溫馨關懷弱勢學童假期課後照顧活動，協助完成作業、從事各項運動及參觀美術館，使學員身心靈健全發展。

充實的服役旅程

散播知識的同時也分享愛心，我認為這是社會極其需要的一環。

「運動日」的體悟

當兵不只是國民應盡的義務，更是我踏出校園後，初步接觸社會的一個重要環節。在高雄市區監理所服役的期間，認識了很多職員，他們耐心教導我如何辦理事務。期間也接觸到很多民眾，雖然有時表現得不如民眾預期，但是我也藉此學習，從錯誤中修正自己，磨練自己處事的圓融度，與面對事物處理上的積極度，對我往後有著極其巨大的幫助，很難一言以蔽。每周的二、四是我們的「運動日」，除了可以強化服役的紀律性與團結心，也讓我們了解運動的好處。像是跑步、伏地挺身、仰臥起坐，鍛鍊肌耐力與肺活量，持續運動使得我們身體更加健康，不生大病沒有小病，上班時也覺得更有精神。籃球運動也讓我們體會到團結合作的重要性，該怎麼與人溝通，發揮一加一大於二的團隊力量，也是我正在摸索學習的課題。

四大精神是種人生態度

而令我最印象深刻的，是監理所舉辦的漂書短片拍攝活動。協助的過程中不僅學到拍攝的小技巧，可以運用在往後的生活中，透過短片宣傳，可以促使民眾更加有效地使用漂書站，散播知識的同時也分享愛心，我認為這是社會極其需要的一環。在高雄市區監理所服役的期間，讓我體悟到愛心、服務、責任、紀律不只是個口號，而是我們面對事情的一種態度，處理事情的一種責任。替代役不同於其他軍種的戰技操練保家衛國，更是加進業務辦理的速度，以達親切、便民、行動、效力，對社會的付出與關懷，和對國家使命感的愛一點也不會少。

座右銘

Dare to be naive. Dare to try.



陳建廷

149 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部觀光局

優良事蹟

- 以自身資訊專業，協助撰寫人事差勤系統彈跳視窗程式，節省大筆程式開發與維護費用。
- 協助前往中央氣象局辦理104年替代役聯合督訪，且圓滿完成任務。
- 參加第38期替代役役男管理幹部在職訓練，期間表現優異，以第一名結訓。

我也是「金牌替代役」

在服役期間，可以發揮所長，可以擁抱熱情，可以不斷追求理想。

發揮資訊專長，開發電腦程式

在進入交通部觀光局前，我看過數次嚴長壽先生撰寫之「金牌替代役」文章，我也一直以此勉勵自己成為交通部觀光局的「金牌替代役」。進入交通部觀光局人事室服役後，我發現職員正為了一個程式的案子苦惱，一問下發現原來跟廠商價錢方面談不攏，而我剛好也是資訊相關背景，即使沒寫過此類的程式，我依然一股腦栽進去研究，希望將自身所學發揮到最大。經過近一個月的開發，我協助局內將程式完整寫出來，也希望未來能繼續沿用我的程式，所以我同意將此程式授權給觀光局所有。過程中總是利用服勤空餘時間研究程式，經過無數次失敗、嘗試，雖然辛苦但完整寫好的當下有著滿滿的成就感。

以用心和熱情為役期調味

在管理幹部受訓時，我體會到團體合作的重要，彼此間互相協助才能產生最大的效益。而從嚴格的內務檢查，不斷地訓練我們嚴謹、確實的態度，讓我擔任管理幹部有更負責任的態度。從服役開始，只要時間的間隔一到，我都會準時至捐血車報到，我希望我身上替代役的熱血可以傳給更多需要幫助的人。我想「用心」與「熱情」是金牌替代役最好的調味料，而我是如此的幸運，在替代役服役期間，可以發揮所長，可以擁抱熱情，可以不斷追求理想。現在別人問我，我都很驕傲地說：「我是替代役」，我是管理幹部，我們都是「金牌替代役」。

座右銘

盡心盡力、愛你所選、以身作則、永不放棄、坐而言不如起而行。不做會讓自己後悔的事情。



黃瀧毅

143 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：桃園市政府教育局

優良事蹟

- 協助學校舉辦各類型大型活動，及辦理桃園市推動健康促進學校系列活動，活動圓滿成功。
- 協助警衛勤務、導護工作、學校綠美化、環境清潔、各項維護修繕及防洪疏濬工作，積極任事。
- 參與寒士吃飽30、捐血、大勇國小寒假期間課後照顧成長營等公益活動，積極用心。

學習路上你我相伴

我相信只要態度、方向正確，任何擋在眼前的難關、問題都可以迎刃而解。

充實自我，回饋社會

時間飛逝，回想起剛剃成光頭的我，當時還很擔心會不會不適應成功嶺、選不到教育役、選不到自己要的學校、遇到不好的生活環境或不好相處的管理人。但這些當我來到大有國小時，所有的疑問都不攻自破了，我遇到的都是美好的人事物，現在，我依依不捨也深深的愛上這裡。服役期間我始終秉持著積極、正向的態度。分發後，我盡己所能的幫助這個學校，讓小朋友有更好的學習環境是我的義務與責任。除此之外，參加不同的趣味活動、公益活動、關懷弱勢活動、辦營隊、捐血等，都是我在這短短的一年中充實自己的方法，除了學校也回饋社會。

寫下「大有」可為的故事

而爭取擔任管理幹部更是讓我有更多機會接觸到不同的環境，期間訪視過許多學校、與許多長官、師長、役男相處過，每段相處經驗都帶給我很多的省思，讓我在未來可以成為更穩定、沉著、有勇氣的人。雖然凡事皆不可能完美，但我相信只要態度、方向正確，任何擋在眼前的難關、問題都可以迎刃而解，且盡善盡美。我始終認為態度決定高度，而且期許自己不做後悔的事，很高興得可以大聲說：「我做到了！」其實替代役融入在各行各業裡發揮所長並不只是為處所帶來幫助，謝謝大有國小給我的如此美好的環境，在這裡我的所見所聞，已經成為人生中不可抹滅的一頁。選我所愛、愛我所選，我愛大有，大有可為。

座右銘

付出多，收獲不一定多，
但是付出的過程肯定會帶來學習與成長。



戴哲宸

145 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：南投縣立千秋國民小學

優良事蹟

- 於學童上下課時間機警導護步行安全，榮獲南投縣政府頒發104年度績優交通導護志工。
- 參與以琳社會福利關懷協會暑期弱勢學童課輔活動，積極任事，愛心不落人後。
- 協助辦理防災、健康、公務人員保險、反毒、性別平等等教育研習，認真負責。

無微不至的交通導護

雖然開車門是看來是微不足道的事，但卻更能拉近與家長、學生之間的感情.....

最細心的安全守護者

我蠻喜歡小朋友的，因此期待自己在服役期間有機會貢獻己力，運用所學，將資訊專長用來協助改善學校教育行政流程，及豐富教學環境，因此選擇了教育服務役。學校給予了我許多空間發揮，除了協助學校一般行政事務外，平日常勤時，我會主動的照顧與關心弱勢生，和學生的相處融洽沒有距離，不過當學生行為舉止不好時我也會適時的教導他們。在學生上下學的交通導護方面，我認為應該展現主動積極的態度，所以我會主動靠近家長，接送學生。即使是下大雨，我都是一樣撐著傘接送照顧著每個學生，家長們也都很放心的將學生交給我。雖然開車門是看來是微不足道的事，但卻更能拉近與家長、學生之間的感情。學校從校長、主任、老師、家長們都非常肯定我的服勤態度。因而推薦我參加南投縣政府績優導護遴選，我也不負重望當選104年度績優導護。

真摯的心彷彿家人般親近

擔任管理幹部期間，協助校外會南投分會規劃暑期學童課輔公益服務活動，我們用心規劃課程，有科學實驗課、資訊課、烘焙課及體能課程，也換來了小朋友的笑容與難忘的暑假回憶，小朋友道別時的熱情擁抱，甚至熱淚盈眶，對我們而言都是無價的回饋，更是使我們繼續向前邁進的動力。服役，像是個旅程，難免有低谷有高峰。很感謝服役期間有很多的長官、老師不斷地鼓勵我。這讓我學習到用平常心看待結果，只要努力、盡力去完成自己該做的事就好。學生雖然沒有相處多久，但我都會去主動了解他們並且和他們聊天，小朋友的純真表現是最真摯無偽，到後面他們都待我像家人一樣，讓我對以後的工作有更堅定的信心。這一整年的經歷與成長，我將會牢牢地記住。

座右銘

我在別人的需求中，看見了我的存在。



陳冠旻

144 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：台南市中山國中

優良事蹟

- 擔任全國科展役男負責人，負責科展期間之所有役男勤務分配，活動圓滿完成。
- 協助辦理臺南市舞蹈才能班聯合成果發表會，維護現場秩序及架設道具，積極用心。
- 協助學生參與103學年度全國學生舞蹈大賽，專業盡責，榮獲佳績。

上下一心為校園

每個人都貢獻著自己那一份心力，一起渡過每次的難關。

每個任務都是學習

踏上國旗飛揚的成功嶺，經過大門時，我的服役生涯就此展開。新訓期間，我擔任替歌小老師帶領大家奪得第一名，過程中除了讓我學習到如何有效整合大家的意見，並提出改善的方法外，同時對事情處理的能力也更進一步的提升。新訓期間，最大的收穫就是能夠有一群可以相互激勵的好夥伴，非常感謝他們在那時候的陪伴。結訓後我選擇了教育服務役，兩週的專訓我學習到很多在學校可能遇到的突發狀況、處理方式與應對措施，以及和學生之間互動交流的界線。我相信訓練所學一定會對我在校服役時有所幫助，之後我選擇台南市中山國中服役。

共患難的大家庭

撥交的路上，我懷著愉悅的心情來到了中山國中。拖著厚重的行李進校門口，警衛便熱情的跟我打招呼，讓我感到這學校滿滿的溫暖。緊接著主任帶著我一一介紹學校環境，各個處室長官們便熱情的介紹自己，讓我在如此寒冷的天氣中，讓我感到特別溫暖，同時也深深地烙印在我心中。服役至今已經過了7個多月，從舞蹈才能班聯合成果發表會到近期的蘇迪勒颱風災後重建，與登革熱防治，這期間學校經歷了大大小小的活動，以及許多慘重的災情，但上至校長下至學生，每個人都貢獻著自己那一份心力，一起渡過每次的難關，讓我覺得我來到的並不是「所學校」，而是一個名為中山的大家庭，而我會盡我所能的使這個家庭更加美好，讓幸福洋溢這個家庭。我相信在服役的這幾個月會是我最深刻的回憶，也是我人生中最有收穫的一年。

座右銘

治大國，若烹小鮮。



郭炫廷

145 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：澎湖縣聯絡處

優良事蹟

- 協助辦理退役程序、管理幹部甄選等業務，並每日確實填寫役男相關文件表單，著有績效。
- 擔任管理幹部，訪視白沙區役男及離島區役男，關心役男狀況，積極任事，頻獲好評。
- 協助辦理104年定期訪視、133期管理幹部訓練班等工作，表現優秀，應變得宜。

泰然面對任何挑戰

溝通和關愛是人與人之間最好的橋樑。

相信命運的安排

入伍前並沒有特別了解各種役別的我，到了成功嶺才發現大家都有自己想去的理想地方，但我卻沒想太多，一切順著心走。分發時只知道教育服務役是個對教育有奉獻的地方，學歷不高的我在時間將到的時候到了教育服務役，也是最後一位進教育役的役男，跟著緣分一切自有安排。到了專訓上了不少感人的課程，聽了許多學長的服役精采故事。雖然分發時選擇不多，但我相信資源越少目標越清楚，就來到了大家口中都是長官的澎湖縣聯絡處。剛到這裡時天氣相當的寒冷，但外在的冷比不過心裡的冷，很少感到孤單的我卻覺得心裡無比孤寂，或許是個性的關係，不想讓別人看出我的不適應，不過這卻讓我學會更快速的適應環境。

屢試不爽，絕不放棄

管理幹部甄選時，我也選了三次才選上，過程中我相信我只要放棄，以後絕對會後悔，因此我在每次的甄選中學習，並讓自己更進步，事實證明了把握好自己有限的機會，哪怕是沒有如願，至少有努力過，也讓我更深刻的上了一課。受訓時有役男因為自願了澎湖離島，家人又反悔還昏倒住院，嚴重影響役男服役心情，極度崩潰。不過身為過來人的我，跟他聊了一個下午，並成為了回澎湖服役時的好朋友。很多時候我發現溝通和關愛是人與人之間最好的橋樑，再嚴重的大事，時間一久可能都只是微不足道的小事。只要心態正確，在任何環境都有自己發揮的空間，很開心獲選績優替代役役男，為自己爭取到了一份難得的榮耀。

座右銘

何不創造自己的可能，也創造別人的可能。



楊柏偉

143 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：臺東縣立長濱國中

優良事蹟

- 帶領學生參加第一屆世界廚師協會認證台灣國際美食廚藝競賽，表現優異，榮獲銅牌佳績。
- 辦理長濱廚藝夏令營，邀請國內外知名廚師前來教導廚藝，自行辦理餐會，啟發學生對廚藝的興趣。
- 與學校事務組配合，完成校內家政教室之設立，並開設社區媽媽家政班，退役後回校教導學生。

從無到有 構築長濱的餐飲夢

何不妥善運用自己的價值，創造別人的可能性？

為孩童的未來徐徐加溫

自己的一份餐飲教育的企畫書，開始了長濱國中餐飲職業試探，從空蕩蕩的教室，變成專業的餐飲教室，這一切都要感謝學校老師與校長的信任，放手讓我操刀，從採買、挑選規格到上課，對我來說都是新的挑戰。在偏鄉服務的我，每天的工作不外乎，補水泥、換燈泡、除草、交通安全導護，從前服務業養成的態度，讓自己每天過得非常開心，加上自己能發揮的餐飲技藝教育，讓我有無限的熱誠。偏鄉孩子很多資源上並不充足，選擇性也過少，家中給予的方向也不夠深、不夠高。所以我相信，我能盡一己之力啟發學生興趣，進而持續培養許多熱愛廚藝的學生精進自己。

廚藝競賽獲佳績 看見當年的自己

帶領學生參加國內舉辦的國際比賽時，在比賽會場，我彷彿看見當年15歲時決定當廚師的自己。有人問我：「為什麼你要做得那麼累？」你也可以裝做甚麼都不會，度過一年役期。但我做不到。既然自願前往偏鄉服務了，何不妥善運用自己的價值，創造別人的可能性，讓自己與孩子煮出一鍋代表長濱國中的好菜。

座右銘

「只要夠專業、夠用心，每個日常的一天，
都可以是顧客非比尋常的一天！」-沈方正。



周志恩

143 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署士林分署

優良事蹟

- 主動關懷獨居長輩，利用假日前往家中探訪，提供適切協助，獲媒體關注廣為宣導，足堪表率。
- 規劃寒、暑假關懷國小學童愛心課輔活動，負責課輔、訂餐等工作，兼具耐心與愛心，深受學童喜愛。
- 撰寫公益服務之感悟，投稿參與役政署「遇見・替代役的美好」藝文競賽，榮獲徵文組佳作。

無價的社會經驗

我期許自己以溫暖笑容帶給大家活力，以使命必達的精神完成任務。

若我能做，就交給我

服兵役是一個男生的必經之路。從空軍到替代役，從高檢署到執行署，這兩個意外，讓我回到家鄉，貢獻一己之力，並且希望改變民眾對當兵的印象！我始終抱持著「如果我能做，就交給我」的精神，積極學習新事務，嘗試吃力不討好的工作。其實挑別人不願意做的事，正是磨練自己的機會，額外學習到的能力，更是誰也偷不走的特別禮物。

熱心公益，接觸人群

「走出戶外做公益」是讓民眾最有感的一件事，這不僅提供我們為社會付出的機會，民眾也相對的可以接觸替代役役男。我本身喜歡服務人群，加上多次接待國內外旅客認識台灣的經驗，得知能從事公益活動時毫不猶豫地報名。過程或許辛苦，不過看到他們臉上的笑容，就覺得一切努力都值得了！面對人群，我期許自己以溫暖笑容帶給大家活力；處理事務，以使命必達的精神完成任務！

座右銘

現在每一小步，是為將來更好的自己做準備！



楊亞元

152 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署嘉義分署

優良事蹟

- 現在每一小步，是為將來更好的自己做準備！
- 協助分署哺集乳室美化、佈置及環境維護工作，榮獲104年嘉義市優良哺集乳室公共場所組優等之佳績。
- 設計分署各項活動海報與文宣品，製作分署環境安全標示與張貼，用心積極。

態度決定生活精彩度

積極地面對兵役期間面臨的挑戰，相信每個人都能收穫更多也貢獻更多。

愛己所擇 隨遇而安

我相信，生命中任何的安排都是最好的安排。從入營到現在，都覺得自己相當地幸運，例如在成功嶺時分到不錯的中隊、選到第一志願法務部行政執行署司法行政役、專訓時到好山好水的花蓮兩週、努力爭取好成績順利分配回自己家鄉、在嘉義分署為故鄉盡一份心力、分配到團結氣氛和樂的分案室等。我負責分案、訂卷、送卷外，還有美編、海報設計相關業務等各種新鮮又有挑戰性的工作。即使這不見得是每個人都認為輕鬆的役別，業務量的繁重更是眾所皆知，但我認為應該把這一切都當成是一種學習，才不枉費這一年的當兵時光。

上萬書包送肯亞

一進分署服役時，就碰上分署有史以來最熱心、最熱情、最盛大的公益活動計畫「千人相約・護書包・送肯亞-千手相廉拒貪腐」，來自全台各地募集的愛心書包多達七萬個，因為急需招募志工整理書包，我利用自己的所學專長進行攝影、海報設計，在與長官多次協商討論過後終於完成招募海報，順利的招募許多愛心志工，讓書包妥善的整理打包完畢。有機會發揮自己長才為分署盡一份心力，讓我覺得非常有成就感。接著為號召千人一起護送書包上貨櫃，又開始設計文宣海報、邀請卡、會場佈置、引導指示標誌、立牌等。工作時間甚短，與長官一同努力天天熬夜加班，我總會告訴自己：「現在每一小步，是為將來更好的自己做準備！」服役絕不是浪費時間，相反地，更應該是考驗自己善用時間的能力。所以我認為，態度決定了生活精彩的程度。如果可以積極地面對兵役期間所要面臨的挑戰，相信每個人都能夠收穫更多也貢獻更多。

座右銘

沒有最好，只有更好。



胡鈞筑

146 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署臺中分署

優良事蹟

- 於執行署已股負責案件報結與接洽義務人，共報結上萬案件，主動積極，堪為表率。
- 擔任管理幹部，管理役男生活常規，處事公平合理，待人親切熱忱，認真負責。
- 參與關懷長輩居家環境清潔之公益服務，幫助弱勢家庭準備防颱措施、水電修繕等。

感動服務，莫忘初衷

我們做的真的太少，而他們需要的幫忙卻是如此的多。

回歸以人為本的思考

執行署是收取公法上債務的機關，業務量繁重，但我仍秉持著沒有最好，只有更好的精神，竭盡所能完成長官交辦的任務。在忙於文書作業的同時，接應來訪之義務人，我抱持著同理心與熱誠服務的精神，了解自己提供服務的權限，嚴守役男應有的規矩，實踐愛心、服務、責任、紀律的中心思想。今年五月，有幸在面試中被選為臺中分署管理幹部，協助長官執行役男勤務管理與生活管理等工作，其中涉及許多工作分配與協調，需要和長官、臺中分署全體役男進行大量的溝通。在這過程中我盡力做到公平公正，維持役男工作秩序。於此同時，也成功維繫學長學弟之間感情，增加役男的向心力，使役男勤務工作之執行更加順利。

投身公益，為弱勢奮鬥

除了盡心盡力於臺中分署之業務、並擔起管理幹部職責，真正在服役生活中改變我的，是公益活動。我們參加關懷阿公阿嬤及協助居家環境清潔之公益服務，拜訪了兩戶弱勢家庭，我看見在社會的各個角落充滿著需要幫助的人。不論是第一戶獨立照顧植物人孩子的阿嬤、或者是第二戶需要長途挑擔取水幫失能女兒擦澡的婆婆，他們都一肩扛下面臨生活的困境與命運的無情，用愛與意志撐起他們的家。親自到現場幫助他們後，我才自覺：我們做的真的太少，而他們需要的幫忙卻是如此的多！因此，歷經了替代役工作與社會公益活動的這段日子後，我以這些付出與感動自勉：服替代役這一年只是服務社會與國家的開端，服役結束後，為社會付出的旅程才要開始。服務社會，沒有最多，只有更多。

座右銘

任何事情永遠都要有自己的立場，不隨波逐流。



陳品銓

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：臺南分署

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部期間，協助管理役男生活及服勤，認真盡責，表現良好。
- 協助分署參加金檔獎比賽，整理檔案、佈置環境，節省分署經費。
- 熱心協助長輩清潔居家環境與發放物資、捐血等公益服務，展現替代役關懷弱勢之情操。

施比受更有福

懂得付出，或許物質生活不一定很富有，但心靈層面絕對是會非常充實的。

服役的三個階段

在服役的第一個階段是適應期，剛進成功嶺時，什麼事情都不知道，只知道要責任紀律，戰戰兢兢結訓，並收拾好行李去花蓮小渡假。這是我覺得最幸福的階段，因為你不需要動腦，你所需要做的就是聽口令，簡單到不能再簡單了。但是，這麼清幽的日子並不久，接下來就是進入第二階段，我稱它為撞牆期。這個時期是最難熬、最痛苦的時候，因為在第一個時期你會徬徨，很多事情跟自己原本想的有很大的落差，事情也不像自己想的那樣進行得順利。但我後來發現這也是服役中最重要、最有趣的轉捩點。你會發現自己的不足、發現自己還有很大的進步空間，這時候就是蛻變的時刻了。在這一刻我懂得去調適自己的型態以及改變自己的現況，讓進化跟著自己的腳步往前推進。克服過了就進入到了第三階段，駕輕就熟。你會很了解自己在團體中的角色，你也會非常清楚自己在什麼時間應該要去做什麼事。這時，時間就會過的非常的快，也就是進入到等待退伍期了。

付出使你心靈充足

很多時候，人都要懂得付出，如果一個人不懂得付出，永遠只知道要向人拿取的話，那注定只能在社會上當個庸庸碌碌的凡人。但是你懂得付出的話，或許你的物質生活不一定會很富有，但是你的心靈層面絕對是會非常充實的。

座右銘

Never let the prejudice in the eye determines your heart.



張子凡

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣士林地方法院檢察署

優良事蹟

- 具有準司法官及律師資格，主動告知當事人案件處理流程與開庭運作概況，以自身法律專業為民服務。
- 藉由英文專長，義務協助外國籍人士之諮詢，提供翻譯服務及引導。
- 擔任替代役管理幹部，處裡役男生活管理、勤務人力調度等相關事宜，領導有方，任勞任怨。

上演齣齣人生戲碼的服務窗口

在這報到窗口，不單看見了他人的故事與哀愁，也看見自身那幽微卻根深柢固的偏見。

咆哮老婦的悲憤

看著眼前不斷咆哮的老婦，直嚷著要提出告訴，要告她那早已遺棄她的大兒子。這熟悉的情境在地檢署法警室前的報到窗口早已屢見不鮮了。「大概又是來地檢署無理取鬧的當事人吧。」我心想。在協助法警學姊受理了她的申告後，看著她哭泣地呆坐在大廳，看了還是令人不忍。「喝口水吧，一會就要去見檢察官了。」我這樣子的對她說。她望著我，沈默了一餉，緩緩地道出了一句「謝謝」，並用衣角抹去了眼上的淚光。在陪她走向偵查庭的路上，她說她一直被人當成瘋子，我的一句「喝口水吧」，卻讓她瞬間心防潰堤。旁人見她衣衫不整，加上言語過激，都不敢接近她，何況是與她說說話了。她的一句謝謝，卻讓我內心實感五味雜陳。

同理看待每個受傷的靈魂

回到法警室後，我開始回想過去那些曾被認為「無理取鬧」的當事人。事實上，許多的他們，身上又何嘗不是背負著我完全無法想像的苦澀、難過甚或悲恨？在這報到窗口，就好似一個能看遍人間百態的劇場，不單看見了他人的故事與哀愁，也給了我一個機會，看見自身那幽微難察，卻根深柢固的偏見。謝謝在地檢署服役的機會，使我重新認知了自己，更提醒了我，要隨時以同理心以及富有人性的溫暖，去回應每一個可能曾經在夜半時分破碎不堪的靈魂。

座右銘

接受當下、活在當下、把握當下，再簡單的任務其背後必有學習的機會。



連啟翔

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，用心體察役男身心健康，主動積極輔導役男服勤與生活情形，領導有方。
- 設計電腦程式，輔助線上公文簽核點收作業，將作業流程改善為半自動化，大幅提升效率。
- 協助與督導檔卷點收入庫、檢調、清查等作業，盡心完成指派事項，表現尤佳。

完成階段性任務

人在世上皆有他的使命，不同的時間會借用各式各樣的角色完成任務。

嚴謹管理「館藏記憶」

在寒風刺骨的冬季裡，終結長達六年碩博士的研究所生涯，隨之而來的徵集令，開啟了替代役的旅程。每位役男必須共同經歷一段令人期待，又害怕受傷的成功嶺軍事訓練，短短三週時間賦予我們具有「愛心、服務、責任、紀律」的精神。教育任何階層的同袍之間必須互相尊重，對每位長官應有的尊敬態度。在成功嶺的生活趣事，總是可以連結每位役男在茶餘飯後永遠不斷的話題。爲了豐富對司法體系認識的深度，成為司法行政役是我最佳的選擇，並分配至臺北地檢署支援高檢署資料科檔案室服勤。檔案室如同檢察署的圖書館，甚至比一般圖書館更為嚴密。任一個卷宗或公文的遺失，猶如人類記憶喪失一般的嚴重。因此，讓我們學習在極具嚴謹的條件下，有效率且低出錯率的方式處理案卷的點收入庫、清查、清理、銷毀、檢調等業務，使役男們在服勤負有責任感。

體會溝通能力的重要

擔任管理幹部期間，讓我學會從「管理自我」到「管理團體」，使得每位役男彼此間能夠互相信任、扶持、學習與成長。過程中，體驗最深刻的是「溝通」，成功的溝通是建立在「正確的時間與合適的地點」進行談話，才能彰顯其效果。最後，感謝長官們給予的厚愛、肯定與教誨，在剩下服役日子裡，將持續做好長官交辦事務，抱持熱忱與愉快的心度過每一天。人在世上皆有他的使命，不同的時間會借用各式各樣的角色完成任務，此時此刻的我，是個「替代役役男」，專注的享受這個角色的生活，未來回味時，能有美好的回憶！

座右銘

忍辱負重，退一步海闊天空。



張又元

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：台灣高等法院檢察署

服勤單位：台灣雲林地方法院檢察署

優良事蹟

- 於法警室協勤服務，協助辦理當事人報到、引導、值庭及警衛等業務。
- 藉服務業經驗，以同理心服務洽公民眾，耐心傾聽，贏得民眾及機關同仁讚許。
- 發揮英語專長，與虎尾國小配合，提供弱勢及中低收入家庭小朋友，課後英文補救教學。

律法與思想的權衡

寧願當一個守法的受害者，也不願成為一個知法犯法的加害人。

將法律作為最低底線

身為第一線接觸民眾的人員，每天執勤前必須調適自己的心情，以面對刁鑽的民眾。常在值勤時看見人生百態，值得同情的案例也有許多，好比被家暴的妻子、被詐騙的單純心靈，諸如此類，不勝枚舉。然而，也有自願入歧途，而遭到法律制裁的例子，身為替代役，我時時刻刻提醒自己，寧願當一個守法的受害者，也不願成為一個知法犯法的加害人。在這裡，法律的存在不單是一個對人民道德的束縛，更是一個替社會行道的必備途徑。人都有與自己和社會拉扯的時刻，重要的是我們該如何取捨，是道德？是公義？還是自己一時的私心？

對萬物質疑的好奇心

有時候，法律或許會讓我們感到束縛、不自由，但其實我們並非因此不快樂，若活在一個自然狀態，沒有政府、法律的規束，難道柏拉圖的理想國、烏托邦真的能執行嗎？在地檢署，我相信一件事，人非本善，亦非本惡，我們活在一個灰色地帶，為了不傷害他人，我們需要被規範、被約束，在有限的自由裡尋求最大的幸福。我認同法律的必要性，卻還是會提醒自己，時常保持一顆質疑、好奇的心。儘管我只是一個人民、非菁英。然而，關心社會、法律是否符合社會的需求，卻是身為一個台灣人民應該關心的議題。

座右銘

追求卓越，成功自會隨之而來。



黃尹政

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局督察處

優良事蹟

- 積極投入公益服務活動，帶領局役男至新北市新店區屈尺頤園安養中心陪伴關懷，深獲讚譽。
- 每日服勤前，均能主動協助整理辦公處所環境，使調查局會客室維持整潔、乾淨。
- 主動與各地區服勤單位役男聯繫，發掘並反映役男意見，俾使調查局能即時解決役男問題。

成為更有責任感的人

學習在面對逆境時，如何找到一個正確的方向勇往直前.....

在逆境中重新自我檢視

「要經過磨練，人才會成長。」在步入社會的大門前，都要先面對兵役的考驗，在今年一月終於輪到我踏入成功嶺，開啟了我為期一年的替代役生涯。剛畢業時仍顯稚嫩的自己，在甚麼都還不熟悉的情況下就在成功嶺被分隊長們好好的洗鍊了一番。在那種極度高壓的環境下，才有機會能好好檢視自己的缺點，重新認識自己，也能學習在面對逆境時，如何找到一個正確的方向勇往直前，結訓後回想真的收穫頗豐。

好上加好的積極態度

結束成功嶺的訓練，替代役的服役生涯在「調查局」正式開始，我的職責是於門口會客室為大眾服務，接待所有來訪賓客，因為是調查局的門面，這同時也代表著我必須成為其他替代役的表率，在責任心的驅使下我更能時刻的提醒自己「只做好自己分內的事是不夠的！必須讓身邊的役男們一起進步、成長」，這種態度也幫助我平時工作能更順利，是非常難得的學習經驗。回首在會客室服役這十多個月，真的大大的增加了我的閱歷，每天要面對龐大的會客量，讓我學會做事要有積極認真、有條不紊的態度。每月處理複雜的文書，也讓我養成了凡事細心的習慣，而最重要的是體認到替代役「愛心、服務、責任、紀律」的精神，一年看似短暫，但這難得又特別的經驗，將會成為我往後人生的基石，希望出社會後能盡我所能的服務大眾，回饋社會。

座右銘

嚴以律己，持之以恆。



陳律安

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 擔任接聽服務專線、線上故障排除、電腦維修監看機房環控及ASG網路環控等，助益良多。
- 每月投入新北市新店區屈尺頤園安養中心之公益服務活動，深獲安養中心老人讚譽，殊值肯定。
- 每日服勤前，均能主動協助整理辦公處所環境，維持整潔、乾淨。

自我砥礪 全力以赴

不但使自己重新找回信心，同時也增進了專業和待人處事的成長.....

努力換來亮眼成績

「為什麼看你這麼認真，成績卻這麼差」，讀書時期父母常在耳邊提起，這使當時的我感到迷惘，明明很努力卻不見成效，連書都讀不好，出社會又該怎麼辦？只能每天擔心畢業即失業的窘境漸漸襲來。畢業後，抽中替代役，又遇上調查局徵人，靠著一貫的努力，終於在同儕的競爭中，拿到亮眼的成績，以第四名的成績來到資通處服務。在服務的這段期間，從在各處室協助解決電腦問題中，學到如何與長官應答。在辦公室裡接電話和維修設備中，領悟到處理事情該有的先後條理，局裡的資訊系統也提供了良好的學習環境。稍有閒暇，科長也讓我們利用時間閱讀進修，做為面對未來工作及考試所需的準備。面對就業的相關問題時，辦公室的長官們也毫不吝惜地與我們分享自身的工作經驗並加以指導。

抓住機會 找回信心

在服役之前，有人說「服役就是虛度一年」、「服役只需要放空服從命令什麼都不用會」，其實這樣的結論，會因人的心態或外在環境而改寫。對我而言，國家能賜予一個如此特別的機會，發揮所學為人服務作為就業的職前訓練，不但使自己重新找回信心，同時也增進了專業和待人處事的成長，將來不論我是否有機會成為一位優秀的公務員，繼續為國家服務，我都會承襲這一年替代役的精神繼續精進自己。

座右銘

堅定自身信念，勇於挑戰未來。



尹燕越

149 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署臺中監獄

優良事蹟

- 利用勤餘時間至弱勢家庭輔導孩童課業，發揮替代役役男愛心、服務的情操。
- 積極參與社區打掃活動，並定時挽袖捐血，熱心公益。
- 擔任臺中監獄信義區管教小組助勤，服勤態度積極認真，深獲長官讚揚。

看守不同的人生故事

瞥見這一幕的我，猶如時間停止般，心中的漣漪頓時波濤洶湧，久久不能忘懷……

鐵窗內 看盡無奈與真實

第一天步入監所大門，對我來說既新鮮又恐懼，幸好在長官與學長教導下，漸漸步入軌道。在服役期間，執行過各種不同的勤務，其中令人印象最深的工作，就是負責記錄遠距接見的對話內容，這讓我有機會接觸到形形色色的收容人，每個收容人來自各個不同的家庭，在和家屬的視訊對話中，有白髮蒼蒼的父母，有妻子帶著年幼的小孩，甚至還有抱病前來的子女。在螢幕的兩端，訴說著對家人的思念，慰問彼此的生活，說到心酸處時不禁流下了眼淚，瞥見這一幕的我，猶如時間停止般，心中的漣漪頓時波濤洶湧，使我久久不能忘懷。這使我慢慢地聽見來自內心的聲音，激烈、掙扎、矛盾的感情不斷翻攪，「自己到底能為他們做些甚麼？」經一夜的輾轉難眠，想通了一件事，就是以熱切的心，溫暖的手，盡心盡力做好每一件事。

監所外 溫馨陪伴做公益

不知是機運還是巧合，過不了多久便在長官的引薦下，開始去一個離監獄不遠的弱勢家庭教小朋友讀書。小朋友的父親靠打零工維生，母親是外籍新娘，由於工作的關係，雙親很少在家，平時都是阿公阿嬤在照顧這個獨生孫子，但他們並不識字，因此也無法教導小孩念書。這個小男孩其實相當的聰明活潑，對新事物都有極大的好奇心，我發現只要適當地教導，在班上的成績即可名列前茅，牆上都貼著他段考前三名的獎狀，每次抬頭仰望，我便感到無比的欣慰。從這個小小的家庭開始，藉由服務的熱忱，注入一點一滴的希望，隨著時間進而擴展至整個社會。如果在未來的某一天能再次相遇，這將是我在服替代役時期中，最引以為豪的一段回憶。

座右銘

「成為你在世上想見到的改變。」－甘地。



郭俊毅

144 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署

優良事蹟

- 平時工作積極負責、待人和睦，對新進役男均能主動引導日常生活、工作之各項要領。
- 積極參加街友生活慰問、捐贈春節慰問物資及年菜、捐血等公益服務。
- 於勤餘時間至植物人安養中心、獨居長輩住所、運動公園與鄰近地區整理環境，清潔打掃。

服務帶來的深刻體悟

服務帶來的深刻體悟

樂於公益 熱愛付出

法務部矯正署屏東監獄是我分發的第一志願，本監收容人數約2700人，各項協勤相對較繁重。這裡的勤務分為日勤、夜勤二種，一開始分配在夜勤值勤，白天主要的工作是協助學長辦理接見業務、間接戒護或中央台備勤。晚上勤務大都以門衛值勤、巡邏、支援緊急戒護外醫等。剛報到幾天，隊長就帶大夥至屏東縣青山育幼院關懷院童，請役男幫忙清潔打掃，並陪同天真活潑的院童遊戲。活動中，屏東監獄致贈一些生活慰問品，從院長與隊長談話中，我感受到該院極需社會援助，當下隊長也答應一定會再來青山育幼院關懷院童。接下來服勤的日子中，除了監獄的基本勤務外，我最期待的就是跟同袍一起做公益，舉凡關懷「華山基金會」的獨居長輩居家清潔打掃、「人安基金會」街友生活慰問、「創世基金會」植物人安養中心的衛生清潔工作、鄰近社區環境清潔打掃，及熱血助人的捐血活動等，雖然大部分參與的時間都是自己休息的日子，但是個人深感這類活動能夠幫助許多人，並體認到自己幸福的一面，讓自己成長，作為一個有擔當的男子漢。

提携後進 展現學長風範

一直無法忘懷當初報到時的畫面，隊部長官要求學長們，要有做學長的風範，對學弟熱心教導，學弟也要虛心接受。現在看到每梯次學弟初來乍到的樣子，都會主動去關懷，讓他們早日適應矯正機關服役的生活，也鼓勵學弟多加參與社會的公益活動。雖然個人即將要退伍，我想在屏東監獄服役的日子，是段值得懷念的回憶。

座右銘

相信自己，做自己該做的事，你就能得到你想要的。



陳威志

146 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署彰化看守所

優良事蹟

- 負責本所內助勤，積極努力、主動負責，受多次榮譽假予以表揚肯定。
- 熱心協助新進學弟，熟悉一切勤務、並輔導面對收容人之心理，與告知錯誤行為之嚴重性。
- 積極參與社區整潔志工，維持社區道路整潔與美觀，並加強與居民之相處關係，提升監所在社區的接受度。

朝明確的目標邁進

對人有禮貌、對事要主動、一切盡量學。

重返彰化 再續學涯

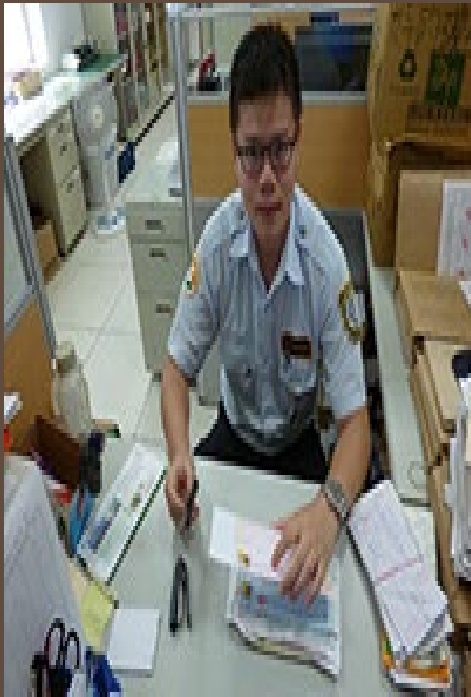
多數役男都想選擇離家近的單位，而我因為在彰化讀書，愛上了這片土地，當然我也很喜歡我的家鄉，但這就像是「凱薩與羅馬」而我選擇了我的羅馬。我的目標明確，因此馬上瞄準了彰化看守所，很多人問我：「想去彰化還有許多選擇，為什麼偏偏要挑一個最繁忙的單位？」原因有二，第一，因為能回彰化員林，選擇彰化看守所的風險最小，第二，身為管理學院出身的人，矯正單位正是我能學到最多東西的地方，我的服役生涯就此展開。

謹記做人做事三要點

猶記報到的第一天，當時的管理幹部帶我認識看守所的環境，我抱著初生之犢的心態大膽地問：「要怎麼做才能成為管理幹部？」他看著我微笑地說：「把事情做好。」之後當天便沒再提起這件事。當天晚上是我實習的起點，一切是多麼的陌生卻又深深地吸引我。我記得他只教了三件事，對人有禮貌、對事要主動、一切盡量學。看似平凡無奇的叮嚀，卻讓我往後的在彰所與人相處方面更為融洽，每天保持高度警戒的狀態。兩個月後，當初那位管理幹部問我當管理幹部的意願，瞬間我了解到學長傳承下來的三個要點是如此的有用。服役至今，我也成為了菜鳥們口中的學長。我認為這就像保留古蹟一樣，我也應該要把學長教我做人、做事的三個要點繼續地流傳下去。我相信未來我永遠不會忘記在這服勤所發生的一切，監所說不定不是人生中會進出的地方，我卻有幸因為服役可以見識這與世隔絕的神秘地，學習、了解社會的另外一面。謝謝國家給的機會，在未來我一定會自信地說出「我是替代役！」

座右銘

是什麼、做什麼；做什麼、像什麼。



鄭文堯

144 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署新店戒治所

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，協助副隊長管理隊部生活起居，領導有方，表現優異。
- 擔任替代役心輔志工，協助新進役男勤務學習、人際關係建立，融入單位生活。
- 積極參與敦親睦鄰外掃、歲末獨居老人居家打掃、公益捐血等活動，實踐替代役精神。

磨練人生新態度

在這裡我收起了趾高氣昂的氣息，學習到了謙卑和低調的哲學.....

條條規則炸腦袋

還記得，剛進戒護科內勤的第一天，帶領我的學長不斷的在有限的時間內，仔細的向我說明工作事項與經驗心得，從早點名到退班集合，從沒合起他的雙唇！第一個星期，我的腦容量不斷被轟炸，前前後後上百種不同的簿冊要清楚地記在腦海裡，在分秒必爭的戒護科助勤角色中，隨時有長官交代事情，必須充分的學會利用時間，並且分清楚事情的輕重緩急，才能夠完整的勝任這份工作。從求學階段到服役前一直都很順遂，但也讓自己有了強烈的主觀意識。一直以來都對自己充滿信心、認為自己抗壓性很夠，但服役後才發現自己是那麼微不足道。一開始什麼事情都做不好，就在自己沉溺於不知所措中時，翻閱自己曾經寫的筆記本，一句話讓我頓時清醒：「是什麼、做什麼；做什麼、像什麼。」看似一句不起眼的話，但心中卻有無限的力量湧現。心態做好調適，深信「熟能生巧、勤能補拙」，以積極樂觀的態度面對繁雜的工作內容。工作雖忙、心卻不累！

享受挑戰 成長蛻變

新進役男常問我：「學長，服役生活壓力好大又浪費生命，你是如何在壓力下還保持每天笑咪咪的？」我分享：「用心享受每天的挑戰，只要心態正確，壓力定能使人蛻變，而當你感受到成長，自然心中就會喜悅、就會踏實！」到新店戒治所服役，是我人生一個重要的轉折，在這裡我收起了趾高氣昂的氣息、年少輕狂的爛漫，學習到了謙卑和低調的哲學、建立起對工作的責任感及榮譽心，相信爾後在職場上遭遇到逆境或困難時，能夠以更周延的思維模式及成熟處理問題的方法面對生命中的各種挑戰！

座右銘

有能力的人影響別人；沒能力的人被人影響。



陳彥霖

147 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：警察役

服勤單位：法務部矯正署宜蘭監獄

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，協助役男生活管理工作，認真負責，表現積極。
- 多次參與鄰近社區服務活動，主動積極，熱心公益。
- 協助連繫、規劃聖嘉民啟智兒童及老人照護中心之公益服務，陪伴老人及關懷啟智兒童，成效卓著。

心無他「役」 只有矯正

監獄最主要是教化，使同學「脫胎換骨，浴火重生」.....

打破電影情節迷思

矯正役在替代役役別中算是較為特殊，除了輔助性勤務外，還要協助戒護受刑人（以下稱同學）在監獄裡的行為。外界對監所生活被香港電影深深影響：同學每個都凶神惡煞、三不五時就有暴動。碰巧當時發生高雄監獄事件，因此在成功嶺選擇役別時，心裡非常猶豫，但除了獄政公職或者作奸犯科者外，矯正機關不是說進就可以進，當下我依舊將矯正役設為第一志願。來到宜蘭監獄後，我對同學在監獄的生活完全改觀。跟電影中完全不一樣，同學神情反而是精神煥發，畢竟監獄最主要是教化，使同學「脫胎換骨，浴火重生。」

目睹受害者的恐懼

在監獄主要的勤務為協助戒護同學在工場以外之工作，如除草、油漆、水電、修繕等，當廠商至監所要完全確保工作安全，甚至提防挾帶違禁物品給同學，記錄同學與家屬或者社工對話。其中有一關於未成年性侵害的案例最令我印象深刻，當社工人員將受害者帶至監獄面對加害者時，可以感受到未成年受害者的不安，甚至嚎啕大哭，當下我的心糾結在一起，對她的遭遇感到不捨。由於受到長官以及管理幹部的賞識，我很快地從戒護區轉到內勤，主要是負責公文傳送以及役男勤務及休假安排。在這邊如何維持安排上的公平性最為困難，一開始很難使役男人人滿意，起初真的是滿挫折，甚至一度想回去戒護區。但受到隊長的教導後，開始得心應手，甚至每個禮拜三都可以老人照顧中心進行社區服務，將替代役四大精神：愛心、服務、責任、紀律發揮到淋漓盡致。

座右銘

不為自己將做的事設限，自己能做的事就不會受限。



蕭展凱

145 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部關務署

服勤單位：調查稽核組

優良事蹟

- 不為自己將做的事設限，自己能做的事就不會受限。
- 協助辦理稅務節等大型活動，及協助關務署親子日活動動線位置規劃及硬體佈置擺放。
- 於備勤時間安排自主課程，由役男輪當講師，教授自身專長，達到相互學習之用。

在海關難忘的所見所聞

有很多種物品是我平常不可能見到的，因此也大開眼界，增長了知識。

開拓視野長知識

首先，我想感謝所有在服役中幫助過我的人，能在關務署服役真的是非常幸運的事，並在專訓期間也參觀海關博物館，了解海關歷史及看到相關文物與過往查扣沒入的物品，有多種物品是我平常不可能見到的，因此也大開眼界，增長了知識。我在這邊的主要工作是貨樣收發管理、上架、調查員貨樣驗估借還樣品取樣歸位及建檔，檢還各關區結案樣品、表單簽覆聯製作。到了這個新環境，一開始不知道如何流程，但在科員及學長親切的指導下及帶領下，我也漸漸上手，並學到一些收納及類似倉管概念的貨樣管理知識與流程。

充實服役生活 積極耕耘未來

除了學習到貨樣管理的知識流程外，我也時常和其他單位的役男聊天，藉由觀察他們的勤務內容學習海關的作業流程，案件相關資料建檔追蹤、整編、校對與上傳各種海關相關法律電子檔、貨樣驗估、翻譯台灣海關對國外有關單位發佈文件等，開拓了我對海關與進出口貿易的視野。此外，我在服役期間有幸擔任管理幹部，除了向管理員學習待人處事的技巧，也替役男排除心理上的憂慮、煩惱，加強了我雙向溝通的能力與技巧，也讓我覺得自己能夠在役畢後投入職場，可以快速適應接軌並利用所學提升自我價值。工作之餘，與其他役男的相處也十分愉快，感情格外融洽，時常相約出遊，分享各行各業或各種科系的酸甜苦辣。最後我想再次謝謝所有在關務署的長官、管理員大哥、以及同袍、學長及學弟，因為有你們，我的服役生涯才能如此充實且精彩順遂。

座右銘

小事不做，大事難成。



蘇柏睿

142 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部賦稅署

服勤單位：高雄市稅捐稽徵處鳳山分處

優良事蹟

- 協助開立招標案件印花稅稅單、列印娛樂稅稅單並寄發，細心有效率。
- 於登記桌負責收發掛文房屋稅、契稅、娛樂稅、印花稅之上萬件案件。
- 於104年業務溝通聯誼會擔任伴舞，團體舞蹈、歌唱表演，表現優良。

一步一腳印的踏實感

期盼未來不管在什麼位置，都要秉持著這一年所學到的服務精神.....

印花稅 問我準沒錯

很慶幸擁有這次服役的機會，在步入社會前有機會為國家服務，並學習在職場上的待人處事。初來乍到，在各稅務員和學長的教導下，我開始承辦處理印花稅的業務，主要負責與公家部門簽訂合約之廠商的印花稅開立。由於納稅方式轉型，印花稅逐步由以往的郵局買稅票貼花，改為至稅務稽徵單位開立稅單，部分行之有年的業主還是習慣買大量稅票來貼，故我須先致電詢問是否貼妥印花稅票，並傳真確認其是否據實納稅，若還未貼花，則替其開立稅單並以郵寄或電子郵件方式，將稅單盡速交到廠商手中，宣導誠實納稅為國民之應盡義務，並輔導以印花稅單開立取代傳統繳稅方式。待單位之學長退役後，我便接下了鳳山分處總收文暨登記桌。負責來函公文、信件之登記並分派發送，以及分處房屋稅、契稅、娛樂稅、印花稅之案件派送。

完成替代役的使命

符合現今時代的潮流，戰爭已不再是國際上解決紛爭的唯一方法，故將義務役國軍弟兄部分轉型成服務社會的替代役，我覺得這不僅是對我們個人於工作職場上有極大的助益，更是可以利用這個機會回饋社會、報效國家。有榮幸來到高雄市稅務稽徵處服役，是我人生當中很重要的轉捩點。單位主管、承辦人在這服役期間給我的幫助、建議及鼓勵多的不勝枚舉，協助來訪民眾更是讓我學習到與人的應對進退及態度，一步一腳印，吃苦耐勞做好、做確實。期盼未來不管在什麼位置，都要秉持著這一年所學到的服務精神，為社會盡自己最大的一份心力。

座右銘

至人之用心若鏡，不將不迎，應而不藏，故能勝物而不傷。



謝承諭

145 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：僑務委員會

服勤單位：巴拿馬中巴文化中心中山學校

優良事蹟

- 創立詩歌朗誦隊、中巴書法班、華語能力測驗加強班，積極訓練學生華語能力。
- 教導學生歌唱臺灣華語流行音樂、排演「白蛇傳」話劇、舉辦巴拿馬第一屆龍舟大賽，於各種範疇推廣華人文化。
- 建立個人部落格、Facebook 專頁，紀錄巴拿馬華語教育之現狀、推廣巴拿馬觀光與文化資訊，拓展讀者國際觀。

丹心熱血沃新花

能夠教得痛快淋漓，教得至樂而酣暢，是多麼幸運而幸福的一件事。

發揚至善至美的中華文化

中巴文化中心的學生們曾經問我：「為什麼會來巴拿馬？」我說：「教育是翻轉人生最快的途徑，我相信教育和紙筆，遠比槍砲更有力量。我也相信，在這裡教書一年，能夠認識你們，是最能夠發揮我的價值的一件事。」其實，我從來沒有想過，有那麼到國外教書的一天。在大學修習教育學程時，我就立志承接高中國文老師的天地大夢，在高中國文領域盡一份心力，將中華文化的精彩之處薪傳給未來的子弟們。在巴拿馬教「華文」的過程，與我教「國文」的訓練是截然不同的，隨著中巴文化中心老師們的指導，教學工作也逐漸能夠上手了；上課的時候，除了課本上的傳道、授業、解惑之外，我也盡量介紹台灣的種種采風給這些求知若渴的學生們，到了最後，他們看到我時常常會說：「老斯～我要去臺灣騎腳踏車環島！」

樂「役」教學 至樂酣暢

在巴拿馬遊走的這一年，本著在臺灣騎著自行車深度壯遊的精神，用這難得的機會能夠光明正大地旅居國外一年，是個觀者，也是參與者，能夠親身仔細踏查國外教育的諸般現象，不同的風土，不同的國情，不同的教育理念，衝撞出璀璨的思想火花，構築天地大美的一頁篇章。我相信，天地有大美，美得壯闊，壯闊得勒人心弦；我相信莊子所說「得志美而遊乎至樂，謂之至人」——在替代役生涯轉瞬而過的一年裡，能夠在中巴文化中心教書，得志而美，教得痛快淋漓，教得至樂而酣暢，是多麼幸運而幸福的一件事。

座右銘

替代役可以不只是替代役，認真看待每件事，
但求問心無愧。



賴俊亨

144 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：陸軍兵整中心儲備庫

優良事蹟

- 負責203庫房庫儲工作，協助檢料、接收、清點等作業，成效良好。
- 協助軍品照片建檔專案等文書作業，交付任務皆準時完成，做事細心且負責。
- 協助104年端午節勞軍表演，圓滿達成任務。

不被框架限制的心

認真做一件事不是為了獎勵、榮譽，而是為了給自己一個安心的理由。

轉換心境 尋自我價值

國防部，是一個同梯人數較多的團體生活，而「替代役」的話題總是在茶餘飯後被拿來討論，深怕自己一踏出替代役的舒適圈，就會面臨各種壓榨。感覺進國防部後就像是被內政部遺棄，又怕被國防部霸凌的小孩一樣，為自己爭取權益是對的，但不代表獲得的可以更多。在部隊中，很多事並不會因為替代役做得不好而遭受重大責難，卻會因為替代役的努力認真，讓事情更完美。如果願意走出框架問自己「我能貢獻什麼價值？」而不是「替代役應該要做什麼？」這樣的工作心態會讓人快樂許多，至少可以把自己的部分做滿做好，認真做一件事不是為了獎勵，也不是為了榮譽，而是為了給自己一個安心的理由。

回頭看 收穫滿滿

我承認國防部真的比其他單位不自由，限制多甚至每天都要懣懣的。不過既然不能選你所愛，就只能愛你所選，在部隊裡的雞排與珍奶總比外面的美味，可以認識來自四面八方的同梯，增廣難以置信的見聞。大部分軍事基地都很美，由於受到強大的火力保護，基地的生態甚至比自然保留區還來的完整，大概一輩子只有一次機會可以去。軍中就像小社會，是個可以磨練社會經驗的好時機。在九個月的役期中，我看了十五本書，講得一口好台語，學會彈吉他，唱歌也比以前好多了，文書作業軟體更一舉突破以往幼幼班的實力，面對挫折學會溝通的能力，面對長官學會實用面對挫折的能力，以上這些事就讓我學會了一件事，就是如何把一件事做好，讓替代役可以不只是替代役。

座右銘

邊玩邊學，邊學邊做，體驗人生的美好。



張立辰

144 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：海軍司令部海軍技術學校

優良事蹟

- 發揮自身專長，規劃執行崇武社區母親節活動，任務圓滿順利。
- 參與公館國小關懷社區搖滾泡泡夏令營、你很特別弱勢兒童夏令營、夏日游泳夏令營等公益服務。
- 擔任海軍司令部海軍技術學校之餐頭，認真盡責，積極任事。

與生俱來的志工魂

做志工帶來的成就感及滿滿的收穫，讓我真的放不下。

從事公益 義無反顧

相信每個人當兵前多少都會詢問學長，或上網搜尋有沒有軍中生活狀況的相關文章，當然不免俗的會有吃假、罰勤、禁假等的各種評論。於是當下我就決定要當替代役，因為我實在無法切割已經超過五年的志工生活，公益活動儼然成為我生命的一部分，我們有培養出深厚感情的夥伴，也曾上過新聞得過獎，再加上做志工帶來的成就感及滿滿的收穫，讓我真的放不下。其實做志工不只是做，更是一種學習，做志工的過程中可以學習到許多學校學不到的東西，例如：主持、課程設計、撰寫企劃書、核銷等，當然還有最重要的同理心跟領導能力，我認為凡是都要有同理心，因為唯有同理心才能打開彼此的心防，進而了解受益方的需求，並且共同解決問題。當志工其實學的比做的多，所以喜歡學習各種課外技能的我當然一做就迷上了，可以說是欲罷不能呢！

一掃對國軍的刻板印象

現在的我在海軍技術學校服國防替代役，一開始真的很沮喪，因為沒有辦法再做志工跟帶活動了，然而在經過跟大隊長的溝通後，沒想到大隊長可以幫忙調整放假讓我去帶活動，才發現現在軍中的管理方式其實都很人性化，只要有理的、正當的，基本上長官們都不會刁難，且會全力支持。在服役的過程中，長官也時時刻刻關心我們的生活起居，以及放假期間的生命安全。另外，在派工時表現良好、認真積極也會有榮譽假，像六月單位因其他宿舍整修，我們協助幫忙搬運，還有額外的榮譽假可以放，所以說現在的國軍完全沒有吃假的問題，反而會有許多額外多出來的假呢！

座右銘

有能力的人，影響別人；沒能力的人，受人影響。



陳崇哲

146 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：軍醫局

優良事蹟

- 在輔助公務方面，對交辦業務均能竭盡全力完成，頗受長官好評。
- 協助開會場地布置事宜與接待外賓，積極負責，表現優良。
- 充分展露專長與活力，輔助進行哺乳室設計作業，成果優異。

再小的細節都不馬虎

在處理重大的意外事故中，每個回報動作是相當繁瑣且重要的。

謹慎 機警 不妥協

經過成功嶺訓練後，當時選入軍醫院體系雖屬意外，但現在卻著實的開心當初的誤打誤撞，讓我有現在的服勤生活。在分發的那天毫無猶豫的選擇軍醫局本部作為服勤地點，軍醫局局本部位於大直國防部，相對來說生活看似會有許多限制，但7個月以來，這裡的工作時間固定，雖工作並未從事與醫療相關的實務操作，而是遞送公文、整潔環境、準備會議會場的事務性工作，看起來輕鬆但是做起來卻是另一回事，每位參謀負責的業務性質不盡相同，開會前的環境清潔到開會時的外賓接待都是有一定的程序。近期台灣發生許多令人相當遺憾的意外事故，在處理這類重大的意外事故的過程之中，我發現要處理傷患的傷勢、了解每個傷患的病況等等的回報動作是相當繁瑣且重要的。如果今天不能及時的回報狀況，可能就會延誤了傷患的黃金治療時間，這也讓我們在遞送這些公文時不敢馬虎大意。

用心 溝通 增價值

在下班時間，國防部裡有獨立的健身房可以使用，同袍們一起運動揮灑汗水是一件相當愉快的事情。閒暇之餘，我們能夠利用自己的時間閱讀書籍，我也能夠趁機準備考取金融證照。同袍們都來自不同的生活背景，相處上難免會有摩擦，我學會了要如何去溝通與協調。此外，長官們做事風格與習慣並不相同，因此用心去了解每個工作的細節以及記住長官的習慣，才能更快完成交代的工作。雖然服役期間不長，相信在剩下四個月中，我能夠製造更多的回憶。在服役期間學習到的事情，也希望能夠在未來的職業生涯之中能夠帶來無比的幫助。

座右銘

讓愛心成為力量，用微笑化解風浪



柯智元

146 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：三軍總醫院澎湖分院

優良事蹟

- 參與暑期課輔計畫，發起為期四天的「探索一夏~挖掘澎湖三總的智慧寶藏」公益活動，展現替代役服務社會精神
- 協助加護病房、兒童病房等單位輔助性業務，如更換家屬隔離服、補充衛材、污衣桶整理等，盡心負責。
- 協助病歷室與其他行政單位之業務，如整理不活動病歷，並且能夠完成臨時交辦事項。

細數在離島的日子

我們這些大哥哥早已累癱在活動現場，但心底卻是感受無限的幸福。

體會醫療人員的辛苦

在離島服役，一直是我的嚮往，很榮幸最後在澎湖這塊美麗的島嶼服役。在三軍總醫院澎湖分院服役的日子，讓我見識許多自己未曾接觸的工作，如總機接線、補充衛材、污衣桶整理、不活動病歷整理、軍人體檢、庫房整理等。輪調了許多部門單位，包含臨床病房與行政單位，令我體會醫療體系工作人員的辛勞，而我告訴自己盡力付出，讓這一年服役生活多采多姿，並達成替代役「服務社會」的精神。

付出也是一種回饋

六月下旬，看見內政部役政署暑期課輔計畫，於是問了同單位的學長及同梯，他們爽快答應，令我開始計畫「2015探索一夏~挖掘澎湖三總的智慧寶藏」活動。活動雖然只有四天，我們卻準備近二個月。而那四天，與學童們一起行動，令我看見離島學童的熱情與認真，雖然每日下課後，我們這些大哥哥不敵他們的活力，早已累癱在活動現場，但在心底卻是感受無限的幸福，原來，付出也是一種回饋。這一年的服役生活，不知不覺只剩下幾個月，很高興自己能為社會付出力量，令自己成長許多。

座右銘

One random act of kindness at a time.

— 《Evan Almighty》



楊宇庭

147 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 擔任園區英語導覽，接待美國、荷蘭、新加坡、馬來西亞等外賓，發揮語言專長拓展國際文化交流。
- 擔任預約團體導覽業務，觀察不同團體喜好，以互動式導覽將龐雜的工藝文化知識給予遊客，屢獲好評。
- 協助辦理志工茶藝美學班、手語班、志工打擊樂、志工館際交流等志工活動。

一年的醞釀 未來的能量

這一年，要給自己不一樣的挑戰，同樣的一年我可以做到最好。

設立目標後不再徬徨

能夠到工藝中心服役，是一件很幸福的事。大學與研究所時，我雖受公共行政與國際關係的學術訓練，然而，在畢業後服役前夕這段不確定的時間中，仍不免感到徬徨，這段青黃不接的過程中，缺乏相信自己的動力，「我過去所學的，足夠面對未來的社會嗎？」我在成功嶺這段時間，認識了許多來自不同背景的同袍，與他們長談後，讓我發現了許多我從未想過的事情，開始給了我一個想法：替代役的這一年，要給自己來些不一樣的挑戰，同樣的一年我可以做到最好。就此投入了我過去了解不深的文化領域。

晉升工藝文化嚮導

文化部專訓後有幸選到了工藝中心做為服勤單位，這個單位除了能夠讓我觀察、學習政策推動，結合過去所學外，也給我很多新的挑戰與學習機會。對文化領域一竅不通的我，閱讀了大量的工藝知識，在一次次的導覽過程中，與愛好工藝文化的參觀民眾做交流，讓我對文化事務有更多的了解。在知道過去求學過程中有主持與英語的專長之後，工藝中心也非常的信任我，將外語導覽及兒童工藝夏令營典禮主持工作交到我的手上，幫助我有更多機會學習、自我提升。最後，感謝工藝中心的長官、職員及同袍的信賴與託付，讓我達成對自己期許「做到最好」的諾言，也添上了更多的意義。在我挑戰成為更好的我的路上，也愛上了旅程中的一切。

座右銘

「生命的價值，在於不斷超越自我，以體現生命的本質」

— 尼采



何鎮宇

147 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣博物館

優良事蹟

- 協助博物館年度活動「服務品質獎」與「世界地球日」活動展場佈置、校對展覽文案、整理展件與解說。
- 執行並完成館務陳情案件表格98封陳情表，並建立歸檔系統以便備查。
- 協助整理儲藏室及機房庫房空間，並運送館內產品，有效提高領取物品的便利性。

停下腳步是為了邁向更遠的路

期待自己積極的思維態度像一顆傳播正面的種子，能夠感染更多朋友。

轉念 創造無限可能性

進入替代役的這一年目前走過一半，是生命中非常特別的一刻。我喜歡將生命比喻成一道量尺，這年服役的日子其實對人生而言是一段特別且短暫的旅途，這是個非常巧妙的停頓點，稍微停歇，重新思考對於社會、人生的態度。生命無法再回頭，我們往往匆匆忙忙的選擇了一條路走，但這一刻我們可以勇敢的停下來多看看，在進入社會的前一年好好思考未來每一條路的方向。替代役的身分對我們而言是一種榮譽的責任，與其自怨自艾的哀怨面對這一年國家所賦予我們的使命，我想我們可以做的是改變自己的心態，創造替代役以及自己的無限可能性，自己才是解開自己心裡束縛的那把鑰匙，我也期待自己積極的思維態度能夠像一顆傳播正面的種子，可以進而感染更多朋友、夥伴勇敢追尋自我、去面對未來。

自信 帶著溫暖向前行

我也在這幾個月裡協助了館內處理大量公文、參與了多場博物館活動，從中獲得許多成就感，也面對面接觸了許多民眾，不能說這一切都美好，但卻更加開闊了自己的視野，也期待自己保持正面的力量可以影響更多的朋友。替代役這三個字，將在這一輩子之中成為一個特殊也美好的印記，牽動著我們未來下一刻的走向。在這半年的服役中途，寫了這篇小品對自己目前的生活做了個註解，自己坦白講也不確定將來會遇到什麼，但我相信心中永遠都會留存著溫暖的一隅，是別人怎麼樣也帶不走的獨特記憶，是自己在這裡所體會到，誰也帶不走的自信、責任、紀律。

座右銘

Make it count.



林易徵

146 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣歷史博物館

優良事蹟

- 善用外語專業技能，翻譯英國女性Millicent McClatchie於1895-1896年在台期間之遊記，經審查後刊登於學術刊物。
- 協助校對《巴克禮小傳》之中英文譯稿，獲專業學術主編肯定，是為推廣文化工作之模範。
- 多次擔任臺灣歷史研究學術交流現場口譯工作，對於開展國際交流工作，協力甚多。

編纂屬於自己的回役錄

日子久了，才漸漸能體會明白，何以會有這麼一本書如此叫人回味無窮。

展現對歷史與翻譯的愛戀

成功嶺的十四天恍若白駒過隙，實際體會才了解到，為何許多男生多年後，總愛憶當兵往事。因為這就像看一本書，乍看內容難以消化，苦澀難懂，讓人亟欲擺脫，不過日子久了，才漸漸能體會書裡的一景一物，一人一事，明白何以會有這麼一本書如此叫人回味無窮。離開成功嶺，於文化役專訓以第一名的成績結訓，進入意義非凡的最後章節－國立臺灣歷史博物館。我常覺得自己何其幸運，除了本身對歷史的興趣外，能受長官賞識，在服役期間善用英文翻譯專長替臺史博研究組服務，例如翻譯英文官方網站、圖書館英文書目翻譯、特展「鉅變1895」相關史料，和麥格麗琪福爾摩沙遊記，或是替海外參訪貴賓口譯。翻譯過程中我更加認識臺灣這片土地，也很榮幸能參與將這些屬於臺灣的點點滴滴和更多人分享的過程。

拍到紅腫的雙手

服勤期間印象最深刻的經驗，莫過於固定每週五的啟智學校公益服務。課堂中，我們負責協助特教老師照顧好動的孩子，他們無法正常言語表達，只能像嬰孩般哭鬧，上課完全坐不住，必須帶到一旁，以免干擾上課。他們很單純，隨便一個小小的舉動就很開心，例如有位同學情緒起伏很大，常會咬自己的嘴唇咬到都流血，不過很喜歡別人抓住他的手用力鼓掌，越用力他越開心，常常拍到他手都紅腫了而我也痠到不行，請他休息卻依然欲罷不能。生活自理上有諸多障礙的他，或許這是鼓勵自己的方式。課後，這位同學年邁的父親來接他回家，握著我的手說謝謝幫忙照顧他兒子並說辛苦了。其實該說的是我才對，謝謝他兒子提醒我健康的可貴以及愛心、服務的真諦。也謝謝臺史博讓我用行動證明替代役絕對不只是打雜或是爽兵，因為我們身體力行在各個角落替社會或國家服務。

座右銘

誠以待人



洪啟峻

145 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：桃園榮譽國民之家

優良事蹟

- 協助舉辦榮民慶生同樂會，表演「坐在椅子上的健康操」，營造歡樂氣氛，活動圓滿完成。
- 積極辦理藝能競賽、三節活動節日、榮民伙食加菜及榮民自強活動等，協助攝影及照護，深獲讚許。
- 颱風侵襲期間，主動留置家區支援各項防災工作，災後協助鋸剪路倒松柏，搶通家區外環道路，任勞任怨。

陪伴就是最好的禮物

那時我深深的體會到那些伯伯要得不多，他們只需要有人陪伴。

「食在美味」的家鄉菜

我服役的單位在桃園榮家輔導組，其主要的工作在協助榮家各項活動籌備，及處理亡故榮民善後作業。起初並不是很順利，不曉得如何與榮民伯伯溝通互動，聽不懂他們濃厚的鄉音，說話音量又奇大無比，讓我覺得跟伯伯們生活在一起，備感壓力。而在輔導員、長官及學長們的教導帶領下，漸漸的適應這邊的工作環境，也懂得怎麼照顧伯伯們。記得有次與老大人協會合作的「食在美味」活動，一群平均年齡八十歲以上的伯伯一同洗手作羹湯，動動筋骨完還可以享用自製美食，不僅喚起食慾，更喚起對家鄉菜的思念。伯伯們七嘴八舌的討論自己童年老家記憶、老母親的家常菜，好不熱鬧，還有伯伯們因此連繫到同鄉的老夥伴。結業典禮上伯伯們都希望再辦一次，連當初死都不肯參加的伯伯都炫耀的拿著全勤獎狀，奔向我們說聲謝謝。那時我深深的體會到那些伯伯要得不多，他們只需要有人陪伴。

每張照片背後的故事

協助榮家亡故榮民的善後作業，或許在處理亡者生前的照片會感到害怕，但其實每一個善後案卷都代表一件故事，看著榮民伯伯從年輕到慢慢衰老的老照片，就像在幫伯伯們回顧生命的走馬燈一樣。從這些資料得知他們年紀輕輕就投入軍隊生活來報效國家，有大半人生都犧牲在戰場。殘酷的戰爭使他們被迫與對岸的家人分隔兩地，那份思念更在整理亡故伯伯的信件當中深刻體會。何況有單身伯伯晚年還只能待在榮家沒有機會跟家人們團聚。所以，我把握住每次與伯伯互動的機會，希望能多陪陪他們，感謝他們讓我知道愛要及时。役期只剩四個月了，實在有些不捨，在這裡就像是常常在帶一群跟小朋友一樣愛鬧脾氣的榮民伯伯。或許有時會錯伯伯的意思而遭大聲辱罵，但這些都是培養我們耐心，學到持續的溝通就可以將誤會解開。這些都是訓練也是重要學習的課程，為我的替代役生涯留下難忘的體驗。

座右銘

Ever tried. Ever failed. No matter. Try again. Fail again.
Fail better.



陳保山

148 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：林縣榮民服務處

優良事蹟

- 探視單身、獨居、住院或需要協助之榮民眷，並於假日主動電訪，視其需求給予適當的協助。
- 執行製作本處影片，於極短之時限內將影片剪輯、上傳臉書，對推廣榮服處之照顧與福利，盡心盡力。
- 協助榮民服務處進行防騙宣導，避免榮民遭受不肖人士詐騙之苦。

視榮民眷如家人

看到榮民爺爺們開心的微笑，對我而言就是一股源源不絕的服務動力。

用最真誠的心做最好的服務

在成功嶺結束新訓後，到桃園職訓中心接受國軍退除役官兵輔導委員會安排的專訓課程。來到雲林縣榮民服務處，發現職員與上級長官皆戮力於提昇服務榮民的品質，使榮民眷們享有優質的服務與照顧。還記得四月底剛到雲林縣榮民服務處時，主要是坐在服務台，協助榮民眷辦理證件和接電話。漸漸地對於榮民服務處的運作較為熟悉後，開始接觸較為進階的服務，像是假日為榮民眷送餐的愛心服務，在送餐服務的過程中，有時候會聽到單身獨居榮民爺爺述說當年輝煌的歷史，不禁令人感到欽佩。有時候送餐遇到下雨天，榮民爺爺們總是會笑著和我們說聲謝謝，看到榮民爺爺們開心的微笑，對我而言就是一股源源不絕的服務動力。

發揮「走動式」服務精神

隨著學長的退伍，業務重新調整，後來陸續協助四省專案，也協助處內活動的影片剪輯，剛開始來的時候，根本沒有使用過剪輯影片的軟體，之後是看網路的教學影片學到基本功，藉由熟能生巧，漸漸的影片的品質也有所提升，沒想到服役也能學到新的技能。來雲林榮民服務處服役至今已經過了四個多月，結合於大學時期護理系所學精神Caring，視榮民猶親，發揮「走動式」服務精神，以最真摯的心來服務榮民。於榮服處長官的指導下，希望能使榮民能得到最佳的照顧。抱持感恩之心服務人群，施比受更有福，這份快樂並非來自物質的回饋，而是一種用心奉獻所獲得的感動。在未來的服役的日子，將繼續發揮替代役的四大精神：愛心、服務、責任、紀律，貢獻自己的小小心力，散播歡樂散播愛，使這個社會更加美好。

座右銘

人生除了追尋自我實現，更應追求社會貢獻。



陳柏言

145 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：台南市榮譽國民之家

優良事蹟

- 參與「樂齡起舞阿公阿嬤動起來」公益演出，榮獲佳績，著有貢獻。
- 評估養護堂住民身體功能，善用專業妥善分析，設計恰當復健活動，深受榮民長輩喜愛。
- 擔任指導照顧服務員安全移位課程講授，殫精竭智、躬身示範，精進照護技能，卓然有成。

心心念念為榮民

看著他們認真的神情和慢慢進步的身體，是我服役最大的成就感來源。

創造長輩度日的價值

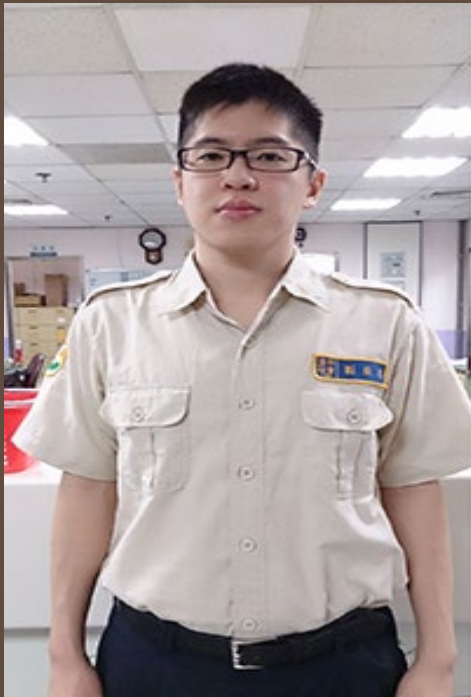
當初以專長申請到替代役資格後，我告訴自己要本著申請初衷，好好運用這一年。轉眼間已經過了8個月，有幸來到台南榮家，給我相當程度的空間能將專業應用於此。除了早上在復健室協助榮民榮眷進行生理復健外，最喜愛的莫過於每天下午在養護堂，能有一段時間帶領伯伯們做些自己設計的活動。從剛開始的不熟識，慢慢了解長輩輝煌的過去、喜愛的事物、不同的個性，持續調整活動內容來符合他們的身體狀況。到現在已經有一群自動自發固定來參加活動的伯伯了，看著他們認真的神情還有慢慢進步的身體，是我服役最大的成就感來源。在台南榮家的長輩年齡層非常高，許多都是90歲以上，能維持住身體功能實屬不易，尤其養護堂的長輩幾乎各個坐輪椅，如何在有限的身體條件下，創造長輩們最大的活動參與，也讓自己在專業上不斷思考與精進，對於即將進入社會的我來說是很重要的經驗。

一夜過後的離別

在服役期間也有發生令人感嘆的事，有些明明昨天人還好好的，還有互相關心說說笑笑，隔天卻發現安詳過世了。除了體悟到人生無常之外，更堅定我每天必須用心帶好活動，把握與長輩們的相處時光。或許我在這裡對他們來說，也是另類的安寧治療吧？希望在他們人生最後的階段能因為有我而過得更加充實快樂。最後感謝榮家的長官、醫師護理師藥師等醫療人員還有替代役弟兄們，在這段時間的支持與照顧，讓我的生活充滿精彩，沒有違背當初的想法，接下來也要本著「愛心，服務，責任，紀律」的精神繼續回饋社會。

座右銘

做任何事都要全力以赴。行有餘力時，要多幫助他人。



劉益忠

145 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：臺北榮民總醫院新竹分院

優良事蹟

- 協助整理病歷、盤點病房衛材、協助病房業務，主動認真，使臨床單位執行業務事半功倍。
- 協助開刀房消防演習、家醫科門診衛教講座、護理之家慶端午等活動，圓滿完成任務。
- 推展無菸環境，參與捐血活動，增進社會公益、積極熱心，著有貢獻。

體會服務的快樂

我學到要如何細心、如何讓工作效率變更快、更精確。

理出頭緒 亂中找序

在農曆新年到來前，來到了榮總新竹分院，分進了第五病房。剛開始，同單位帶領我的學長先從整理出院病歷教起，一步步告訴我各個單據要如何依序放置，剛開始我的整理速度很慢，但我知道，只要我努力熟記，過不多久也能加快速度。一週後，因為接近農曆新年，我經歷了一次震撼教育。當週有許多病人要出院，我看到了護理師們在病人出院時的忙碌，相當辛苦。而衛材在放假時不能請領，因此那週有滿滿三大車的衛材推到第五病房，而這時學長就帶我認識各個衛材與放置位置。在整理完衛材後，發現辦公桌上是滿滿的出院病歷，以我的速度要整理完大概需要一整天的時間，幸好當時有學長幫忙分擔，讓整理的時間能大幅縮短。

剪得斷 理不亂

來這裡一個月後，學長帶著我協助衛材盤點，說實在的，要馬上記住所有衛材的位置真的很難，幸好學長及管理衛材的護理師不厭其煩的指導我，讓我能慢慢記住。在這裡服役的時間裡，我學到要如何細心、如何讓工作效率變更快、更精確。或許很多人會說，當兵的生活很無趣、浪費時間，但我很慶幸能夠來到臺北榮總新竹分院這個單位，讓我能了解醫院如何運作，更體會到了醫師及護理師的辛勞。最後我以身為替代役服務大眾為榮，在剩下將近四個月的役期中，我會繼續努力協助病房事務。

座右銘

珍惜生命就是把握時間。



林敬軒

144 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：勞動部

服勤單位：新北市政府勞工局

優良事蹟

- 設計街頭藝人、庇護工場、視障按摩推廣相關主視覺、DM、燈箱等宣導品。
- 製作身障就業促進中長程計畫、身心障礙者就業促進方案參與式預算試辦計畫等市政會議簡報。
- 參與改進職業災害小組職業災害業務相關流程，設計職業災害評鑑封面與內頁。

提升自我的一年

希望我能帶著為他人付出的心投入社會，並回饋給所有我所遇到的人事物。

努力換得競爭力

在即將退伍之時回顧這8個月，除了與科室的同仁、長官們相處的點點滴滴，自己的電腦、資訊和設計相關技能也提升了不少。這都得感謝服勤單位願意給我去學習、磨練，以及解決問題的機會，讓我在遇到困難與瓶頸時，能穩住情緒並抽絲剝繭找到突破困難的方法。在這裡我不只學習到如何與同仁相處，更提升自己的簡報能力及競爭力，對於我未來就業時有極大的幫助，能比他人提早了解職場與環境。

是長官 也是人生導師

退伍後，我希望我能帶著與同仁、長官相處的那份為他人付出的心投入社會，並回饋給所有我所遇到的人事物。也是將替代役的宗旨：愛心、服務、責任、紀律散播出去，分享溫暖與快樂，使社會更祥和、安定。最後感謝在服役期間所認識的每一位長官、同仁、夥伴，他們都深深地以身教、言教啟發我正確的價值觀，讓我在未來的路上能更順利的前進，不會迷失方向。

座右銘

你若盛開，蝴蝶自來



王生輝

144 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：屏東林區管理處

優良事蹟

- 協助辦理林地租約、清潔廢棄物、植樹節活動與單位公文收發，認真盡責。
- 積極參與扶老攜幼包水餃、協助山區老農插秧、關懷高齡長者居家環境、捐血等公益服務。
- 積極參與104年替代役役男藝文競賽，於徵文、攝影與微電影項目中皆獲佳績。

用愛填滿生命之圓的缺口

至今我仍相信：讓善的意念繼續輪轉，世界就會更美好。

定義決定意義

役期在生命中佔了1%，想靠1%扭轉人生，端視自己如何定義它。對我而言，役期就是一趟公益旅程，這趟旅程把遙遠的南方帶到我眼前。服役也是一種修行，面對成山公文、接踵森林火災、山區豪大雨撤離民眾，如此種種考驗著耐性，期勉自己要能從中學習消化壓力。服役時間一久，這裡自然成為第二個家。一次災後巡視，受災林農摘了僅存瓜果要給我，盛情難卻之下大夥只好分著吃掉，還依稀記得那滋味參著酸甜甘苦。森林火災時，巡山員顛著身軀歸來，咀嚼著無味冷便當，領取微薄薪資的他們維護臺灣森林，再望一眼他們黝黑的臉龐看得直叫人心酸，彷彿這就是所謂的甘之如飴。以前的我總認為世界是平的，不論何處應該都是一如往常的階級、人人享有相同待遇。來到偏郊山區服役後，親眼見到巡山員待遇，以及山區獨居老人處境，才意識到社會差異如此巨大，若沒有這些見聞，或許永遠難知基層生活如此困頓。

善的迴圈不停輪轉

在阮囊羞澀的當代，人們既要果腹又要秉持「利他精神」前行，這是何其困難卻又何其重要。同伴曾告訴我「哪裡有需求，就往哪裡去」，因此服役之餘我選擇將重心放在公益。曾幫部落推銷有機生薑、彎腰在金山水梯田插秧、深入關廟社區與弱勢者分享水餃餐會。當然，也曾在荒郊拋錨，而受到山區農家熱心款待。南方的所見所聞讓我知生命就是一個圓。在這圓內，我們為彼此付出，形成了善的迴圈。如果這圓有了破洞，就需要公益來修補破洞。至今我仍相信：讓善的意念繼續輪轉，世界就會更美好。

座右銘

絕不輕言放棄，否則對不起自己。



李振皓

144 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農委會林務局

服勤單位：行政院農委會林務局

優良事蹟

- 參與社區環境美化與寒士吃飽30等公益活動，展現替代役精神。
- 擔任替代役管理幹部，協助單位役男之管理業務，負責盡職，表現優異。
- 對長官交辦之勤務，克盡職責均能如期完成，待人謙和有禮，工作效率佳。

積極態度 正面思考

讓自己提早適應社會的工作型態，提早調適心態面對未來的工作。

做中學 學中做

離開成功嶺的訓練後，因為與所唸的科系相關，所以我選擇農業服務役。進入了林務局秘書室事務科，這裡的長官與職員對役男非常的照顧，對役男「視如己出」。繁瑣的勤務內容，剛開始常感到很有壓力，做事情總是戰戰兢兢，深怕哪個環節做不好。透過實際上的服勤與協助單位之工作，讓我碰到許多在學校中沒有遇到的事物，所以就以「做中學，學中做」的心情做事，更培養我未來在職場上不可或缺的積極、負責與正面思考的態度。

自我充實 提升未來適應力

進到林務局服役至今，讓原本我對公務人員的印象有些改變，讓我更了解到當自己退役後，會想從事哪方面的工作，服役這段期間許多人認為是在浪費時間，但換個角度想想，其實現在就像是讓自己提早適應現今的社會的工作型態，提早調適好心態去面對未來的工作。替代役常常與「爽兵」畫上等號，其實並不盡然，我們是要從服務社會中學習，身體力行的為社會上服務。雖然只有短暫一年，但在看待及處理事情有了不一樣的心態，在這其中充實自己，讓未來的自己擁有些軟實力。

座右銘

眼見不一定為憑，那很有可能是他人想讓你看到的。成功絕非偶然，那是需要很多的失敗去累積的



林俊廷

145 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農委會動植物防疫檢疫局

服勤單位：臺中分局澎湖檢疫站

優良事蹟

- 協助碼頭犬貓進出澎湖地區檢查工作，任勞任怨，建立單位正面形象，篤實守分。
- 協助完成澎湖地區400餘家民宿業者，調查可入住犬貓之民宿，建構快速聯絡清冊，態度熱忱。
- 設計船舶進出澎湖1,300餘次之時間表，節省勤前複查時間，具優秀獨立作業能力。

與夥伴互相扶持 戰勝壓力

「依法行政」的首要並非熟背法條，而是明瞭法所訂定的目的以及如何落實執行。

嚴格謹慎的學習

二月底，人生轉折點，我來到了澎湖。年節前的澎湖，狂風自早至晚肆意怒吼，夜來的早，而陽光總是那麼地少，思鄉情懷不免油然而生。所幸，與同單位服役的夥伴相互扶持，為這離島的服役生涯多加了點繽紛。離島的生活與受訓時的想像是有落差的，除了單位對文書作業的要求格外嚴謹，還有相關法規的學習以及考核、體能定期測驗等，都令初服役的我感受到相當大的壓力。感謝主任在我心情低落時給我的鼓勵，還有站內的前輩們雖然嚴格的要求，仍容忍我在學習時的犯錯，每每在站務會議上，大夥開誠佈公地提出問題與改善方式，都令我獲益良多。

難以忘懷的一年

清明節後，是澎湖的旅遊旺季，三處船舶停靠點及每日近千人的遊客，總使我們在烈日當空下疲於奔命。理性與非理性的遊客總令人哭笑不得，我這才體會何謂「公僕難為」，同時也藉由近距離的體會，真正明白「依法行政」的首要並非熟背法條，而是明瞭法所訂定的目的以及如何落實執行。轉眼間，自冬至秋，也過了大半年，度過了陰霾的冬天，也過了酷熱的夏暑，這裡的生活極度不方便，工作上面對的是旅客不認同的情緒壓力。但可愛的是，這裡工作氣氛極佳，有一群相互扶持的同事，他們彼此熱心地打氣。在偶爾偷閒的週休裡，站裡的大哥們帶著我，踏過嶙峋的礁岩，站在那秘密的釣點，眺望著海天一色的美景，工作壓力就全然而消。澎湖，是個物資匱乏的離島。她雖不完美，但在我內心有一席之地，總令我難以忘懷。

座右銘

成功的路上從不擁擠，因為能堅持到最後的人太少了。



潘定緯

145 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會
農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗
所

優良事蹟

- 協助拍攝害蟲圖鑑、害蟲資料建檔及平台資料更新，定期調查積穀害蟲倉庫之危害，助益良多。
- 協助規劃學童課輔活動，藉由互動遊戲及閱讀書刊，培養孩童各方面能力。
- 積極參與寒士吃飽30、草屯創世基金會等公益活動，回饋社會，關懷弱勢。

求知若飢 虛心若愚

天真無邪的眼光中，我看見了他們對學習的渴望.....

栽進未知的昆蟲世界

窗外還飄著綿綿細雨，役男們蓄勢待發的走進中山堂等待撥交，空位逐漸減少，窗也慢慢霧了起來。離開成功嶺，踏入農業試驗所大門至今200多個日子，從非相關科系畢業，一頭栽進昆蟲的世界。開始另一個陌生的領域，從頭學習，拿著相關書籍慢慢對照、上網尋找相關圖鑑，加上研究員以及實驗室裡的助理姐姐們不厭其煩的教導。直到現在，我能夠從稻穀中挑選並辨別出不同種類的害蟲，以及利用顯微鏡拍攝並建立圖檔，對我來說實在是一大躍進！另外，我在服役期間有幸舉薦成為管理幹部。擔任幹部是另一份責任的開始，我除了擔任單位及役男之間的橋樑，同時也考驗著我的管理能力，如何用正確的態度與方法來處理役男服勤事務，才是這份職責最寶貴的精神所在。

以好學之心影響學童

在工作之餘也參與霧峰復興國小及附設幼兒園的課後輔導活動，由於復興國小屬於小型學校，資源明顯不足，於是召集有志一同的役男，利用晚上備勤時間協助準備教材及課程安排，帶領孩童參與團康遊戲、閱讀英文書刊，增進他們的學習興趣。小朋友們每週引頸期盼地望著我們到來，天真無邪的眼光中，我看見了他們對學習的渴望，所有備課的辛勞全都一掃而空了！每一段旅程都是一段學習與省思的過程，我相信只要認真投入每一刻，任何片段都彌足珍貴。役期已近尾聲，感謝一路上扶持我的同袍、農試所的長官們，不論是在專業知識、職場及同儕之間的互動都有所學習，最重要的是學習到付出的快樂，原來，我是如此幸運。

座右銘

吃得苦中苦方為人上人、做得比別人多絕對不會吃虧。



李 乾

148 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：海岸巡防總局通資作業大隊第一中隊

優良事蹟

- 協助通電資訊處通信系統科，辦理應勤無線電系統建置專案期間，彙整各項資料主動積極。
- 擔任通資管理中心值班人員，維護及檢測基礎網路組相關系統，認真負責。
- 執行通資管理中心應勤無線電機房、資訊機房及動力室基礎設施之設備檢測作業。

像海綿般吸收新知

幹部們無私地教導與經驗傳承，更令人敬佩的是積極的做事態度。

戰戰兢兢迎接新事務

從服役到現在已將近五個多月，當初會選擇海巡署是因為離家較近，但聽說海巡署採部隊性質管理，心想這樣就失去當替代役的意義，但幾個月服勤下來並不是想像中的如此。我在海岸巡防總局通資作業大隊第一中隊服役，分配到通資管理中心基礎網路組，當初報到時十分緊張惶恐，因為以往未曾接觸過相關的技術與事物，再加上本組負責的系統計有應勤無線電、寬頻骨幹網路、電話交換機等基礎網路系統，乍聽之下應勤無線電顧名思義以為只有設備，但實際上並沒有想像中的容易上手，區分手持台、車台、固定台及船台等通聯設備。此外，還有各地區的中繼站台及主、副路由專線鏈路，若該中繼站台發生故障時，僅能維持直通方式實施通聯，需透過中繼站台通聯的外離島或偏遠地區，則須藉由手機或其他方式進行聯繫，因此對於執法範圍相當廣泛的海巡署而言，該系統顯得更為重要。

努力埋頭勤學習

而其中最感興趣的是該系統的派遣台，透過實機操作可和各無線電設備實施通聯，讓我感受到該系統的便利性與即時性。但對於寬頻骨幹網路及電話交換機系統，又是另一個領域的技術，因本身資訊背景較為薄弱，因此仍在努力學習兩系統之間的關聯性。對於服役能有所成長及學習讓我感到相當高興，再加上服役單位幹部們無私地教導與經驗傳承，更令人敬佩的是做事態度的積極性，讓我於該單位服役受益良多。

座右銘

今日事今日畢。



持續飄香的感人菜餚

抱持著好還可以更好的堅持，用料理感動別人。

精進手藝 延續興趣

服役前從事餐飲業已有了四年的經歷，使我在服役期間想繼續與料理相關的事物接觸。我在九個月前到警衛第一中隊報到，當時食勤區隊人力充足，使我擔心無法擔任食勤人員，想不到士官長對我在餐飲方面的專長和經歷非常賞識，讓我順利進入了食勤區隊。食勤區隊負責料理長官和弟兄們的三餐，服役期間能發揮自己的專長並學以致用，令我充滿熱忱，不僅能更精進自己的手藝，更能延續自己長久以來的興趣。

伙房裡的「扛霸子」

曾在餐廳工作的我對於料理食材方面的經驗相當豐富，也因此很快地成為了伙房裡的「扛霸子」。能擔任如此重要的角色是對自我能力的肯定，也是一種壓力，因此更能激勵自己努力向上。經過了這些日子以來的磨練，我對食勤勤務已經相當熟悉，相信往後的日子一定能讓伙房裡的氣氛更團結。面臨即將到來的秋節餐會，讓我非常期待可以大展身手，從研發菜單、訂購食材、烹煮試吃、餐廳動線設計等等想法，都將於開會時提出來討論，讓長官在餐會中吃出我們特別設計出來的菜色。最後，我認為經驗的傳承也是非常重要的事，希望每位食勤區隊的學弟都可以讓署區內的餐廳繼續飄香，用料理感動別人，抱持著好還可以更好的堅持，延續以往長官對食勤區隊的良好評價。

戴千智

143 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：海岸巡防總局

優良事蹟

- 負責廚房內外各種事務，盡心盡力，克盡職守，實為新進弟兄之榜樣。
- 於勤餘時間發揮愛心，親自烹煮台北市文山區老人每日中午所需餐點，熱心關懷。
- 帶領新進弟兄進行伙房裡外大掃除，使得廚房無環境衛生之顧慮。

座右銘

上善若水。水善利萬物而不爭，處眾人之所惡，故幾於道。



顧廣毅

147 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 辦理全國醫療役役男各項業務，管理醫療替代役溝通及申訴信箱，負責盡職。
- 協辦「八仙樂園粉塵暴燃案」會議、各區緊急醫療應變中心會議、醫事人力調度會議記錄與資料彙整。
- 協助辦理衛福部AED App發表記者會，負責設計與製作記者會道具，成效優異。

缺一不可的巨人零件

每個螺絲釘都扮演著自己的角色，雖然只是小小的零件，卻也堆疊出一股支撐國家的強大力量。

以更高角度看醫療

如果將衛生福利部想像成一位「醫療人員」，那麼他的病人我想就是整個國家的人民吧！為了維繫整個國家百姓的健康，衛福部的長官、科員、替代役們就彷彿是一個個重要的螺絲與零件，去拼湊出這個醫療的巨人，讓他有足夠的能力肩負起整個國家人民的健康。在服役的這段期間，我也看到許多長官與科員的認真負責，每個螺絲釘都扮演著自己的角色，雖然只是小小的零件，卻也堆疊出一股強大的力量去支撐這整個國家。其中一次深刻的記憶是關於AED的APP發表記者會。因為我除了醫療背景之外也具有設計創作專長，長官請我協助設計與製作記者會所需道具，讓部長於記者會的啟用儀式上可以使用，藉此強化新聞報導中的宣傳效果。在幾天的努力下，我們做了可以用開關控制並且發光的愛心造型裝置，以及有發光效果的logo道具，記者會當天果然有不錯的效果，會後也被給予許多肯定！

塵爆給的重要的一課

而八仙粉塵爆燃事件發生，我所在的單位醫事司緊急醫療科正是主要負責機關，因此從事發當晚開始所有同仁皆留守於部內，連續加好幾周的班，役男也不例外。我們協助辦理各種緊急會議，面對國內第一次大量傷患湧入醫院的狀況。加班雖然疲累，但還是想盡自己一份小小的力量分擔長官們龐大的業務量。整個七月的生活雖然非常忙碌與緊湊，但是卻學習到非常多關於一個國家衛生機構如何應變一個重大醫療事故的過程。在服役的過程中，很難得地接觸了中央部會的運作流程。當對象變成整個國家時，思考的尺度也必須大幅度地展開，我每天都在獲取各種新知識，原本以為乏味的服役生活瞬間變得多采多姿，心靈也因為知識的汲取而顯得飽滿。我非常感謝替代役制度，讓不同專長的役男有機會參與國家政策，邊學邊貢獻，讓國家與役男能夠共創一個璀璨且雙贏的局面，迎向美好未來。

座右銘

用一顆感恩的心去看這個世界。



李承翰

141 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：烏來區衛生所

優良事蹟

- 蘇迪勒颱風期間烏來地區交通及通訊中斷，於第一線救護傷患，並協助清理所內災後環境，認真負責。
- 積極協助所內門診櫃台各項事務，並主動關懷民眾，態度恭敬有禮，頻獲讚賞。
- 參加104年「遇見．替代役的美好」替代役役男藝文競賽攝影組，榮獲佳作。

愛在風雨交加時

土石侵襲時，根本沒時間想自己的存活，只顧搶救個案。

能者多勞 樂於助人

當身穿制服戴上這具代表性的藍帽，坐上往烏來的路上，內心就開始有個聲音告訴我，「這是我這輩子唯一一次能為國家做事，這不是浪費時間，所以要拿出態度認真每一天」，就是這樣的心情伴隨著我替代役生涯。除了值班櫃檯，更是喜歡幫忙同仁處理各種疑難雜症，大至硬體設備小至打掃環境，有時彼此分享生活體驗，攙扶老人、安撫打針兒童、換傷口藥物、送公文、辦活動等，微不足道的事情累積起來也幫助單位不少，這些都令我感到有成就感。在每個月的電話禮貌測試，也為衛生所拿到多次的滿分，與一年兩次的神秘客測試拿到兩次的賓至如歸獎，服務烏來的人們可以說對於這份土地的一份情感。

賣命搶救烏來的每個生命

當身穿制服戴上這具代表性的藍帽，坐上往烏來的路上，內心就開始有個聲音告訴我，「這是我這輩子唯一一次能為國家做事，這不是浪費時間，所以要拿出態度認真每一天」，就是這樣的心情伴隨著我替代役生涯。除了值班櫃檯，更是喜歡幫忙同仁處理各種疑難雜症，大至硬體設備小至打掃環境，有時彼此分享生活體驗，攙扶老人、安撫打針兒童、換傷口藥物、送公文、辦活動等，微不足道的事情累積起來也幫助單位不少，這些都令我感到有成就感。在每個月的電話禮貌測試，也為衛生所拿到多次的滿分，與一年兩次的神秘客測試拿到兩次的賓至如歸獎，服務烏來的人們可以說對於這份土地的一份情感。

座右銘

真誠一致的待人處事



楊承翰

144 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：中區兒童之家

優良事蹟

- 協助籌辦家童自立生活適應與發展課程，擔任課程講師，耐心教導，積極用心，對家童助益良多。
- 協助完成「104年暑期生活訓練體驗營」，擔任輔導員一職，增進家童情緒控管及調適能力。
- 擔任替代役役男管理幹部，主動協助並督導役男相關業務推行，對新進役男用心指導，照顧有加。

埋下溫暖的種子

每個進到兒家的孩子，都有屬於自己的一段故事.....

與自我價值的衝擊

對於在小康家庭中成長茁壯的我來說，在中區兒童之家服役的這一年，對我許多原有的價值觀產生的不小的震撼。在服役過程中，曾經直接或間接地目睹家童的種種經歷，以往這些事件對我來說都只是電視上的社會新聞事件，但如今這些卻是我眼前每個小小生命的真實生命故事。每個進到兒家的孩子，都有屬於自己的一段故事。記得在剛到機構服役的前幾週，我到機構裡附設幼兒園例行打掃，剛走到門口很快的被一群孩子們團團包圍，他們天真的說著：「哥哥，抱抱！」接著熱情地張開他們的雙手緊抱著我。當下，我的內心不禁一陣鼻酸，我想起了我的童年，我一個人擁有父母親兩人百分之百的關愛，在機構的生活環境下，每個孩子所獲得的關愛又是百分之幾呢？

做好榜樣 和孩子一同茁壯

記得在學諮商實習時，實習督導不斷提醒我們：「要成為孩子們的好客體，我們與孩子真誠一致的關係本身就具有療癒的功效，能夠支持孩子繼續成長茁壯。」在服役的過程中我一直把這句話放在心裡。期許自己能成為孩子的好榜樣，在他們心中埋下個溫暖種子，支持他們在人生的長路上勇敢的前進。在服役的過程中難免會有些挫折的時候，特別是第一次在安置機構服務的我。不過從錯誤中我也慢慢能夠找到自己在機構內的定位，為兒家奉獻微薄己力，相信未來的我不管在哪個工作崗位上，都會想起在這的溫暖回憶。未來我要帶著這份禮物，在專業領域上繼續服務他人、奉獻自己的熱情。

座右銘

面對陽光，陰影就在背後。



賴忠愷

144 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：南區老人之家

優良事蹟

- 主動陪伴長輩，建立良好互動，因應個案不同處給予特別化照顧，細心又有耐心。
- 設計院民健康操，協助長輩強健體魄，增進復健樂趣，改善情緒，並錄製光碟使健康操得以延續。
- 擔任管理幹部，帶領役男完成各項任務，並企劃卡拉OK與啦啦隊比賽等文康活動，促進役男情誼。

達成善盡照護之責的目標

小時候不懂事，在阿嬤生病時沒有盡到照顧的責任，心裡一直非常自責……

照護他人 也是修補心中遺憾

選到離台北遙遠的南區老人之家服役，一方面是想藉此鍛鍊自己獨立，一方面是想給自己贖罪的機會。小時候不懂事，在阿嬤生病最需要照顧時，沒有盡到照顧的責任，她過世之後我心裡一直非常自責。剛來到機構，首先被分配到大夜樓層的工作，除了基本的環境清潔外，最重要的就是「夜間巡房」，每個小時固定巡視老人的安全狀況，以及隨時注意與處理緊急鈴事件。在大夜工作期間，讓我印象深刻的是一位陳婆婆，她常在半夜的時候要求我帶她到大門口，說她女兒要來接她回去，我就會陪在她旁邊聊天，有時講到情緒激動不肯回房間，我就會想盡各種方法安撫，讓她回去休息。

編排健康操活絡老人身心

三個月的大夜工作結束後，隨即被轉調到早班樓層，擁有許多與老人接觸的機會。有一位阮阿公因中風講話不甚清楚，剛開始很難理解他的需求，因而容易發脾氣，之後我先觀察他的習慣，並仔細地與他溝通，持續一段時間後我們的關係就如同好友。在平時的工作裡，我發現到老人們除了照服員協助翻身及上下床之外，較少有運動的機會，因此我利用所學專長，帶領老人們跳健康操，來活動筋骨、增強體魄，讓他們在生活上不會乏味，身體上也有所改善。所以早班更需要耐心及細心，了解每位老人的狀況。來到南區老人之家後成長了許多，體會到人生的變化無常，懂得如何面對及照顧長輩，學到與長官役男們相處溝通，最後也解開多年的心結。

座右銘

享受工作，忙而不亂，累而不疲。



黃昆輝

146 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：澎湖老人之家

優良事蹟

- 輔助院民上下床、協助沐浴更衣、整理服裝儀容、外出運動及復健等生活照護工作。
- 陪伴院民就診、領藥，遇緊急事件時，協助護理站將院民送往急診，機警且細心。
- 協助舉辦院民康樂休閒活動，佈置活動場地、輔助行動不便院民之行動，與院民互動預防腦部退化。

難忘的照護經驗

看到了許多老人來來去去，也讓我更加珍惜與家人生活的每分每秒。

放慢心靈陪伴耆老

今年是我人生經驗以來的最特別的體驗之一。在服役期間，我選擇了衛生福利部澎湖老人之家，為了可以協助老人生活上的起居，體驗不同的服務經驗，讓我可以好好的沉澱，思考未來的方向。來到了澎湖，我第一次看到了這麼多的老人坐在大廳裡，我開始還有點緊張，深怕自己無法勝任這份工作，也怕自己的疏忽弄傷老人家。幸好這邊有許多優秀的學長，在我不懂的時候給予許多的協助，小至發飯，大至協助老人上下床與就醫。在這邊我也看到了許多以前從來沒有想過會發生的事，像是有老人喜歡在地上睡覺，不管怎麼樣扶他起來，過個幾分鐘他又會恢復躺在地上的姿勢。我們這邊還有一個百歲人瑞，雖然她有點重聽，但個性非常的開朗，有時候我們會一起聊天，她都會把我們當作孫子般看待，很高興能夠來這邊服役，讓我的視野更加的寬廣。

那些在救護車上的夜晚

還有一些比較特別的經驗，因為我們會有協助院民跑急診的需求，有時候老人家半夜身體不適，就會坐救護車陪同老人就醫，這也是在我人生中第一次坐這麼多次的救護車，也是那麼多在急診室裡過夜。在這邊也看到了許多的老人來來去去，「樹欲靜而風不止，子欲養而親不待」，也讓我更加珍惜與家人生活的每分每秒。這一生一次服役經驗真的讓我永生難忘。

座右銘

態度決定高度。



蔡孟佑

145 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：桃園市政府社會局

優良事蹟

- 與教保員帶領服務對象參加「104年桃竹苗地區特殊需求者機構潔牙觀摩活動」，榮獲團體組第二名。
- 指導服務對象參加台灣北東區心智障礙啦啦隊比賽，參與編曲、舞蹈動作設計及訓練，榮獲「特優獎」及「最佳團隊精神獎」。
- 協同教保員帶領服務對象清潔空間、膳食準備、用餐禮儀指導，及協同服務對象生活自理訓練。

最溫暖的心靈修復師

有機會為社會出一份心力，即便看似微不足道，也要確信自己的力量無限。

從陌生畏懼到相知相惜

起初得知服勤單位是社福機構，而且服務的園生屬於中、重度智能不足時，我心中其實有些焦慮。因為是協助教保員，與服務對象近距離的關懷照護，擔心會有些溝通困難。但從服役至今，我不僅獲得深刻的體認，且滿懷熱忱的感動。漸漸地協同班上教保員，帶著服務對象從事每日活動，與他們培養默契及信任感，從剛開始的陌生畏懼，到現在已經可以順暢對話與教導。過程中雖然艱辛，但只要耐心的聆聽，並認真觀察每位對象的個性及特性，其實他們和一般人沒有不一樣。從打招呼、協助潔牙及耐心聆聽等，到個別指導打掃清潔、整理衣櫃、練習手寫常用國字、計算簡單數學等，我們共度許多時光，也希望能從中培養他們的興趣。

守護稚嫩的缺陷

面對服務對象們，需要不停的提醒及溝通，用字遣詞都需要非常注意。在自閉症個案面前，有些固著行為必須接納與了解，並適時給予提醒。有時他們像小孩子般鬧脾氣，心裡難免心煩氣躁，但經過耐心溝通及聆聽，他們也能了解，並且微笑的勾勾手和道謝。放假回園後，經常有服務對象熱情的問早，湊上來擁抱表示想念，這些默默給了我許多鼓勵及安慰，讓我有活力與他們一起綻放。在服役期間我學到知足感恩，雖然服務對象有些身心上的缺陷，但他們仍努力的生活著。有機會為社會出一份心力，即便看似微不足道，也要確信自己的力量無限，對需要幫助的人都是莫大的幫助。

座右銘

嚴以律己，寬以待人。



張雅程

146 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環保署

服勤單位：行政院環保署

優良事蹟

- 協助辦理環境資源部籌備小組會議、修定環保役各單位報表範本等各項行政業務。
- 擔任行政管理幹部，協助辦理全國環保役役男甄選、分發、服勤、役期折抵、獎懲與退役等。
- 積極參與義光院童看診、淨山、淨灘、捐血等公益服務，熱心負責。

包辦全國性環保業務

環保意識以及熱心公益的態度，都是在褪下這身制服時仍可帶著走的珍貴資產。

高效多工的事務掌門人

時光荏苒，在成功嶺早晨操課的畫面仍歷歷在目，沒想到在環保署這大家庭半年了，很幸運的被長官遴選為管理幹部，讓我擁有精采的服役時光。於環保署分發到綜合計劃處，肩負管轄全國環保役男的服勤、退役與平時考察，一開始與學長交接時，看著厚厚的SOP流程早已眼花撩亂，面對龐雜的資料依然要兼顧各項業務的時效性。而本科時常需要各方支援，尤其環資部成立在即，以及各種大型全國會議的資料統整，長期訓練下來，雖初期時常處於多頭馬車的狀況，但現在即便同時承接各項任務，也能利用時間完成交辦。

自發服務 實踐環保意識

除了公事外，因身為管理幹部，肩負的責任是上情下達、下情上報，擔任長官與役男之間迅速有效率的溝通橋樑更為職責所在，並透過積極規劃公益活動，使役男間情誼更為團結與熱絡。在公益服務上，環保署役男總是不落人後，大家都是自發性地踴躍參加，不管是淨山、淨灘、捐血或是輔導弱勢孩童，發揮團結愛心，造福社會。雖然服役迄今達到役期的一半，但所見、所聞、所體驗都讓我成長不少。服役不只是為了實踐國民義務，更是個學習的過程，包括文書技能、公務流程、環保意識與行動、以及熱心公益的態度，都是在褪下這身制服時仍可帶著走的珍貴資產。我也會更珍惜餘下在環保署的日子，希望能成長更多，貢獻更多！

座右銘

與其等生活給我們意義，不如由我們給生活意義。



巫衍諦

143 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：桃園市政府環境保護局

優良事蹟

- 協助辦理環境教育體驗營，宣導環保觀念，帶小朋友體驗環保課程，寓教於樂。
- 參加探視獨居長者與送年菜、母親節長輩關懷活動、送暖助獨老清掃環境等公益服務，關懷耆老。
- 代表桃園市環保局參加全國第3屆環保戲劇競賽，協助劇本撰寫以及道具製作，屢獲佳績。

一顆反璞歸真的心

有時候人需要的並不是建議，而只是一雙能握的手、一對願聽的耳、與一顆肯懂的心。

看見人心最原始的需求

時光飛逝，進入成功嶺彷彿還是昨天的事，回首才發現服役卻已將近尾聲。從對科室業務的陌生到現在的駕輕就熟，一年真的很快！記憶裡總有些時期，經歷時不覺得特別，回想時卻刻骨銘心。服役期間有幸受到學長以及學弟的支持，推舉為管理幹部，除了科室內的業務外，更多了份責任去關心每一位服役的弟兄，同時也積極規劃和參與公益活動，讓役男可以傳播愛心。我們曾經送餐給偏遠地區行動不便的獨居老人，每一位長者的心酸不是用三言兩語就可以帶過的，即使是第一次見面，這些爺爺奶奶仍會把內心話完整且毫無保留地跟我們訴說，我們聽了也跟著紅了眼眶。有時候人需要的並不是建議，而只是一雙能握的手、一對願聽的耳、與一顆肯懂的心。

那齣永生難忘的故事

我們曾經利用寒暑假陪伴家境貧困的孩童寫作業，雖然時間只有短短一個星期，卻讓我們理解到，有些我們小時候認為理所當然的事，小朋友卻夢寐以求。我們曾經一起參加環保戲劇競賽，從劇本的撰寫到大家一起親手做道具，最後獲得初賽第一名，讓我們了解到人生最棒的獎勵，是能為值得的事情而努力。服役生涯即將結束，雖然參與活動期間碰到不少挫折，但我很慶幸遇到照顧我的長官，以及互相體諒、互相幫忙的同袍弟兄。這一年會是我人生中寶貴的資產，人生中最快樂的，是將快樂帶給別人，未來步入職場我依然會將真善美傳播出去。畢竟，總有一天，我們會成為別人的回憶，盡力讓它美好吧。

座右銘

認真工作，認真享受生活。



鄒定衡

145 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：新竹縣政府環境保護局

優良事蹟

- 協助統整資料及製作簡報，完成局長交辦事項，積極認真。
- 協助本局環保創意平台推廣小組，針對環保議題討論推廣策略，資料蒐集及提供建議。
- 參與歐洲在台商務協會 (ECCT)，會上以英文簡報，並協助翻譯。

以善為中心 拓展清潔理念

城市的第一印象，取決於環境的整潔度，唯有一年四季不間斷清理才得以保持。

捲袖掃街 維護城市印象

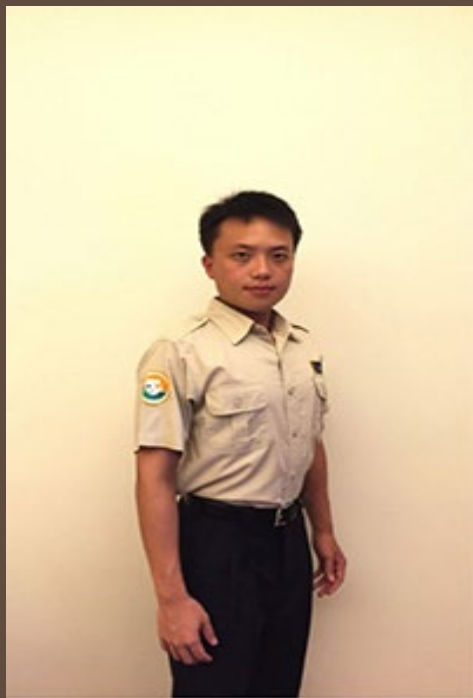
分發到環保局的第一天，就由學長口中得知我們役男將進行永續活動體驗，主要工作內容是陪同環保局清潔隊的大哥大姐們，到地方各個角落做環境清掃。小時候經常在大街小巷裏看到清潔隊員辛苦工作的背影，在服役的期間有機會能與他們一同工作，使我從中體會了環境保育的重要性。對於城市的第一印象，往往取決於環境的整潔度，要維持好的市容是相當不容易的事情，唯有一年四季不間斷的清理，才能使環境保持乾淨的面貌。這讓我想起在成功嶺的日子裡，每天早上起來都要將棉被摺到最高定位的意義所在，若棉被的整齊度代表著你的個人形象，則新竹縣的面容就代表著新竹縣整個城市的形象。「生態環保是一個全民共好、共享的概念。」倘若我們每個人都能出自內心發揮愛心，秉持善的信念，對社會貢獻自己的小小心力，不亂丟垃圾並主動清掃住家附近髒亂點，相信必能集結成力量，打造全新的整潔環境市容。

發揮創意 打造環保新點子

環保局成立替代役環保平台推廣專案小組，使我們役男們能各自發揮其領域之專長，每週針對10項環保創意點子等相關議題進行推廣策略討論及研究，協助資料蒐集整理，提供相關領域之建議，並與企業廠商接觸合作，使資源達到最大化。從中我累積到了很多寶貴的經驗，替之後正式踏入社會作了最好的準備。最後，我要感謝環保局的長官們教導我們做人處事的大道理，讓我在這一年能過的如此充實，未來將秉持服役時的精神，發揮自己所長，互信互愛，使社會祥和幸福。

座右銘

What you focus on, you become.



施竣祐

140 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國家發展委員會

服勤單位：國家發展委員會

優良事蹟

- 協助翻譯國外文件，接待外賓口譯輔助，精準專業，屢獲佳評。
- 以自身外語專長，籌劃舉辦寒、暑假英文營，參與國小英語課後輔導。
- 展現攝影能力，榮獲替代役役男藝文競賽攝影佳作。

認真工作 用心教學

從表面上看似我們在教導學童們英語，但其實收穫更多的是我們自己。

運用專長 英語「譯」點通

國家發展委員會外語專長役男的主要工作，是協助會內進行文件翻譯，以及接待外賓等口譯勤務，因此在專業勤務方面，會內役男無不傾盡所長，一方面提供同仁協助，另一方面也給同仁們正確的英文觀念。在進行此類專業勤務時，最困難的部分莫過於文件翻譯的部分，既要盡可能維持原稿表述方式，又要保有英文的專業性，經過反覆的實做，到了服役後期可謂相當得心應手。

因材施教 成效大躍進

替代役的職責不僅僅是要完成被分派的勤務，更多的是要能夠回饋社會。在我服勤的一年內，一共參與了三項英語輔導活動，包含各一次的寒暑假營隊以及長達四個月的英語課後輔導班。後者是歷年來本會舉辦過小時數最長也是人數及程度最多最廣的一次。從前期作業準備到實際教學，甚至是課後檢討，每位役男都付出最大的心力。最令我們感到榮幸的是能夠發揮所長，為社會中的弱勢團體盡一份心力。在事前背景調查時，已了解本計劃參與學童是從一至六年級不等。即使經過在校老師、主任等協助篩選符合資格之學童，其英語程度依然存在相當的落差，故役男們在課程安排上必須更貼心謹慎，以避免內容過於艱澀，同時要讓學童達到一定的學習成效。對於我們來說，教導學童最困難的部分莫過於秩序管理，現代小孩多半活潑又好發言，特殊案例也多，進入教室就開始說不停，因此必須運用一些管理技巧使得這樣的一群小魔鬼變成天使。從表面上看似我們在教導學童們英語，但其實收穫更多的是我們自己，也印證了「施比受更有福」這句話。

座右銘

能把一件最簡單的事 堅持做到最好的人才能有所成就。



楊冠群

143 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：行政院消費者保護處

優良事蹟

- 陪同消費者保護官專案聯合稽查、協助辦理市售商品抽樣檢測，確保消費者權益。
- 協助消費者保護官完成業務，統計各申訴案件，主動機警，認真負責。
- 主動協助舉行記者會、消費者保護會、新修正消費者保護法教育宣導活動，順利完成任務。

在第一線為消費者把關

每當看到他們為了打造更友善的消費環境而絞盡腦汁，就由衷的敬佩他們的付出。

把最簡單的事 做到最好

我想，能夠服替代役是幸福的。這十個月裡，我的付出很渺小，但得到的卻很多。也許有很多人會認為服替代役不是真正的「當兵」，但我很感激這一年的時光，讓我在進入職場前能足夠認真的思考自己未來的方向，以及好好的替自己「充電」。訓練後分發到了行政院消費者保護處，服役期間接觸了與消費者保護有關的大小議題，舉凡商品的檢測、場所的查核等等，雖然我能幫上忙的地方微不足道，但就像我的座右銘一樣：「把最簡單的事，做到最好。」且從過程中我能學習到長官們的處事方式、溝通應對能力等，往往這些收穫是更巨大且無價的。

上行下效 共同為消費環境打拼

能有這麼一群替消費者把關的消保官，以及從事消費者保護業務的同仁們，是這個社會的福份。每當看到他們為幫助消費者解決各種疑難雜症而絞盡腦汁，只為了打造更友善的消費環境，就會由衷的敬佩、感激他們的付出及態度，進而讓我思考在這短短的服役期間裡，除了盡力完成長官、同仁們交辦事務外，還能怎樣回饋社會？於是自服役開始至今主動捐血4次共計捐出1750c.c.熱血，每次接到捐血中心的感謝信，心中就會有種成就感，原來我也能夠盡一己之力幫助有需要的人，更體會到施比受更有福！期許自己於退役後，能將所學發揮、持續發揚替代役精神！

座右銘

嚴以待己，寬以待人。



陳家逸

150 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：花蓮縣政府地政處

服勤單位：地政處測量科

優良事蹟

- 協助辦理地籍重測計畫管考業務、重測區GPS衛星定位測量工作，圓滿達成任務。
- 協助辦理本府替代役男服勤單位處所督導事宜，經評定為甲等自我管理優良。
- 配合花蓮縣老人暨家庭關懷協會，辦理獨居老人送餐服務，協助長輩生活起居，熱心公益。

展開重要的精采生活

誰說只有常備役有革命情感？替代役也一樣感受得到！

作個認真快樂替代役

我是一個台北人，卻選擇了花蓮土地測量陪伴我未來的役期。在成功嶺講求的是紀律與團體，下了單位也一樣，秉持著做什麼像什麼的態度，把事情做好。嚴長壽先生寫過一篇「金牌替代役」，文章的內容是說：有些替代役到了服勤單位無法發揮所長，覺得自己虛度光陰，然而那個替代役利用空閒時間聽中文廣播，並把它翻譯成英文，且記住了所有長官的名字。這些看起來無心的舉動，在短短的一年內，這個替代役把日子變得更加精采、充實。看完這個例子，我希望我也能成為書中這位的替代役，使自己的替代役生活變得多采多姿，成為大家心中的「認真快樂替代役」。

視如親人般的大家庭

來到花蓮縣政府在測科隊認識許多新的人事物，因為他們的提拔與幫助，才使我的替代役生涯過的如此豐富精彩。誰說只有常備役有革命情感？替代役也一樣感受得到！不論科室人員或役男們，為了測量科的事物、環境變得更好，而相互扶持努力，這不就是屬於我們之間的革命情感嗎？很慶幸科長及大哥大姐們都很好相處，對替代役身分的我也都切加關心，在這裡更是讓我感受到有如大家庭般的溫情與溫馨，這是我服役期間最感動也是最難以忘懷的一件事情。

座右銘

做自己與別人生命中的天使。



鄭博仁

145 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：高雄都會公園

優良事蹟

- 協助管理站摘除虎頭蜂窩、消防作業，陪伴意外受傷民眾就醫等緊急事務處理。
- 取締園內不當占用殘障車位、生態池遊客違規釣魚、於公共場所吸菸等情事，耐心規勸。
- 積極回答遊客詢問，並親切導覽解說園區生態、場館位置及各項活動等。

通力維護如家的公園

看著夥伴們放棄睡眠，接連挺身幫忙，心中的滿腔熱血以及感動無法言喻！

全天候看守園區的保全

自下成功嶺，來到高雄都會公園服役以來，時常有朋友好奇我服役的工作內容為何？而「保全」一職我覺得是最貼近我們服役生活的職業，我們就如同高雄都會公園的保全一般，二十四小時全年無休地在園區各個角落守護民眾以及園區內的安全。抓蛇、除蜂窩這些都是家常便飯，而真正富有挑戰性的則是與遊客溝通以及千變萬化的突發狀況。一開始我還真不太敢去規勸民眾，常遇到民眾對於勸導置之不理，甚至惡言相向，遇到較兇狠，或是有性格的，我甚至會退縮。後來慢慢適應後，才發現，其實與民眾溝通是件很有趣的事情，常與遊客一個不小心就聊開了，甚至還遇過幾次遊客前來合照。

兄弟一齊熱血衝前陣

而園區內的突發事件更是千奇百怪，印象最深刻的一次，是在半夜一點左右，遠在幾公里外的西北廁所警鈴響起，但西北廁不僅偏遠，治安亦較為堪慮。此時多數役男都已熟睡，剩下值班室的役男一人孤立無援，接獲消息後役男與同仁都紛紛自告奮勇一起前往。一行人火速前往查看狀況，雖最後判定是警鈴故障，不過當下看著夥伴們放棄睡眠，接連挺身幫忙，心中的滿腔熱血以及感動無法言喻！高雄都會公園就像是一個小型社區，民眾是這裡的居民，行政人員是社區管理委員會，而我們則擔任維護社區安寧的保全。在這社區中，時常有許多事情必須要透過各方通力合作才能完成。而在互動合作經驗中，我也漸漸體會到，何謂替代役的精神－愛心、服務、責任、紀律。

座右銘

我喜歡做的第一件事，就是出發！



自我充實只為付出更多

為了做好引導工作，除了大量閱讀相關書籍外，我也實際走訪這些地區。

給遊客最精采的墾丁之旅

墾丁國家公園，除了大家耳熟能詳的春吶與比基尼之外，事實上此地的生物多樣性與人文資源更為精彩。在國家公園服勤，役男們服務的對象不只是一般民眾，還有這塊瑰麗的半島！我很幸運的分配在解說課服務，大半工作是提供遊客旅遊資訊，我樂於跟遊客們分享各個路線的景點與特色。為了做好引導工作，除了大量閱讀相關書籍外，我也實際走訪這些地區，希望民眾從我口中獲得的資訊不只是捕風捉影的片段，而是親身經歷的誠摯建議！每當親耳聽到遊客滿意的「謝謝」，我就覺得心滿意足，也更加確信我能把導覽這件工作做得更好，讓所有遊客都能帶著正確心態與資訊飽覽墾丁風光！

服務的暖流匯聚於心

除了在課室服勤外，每周三下午我們會去家扶中心教導小朋友讀英文，家扶老師說：「來這幫助學生學習是其次，重要的是讓他們知道在讀書的過程中有人陪著他們，讓他們知道自己並不孤單！」聽完後我也改變自己的心態，努力地扮演好大哥哥的角色，讓他們能夠敞開心胸盡情地學習與玩樂。蘇迪勒颱風雖然南部受創並不重，但是園區內傾倒的路樹及滿地落葉為數不少，我會在午休時間主動幫忙清理環境，盡一己棉薄之力，看著環境逐漸恢復原貌，覺得流下的汗水是值得的。與其他替代役男相聚時，大夥會熱烈地討論自己的單位做了哪些事情與有趣之事，有的單位募捐發票，有的也同樣做英文課輔，聽完夥伴的話頓時覺得心暖暖的，原來大家也都默默地在崗位上付出了這麼多，默默地以役男身分為社會注入溫暖暖流，滾動心中滿滿的愛！

郭家瑋

145 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：墾丁國家公園管理處

優良事蹟

- 接待遊客謙和有禮，學習積極認真，提供解說導覽，深獲遊客好評。
- 實地至各據點接受解說訓練，充實解說內涵，並大量閱讀該處出版品，提供遊客更完善之資訊服務。
- 主動查詢國家公園內氣象、交通、海灘狀況等景點資訊，提供中英文服務供國內外遊客參考，常獲遊客來電嘉許。

座右銘

視野改變想法，想法影響選擇，選擇決定未來。



吳柏翰

143 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺北市政府消防局

優良事蹟

- 協助消防員教育訓練工作，準備燃燒櫃訓練相關器材，辦理班期之座位佈置與攝影事宜。
- 對長官所交待任務及負責事項，盡忠職守、主動積極、戮力完成。
- 利用勤餘時間協助重要消防勤務，足堪推薦接受表揚。

接觸人群 學習成長

時光飛逝，剛到單位的場景彷彿如昨日般清晰，如今卻即將期滿退役。

最美麗的意外

在服兵役前，我從未想過自己會進入公家機關服務，亦不曾將之納入我的生涯規畫，但人生際遇常常出乎意料，我進入了消防局訓練中心。時光飛逝，剛到單位的場景彷彿如昨日般清晰，如今卻即將期滿退役。

令人感恩的點點滴滴

也許對很多人來說，服役就是每天過著數饅頭的日子，但對我而言，在訓練中心除了有所見識以及受到長官的照顧外，還得以有意義地貢獻自己所長，我著實感到慶幸自己能有機會在這個單位服務，由衷地感謝這段役期中我所際遇到的一切人、事、物。

座右銘

不是做你喜歡的事，而是喜歡你做的事。



蔡昆宏

146 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：桃園市政府消防局

優良事蹟

- 以自身運動保健專長，協助分隊進行體適能訓練，優良事蹟獲媒體報導，提升消防正面形象。
- 協助辦理救災救護等消防勤務，及防災防溺宣導，認真負責。
- 積極協同本局同仁參與桃園市運動會，盡心盡力獲佳績。

更強大 才能保護更多人

「精實的訓練或許可以多拯救一條生命」，我總是這樣提醒自己。

救護精神 始終如一

當我抽中替代役時，心中第一志願便是消防役，確定入選時我欣喜無比，可以發揮自身救護技能幫助社會大眾，本身運動保健專長也能提供消防同仁保護自己，避免在救災時發生不必要的傷害，平時更能指導同仁進行體能訓練，加強身體素質。

萌芽茁壯的消防夢

還記得首次遇到無意識無呼吸無脈搏的患者，從一開始破門進入後，一路施行心肺復甦術至醫院，儘管汗水有如泉湧般濕透我全身，卻也比不上患者最後無法存活帶給我的內心沉痛。「精實的訓練或許可以多拯救一條生命」，每當訓練時汗如雨下，我總是這樣提醒自己。世人所不了解的職業，我確實明白了，箇中奧秘唯有親身體驗尚能明瞭，經歷這些的我，甚至想從替代役直接轉成正職了呢。

座右銘

欲昂其首，先埋其頭。。



饒庭皓

145 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：新北市政府消防局

優良事蹟

- 支援多場火警作業，協助拍攝火場即時影像至指揮中心、搬運器材與資源至指揮所、繪製水線佈署圖。
- 協助文件歸檔、測試無線電、查閱整理每日報紙有關消防與救護員之新聞，認真負責。
- 協助標竿社區宣導演習活動、搬運、拍攝與架設器材，並處理垃圾分類維持場地整潔。

捨己為人的消防魂

當有災情的時候，消防人員必須排除萬難，於第一時間趕到現場.....

在新環境中謙虛學習

從踏入新北市政府消防局第二大隊的第一天，我就告訴自己一定要在服役期間讓自己變得更好，學習新事物，改善自己的缺失。果不其然在服役初期被學長們認為很傲慢，我得知當下非常難過，決定接受並且努力改善。與學長們多方溝通與學習後，獲得了學長們的認可，也讓我學會了凡事不要太自滿，謙虛的態度才能贏得尊重與接納。

親力親為的珍貴收穫

選了心中第一志願的消防役，早已有到火場幫忙的心理準備。印象最深刻的有二：第一件事情就是親眼目睹了什麼叫生離死別。那是發生在三重窄巷的火警，奪走了一家四口中的三條人命，率先跑出來的母親，眼睜睜看著最親愛的家人被抬出來時，那淒厲的哭聲，讓我一輩子都無法忘懷，從中我學會了「珍惜」與「知足」。第二件事情就是消防人員的「颱風日」。當大家都在希望能放颱風假的時候，消防人員心裡想著的不是會不會停休，而是當有災情時，如何排除萬難，於第一時間趕到現場，這讓我體會到這社會上有一群人，默默付出，不求回報，這種捨身為人的精神，讓我學會了「付出」與「感謝」。「珍惜」、「知足」、「付出」、「感謝」是我在消防隊所學到的重要精神，日後，我會帶著這些珍貴的經驗與回憶，繼續回饋與貢獻社會。

座右銘

沒有救不起來的人，只有不願出手的人。。



鄭富文

146 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺南市政府消防局玉井分隊

優良事蹟

- 協助分隊出勤工作，救護及火警案件出勤勤務累積逾百件，表現稱職。
- 擔任替代役役男管理幹部，協助役男日常生活管理，待人親切。
- 參與捐血活動，捐血達500c.c.，熱血救人，愛心不落人後。

心中的救護幼苗 如今茁壯結果

小時候聽到救護車呼嘯而過的聲音，就打從心底立志要當救護人員。

感恩的心讓疲憊一「謝」勾消

小時候聽到救護車呼嘯而過的聲音，就打從心底立志要當救護人員。從小就懷抱著幫助別人的熱忱，因此跑救護是我人生當中一個極重要的目標。起初，我是衝著「救護」二字而來的，「救助本命」這四個字更是心中的最佳寫照，所幸能夠在服役時，體會無所求而一心想幫助別人的純粹使命感，實在令人確幸。然而，有些事真的需要親身體會才明白箇中滋味。台灣民眾濫用救護車，甚至把救護車當作免費計程車使用的狀況層出不窮。且出勤救護勤務時，有時民眾惡言相向對待，讓我感到很大的無力感。不過令我欣慰的是，有一次載送一位阿婆到醫院，離開時，她臉上充滿著感謝及一句簡單的「謝謝」，當下那個畫面瞬間停格，那滿溢的感動，令全身的疲憊感都拋到九霄雲外。

從勤務中深思生態議題

還有對於捕蜂案件的勤務我實在於心不忍，由於學長積極快速的處理方式多半是逕行將蜂窩燒除，連帶整個巢穴的蜂蛹全數化為灰燼，讓我常常思索著：是否有更佳之處置方式？在保障民眾生命財產安全之同時，也不影響到蜂的生態環境。我想，只要有心一定能找出兩全其美的好方法。最後，我最想感謝的是分隊長遴選我擔任役男小組長，讓我有機會學習更多管理幹部所需承擔的責任。這段期間分隊長也不斷的提點我、鼓勵我，讓我更能夠積極勇往直前，無懼前方的困難，放心去做，我也期許自己能夠從中學習更多管理學問及待人處事的方法。很高興加入消防這個大家庭，讓我有機會體認到消防人員的辛勞。

座右銘

遇到任何的人事物，都是讓自己成長的過程。。



賴荻曄

143 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新北市政府警察局淡水分局賢孝派出所

優良事蹟

- 104年5月27日執行巡邏勤務時，攔查酒駕車輛與酒測，進而查出該男為北檢通緝，協助警方順利逮捕到案。
- 協助警局執行社區巡守職務，負責盡職，表現優異。

親上火線感受基層辛勞

就算一時逍遙法外，最後還是難逃法律的制裁。

難忘的偵辦經驗

基於對警察工作的好奇心，所以選擇了警察役，藉由服役期間了解警察勤務。有兩件刑事案件讓我印象深刻。某一次交整勤務時，有位機車騎士看到我們後突然停車到旁邊講手機，查詢他的車牌居然發現是一台贓車，於是便上前追捕，雖然他試圖躲藏逃避，但最終還是被逮捕偵辦。另一件則是某次晚上巡邏時，看到一輛行駛車輛搖搖晃晃，攔下盤查發現這位駕駛人有酒味，且經酒測後超過標準，進而查證身分後，發現竟是一名通緝犯！法網恢恢，疏而不漏，就算一時逍遙法外，最後還是難逃法律的制裁。

看見社會的各種樣貌

到派出所服勤後，警察學長教我各種執行警察工作的方式，如車禍時的處理流程、交通號誌的控制、面對糾紛的講話技巧、幫忙民眾解決各種問題，以及上勤時的自我保護。在服役的日子裡，看到社會上各種不同的樣態，親身體會到基層警察的辛苦。即使勤務繁重勞累，但這段期間絕對是我人生中最特別的一段旅程。

座右銘

從現在開始決定未來的模樣。。



陳開敦

148 梯次

役別：警察役交通助理

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：臺北市政府警察局交通警察大隊直屬第二分隊

優良事蹟

- 針對年輕族群發揮創意，設計交通宣導打卡活動，宣傳交通安全觀念，成效顯著。
- 剪輯交通事故影像，製作交通安全宣導短片「讓安全上路」，獲民眾肯定。
- 記錄警察廣播電台民眾反映事項，彙整後轉請權責單位辦理後續事宜，深獲好評。

在學習中成長

一開始擔心自己會不會不適應，但報到後，發現這裡跟想像的完全不同.....

亦師亦友的好夥伴

入伍的第一天，帶著沈重又緊張的心情來到成功嶺，度過了非常緊繃的3個禮拜新訓，選到警察役交通助理，分派至直屬第二分隊服勤。一開始有些擔心自己會不會不適應這個職缺，但在報到後，發現這裡跟自己想像的完全不同。學長姐之間氣氛很融洽，學長也很照顧新來的學弟，除了工作上互相幫助，勤務結束後也會一起聊天、運動。

邊做邊學 助益良多

在這邊除了協助學長姐基本的業務，像是文件處理之外，也會幫忙送公文，分擔學長姐的業務量，當學長姐外出時，也一起去佈置攤位、協助宣導，學習如何辦宣導活動。在這裡服勤已經一段時間了，一切都很適應，也學到不少工作上的技巧和與上級長官的應對方式，相信對未來退伍後的職場生活一定非常有幫助。

座右銘

夢想變理想、希望變渴望。。



朱俊益

145 梯次

役別：警察役（社區巡守）

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：雲林縣警察局西螺分局豐榮派出所

優良事蹟

- 協助排除因強颱蘇迪勒來襲導致倒塌之路樹，協同警員維持該處人車安全，風雨無阻。
- 以地毯式探訪協助警方搜尋水尾村離家之母子，於附近公園尋獲兩人，並護送其返家團聚。
- 協助維持產業道路交通秩序，清除污泥之泥濘路面，還給用路人行車安全。

駐守地方安全 服務鄉里

一般人都是往安全的地方跑，而警察卻是拼命地朝危險的地方前進。

挑戰未知新領域

當初因為對警察單位有點好奇，因此選擇警察役，轉眼間來到西螺分局豐榮派出所服務已六個多月。一般印象中的警察，會在外取締違規、抓小偷或毒販，而如果當初沒有選擇警察單位的話，這一輩子也許就沒機會在派出所和學長們出勤上班，也無法了解派出所的運作模式和工作內容，因此我不後悔當初的選擇，況且在這裡也學到各種社會形貌。

深刻體驗 身臨警方辦案現場

一開始報到時，對任何事物都充滿了新鮮感及期待感。其中最讓我印象深刻的是，曾和學長們一起查緝逾期居留的非法打工外勞及通緝中的毒品人口，相當刺激與挑戰。此外，在八月颱風中出勤也是特別的經驗，由於風特別的強，真的整個人都快站不住，雖然強風暴雨但依舊要往外處理各種狀況。警察真的很辛苦，一般人都是往安全的地方跑，而警察卻是拼命地往危險的地方前進。真的希望人民能多多體諒警察的辛勞，不要處處刁難，警察取締違規是在保護你的人身安全，如果要違規，就得抱著隨時被取締的風險。警察或許可以給你很多次機會，但是人的生命只有一次機會而已。在這段服役期間，很謝謝所長、副所長及學長們的照顧教導，你們真的很辛苦，而「國家、責任、榮譽」是我擔服幾個月來警察役男深深之感觸及期許。

座右銘

熱心服務，積極態度。。



王晰名

141 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：內政部建築研究所

服勤單位：內政部建築研究所

優良事蹟

- 充分運用所學建築長才，協助建築規範查詢及統整，任勞任怨，克盡職責。
- 以極佳外語能力，協助整理國內外建築及工程文獻與翻譯。
- 協助組內同仁處理公務，參與討論工程施工方法等研究議題，提供助益。

構築充實的服役經驗

如此難得可貴的經驗，我非常地珍惜，因為這是在國外體驗不到的！

優質的職場先修班

剛從國外回到臺灣，氣候、生活習慣截然不同，原本就需要花時間調適，更要在服役期間於職場與同儕互相學習各種生活方式以及專業常識。還好，弟兄和長官都很照顧我，使我很快適應團體生活。我本身是建築系背景，在建研所服役正好與所學相關，讓我得以學以致用，精益求精。在這裡，長官都很願意讓我參與學習研究，包括討論工程施工方法、國內外文獻整理與探討，以及翻譯、公文處理、建築法規討論與實際現況利用。在長官的指導下，充分強化了我對臺灣建築行業與政府機關的運作與操作的知識，如此難得可貴的經驗，我非常地珍惜，因為這是在國外體驗不到的！對於一個剛回到臺灣的畢業生，在建研所服務是新鮮人與職場接觸很好的先修班。在這裡我看到了積極的工作態度與責任心，以及長官的領導方式，顛覆了我對公務人員與政府機關的刻板印象。

自我要求 以身作則

服役期間我也很榮幸的被選上了代理管理幹部一職，令我感到非常榮幸且驚喜。擔任管理幹部需要以身作則，並且做好役男與長官的溝通橋樑，這讓我更加學習了互相尊重與彼此協調，以及如何周詳思考不同的問題以帶領同儕，並足堪替代役楷模。雖然建研所只是一個研究單位，也沒有機會與大量的民眾互動。但在服役期間我依然要求自己將工作做好，學習、成長，替社會大眾服務、回饋社會。這對於即將邁入社會工作的我，有莫大的助益。非常幸運在這段時間能夠遇到一群良師益友，讓我的社會經歷又更加豐富！

座右銘

熱心服務，積極態度。



王晰名

141 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：內政部建築研究所

服勤單位：內政部建築研究所

優良事蹟

- 充分運用所學建築長才，協助建築規範查詢及統整，任勞任怨，克盡職責。
- 以極佳外語能力，協助整理國內外建築及工程文獻與翻譯。
- 協助組內同仁處理公務，參與討論工程施工方法等研究議題，提供助益。

構築充實的服役經驗

如此難得可貴的經驗，我非常地珍惜，因為這是在國外體驗不到的！

優質的職場先修班

剛從國外回到臺灣，氣候、生活習慣截然不同，原本就需要花時間調適，更要在服役期間於職場與同儕互相學習各種生活方式以及專業常識。還好，弟兄和長官都很照顧我，使我很快適應團體生活。我本身是建築系背景，在建研所服役正好與所學相關，讓我得以學以致用，精益求精。在這裡，長官都很願意讓我參與學習研究，包括討論工程施工方法、國內外文獻整理與探討，以及翻譯、公文處理、建築法規討論與實際現況利用。在長官的指導下，充分強化了我對臺灣建築行業與政府機關的運作與操作的知識，如此難得可貴的經驗，我非常地珍惜，因為這是在國外體驗不到的！對於一個剛回到臺灣的畢業生，在建研所服務是新鮮人與職場接觸很好的先修班。在這裡我看到了積極的工作態度與責任心，以及長官的領導方式，顛覆了我對公務人員與政府機關的刻板印象。

自我要求 以身作則

服役期間我也很榮幸的被選上了代理管理幹部一職，令我感到非常榮幸且驚喜。擔任管理幹部需要以身作則，並且做好役男與長官的溝通橋樑，這讓我更加學習了互相尊重與彼此協調，以及如何周詳思考不同的問題以帶領同儕，並足堪替代役楷模。雖然建研所只是一個研究單位，也沒有機會與大量的民眾互動。但在服役期間我依然要求自己將工作做好，學習、成長，替社會大眾服務、回饋社會。這對於即將邁入社會工作的我，有莫大的助益。非常幸運在這段時間能夠遇到一群良師益友，讓我的社會經歷又更加豐富！

座右銘

施比受更有福。光陰似箭，把握當下。



黃泓仁

144 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署國際及執法事務組

優良事蹟

- 協助修復移民署陸客來臺通報中心相關硬體設備，提升工作效率，使業務進行順遂。
- 擔任移民署服務窗口，協助民眾解決各類疑難雜症與通報作業，提供後續處置及協助，獲民眾極力稱揚。
- 協助移民署辦理專案協調會議，編排簡報資料、布置場地、接待長官等工作，使會議如期順暢舉行。

做自己與他人的貴人

在當下充實自己，未來這些努力就會在你意想不到的地方派上用場。

離鄉背井的冒險

由於自己一直到大學都沒有離開過高雄，想趁著服役的這一年時間，離開熟悉的舒適圈，到臺北體驗大城市的環境。我就這樣背著行李，帶著忐忑不安的心情來到了臺北移民署。剛來的時候對移民署的一切事務都不太了解，公文的類型、處置流程、各科室的事務內容、移民署的相關法規等，是以前從未接觸過的領域。不過值得慶幸的是，在這邊遇到許多貴人，單位的長官及役男學長都不厭其煩地教導我，從完全不知道電話如何接應，到現在遇到民眾電話可以對答如流，真心覺得擁有這些夥伴的我非常幸運。

充實自己 隨時上場

在服役期間，期許自己不只完成勤務內的職務，也希望能夠盡自己的一份心力為科室貢獻。服役後發現，過去的種種經歷竟都能在意想不到的地方派上用場。例如，過去在服務業的打工經驗，讓我對民眾電話能夠輕鬆應答、對電腦的相關興趣，意外在署內系統維修重置後，可以協助重新設定，回到正常的工作狀態、企管系的專長也解決了不少文件與簡報的相關疑難雜症。這一年讓我了解到，在當下充實自己，未來這些努力就會在你意想不到的地方派上用場。回想這一年，有時也會碰上難以處理的民眾來電，但感謝職員與役男的幫助，讓我學到許多。在臺北這一年離鄉背井的體驗，讓我找到未來的方向，我想多年後會很懷念服役這年大大小小的各種點滴。在移民署服役的這段時間，認識了許多貴人與朋友，也學習到不只勤務上，更是人世上可以運用的珍貴經驗。這一年，我收穫滿滿，這一年，我滿懷感激。

座右銘

若不想做，會找到一個藉口；

你若想做，會找到一個方法。。



不止於好 要再更好

期望自己藉由這個好環境，能夠讓自己更進步。

學習團體紀律 與人相互照應

在成功嶺的生活嚴謹規律，正常的作息也學習到團隊合作與自律的重要性。分發後我到了自己想來的移民署，雖然服勤地點在南投，離家遠通勤不便，不過卻是一個可以認真學習的清幽之地。我和學長與部分職員一起住在備勤室，就像一個大家庭般相處融洽。來到這裡接觸許多外國人和外籍勞工，在學習工作內容方面，一開始雖然遇到了許多困難，不過學長和職員們都很有耐心的教我們。一個多月後學長們漸漸退伍了，而我們也開始獨立完成各項工作，為了要求職務的熟練度，我和同梯的夥伴以彼此專精的地方互補，如此不但可以互相協助支援，二來在工作上的效率會更好。

網頁設計能力再上一層樓

在這段期間，最艱難的就是維護和建立網頁。適逢今年移民署各站均有網頁比賽，雖然本身是資訊相關科系，但網頁後台軟體是以前沒有使用過的，需要自行摸索語法與軟體使用方式。一開始編排格式和內容，時常更改很多遍才能完成，加上不熟悉後台軟體，花了比較長的時間去了解，有時甚至想像中與成果相差很多，難免有些挫折。但後期活用相關操作方式後，整合軟體速度加快，也因此學習到了新的軟體，增加網頁設計方面的能力。在南投服役的期間，同時也在學習步入社會，培養自主、工作和危機處理能力，也期望自己藉由這個好環境，能夠讓自己更進步。

陳囿任

148 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部移民署

服勤單位：內政部移民署中區事務大隊南投縣服務站

優良事蹟

- 主動協助各類申請案件登錄、製證，完成諸多臨時交辦事項，任勞任怨。
- 設計與維護服務站網頁，運用程式設計、谷歌地圖功能，提升網頁豐富度。
- 認真執行日常勤務，維護良好辦公環境，主動協助接待民眾及訪客，使渠得到優良的服務品質，提升機關形象。

座右銘

與怪物搏鬥者，亦須提防自己成為怪物。。



與司法互利共榮

很榮幸進入司法院，以所學及個人學業專攻服務國家和社會。

建置值得信賴的資訊系統

很榮幸進入最高司法行政機關服役，並分發至刑事廳量刑分析研究小組，協助建置司法院量刑資訊系統之分析編碼業務，以所學及個人學業專攻服務國家和社會。於執行編碼業務過程中，亦使我獲得了大量研讀包含搶奪、強盜、毒品相關、不能安全駕駛等罪的刑事判決之機會，因而能實際瞭解判決的邏輯，又是如何說理而達到結論。且遇有相關理論見解於實務上、學理上之爭議問題時，指導業務之調辦事法官總是耐心為我們講解說明，實令我們獲益良多。

為司法工作錦上添花

另因服役前係在研究所就讀，且去年甫自日本一橋大學交換留學歸國，故累積了相關法學研究、文獻蒐集和法學日文之能力，也因此獲得協助刑事廳長官蒐集國外資料、翻譯文獻之機會。近來社會上發生許多重大刑事犯罪追訴及程序人權保障爭議，亦有多起食品安全衛生案件之發生，亟待長官們詳加研究以擬定具體對策或法律草案。雖然個人係專攻刑事法領域，但畢竟刑事法領域廣闊，在個人知識仍有不足的情況下，仍於長官的指導及個人努力下，蒐集了許多文獻資料，並也翻譯整理日本法規及文獻以供長官參考研討。能得到如此寶貴之學習經驗，間接參與重大司法業務之推動，且業務同時亦能與專長結合，實令我的服役生涯更加充實。於司法院服役至今，不僅能發揮所學服務並獲得許多鑽研學習之機會，更結識了許多於法律或其他各領域學有專精的學長。又司法院的長官們時常聽取役男們的意見，並協助建置制度或配置資源來解決我們進修與生活上之大小問題，使我們能毫無後顧之憂地兼顧服務與學習。在司法院刑事廳服役的這段期間，不但精實並也愉快，此必將成為我人生中非常珍貴的回憶與經驗！

杜冠霖

145 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：司法院刑事廳

優良事蹟

- 協助建置司法院量刑資訊系統，以供審判相關工作參考，追求量刑之罪刑均衡。
- 以紮實法學素養，蒐集國內外文獻，並翻譯日本相關法規，提供長官研究參考，深受讚賞。
- 擔任替代役役男管理幹部，協助役男熟悉業務，熱忱關懷，提高服勤士氣。

座右銘

無論如何，總是要將你所有擁有最好的東西獻給世界。



宋家璋

143 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：臺灣彰化地方法院

優良事蹟

- 擔任替代役役男管理幹部，協助日常管理工作，誠懇踏實，表現優異。
- 每月至各科室勸募與統計發票，將募得發票寄至彰化家扶中心，提升法院形象與聲譽。
- 積極參與員林藤山步道淨山活動，與員林鎮廣成老人安養中心關懷長者等公益服務。

盡心盡力 貫徹愛心與服務

我們知道的永遠太少，要學習的永遠太多。

用心聆聽解疑惑

先當了兩個月公務員後，才入伍擔任替代役。換個身份，心態也跟著歸零，以不同角度重新開始學習。雖然家在臺中，但不曾到過員林，去年12月搭著火車到達彰化地方法院，替代役服務生涯在這個陌生地方正式開始。雖是專長替代役，但並非只是來貢獻所學而已。在訴訟輔導科每天第一線接觸形形色色的民眾，除了一般法律疑惑外，還有千奇百怪的問題，很多並非是法律可以解決的。我發現我們知道的永遠太少，要學習的永遠太多，天天都在學習，都在充實自己的能力，在允許的限度內幫助民眾。在訴訟輔導科半年，協助當事人順利完成程序後，感受到當事人的真心感謝時，就會覺得這份工作的意義，比我想像中的大。

投身公益 豐富役義

在彰化地院擔任替代役，除了法院內部的例行性工作外，還需協助參訪。每次主持參訪時，總會想：對於民眾來說，到底需要什麼樣的法院？其實讓民眾認識法院，對法院有基本理解，也一定對於司法親民的形象有所提升。另外為了體現公益服務之精神，彰化地院還安排了募捐發票至家扶中心，到廣成老人安養中心清掃環境與陪伴長輩，以及淨山與捐血活動，工作之餘還能參加公益活動，讓我的替代役生活更加豐富有意義。服役到了尾聲，無論如何，總是要將你所擁有最好的東西獻給世界。已經努力做了，就沒有後悔，只有滿滿的收穫。

座右銘

先下定決心再貫徹到底。



蔡政穎

146 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：臺灣高雄少年及家事法院

優良事蹟

- 協助法官就少年事件事實及整理爭點、證據清單之歸納、分析，鉅細靡遺，法學能力精湛，認真負責。
- 對交辦之法律問題，蒐集資料、歸納整理、重點分析，均極專業，成效卓著。
- 組織役男排球隊並擔任隊長一職，凝聚役男向心力，強身健體。

動靜皆宜 精實服役

能把生活填滿，充分運用每個時間，讓心中有無比的踏實感。

在勤務與排球隊間如魚得水

服役是每個男人必經的過程，入伍經過嚴厲的基礎訓練、扎實的專長訓練後，幸運的以第一名的成績結訓，並選擇高雄少年及家事法院做為我未來服勤的落腳處。剛成為高少家一員時，分派到少年訴輔科工作並身兼文書及閱卷作業，又適逢高少家第一屆沙灘排球賽，受派為活動舉辦人之一，身兼多職，深怕無法順利達成長官期許。好在科室同仁不厭其煩的耐心引導，又賦予充分的權限自由發揮，讓我能迅速適應。討論排球比賽事宜時，長官們平易近人、自然流露無隔閡的相處，也減輕了我不少壓力，使排球賽能順利圓滿落幕。

奠定前進職場的能量

排球賽結束不久後，成為少年法官助理室的一員，這裡的工作相比訴輔科雖截然不同，然而因為先前有一個月的實習時間，加上學長及少年法官助理室的同仁細心指導，以及庭長、法官們的親自耐心教導，不但使我能順利的銜接業務，更覺得獲益良多。來到高少家的我深感幸運，不但法院的同仁對我很好，所接觸的工作又讓我學習很多，對一個尚未實習的律師雛鳥來說，這是一個非常難得的機會，也是很棒的社會歷練。

座右銘

遇到每一件事情，不要想著逃避，就算再困難，沒嘗試過怎麼會知道自己可不可以。凡是思考後再執行，不要多做多錯，而要把每一件事情處理好。



郭俊宏

149 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：國家文官學院

優良事蹟

- 執行勤務認真負責，盡心盡力，對於交付之任務，均能克服困難如期完成，卓有績效。
- 熟稔統計方法、技術及軟體，能協助分析相關數據，排除相關困難，圓滿完成任務。
- 製作學院停車場平面圖、餐廳平面圖、教學大樓與行政大樓各樓層之平面圖，以提供班務作業使用。

開拓視野 回饋社會

能夠協助整個學院，發揮自己的專長，是讓我最開心的事情。

新環境 新生活

第一天踏入文官學院，面對新事物和生活圈，心情特別興奮。第一週是熟悉學院的環境，由於結訓會有考試評量，心情還蠻緊張的，幸運的是學院的人都很親切，且役男管理員及學長們也都很有耐心的教導我們，讓我能夠快速的了解文官學院。我在學院服役的主要工作是在秘書室的檔案室，原本我以為檔案管理只是整理資料而已，結果出乎於我想像。除了單純的檔案整理，還要負責處理公文編目、歸檔等作業，加上清點學院財產，算是相當的忙碌。秉持著樂於接觸新事物的態度，在秘書室的工作是可以接觸到全學院的單位，不只為秘書室服務，讓替代役「愛心」、「服務」的精神發揮到最大。能夠協助整個學院，發揮自己的專長，是讓我最開心的事情。

收穫滿載 蛻變成長

我在學院中接觸到很多事情，如協助公文歸檔、評發與訓發的班務工作、與政風室押車銷毀公文，及與不同業務單位溝通協調，這些都是我不曾擁有的經驗，讓我覺得在服役這一年不會留白，而是滿載而歸的回到社會中。前人說多學點經驗能夠多成長一點，希望在退役之前，能夠學習到更多不曾擁有的經驗，所以我在學院服役的期間，我要拿出最好的自己，貢獻自己的專長協助更多人，讓自己能有不同的視野及處世的經驗。

座右銘

堅持目標，努力向上。



林正勝

141 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺北市政府兵役局替代役中心

優良事蹟

- 協助處理替代役中心水電業務，維護中心環境設備、油漆粉刷，認真負責。
- 協助辦理新進役男午後茶會及職前講習、役男成長教育活動之場地布置、音響設配架設。
- 協助辦理替代役男公益捐血活動，主動積極有服務熱忱，足堪役男表率。

學習 領悟 向前邁進

我們是一個團隊，所以不管有任何事情都要一起去完成。

虛心請教 練就專業力

到替代役中心服勤後，我學習到了對人的態度、事情的處理、生活的事物等。我的勤務是支援替代役中心役男寢區的水電維修業務，起初想著高中與大學生涯中或多或少都有接觸過這方面的作業，應該很容易就能上手，沒想到跟隨水電專業的梁師傅細心指導下，讓我清楚明白工具正確的使用方法與各種狀況的處理技巧。師傅也常常指導我對待事情態度不能馬虎，每個環節都有蹊蹺的。

上下齊心 磨出團隊力

在替代役中心裡，有許多的活動需要學長學弟共同去完成，學長跟我說：「我們是一個團隊，所以不管有任何事情都要一起去完成，不能有排斥或是欺負的事情發生。」這句話我牢記在心中，讓我的學弟能以相同的精神面對往後的日子。有時會遇到各種突發狀況疑難雜症，這時是磨練自己的好時機，訓練臨場反應能力、事件的處理調度及善後，我相信這對出了社會後都有莫大的助益。最後，我要感謝替代役中心給我這個機會，讓我有這個不一樣的一年，使我可以學習到很多實用且有意義的事。我相信即使退伍後，我也會貫徹替代役愛心、責任、服務、紀律這四大守則，勉勵並期許自己成為一個對社會幫助的人。

座右銘

最高的道德就是不斷地為人服務，為人類的愛而工作。



同傷殘者一路相伴

以全新的角度感受疾病和傷殘的不同面向，並奉獻自己的專長來幫助弱勢。

扮演案主生活的雙眼

作為生活協助役男，我的任務是陪伴因公傷殘的退役軍人，在有限的資源下給予其關懷照顧。還是菜鳥的我懷著忐忑，踏進台北市巷弄裡的一戶住家內。除了高溫，空氣中更瀰漫些許霉味，有人從一片凌亂的背景向我靠近，電動輪椅卻因散落一地的雜物而難以順暢拐彎。「新的替代役男來啦？」說話的是林大哥，在服役期間因公出了車禍，從此下半身癱瘓，至今已二十餘年，而他也正是我所負責的三位案主之一。轉眼已過了三個月，原本懵懂的我開始熟悉服役的內容。我以有限的經費，為林大哥製作了專屬的輪椅坐墊，減壓以前曾發生過褥瘡的部位，盡可能的降低輪椅坐墊的表面溫度，幫助林大哥度過即將到來的炎炎夏日。另外兩位案主則是全盲的吳大哥及賴伯伯，我為他們朗讀書信及書籍、整理家務。更重要的是，作為一雙眼睛，陪他們穿越大街小巷。

體會弱勢不便 磨練跨領域能力

雖然本身為復健師，但在醫院服務中所扮演的角色多是制式化的工作項目—給予建議、提供復健、操作儀器等，然而，在服役過程中有機會陪伴案主一同度過他們的日常生活，深入體會居家環境外的不便以及街頭巷弄中的困境。因此，我開始以全新的角度感受疾病和傷殘的不同面向，並奉獻自己的專長來幫助弱勢。感謝案主們願意讓我進入他們的日常生活中，也謝謝中山區公所給我這麼多空間和關心。服役的生活不僅不辛苦，還很有價值！

高琪鈞

149 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺北市政府兵役局

優良事蹟

- 陪伴傷殘退伍半癱人員整理居家環境、外出購物、就醫，代讀書報與郵件，提供案主生活協助。
- 協助整理出境役男資料、體檢場作業、抽籤作業、替代役申請作業、役男入營說明會等，工作態度積極、認真負責。
- 積極參與大龍國宅搬遷、伯大尼教養院之環境整理、蘇迪勒颱風災後重建、義光育幼院院童輔導等公益服務。

座右銘

隨著年齡的增長、歲月的流逝，
但心中依然要保持著一顆赤子之心。



陳亮宇

143 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：新北市政府稅捐稽徵處

優良事蹟

- 以魔術表演才藝，被遴選為「新北市替代役役男旺年天團」，隨團積極投入關懷表演活動，努力以赴。
- 積極參與關懷學童暑假課業輔導營、捐血、銀髮族共餐等公益服務，熱心助人。
- 協助處理文書作業，對上級交辦事項，均能如期達成任務，獲得讚許。

翻轉印象的魔術師

我們是優秀的，是這社會當中默默付出的小英雄！

最重要的小事

在當替代役前，常聽別人說替代役是爽兵、娃娃兵，學不到東西，又會浪費一年的時間，都是負面的形象。不過等我進入替代役生活後，發現其實根本不是別人所說的樣子。起初都是些影印、輸入資料、調案等文書工作，雖然做久了會覺得有些枯燥乏味，但仔細想想，要是連這種小任務都無法交辦完成，以後出了社會誰又會願意把工作交給你？抱著這種心態，我都能準時把工作完成，久而久之，單位的長官們會發現你的認真負責，漸漸的打成一片，分享彼此生活點滴，感覺挺不賴的！

用魔術變出歡樂

除此之外，由於本身會一些小魔術，於是參與了新北市政府替代役旺年天團表演團體，出團參與公益活動，如銀髮族共餐、關懷孩童、偏遠地區學校輔導營隊等等。藉由這個機會，讓我接觸到平常不會看到、碰到、學習到的人事物，並透過魔術把歡樂帶給大家，這種感覺非常充實美好！在替代役的這段生涯裡，我一點都不覺得是個娃娃兵，反而可以對社會做出更多的貢獻。希望我們每位替代役同伴們，都能表現出最好的一面讓大家知道，其實我們是優秀的，是這社會當中默默付出的小英雄！

座右銘

人生沒有彩排，每一天都是現場直播。。



周志佳

149 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：桃園市政府民政局

優良事蹟

- 協助傷殘退伍軍人運動、外出購物，陪同參與北區傷殘軍人聯誼活動，盡心服務。
- 具護理師執照，運用專長照顧傷殘退伍軍人，聆聽案主傾訴心聲，使家屬得以喘息。
- 協助傷殘退伍軍人於脊髓潛能發展中心進行自我照顧訓練，視傷殘軍人如家人。

不斷蛻變的護理能力

人生沒有彩排，每一天都是現場直播。

團隊合作 力量無限

成功嶺是個很棒的環境，在這裡大家都是一樣的，不會因為你的出身、學歷、經歷等而有所不同。在這裡大家都是張白紙，教導的不止是紀律及禮貌，而是往後人生的道理。一樣米養百樣人，成功嶺不需要最強或是最弱的人，只需要懂得團隊合作的人，團隊大於個人才是在這裡的真理。我在裡面認識了許多朋友，從未曾謀面到老朋友竟然只花了短短16天，每天分工合作、互相叮嚀。在單位表上看到「協助照顧傷殘軍人居家生活事宜」的服務內容，我知道這是讓我將專長發揮到極致的地方，而我也如願的獲選，懷著感恩及學習的熱忱，來到桃園市政府民政局。

來自被照護者的人生哲理

進入服勤單位後，即開了協助照顧傷殘退伍人員的工作，認識了一位脊髓損傷的口足畫家童福財大哥，從他身上看到了許多人生哲理，改變了我的思維。此外，也認識年紀與我差不多的傷殘軍人，溝通過程中了解他對疾病的發生感到憤怒，巧妙運用開放式問句請他試著描述心中的想法，藉此讓他抒發，並協助生活自理以及未來的人生規劃。每照顧一位傷殘軍人前，我都會詳細地了解對方的狀況，並翻閱手邊擁有的資料，查詢疾病因素及照護方式。我秉持著「人生沒有彩排，每一天都是現場直播」的心態來面對案主，對我而言，我的彩排就是在我見到他們之前，就該把所有功課做好。雖然偶有缺失，但這不會使我灰心，因為每一天過後的我將會更加成長，更值得每一位案主信賴。最後我很感謝緣分能讓我有這個機會服公共行政役，協助役傷殘軍人，因為這一切對我而言是一輩子的回憶。

座右銘

該怎麼做就怎麼做。



李家賢

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：台中市政府民政局

優良事蹟

- 熱心參與局內各項活動及整理局內環境，並於勤餘時間服務民眾。
- 協助辦理臺中市市民暨公教人員聯合婚禮活動，活動圓滿完成。
- 對長官交辦之事務，從不推諉，積極執行，克盡職守。

默默輔助的公務推手

時間推移、霧海飄散之時，被守林員默默守護及付出的一大片漂亮樹林將被大眾看見。

人民的小事就是政府的大事

於民政局局長室，府之接點，局之中心，民眾與資訊往來甚多，我的工作便是協助維持溝通順暢。府對局、議會對局、局對局，更重要的是民眾對局。如此眾多對外關係至少說明一件事：我於此態度必須戒慎恐懼，處理事務要小心翼翼。接電話之應對、文書處理、公文運送、室內清潔、民眾接待及長官交辦之事項等都是服勤之工作內容。以「人民的小事就是政府的大事」的態度為前提，做事便會積極。為了能立即回應民眾的問題，我會記得相關業務的承辦人；為了使民眾對局裡留下好印象，我盡力維持環境整潔與接待時的正面態度，希望讓民眾感到尊爵不凡；為了長官能回應民眾的需要，交辦事務也力求盡速完成。不論辛苦與否，該怎麼做就怎麼做。

連成點線面的人事思路

除此，民政局與其他各局接點甚多，我也時常於府內各局處奔走，因而努力記起各局處首長甚至是承辦人員，希望點與點能連成線，線與線構成面；自由度的增加，民眾對政府的喜愛也會增加，社會的正向能量更會因此提升。我默默地於社會中付出，猶如在晨曦被霧海所覆蓋的森林裡工作一般。不過，時間推移、霧海飄散之時，大眾會看到被守林員默默守護及付出的一大片漂亮樹林。

座右銘

愛心、服務、責任、紀律。



劉祐彰

149 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺南市政府民政局

優良事蹟

- 協助颱風後環境復原工作，清除登革熱孳生源積水容器，認真負責。
- 協助民眾辦理市民卡業務及系統建檔，積極熱心，績效卓著。
- 利用寒暑期關懷弱勢學童課後照顧，參與關懷獨居老人環境清潔等公益服務。

充實的服務 滿溢的幸福

為了市民的生命與財產安全，都必須排除萬難。

全方位的替代役

自服役以來已經4個多月了，在成功嶺新訓時，踏著步唱軍歌的時候，想著替代役是什麼樣的兵役類別呢？在學時，對替代役的印象是一個早早開校門，在門口交通指揮的一個不穿迷彩服的軍人。在真正成為了替代役之後，才發現到原來替代役有分好多種，有教育役、消防役等好多種。而我在柳營區公所服的是公共行政役，發現替代役原來實在不容易，有不少勤務，例如送公文、修剪路樹、修護道路等。

視己猶親的大家庭

比較特別的是，幫臺南市民申辦市民卡，面對市民各種的要求與服務，讓我學習面對形形色色的社會大眾，增廣見聞，還因此認識不少在地的市民。外出服勤務時，不管出太陽還是下大雨，為了市民的生命與財產安全，都必須排除萬難。雖然有時很累，但內心很快樂。公所內的阿姨叔叔都對我如知己，讓我在服役生涯裡不曾感到孤寂，區公所就好像是我的家。

座右銘

施比受更有福。



徐祿恩

148 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：高雄市政府兵役局

優良事蹟

- 協助榮譽辦理軍人公墓碑厝申請，態度可親怡人，受民眾肯定。
- 協助忠靈祠往生榮民受理安遷厝事宜、製作生平事蹟表並登錄亡者資料，認真負責。
- 擔任替代役男暑假捐血活動工作人員，參與祖母節阿公阿嬤環境清潔活動，熱心公益，主動積極。

走出生命的「役」義

若沒有挫折何以彰顯我們的才能？沒有礁石哪能激起美麗的浪花？

對人生的深思與反省

來到兵役局，已是三生有幸。能為大眾服務，更是我的榮幸。最重要的是，給了我人生中所沒有的體驗。在求學階段，總被要求認真唸書，老師和家長顯然在乎的是成績，對人文素養教育卻沒有著墨，而流於形式。當兵是工作前的轉捩點，對我來說這是面對出社會壓力的緩衝，在這一年我們可以好好反省，反省以前學習為的是什麼？我可以為這個社會付出什麼？而人生的意義又是什麼？

超越財富的人文素養

現已在兵役局服役半年多，每天面對無數的人群，有時雖會遇到挫折而不開心，但若沒有挫折何以彰顯我們的才能？沒有礁石哪能激起美麗的浪花？看到自己幫助的人展開燦爛誠摯的微笑，覺得自己的辛苦都值得了，而人生的意義不就在這嗎？徒有財富權力，沒有該有的人文素養，你不過是隻會花錢的豬，等你死後，後代們可能想你的遺產比想著你還多。人生的道路是自己選擇的，你怎麼待人，人就怎麼待你，時常幫助人，會發現自己已在幸福之中。

座右銘

人必定要受過傷才會默然專注，無論是心靈或者肉體上的創傷，對於成長都有利處。。



劉瑞新

150 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：新竹縣政府民政處

優良事蹟

- 協助傷殘退役全半癱人員清潔家園、關心陪伴，解決生活問題。
- 協助役政資訊文書處理，負責認真。
- 對上級交辦事項，克服困難，如期達成任務，著有績效。

看見信念的力量

我學習到樂觀積極和許多人生道理，以及照顧他人的愛心。

用毅力開啟人生另一扇窗

選擇役別時，看到了「協助照顧傷殘退伍朋友」的選項，當時看到十分有興趣，但自己條件比較勉強，不過依舊抱著試試看的心情，最後幸運的選上。我服務的劉大哥，因為從前服役時遭到大樹砸到，導致下半身癱瘓造成行動不便，但劉大哥沒有因此一蹶不振，他靠著信仰和毅力撐過黑暗期。劉大哥曾經引用一句聖經的話：「祂關閉了一扇門，必會為你開啟另一扇窗。」他常常像這樣分享他的經驗，而且積極參與信仰活動，和我們的關係比較像是朋友，而不是照顧者和被照顧者。

生活起居貼心照護

劉大哥很注重養身，但他住的地方水質不好，所以我們每個星期都一定會到關西山上幫他帶回水質好的山泉水、幫忙整理清潔家園、照顧之前學長累積下的空中菜園以及清潔車輛，有時候也會解決電腦和家具的問題。在協助劉大哥的期間，我學習到樂觀積極和許多人生道理，以及照顧他人的愛心。

座右銘

挫折、磨難是上天給的考驗，克服萬難得到的果實更加甜美。



湯宏達

153 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：苗栗縣政府

優良事蹟

- 積極關懷獨居老人，協助住家環境清潔，熱心公益。
- 對上級交辦事項戰戰兢兢，迅速完成，負責盡職。
- 協助公文收發，信件收送等行政工作，細心有耐性。

改變態度 提升服役高度

服役端看自我心境，可以很豐富快樂，也可以很無聊、苦不堪言。

服務社會也照顧家人

服兵役是憲法賦予我們的義務，也是男生一輩子永難忘懷的回憶。因故申請服家因替代役，看似是大家羨慕的爽兵，但在我心中卻是五味雜陳。基於母親的身體狀況，才因此符合服役資格，但為人子女的我何嘗不希望母親健康？所以我是懷著照顧家人的心申請服役，希望每天得以返家，分擔家務，而我也在服役期間時時提醒自己，切勿忘記這個初衷。經過了新訓與專訓，我進入縣府民政處自治行政科服務，主要處理公文收發和臨時交辦事務。看似打雜的作業，但我認為不管甚麼工作，都有可以學習的地方，端看抱持的心態如何罷了。而我印象最深刻的是，專訓時科長演講的提醒，「我們一方面在服役，一方面也在工作」，因此把自己當成職員，學習工作的文化、技巧，這無非也是寶貴的經驗。所以很多人有云，服役端看自我心境，可以很豐富快樂，也可以很無聊、苦不堪言。

延續鼓盪心中的愛

另外，大學參加服務性社團的我，也因為縣府提供的機會，能夠繼續從事公益活動，前往獨居老人住家進行環境清掃。這是一種不同的服務經驗，讓我能夠服務有需要的人，為社會盡一份力。目前我也善用時間努力念書，準備國家考試，增加這一年服役時間的附加價值。期望明年能夠考取，直接就業，分擔家計，我相信克服萬難得到的果實才會更加甜美。

座右銘

積極人生，謙虛滿分。



詹茂盛

142 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：彰化縣永靖鄉公所

優良事蹟

- 主動參與傷殘退役人員陪伴關懷，協助家務、文書服務，積極熱情，深獲家屬肯定。
- 協辦秋之宴感恩音樂晚會、全國五合一選舉、立法委員補選等，圓滿順利達成任務。
- 協助公所業務及調解會業務，主動奉茶接待洽詢民眾，態度溫和，認真協助解惑。

互動中學習 服務中成長

我很喜歡當旁聽者，從旁獲取很多做人處事的道理。

意外的同學相見歡

從成功嶺出來後，回到了一個熟悉的鄉鎮。進入鄉公所由管理人奕璇姐帶領我們介紹環境和認識長官與學長們，有三位學長親切地打招呼又一直對我笑，仔細一看才認出是國小同學，十年間都在外地讀書無法相見，卻能在這相遇，實在太有緣份了！剛開始到民政課處理兵役業務，由學長教導我各種兵役上的問題，直到有辦法為民眾解說的程度。有時也協助大哥大姐們的業務，最讓我印象深刻的是，選舉投開票所佈置及分發物品，有時做些小加工、送公文、打掃環境。曾調到調解委員會協助三個月，由秘書教導辦理調解相關事務，委員們調解時，我很喜歡當旁聽者，獲取很多做人處事的道理。在這幾個月以來從旁學了很多，但最珍貴的還是認識了大家。

回饋所學 扶助耆老

服役期間參與了「傷殘退伍退役全半癱人員生活協助」，在下午時到申請方案的婆婆家，打掃內務和提供元興哥生活協助。因為我爺爺也是半癱人員，我跟我哥都需協助他的生活還有洗澡，因此一開始服務並不會畏懼。不過照護植物人可沒我想像的那麼簡單，移動及翻身都需要技巧，很感謝役政署推廣的協助全半癱人員的專業訓練，讓我學習更多照顧方法。幾次服務慢慢熟悉彼此後，婆婆跟我說，元興哥是在服役期間發生意外造成癱瘓，那時才知道，原來婆婆已經獨自照顧元興哥二十年。可以提供生活協助和器材修繕，讓我覺得可以好好發揮技職學校學到的東西。婆婆把我們當自己孫子看待，都會特別叮嚀我們騎車要小心，讓我覺得十分的溫暖窩心。

座右銘

當一天和尚，敲一天鐘。



張家源

142 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：南投縣鹿谷鄉公所

優良事蹟

- 為來訪遊客旅遊諮詢服務，並提供適切而完整的解說，深獲民眾民眾好評。
- 主動協助路跑、櫻花季、賞螢、茶會、焗窯等活動，確實完成指派工作，圓滿完成任務。
- 協助公所辦理選舉事務及清明節祭祀活動，於重要路口指揮交通，維持動線順暢。

在地人帶你玩鹿谷

看到遊客興致勃勃的提問，隨之感到與有榮焉。

回鄉服務 與有榮焉

過去近一年的時間，我在家鄉鹿谷的觀光服務所服勤。除了服務遊客之外，也協辦鄉內的景點、季節活動。其中最最有成就感的，莫過於為每位遊客介紹自己家鄉的景點，看到遊客興致勃勃的提問，隨之感到與有榮焉。當迷路的遊客得到解答而豁然開朗的表情，更有一種安心的感受，因為當他們往後出門遊玩時，可以想到遊客中心可以詢問，我相信，每個遊客中心裡的替代役都可以讓景點有更完整的服務與介紹。

擦亮替代役的招牌

身為替代役，其實背負了許多壓力。我不喜歡被當作爽兵看待，因此當穿上制服時，我不敢說我沒犯下任何過錯，但會更謹言慎行的注意自己，不能因為自己而讓替代役這三個字被批評。愛心、服務、責任、紀律無時不在我心裡浮現，心想既然只有一年，貫徹這四個準則也算是一種修練吧！

座右銘

愛心、服務、責任、紀律。



最甜蜜的負擔

在我要回公所報到時，還抓著我的手要我別走.....

貫徹愛心與服務

「你到那邊後要去照顧一個癱瘓的退役軍人，要再去受訓喔！」在離開成功嶺前往縣府的巴士上聽見，這段關於服勤的內容。對於剛從成功嶺出來的我，聽到「受訓」多少令人感到錯愕。我負責服務的是一名退役傷殘軍人，在下午至府上照護關懷，陪伴聊天、協助如廁、行走等，並在天氣條件允許時帶著到外頭散步。由於大腦動過手術，他的行為和脾氣很難捉摸，走路緩慢且不穩，語言能力也幾乎為零，這讓我一開始與他溝通造成非常大的障礙。不過時間久了也愈來愈順利，現在的相處也算融洽，從他身上我也學到了許多事情。

突破隔閡的依賴與感動

記得剛開始時，他對我不太能接受的，不但對我擺臭臉，甚至斷然拒絕我的協助，指著我不停的吼著國罵。不過我忍了下來，並慢慢的與他接觸、聊天，直到現在他經常笑臉迎人，天氣好時甚至會坐在家門口等我到來，在前陣子我要回公所報到時，還抓著我的手要我別走，雖然讓在場的人手忙腳亂、哭笑不得，但回想起來，其實還頗讓我感動的。在公所也協助過很多工作，像是三七五租約、西瓜節、客家節慶、役男抽籤、選務工作、風災後補助申請等，這些工作中有歡笑，也有汗水。不管是過去式抑或現在式，都將會成為我的糧食，造就出日後更加成長的我，我以在二崙鄉公所服務為榮，以身為一名替代役男為榮。

曾翊豪

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：雲林縣二崙鄉公所

優良事蹟

- 參與傷殘退伍全、半癱人員生活協助計畫，提供生活協助並陪同復健運動，給予鼓勵與安慰，與其相處融洽。
- 協助點收選務工具及登錄選務資料，對所內交辦事項，積極辦理不推諉。
- 舉辦各項動態活動，負責籌備、記錄等工作，認真負責，貢獻良多。

座右銘

天下事有難易乎？為之，則難者亦易矣；

不為，則易者亦難矣。



張嘉豪

143 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：嘉義縣番路鄉公所

優良事蹟

- 協助番路鄉樂齡學習中心攝影與剪輯，並架設番路鄉樂齡臉書社群專頁，加以宣傳。
- 於強颱蘇迪勒侵襲後，協助民眾農損申請事宜。
- 多次參與捐血公益活動，貢獻熱血不落人後。

樂齡公嬭教我的一課

活到老學到老是一種生活的態度，更是一種對生命的熱情。

看見求知慾的強韌

服役是一生中重要的轉捩點，在成功嶺的一個月，學習到待人處事的方法，認識公益活動，使我成長茁壯。來到了番路鄉公所後，協助民政課相關行政事務，投入樂齡學習中心服務鄉里的老人家，陪伴他們學習上課，並負責錄製影片及剪輯後製，共計三十餘部，為來參加的長者們留下美好的回憶。這些阿公阿嬭願意出來樂齡學習中心上課，其實是非常難得的，許多人行動比較不便，也有一些慢性病痛纏身，他們仍然堅持出席每週三次的課程。

學到老的生命態度

每一次的課程都帶給我不同經驗，像是烏克麗麗的課程，許多阿公阿嬭的手指雖然已經退化了，卻依然認真的按著琴弦彈奏著每一個音符。亦或是平板電腦課程，活了超過一甲子的他們，從未使用高科技的3C產品，所以剛開始都怕來學習，學的太慢或者是問題太簡單會被取笑。但在所有的志工的幫忙之下，漸漸學會了基本的操作，每當他們學會了一個新的功能，臉上快樂認真的神情，讓我知道活到老學到老是一種生活的態度，更是一種對於生命的熱情，從他們身上我也學到，許多事情並不是做不到，而是自己不願意去做。這段時間在番路鄉公所服務民眾與解決民眾的問題，這些點點滴滴的經驗都轉變為我進入職場前茁壯的養分，發現自己能力不足的地方，應該抱持著甚麼樣的態度去面對未來的挑戰，讓我在未來的道路上可以走的更加順遂。

座右銘

少說話，多做事。



徐正憲

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：臺東縣政府

優良事蹟

- 擔任軍人公墓中元普渡及93軍人節公祭之活動人員，熱心服務民眾。
- 協助辦理役男徵集作業，主動積極完成上級交辦之任務，任勞任怨，盡心盡力。
- 協助徵集相關統計資料表單電腦化，並將役政作業檔案傳輸雲端網路化，增加工作效率，節省紙張。

找回真誠積極的處事態度

當你面對問題時，可以選擇逃避，只是一旦逃避了，便失去一個成長的機會了。

走近民眾 重拾熱情

隨著年齡增長，我們總不免變得世故，在意的只剩專業能力以及物質生活。服役期間因辦理軍人公墓入厝事宜，接觸了形形色色的人們，其中不乏雖然弱勢，內心卻純真正向的人。記得一次有一位陸籍大媽替丈夫辦理入厝，她穿著不合時宜的大斗笠，碎花布連身裙，當我請她填寫文件時，她駐足了一陣，告訴我：「弟弟不好意思，我忘了戴眼鏡來著，我的眼不太方便，能幫我寫嗎？」這時我才意會到，她可能不識字，暗地裡罵著自己的不夠細心。手續辦理完後她連聲道謝，讓我感受到單純助人是如此快樂溫暖。

面對問題 著手解決

總有人說：「當兵就是浪費時間。」懵懂的我一開始也不免如此懷疑，但是進了成功嶺後完全改觀。成功嶺的日子，苦但不澀，制式化的日子，使我們懂得謙卑服從，更有效善用時間。剛下單位的前幾天，忙著記錄每個繁雜步驟，忙得暈頭轉向，好不容易熟悉了，又苦於花時間統計各月待徵人數，尋找過往資料。「當你面對問題時，可以選擇逃避，只是一旦逃避了，便失去一個成長的機會了。」所以我試著改善以往作法，將所有資料彙整為各式表單，達到事半功倍的效果。有人說吃苦要當作吃補，危機，就是一個轉機，困擾的難題，發揮創意克服後，無形中也成長了許多。單位的長官們，對我照顧有加，教導我做人的處事的道理，受益良多。愛心，責任，服務，紀律。即使退伍了，我還是會奉行這個準則直到永遠吧！

座右銘

獨樂樂不如眾樂樂、施比受更有福。



顏學安

144 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：澎湖縣政府民政處

優良事蹟

- 參與104年替代役役男溫馨關懷學童寒假課輔、捐血等公益服務，熱心助人。
- 協助辦理104年軍民聯合防空（萬安38號）演習、澎湖縣各界春、秋祭先烈陣亡將士祭典。
- 協助辦理104年澎湖縣政府役政督訪工作，認真確實，表現優良。

回到菊島 服務家鄉

這邊最美的事物依舊是「人」，依舊充滿濃濃的人情味。

烙印心中的美好回憶

服役期間，我在寒假參與了大手牽小手關懷課輔活動。來參加的小朋友大多都來自弱勢家庭，非常需要社會的關懷。這是我第一次協辦活動，學到不少細節，從家長、學校報名，到統整、聯絡、確認，還有整合其他役男同仁們的行前會議、共同規劃課程、分組、佈置會場等，很謝謝兵役科學長建勳和民丰與其他替代役同仁的合作與配合，一起共同學習。活動中，看見小朋友們與役男同仁們打成一片，和樂融融的景象，令我感覺到很溫暖。每位同仁都很努力的為小朋友貢獻自己微薄的心力，小朋友也很熱烈的參與活動，活動時間雖然很短，役男們與小朋友都很捨不得離開，但這樣的情誼已深深烙印在每個人心中，成為美好的回憶。但對我來說，幫助別人的心才是最重要的，雖然過程很累，但享受當下的感覺，事後的成就感與滿足讓我最後得到的更多。更有意義的是，我們在服役期間能為他們貢獻一點微薄的心力，心裡感到無比的溫暖。

回味家鄉的溫暖人情

很開心可以回到家鄉服役，科室裡的大哥大姊很照顧我，就像對待自己的小孩一樣。在服勤期間不管遇到什麼問題，像是公務文書處理、公文流程、或活動舉辦等，科室的大哥、大姊都會耐心的教導。這邊最美的事物依舊是「人」，依舊充滿濃濃的人情味，雖然服役時間有限，但我希望可以幫助更多的人，因為我相信施比受更有福。

座右銘

成功者立恆志，失敗者恆立志。



邱映澄

148 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：基隆市政府民政處

優良事蹟

- 協助基隆市政府業務、役男權益申請作業，做事服務態度親切熱誠。
- 參與「傷殘退伍(役)全、半癱人員生活協助」工作，認真負責，深獲家屬肯定。
- 協助辦理104年度端午節北區傷殘退伍(役)人員全、半癱人員聯合座談會，任務圓滿完成。

常懷感恩惜福的心

我更珍惜我所擁有的，也感恩陪伴我成長的人與事物。

學做事 悉人情

初次踏入單位的那天，抱著謙卑的學習心態，迎接接下來一年的服役生涯。非常感謝王立昇與林勇松學長，一直以來的包容與指教，從第一天開始，就很細心地教導我，帶我認識所有的科員、環境和業務，讓我迅速對一切上手，很快進入狀況。在單位學到很多待人處世該注意的細節，瞭解了溝通、尊重、包容、耐心、細心與貼心的重要，也非常開心可以發揮所長，將所學到的資訊相關知識與技術運用在單位上，協助單位日常設備的維護、活動器材架設與攝錄影等。

感受黑暗中的熾熱光亮

服役期間非常榮幸有服務學習的機會，到醫院協助因公傷殘的薛大哥，我認識的薛大哥，是一個熱情且幽默的人，在陪伴薛大哥下棋或讀書時，他只要發現認識的人經過，就會努力大聲的招呼對方，對方也以開心的微笑回應，一旁的我也被薛大哥的熱情與陽光般的笑容所感染。在陪伴薛大哥復健的路上，看著他努力完成每個復健任務，如此泰然面對目前的身體狀況，讓我更珍惜我所擁有的，也感恩陪伴我成長的人與事物。

座右銘

態度決定高度，改變態度改變人生。



劉彭凱

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：新竹市政府民政處

優良事蹟

- 參與祖父母節居家環境整理，協助獨居老人環境清潔、捐血、不老環島逗陣行等公益服務，深受好評。
- 協助傷殘退伍(役)全半癱人員生活起居，傳遞社會溫暖，使家屬得以喘息。
- 設立新竹市政府民政處臉書社群專頁，讓外界了解目前最新役政業務與推動情形，達到宣導效益。

不斷茁壯的人生

經由成功嶺的淬鍊，讓我逐漸成為一個負有責任感的人。

責任紀律的灌溉

當兵是人生中重要的轉捩點。有人說，當兵是每天過著數饅頭過日子，也有人說，這段日子能让你重新思考人生的方向。踏入成功嶺的那一刻，立即體會到一個口令一個動作，每個指令與要求都在鍛鍊團隊合作與紀律。在部隊中，與弟兄們一起共患難的日子，每天早晨的三千公尺跑步、替歌比賽等活動，將成為我最珍惜的回憶之一。這段日子裡，一個青澀的學生經由成功嶺的淬鍊，讓我逐漸成為一個負有責任感的人，離開時，仍謹記著愛心、服務、責任、紀律四大信念的重要性。

愛心服務的種子

離開成功嶺後，很榮幸地能在新竹市政府民政處兵役科為民服務，能與市府民政處各個不同的公務人員學習，並且利用自身的電腦技能，負責文書處理、創立新竹市政府民政處臉書、網頁維護和維修電腦。服役期間參與許多公益活動，令我印象最深刻是協助年邁行動不便者及獨居老人進行居家環境清潔，捲起袖子幫忙維持阿公阿嬤家內外的環境清潔，之後坐在外面的公園與阿公聊天，阿公很熱情得分享過去當兵的趣事，離開時，看到阿公喜悅的眼神與笑容，讓我感到成就感十足。愛心、服務、責任、紀律時時刻刻落實在我的內心中，在接下來的服役過程中，盡我最大的心力在我的崗位上服務民眾。

座右銘

心存感激，盡力完成每件事。



葉佳倫

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：嘉義市政府民政處

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助處理役男各項事務，以身作則，具領導協調能力。
- 協助傷殘人員參加「104年南區縣市義務役傷殘人員聯誼活動」，圓滿達成任務。
- 參與社區環境清潔、淨灘等各項公益活動，熱心積極。

管人 管心 管制度

對役男的管理模式並非制式的，需要以同理心去思考。

兵役知識一把罩

習慣了學校的研究所生活，在服役時，花了些許時間重新適應團體生活，過程中雖然有些痛苦，但期間的磨練也使我成長不少。在嘉義市政府民政處服役，學到許多兵役相關的業務，如兵役徵集、體檢、抽籤、役男輸送入營等流程。不同業務間看似無關，卻彼此環環相扣，在協助相關業務中，從中獲得許多兵役流程運作及細節，對現今的兵役制度也有深刻的了解，受益匪淺。此外，學習之餘我也能利用我的資訊專長，提升業務承辦人員的行政效能，貢獻所長。

嚴謹而圓融的管理哲學

在服役期間，有幸能擔任管理幹部，主要工作為協助替代役管理中心相關業務，負責役男生活管理、替代役管理中心設備使用狀況等。對於來自不同地方、求學背景的役男，有各自生活習慣，在團體生活中需要彼此磨合，不時有爭執發生。所以在管理初期，常會找不到有效的方法勸導違規役男，不過隨著服役時間拉長，慢慢能從中體會，在嚴謹要求遵守規定的前提下，對役男的管理模式並非制式的，需要以同理心去思考，方能得到適合的解決方法。在擔任幹部中，讓我獲取這些重要的管理哲學，也學到人和人之間相處的技巧，獲益良多。

座右銘

遇到困難、屹立不搖、勇往直前、實踐理想。



獲得權力才能改變生態

在督導役男的過程中同時更精進自己，達到教學相長的效果。

自由與自尊的衝擊

基於家人的鼓勵及自我要求下，我從美國回來加入替代役訓練班管理幹部的訓練。美國是一個崇尚自由，並且以自由聞名世界的國家，從小在這樣氛圍下長大的我，在剛接受訓練的時候真的非常的不適應，一直被幹部大聲糾正及面對一大堆的律定事項，那種感覺及自尊真的無法形容。但在受訓期間我一直告訴自己，唯有通過受訓才有權力改變生態，因此在受訓期間我利用在中隊學習的技能，以及對目標屹立不懈的動力，成功的通過訓練成為一名合格的分隊長，並且分發到第四中隊。

在督導過程教學相長

在第四中隊，可以算是開始我軍中的第二段生活，業參的選擇上，我選擇了我認為充滿挑戰性的訓練業參，我認為這個業參對自身的要求是比較高的，不僅要負責對役男的基本教練和生活中的各種教育，還要處理役男生理、心理問題，站在一個管理者的高度確實處理每一個役男的問題。這個過程中的確存在很多苦和累，尤其是有接兵的時候更是忙得不可開交，但是從這些互動當中，我學到了教導的能力、教育的方式，更甚者，在督導役男的過程中同時更精進自己，達到教學相長的效果，至少我可以肯定的說，現在的我一定比剛下單位時的我要多會很多東西。未來可以預見的下一個挑戰，是晉陞區隊長這件事，我希望能透過我的努力一點一滴的改變整個中隊的訓練方式，不只是教導役男的方式，甚至是幹部之間的互動，都還有不少可以進步的空間，我相信慢慢的花費心力時間一定可以讓整個中隊變得更好。

顧瑜哲

143B 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班第一大隊第4中隊

優良事蹟

- 服役於訓練班第四中隊，態度積極且工作表現優良，對長官交辦任務皆能圓滿完成。
- 擔任替代役管理幹部，處理訓練業務認真且無缺失，克盡職守並圓滿達成任務，表現獲得肯定。
- 擔任中隊訓練業務表現優異，並積極協助其他參別業務，認真教導學弟業務及方法。

座右銘

有能力的人影響別人，沒能力的人，受人影響。



陳柏璋

147 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：第三大隊第九中隊

優良事蹟

- 幹訓期間以成績第一名結訓，服役期間態度積極，工作表現優良。
- 與單位人員相處狀況良好，做事細心，人緣佳，個性溫和，耐心教導新進人員，不遺餘力。
- 積極關心隊上人員及役男狀況，樂於與役男互動，對內對外皆展現領導力及威信。

做個有責任的人

現在我要當那個有影響能力的人，去影響我的每一個學弟。

努力吸收前輩所言

自從來到第九中隊後，隊上的學長不論是分隊長或是區隊長甚至是勤務役男都對我相當不錯。同時學長們也將隊上該做的業務，或是要注意的事項，皆毫無保留地教給我，而我也像一塊海綿一般努力吸收、學習。雖說在帶受訓役男時常有突發狀況發生，但在各位學長們幫忙下總是能順利解決。

盡己所能傳承經驗

現在自己也當了別人的學長，我一定會盡我所能教導學弟，就像我的座右銘一樣「有能力的人影響別人，沒能力的人，受人影響。」曾經我是那個沒能力的人，受了九隊學長的影響，他們教導了我許多業參上的東西。現在我要當那個有影響能力的人，去影響我的每一個學弟。對我來說這一年是個有責任的一年，對國家負責、對替代役訓練班負責、對九中隊負責、對學弟負責、更要對自己負責，這些都是我的責任，我期許在這一年能夠學到做人處事的道理，及領導統御的部分。將所學運用在社會上，來幫助更多的人。

座右銘

保持創新能力並發揮自己的能力，
即刻適應，不斷克服障礙。



張亦鋒

147B 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：第六大隊第23中隊

優良事蹟

- 於中隊擔任後勤業務，負責裝備換補、設備報修、維護經理庫房之整潔、裝備數量清算等工作，認真負責。
- 細心教導新進學弟並親力親為，使之能更快適應各項工作。
- 熱誠與役男共事，熱心教導並與受訓役男共同更迅速完成各項工作。

從無到有的生活體會

我不喜歡拖泥帶水的做事態度，更或者過著苟且或者自認為糜爛的生活。

簡單的初衷

記得當初身為受訓役男身分時，大家認為會計資訊學系應該選擇較為精算與外語能力突出的役別。但純粹認為這一生就只有這麼唯一機會可留在成功嶺，體會所謂的紀律生活，因此於徵選時，就前往了公共行政役之攤位報到，也開啟我對這裡一切的始端。幹訓結束準備下中隊，既緊張又興奮的來到23中隊，開始我的服役生活。我相信我的適應能力，也相信我個人自身紀律與榮譽感，當然也更相信我個人學習能力，所以很快的融入中隊的生活。

不斷適應環境，克服困難

我來自臺中科技大學，雖然有著會計資訊學系優異的精算能力但卻不想淪落只會讀書卻不明事理的小孩。在這，我不喜歡拖泥帶水的做事態度，更或者過著苟且或者自認為糜爛的生活。何謂精實？我常自問著，而得來的答案取決於「態度」、「責任」與「榮譽」。承上所論述，不斷創新，不斷適應，克服所有困難則成了我的目標。唯有這般要求，我認為這樣活著才會更有價值。在這樣的自我要求下，所身處的中隊給我相當大的學習空間。學長們不遺餘力的教導，也支持我的看法並且與之討論如何讓這樣的團隊進步。因為大家都是有著同樣的想法，如何讓23中隊更團結，讓我們在面對的事情處理上不論是自己負責的後勤裝備經理任務，更或是隊部內接訓時的領導統御，更加精實並確實。所以，當我們處理事情的效率提高，失誤率降低，相對的我們可以運用的時間即處理的事物也隨之豐富且增加。在這樣的運作下，我們23中隊必然是向上成長，且更為精實。

座右銘

當你的才華撐不起你的野心時，你就應該靜下心學習。
當你的經濟撐不起你的夢想時，你就應該踏實的工作。



廖彥銘

145 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 協辦替代役反毒種子培訓暨反毒宣導活動與績優替代役男表揚活動，編纂與製作績優役男芬芳錄，認真負責。
- 積極參與護理之家愛老關懷、育幼院課後輔導、溫馨伴童科學教育體驗營等公益服務，回饋社會。
- 擔任署內英語教學課程授課老師，於備勤時間開授英語輔導課程，提升署內同仁及役男英語能力。

那些役男教我的事

他們創造了一股前進的動力，督促自己持續思考自我價值，構築出更好、更茁壯的未來樣貌。

讀不完的篇篇故事

因緣際會來到替代役的主管機關，加上身處負責役男問題的管理組，科室電話總是一分鐘就響一次。很佩服身旁的長官可以很有邏輯的解決各類申訴與疑惑，又可以同時辦理各項活動與案件，著實令我驚豔。而我的主要勤務為文字編輯，製作《績優單位及績優替代役役男芬芳錄》，或協助同仁編纂各類文稿。《芬芳錄》是一本由文字與設計專長的役男從零開始製作的手冊，紀錄全國各地優秀役男的事蹟與心得。編輯過程雖然得面對無數錯字與不順語句，但也讓我在最短的時間內真實看透替代役的全貌，其中更讀到不少動人的服役歷程，讓我肯定替代役的存在價值。

大開眼界的每一天

此外，我很開心署內百來位役男在勤餘時間，皆不吝嗇地分享長才，從茶道、花藝、電子編曲、咖啡到各領域學術等，展現許多深藏不漏的絕技與執著。很特別的是，服勤期間與替代役公益大使團同住宿舍，總是能與各領域的高手交流，例如跳舞、街頭藝人、戲劇、音樂創作等，每天享受聽不完的築夢故事。他們專注在自己的興趣和特長，花時間與心力經營，誰知道你隔壁住著溜溜球的金氏世界紀錄保持人，他除了睡覺外，手中絕對握著溜溜球，無時無刻的練習。這些特別的人事物，創造了一股不停給我前進動力的氛圍，督促自己持續思考自我價值，構築出更好、更茁壯的未來樣貌。踏進南投中興新村這片世外桃源，遠離了都市的塵囂，漸漸讓我的心不再盲目的追趕。上下班騎著單車穿梭綠色隧道，是心靈最平靜的時刻，綠樹紅瓦的街景緩慢向後播送，迎著風，使我得以沈澱自己，試圖從中獲得重新出發的力量。

座右銘

種種公益服務過程深切感受身為替代役役男的責任與使命。



陳渝安

143B 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 協助役政署役男生活服勤管理、彙整與更新役男個資，並建立署內役男與管幹緊急聯絡通訊錄，秉持熱心、保密且公正的精神為大家服務。
- 擔任替代役管理幹部，盡忠職守、任勞任怨，成為役男與長官之間優良的溝通窗口。
- 以小號演奏及舞蹈專長，協助替代役公益大使團「104年上半年績優役男表揚活動」等相關演出。

保持正向能量，傳遞愛與希望

種種公益服務過程深切感受身為替代役役男的責任與使命

成為最有效、有力的橋樑

於役政署服役這段日子，協助辦理替代役役男生活服勤管理等經歷對我來說是十足重要及深刻的。因勤務上工作以及擔任管理幹部之故，必須時常擔綱帶領統合各方的意見，無論是上級長官亦或其他幹部、役男們，溝通與協調上的分寸和邏輯在過程中獲益甚多，於是在面對各種役男服勤上的狀況或長官交代之事務處理，更懂得如何找到最好方式、最有效的解決方案。的確與過去自身所學有所差異，卻對於面對未來時多了份自信，這份自信來自除了服役期間是大家口中役男與長官之間優良窗口之外，也意識到擔任這樣的橋樑在態度與方法上已造就多麼重要的訓練；再度回到音樂或藝術領域深耕時，亦能在此方面更懂得如何應用與著墨。

延續服務精神，透過所學關注社會

服役期間發現役政署有許多公益服務機會，如長者送餐服務、護理之家愛老關懷、學童課程輔導等，另外單位上還有公益大使團，亦曾因自身專長之故而一同參與他們上半年績優的排練及演出。種種公益服務過程深切感受身為替代役役男的責任與使命，不僅是把勤務事項做完即可，應進一步思考自己還能完成什麼並且做到最好；也因這段時日的體悟反倒開始加深去看見這社會各角落與人事物，再反思本身所長的表演藝術最常接觸的亦是身邊的人們。特別感激服役中讓我加深對於社會的關注與體悟，似乎找回了某些初衷，更確定的是，繼續延續這樣的精神與熱忱帶給這塊我們共同生長的土地。