

座右銘

對得起自己的專業。



謝佑民

131 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館臺灣文獻館

優良事蹟

- 協助各項水電機具操作、公務車保養維修等機電事務工作，表現優異。
- 協助公文整理，檔案彙編入庫等作業，工作認真熱心。
- 協助美化館內環境，整理植栽與清潔等工作，負責盡職。

發揮專才 邁步向前

希望自己可以努力達到自己的標準，對得起自己，也對得起別人。

盡心戮力 從做中學

在館內，每個役男都有不一樣的業務，其中我的工作應該是最特別的吧。我在高職學的是電機，在成功嶺役別甄選時，正好國史館有一名水電專長類別的缺，最後非常幸運地讓我如願選到了這個單位。然而，等到我真正進來服務後才發現，自己所學還遠遠不夠，很多事都得請廠商來處理，只好邊看邊學，總算也趁機學到了不少東西。現在對於長官的要求，不敢說都能完美地完成，但至少我都是會盡力去解決。

以他人的笑顏為動力

在館外，我們還支援社區獨居老人愛心關懷送餐。在送餐的過程中，一些長輩的親切問候跟叮嚀，都會讓人感到溫暖，也看到許多獨居老人在生理及心理上的困難。但也因為這樣，讓我更加珍惜現在身邊所擁有的，我想，幫助他人解決困難，發揮自己所學專才來解決問題，讓他人再展笑顏，就是推著我繼續前進的動力吧！

一年的替代役生活，說短不短說長不長，只希望自己可以努力達到自己的標準，對得起自己，也對得起別人。

座右銘

滴水成河，粒米成籬，勿以善小而不為。



陳佑羽

131 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：國史館

服勤單位：國史館

優良事蹟

- 協助庫房環境清潔整理、檔案文獻書籍之編目歸類等工作，主動勤奮，細心認真。
- 協助假日開館工作，支援門禁管理業務並引導民眾參觀，認真負責，深具服務熱忱。
- 主動參與育幼院學童課後輔導、獨居老人居家關懷等公益服務活動。

打開人生的另一扇窗

替代役是離開學校進入社會群居生活的前哨站.....

是交流 更是震撼

如果人生的意義在於可以面對自己、接受自己，進而影響別人、幫助別人，我想服替代役的這一年正是讓我兌現這紙支票的好時機。自大學到研究所的學生生涯以來，我曾經相當徬徨，不斷詢問自己未來該何去何從？我所做的每一件事，是否都如實地遵照自己的意願？於此同時，某位替代役朋友的一句話：「...你可以試試看唷，替代役是一件很有意義的工作」，為我開啟一扇窗。

替代役是離開學校進入社會群居生活的前哨站，與我同梯入館服役的役男共有十五位，在這群英雄好漢之中，有人曾在補教、餐飲、資訊等業界任職，也有不少人是專職的建築、服裝以及平面設計師，甚至是遠從國外歸國留學生，與這麼多環境背景或專業能力截然不同的人相處，並從他們身上發現許多自己從未體驗過的人生經歷，是一種交流，更是一種震撼。

是榮幸 更是驕傲

身為管理幹部，「愛心」自不落人後，在響應公益「服務」上也應當仁不讓。今年6月份我報名參加捐血活動，一方面幫助有需要的人，另一方面對身體有益，何樂不為？此外，8月份的協助國小弱勢學童課輔、以及9月份的獨居老人居家關懷等一系列活動，更是讓我滿心期待。領導管理役男也是管理幹部的「責任」，如何將原先一盤散沙的個體，凝聚為有共識的群體，進而訂定一套「紀律」規範，維持役男生活與工作上的運作，並快而精確地達成上級交代的事項，實在是個不容小覷的挑戰。

總而言之，能夠在國史館服文化服務役是我的榮幸，更是我人生中的驕傲。

座右銘

與其當下不做事後才後悔，不如做了以後讓自己深刻體會。



洪晟淵

127 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部

服勤單位：外交部領事事務局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，做事積極，樂於助人，對服勤單位託負任務，均盡力達成且成效卓著。
- 引導民眾迅速辦理護照及領照，有效疏解人潮，縮減民眾等待時間。
- 於盲人重建院所舉辦之視障歌唱比賽擔任志工一職，熱心公益不遺餘力。

感受助人的喜悅

服役過程有開心的一面，也有無力的一面……

親切引導 耐心為民

起初覺得在領務局服務，可以碰到各式各樣來辦護照的人，同時也可以訓練自己的表達能力，感覺比較有趣，就一心想在領務局服勤。幸運選到領務局後，才發現跟我當初想的似乎有點不同。可能是因為從去年底開始，跨年、春節、寒假、清明連假到今年暑假，要出國旅遊的人越來越多，來辦護照的人也越來越多，使得我們在工作上越來越忙，每天從早上八點半開始就要幫民眾處理各式各樣的問題，時常碰到一些比較不合理的事情。例如遇上比較不清楚我們處理程序的民眾，會認為自己被故意刁難，就對我們發脾氣，這種時候也只能耐著性子仔細地說明為什麼我們會這麼做，請他見諒，讓我們常常覺得很無力。

施比受更有福

當然也不是所有來辦護照的人都讓我們覺得無力，大部分的人在我們的協助之下，往往都能順利的辦妥並感謝我們幫忙。曾經聽學長說過，他幫一家日本入籍台灣的人處理，完成後那一家對他行了個90度的鞠躬，讓他整天的心情都很好。而我本身遇過一位民眾，在我們協助順利領取護照後，還帶了東西請我們吃，說我們辛苦了，也謝謝我們的幫忙，收到的當下心暖暖的，真切感受到助人的喜悅。

服役至今，役期也只剩下三個月左右了，服役過程有開心的一面，也有無力的一面。在領務局這裡我覺得我學到很多，不管是人與人之間的應對相處上，或是在面對問題的解決處理上，甚至是自己心態上的調節與轉變。雖然在這裡服勤算是辛苦了些，但如果再給我選擇一次，我還是會選擇來這邊服役。

座右銘

Whenever anything is being accomplished, it is being done, I have learned, by a monomaniac with a mission.



彭元慶

124 梯次

役別：外交役

需用（執行）機關：外交部國際合作及經濟事務司
服勤單位：駐尼加拉瓜技術團

優良事蹟

- 協助駐團辦理訓練班，於米質試驗觀摩會擔任實習課教學，以西文向各技師講解機器操作。
- 協助接待國合會紅菜豆、水稻、大蕉新計畫考察團，支援翻譯及資料收集。
- 配合駐館各項學術文化業務推展，向尼加拉瓜當地民眾宣傳台灣及駐團成果。

駐尼加拉瓜的農業大使

我享受在開發中國家工作，有很多跟當地居民相處的愉快經驗.....

學習實作技術 精進語言能力

在駐尼加拉瓜技術團稻作計畫之下擔任助理技師，使我多方面皆有成長。

稻作栽培方面，跟隨幾位技師見習了試驗田、原原種、原種、採種田的管理，學習再加入實際天候、工人管理等考量後，實際調整栽培曆上施肥、噴藥、水位管理等操作。在這裡，也是第一次看到以直播及人力插秧進行大面積的種植。管理農場不能僅具備田間栽培技術，還需要水井維護，農機保養等各式水電知識，這是我仍需精進的部分。

由於計畫將於明年完成移轉，各項工作目前皆與當地技師配合執行，我也因此與當地技師建立良好友誼，一起討論技術文件。在當地技師要求下，我獨立負責了西文統計軟體的教學，協助他們進行試驗數據的分析。與當地人的密切相處，使我的第二外語進步許多，在團務會議上能以西文進行工作報告，農業詞彙已相當熟悉。

延續自我信念 堅持國際援助

於尼國服役期間，另一重要的收穫是確認自己能適應長期的駐外生活，融入當地的風俗民情。對於國際援助工作，也有了更深入的思考，對於一個合作計畫，單純的考慮援助成果更符合我的理想，但也學習了如何兼顧外交目的，而做出平衡的方式。

我享受在開發中國家工作，有很多跟當地居民相處的愉快經驗。在這些地方我更能體會農業最重要的靈魂——順天、應人。當然，我想繼續遇見那些讓世界變得更好的人，也想看看自己尋找及與在地領袖共進共處的能力，延續自己的信念與海外足跡。與當地人相處所得到的快樂，以及前輩們給予我的肯定及鼓勵，是我走向國際援助工作的動力。



役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

優良事蹟

- 表現優良並獲選經濟部水利署第四屆水利青年，堪為表率。
- 擬定經濟部水利署臺中辦公室管理辦法修正案，多次協辦役男輔導工作，提升役男服勤態度。
- 熱心投身公益，協辦捐贈愛心物品到南投信義鄉、年終老人關懷大掃除等公益活動。

歸國服役 回饋鄉土

我毅然決然地買了機票，希望能在替代役的一年中，為社會盡一份心力.....

自我提升 獲取榮耀

在美國生活了十四年的我，從來不曾忘記自己的家鄉，希望國外所學終有一天能夠回饋給台灣。完成了我的專案管理碩士學位後，我毅然決然地買了機票，返國履行國民的兵役義務，希望能在替代役的一年中，為社會盡一份心力。

因緣際會之下，有幸成為經濟部水利署的一員，並於臺中辦公室擔任替代役管理幹部一職，主要職務為協助處理替代役相關業務及各項公益活動。雖然不是水利或土木本科畢業，在水利署服役的這段時間，經常有機會接觸到署內業務，提升自己對水利相關知識的了解，更進而獲選為第四屆水利青年，為署爭光，實在是獲益良多。

細數成長的軌跡

這一路走來，經歷了很多事情，依時期區分的話，高中學到的是要有責任感，什麼事情做了會有什麼後果，自己是否能負責及承擔；大學學到的是組織能力，深度分析及評估過後，才能清楚地看見目標；就業期間及攻讀碩士的時段，則是讓我學習到了時間規劃的重要性及抗壓性，在對的時間做對的事情，才能在不影響目標的成本、時間、以及範圍之下完成。最後則感謝在水利署擔任管理幹部的這段時光，讓我充分的磨練自身專業及人治的技巧。

座右銘

機會只給準備好的人。



吳承璟

130 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部第九河川局

優良事蹟

- 積極推動社區公益服務，主動協助社區維護環境清潔，建立替代役良好形象。
- 熱心參與護理之家志工服務，協助行動不便的老人與病患看診、進食生活起居等事務。
- 協助課室收文歸檔、信件收發、調閱檔案等業務，表現認真，足堪嘉許。

擺脫爽兵印象 充實服役生涯

積極進取的態度，讓長官們了解到我們替代役是有能力、值得信賴的好助手。

耐磨耐操建形象

服役在臺灣是每個男人必經之過程，而擺脫大眾對替代役役男「爽兵」的刻板印象，則是我這一年來的 1 大目標。

我在一月時分發至花蓮第九河川局，1 個從未來過的東部沿海都市。我被分配到祕書室服勤，學長們一開始便告知我需要格外用心，除了課室本身業務較多較雜外，最重要的是必須直接接觸民眾，因此更要扛起替代役良好「觀感」的責任。在祕書室工作期間，除了接觸各種文書業務、民眾業務外，我更接觸到了各種不同個性的人，打磨我待人處事的態度，服務民眾的熱忱，還有耐磨耐操的能力。

公益服務知疾苦

由於服勤單位的規畫，讓我得到了定期至衛生福利部花蓮醫院護理之家擔任志工的機會，真切接觸人生病苦，了解到人生的無常，更懂得珍惜生命、愛護生命，及關懷家人朋友的健康。此外我們會定期進行社區環境清潔，完成社區環境美化，但在過程中時常會遇見製造髒亂且冷言冷語的民眾，永遠覺得我們打掃的不夠乾淨，讓我親身體會所謂「多動手少動嘴」的做事態度。

「態度決定高度」，積極進取的態度，讓我在服役期間磨練出處事應變的能力，也讓長官們了解到我們替代役是有能力、值得信賴的好助手。此外我更體會到，回饋社會幫助民眾解決問題後，所獲得的喜悅與榮耀。我確信這些寶貴經驗在我退伍後，都將會成為迎向另一階段堅實而穩固的踏腳石！

座右銘

只怕自己投降。



蘇 彰 忠

128 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：臺北市政府工務局新建工程處

優良事蹟

- 協助公文處理及收發，工作表現優異，認真用心，負責盡職。
- 設計並製作電燈按鈕對應表，節約能源，省電又環保。
- 配合辦公室做環保活動，設計垃圾分類海報，增進回收率，效果良好。

慧心多巧思 環保智慧王

我一直相信只要努力就有機會改變，沒有放棄在服役時學習與成長的機會……

發揮創意做環保

我在臺北市政府的新建工程處服役，剛開始時，我在規設科幫忙發送公文等雜務，後來我覺得我做得不夠多，又因我本身有在幫秘書室做點事，便主動詢問人事室主任是否可以調到秘書室幫忙。經過一些手續，我就到了秘書室服役，我很高興可以有更多的事做，我不只在發送公文，也要負責處理登記它們。另外，我也開始幫忙一些與秘書室相關的業務，像是節約能源表跟辦公室做環保這兩項。我設計了一張電燈按鈕對應表，專門幫助科室的人關掉不必要的燈，以節省能源與開銷。而我也幫茶水間打掃的阿姨做了資源回收海報，增進回收率並配合辦公室做環保的活動。目前我在製作一款紙牌遊戲，可以讓科室在玩樂中學習資源回收。之後我打算開始寫一份在電腦上處理公文系統的流程教學，以便在我退役後傳承技術。

揮灑熱情勤服務

剛開始服役時，覺得當替代役很糟糕沒有自由，不能做我想要做的事，好像很無聊。不過後來發現我運氣很好，可以在新建工程處服役，讓我有機會做我想做的事情，可以發揮創意，也能幫助科室。我一直相信只要努力就有機會改變，沒有放棄在服役時學習與成長的機會，讓我現在過得很充實。最後，我很謝謝同事長官的關照與支持，好讓我發揮我的熱情，繼續為單位服務。

座右銘

不論結果是好是壞，絕不會對自己所做的選擇感到後悔



吳霽洋

130 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第一河川局

優良事蹟

- 協助籌劃水利節團體創意才藝競賽，奪下第五名之佳績。
- 協助辦理文書廢紙焚化燒毀、文具用品收發等作業，認真負責，盡心盡力。
- 定期帶領替代役役男參加捐血活動，發揮愛心義舉，足堪表率。

珍貴收穫 難忘回憶

接觸宜蘭當地文化，增進對台灣溪流的認知，一切都是珍貴的收穫和難忘的回憶.....

從相處中學習

一年的服役期間很快就將邁入尾聲。從一開始在成功嶺的緊繃日子，到目前在一河局的安穩日子，不管身處何處，跟歷任學長學弟、長官們、公務大哥大姊們的相處，都讓我獲益良多，從中學習到不一樣的人生智慧和處事模式，增進了我的人生歷練。

創造趣味 奪得榮譽

在這一年中，最讓我體驗深刻的事務是參與水利節團體競賽。我們提前兩、三個月籌備，集結役男們和局長的想法來寫劇本，以鐵師玉玲瓏說唱模式做主軸，同時融入好比瘋神無雙的搞笑小短劇，再加入一河局的遙控飛機監控系統和宜蘭溪流的元素，來創造出趣味劇情。經過多次的排演和討論道具的製作，讓我們役男們和局內大哥大姐們更熟識，一同為一河局奪得第五名。

感謝這一年的機運，讓我來到一河局服務。在這裡跟來自台灣各地的役男們相處，接觸宜蘭當地文化，認識公家機關的業務模式，增進對台灣溪流的認知，對我來說，今年的這一切都是珍貴的收穫和難忘的回憶。

座右銘

格局決定結局，態度決定高度。



周宏隆

132 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

優良事蹟

- 協辦水利維護役專業訓練相關業務，態度積極認真。
- 參與臺中市向上育幼院公益活動，熱心公益不落人後。
- 協助宿舍網路設備增購、修繕及管理等業務，圓滿達成任務。

親身參與 由衷快樂

只要態度正確並且肯學習，最後一定會有收穫。

不輕易否定自我

當初在專訓時，面對眾多水利、土木相關人才，心中其實充滿了不安，深怕自己可能不太適合，所幸當初是以大學及研究所所學的知識，進入中辦擔任宿舍網路的架設、修繕及管理。起初曾煩惱所學的技能是否足以致用，因此常利用空暇時間自習網路管理的相關知識，漸漸我了解到面對事情時千萬不要輕易否定自己的能力，只要態度正確並且肯學習，最後一定會有收穫。

學習周詳的思考

在服勤單位時，很高興能利用自己資訊的專長幫忙科室，雖然自己本身對於這些事情並不陌生，但在幫忙及教學間，讓我這方面的技能更加純熟了。此外，也很榮幸地獲得擔任管理幹部的機會，經由這個契機，不僅讓我學習到如何去面對各式各樣不同的人，更讓我深刻體會到在做決定時，需要更加周詳地規劃，並尋求多方管道去達成最好的效果。因為角色及心理層面的不同，面對同一件事情總會有不一樣的想法，如何居中協調就是一門很有趣的學問了。這對於向來欠缺周詳思考的我來說，實在是種嶄新的體認，相信這對於未來在求職或職涯生活中都是相當有助益的。

在剩下四個多月的日子裡，我會繼續參與署內各種公益活動及替其他役男服務的機會，因為我喜歡讓自己生活充實，雖然有些事情在當下無法得到成效，但只有親自參與了，才能找出問題的癥結點，並從中獲得快樂。

座右銘

時時多用心，處處皆學問。



黃建嘉

129 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：經濟部智慧財產局

服勤單位：經濟部光碟聯合查核小組

優良事蹟

- 協助育幼院身心障礙院生從事戶外活動、參與養老院聯歡及地區捐血等，熱心公益不落人後。
- 協助處理內勤行政事務及輔助執行光碟查核外勤業務，表現優異。
- 多次協助保智大隊巡查仿冒品之網路販售業務及支援電腦網路之相關技術，均圓滿達成任務。

實地體驗 深入探索

親身的體驗遠比從書本上獲得的知識更加寶貴且真實.....

關懷弱勢 樂於付出

在這半年多來的服役過程中，我實地體驗了以往較不易碰觸的工作型態。

在社會服務方面，參訪地區安養院與年長的長輩們同歡，關懷育幼院院生，與院生們一起唱歌運動等等，這些工作讓我更深入地體會到，生活周遭還有那麼多需要我們去關心幫助的人群。從一開始認為只是執行公務的心態，轉變成樂於服務奉獻的心情，透過人與人之間的交流互助，逐漸地也能從這樣的過程中得到喜樂。

親力親為 驗證所學

在單位業務上，智慧財產局是一個與產業界息息相關的單位，不管是著作權、專利、商標、或營業祕密法等等，都可以在工作中有更確切的認識與了解。透過實務的操作，如協助保智大隊的盜版品網路搜索，或隨小組至光碟工廠現場查核等，將智慧財產權相關的規範深深烙印在腦海裡，這種親身的體驗遠比從書本上獲得的知識更加寶貴且真實。

正所謂「讀萬卷書，行萬里路」，學過的知識，若不能加以發揮驗證，終究也只是過眼雲煙。在這個服勤單位，特殊的聯合辦公形式恰恰架構了一個供我們深入探索的環境。在執行業務之餘，也可以自我檢視以往對人、對事、對法規的認知與態度。相信這樣的經歷對我的生涯規畫或待人接物都有很大的幫助，我想這也是政府實施「替代役」所要傳達的精神吧！

座右銘

不要小看自己，因為人有無限的可能。



袁允齊

132 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局臺中區監理所

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助新進替代役男快速適應環境，增進役男向心力，表現良好。
- 積極推動社會公益，定期至臺中市捐血中心捐血。
- 協助檔案及公文等相關業務，主動積極，認真負責。

成為關鍵的潤滑劑

就算替代役在服勤處所只是輔助性的角色，但也無須貶低自己的價值……

以信念淬鍊人生

出生不分貴賤，兵役不分輕重。這幾年社會大眾往往對替代役這一名詞存在些許程度上的誤會，替代役即是爽兵，則是在此誤會下衍生出來的觀念。

事實上，替代役的核心目標不在於「保家衛國」，而是「為民服務」。替代役的四大信念「愛心、服務、責任、紀律」則是我們在崗位上服勤的教義準則，並以此淬鍊出我們替代役役男獨一無二的人生歷練。

學習和人相處

在監理機關服役除了處理例行公事外，更重要的是必須學習和「人」相處。此處的人包含了民眾、各課室工作同仁以及最重要的人：自己。和民眾相處，得站在對方的角度看待他們亟需協助的問題；和各課室工作同仁相處，得明白公部門作業流程及職責劃分。站在第一線面對民眾時，替代役往往成為民眾和公務員雙方間的潤滑劑，不但得體諒民眾的需求，同時也得尊重工作同仁的辛苦，由於民眾往往不了解同仁在作業上的艱辛，繼而會對此產生埋怨，身為替代役的我們得學會恰當地應對民眾的訴求，使其了解我們重視他們需求，這就是潤滑劑的效果。在這雙方磨合過程當中，尚未熟稔溝通技巧的初期，得學會面對自己的欠缺和價值，將四大信念作為協助我們在服勤過程中跨越挫折的精神指標。就算替代役在服勤處所只是輔助性的角色，但也無須貶低自己的價值，因為我相信，我們依然能夠爭取最高的榮譽，並期待能夠受到社會大眾的尊敬與社會的肯定。

座右銘

凡事追求，但不強求。



鄭景仁

132 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：交通部公路總局新竹區監理所（中壢監理站）

優良事蹟

- 熱心公益，捐贈造血幹細胞，參與捐髓救人搶救生命行列，發揮大愛精神。
- 發揮資訊專才，協助中壢監理站電腦設備簡易故障排除維修。
- 協助監理業務，如註銷牌照銷毀、研考專案簡報製作等，均能圓滿達成任務。

靈活處事 多元思考

以同理心解決民眾問題，培養我解決問題的能力及靈敏度.....

服役於公部門的體驗

未進入監理單位前，認為監理業務枯燥乏味，應該就是繳納罰鍰、考取駕照的機關。分發至中壢監理站半年後，每日所面對不同事件與民眾問題，漸漸讓我覺得監理單位並未如想像中輕鬆簡單。站上職員親切和藹，除教導公務上事情外，也使我更了解正確道路駕駛觀念、辦理汽機車異動手續及政府積極推動簡便為民服務的用心。這些都是服役於公部門的難得體驗。

長官經驗的啟發

朱站長是一位很親民長官，經常與我們役男聊一些過往奮鬥經驗，勉勵我們於服勤期間，不要浪費時間，要把握當下，盡心盡力完成每件事。從前思考侷限於單方面，因服役期間所經歷的人事物，不僅讓我得以增廣見聞，思想也更為開放多元，我不再看輕自己能力，虛心學習充實自己，為國家社會多盡一份心力。服勤時以同理心解決民眾問題，培養我解決問題的能力及靈敏度，歷練的過程重要的不單是結果，而是過程。

隨著退役時間越近，越覺得時間不夠，還有許多事物尚未學習透徹，期許自己要不斷精進學習，正面思考，培養解決問題的能力，使之應用於未來生活。

座右銘

一分精神，一分事業；一分耕耘，一分收穫。



葉書維

132 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：交通部

服勤單位：臺北市停車管理工程處

優良事蹟

- 協助辦理新進替代役役男講習及上級臨時交辦事項均能圓滿完成，主動積極，足為楷模。
- 協助替代役役男差勤管理、新進替代役資料登錄等業務，態度認真負責。
- 協助執行臺北市政府交通局「推動公館商圈徒步區」政策宣導活動，工作得力。

用心執勤 體驗社會

有些民眾會為我們加油打氣，有些則因紅單而氣得跳腳.....

第一線接觸民眾

在臺北市停車管理工程處服役期間，除了停車場巡邏外，也有參與「機車退出騎樓」等勤務。執勤途中與民眾常有第一線的接觸，有些民眾會為我們加油打氣，有些路人會因自己的車被掛上紅單勸導單而氣得跳腳，但我都會耐心解釋原因，讓他們慢慢了解這些措施的重要性。這是一個需要和平共處的社會，為了維護大眾的共同利益，身為第一線的我們，越需要主動積極地去讓民眾了解，對自己負責，也要對這份勤務、這個身分負責，而不是敷衍了事。用心執行勤務，才能用心地體驗社會。

扶助身心障礙者

時常看到有些身心障礙者，因身體不便行走困難，無法到達他們想要去的地方，雖然臺北市對於身心障礙者的便民設備已經很充足方便，但還是有些居住在療養院或育幼院的朋友們都無法跟一般人一樣開心地去玩樂！

身為國家的替代役男，基於「愛心、服務、責任、紀律」替代役精神，配合臺北市政府兵役局所舉辦之義光育幼院公益服務活動，讓我們可以近距離協助到身心障礙的朋友們。在首次參與時，心中略為不安，總想著我真的可以幫助到他們嗎？但每當我看到每位院生出門搭捷運遊玩時露出的開心笑容，就覺得安心且開心。原來，幫助弱勢這件事是必要且值得每天去做的，無論自己身處在社會上哪個位置，無論自己是否還是替代役的一份子，都要認真努力地去參與公益，幫助社會上需要幫助的人。

座右銘

失去燈火之後不必慌亂，你還可以看見滿天的繁星。



邱世揚

127 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：交通部觀光局

服勤單位：交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處（鯉魚潭管理站）

優良事蹟

- 協助鯉魚潭管理站內公物即時修繕、公文收發等行政支援，表現可圈可點。
- 對外國遊客進行旅遊諮詢服務，親切熱心，廣受好評。
- 協助處理馬來西亞遊客落水事件之英文翻譯及回函。

守護家鄉的美麗

鯉魚潭這說小不小的一片湖，管理起來可真是相當棘手且具挑戰性.....

巡守如畫湖景

去年底有機會申請到替代役，回鄉為我成長的故鄉盡一己之力。鯉魚潭——花蓮縣內最大的內陸湖泊，自然生態資源極為豐富與多元，湖光山色、風光明媚，幾艘鴨子船點綴如詩如畫，動力快艇不經意劃過如鏡般湖面，陣陣漣漪，在陽光的折射下更是波光粼粼，美不勝收。然而，在這樣一個悠靜宜人的環境下仍潛藏著危險。

猶記得剛到管理站時就遇上國外遊客落水事件，留學多年的我，積極協助同仁即時翻譯英文信件，以便處理後續相關事宜。在協助的過程中，深深體會到管理站工作範圍之廣泛，包含了水域、陸域、鄰近山坡地、相關觀光產業等，役男除了例行巡查外，有時因推動相關活動與新建設施之需，要跟鯉魚潭周遭商家及船家協調，因此常與管理站同仁前往溝通，學習到不少溝通技巧並了解管理站處理事件的難處。Taipei的外套！秉持著這個信念，我站上國際舞台，震撼的國旗歌在我心中成為最美麗的旋律。

迎向不同挑戰

在鯉魚潭偶爾會發現剛出生即被棄養的幼犬，看在眼裡心裡不免嘀咕，「一條生命就在人的一念之間」，心疼之餘牛奶、飼料一樣不少地買回來餵食，並不厭其煩地幫狗狗拍照上傳，就是希望能為這些無辜的小生命找到新家。近期管理處積極推動標牌示整合，從早期到近期，上百面的牌示一一校對，我除了協助中英翻譯部分修正與改善外，也幫忙處理相關牌示設置位置調整。

鯉魚潭這說小不小的一片湖，管理起來可真是相當棘手且具挑戰性。在這個環境優美的地方，除了能享受無汙染的空氣，還學習到非常多的經營管理概念，每一天都充滿著不同的挑戰。

座右銘

尊敬自己才能擁有改變的力量。



歐昱震

128 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：教育部金門縣聯絡處

優良事蹟

- 協助金門縣103年「大手牽小手」寒假課後照顧活動，表現優異。
- 協助金門農工舉辦創意隊呼、愛國歌曲等競賽，認真負責，主動積極。
- 熱心參與關懷榮民、獨居老人等公益活動，發揮愛心與服務之精神。

「留金」歲月的美麗回憶

一早起床，那濃到化不開的霧氣，堪稱是金門的特產……

最富挑戰性的「人」

「人」這門最有挑戰性又有趣的學問，時間的推移不會教會我們，我們必須敞開心胸，用心感受每個人獨特的個性與習慣。對於教官與師長，我們要知道每位長官不同的習慣與眉角，在處理公務上才能更有效率，達成事半功倍、皆大歡喜的結果；對於學生，該如何拿捏與他們相處的分寸，又是另一門學問了，太友善的話，學生爬到我們頭上來，對我們頤指氣使，太過嚴厲則會使得學生消極不配合，我們也難以推動教官交辦的事項，因此隨機應變成為我與學生相處的方法之一，在這個架構下，我們既不會與學生交惡，亦可以完成我們的任務，達成雙贏的結果。

品嚐金門的四季

來到金門農工，最有感觸的莫過於每天早晨在太湖畔執行導護的時候了。一座湖隨著四季的變化，帶給人不同的感觸。初來乍到時，冷冽的寒風把我的臉頰吹得紅通通，一輩子在台灣生活的我，從來沒遇過這麼嚴寒的天氣，雖然嚴寒，但也別具滋味；時序入春，終於讓我體驗到什麼叫伸手不見五指，一早起床，那濃到化不開的霧氣，堪稱是金門的特產；進入夏季時，萬里無雲的藍天搭上熱情的豔陽，雖然常常讓我執勤時全身溼透，但此時也是捕捉美麗金門的最好時光，背起相機，四處去尋幽訪勝，為我在金門的日子留下美麗的回憶。

座右銘

只要擁有信念，就一定會有奇蹟。



見證「替代役奇蹟」的時刻

看著孩子學到魔術而開心，拿著自己完成的氣球造型回家跟家人同樂，心中十分感動……

創造特別的反毒魔術

未服役前，我的職業是魔術師，除了工作外，也一直致力於公益性的演出，因為這樣的原因，我選擇了教育替代役。替代役是一個分享愛的役別，我希望在服役期間能善用所學，把愛分享給更多需要的人們，讓這份感動傳達到他們的心中。來到桃園聯絡處，我是負責春暉業務的役男，主要的工作就是宣導紫錐花運動與友愛校園，時常參與反毒宣教的活動，將魔術融合其中，創造出特別的反毒魔術，使宣講的內容不再那麼平凡，更加深了聽者對反毒紫錐花的印象，反毒宣講的效果也相對提升。

守住孩子的笑容

除了反毒魔術以外，在役期間最感動的是去幫助許多弱勢的孩子們。暑假期間，有些學校會為弱勢的孩子們舉辦營隊活動，我很榮幸地參與其中，看著孩子學到魔術而開心，拿著自己完成的氣球造型回家跟家人同樂，心中十分感動。這些都是他們平時難以接觸的資源，如果我的一絲心力可以讓這些孩子不再憂愁，那麼這一切就值得了。

在服役的期間，出席了許多活動，幫助了許多人，讓我改變了對事情的看法。有時候我們都忘了和身邊的人說一句謝謝，或者一句關心問候，其實這些小動作都會帶來對方心中的一絲溫暖。就好比這些需要愛的孩子們，只要我們提起一顆心去關心他，一切就會變得更好。剩下的服役時光，我會盡力為人們帶來更多的感動，守住他們應有的笑容。

鄭安廷

129 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：教育部桃園縣聯絡處

優良事蹟

- 協助臺北榮總癌末大德病房公益活動，擔綱魔術演出，廣受好評。
- 設計「桃園縣紫錐花運動關東旗旗幟」，協助推廣反毒紫錐花運動。
- 修繕桃園縣聯絡處網頁及更新網路問題，均能完美達成任務。

座右銘

人生，就是不斷的學習。



黃煥榮

128 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：高雄市前鎮區瑞祥國民小學

優良事蹟

- 協助辦理「年度感恩關懷晚會」、「寒假校園圍牆彩繪」等活動，表現認真負責。
- 協助校內雙語情境建置，並協助外師晨間英語教學，成效良好。
- 參與拍攝高雄市教育服務役役男宣傳短片。

編織屬於自己的故事

生活中遇到的每一件事情，都是自己的好老師.....

歷歷在目的不同心境

入伍之前，我毅然決然地放棄了研發替代役的資格，選擇了一般替代役，就是為了可以發揮自己所學，服務其他的人。回想剛收到入伍通知單的那緊張的心，剛進成功嶺的那興奮的心，剛進澄清湖的那訝異的心，剛下單位的那兢兢業業的心，每段不同的心境，我都歷歷在目，永生難忘！令我印象尤其深刻的，是在澄清湖帶領我們的教官，雖然每個人都是一顆梅花以上，但是他們卻放棄權威式的領導，比任何人都還要關心我們，讓我可以深深感受到「愛心、服務」的真諦。

服務學習 挑戰自我

到了學校的每一件事情，對我而言都是再新鮮不過。我來到了英語資源中心，這段時間內，常常遇到很多不一樣的問題與任務，不論合不合理，對我而言，都是一個學習與挑戰自我的機會！我認為，生活中遇到的每一件事情，都是自己的好老師，服役期間的點點滴滴，更是不可多得的珍寶，與其抱怨東抱怨西，不如趁此機會好好地學習！對我而言，與其要浪費這一年的時間，那為什麼不讓自己帶著滿滿的收穫離開呢？至少，我可以帶給一群小朋友開心的笑容！

雖然役男只是輔助性質的角色，但是能學到什麼，能發揮什麼，就全憑每個人的態度了！不要小看自己所執行的勤務，只要我們用正確的態度，虛心學習，每位役男不論是在偏鄉或都市，都能編織出屬於自己的故事！最後，我想分享我常告誡自己的話：「生活中的點點滴滴，都是我學習的目標，just do it!」，與所有役男共勉之。

座右銘

付出，不要吝嗇。



盧佳威

129 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：雲林縣華南國民小學

優良事蹟

- 協助學校評鑑、學生安全維護、校園整潔等，工作認真細心。
- 協助華山生態園區咖啡樹移植，吃苦耐勞，不畏艱辛。
- 協助社區老人緊急就診、社區物資發放等，熱心助人。

無畏辛酸苦 換得師生緣

誰能想像當個替代役竟要在下大雨時扛著將近三十公斤重，隨時會扎到你的樹根上車.....

與眾不同的特色小學

下單位時以為在學校當替代役就是掃掃地、坐警衛室、送送公文等雞毛蒜皮的小事，每天等退伍就好，殊不知我來到的是間特色小學，來到學校的第三天就跟著校長、主任、老師以及小朋友們騎了五天的腳踏車來到墾丁，那五天讓我充分體會到，我好像來到跟我想像中相差甚遠的單位了。

最忙碌的一年

在老師們的眼裡，我和同校的學長遇到了學校有史以來最忙碌的一年，在這年裡校長頻頻接活動，學校又剛好遇上大大小小的評鑑，我和學長兩人有時都快要吃不消了。尤其是今年決定做的生態梯田跟廚餘發酵機，誰能想像當個替代役竟然要在下著大雨時扛三、四十株將近三十公斤重，還隨時會扎到你的樹根上車，就只是因為今年他們不想種咖啡想改種水稻，當時我人已經重感冒連講電話都沒聲音了，第二天還是必須拖著重病的身體參加惜山祭的典禮。還有許多心酸的事情，每次在訓時和其他學長、學弟聊起，都覺得我們很倒楣，但這或許也是我跟華南的緣分吧！過了這些艱辛的日子，主任、老師們在學校對我也格外的照顧，讓我了解到付出終究是有回報的。

座右銘

小事不做，大事難成。



許峰旗

128 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：南投縣立南崗國民中學

優良事蹟

- 協助辦理2014台灣燈會-全國花燈競賽布展組活動，認真負責，圓滿達成任務。
- 協助校務推動、環境整潔、公物修繕等庶務，盡忠職守，主動積極。
- 熱心參與創世基金會及草屯療養院等公益服務活動。

隨遇而安 活在當下

無論分發到哪，過得快不快樂，充不充實，都跟我們內心的想法有關.....

另一種生活的歷練

我其實滿期待能夠當兵的，能夠體驗另一種生活，何嘗不是種歷練。結束新訓後，來到了分發單位，我很感謝老天讓我選到了一個這麼友善的學校，無論是和藹的師長與完善的設施，都讓我在這生活得很快樂。分發至服勤處所後不久，我就順利考上管理幹部甄選。管理幹部的職務讓我多了許多到各校與人相處的機會，也在學校勤務空閒之餘，協助服勤單位訪視役男，關心生活起居、勤務狀況，協助審核新進役男住宿環境，協助辦理各月分會團體輔導與在職訓練，役男間政令宣導等勤務，在這其中無論是訓練時間的利用還是充實自我，都再次讓我慶幸自己有機會擔任這個職務。

交朋識友 共創回憶

服役期間，身邊的兄弟來自於四面八方，從事的行業很有可能是你一輩子都不太會接觸到的領域，比起求學期間，這邊所遇見的人更複雜、更與你不同。這一年的生活中，我交到許多朋友，雖然大家居住地點也許不同，工作性質也許相差甚遠，但我相信在這段服役的日子裡，一起經歷的勤務將會是我們未來共同美好的回憶。在學校也好，聯絡處也好，過得快不快樂，充不充實，都跟我們內心的想法有關，只要隨遇而安，活在當下，就能無入而不自得。體會不同勤務對自己的考驗，面對不同性格的人要如何應對，不只是這一年要學習的課題，更是一生必須學習的課題。

座右銘

Never look down on yourself.



蔡承均

130 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：嘉義縣阿里山鄉十字國民小學

優良事蹟

- 指導學生參加嘉義縣103年度國民中小學英語日學藝競賽，榮膺英語朗讀甲等。
- 成立學校英語社團，建置全英語情境學習小園地及情境教學。
- 協助偏鄉學童「暑期溫馨關懷課輔」活動，發揮服務愛心。

奉獻教育愛 英語入偏鄉

只要孩子們能因為我的到來，英語有所進步、甚至是愛上英語，便足夠了。

教育無他，唯愛與榜樣

在十字國小服役的這段時間，開創了許多個第一次，協助或舉辦了大大小小的活動，雖然我只是一位英專教育役男，但我的教學、工作熱忱及對孩子們英語教育的堅持，絕不亞於任何一位正式教師！其實，教育服務役役男能發揮的力量是無窮的，只要肯做、不怕累，我們不僅能適時地協助、處理學校行政事務，專長役男更能將自己的所學發揮得淋漓盡致。某日，於十字國小服務已超過十幾年的校護阿姨，在我幫學生練習完英語比賽內容之後，她用非常驚嘆且稱讚的口吻對我說：「承均，你在這麼短的時間內，就讓學生能夠開口講出這麼好聽又流暢的英語！你真的很不簡單！」聽到這樣的回饋，真的就算再辛苦都值得了！這也是我選服英語專長教育服務役最直白、也最真切的用意，只要孩子們能因為我的到來，英語有所進步、甚至是愛上英語，便足夠了。

放下身段 聆聽學習

這次的服役生涯，加深了自己前往美國攻讀教育相關博士學位的決心，因唯有讓自己的學識加深、加廣，才能造福更多對學習英語有興趣的孩子。在澄清湖專訓時看過的一部演講影片中，演講者引用了德雷莎修女的一句禱告詞：「May God break my heart so completely that the whole world falls in.（願上帝把我的心徹底破碎，好讓我的心中擁有整個世界。）」這句話更是深深地打動著、影響著我！身為一位教育工作者，無論是過去、現在還是未來，都應更謙卑、更放下身段地去聆聽、去學習，因為在不同的孩子身上，充滿著無限的可能及希望，更是有許多值得我們去學習的地方，不是嗎？

座右銘

為自己的選擇負起責任；不選擇也是一種選擇。



寶中堅

132 梯次

役別：教育服務役

需用（執行）機關：教育部

服勤單位：新北市立光榮國民中學

優良事蹟

- 發揮同理心，陪伴、關懷進而挽回中輟生，協助光榮國中達成校史上首次零中輟紀錄。
- 協助學校學務及輔導工作五大議題資源中心業務，認真負責，主動積極。

拉住孩子們的一雙手

這些家庭功能不彰的學生們，若有一股力量將他們拉住，是不是就不會中輟了？

接近中輟生的故事

我會選擇教育服務役中輟輔導專長，主要是希望可以透過自己的專長幫助到更多的人。雖然我的成長情況比較特殊，不過這反而能讓我更接近這群孩子們的故事。

我們最主要的工作就是要將中輟生找回來，就算是那種失去行蹤的學生也還是要嘗試。因為，只要是學校裡的一份子，都是該回來學校的，要想盡辦法做到零拒絕。基本上個案量較多的時候，每天都會出去家訪一至二次以及協尋。我時常在想，這些家庭功能不彰的學生們，若有一股力量將他們拉住，是不是就不會中輟了？如果給予他們所需要的資源，是否就能夠改變他們？

其實不用想那麼多，我目前可以做到的，也只有多以同理心去傾聽中輟生的心情及困境，畢竟家庭功能不彰，真的是需要很大的力量去改變整個家庭，需要轉機才能徹底改變他們的困境。

改變，從動念開始

印象最深刻就是其中有位孩子，他是單親家庭跟媽媽同住。媽媽的身體狀況不好，只能靠賣玉蘭花維生，每天工作時間都不固定，無法管教孩子。因為媽媽疏於管教，加上自己自制能力較差，孩子就每天待在家裡不想上學。經過每天的家訪，去家裡看看他，把他叫來學校，終於起了些小改變。他自己說他想要去念汽修科，修理進口名車讓自己跟母親的生活變得好過些。雖然只是小小的念頭，但是我認為這將會是他改變的開始。



役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署宜蘭分署

優良事蹟

- 協助歸檔作業，重整案卷分類表，並清查所有在庫案卷，避免檔案紊亂，使調卷還卷更有效率。
- 協助製作機關形象影片，並擔任配音員角色。
- 工作態度認真、自動自發，主動完成各項工作，主動積極參與公益活動，足為表率。

歸檔破萬卷 辦公如有神

只要想改善、想進步，一定會有空間跟方法讓你成長.....

琢磨流程 提升效率

在宜蘭分署的前四個月，我被分配到各執行股支援，需要適應各股長官工作的習慣，並學習如何有效率地處理龐大的業務，及與義務人的應對進退。為了防止出錯，我總是主動詢問長官們作業程序跟需要特別注意的地方，這讓我了解到公家機關「責任」的重要，任何一個環節只要有問題，就會造成義務人的權益受損。後來我被分配到檔案室工作，檔案室不需要和義務人接觸，業務也較單純，不過如何從幾萬卷需要歸檔的案卷裡，重複同個動作不出錯，想辦法使流程順暢有效率，其實都是可以琢磨的地方。使用我想出的方式，在點卷、歸檔、及列印貼紙都可以更快速且減少出錯。另外，我也重新整理案卷分類表，並清查在庫案卷，使調卷還卷更有效率。這讓我了解到，只要想改善、想進步，一定會有空間跟方法讓你成長。

投身公益 心懷喜樂

另外，我也積極參與公益活動。譬如參與關懷獨居老人，幫他們打掃環境，陪阿公阿嬤聊聊天，並且送年菜讓他們好過年；還有捐血，以幫忙需要幫助的人；回高中母校表演並和學弟妹分享心路歷程；參與華山基金會的老人同樂活動；也即將在今年8月，利用假日時間到羅東博愛醫院擔任志工。我樂於這種回饋社會的方式，哪怕只是一句謝謝，都能使我內心充滿喜樂。

或許很多人會認為替代役不像是在當兵，但我始終覺得替代役是用另外一種方式在為社會付出。我們需要同理心去面對民眾，學習如何與社會接軌。沒有了軍隊的嚴格紀律，我們更需要時時約束自己，付出自己閒暇時間，以愛心去關懷弱勢。

座右銘

機會是留給有準備的人，有準備的人不怕沒機會。



賀宇振

128 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署彰化分署

優良事蹟

- 服勤期間協助彰化分署之會計與人事業務，表現優異。
- 協助法務部行政執行署彰化分署製作業務宣導影片，績效優良，殊堪嘉許。
- 參與103年「替代役·役起SHOW愛」攝影及徵文比賽，作品「種子」榮獲攝影組佳作。

服役用心 服務開心

替代役的生活怎麼過全在於自己，而我選擇的是繼續服務更多的人。

扛起另一種責任

替代役代表著另一種責任，一個不一樣人生的開始。在成功嶺的生活，並不像其他軍種著重於體能操練、基本訓練等，較多的是服務學習課程。替代役以服務社會公益為原則，遵守紀律之規範，進行公務機關、教育單位、醫療照護等協助。

我選的是司法行政役，服務於行政執行署彰化分署，執行署工作內容主要為協助公務機關進行稅、健、罰、費等義務人繳納工作，而我所服務的單位是人事室與會計室，主要工作分別是管理同單位的替代役役男相關資料，協助管理正職人員的差勤紀錄，及協助計算單位每個月的經費使用情況及核銷作業。一開始我感到極大的壓力，深怕出錯會影響相關運作，但兩位主任不辭辛勞地教導我，讓我很快地進入軌道，也讓我退伍後的生涯規劃多了些不同的選擇。

走過不一樣的階段

進入分署後半年後，因為我學過影片的製作剪輯，便接下了製作業務宣導影片的工作。從錄製分署業務介紹、及利用短片的方式讓民眾更了解分署的工作內容等，花了兩個多月的時間終於製作完成。分署注重役男的品德教育，經常舉辦役男捐血活動、獨居老人居家關懷照護、學童課後輔導、愛心送餐等活動，而這也是我所積極參與的，能將自己所學學以致用，幫助分署或者是需要服務的人，得到分署的肯定，也讓我感到非常開心。

替代役的生活怎麼過全在於自己，而我選擇的是繼續服務更多的人。不一樣的服役生活，走過不一樣的階段，學習各種事務，對未來的我也一定有不同的收穫的。

座右銘

態度決定高度。



洪士洋

130 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署花蓮分署

優良事蹟

- 參與北濱公園及北濱社區之打掃清潔活動，認真負責，積極任事，頗受社區居民讚揚。
- 參與「溫馨關懷學童課後輔導活動」，利用下班時間輔導學童課業，深獲老師家長嘉許。
- 擔任管理幹部，主動耐心指導新進役男業務工作，對執行業務助益甚大。

自我砥礪 全力以赴

做好自己該做的角色，認真處理每一件事，以幫助更多的人……

累積經驗 逐步成長

我服勤的單位為法務部行政執行署花蓮分署，每天需要處理非常多的卷宗，記得剛來到服勤單位時，對很多分署業務都還不了解，導致做事時常忘東忘西，但是隨著時間和經驗的累積，已經可以快速準確地完成長官交代的事情。也多虧了學長們的幫助，讓我可以更快地融入花蓮分署的團體生活中，現在的我已經對整個分署的運作有更清楚的了解。

我由於膝蓋受傷而服替代役，雖然對無法服國軍義務役有些許的惋惜，但服了替代役後，才發現藉由服役，自己可以服務社會，幫助需要幫助的人，更能結交許多不同環境的朋友。我現在非常開心能當替代役，幫助他人、服務社會，讓我的服役生活更加充實有意義。

擔任管幹 以身作則

我在服役期間被選上管理幹部，感覺非常榮幸且驚喜。擔任管理幹部，一要以身作則，二要做好役男們與長官間的溝通橋樑，讓我有點緊張，但卻是砥礪自己的一個目標，讓我學習到在生活管理方面，如何能有更正確的態度與方法。在未來自己所剩不多的役期中，我期許自己，做好自己該做的角色，認真處理每一件事，不論在任何位置都全力以赴，以幫助更多的人，並且在退役出社會後，仍能發揮替代役精神，繼續幫助他人、服務社會。

座右銘

「創新決定你是領袖還是跟隨者。」——賈伯斯



沈均彥

128 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署新竹分署

優良事蹟

- 工作態度認真負責，曾於103年4月份及6月份獲得執行業務排名前三名。
- 協助辦理歲末尾牙表演，用心積極，圓滿達成任務。
- 參與關懷獨居老人、國家清潔週等公益活動，愛心不落人後。

愛心服務 回饋社會

回饋社會不僅是替代役的責任，更是對自己未來的期許。

同甘共苦長經

剛到新竹分署時，看見許多學長在服勤中認真負責的態度，讓我了解未來在這裡也要有好的表現。一開始在支援股別跟學長一起做事，讓我有同甘共苦的感覺，在學習時聽取長官、助理、學長所講的每一句話，隨時繃緊神經處理行政業務，面對民眾也抱持著愛心服務的精神解決問題。

樹立榜樣傳薪火

後來我來到了仁股，責任比之前更重大，執行業務量不管多少都是自己要處理，傳繳、報結、整卷都要在有限的時間內做出最有效率的進度，學弟也一梯一梯的來，自然要做好榜樣，畢竟新竹分署是一流的公務機關。

在服役期間受到許多長官的照顧與諄諄教誨，除了服勤上認真負責的態度外，也要我們發揮愛心服務的精神參與公益活動，好比捐血，不只可以救人對身體也有幫助。我相信在這裡參與公益活動的經驗，對未來就業也會有很大的幫助，回饋社會不僅是替代役的責任，更是對自己未來的期許。

座右銘

機會總是留給準備好的人。



王永鎮

130 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署桃園分署

優良事蹟

- 協助桃園分署秘書室專責查詢等相關業務，工作認真負責，常主動加班處理交辦業務。
- 工作表現佳，獲**103年4月份**工作評比第一名及同年**5月份**工作評比第三名。
- 擔任管理幹部，協助管理役男生活起居及各項活動之推動，頗受好評。

不怕責任重 向心齊為民

只希望能在剩餘的服役日子裡，將工作經驗繼續傳承下去.....

洗禮與成長

算一算服役至今也即將滿七個月了，從我接到替代役徵集令開始，到入伍進成功嶺的訓練，都一直以謹慎認真的態度面對，畢竟服役對於人生是一項必經的過程。

替代役在成功嶺的訓練雖然不像一般常備役軍人，在體能上磨練時間較長，但在經過新兵訓練以及專業訓練的洗禮，讓我學習到當兵重點不在於個人能力是否突顯，而在是否能夠融入團體的生活以及心智上的成長。

挑戰與學習

下單位後來到了法務部行政執行署桃園分署，分配到科室擔任協助專責查詢相關業務，雖然業務上不是說非常複雜，但是如何減少自己在作業上的疏失，並提升作業上的效率，對我來說還真是一項挑戰。很慶幸自己目前能勝任當前承接的業務，也學習到許多在文書處理上的電腦技巧，間接充實自己的專業才能。在這邊除了學習到業務上的專業、法律相關方面的知識，更讓我學習到許多待人處事的態度與方法。

或許替代役不必像軍人般辛苦地耗費體力，但我覺得替代役就是能比一般的常備役男更早接觸社會，學習到更多務實的工作經驗。每位學長退伍感言老是說：「服役的時間總是過得特別快。」的確如此，從最小梯的菜鳥到現在升上了學長，選上了管理幹部，我不怕身上的責任是否越來越重，只希望能在剩餘的服役日子裡，將工作經驗繼續傳承下去，並盡我所能地讓行政執行署桃園分署的役男弟兄們更有向心力。

座右銘

大事化小、小事化無。



呂政諺

130 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 協助政風室行政業務、文書處理以及公文歸檔整理工作，認真負責。
- 協助辦理政風會議，負責影印資料、布置現場及拍攝工作等，圓滿完成任務。
- 積極參與捐血活動、公益服務，服務社會貢獻愛心。

謹慎處理每一件小事

任何事情都可大可小，乍看之下很微小的事情，都可能造成很大的傷害.....

謹守使命擔責任

103年初，踏進臺北地方法院檢察署，被分配到政風室。從一個只會做不會想的辦事機器，到現在變得能夠邊做邊想，有時候還會提出自己的想法加速事情進行。喔，對了，還有接掌管理幹部的新業務跟新責任！

還記得剛加入替代役的行列，對於諸多宿舍規定、工作規定感到十分的不自在。在學長一步一步帶領下，自己也開始要負責指導新進學弟，似乎都是在學習如何適應這個小社會。直到現在當上了管理幹部，一方面掌握了指導以及帶領規矩的權力，另一方面也開始學習承擔監督役男生活的責任。督促大家謹守本分等待退伍之期，便是我們唯一的使命。

認真看待不隨便

因為替代役主要負責輔助性質的勤務，我們並不會被交代過於複雜或專業的業務，不過單純的事情並不代表輕鬆隨便就能打發，尤其是在公務體系下，錯一個字或一個小環節都有可能釀成大禍，這也是為什麼科室同仁在工作的時候如此錙銖必較。在如此輕鬆卻嚴謹的氛圍中我也了解到，任何事情都可大可小，乍看之下很微小的事情，在他人有意無意的放大之下，都可能造成很大的傷害，或難以挽回的局面。同樣的事情可以套用在任何地方上，一點點微小或無心的失誤，都有可能讓有心人士大做文章，進而對我們造成傷害，唯有謹慎處事才能避免陷入危機。

座右銘

努力嘗試是成功的唯一途徑。



黃致衡

128 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣雲林地方法院檢察署

優良事蹟

- 協助辦理發文信件寄送、通緝、撤緝資料之登錄等業務，工作認真，深受肯定。
- 回應民眾洽詢，解說細心明確，秉持「司法為民」精神，應對親切得體。
- 協助值班法警緊急應變，確保機關安全，機警主動，足為典範。

同理同情 服務為民

「時間」是司法判決的關鍵，耽誤一刻，將可能令當事人喪失一生的權利……

服務藏於細節裡

準時，是我服務的第一要則，尤其「趕下午四點半」，更是我的單位——雲林地檢署收發室，一日也馬虎不得的工作。每天署內所有要寄送的公文，必須全部整理妥備並填具好寄送資料，趕在下午四點半，最後一班郵差收信前完工，看似簡單的工作，其實需要謹慎以待。因為「時間」是司法判決的關鍵，耽誤一刻，將可能令當事人喪失一生的權利！因此，我格外地「慎時」並嚴謹地看待這項職務，深刻感受到，原來「服務藏在細節裡」。

學習理解的智慧

為民服務是我的另一項重任，署內門口常有許多洽公民眾出入，雖設有專門服務台，但對於拿著開庭通知書、判決書，心情五味雜陳的民眾來說，根本無心細尋它的所在，往往一進門看到貌似員工的人，就如同抓到浮木一般，立刻緊拉著提問。對於初來乍到尚未弄懂這些情況的我，剛開始總是回答：「請您到對面服務台問吧，我不清楚。」一段時日之後，我漸漸了解民眾急迫無助的心，體會到「為民」服務，不就是得先同理同情，明白民眾的心情和需要嗎？

執勤中常看到帶著憤怒情緒前來的民眾，通常是不服判決，或是權益受到傷害打算提告，不免對著署內人員抱怨自身遭遇，甚至指著員工破口大罵。但令我震撼的是，資深員工們總是能微笑安靜的聽完憤怒的言語，然後妥切地安慰對方，適時提供必要的協助，並用婉轉的方式讓民眾了解錯誤所在，避免一味陷入高漲的負面情緒，令進門時不滿的民眾終能心平氣和的離開，這「理解的智慧」深深值得我敬佩與效法。

座右銘

不管任何事，不要說做不到，去做就對了。



溫皓霆

131 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 每月至屈尺頤苑安養中心，積極投入公益服務活動，深獲服務對象讚譽。
- 協助法務部調查局門禁管制工作，態度認真負責。
- 主動與各地區替代役役男聯繫，發掘並反映役男意見，其勇於任事精神足為楷模。

拿出負責態度 秉持服務精神

一年的時光不長也不短，但可以去做很多事情……

感受壓力 學習時間分配

時間，一分一秒的流逝，不知不覺在法務部調查局局本部督察處服役已經過了半年。我負責處理調查局替代役役男們的資料整理及協助會客業務，包含：公文歸檔、役籍資料袋、役期折抵、訪客換證、公益服務資料上傳等，這些複雜的業務與緊湊的時間讓我感受到在大學時期所沒有的壓力，感覺很像在正式職場上工作。雖然進來的時間不長，但我學習到時間的運用與分配、負責的態度與精神。

善用餘暇 加強己身不足

每個月的公益服務會前往老人之家，進行老人關懷、環境打掃及文書處理等。忙碌的一天，使我感到很充實，爺爺奶奶們的親切笑容，也讓疲憊感慢慢消失，很高興自己能出一份力量幫助他們。

有些人認為，當兵只是在浪費時間，但我不同意這個說法，要看是怎麼去運用這段時間。在服勤期間，許多人利用空餘時間去學習語言、專業、音樂等，來加強自己的競爭力。一年的時光不長也不短，但可以去做很多事情，可以去想想未來能做什麼，認清自己的能力在哪，需加強什麼。我們都還有許多不足的地方，而這一年等於是在面臨職場前的前哨站，服勤的態度也決定未來工作的態度。

座右銘

服務是我們的責任，熱心是我們的態度，努力的付出會讓我們更靠近屬於自己的夢想。



吳政遠

131 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 擔任接聽服務專線、線上簡易故障排除、簡易電腦維修等勤務，態度用心負責。
- 每月至屈尺頤苑安養中心，積極投入公益服務活動，熱心公益值得肯定。
- 每日服勤前，均能主動協助整理辦公處所環境，使辦公處所維持整潔、乾淨。

拋開依賴 獨立成熟

這些打氣與協助，讓我工作更有衝勁.....

證明替代役的價值

替代役在別人眼裡或許只是爽兵，但自己卻期望在服役期間，可以幫助很多人，一方面是為了證明替代役的價值，另一方面則是抱著半入社會且學習的心態去努力服務。因此我選擇了調查局中較為繁忙的資通安全處，雖然工作時常會延誤一些下班時間，但我仍然盡心盡力去做好每一件事。在工作的過程中，時常會遇到以前從未遇到的問題與挑戰，透過學長們的教導，使得我能夠學習到更多的技能與知識，相信在未來進入職場會有實際的幫助。

耐心解決業務問題

在資通安全處，我學到了如何檢查與測試各種電腦的狀況，如何更有耐心地協助使用者解決資訊相關問題，及日常生活中如何獨立完成各項作業。過去我總是較依賴別人，如今自己更加成熟且更有效率地把各種問題處理得更完善。在工作時讓人更欣慰的是，時常有來自學長或長官們的鼓勵，感謝這些打氣與協助，讓我工作更有衝勁，努力去做好我應該去做的的事情。

座右銘

不放手，直到夢做到手。



黃俊璋

131 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 協助維護長官安全及引導外賓等工作，熱誠盡心、彬彬有禮，深獲各級長官肯定。
- 每月至屈尺頤苑安養中心，積極投入公益服務活動，發揮愛心不落人後。
- 每日服勤前，均能主動協助整理環境，維持哨所整潔、乾淨。

扭轉印象 盡其在我

「替代役」讓我重新認識自己，接觸社會人群，有機會盡一己之力.....

濃濃人情味

現今的社會中還是存在著一群人，對於「替代役」這三個字有著刻板的印象及傳統的看法。隨著時間推移，時代轉變，戰爭已不再是迫切需要，反而因為「替代役」讓我重新認識自己，接觸社會人群，有機會盡一己之力，對社會上需要幫助的人們作出貢獻。

回想起剛進成功嶺時，對未來一年到底會身在何處感到惶恐，選上調查局時，也是抱著忐忑的心情接受這一年的挑戰。到了現在，深深覺得我是如此幸運，能夠來到這充滿人情味的調查局。「淡淡的桂花香，濃濃的人情味」，是我們時常掛在嘴邊的。

款款服務心

平時勤務主要負責協助維護長官安全及引導來訪貴賓，若有外賓詢問事情時也要禮貌據實地回答。在這裡天天面對長官、來訪貴賓，讓我學會如何與人溝通，交談過程中如何應對較得體而不顯得敷衍。公益服務則讓我學會主動幫助長輩搬取重物、打掃環境等，雖然都是小事，但這些都是貼心的幫助。未來在社會上，我將會持續替代役生涯所學到的服務精神，幫助需要關懷的弱勢族群。

座右銘

用愛心服務他人，自己內心也能更充實。



徐志學

131 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局幹部訓練所

優良事蹟

- 協助辦理民眾洽公、詢答、登記、引導等業務，工作態度認真，深受肯定。
- 每日均主動協助整理辦公處所環境，使幹部訓練所會客室維持整潔、乾淨。
- 定期至屈尺頤苑安養中心服務，熱心公益不落人後。

以禮為本 笑臉待人

以前只知道怎麼被人服務，鮮少有機會去服務他人.....

調整心態 服務他人

許多人都認為服替代役是件很輕鬆的事情，好像隨便混個一年半載就可以回家，但我認為重點在心態上的調整。

在調查局幹部訓練所服役的這段時間裡，工作內容主要是接待外賓或廠商、所內車輛及人員的管制、聯繫承辦業務的人員。雖然只是平常的警衛勤務，但多半時間都必須和人接觸溝通，所以當我們分發到單位時，前期的學長便教導我們，要記得以禮待人。以前只知道怎麼被人服務，鮮少有機會去服務他人，如今每天的工作就是去服務他人，著實讓我學到不少經驗。簡單來說就是禮多人不怪、不打笑臉人。而參與公益服務，更讓我學會如何與長輩們相處，如何解決長輩需求。

規劃人生 準備未來

當初選擇法務部調查局為服勤單位，是因為對調查局的工作有所憧憬，認為在局內服務除了可以多瞭解工作內容外，對於日後準備相關考試應有所幫助。所以當我進入訓練所服務後，便時常向一些調查官請益相關考試的準備方向，讓我明白日後該如何準備考試，希望未來能成為其中一份子。

在服役的這段日子，自己過得很充實，除了學習到如何去服務他人外，也學會規劃未來的人生目標。

座右銘

奉獻心力用愛心幫助社會上看不見的角色是我的願望，如果你看到我了，就一起把這份愛傳下去吧！



周柏羽

129 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署高雄監獄

優良事蹟

- 以音樂專長教導在監所內「彩虹計畫音樂班」之愛滋病收容人學習烏克麗麗，陶冶其性情。
- 本著關懷弱勢之替代役精神，為高雄市溪寮國小學童提供課後音樂輔導。
- 負責高雄監獄「仁德電臺」及反毒宣導之微電影「毒害一生」等製作相關音樂後製、剪輯。

翻越高牆的樂音

監獄是社會上常被世人忽略、遺忘的角落，我決心要用音樂幫助收容人，使他們更樂觀看待人生。

走進神秘監所 體驗不同人生

去年12月，頂著一顆大光頭入伍，從懵懵懂懂的大學畢業生，到現在成為一個有責任、熱心的替代役男，這轉變真是我也始料未及的。所有役別裡，就屬矯正役最特別也最神秘，因為一般大眾對監所的印象大多只能從電視或傳聞中拼湊，令我決定趁服役這個機會走一趟瞧瞧，讓這一年有不一樣的人生體驗。

因為本身自幼習琴，擅長鋼琴、吉他、電吉他、烏克麗麗，入伍前已是YAMAHA山葉音樂的音樂老師，即被機關徵詢選為彩虹計畫音樂班老師，以及溪寮國小的音樂社團老師。很感謝高雄監獄給我這個機會，讓我能發揮專長及愛心，為這個社會盡自己一絲棉薄之力。

用音樂創造彩虹 以琴聲演奏笑容

彩虹計畫是高雄監獄專為愛滋病收容人開設的課程，一開始對於愛滋病三個字心裡面難免多少感到恐懼。監獄是社會上常被世人忽略、遺忘的角落，得了愛滋的收容人，對生命的希望尤其薄弱，所以我決心要用音樂幫助收容人，使他們更樂觀看待人生。

溪寮國小是高雄大寮地區接近屏東的鄉下地方，雖然是個缺乏教育資源的偏鄉小學校，每個年級都只有一個班級，鄰近家庭的經濟也不是很好，但如果讓較弱勢的孩子能有個學音樂的機會，那該有多好？這是我們的初衷，也是整個計畫落實的信念。每每看到孩子們臉上的笑容，跟著琴音雀躍地合唱，我都覺得，再也沒有比這個更讓我覺得滿足的事了！

用犧牲小我服務的精神，打造新世界。



役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署屏東監獄

優良事蹟

- 配合相關任務分派，協助彈藥清點、分裝等任務，認真負責。
- 主動引導新進役男日常生活、工作之各項要領，使其早日適應矯正機關服役生活。
- 積極參與「獨居老人居家關懷」、「敦親睦鄰環境清潔」等公益活動，堪為表率。

踏入監所 觀覽人生百態

人生因當兵踏入監獄，心情相當複雜.....

謹記告誡 堅持操守

本人分發於法務部矯正署屏東監獄服勤，本監收容人數約2800人，相對地勤務亦較為繁重。記得剛至屏東監獄報到時，替代役男隊長錢主任在職前講習時曾告誡我們，在監所服役操守絕對不能有問題，不然就有可能從穿皮鞋變成穿拖鞋，我一直謹記在心。這裡的勤務區分日勤、夜勤二種，一開始分配在夜勤，白天主要的工作是協助學長辦理接見業務、間接戒護或中央台備勤等勤務。晚上勤務大都以門衛值勤、巡邏、支援緊急戒護外醫等。近期因勤務輪動，改派衛生科助勤，主要勤務是收容人每日門診掛號、看完診後，將藥品發送至各單位及普通的文書處理等業務。雖然各項勤務繁雜，但個人認為沒有做不完的事情，只要善於管理各樣工作流程，減少不必要的空耗，事情就能迎刃而解。

體會付出的快樂

人生因當兵踏入監獄，心情相當複雜。平日觀察收容人在監獄中的各項態樣，與自己的想像確有出入，監所裡面各式各樣的人都有，部分的收容人本性仍不錯，只要加以教化，讓其習得一技之長，日後返鄉應能自力更生，改過向上。

在屏東監獄服役最讓我期待的是，跟隨監內長官出去外面做公益活動，每次只要有機會大家都會搶著參加，雖然有時會占用到自己假日時間，但卻能讓我感受到自身存在的價值，也體會到「施比受更有福」的境界。

座右銘

行動將引導你邁向你所渴望的成功!



何漢

132 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署基隆看守所

優良事蹟

- 協助辦理教化活動，於場地佈置、活動攝影及來賓接待等事務尤為用心，值得肯定。
- 協助檔案室歸檔、建立各年度檔案分類系統、整理收容人身份簿等繁瑣事務，均細心完成。
- 熱心助人，對於行為違常、情緒低落之役男，皆能協助溝通，使其快速熟悉服役生活。

延續替代役核心精神

我體認到凡事不能只講求利益，純粹的付出更具意義.....

體驗社會縮影

還記得剛到成功嶺時，其實非常無法適應，突然接受了許多的規定及約束，才知道以前自由自在的生活是多麼珍貴，也深刻了解到，任何事物都有離開自己的權利。

選擇以替代役的方式服役，是因為我覺得替代役比起一般的常備役更接近社會人群。服勤單位及環境就像是一個小型社會的縮影，我們可以學習到人際關係的培養，及日常待人接物應對的技巧。除此之外，在長官的帶領下，協助機關推動各式業務（如各式教化活動及總務科檔案整理），透過工作過程中的訓練，發覺自己的工作能力及態度都有顯著的進步。

不求利益 純粹付出

進入機關服役前，顯少有機會接觸公益服務活動。自從來到機關服役後，每個月都有機會參與社區服務，協助鄰近社區環境清潔與整理，使鄰近社區環境煥然一新。此外，也有機會響應「有情有義替代役·役起暖心做公益103年暑期捐血活動」。藉由參與各式公益服務，讓我體認到凡事不能只講求利益，純粹的付出更具意義。

隨著退伍日期將屆，很高興有這個機會可以透過服替代役，為社會貢獻自己的小小心力。往後希望能繼續保持積極心態，讓自己一天比一天更進步，讓愛心、服務、責任及紀律的替代役核心精神能一屆又一屆的延續下去。

座右銘

多方學習、享受生命、勇於嘗試。



劉航煜

130 梯次

役別：經濟安全役

需用（執行）機關：財政部關務署

服勤單位：財政部關務署

優良事蹟

- 協助英文資料翻譯、貨樣鑑價及駐外經濟處之電文收發，積極有效率。
- 參與臺北市福星國小課後輔導活動及役男捐血公益活動，體現熱心公益之服務精神。
- 擔任管理幹部，協助役男日常生活作息管理及勤務運作督導，處事公平，待人親切。

提升自我 盡善盡美

妥善安排時間，讓自己的服役生活因為有了適當的憧憬以及規畫而更美好.....

發揮專業知識 踏足不同領域

在財政部關務署服役已超過半年，服勤工作內容主要是協助調查稽核組之英文文件翻譯、貨樣鑑價以及駐外經濟處之電文收發，使我在服役期間仍能提升英語能力。除了繼續發揮專業知識，在公家機關服務的經驗也使我成長不少，不管是在應對進退、亦或是待人處事方面，皆有所學習。而工作內容除了外文相關的文書處理或公文遞送，還有鞋製品之貨樣紀錄、貨樣照片之拍攝及相關資料彙整等。能夠實際參與貨樣鑑價的過程，讓外文背景的我，學習到許多自身領域外的知識。

充實服役生活 積極耕耘未來

關務署位於台北車站附近，因地利之便，使我有機會積極耕耘未來，加強語言能力、規劃夜間外出補習舞蹈、音樂課程，讓服役生活更充實美好。

關務署役男不多，役男間的相處十分融洽，大家來自不同背景，讓我從每個人身上學到很多。服勤之餘，與役男們一同參與臺北市福星國小課後輔導活動及捐血公益活動，體現公益服務之精神，如此機會實在彌足珍貴。除同儕外，還有輔導員詹大哥負責照料役男日常生活及服勤調度，對役男們十分用心。我希望在接下來的服役期間持續保持目前的處事態度，將每件事情做到盡善盡美。最後感謝詹大哥、服勤單位官員和役男們的陪伴與協助，讓我有段充實、愉快且難忘的替代役生活。

座右銘

不會的可以學，做錯的可以改，肯努力的人一定最接近成功。



莊豐鳴

124 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：財政部國有財產署

服勤單位：財政部國有財產署中區分署雲林辦事處

優良事蹟

- 協助下鄉換約，主動加班打電話提醒尚未換約的民眾，提供民眾換約諮詢，並協助辦理過戶及繼承，如有電話不通或行動不便的民眾，更親自到府服務，使換約比例達到歷年新高。
- 在雲林農業博覽會期間，主動接受訓練擔任農博園區的導覽志工，以英文為外賓進行導覽。

人親土親 服務鄉親

由於成長背景與雲林的鄉親有著共同的連結，訪談中總能讓我得到一些共鳴及感動……

理解換約的意義

在國有財產署中區分署的雲林辦事處，我主要協助二股的換約、租冊管理及標售相關業務。契約用印、寄發通知信函及調閱產籍等繁瑣的文書業務，是我過去鮮少接觸的工作，一度讓個性外向的我覺得惱人又煩悶。然而，在主任說明了換約對民眾的意涵後，我才深刻了解到過去經手的一千多份新契約對於租戶有多大的意義。因如無法如期換約，部份民眾即喪失土地的使用權，且無法再申租，此外，大部分的承租人為年邁的農民，無法充分了解換約這個小動作，將對他們的權利造成多大的影響。因此，枯燥的文書工作不再使我疲憊，我反而更充滿動力，期待能提高換約率，以捍衛鄉親的權利。

捍衛鄉親的權利

下鄉換約為機關提高偏遠地區民眾換約率的便民服務，我有幸提槍上陣擔任第一線的契約初審。到麥寮的第一天，會場萬人空巷，換約心切的民眾一度情緒失控，所幸在民眾情緒安撫及換約程序建立後，場面才逐漸得到控制。那天換約的民眾絡繹不絕，忙到下午一點多才能抽空吃飯。不過看到當天高高一疊的換約成果，各種的疲累都化成滿滿的成就及喜悅！

「服務」是替代役最核心的精神，我服役的過程中，體會最深的便是人與人之間的互動，不管是下鄉換約、電話通知或是到府服務，都與民眾有最直接的接觸。身為一個雲林的子弟，成長背景與雲林的鄉親有著共同的連結，訪談中總能讓我得到一些共鳴及感動，更慶幸有此機會為家鄉的民眾盡一份心力。

座右銘

沉得住氣，才做得了事。



邱康辰

130 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：僑務委員會

服勤單位：僑務委員會

優良事蹟

- 協助紙本及電子公文等檔案之編目及上架事宜，認真負責，表現優異。
- 對於長官臨時交付任務，均能配合辦理，圓滿達成任務。
- 定期至萬華兒福中心從事公益服務，積極熱心，足為表率。

快樂服務 體驗生活

在這裡服勤其實有種像家的感覺.....

探索100%的自我

回想起剛踏入僑委會時的心情，只能用不知所措來形容，不過很快地在上完單位所舉辦的受訓課程後，便順利地進入軌道。印象最深的是一堂教導如何認識自己和介紹自己的課，這時我才了解，原來在短時間內介紹70%的自己是多麼困難，更別說是100%了。也因為這堂課，我開始認真思考如何認識自己、了解自己和介紹自己。

服役生活的小確幸

在這裡服勤其實有種像家的感覺，科長和科員還有同事們都時常關心我，不會給我很大的壓力，工作量也不算太多。雖然有時會有很忙的時候，但與同事們一起忙碌是非常開心及快樂的。偶爾與科員一起到市府或北投出外勤對我來說算是一種小確幸，因為平常根本無法來這些地方，更別說是沒有在服役的時候。

我每個禮拜三都會到萬華兒福中心做公益，陪伴小學生寫作業與讀書。這體驗與經驗是非常棒的，能夠與小朋友一起玩樂一起學習真的很快樂，每當教會他們作業的時候，都會很有成就感。也因為這樣，每當周末兒福中心只要有活動，我都會主動去幫忙，讓活動能順利進行，讓小朋友們掛著愉快的笑容去體會活動的內容。

很高興能夠在僑委會服役，體會不一樣的生活，以及與小朋友們的相處，讓我有不一樣的經歷。

座右銘

枯木逢春猶再發，人無兩度少年時。



蔡宗成

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：陸軍兵工整備發展中心儲備庫

優良事蹟

- 協助軍購接收、清點、入庫等作業，工作態度認真積極，成效良好。
- 主動配合加班，犧牲休息時間完成庫儲作業，值得表揚。

一年役期 雙重體驗

一次體驗兩種役別不同的生活，也是人生值得回憶的一趟旅程.....

從緊張到適應

當初知道要來到兵整中心服役的時候，心裡的感覺就是運氣不是很好，明明是當了替代役卻還要來到國軍單位。但若換個角度想，能一次體驗兩種役別不同的生活，也是人生值得回憶的一趟旅程。

老實說，在還沒來到這裡之前，我非常緊張，不知道會不會遭受不平等的對待，但來到這裡之後，那種想法就漸漸消失了，這裡的長官其實都還不錯，他們都很擔心你會走路跌倒、騎腳踏車摔倒或是被毒蛇咬到等等的人身安全。

軍中小型社會的磨練

在這裡服役就像是在大型倉儲物流中心上班一樣，因為兵整中心的單位中，只有儲備庫有替代役役男。儲備庫的性質不外乎是軍品清點、軍品入儲、撥發等作業，唯一的差別就是下班之後沒辦法回家。在這裡服役其實沒有想像中那麼可怕，而軍中的不同型態或許是一般的替代役役男所無法體驗到的一個過程吧。

服役至今即將邁入第八個月了，其實軍中就像是一個小型社會，有各式各樣不同的人。藉由在軍中的磨練，可以培養了解更多的人的能力。希望之後的服役生涯，都能夠平安順利，並且在退伍之後，找到一份理想的工作。

座右銘

認真的對待每一件事，快樂的過好每一天。



張嘉哲

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：陸軍汽車基地勤務廠儲備庫庫儲分庫

優良事蹟

- 協助資安管理，資訊資產及網路設備維護等工作，成效良好。
- 執行庫儲異動憑單處理，線上回報作業，任勞任怨，認真負責。
- 主動協助颱風期間庫區防颱整備工作，盡心盡力。

人和境幽服役樂

成天處在自然生態豐富的基地裡，也是一種放鬆.....

力竭盡心自舒坦

在儲備庫服勤的時間裡，主要協助資訊相關業務的推展。很開心能夠從事與自己興趣相符的工作，參與了多次單位的庫儲示範整備，也經歷了不少次辛苦的任務，縱然疲累，但每完成一件事情，心裡總是覺得特別的開心。想起替代役的八字箴言：愛心、服務、責任、紀律，用心負責地做好每一件事，為單位為同袍們服務，看見大家開心的樣子，內心也感到特別舒坦。

上下齊心共甘苦

汽基廠的環境很好，雖不比其它非於國軍單位服勤的役別來的自由，但成天處在自然生態豐富的基地裡，也是一種放鬆。白天有蟲鳴鳥叫，夜裡有皎潔月光和滿天星點，這是在城市無法體驗到的。這裡好的還不只是環境，隨著國軍制度的改變，單位裡的長官沒有嚴厲苛刻的約束，取而代之的是人性化的管理。服勤時和我們同在，一同體驗工作的辛勞與挫折；備勤時和大家聊聊，分享服勤時光的甘苦和心得。因此，即便是在相對封閉的單位服勤，不同於服勤時那親進人群的初衷，但秉著愛心服務的精神，面對每次任務結束時的成就感，縱然辛苦卻也甘之如飴，很開心能在汽基廠服役。

在這裡的軍旅生活，雖然跟其他役別的替代役不一樣，但卻是一種全新的體驗。很感謝供應處的長官們對我的關心與關懷，讓我這一個小小替代役有跟別人不一樣的軍旅體驗，相信這段經驗將會是我心中一個不會忘的美好回憶。

座右銘

與其流下悔恨的眼淚，不如把握當下。



張睿謙

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：國防部

服勤單位：海軍蘇澳後勤支援指揮部

優良事蹟

- 協助辦理庫儲軍品調儲作業，認真細心，表現優異。
- 協助倉儲各項表報統整分類，成效良好。
- 協助辦理百萬軍品督導校閱會場布置，圓滿達成任務。

不一樣的軍旅體驗

這裡的長官們不會對我們有異樣眼光，把我們都當成自己的弟兄一樣關懷.....

充實的軍旅生活

想當初剛來到單位服勤的時候，內心充滿著恐懼跟不安。可能是因為初來乍到的關係吧？不過還好，在這裡的長官們不會因為我們的身份特殊（替代役），而對我們有異樣眼光，反而把我們都當成自己的弟兄一樣關懷。

在第一天自我介紹與認識工作環境之後，便開始了充實的軍旅生活。在供應處的工作很簡單，就是協助庫房的大哥大姐們作調撥接收的作業、庫房的環境美化、長官們的公文傳遞等等，而我的工作就是在庫房與長官之間作協助。生活固然忙碌，但是卻可以從中學習到很多東西，比如要很迅速地記起長官交辦的事項，因為這裡沒有時間讓你慢慢寫下來等等。而在庫房，我學到了許多倉管的業務，像是分辨管材、將軍服分類並將之清點整理、協助接轉軍品的調撥接收等等。

難忘的美好回憶

另外，我在與長官及大哥大姐間的談話中，更學習到他們的人生經驗與經歷，也學習到他們對於工作的態度與專業，這些都是

在其他役別學不到的東西。

座右銘

活在當下。



姜康哲

132 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：新北市政府文化局

優良事蹟

- 設計新北市文化活動之主視覺文宣品、藝文場館微酷卡等，發揮專才，成效良好。
- 拍攝「2014巷弄藝術節」開幕活動紀錄，負責用心。
- 協助「2014新北市兒童藝術節」童話城堡活動及變裝踩街遊行，圓滿達成任務。

設計自己的服役歲月

我很高興能跟自己的專長做結合，在服役中還能做自己擅長、喜歡的事情……

改變邏輯 多元思考

服役的這段日子已過了數個月，一開始還不太習慣，到了現在也漸漸習慣了服勤的生活。在文化局服勤的這一段日子，讓我看到許多公務單位辛苦的部分，以前總是覺得公務機關的工作很容易，但在自己參與其中後，才發現許多困難的地方，原來替大眾服務的思考邏輯跟我們在私人公司上班是很不一樣的。

我的主要工作除了輔助一般行政庶務外，還接了許多文化局的視覺設計。我很高興能跟自己的專長做結合，在服役中還能做自己擅長、喜歡的事情。前些日子幸運地接受了記者訪問，一方面覺得有人認可自己的服務是件開心的事，另一方面也聽到了許多報導出來後的反面回應。這些回應是我當初沒想到的，所以經歷這次的體驗，我想以後在面對類似的事情時，應該要考慮到更多影響的層面。

變換思維 克服缺陷

我在前段日子成為了管理幹部，這個職務得要役男與服勤單位間的橋樑，而這樣的工作，本是我在社會上工作時最不願意碰到的。但我在思考後，覺得要換一種思維，因為現在是一個改變、成長的機會，以後回頭看這段時間，應該會很高興，自己克服了過去的缺點。這樣我的服役生活才不會白費。

距離服役結束的日子還有半年左右，相信未來還會有許多難題，也會有許多服務社會的機會，但願我在很久以後回想這段時間，能很驕傲地覺得自己很盡力地完成了所有工作。

成功沒有捷徑，只有不斷的努力！



役別：文化服務役

用（執行）機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 發揮設計專長，圓滿完成工藝繪本書腰、志工通訊錄封面、元宵節花燈等各項設計勤務。
- 負責導覽解說，展現役男親切的正面形象，充滿服務熱忱，深獲民眾好評。
- 設計手作及藝術課程，帶領輕度身心失衡之病友認識藝術及工藝，達藝術治療之效果。

導覽工藝 感動服役

我學習到與群眾溝通的技巧與方式，從活動產生互動，以互動生成感動.....

用心學習 琢磨成長

於國立臺灣工藝研究發展中心服役，深感榮幸之至！服役期間透過導覽的培訓與工藝的體驗，使我在工藝設計方面有更多的機會琢磨。導覽的過程中，也讓我學習到與群眾溝通的技巧與方式，從活動產生互動，以互動生成感動，讓我更珍惜每一次的導覽機會。除此之外，我更發揮本身專業能力，輔助服勤單位文宣品設計，更多的歷練讓我在服役期間拓寬了自己的眼界，進而成為與業界接軌之橋樑。

點綴生涯 豐潤人生

在服役期間，我也多次參與公益活動，例如：草屯療養院公益藝術課程、關懷獨居老人公益活動等，為社會貢獻一份心力使我感到高興，也讓我透過公益活動拿出熱情，呼朋引伴與更多的役男一起幫助需要幫助的人，以小眾力量付出關懷力量，感染社會大眾一起幫助更多的人。

來到工藝中心服勤之後，工藝中心點綴了我的生活，於服勤的過程能有所收穫，讓我樂於分享服役生涯給朋友與家人，也讓他們看到我有所成長，相信這一年兵役將充實我的人生，更在生涯裡添上璀璨的一頁。

座右銘

There are only two ways to live your life. One is as though nothing is a miracle, the other is as though everything is a miracle.



史繼中

131 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：文化部

服勤單位：文化部

優良事蹟

- 製作文化服務役雲端月報表系統，縮短每月統計時間達 80%，大幅提升行政效率。
- 協助文化部黃金人口案件建檔、圖書出版產業座談會等業務，工作態度認真負責。
- 擔任管理幹部，以身作則督導役男生活秩序，並協助役男宿舍環境維護等，表現稱職。

創造新事物的願景

真正讓我振奮的是，我知道我為這個體制做了一點點的改善……

適應轉變 發揮創新想法

我畢業於美國伊利諾州大學，在學校的日子，我學習到創新的精神。美國的指導教授告訴我們，年輕人的社會責任就是挑戰舊觀念、創造新事物。我帶著這樣的願景，和回饋台灣的雄心壯志回到家，接受徵召加入了替代役行列。服役的半年，從一開始的不適應到接納，內化情緒激勵自己，一路走來心境轉變之大，到現在還時時讓我自己感到驚訝。

在成功嶺剃了頭，我正式成了一名「役男」，沒有意見，沒有問題，一個口令，一個動作。和身旁形形色色的同梯一樣，過著一生一次的成功嶺新訓生活。在文化部裡，我倒水、跑腿、餵魚、看門，從日常的瑣事，重新找回我的自由意志，我開始用我的方法創造新事物，沒了口令，多了想法。當我架好了文化服務役的雲端月報表系統，拿到長官核發的榮譽假固然很開心，但是真正讓我振奮的是，我知道我為這個體制做了一點點的改善，找到了一個空隙，創立了一個小小的新事物。

秉持原則 捍衛役男權益

自從接下了管理幹部的工作，我只秉持一個原則，讓每一個人都有發聲的機會，和捍衛自己權益的管道。縱使個人的意見我再怎麼不能苟同，也絕不剝奪任何人發表意見的權利。這是我能做的改變，也是我堅持的改變。

在服勤單位，我有機會看到上一輩，帶著雄心壯志回到台灣的長官們，是怎麼樣地努力改善著家園，時時激勵著我，提醒我當初回國的決定是正確的。在我剩下的半年役期，我希望能找到自己的方法，今日、今後都繼續為台灣做出我的貢獻。

我相信在其他單位還有很多像我一樣默默行善的弟兄，積極散播愛的種子，共同增進社會祥和，為這片土地與人群服務做事。

座右銘

同理心要用對方的眼去看，用對方的耳去聽，用對方的心去感受。



陳厚昌

128 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會雲林縣榮民服務處

優良事蹟

- 製作雲林縣榮民服務處「社區服務組長功能」微電影，於極短時限內完成製品，盡心盡力，值得表揚。
- 多次參與公益馬拉松路跑活動，不僅進行社會公益，同時推廣役男陽光正面之形象。
- 參與榮民遺屋維護清掃，並於公餘時主動電話關懷獨居單身榮民。

心心念念為榮民

他們需要一雙能握住他們的手、一對專心聆聽的耳、與一顆懂他們的同理心.....

追求「走動式」服務精神

抵達雲林縣榮民服務處的第一天，便是我投入社會服務工作的開始。這裡的職員同仁與上級長官皆秉持著「心心念念為榮民，以奉獻代替服務」理念，提昇服務品質，使榮民伯伯生活安康，並享有優質的服務與照顧。

服役至今已經過半年，雖然每項工作看起來似乎都不是多了不起的大事，但卻是好多好多小事的堆砌。在熟悉服務處內部作業後，我也開始協同輔導員們定期向外住的榮民伯伯們進行各種居家服務照顧與訪視關懷工作，像是假日送餐服務、協助外住榮民環境整理、協辦各區的座談會等等，視榮民猶親，徹底發揮我們所講求的「走動式」服務精神，以最誠摯的心來服務每一位需要幫助的人。我更進一步將此走動式服務精神，協助榮服處拍攝成一部「社區志願服務組長功能展示」的微電影，原汁原味地呈現榮服處服務人員對榮民的用心照顧。

以感恩的心 散播愛的種子

榮民伯伯們鄉音都特別重，我時常聽不懂伯伯的訴求，常希望伯伯可以再說幾次，但是伯伯們都比較心急，第一次聽不懂後，他們就會開始放大聲量甚至生起氣來。這時他們需要一雙能握住他們的手、一對專心聆聽的耳、與一顆懂他們的同理心。現在的我每次都抱著感恩的心進行服務，把快樂分享出去，這份真實的快樂並非來自物質的回饋與世俗的成就，它是一種用心奉獻所獲得的難以形容的愉悅與滿足。

座右銘

機會是給準備好的人，從準備、參與中學習、最後修正自己，正是讓自己成長的最佳途徑。



蔡存維

132 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會臺南榮譽國民之家

優良事蹟

- 以物理治療師專長，配合復健人員協助安養長輩進行復健，對榮民康復情形大有助益。
- 與護理師共同設計高齡者運動課程，參與者的日常生活活動均有顯著改善。
- 關懷外住榮民長輩，定期送便當給榮民長輩，並主動關心榮民生活近況。

榮民伯伯們的「教官」

這樣的服役生活，因為學以致用而變得豐富且別具意義……

協助復健 運動課程生奇效

在剛踏上榮家時，抱著是新鮮但又熟悉的心情，因為自己從大學到博士期間均是從事高齡者運動介入的相關研究，加上又有物理治療師的背景，對於高齡者是一點也不陌生。於是，有如上天眷顧般，我主要的服勤任務為早上於榮家的電療室協助榮民復健，下午在養護堂帶領榮民伯伯進行團體運動課程。一開始，還是有遇到些瓶頸，如伯伯因肢體能力較差不願參與活動、因語言不通讓自己與養護堂伯伯的互動受到限制等。不過，隨著每週三次的運動課程，漸漸和榮民伯伯熟悉，他們甚至會以「教官」這特別的名詞稱呼我。除了人際上的互動之外，也看著許多感官刺激較弱的伯伯，因為這固定的運動課程而變得有更多的互動，肢體也較為敏捷，雖然只有短短三個月，但產生的效果是超乎想像的。

規劃課程 早操有氧為健康

此外，堂隊給了我很大的空間，讓我與護理師共同規劃照服員的部分課程，主要是給予高齡者肢體活動的訓練課程，讓我有站在台上幫二十個照服員上課的機會。另一方面，我亦協助規劃保健組每天早上的健康操，藉由高齡者習慣的早操活動來幫助他們增進身體功能。這樣的服役生活，因為學以致用而變得豐富且別具意義。最後，還有一件非常特別的事情，是由護理師提議，讓我重操舊業帶領大家進行每週兩次的有氧舞蹈課程。無論是榮家職員或是替代役役男們都是出於自願，大家一起運動，純粹為了自己的健康，我想這是最開心的一件事了。

座右銘

因難要靠自己克服，障礙要靠自己衝破。



孫家穎

130 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：臺北榮民總醫院新竹分院

優良事蹟

- 協助精神科病房之檢體、公文及物品運送等業務，積極主動，事半功倍。
- 協助慢性精神病人外出散步，使得精神病人情緒上獲得調適與紓解。
- 協助辦理「護師節活動」，工作認真，圓滿達成任務。

窺見精神科病人的世界

多數精神科病人平常時都跟常人無異，他們的單純其實不亞於我們.....

穿過重重鎖著的門

來到醫院後我被分進了精神科，由於這個單位一直只有在電影、電視上出現，在長官帶著我認識環境時，看著那一道道重重鎖著的鐵門，心中有點不安。認識精神科病人以前，對他們的觀感是恐怖、毫無章法、帶攻擊性的，但經過相處之後，我的觀感也慢慢改變。多數精神科病人平常時都跟常人無異，他們的單純其實不亞於我們，有著自己的喜怒哀樂，有時露出孩童般的天真笑容，有時他們會笑咪咪地對我說說以前的故事。隔離在玻璃窗外的他們的善良不會輸給任何人，只是.....他們生病了，有時無法控制自己的情緒，因此才在此接受治療，每個病人都有一段自己的故事與無奈。

最簡單也最美麗的畫面

記得有次有個兒子來探視他的父親，坐定後兒子跟伯伯報告他的生活近況、工作、愛情、想去美國求學等等事情，見伯伯慈祥地說：「好啊！想做就去，別擔心我，我在這邊很好！」兒子默默無語，但我知道他很愛他父親，放不下至親。會面離開時，伯伯轉身要進入那鎖著的厚重大門，兒子從後面問了一句：「爸，我可以抱你嗎？」父親點了頭，這句話與這個擁抱，是我這輩子見過最簡單也最美麗的一個畫面。

很慶幸能夠來到臺北榮總新竹分院，在這裡看到了以往許多看不到的面向，更能體會醫師的辛苦、護理師的辛勞、病人的傷痛、家屬的無奈，讓以後的我更能以同理心去看待任何事物。

座右銘

犧牲小我，完成大我。



張皓凱

130 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會
服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會白河榮譽國民之家

優良事蹟

- 協助榮民前往醫院看診，幫助行動不便之榮民上下車、抽血檢查及領藥等事宜。
- 積極支援各處室相關輔助性勤務，任勞任怨，積極進取，深獲同仁愛戴。
- 熱心參與仙草埔社區公益服務及社區獨居老人慰問關懷活動，深獲讚揚。

視榮民猶親

我漸漸把他們當作自己的親人般照顧著，才發現原來他們需要的不只是關心.....

維護家區整潔

雖然我的專業領域不是治療及照顧，但是我服務大眾的心絕不會輸給別人。剛進來白河榮譽國民之家時，起初擔任的是工作班，因為家主任認為剛進來的學弟都應該先到工作班訓練三個月後再調去各堂隊來服務伯伯。工作班的責任就是維護家區環境整潔，每天在大太陽底下掃地、割草、鋪路、油漆，雖然辛苦，但可以學到各式各樣以前學校學不到的事情。看到伯伯們因家區環境的整潔而歡喜的樣子，再多的辛苦也都值得了。

挹注愛與關懷

經過三個月後調到堂隊，剛開始對於服勤內容不是這麼熟悉，但是在學長熱心的指導下慢慢進入狀況，也了解平常要做的事項，例如幫榮民伯伯送洗衣物、協助榮民伯伯處理郵政事務、協助各堂隊打掃環境及處理伯伯生活上的問題、協助行動不便榮民伯伯進行復健、看診等，都是我人生新的經驗。讓我印象深刻的是，堂隊的服務員大哥大姊跟榮民伯伯的互動照顧方式，就像是對待自己的親人一般，讓我非常地感動，所以我也漸漸把他們當作自己的親人般照顧著，才發現原來他們需要的不只是關心，更要有愛心。我相信我已在照服員身上學習到更多為大眾服務的精神。

在白河榮家服勤近7個月的時間，這些日子學習到以往學校不曾接觸的事，也接觸了各式各樣的人，這些對我往後的人生有非常大的幫助，讓我更了解服務及愛心的精神。

座右銘

因為不隨便，所以才懂得珍惜。



劉禹麟

132 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國軍退除役官兵輔導委員會
服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會退除役官兵
職業訓練中心

優良事蹟

- 協助中心之財產管理，深受長官肯定。
- 擔任秘書室總機，引導來電榮民（眷）快速解決問題，親切用心，認真敬業。
- 獨立完成訓練中心9.15公頃的樹木栽種位置畫線及種植路線規劃，並完成植樹設計圖。

後人種樹蔭前人

聽榮民們娓娓道出台灣的開拓史，除了感到開墾艱辛外，也被榮民們的親民和氣感動。

效法榮民的胸懷

每天，早點名的時候，總可以看到相當有元氣的榮民伯伯們在做早晨運動。正式上班時，在傳遞公文的路途上，看到教室裡坐滿榮民榮眷們，神情專注地在聽老師上課，真的讓我非常佩服他們的學習精神。榮民，已經是對國家有功的國民了，然而在屆退或是役畢後，仍然前往職訓中心上課，以國家社會為己任，期盼訓練結束後，能夠再到社會上，貢獻一份心力。這種「以國家為己任」的胸懷，讓我體認到自己的不足，並期許能效法之。下班後的備勤時間，我常與榮民榮眷們打球。遊憩中，聽榮民們娓娓道出台灣的開拓史，除了感到開墾艱辛外，也被榮民們的親民和氣感動。

美化環境植花草

我的專業是植物病蟲害防治，種植植物是我的拿手絕活。在我剛來的前幾個月，中心主任認為訓練中心的植被太少，計畫種植150顆樹木以及300盆花草，響應環保也美化環境。這次，我要盡全力種好每棵樹每株花草，場地規劃、設計圖、鐵鏟挖洞、苗圃選樹株、栽種、覆土、澆水，沒有一個地方能打馬虎眼，一切要做到最好。我希望，這些樹能夠成長茁壯，就像中心一直成長茁壯下去。茁壯後的樹能提供陰涼處，給榮民朋友休息，並且幫忙吸收二氧化碳，減緩溫室效應。我們的國家社會，也會因為這些榮民大樹朋友們的支撐而更美好。榮民朋友們，感念你們的辛勞。「我愛你們，辛苦你們了，我以榮民為榮！」

座右銘

取之於社會，用之於社會。



高浩剛

126 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：勞動部

服勤單位：屏東縣政府勞工處

優良事蹟

- 協助處理外國勞工入國與離境事宜，預先整理並聯絡仲介補足所需文件，增加職員工作效率。
- 協助志工與職員維持勞工處與景觀橋外圍環境整潔，獲得屏東縣志工比賽第一名。
- 協助移工天使培力計畫，製作問卷並主動統計、分析，並於周末協助定點講座教學。

感受南臺灣的熱度

勞工處的職員在工作之餘也很照顧我們，使我心頭感受到與外面一樣的熱度.....

從臺灣北到臺灣南

身為一位未曾住校或租屋的臺北人，服役要離家一年已經夠緊張了，服役地點選到了國境之南更是意料之外。縱使惴惴不安，同梯弟兄伸出的援手，仍讓我一週就融入住宿生活。勞工處的職員在工作之餘也很照顧我們，讓我對環境與工作能快速上手，使我心頭感受到與外面一樣的熱度。

屏東的炎熱少雨與臺北幾乎完全相反，但不只我們替代役要定期在豔陽下打掃，職員也會輪班維護環境，而我們輔助的工作由大到小也都是職員一步步教導並一同作業。我學到的不僅是各項行政工作，還包括了工作態度以及與民眾的應對技巧，只嘆自己學的不是外語、工管、勞安、社工、心理.....等方面，無法給大家最直接的協助，只能從做中學，一點一滴汲取大家智慧的結晶，盡量讓職員與民眾在工作與諮詢上更順遂。

實踐自己的座右銘

正如同我的座右銘，我身處的勞工處會直接面對民眾與外勞，因此我總是希望能幫上大家的忙，讓有困難的人能盡快獲得協助與安慰。一開始常常沒管理好自己的時間，兩、三件要做的事情重疊在一起，搞得手忙腳亂，還得仰賴其他職員與替代役弟兄協助，真的很過意不去。幸好現在已逐漸上手，開始等待下一梯學弟進來，思考如何讓他們能更快上手，融入這邊的環境。我很慶幸當時獲得機會選擇勞動部的替代役，並來到屏東縣政府勞工處服役，這是我第一次離座右銘這麼近。

座右銘

跳脫侷限自我的框架，才能從舊有的傳統中得到創新的力量。



陳柏翰

129 梯次

役別：農業服務役

需用(執行)機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處（阿里山工作站）

優良事蹟

- 協助阿里山國家森林遊樂區大門收票、交通疏導、導覽服務等業務，認真負責。
- 協助維護阿里山環境清潔，讓遊客有更舒適的環境，值得表揚。
- 參與社區公益服務活動及捐血活動，積極熱心，堪為楷模。

寒冷的氣溫 溫暖的服務

還記得來報到的第一天，我的目光被眼前這片美景給吸引住了……

讚嘆自然的鬼斧神工

還記得來阿里山國家森林遊樂區報到的第一天，我的目光被眼前這片美景給吸引住了，清新的空氣、悅耳的鳥語、艷麗的花朵，全都集中在這片蒼鬱的森林中，高聳的神木與壯觀的峭壁不禁讓人讚嘆大自然的鬼斧神工，能在這片土地上度過我的服役生活，那是多麼幸福的一件事啊！

服務換來的一抹微笑

服勤最令人開心的部分，我想就是服務遊客了吧！無論是需要行程規劃的旅客，或是排隊等著購票的導遊，亦或者是走失找不到父母的兒童，對我來說都是一層層的關卡，很喜歡順利解決他們問題後所換來的一抹微笑，當下所獲得的成就感是難以言喻的。或許偶爾會遇到不講理的遊客，但我相信那都是能讓我更加茁壯的磨練，面對並解決問題才能獲得成長。

很慶幸當初選擇申請服替代役，它讓我的役期過得更加充實，讓我對這個社會能有更多貢獻，也給了我一個全新的挑戰，就是擔任管理幹部。其實一開始還很懷疑自己能否勝任這個職位，直到受訓完名條繡上後才變得越來越有信心，希望在剩下的日子裡能夠一天比一天進步，讓來到這裡的每位遊客都能從寒冷的氣溫中感受到我們溫暖的服務。

座右銘

努力不一定成功，但成功一定要努力！



郭玉祥

130 梯次

役別：農業服務役

需用(執行)機關：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局

服勤單位：行政院農業委員會動植物防疫檢疫局動植物檢疫中心

優良事蹟

- 協助執行動物至檢疫中心及放行時廢舍之消毒作業，以確保生物防疫之安全。
- 協助動植物檢疫中心廢棄物處理、堆肥製作與施肥作業等，圓滿完成任務。
- 協助環境綠美化與景觀維護、房舍修繕保養、水溝清淤等，工作表現優異。

認真工作 謹慎防疫

大量的廢棄物在製作堆肥時，堆肥舍內的溫度讓人全身汗流浹背……

處理堆肥的鍛鍊

從我接到替代役徵集令開始，一直到入伍進成功嶺的訓練，都一直以謹慎的態度來處理面對，畢竟服役對我來說，是人生必須經歷的一個過程。

動植物檢疫中心12.5公頃的園區是我要服役的地方，園區內常有國外進口動物進行隔離檢疫，因此環境消毒是一件重要的工作，經常要進行園區消毒作業，以防止疫病的擴散危害。動物隔離期滿產出的廢棄物，必須注重生物安全的問題並做妥善處理，所以堆肥處理也是項重要的工作。大量的廢棄物在製作堆肥時，堆肥舍內的溫度讓人全身汗流浹背，簡直就像在洗三溫暖一樣，加上刺鼻難聞的糞臭味，每次進入堆肥舍工作都是一種鍛鍊。

錢買不到的經驗

堆肥完成後又要進行施肥作業，讓園區內生長不良的植物得到養分，看著海邊逆境中逐漸成長的植物，心中無限歡喜，希望經由我的努力能使園區茂林成蔭，同時讓我感受到十年樹木的艱辛哲理。

在檢疫中心學到的經驗，是外面花錢買不到的，替代役男的任務更讓我深刻體驗到「努力不一定成功，但成功一定要努力」的道理。同時也將成為我一生中最難忘的美好回憶，我一輩子不會忘記與我一起成長的「好所在」。

座右銘

成功就是在面臨挫折打擊時，勇敢地再跨一步。



江晨溢

124 梯次

役別：農業服務役

需用（執行）機關：行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗所

優良事蹟

- 協助果樹枝條修剪、噴藥等田間事務，並處理枇杷胚誘導試驗，認真用心，值得肯定。
- 103年「替代役·役起SHOW愛」攝影比賽，以「默默貢獻小小心力」作品獲得佳作。
- 積極至鄰近社福機構、萬豐國小參與公益服務活動，熱心公益值得嘉許。

不畏農務苦 喜嘗服役樂

我從實驗發霉率**100%**的菜鳥，進步到發霉率幾乎是零的高手.....

熱情習農事

在學時就讀科系為農藝系，憑著一股對農業的熱情，選擇到農業試驗所，展開新的人生階段。在此服役期間，承蒙服勤單位施博士的鼓勵與支持，讓我實際學習植物組織培養、田間栽培、協助農民處理田間栽培問題。另外他推薦我擔任所裡替代役管理幹部，故平常除協助研究室的事務外，也幫忙役男們處理生活上的事物，並扮演所方與役男間的溝通橋樑，讓我深感服務人群是一件快樂的事情。

幸運識友朋

初至服勤單位時，因對實驗室的實作不是很瞭解，幸好我遇到一群願耐心教導的同梯替代役夥伴，他們教我如何配培養基、濃度多寡、需要哪些藥品以及滅菌時間長短等，讓我從實驗發霉率100%的菜鳥，進步到發霉率幾乎是零的高手。能遇到這群夥伴，實在是我的幸運，認識他們這一年裡，我們就如同家人一般，有福同享，有難同當。像我剛擔任管理幹部時較為忙碌，他們會幫忙張羅三餐，不斷給我鼓勵，讓我得以克服許多人、事、物的挑戰。雖然我不是一位完美的管理幹部，但是我很用心處理每件事，因為有他們的支持，讓我能完成各項任務。

在服役的這段期間感謝農試所各級長官的愛護與指導，及所有替代役弟兄的協助與合作，讓我更有自信邁向人生的下一階段。

座右銘

相信自己，人生就是不斷的前進！



謝孜齊

132 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：行政院海岸巡防署海洋巡防總局

優良事蹟

- 協助公文收發、簡報製作等業務，負責用心，圓滿完成任務。
- 擔任管理幹部，熟稔役男法規，協商役男問題、調解紛爭，均能妥善處理。
- 協助海洋巡防總局辦理各式典禮與演講接待、攝影、場地佈置與排練預演等，主動勤奮。

令人煥然一新的服役時光

海巡弟兄日夜無休的海上巡防、護漁與查緝的精神令人敬佩.....

提升信心 磨練經驗

能於行政院海岸巡防署服役，成為海洋巡防總局的一員，對我而言是一段具有特殊意義的時光。

一開始選填警察役，心中難免有些五味雜陳，但畢竟我主要攻讀海洋相關學歷，能有機會一展所長，報效國家社會，是我的志業；能有機會在服勤中培養待人接物、與上司應對進退的社會必備技能，是我的運氣。更感謝主管的賞識，讓我擔任管理幹部一職，也間接提升自身的信心與領導統馭能力。在海洋巡防總局服勤期間，每日都面臨不同的挑戰與啟發，一再磨練我的能力與經驗，經過數月感覺整個人煥然一新，更有自信與技巧去處理各項事務。

增廣所學 思索未來

剛到單位服役的第一個月，鄭副署長有關釣魚台主權的演講就令人印象深刻，隨著時代的推演，精闢分析各國主張主權的理由及歷史背景，讓我著實瞭解許多不同的觀點，以及我國海巡保釣付出的努力與貢獻。海巡弟兄日夜無休的海上巡防、護漁與查緝的精神令人敬佩。能夠成為海洋巡防總局的一員，服役期間增廣所學，好好沉澱思索未來，是我此生的福氣。

座右銘

助人為快樂之本。



白適維

130 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：行政院海岸巡防署海岸巡防總局

優良事蹟

- 協助各項通資業務及軟硬體維修、電腦資訊諮詢等工作，主動積極，成效優異。
- 協助製作電腦維修映像檔，大幅提升電腦維修效率，節省人力，成效卓著。
- 主動至臺中梧棲弱勢孩童保護團體，協助課業輔導、團康活動等，熱心公益，足為楷模。

融入海巡大家庭

一天一天不停累積經驗，享受服勤所帶來的挑戰.....

解決問題帶來成長

在中部地區巡防局服役期間，我擔任通資科資訊維修室的修護人員，負責協助局本部及轄區各總大隊、查緝隊及巡防區所使用的資訊設備報修維護。從電腦無法開機、電腦升級及系統檢測、網路線路檢測及維護、網路中斷到海巡資訊系統等各式各樣問題，皆是由我們做第一線處理。因此，我們每天都會遇到不一樣的挑戰，在解決每個問題的同時，都是一次次的成長，就像種樹，每天替他澆水，大樹就會一天一天慢慢長大，讓自己學會更多過得更充實，也為推動海洋國家盡一份心力。

以無私的角度思考

我身為海巡署中部地區巡防局的替代役，起初對重新適應新環境及新的人事物感到壓力非常大，害怕無法適應海巡署中部地區巡防局的生活，又擔心是否能跟義務役弟兄及各個長官相處融洽。隨著時間一天又一天的過去，不安與徬徨漸漸消失，我也慢慢跟上大家的腳步，漸漸進入狀況，一天一天不停累積經驗，到現在開始享受服勤所帶來的挑戰。到海巡署服務6個月以來，我從孤單徬徨，漸漸轉變成以無私奉獻的角度思考，不安的情緒轉換成服務他人的滿足。遭遇困難挫折時，大家都互相扶持互相幫忙，不會再刻意去區分你我他，讓我深刻體會到，替代役的四大信念，愛心、服務、責任、紀律，也希望我能融入海巡大家庭並成為其中一員，就在海巡署生根茁壯。

座右銘

用心做好每件事，並樂在其中。



李忠翰

131 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 協助辦理醫療役役男役別甄選、專業訓練、役期折抵、榮譽假申請等業務，積極用心。
- 協助衛生福利部新大樓落成部慶活動進行，統籌役男支援、工作分配與事前場地布置等事宜。
- 協助衛生福利部出版品「從山到海的關懷—邁向國際級偏鄉離島醫療與照顧」部分章節英文校稿。

中央機關的醫療役

在負責制定全國衛生福利政策的機關裡服役，也算是醫療役中另類的服務大眾吧.....

挑戰性十足的工作

剛進衛生福利部時，公務體系對我來說是十分陌生的，除了科內緊急醫療的業務外，還要負責服務全國近400位的醫療替代役役男們從役別甄選、專業訓練到撥交服勤單位等後續相關事宜。雖然這工作挑戰性十足，一開始需要花很多時間去了解整個運作流程，但也因為如此使得我相較部內其它役男有機會接觸有別於一般行政業務以外的工作。

除此之外，平時我有一部份的工作是協助科內業務的正常運作，因為本科主責全國緊急醫療，時常需要了解國內外緊急醫療的最新處理方式，這時研究所的訓練便使我能夠協助找尋國內外相關文獻資料，並協助科內同事翻譯與整理，以幫助大家快速了解內容。

完成任務的成就感

很幸運地，我選上了管理幹部，擔起管理本部役男的責任，作為役男與長官們之間的溝通橋樑，平時也會利用聚餐、體育活動等方式與役男們聯絡感情，了解大家近況。與其說是管理，我和其他役男弟兄們更像是朋友之間的相處。此外，因為管理幹部的身分，平時要協助統籌規劃役男支援部內的大小活動，與民眾陳情的秩序維護工作，雖然過程需要多次與役男、長官們溝通討論，但每次成功完成長官交辦任務之後，心中都會感到無比的成就感。

雖然，我的專業是醫學工程相關的知識，無法像醫療役中很多醫學系、牙醫系或是藥學系等醫事弟兄在醫療場所的第一線為病患服務，但是，能夠在衛生福利部這樣一個負責制定全國衛生福利政策，而每個政策都將會直接影響全臺灣人的中央機關裡服役，也算是醫療役中另類的服務大眾吧。

座右銘

今日的努力將成為明日的驕傲！



周浩雲

131 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：彰化縣衛生局

優良事蹟

- 協助性病檢驗血清與糞便幽門桿菌抗原檢查檢體收件與確認，並整理檢查報告，負責用心。
- 製備與包裝過氧化氫與皂黃的食品簡易檢查試劑，每月將其分送給各需用衛生所。
- 協助肝臟硬度檢查儀器搬運、檢查診間之民眾叫號與記錄本遞送等業務，認真盡職。

精密檢驗 把關食安

用過去所學的醫學檢驗知識，替社會大眾盡一份心力.....

專才專用 確保食品衛生

我本身背景是醫事檢驗師，很幸運能夠到彰化縣衛生局的檢驗科擔任醫療替代役。目前在服勤單位協助的主要業務有收樣與處理來自局內外送驗的食品檢體、配製食品檢驗所需的培養基與著色劑的標準品、分送給各衛生所糞便幽門桿菌抗原檢查採樣管與食品簡易檢查試劑以供民眾使用、及協助肝臟硬度檢查等。在這裡服務除了能用到過去所學的醫學檢驗知識外，還能夠參與許多食品的檢驗，替社會大眾盡一份心力，以確保食品衛生與安全。

公益服務 愛心回饋社會

除了在局內服務，很高興自己每月能至彰化慈愛殘障教養院做公益服務。我在教養院負責護送孩童至彰化基督教醫院做復健，以保障孩童的平安。在服務的過程中，看到老師對孩子的熱忱態度，使我深深地受其感召，所以我很珍惜每次公益服務的時光，盡心盡力將他們照顧好。

在衛生局與教養院服務時，受到各同仁與主管為了民眾竭盡心力服務的精神所感染，這份熱情是我在這服務最大的收穫。我十分開心能來到這裡服役，使我有機會能盡己所能地服務社會大眾。今後我會秉持著這份熱情繼續為民服務，並且將替代役四大信念「愛心、服務、責任、紀律」發揮至極致，期許各位役男共勉之，加油努力。

座右銘

順風可以航行，逆風可以飛行。



鄭凱尉

131 梯次

役別：醫療役

需用（執行）機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部

優良事蹟

- 協助彙整醫事司年度性別平等與消費者保護案件，成效卓越。
- 協助民眾辦理案件陳情程序，態度和善親切，頗受好評。
- 擔任管理幹部，作為替代役役男與長官間溝通橋樑，認真負責。

在工作中成長

惟有將全案從頭到尾透徹了解，並抓出問題核心才能夠正確地分派案件.....

結合興趣的服勤環境

一直以來我都希望能夠在服役期間將專長回饋於國家社會，役別甄選過後，有幸能加入醫療役的大家庭，於衛生福利部服役。在長官因才適任的分派下，我服勤的單位是醫事司一科，職掌全國14類醫事人員的法規修訂與解釋，正好與我大學時的法律系專業能力有著密切相關。結合興趣的工作環境，更使我服役期間每一天都過得十分充實而愉快。

正式工作後，讓我最苦惱的，便是各類案件如何正確而精準地分派給所屬的承辦人。分派案件看來簡單，但實際上並非如此。實務上的案件往往有數個爭點，涉及多位承辦人，惟有將全案從頭到尾透徹了解，並抓出問題核心才能夠正確地分派案件，完成業務。剛開始學習時總是備感艱辛，好在這樣的慌亂期並沒有持續太久，在單位長官、同仁悉心幫助下，已使我培養出獨立完成分派業務的能力。現在的我，已能夠協助統整涉及全醫事司性的大型業務，例如部長信箱的分派、消費者保護與性別平等案件的彙整等，都已駕輕就熟。

設身處地的全面思考

行有餘力後，我參加管理幹部徵選，並有幸獲選管理幹部，肩負起注意衛福部內役男們的狀況，並定時回報長官的任務。這份工作使我在人際關係的處理上變得更為圓融，也更能夠設身處地的全方位思考。

十分感謝我的長官不僅是單方面的交辦業務，而是在每一件業務指派時，將案件背後的意涵與我討論、分享，使我的在工作中始終能夠不斷成長，並保持服務單位、回饋社會的熱情。

子曰：「君子不器」。所謂學以致用並非只學未來所需，而是該隨時隨地充實自己，好讓未來運用時能夠大展拳腳。我很感謝服役這段經驗，它讓我明白了「學以致用」的真義，讓我更加珍惜這每一天的學習。

座右銘

Don't worry, I got this.



徐豪

130 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：桃園縣政府社會局（臺灣省私立景仁殘障教養院）

優良事蹟

- 運用自我職能專業，提供職能治療評估、輔具諮詢等職能治療服務，成效卓著。
- 居間協調臺北護理健康大學語言治療師跨專業合作，提供吞嚥治療服務。
- 將輔具使用須知、鼻胃管餵食步驟等衛教內容翻譯成英文教範，提供外籍照護員使用。

君子不器 語鼠不窮

所謂學以致用並非只學未來所需，而是該隨時隨地充實自己.....

服役後才理解的智慧

還記得甫進大學時有門物理課，授課的教授盡責地要將物理的知識教導給我們，然而高等物理學似乎仍是太過困難，尤其在知道未來就業後用不上時更顯挫折。為此，我曾代表班上與老師交談，討論能否刪減部分課程內容，老師對我們如此強調「學以致用」的態度不以為然，她反問我：難道你們先前所學的一切都有用嗎？事實是，我們無法預測未來我們可能用到甚麼，對「應用」的預設立場只會限縮「學習」機會而已。這句話，我當時還不能瞭解其意義，直到開始服役後，我才真正體會其中蘊含的智慧。

明白學以致用的真義

分發至景仁教養院服勤後，才發現我過去所學的一切都能派上用場。我在大學就讀職能治療系，畢業後也順利考取證照，因此在向衛生局執業登記完成後，我便開始運用所學，提供院內身心障礙者之職能治療服務。我自幼語言能力卓越，國英兩科名列前茅，因此在院中不但能為院方將多種陳舊資料電子化、編撰各種所需文件，還將多種醫學衛教譯成英文教範，以提供院內外籍照護員理解各種照護技巧，並在需要時擔任生服員與外籍照護員間的口譯溝通。此外，我個人興趣是電腦繪圖，因此當院方需要美編時，便提供海報繪製及影像修圖等製作，不必再招商製作以節省院方經費支出。

座右銘

你必須成為自己在世界上想見到的那個改變。



陳雅音

129 梯次

役別：社會役

需用(執行)機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部中區兒童之家

優良事蹟

- 協助「103年暑期生活訓練體驗營」活動，擔任輔導員一職，圓滿達成任務。
- 協助籌辦並擔任自立生活適應與發展課程講師，耐心教導，積極用心。
- 協助辦理推展弱勢兒童資訊教育ON LINE電腦班課程各項表報、登記及通知事項。

耕耘孩子們的心田

無論這些經驗是否美好，都會成為孩子們成長歷程中最重要根基.....

成長經驗的供給者

與兒童之家的孩子相處，就像在看著小時候的自己——「我們都有塊田，但無所謂農忙和農閒，因為我們從不擔心果菜的收成，在乎的只是我們的心田裡是否能穩穩地紮根。成長就像火山田畦，因事件留下坑洞，而坑洞堆積那些爛在心底的深刻，腐爛、分解，然後滋養。」

每個孩子因著不同的事件，進到了兒童之家，兒童之家也給了他們很多不同的成長經驗，無論這些經驗是否美好，都會成為孩子們成長歷程中最重要根基。來到這裡服役，相對的我也是這些成長經驗的供給者了，陪著孩子辦活動，也陪著孩子參與活動。每個月自立生活獨立方案課程結束後，我也會和孩子一起檢討和反思過程中的點點滴滴，讓孩子們知道：「一個人的主觀經驗，有時會讓活動中想傳遞的訊息被忽略；團體回饋更能讓彼此看見自己，並有所學習。」

提升自立能力 累積自信資本

役期中最讓我印象深刻的1次團體回饋，是在七月為期五天五夜的暑期生活訓練體驗營，整個營隊從籌辦到參與都是由兒童之家的孩子一手包辦，我們則負責從旁輔導與觀察。營隊後，我和參與的學員一起討論他們在這五天五夜裡的發現與學習，看見孩子們滔滔不絕的分享，不禁讓我回想起一月他們第一次參加自立生活獨立方案的羞澀模樣。這半年來，每個月各式的課程，對他們來說不只是提升了自立生活能力而已，有更多自信是在走出兒童之家，與外界資源互動後所累積的資本。

座右銘

不論面對什麼工作及任務，拿出該有的態度盡最大的努力去完成。



朱啟東

132 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：桃園縣政府社會局（桃園縣私立仁友愛心家園）

優良事蹟

- 設計「創意氣球實作分享」讀書會，運用專業技巧教授創意氣球創作，帶給服務對象歡樂。
- 協同教保員帶領服務對象至檢疫局提供清潔服務，與服務對象互動良好。
- 協助教保員帶領服務對象參與班別體適能活動、各式主題活動與社區適應等，主動熱心。

小小互動 大大感動

雖然他們生來有些缺陷，但他們多了點稚氣、多了點特色，這也是他們可愛的地方.....

從陌生到信任

以前以為替代役可能都是做些文書類的工作，開始服役前想都沒想過，我可以真正進入到機構第一線接觸服務對象。從開始服役到現在，我有了很深的體會，及滿滿的感動。

從第一天到機構開始，看到心智障礙的服務對象時是有點恐懼、不大敢接觸，直到這段服役的過程中，開始跟著教保員帶他們活動，我與他們也從原本的陌生到現在可以自在的對話與教導他們，這樣的過程是很不容易的。一開始如何讓他們認識自己，到與他們建立互相信任的關係，一個一個指導他們打掃，幫他們刷牙，帶著他們做主題活動及陪他們談談心等等，當然在這些過程中是辛苦的。

付出換來笑容

他們可能有時會需要不斷地提醒與溝通，甚至會鬧脾氣，功能再差一點的可能連吃飯洗澡都要協助，但往往在辛苦的付出後，聽到他們叫一聲哥哥說一聲謝謝，又或是一個微笑勾勾你的手，對我來說這樣的辛苦都不算什麼了，自己也沒想過這樣小小的互動就會帶來如此大的感動。

雖然他們生來有些缺陷，但他們多了點稚氣、多了點特色，這也是他們可愛的地方。回頭看看自己，會發現自己擁有的很多，而且會想把自己的愛奉獻給他們。

要不是服替代役，我可能不會有這樣的機會深入接觸及服務這些服務對象，我是社會役的役男，雖然不能第一線保衛國家，但在為這塊土地上的弱勢族群盡一份心力。

盡人事，聽天命。



役別：社會役

需用（執行）機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部少年之家

優良事蹟

- 配合少年之家行動圖書圈活動，協助每週批改悅讀存摺，有效提升學員學習動機與寫作表達知能。
- 配合兒童少年安置及追蹤系統資料庫，協助同仁安裝自然人憑證及帳號設定等作業事宜。
- 協助修繕、增置役男宿舍休閒寢具及冷氣空調等設備，綠化住宿空間，營造役男舒適服勤環境。

發現生命的堅韌

她們都還是未成年的孩子，卻因為家庭、學校或社會不得不武裝自己……

自我反思 知足惜福

在少年之家服役，雖然只是協助服勤單位業務推展的角色，但我仍受益匪淺。在批改學員閱讀心得時，總是感受到成熟的語句中隱含著稚氣，提醒我她們都還是未成年的孩子，卻因為家庭、學校或社會不得不武裝自己，逼著自己快速成長。透過她們的心得，我才得以反思自身，原來自己得到的資源是多麼完善。生命歷程相對順遂的我，更要知足惜福並回饋社會才對。

跨越語言藩籬 寒冬送溫情

最值得一提的，是參與「役男寒冬添愛送年菜」活動。因為少年之家安置的學員為高關懷少女，役男與學員通常無機會互動，缺乏對弱勢者的直接服務，剛好趁此活動，體驗直接服務的內涵。雖然滿心期待，但仍不免擔心：「我有能力做好這件事情嗎？」這裡的長輩們說的是閩南語、客家話，但我不會客家話，閩南語也只知道皮毛，該如何溝通呢？所幸，這次服務的長輩們都很健談，講著不標準的閩南語，他們好像也聽得懂，和顏悅色地跟我們聊天。有一位阿嬤，非常活潑、神采奕奕的，聊著過去所吃過的苦，也聊著如何受到市政府、基金會的幫助，把照服員、社工員當成家人。瞬間覺得這些照服員及社工員實在很偉大，就像少家的生輔員、社工員，時常在晚上陪著學員與家長會面，猶如在家般的親切關懷，從旁經過的我也感受到滿滿的愛，相信她們是把學員視如己出般的照護。服役期間，我發現生命的堅韌，體悟社會的溫暖，也反思了自己未來的生活規劃及人生定位。

座右銘

風大時，表現出逆的風骨；風小時，表現出順的悠然。



高嘉駿

126 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

優良事蹟

- 擔任義光育幼院公益耶誕餐會暨系列表演活動總策劃負責人，統籌活動內容與流程。
- 陪同義光育幼院身心障礙院生就醫並協助復健，使其獲得妥善照料。
- 協助籌劃並主持行政院環境保護署新春餐會聯誼活動系列表演，為活動增添活力。

真誠付出 向弱勢伸出雙手

這些院生們其實與我們沒有什麼不同，他們同樣渴望陪伴，也期待歡笑……

不只「做完」 更要「做好」

替代役身分對我而言，不僅只是義務，更是為國家與社會盡一份心力的管道與職前訓練的好機會。服勤過程中，長官交辦的每一項任務，秉持無論緩急絕不拖延的原則，我總盡我所能以最高效率達到最圓滿的結果，並且堅持不只是「做完」就好了，必定持續檢視進度與妥善度，確保能將事情「做好」。因此舉凡各大會議的聯繫與相關協助、長官行程彙整、各項活動攝影，乃至於籌畫與主持服勤單位新春餐會聯誼活動系列表演等任務，都能夠達到長官的期待。

籌劃活動 散播愛與歡笑

除了例行業務之外，我積極參與捐血、育幼院服務、淨灘、淨山等各項公益服務。在所有公益服務中，最為感動並且印象深刻的經驗，莫過於擔任義光育幼院公益耶誕餐會暨系列表演活動的總策劃負責人，並且為義光育幼院籌劃公益募款活動。這些院生們雖然大部份都比我們年長，但心理狀態普遍像孩子一樣，因此我在安排節目內容時，傾向於規劃單純簡單的合唱、舞蹈表演與樂器表演為主，搭配有獎徵答、發糖果、帶動唱跳等互動方式讓院生們與長官和役男能夠打成一片，讓這場活動更像是一場家庭聚會。

這個活動提供了一個開端，讓我親眼去看看那些需要幫忙的人。這些院生們其實與我們沒有什麼不同，他們同樣渴望陪伴，也期待歡笑。在院生們開心的笑聲中，我深刻體認到，我們每個人都有能力能讓人們過得更好，真誠伸出雙手的當下會發現，當對方因我們而快樂，付出的一切辛苦都不算什麼。

座右銘

相信自己的人生有無限的可能，把握每個機會全力以赴。



蔡建富

127 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：桃園縣政府環境保護局

優良事蹟

- 協助規劃「桃園縣小樹苗環境教育宣導計畫」，前往桃園縣小學進行環境教育宣講。
- 協助桃園市西門國小學童歡度聖誕，打造「零碳耶誕樹」，讓弱勢學童共享聖誕歡樂氣氛。
- 協助桃園縣政府行政特區建築外牆宣傳行銷繪圖設計，圓滿達成任務。

挽袖服務 當仁不讓

我背上背負不是行軍袋，而是對於這國家更重要的社會責任.....

堅意志 努力成就精采人生

「人生階段的選擇無法總是盡人意，但我會努力讓它變得精采。」這是我一直所秉持人生態度，也帶著它入伍，期許自己能讓這一年的軍旅生涯有個充實的回憶與成長。

服役期間自己負責的庶務工作與協助規劃執行舉辦的活動裡，歷經不少的困難與挫折，所幸身邊有著一群熱心的長官與好弟兄耐心指導、一路扶持，才造就了現在的我。而我有幸受到同袍的肯定推舉為管理幹部，有了更重的責任去照顧關心每一位一同服役的弟兄。在長官鼓勵下，我更參與了許多活動，例如：至縣內國小進行小樹苗環境教育宣導與繪製縣府行政特區外牆設計等等，和大家培養出了在服役期間最珍貴珍惜的友誼。

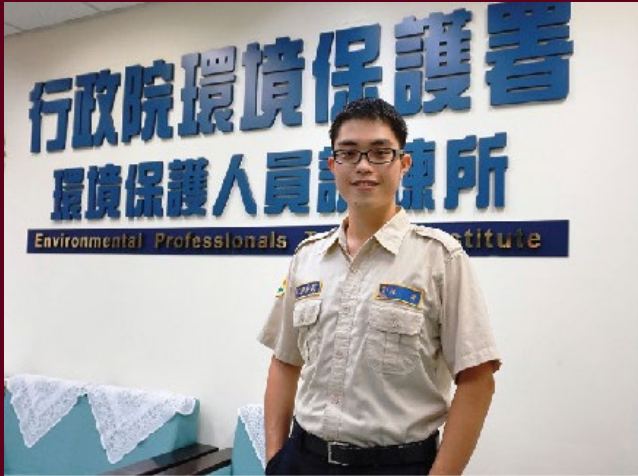
伴長者 談天說地關懷送愛

在服勤之餘，我也參與了各種公益活動，印象最為深刻的莫過於與華山基金會合作的三大節日獨居老人愛心送餐與打掃。當我來到獨居老人家裡時，感受到愛心送餐已經不是重點了，長者們喜悅的是有個可以談天的對象，坐下來分享自己的人生故事給我們這些素昧平生的役男聽，透露出他們對青年人的期盼與對關懷的渴望。離開時這些長輩總是向我們揮揮手或用和藹的微笑示意，這也讓我深刻體認到替代役不只是服役而已，這些公益活動更需要我們當仁不讓地挽起袖子去做。

替代役生涯過了一半，還是有人會說你們根本不算是兵，以前的我也許會苦笑不說話，但現在我會自信地告訴他，我這些時間過得有多踏實多精采，背上背負不是行軍袋，而是對於這國家更重要的社會責任，我以身為替代役為傲。

座右銘

生態，是個理念、是個理想、也是個心態。



陳昇

128 梯次

役別：環保役

需用(執行)機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署環境保護人員訓練所

優良事蹟

- 協助辦理廢水專責人員證書申請，並提供相關問題諮詢服務，親切熱心，頗受民眾好評。
- 協助宜蘭農地現場水質分析，圓滿達成任務。
- 協助環保菁英培訓營學員的生活管理與教學活動，負責用心。

深耕臺灣環境教育

從教育紮根環境保育的觀念，激起對於環境保護工作的重視.....

學習環保實務

光陰匆匆，時光荏苒，服役時間已超過半年，我很珍惜這段時光。當初因對環境領域的興趣，進入環保役這個大家族，也剛好有此機緣進到環訓所服役。求學時主修環境相關系所，在這裡能夠學習到以前課堂上沒教到的環保實務，並進一步了解環保署近幾年推動的重要政策之一——「環境教育」，從教育紮根環境保育的觀念，激起對於環境保護工作的重視。

提升自我素養

環訓所辦理許多環境教育與訓練課程，在服役的過程中除了能夠服務社會、發揮學識上所長外，又能學習到最新的環保理念，我非常感恩這難得的機會。我利用休假空閒時間修習相關課程，申請到環保署環境教育人員認證，期許未來自己退伍後，亦能夠擔任環境教育人員，加入培育環境公民的行列。

最後，很感謝環訓所長官的厚愛，遴選我成為單位內的管理幹部，才有機會接受這些歷練，讓我在服役的過程中加深自己的環境教育素養外，更學習到對於環境的尊重與社會的關懷。冀望未來能夠用這股熱情，繼續深耕臺灣環境教育工作。

座右銘

看似尋常最奇崛，成如容易卻艱辛。



劉濬豪

131 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：行政院環境保護署

服勤單位：嘉義市政府環境保護局

優良事蹟

- 參與國家環境議題願景發展，獲選為今年度教育部青年署主辦之青年政策論壇全國代表。
- 協助彙整綠能城市、低碳家園資料、節能減碳宣導及環保稽查等事務，表現認真負責。
- 協助「2014世界環境日『蟲蟲向前衝』環保劇團展演」，圓滿完成活動。

態度決定成效

因為付出所以成長，因為付出所以快樂。

虛心 熱情 接受挑戰

時光輾轉，不知不覺間服役已數月。至嘉義市政府環境保護局服役，對非環境相關背景科系且無社會經驗的我，一開始的確有幾分膽怯，但我相信只要虛心、真誠、熱情，以從容的態度接受，以挑戰的精神面對，相信沒有學不會的事。

在污染防治科協助移動污染源相關業務期間，從學長交接到查閱檔案及請教長官過程中，漸漸對相關行政流程及應注意事項熟稔，長官不吝嗇的教導，讓我在服役的生涯中對於環保業務相關政策也能有更進一步瞭解。而在每次交付任務完成時，一句「辛苦了，謝謝你」對我而言就是最大的肯定與鼓勵。

用心 努力 堅持到底

在服務與學習的過程中，讓我深刻認識到態度決定學習成效，與是否能從工作中得到快樂。因為付出所以成長，因為付出所以快樂。在嘉義市政府環境保護局的這段日子裡學習到的工作態度，是我這一輩子最重要的資產。

時間一直在前進，服役的生涯尚未結束，今天的我能代表著環保局甄選績優役男並非是我個人榮耀，而是我們環保局整個大家庭所有學長學弟們努力達成的口碑里程。在服役的過程中我們深刻體會，只要用心、努力，堅持到底，那麼每一個人都是贏家，都值得喝采！如果時間能重來，我還是會說：「我要到嘉義市政府環境保護局服環保替代役。」

座右銘

不積跬步，無以致千里；不積小流，無以成江海。



張宇雙

124 梯次

役別：文化服務役

需用（執行）機關：客家委員會

服勤單位：客家委員會

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，工作態度認真負責，能以身作則，並熱心協助同袍。
- 策劃辦理「替代役男羽球賽」活動，並籌備相關事宜，圓滿達成任務。
- 配合執行公益服務實施計畫，至臺北市立聯合醫院，實施走動式服務，積極熱心。

客家精神的傳承者

客家生活的特色是在純樸的本質中，孕育出耐人尋味的文化氣息……

承先啟後 發展民族文化

筲路藍縷來時路，胼手胝足墾荒土；爇炒蒸煎油鹹香，嫣紅牡丹染花布。堅毅不拔、克勤克儉的客家人精神，深深烙印在這座富含人文歷史的島嶼上。客家生活的特色是在純樸的本質中，孕育出耐人尋味的文化氣息。文化傳承中，最直接與最基本的工具是語言，隨著時代變遷，客族語言開始式微。客家委員會扮演承先啟後的重要推手，負有傳承客家語言以及發展民族文化的責任。幸運加上緣分，令我得以來到客家委員會服務，讓二分之一客家血統的我能更近距離接觸客家語言和文化，擁有看待事物的不同高度與角度。

用心積累 涓流匯成江海

荀子曰：「不積跬步，無以致千里。」每天執行的業務雖非舉足輕重之大事，卻都是重於泰山的小事。用心盡力地完成每一件小事的成就感，就好比涓涓細流，慢慢匯聚成茫茫江水。我亦深深體認到工作必須處處留心、時時用心，好比沏一壺好茶，溫度高低轉變，器血色澤挑選，最後溫潤回甘。

時間宛如流沙從指間滑過，隨風飄逝，一去不復返。回首這段日子，要感謝的人相當多，我的長官、同仁以及室友們，感激有你們時時在身邊的提點與關照。懷著感恩的心，期許自己在未來的時光中，不僅能夠像現在一樣，依舊保持熱忱服務的心，還能擁有滿滿的收穫。

座右銘

精益求精，止於至善。



潘怡丞

125 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：國家發展委員會

服勤單位：臺北市政府秘書處

優良事蹟

- 協助臺北市政府接待國際貴賓、僑團等交流訪問拜會活動，圓滿完成任務。
- 擔任臺北市政府重要國際會議之司儀，表現優異，獲臺北市長稱許。
- 協助公文登記管理事宜及傳送公文等行政庶務工作，認真負責。

接觸國際事務的寶貴經驗

多次協助接待外賓的經驗，讓我學習到與各國人士應對進退之國際禮儀……

眾多經驗累積的成長

自從進入臺北市政府秘書處國際事務組服役後，在這近九個月的時間內，我學習並成長了許多。從一開始的生疏，到現在能熟悉了解所有行政流程以及各部門的詳細資訊，除了逐漸適應環境外，更要感謝同事及長官的教導。

多次協助接待外賓的經驗，讓我學習到與各國人士應對進退之國際禮儀。除此之外，我還有機會擔任活動司儀及被推選為管理幹部。在選上管理幹部之後，我瞭解到不只在單位上要盡責，在宿舍裡也需要瞭解每位役男的狀況等等。我更定期與其他管理幹部策劃活動，以便增進役男之間的感情與團結意識。這些經驗都是我學習及成長的養分。

公益服務帶來的感動

服勤期間，我也有參與了多次公益活動，每次過程中都會有不一樣的感受與感動。例如在寒暑假協助弱勢孩童英文課後輔導，雖然孩子們有時候上課會很調皮，但每次在結束時依依不捨時的表情，或中間下課時間開心地圍繞著老師們時，就會覺得他們其實還是蠻可愛的，下次我一定還是要再回來教。

透過這些經驗，讓我對未來有了一些不一樣的想法，不僅僅是在於工作上，更要進一步地去回饋社會。



役別：社會役

需用（執行）機關：國家發展委員會

服勤單位：嘉義縣政府綜合規劃處

優良事蹟

- 協助嘉義縣政府處理英語相關業務，如接待指引外賓、隨行翻譯、校稿及文字翻譯等。
- 協助服務中心民眾諮詢窗口工作，登記民眾陳情及意見，親切熱心，認真負責。
- 熱心積極參與「年菜送暖」、「歲末獨居老人居家打掃」及捐血等各項公益活動。

拓展視野 豐富人生

我沒有擔任司儀的經驗，但我盡力把握這次難得的機會在實作中學習.....

接待外賓的挑戰

在嘉義縣政府服務的這段時間，有如踏入社會前的人際關係先修班，在與長官、同事、同儕及民眾互動中，我的溝通能力再一次的提高，也逐漸習得面對形形色色的民眾與事物的能力。

在協助處理英語相關業務時，也不時面臨各式的挑戰，如接待來自英國的災害防治參訪團，為其進行英語簡報及擔任會議司儀，對我來說就是個十分珍貴的體驗。說真的壓力不小，畢竟我沒有擔任司儀的經驗，災害防治又不是我熟悉的領域，但我盡力把握這次難得的機會在實作中學習，除了查閱關於會議流程安排和司儀主持用語的書籍，更上網調查或諮詢外國友人找出道地的字詞用法，整個行程總算圓滿完成。除了任務完成的成就感外，這整個過程亦豐富了我的知識領域，更認識了來自其他國家和山上的友人，也為我的替代役生涯畫下新的一筆。

快辦好中心 多一點用心

年中時我有幸得到支援縣政府快辦好中心的機會，得以在第一線為來訪的民眾服務。在為民眾的意見或陳情進行初步的登記前，我總是先與民眾溝通講解整個作業流程，之後再進行詳細的意見內容詢問以及初步的資料登記。為了更快速地引導來訪民眾，我背下各局處的位子，而較難口頭敘述的位置我就親自帶領。有民眾在完成自己的事務後來會到我的位子旁向我致意，偶爾也有民眾不吝讚美我的認真，甚至遞交名片給我，這些簡單的事每每讓我成就感十足。

座右銘

1950，一通就護你。



謝安

129 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：行政院消費者保護處

服勤單位：臺中市政府法制局

優良事蹟

- 協助辦理「103年臺中國際旅展」宣導稽查作業，圓滿達成任務。
- 協助辦理「臺中市志願服務推廣中心志願服務」活動，認真盡職。
- 參與寒冬送物資及獨居老人居家打掃等公益服務活動，積極熱心。

接觸消費者的第一線

秉持著認真幫助消費者就是行善的想法，工作起來感到非常充實……

解決消費者的困境

時光飛逝，於消費者保護處服役的這半年間，平日我的職責是幫助弱勢的消費者解決各種困境，假日有時會同管理人及志工去做志願服務。雖然平日業務量不小，但秉持著認真幫助消費者就是行善的想法，工作起來感到非常充實。

由於我們消保替代役是接觸消費者的第一線，執行業務時常常接聽消費者的諮詢電話，民眾偶而會因情緒上的因素而大聲咆哮，經過耐心、委婉地解釋，通常都能了解消費者的狀況，進而找出能夠幫助他們的辦法。

發揚公益服務的精神

在擔任管理幹部期間，秉持公益服務的精神，經常協同役男及志工去志願服務中心幫忙。由於願意去做志願服務的人相對來說比較少，因此役男們的協力可說是提供了不少幫助。我想替代役與常備役最大的不同，就在於回饋社會的方式，希望在服役的這段期間能盡己所能，幫助更多真正需要幫助的人們。

座右銘

做好你該做的事。



謝都昌

133 梯次

役別：土地測量役

需用（執行）機關：內政部地政司

服勤單位：臺北市政府地政局

優良事蹟

- 協助辦理檔案掃描、郵件處理、公文傳遞等工作，著有績效。
- 協助整理檔案及核對檔案銷毀目錄等事宜，任事積極、負責。
- 協助搬運檔案任勞任怨，對交辦事項不推諉，工作態度認真用心。

至關重要的「小助理」

在這裡的每一件業務，背後都有許多瑣碎的程序需要處理.....

一級戰區的新戰力

來到服勤單位已經兩個月，這裡是臺北市的行政中心，大家的業務量都非常繁重，而我們替代役男的加入無非是為這個一級戰區增添了新戰力。

我所在的單位是臺北市地政資訊傳遞的中心，在這裡的員工們大家各司其職，而我們替代役男的角色就是大家的小助理。在這裡的每一件業務，背後都有許多瑣碎的程序需要處理，比方說新舊公文的電子化作業、檔案的歸類整理及保存、資料的傳遞等等，這些程序在每個案件之中雖然不是主要辦理項目，但卻必須花費大量時間來準備。在我們協助處理之後，雖然每天都有做不完的事，但內心卻相當輕鬆愉快，因為除了減少了大家的工作壓力外，也大大地增加了辦事效率。

社會化的絕佳時機

在走出校園之後，不管與同儕間的相處方式或是未來工作的場合，其處理方式及態度，都將與以往的在學模式不同。由於自己在入伍之前已經在職場待過一段時間，對此有深刻的體會。對於大多數役男而言，服勤的過程是踏入職場前的最後一站，因此我相信這一年是能夠將自己「社會化」的絕佳時機，學習如何「做人」、「做事」，也希望替代役男們都能夠好好珍惜這個機會。

座右銘

改變別人或許難，改變自己卻簡單，轉念，將會海闊天空！



謝政平

130 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：高雄都會公園

優良事蹟

- 取締園區殘障車位不當占用、破壞生態池等遊客違規事件，對工作充滿熱忱。
- 協助處理園區內緊急事件，認真負責。
- 協助高雄市政府動物保護處誘捕園區內流浪狗。

走進「市內桃源」

這裡蟲鳴鳥叫的生態、綠意盎然的林相及濃厚的人情味，深深地吸引著我.....

喜互動 解決遊客問題

高雄都會公園給我的第一個感覺是安靜，實在很難想像喧鬧的高雄市區內還能有這般寧靜；另外的感覺就是這個公園好大呀，這裡蟲鳴鳥叫的生態、綠意盎然的林相及濃厚的人情味，深深地吸引著我。

在園區巡邏常與遊客互動，讓我學習如何輕鬆面對人群，且明白確實地解決他們的問題。另外，園區常舉辦各式活動，如植樹節、生態導覽、環境教育、暑期夏令營及金雞日晷天文觀察活動，都使我大開眼界，讓我體驗垃圾掩埋場蛻變都會型公園的過程。在暑期夏令營活動中，帶領小朋友們一起上課，讓我彷彿回到兒時，小朋友們無厘頭的回答還真讓我啼笑皆非，與負責維護秩序的志工形成強烈對比。想想，小時候的我，是否也是這麼天真，那麼地不受控制呢？

勤進修 開展人生新頁

服役這段期間，管理站經常鼓勵我們多多充實自己，積極參加國家考試與考取證照，並鼓勵役男多於勤務以外時間進修。我在這段服役時間不但考取甲級廢水處理專責人員證照，還上了勞工安全衛生員、勞工安全管理師及AutoCad機械設計等課程，讓我在服役期間也可以培養我的專長能力，為未來工作做準備。

有別於常備役的訓練扎實，或許替代役在外人眼中看似輕鬆，但是替代役反而多了服務民眾的機會，使得服役更貼近生活，也可以發揮個人所長為社會貢獻己力。在這裡我收起學生時代的傲氣而成長蛻變，拋棄學歷頭銜與大家一起為這個公園盡心盡力，相信在公園服務民眾的這段時光，將成為我人生旅程中不可或缺的一頁。

座右銘

付出，是默默地獲得。



藍一程

130 梯次

役別：觀光服務役

需用（執行）機關：內政部營建署

服勤單位：臺中都會公園

優良事蹟

- 主動服務遊客處理各項特殊事件，親切熱心，頻獲遊客好評。
- 協助臺中都會公園管理站英文版摺頁內容、無障礙空間申請的翻譯與校對，深獲單位肯定。
- 協助暑期環境教育活動「中都孩子王」、「中都放水王」等生態活動教材製作。

走入人群 踏出舒適圈

現在看到需要幫助的遊客，主動向前詢問已經變成一種習慣.....

從害羞到從容

先前因為大學就讀的科系緣故，較多時間獨自操作儀器與電腦，鮮少有機會與人接觸，更不用說面對眾多人群。選擇臺中都會公園擔任替代役一職，幫助我踏出了過去多年的舒適圈，是個截然不同且美好的經驗。從剛開始被動害羞，到現在看到需要幫助的遊客，主動向前詢問已經變成一種習慣。還記得一開始需與遊客溝通說明公園管理事項時，常因不懂其中的應對方式而感到尷尬不安，甚至退卻，到現在皆能以從容的態度去面對，確保遊客在安全狀態下都能玩得盡興。

前來公園的遊客眾多，來自社會各地區各階層。好幾次在制式勤務之外與他們對話，聽到屬於他們特有的生活經驗，有些遊客也不吝給予我許多人生的建議，最後甚至結識成為朋友。我想這是選擇服替代役，額外的珍貴收穫之一。

團結「役」心 共創歡笑

於臺中都會公園服替代役的役男同袍一共16人，每個人都有自己的生活模式與個性，但皆能夠扶持照顧彼此。同袍有需要修正的事項給予提醒，生活中難免的摩擦，也都能在最短的時間磨合，並共同以合作的方式完成上級指示任務。今年梅雨季節，突然暴雨來襲，在管理幹部的帶領下，大家合力清除宿舍旁水溝與排水孔，以防淹水。結束後，看著沾滿泥濘的彼此，大夥相視而笑。那時，我瞭解到我們不只是勤務上的工作夥伴，反而更像一個大家庭，也因為有這群同袍，為服役期間增添更多歡笑與色彩。

座右銘

一個人的改變，源自於自我的一種積極進取而不是等待什麼天賜良機。



林明賢

124 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺南市政府消防局第五大隊仁德分隊

優良事蹟

- 協助火場救援及救護現場急救，主動積極，圓滿達成任務。
- 執行救護勤務6個月達264次，累計嘉獎達4次，足為表率。

救災救護 搶救生命

我看到了社會的冷暖及人生百態，也學到了一些救災救護的技術、知識……

分秒必爭的緊急救護

102年10月1日，我到了未來一年要服勤的單位「臺南市政府消防局仁德分隊」，從一開始的忐忑不安，到真正出勤第一件救護，才發現這是一件非常有成就感的工作。當了消防役後才發現消防隊的生活是如此忙碌，救災救護自然是免不了的，還要協助車輛的試動以及分隊環境的打掃等等。分隊的學長個個都非常用心地指導我們，讓我們能很快融入分隊的生活，協助執行各項勤務。

我印象最深刻的勤務，是在仁德交流道附近的車禍救護。原以為是一件單純的車禍，到現場時發現患者半身倒臥在路旁的車底，學長立即評估患者傷勢及幫助他脫困，快速地處置完後上車，再次評估患者發現已無呼吸心跳，立刻實施CPR急救。經歷過這件救護後讓我深刻體會到，搶救生命是分秒必爭的，也讓我時時刻刻提醒自己與週遭親友要非常注意行車安全。

烏龍「抓鬼」趣

當然也是有一些有趣的，跟最近的新聞有異曲同工之妙「EMT竟然也要抓鬼」。到場時只見那位患者很驚恐地站在家門口，看著家中指說有人在裡面，但我們走向前一看根本空無一人，學長只好再次向患者確認並告誡他這樣會浪費資源，有可能因此錯失許多需要緊急救護的患者，搞了一場大烏龍。

協助處理過許多車禍、急病、精神疾病、自殺……等事件，我看到了社會的冷暖及人生百態，也學到了一些救災救護的技術、知識，以後肯定受用無窮。到消防隊才真正體會到消防的忙碌與辛苦，讓我以當消防役為榮。

座右銘

活在當下，知足常樂。



李佳緯

129 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：屏東縣政府消防局枋山分隊

優良事蹟

- 支援火警案件處理，於現場協助部署水帶和送水等工作，圓滿達成任務。
- 協助宣導液化石油氣定型化契約、用火用電安全及住警器安裝等相關事宜。
- 支援除蜂工作，協助警消學長進行捕蜂衣安全著裝等工作。

重新體會生命的意義與價值

事故現場一片狼籍，景象令人怵目驚心，只能使出渾身解數儘速處置送醫.....

隨時待命 防範各種突發狀況

暫離都市的喧囂，來到國境之南，我服役的地方是依山傍水的屏東縣枋山消防分隊。有幸當上消防役前，我對於消防員的性質與工作認識是很有限的。來到分隊後，才體認到消防隊員工作的辛苦，舉凡一般的救火救護，到捕蛇除蜂、爆竹煙火，甚至液化石油氣等等，都是消防隊員的工作業務。由於種類繁多，消防員必須隨時待命，儲備體力來面對各種可能的突發狀況。

支援火警 體驗臨場緊張氣氛

在分隊服役期間主要的工作就是受理報案值班，支援學長們的火警、救護出勤，要跟隨救護車出勤需具備救護的知識與技術，因此我們每個人都必須擁有救護技術人員的專業證照。在我服役期間，讓我印象最深刻的就是支援臨近分隊的民宅火警了。到達現場後每位消防員忙進忙出，警察疏導交通，群眾的圍觀等，那種危急與緊張感，讓我深刻體會消防員的偉大與危險。還有車禍救護，事故現場一片狼籍，景象令人怵目驚心，只能使出渾身解數，試圖以專業能力儘速處置送醫。這也讓我重新體會了生命的意義與價值。

幾個月的消防役生活，使我了解了消防隊的工作內容與文化，我很感謝專訓期間的教官和分隊學長們，我從他們身上學到很多，他們也總是不厭其煩為我解惑並給予我協助，豐富了我的服役生涯。同時也感受到鄉村資源的匱乏與醫療設備的不足，才知道自己平時有多麼幸福。

座右銘

你可以躺著做一個夢，或選擇起來完成它。



蕭楷庭

127 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：臺南市政府消防局第六大隊永華分隊

優良事蹟

- 支援救溺案，協助用繩子牽引及架設掛梯，將溺者拉起，給予急救處置後送醫。
- 支援火警處理，負責協助佈水線、佔據水源及其他後勤工作，圓滿達成任務。
- 協助低收入戶及獨居老人安裝住警器，並多次參與居家社區訪視及防火宣導。

消防生活 如夢似幻

以前的我們是在路上看救護車趕著去救人，而現在竟是我坐在救護車上去救人.....

溫暖歡迎不孤單

老實講，我在服役的這段期間真的非常幸運，能選到離家很近的「永華分隊」來服役。分發的那天帶著緊張又興奮的心情來到分隊，心裡想著不知道學長們及主管會不會很機車，不過當我踏進這分隊的時候，這些擔心就立刻化解了。

這裡的學長及主管們知道我這新來的學弟會緊張，就主動找我一起過去聊天，午餐時間到了也會約我一起去飯廳吃飯，還會帶我到處熟悉環境及認識救護及救災的器材，不會讓我覺得孤單。這對於一個剛進到新環境的人來說，是多麼溫暖及穩定心境的一件事。也因為學長及主管們用心地對待我們，使得之後我開始學值班以及救護、救災上有很大的幫助，有什麼不懂的或想知道更多的專業知識，學長們也都會不厭其煩地為我解說，有時也會告訴我們一些做人處事的應對進退及職場上該注意的小細節。

消防大家庭 我的第二個家

在這大家庭裡，能認識這些學長及主管們真的很幸福。每天總是過的很充實，不僅能跟學長一起跑救護及救災，到了晚上還能大家一起聚著聊聊天開開玩笑，到了明天又是新的開始、新的挑戰！回想這段時光，真的很像一場夢，以前的我們是在路上看救護車趕著去救人，而現在竟是我坐在救護車上去救人。

我真的很珍惜在永華分隊剩下的這三個月，在這裡沒有學長學弟制，只有像哥哥和爸爸的關心，這裡就像我第二個家，是會讓我連放假也想回來的家。

座右銘

To look life in the face. To know it and to love it for what it is.



陳子惟

129 梯次

役別：消防役

需用（執行）機關：內政部消防署

服勤單位：內政部消防署訓練中心

優良事蹟

- 於模擬訓練設施維護工作期間，擔任外籍技師隨行翻譯，表現良好。
- 協助消防役之宣導、甄選、會銜、撥交等相關業務，態度用心盡職。
- 協助消防特考班訓練成果展之邀請函印製及發送，並逐一致電邀請，圓滿達成任務。

迎接挑戰 學以致用

我不僅有學以致用的機會，還獲得了緊急救護這般特殊而實用的技能……

習取專業技能

我最初選服替代役最重要的因素，是希望在服役的同時能有精進自己外語專長的機會，而存著這樣的想法，消防役似乎不會是首選，可是服役迄今七個月餘，我所獲得的已不僅僅是精進原有的能力而已。

在消防役專業訓練所學的緊急救護技術讓我受惠良多，對於意外事故處理有更多的了解，不僅限於過去學校所學的CPR、更進一步接觸到AED與氧氣瓶等救護設備，同時學習如何在事故現場對傷患進行評估、進而決定最適當的處理方式。

磨練業務經驗

雖然在竹山訓練中心服役，不像多數的消防役外勤單位一樣，有機會在第一線為民服務，但在協助處理全國消防役役男相關業務上，我仍是面臨到不少挑戰。特別是成功嶺的役別甄選，現場動輒一、兩百位役男，如何有效率地清點人數、進行體能測驗，若有多個自主訓練縣市時，更需在現場進行分區、個別進行抽籤與資料填寫以利日後的撥交作業等等，在此之餘，我們還要逐一回答役男所提出的服役相關問題。要能合作無間、有條不紊地完成作業，實在是一種歷練。

而最終，在消防署訓練中心，我也有了達成自己最初目的的機會。半年一度，訓練中心會委請消防訓練模擬設施的原廠技師來針對設備進行維護，在這樣的機緣下，我有幸能為承辦人及本籍技師對外籍技師進行翻譯，轉達平日設施運作的異常、故障情形，同時解釋並記錄技師的維修情形與進度。很高興在服役的這一年中能夠於消防訓練中心服役，讓我不僅有學以致用的機會，還獲得了緊急救護這般特殊而實用的技能。

座右銘

厲害的人不一定會贏，而是贏的人比較厲害。



杜甫岳

130 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部警政署

服勤單位：新北市政府警察局三峽分局

優良事蹟

- 協助警員執行巡邏勤務，工作表現認真負責。
- 於執行巡邏勤務時，見嫌疑人行跡可疑而趨前盤查，協助查獲毒品，值得表揚。

巡查犯罪 感慨人生

我想這人的本性並不壞，真的只是一時走錯了路.....

適應環境 友愛共處

來到三峽分局吉埔派出所這個大家庭，一開始剛報到時的確讓我感到有點不能適應，但是隨著時間慢慢地過去，我也漸漸適應了這裡。不管是所長、副所長還是其他學長，他們平常就像是普通人一樣，跟我以前對警察那種嚴肅無表情的印象不一樣，大家總是像朋友般相處著，不會因為「我是學長所以你就要怎樣」的情形出現。

查獲毒品 看見人性

每當看見毒品、竊盜等嫌疑人時，發現其實很多都是跟我年紀差不多的人，總感覺他們不該如此這樣糟蹋自己的人生，明明還那麼年輕卻不好好做事，實在是太可惜了。像是一次跟學長出去巡邏，查獲一位跟我年紀差不多的年輕人身上攜有毒品，跟他聊天後才知道，又是一位被朋友帶壞的例子。當天是母親節，他打電話給他母親，流下了眼淚並說著抱歉，我想這人的本性並不壞，真的只是一時走錯了路。

座右銘

處眾要和諧、和氣、和平，待人要誠懇、熱情、有禮貌。



李欣聰

126 梯次

役別：環保役

需用（執行）機關：內政部建築研究所

服勤單位：內政部建築研究所材料實驗中心

優良事蹟

- 運用專才，協助進行各項大型力學實驗研究與檢測服務，架設量測儀器及監控試驗過程，保養與維護多項機具設備及大型預力螺桿之除繡作業等，任勞任怨，克盡職責。
- 參與捐血、關懷獨居失依老人及居家年終掃除等公益服務，熱心積極。

以專才支援實驗研究

替代役服勤經驗，讓我提早體驗未來社會工作應有的態度與熱忱.....

學習細心與耐心的真諦

來到內政部建築研究所服役已進入第十個月了，同袍間相處非常融洽，彼此互相幫忙及打氣，與長官互動亦沒有代溝。在工作上，我受到長官的信任與鼓勵，日常在協勤實驗研究的庶務工作，以及支援大型建築結構的實驗研究與設備保養，例如3000噸大型油壓機、250噸動態油壓機的實驗研究經驗，還有相關設備的簡易保養工作，對於我在學養與價值觀的歷練，有非常大的助益。我充分學習到細心與耐心的真諦，也瞭解於未來的人生旅途中，可能因為一個不小心，將會招致受傷害的風險。

充實的身心靈

替代役服勤經驗，讓我提早體驗未來社會工作應有的態度與熱忱，也磨練自己對挫折的忍耐力，與處事的應變力，也藉此機會與內政部建築研究所的各級長官及同袍間保持良好的互動，累積訓練自己未來於職場上的經驗與能力。我也知道惟有健康的身體，才能真正享受人生、服務大眾，因此我養成運動的習慣。在這三百多個日子以來，身心靈都非常充實。

在這裡我要深切感謝服役期間各級長官與同袍的體諒與照顧，在剩下服役的日子裡，我仍會繼續充實，也希望將來能「取之社會，回饋社會」，做個有用之才。

座右銘

Beautiful things don't ask for attention.



林碩紜

128 梯次

役別：社會役

需用（執行）機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊

優良事蹟

- 協助辦理新春團拜活動，製作年度照片回顧以及團拜開幕短片等，負責盡職。
- 協助終身學習課程之課程DVD製作，圓滿達成任務。
- 擔任服務台勤務，受理電話口條清晰有禮，提升機關整體形象。

服務帶來的良性循環

替代役的公益服務，我認為不是一種捨，反而是一種得.....

無可取代的小螺絲釘

加入替代役意外地讓我在人生中多了一筆於公務機關服務的經驗，在踏入社會前有個職場實習的機會。雖然替代役沒有常備役需要負擔的保家衛國的使命，但是在公務機關服務的我們，都知道替代役對於機關運作的重要性，現在已經無可取代。

溫暖的微笑 真誠的心

除機關內所需負責之勤務外，替代役的公益服務，我認為不是一種捨，反而是一種得。機關固定與台北市失親兒協會合作，輪流至協會做公益服務，大部分為協助協會做一些修繕、庶務或整理捐贈電腦的工作，有些役男會抱怨這樣的工作與失親兒無直接的關係，只是在為社福團體服務，因此有些不滿的聲音。但也從此可以發現，役男們是有想法的，且有熱忱想針對需要的人去付出一己之力，希望服替代役的青年們都可以記住這種服務的熱情。

過去學生時代我已有許多公益服務的經驗，這樣貼近社會的公益服務，不只平衡了在機關較固定的生活，也豐富了自己的身心。從服務所得到的成就感及榮譽，更良性循環地促使自己更用心做好該做的事，以真誠的心及有熱度的微笑來服務。

座右銘

鍥而舍之，朽木不折；鍥而不舍，金石可鏤。



龔萬泰

127 梯次

役別：警察役

需用（執行）機關：內政部入出國及移民署

服勤單位：內政部入出國及移民署

優良事蹟

- 協助翻譯法規、信件、簡歷等，達**40**餘篇，認真仔細，值得嘉許。
- 協助支援外賓接待事宜，皆圓滿達成相關業務。
- 熱心公益，積極參與公益服務活動達**10**餘次，堪為楷模。

接待外賓 接軌國際

與駐華使節官員交談，增加我的國際觀與不同的人生經驗……

國際事務第一線

我負責的工作主要為文件翻譯與外賓接待服務。在翻譯上接觸到過去未曾碰觸過的法規、公文信函往返，使我獲得難得的學習機會，增進個人的語文能力；在外賓接待上，因為本身從未有過相關經驗，所以剛開始的表現有點生疏，但經過國際事務組長官的指導與鼓勵後，漸入佳境。在外僑科的業務中，又比一般替代役更能體驗特別的經歷，例如與到過許多國家的駐華使節官員交談，增加我的國際觀與不同的人生經驗。另外，我也曾多次支援移民署舉辦之會議，會中協助接待外賓，發揮所長順利將任務完成。在工作學習上，接觸科室業務多與防制人口販運、國際合作等當前國際議題有關，能在第一線學習到相關知識，我感到十分開心。

不悔的選擇

公務之餘，我亦樂意投身公益服務，我相信投入人群服務，幫助需要幫助的人更是役男應負的責任。每次的捐血活動、公益出勤我都積極參與，每每看到受助人露出感激的笑容，就激發我對服務的熱誠。我希望以自身微薄的力量，為社會盡一份心力。

加入替代役的行列是不悔的選擇，有幸能在自己有興趣的單位服務更令我深感幸福。無論在工作上、生活上，我都幸運地獲得學習的機會，也結交許多莫逆之交的弟兄。充實的生活，使我樂於經營服役的一切，我以替代役為榮，也樂於以替代役之名服務於家國社會。

座右銘

騏驥一躍，不能十步；駑馬十駕，功在不舍。



徐崧博

131 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：司法院刑事廳

優良事蹟

- 戮力執行量刑編碼工作，並實地走訪臺灣各鄉鎮，向民眾進行量刑問卷採樣。
- 擔任司法院103年度「人民參與審判國際研討會」之口譯及接待工作，盡心盡責。
- 協助處理司法院推行人民參與審判制度之各項業務，工作態度認真用心。

日語專長助司法

身為一名替代役男卻代表臺灣司法界與日本交流.....

最光榮的經驗

我有幸能進入司法院刑事廳量刑資訊小組擔任替代役，服役期間，我們量刑小組役男們每天都在處理各種類型的判決，從判決中找尋量刑因子。這份工作乍聽之下可能讓人覺得十分繁瑣、疲憊，但實際上在處理的過程中，可以接觸到平常不會去碰觸到的判決量刑此一區塊，從中理解法院審判過程最後的結果部分，對我日後之工作、學習都十分有助益。

另外在司法院刑事廳中，除量刑小組之工作外，也因為自己的日語專長，而負責處理關於司法院目前所推動的人民參與審判制度之各項業務，包括日本裁判員制度之各項研究翻譯、國際研討會之籌備規劃、接待、口譯與各類行政事務的處理。身為一名替代役男卻代表臺灣司法界與日本交流，我想這會成為個人一輩子最光榮的經驗。

最珍貴的寶藏

在服役過程中，我也接觸到了各種不同的人物，有司法官、律師、研究生，甚至有來自其他領域的補習班老師、房屋仲介，與這些伙伴們的相處是我這段服役期間最珍貴的寶藏之一。我們一同參與公益服務，一同進行刑事廳之滅鼠計畫，一同下鄉發放問卷，這些經驗不只是日後的回憶，我也從中學習到了如何與不同身分、背景的人相處、溝通的技巧。

有人或許覺得，服役的日子是一段枯燥乏味的過程，但我想一份工作究竟是枯燥乏味，還是豐富有趣，實則取決於自己的心情與想法。我認為盡力扮演好自己的角色，面對每一份工作所帶來的挑戰，本身就是一件有趣的事以及自我成長的契機。在未來服役生活中，我也會保持如此的想法繼續努力！

座右銘

微笑就是力量。



王博正

130 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：臺灣高雄少年及家事法院

優良事蹟

- 協助法官就少年事件之事實及爭點整理、證據清單之歸納，認真負責，深獲好評。
- 協助審查歸檔卷證，核對程序事項，均依限完成且成效卓著。
- 協助蒐集國內外資料，撰寫「修復式司法之概念介紹及方案計畫」，內容豐富詳實。

規律不枯燥 繁忙不沉重

夥伴間的相互打氣、前輩們的支援幫忙，總能帶領我一步步邁向前。

溫馨氛圍帶來服勤好心情

我在臺灣高雄少年及家事法院少年庭擔任法官助理的工作，勤務主要內容是協助法官進行卷證資料整理、法律見解蒐集、方案設計試擬、行政庭務處理等，每日生活規律但不枯燥，職務繁忙卻不沉重。

每個早晨踏進法院時總有好心情，我想除了因為有新穎的設備、明亮的空間外，更特別的是高雄少年及家事法院具有一種獨有的溫馨氛圍。長官們都將役男當作自己晚輩般疼愛，總是無微不至地關懷照顧我，正因為如此，使我能具有安心服勤的定心基石，更勤奮地為自己的職務盡最大的努力。

為了正義 無所畏懼

服勤過程中雖也不乏忙得焦頭爛額的處境，案件資料沉甸甸地堆疊於辦公桌上，事務處理到期日反倒是乾脆俐落地逼近，再加上役男生活的相關庶務，簡直讓人手足無措。然而，我卻從未感到絕望，因為替代役夥伴間的相互打氣、辦公室前輩們的支援幫忙、長官及法官的肯定及鼓勵，總能帶領我一步步邁向前。最重要的是，我清楚瞭解每當我完成一份工作，就會為自己帶來成長及改變；每當我達成一項任務，就能為社會上某個角落的公平正義作出貢獻，所以我才能更加無所畏懼。

我一直非常慶幸，能夠進入得深刻體會社會現實的法院服勤，因為這裡所見之人事物，對剛要自校園環境正式轉換為社會人士而處於一個青黃不接時代的我而言，是一個能重新對自己進行定位的適當機會。相信經過這一年，我將會心中滿懷感謝地離開法院，帶著滿滿的收穫行囊勇敢地走向社會。

座右銘

兼容並蓄，寧靜致遠。



卜浩展

130 梯次

役別：司法行政役

需用（執行）機關：司法院

服勤單位：司法院

優良事蹟

- 彙整、製表與統計歷年評鑑資訊，並蒐集個案評鑑相關新聞報導，使評鑑制度得以運作順暢。
- 協助彙整會議資料、製作辦案時程表及布置會場等，促使議事流暢、資料齊備。
- 協助「法官遴選委員會」議場布置、場次轉換等工作，以助法官遴選會議順利進行。

超越期待 好還要更好

我們應對自己負責、對工作負責，而不是敷衍了事。

學習與社會接軌

服役這半年中，我從懵懵懂懂的學生慢慢轉化成一名社會新鮮人，在政府一級機關中學習與社會接軌，並設身處地為人著想、與人互動。我服役的法官評鑑委員會是個年輕的單位，從法官個案評鑑案件收案、調查、審議一直到決議後結案，另有相關行政事務處理，這些在幕僚以及替代役學長長期努力下已建置有成。此外我們更推動評鑑業務提供諮詢，幫助焦急民眾尋求可以解決問題的管道。

真誠態度是關鍵

而身處在這逐漸成熟邁入穩定單位的我，則期許自己除了像個小螺絲釘填補細節、影印分卷、整理卷證、標籤標示貼示、調查案件開庭錄音譯文繕打外，也主動搜尋法官評鑑相關報紙、網路新聞，並分類歸檔促進會內資料彙整的完整性。另外，我更應用擅長的文書處理能力，協助繪製個案評鑑辦案時程圖表，讓委員審理案件時對於辦案時程一目瞭然；並於開會時注意各個委員個別需求，使會議進行更加順暢等等，並讓幕僚同仁得以無須有後顧之憂而能更專注向前推動事務。

除了協助幕僚辦理業務之外，同時也學習各方面的待人處事之道。我深刻體會到工作時真誠態度是關鍵——我們應對自己負責、對工作負責，而不是敷衍了事。期許自己未來可以成為「超越期待」的人。能夠在法官評鑑委員會服役中學習，是我的幸福。



役別：公共行政役

需用（執行）機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

優良事蹟

- 運用個人專長，為培訓作業研發並架設線上問卷調查系統，節省人力作業及行政成本。
- 因應年度重大之成績評量變革措施，協助製作薦升簡訓練成績評量宣導影片。
- 運用資訊專業協助各項訓練之考題題庫系統資料庫之架設轉移、操作協助與備份工作。

發揮資訊專長 推動評鑑業務

我這個小小役男能夠做如此有意義且有影響力的工作，可說是最彌足珍貴的經驗.....

另一種貢獻國家的方式

記得小時候也曾經幻想過自己穿著迷彩服報效國家的樣子，隨著長大學習的專業知識越來越多，心中開始萌發了能以不同方式貢獻國家的念頭。申請了資訊專長替代役，就是希望自己能運用在學校習得的知識與技能，在這一年中對公務行政機構有所貢獻。

在公務人員保障暨培訓委員會培訓評鑑處服勤時，常能有機會與科員、專員長官討論評鑑計畫的執行，讓我了解政府這個組織的策略制定與執行，訓練自己批判思考的能力並汲取人力資源管理的基本知識，覺得大有收穫。

一圓初衷 設計線上填卷系統

其中對於線上數位化的發展趨勢，自己更有機會能發揮所學專業，針對新進公務人員本質特性的考評，設計一線上填卷系統。此系統能夠同時兼顧操作便利性與穩定性，並提供較不熟悉電腦操作的輔導員方便易用的管理介面。在短時間內上線，自動化產出幾千名學員的填卷結果，快速提供本質特性考評的問卷題項分析與改進方向，推動整體本質特性考評的政策執行。以我這個小小役男能夠做如此有意義且有影響力的工作，更累積專案溝通與系統開發的技術，可說是最彌足珍貴的經驗。

「公務員為國家政策執行手，也是國家進步的動力。」在培訓評鑑處我看到一群為了公務人力資源評鑑而非常努力的各級長官。我更是非常認同培訓評鑑處核心業務——公務員培訓考評的價值與重要性，感謝長官讓我能夠為政策的推動盡一份心力，一圓當初申請替代役的初衷。

座右銘

不要讓明日的你，遺憾今日停下步伐的你。



李參

130 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市政府衛生局

優良事蹟

- 協助防腐劑檢體前處理，主動積極，成效良好。
- 對上級交辦事項，克服困難，如期達成任務，著有績效。
- 學習能力佳，能迅速接手輔助收樣處業務，使收樣程序更為流暢。

學習檢驗員的細心

每份由檢驗室出去的報告，都是最具有公信力的代表.....

轉變心態 跟上步調

畢業於通訊工程系的我，沒想到會有機會在衛生局檢驗室服勤，起初實在是非常的惶恐與不安。然而，如今的我，則是萬分地感激有這樣的機緣，可以在檢驗室這個大家庭，與大家一同為市民盡一份心力。當中心態的轉變，我想有以下的因素存在。

首先，在平常的工作項目中，我主要是協助食品中防腐劑與重金屬方面的檢驗。由於檢驗室的業務量大多來自於稽查隊於市面上的抽驗計畫，往往一個計畫案就是八十至一百件的檢體量，實話說，的確有在服勤的一開始讓大量的檢體給震驚了一小段時間。然而後來，在檢驗室大哥及大姊的仔細指導下，開始能跟上步調。更重要的是，我從中觀察出，身為一個檢驗員所需擁有的細心、自信與責任感，以確保每份由檢驗室出去的報告，都是最具有公信力的代表，乃至於揪出黑心違法的商家業者。

保持細膩的心

另一方面，我們也需要學會如何在收樣處協助面對民眾與相關業務。收樣處是檢驗室面對民眾、送樣人員以及林林總總項目的第一窗口，除了需要快速的反應能力之外，還得具備相當的耐心來面對民眾，對於我本身來說又是個成長的好機會。在收樣處值班時，最愉快的莫過於服務到最後得到一句感謝，那真的是無比的肯定！

很感謝檢驗室的大家，帶領我閱覽無數，讓我領悟到「再熟悉的事物，也要有細膩的一顆心」，使我的替代役生涯精彩萬分！

座右銘

不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。



黃國恩

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市中山區公所

優良事蹟

- 負責臺北市中山區傷殘退伍半癱人員生活協助事宜。協助視障者整理居家環境、散步、代讀書報、陪同案主購物、就醫等，發揮愛心，值得嘉許。
- 協助公所整理出境役男資料、體檢場作業、抽籤作業、替代役申請作業、役男入營說明會等。

走進傷殘者的生活中

我們生活上一些稀鬆平常的舉動，對於他們來說卻是充滿了種種困難與限制.....

選服替代役 立志扶助弱勢

其實在服替代役之前，本身就有參與一些捐贈物資給予弱勢團體的活動，而之所以選服此役別，是由於某次在與服替代役的友人聊天時，得知他的主要工作是協助身心障礙者的家務，這令我很感興趣，故這項役別馬上成為我當替代役的第一志願。即使平時都有捐贈物資給弱勢團體，但這些都只是屬於物質上的協助，直到當了替代役後，才更了解身心障礙者的家庭，熟悉了他們的生活習慣，並發現平時我們生活上一些稀鬆平常的舉動，對於他們來說卻是充滿了種種困難與限制。

溝通配合 朋友般相處

這項工作對我來說是個非常寶貴的經驗。雖然一開始服務時碰到了許多問題，但經過與案主不斷的討論、溝通與配合，隨著時間的增長，我與案主們之間的關係不僅僅只是役男服務傷殘人士，長久相處下來反而更像朋友。最後，希望藉由這一年的服役期間，我能更了解社會弱勢族群的需求並提供適時的協助。

座右銘

人生要歷經不斷淬練，方能有美好的未來。



高明政

133 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市立動物園

優良事蹟

- 協助紅鶴池展場內雜草移除及福壽螺之入侵防治，圓滿達成任務。
- 協助完成動物園常見植物中文解說文字數位檔建立，負責用心。
- 協助種植**1,589**棵桉樹苗，並負責田區栽培管理工作，認真盡職。

豐富多元的動物園生活

伴隨圓仔的成長足跡，與山坡上的桉樹林共同成長，這一切將是我不可抹滅的記憶.....

不畏風雨 搶救災情

剛開始，我的工作協助行政業務，如績效數據的統計或是資料整理等。戶外工作則包羅萬象，如環境清潔整理、展場雜草拔除及福壽螺防治工作、園區安全巡視、園區防滑帶粘貼、草花種植等各式各樣的工作任務。

記得五月中下旬連續下了很長一段時間的豪大雨，一大早就接到昆蟲館淹水的通告，混著泥沙和葉子的水從山上流下來。我們接到通知立刻穿著雨衣、戴斗笠並拿起鏟子，趕到昆蟲館，現場一片泥濘，慘不忍睹。冒著大雨滂沱全身濕透的惡劣環境，我們奮力清挖山溝內的泥沙，把排水溝挖通後山洪不再溢出，後續的清潔工作讓大家忙到快中午，總算才完成災情搶救任務。

種植桉樹 伴其成長

此外，動物園內的無尾熊繁殖技術成功，為了維持動物園內無尾熊糧食無缺，我也協助種植了**1,589**棵的桉樹。在管理員的帶領下，頂著烈日高溫，我們把將近一公頃的山坡地規劃成四區種植田區，把每一株樹穴及品種圖一一標出，並設立四組全時自動化滴灌噴灑系統，確保這**1,589**株桉樹能順利長大度過這個夏天。無數個汗流浹背的午後都在這片山坡地度過，我對這些桉樹苗的感情與日俱增，彷彿是對待自己的小孩們，期待他們一日復一日的成長茁壯。

雖然服勤才短短幾個月，這兒的任務和動物園裡面的動物一樣多元，即使大部分的時間都很辛苦，但是看到來園遊客滿是笑容的臉孔，看到山坡上桉樹一天一天長高，自己也心滿意足了。伴隨著圓仔的成長足跡，與山坡上**1,589**棵桉樹林共同成長，相信這一切將會在我生命中留下不可抹滅的記憶。

座右銘

有陰德必有陽報。



劉諭

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市政府民政局

優良事蹟

- 協助新北市元旦升旗典禮運送活動所需物品、引導民眾及維持現場秩序等，使典禮順利完成。
- 協助清明節忠靈祠祭祖活動，負責車輛引導與紙錢焚燒作業，維護環境清潔，表現優異。
- 協助新北市績優里、鄰長及績優民政人員表揚活動之場地布置及人員報到作業。

扮演好自己的角色

不論是處理事物的態度或與人交流的經驗，民政局是個讓我磨練自己的好地方.....

學習團結與獨立

12月進入成功嶺受訓，從剛開始的不適應到充滿歡喜的結訓，這段時間，擁有許多美好回憶。像是僅花了三天的時間練習歌唱比賽，卻得到第四名的殊榮。在成功嶺我學習到了團結，也學到了獨立，對我來說新訓是個用錢也買不走的回憶。

付出愈多 學得愈多

我如願分到心目中期望的新北市政府，展開新的服役生涯。印象很深刻的是，我才剛到民政局，馬上就跟著科上同仁出公差。因逢年底，科上活動相當忙碌，我也扮演了替代役該做的角色，主動協助處理，讓科上同仁將自己的業務處理的得心應手。當其他科室舉辦活動，急需人力支援時我也積極參與，使活動順利完成。付出愈多，自己能學習到的一定就愈多，遇到困難也一定能順利解決。

不論是處理事物的態度或與人交流的經驗，民政局是個讓我磨練自己的好地方。在民政局服役的期間內，除了受到很多科室長官和同仁的照顧外，也和其他役男們相處融洽，像是一個大家庭。很感謝在服兵役的階段能當替代役，希望在未來也能繼續秉持著替代役的精神，能夠服務社會、貢獻社會，成為社會上不可或缺的人才。

座右銘

船到橋頭自然直。



劉鈞凱

132 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府民政局

優良事蹟

- 參與傷殘軍人生活協助服務，協助復健活動與提供生活所需，分擔家屬生活中的負擔。服務態度親切誠懇，與服務對象相處融洽。
- 協助「103年北區縣市義務役傷殘人員端午佳節活動」，幫助傷殘軍人上、下車，工作認真。

服役有意義 為民盡心力

我們的服務除了案主本人以外，其實也幫助到案主的家人.....

志工經驗堅定服務決心

在服役之前，有到校園裡擔任運動社工的經驗。透過擔任志工的經驗，我了解到社會上有許多需要幫助的家庭，因此在一開始知道自己要服替代役時，便想選服務相關役別，為社會盡一份心力。

如朋似友協助傷殘軍人

後來很幸運地選到了傷殘軍人生活協助的工作，服役期間和案主的相處就像是朋友一般。由於以前有打籃球，而案主的興趣也是觀看籃球以及棒球，所以我們很快地便熟識，有共同的話題比較容易相處。在剛到案主家的時候我說話會特別小心，避免提到會讓人不舒服的話題，也很擔心沒有相關專業知識是否會幫不上忙，不過幸好役政署有考量到這種狀況，特別開了訓練課程給予我們相當大的幫助。

在一開始服務的時候，我以為我能幫助的是案主本身，畢竟服務的人是案主本人，但是服務到現在我才知道，我們的服務除了案主本人以外，其實也幫助到案主的家人。因為案主的身體狀況，導致他的家人長期深陷在壓力之下，而我們的幫助可以讓他們有時間放鬆，對他們的身心其實也是幫助很大。因此我覺得我們服役不是浪費時間，而是有意義的一件事情。

承君此諾，必守一生。



役別：公共行政役

需用（執行）機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府民政局

優良事蹟

- 擔任桃園縣政府「2014桃園國際管樂嘉年華」活動工作人員，圓滿完成任務。
- 協助辦理桃園縣替代役役男法紀教育訓練暨役男服裝儀容檢查，使活動圓滿完成。
- 值勤服務櫃檯，服務態度主動積極充滿熱忱，堪為表率。

服役時光的酸甜苦辣

所幸認識不少朋友，大家互相扶持，難熬的過程才能舒緩許多.....

互相扶持的患難之交

獲得此次的績優役男推薦，剛好能順道回憶與整理這段時光的酸甜苦辣。猶記得3月17日要進入成功嶺，前夜邁入理髮店理光頭的情景，心中真是五味雜陳。默想服役為人民應盡的義務，但邁入新的環境仍舊需要調適。入伍當日至結訓，果真都在適應，所幸在其中認識不少朋友，大家互相扶持，難熬的過程才能舒緩許多。短短18天就能激起如此的友誼，很容易便能理解為何過去長達兩三年的兵役能造就朋友間的患難之交。

廣結善緣 分享服役經驗

分發至桃園縣政府，自覺運氣不錯，因為服役前便已在府內上班，變化只在於身為役男與上班樓層的轉變。於民政局兵役科服勤時，常聽到同梯朋友分享箇中酸甜苦辣，發覺同為替代役，有的人時常受到不合理的對待，有的則是如魚得水，而大家最詬病的點莫過於學長學弟制，自己亦碰到同樣的困擾，差別僅為程度強弱之分罷了。大家既然有幸分在同一單位，應當廣結善緣，畢竟未來可能還會碰面，不解為何過時的制度仍舊留存。

最後，很感謝長官們的舉薦讓我受管理幹部的訓練，也順利通過測驗，往後更須負起相當的責任，期許自己能做到公平公正並訓練管理能力，相信未來重返公職，這段經驗會受用無窮。

座右銘

見賢思齊，見不賢而內自省。



陳宗儒

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市西屯區公所

優良事蹟

- 設計開發「公文數位影像資料庫查詢調閱系統」，使得公文保存更安全，調閱更有效率。
- 協助公所各種電腦軟硬體問題與操作技巧之教學與維修，盡心盡力。
- 積極參與公所各項活動，引導民眾時親切、熱情，使民眾有賓至如歸的感受。

發揮專才 量身打造公文系統

我不斷改進系統，逐漸增加各種全文查找、借調管理等功能……

前人的歷程和記憶

西屯區公所秘書室的檔案庫房中，保存有近五十萬件檔案，其中有十幾萬件屬珍藏的古老永久保存檔，一筆一劃都是前人所留下的歷程和記憶。然而，想快速地從這些檔案找出想要的資料，就得大費周章了。為了提升行政效率和服務品質，我開始著手設計一套檔案資料庫與操作介面，將過去辛苦翻找檔案的過程簡化為在電腦上就可輕鬆利用各種關鍵字搜尋檔案，並且直接開啟翻閱檔案數位影像。

在研發過程中，常需與各課室業務承辦人開會討論，不斷改進系統，逐漸增加各種全文查找、借調管理、各課室權限區隔、浮水印、無紙化申請流程、加密保全等功能。在這個過程中我有機會了解到行政機關公務的流程細節，也對公務機關層層把關和查核的做事方式有更深的認識。在眾人的幫助和建議下，終於為西屯區公所量身打造了一套專屬的「公文數位影像資料庫查詢調閱系統」。

從「心」認識社會

在西屯區公所服役的這段期間，我感到非常幸運，有機會學以致用，從實踐中了解理論與實務相互配合的重要性，更榮幸能於公務機關提升為民服務品質上貢獻自己的一份心力。

在區公所服役，我有機會真正接觸、服務民眾，從中發現社會上尚有許多需要幫助的弱勢族群，他們不再是書本上的統計數字，或是能用經濟、政策工具去引導、控制的「群眾」。我終於學習到，面對民眾必須用耐心、愛心去關懷傾聽他們的需求。我很感激有這樣的機會在公所調整自己的眼界與認知，從「心」真正認識我們的社會。

座右銘

尊重自己的生命，也尊重別人的生命。



王士銘

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市西屯區公所

優良事蹟

- 參加傷殘退伍（役）全、半癱人員生活協助實施計畫，至個案家中服務，協助家屬陪同就醫、督促案主服藥、居家環境改善、陪伴關懷及紓解情緒、陪同聊天及復健等工作，主動積極負責。
- 協助公所辦理歸鄉退伍報到及役男出境等業務，工作認真用心。

看見不一樣的生活

他並不因此而氣餒，反而以樂觀開朗的心，努力活出自我.....

協助復健 陪伴走過病痛磨難

為呼應行政院建構完整之長期照顧體系及推動創新利民措施，我參與了傷殘退伍（役）全、半癱人員生活協助實施計畫。

協助個案沈大哥，在服役期間回營區路上，因出車禍傷其腦部，脖子以下行動完全無法活動自如，導致全身的機能受到影響。沈大哥回家復健起居生活皆由沈媽媽負責，我們主要工作為協助案主紓解情緒、代讀書報、陪同聊天及復健等。

沈大哥的治療過程，經歷許多病痛與磨難，但他並不因此而氣餒，反而以樂觀開朗的心，努力活出自我。因為沈大哥知道，十八年來媽媽及家人在他身上投入了許多精神與金錢，所以他每天儘量靠著手腳按摩勤復健，不增加家人及就醫負擔，雖然不舒服他也完全沒有透露出沮喪的神情。

懷抱使命 深刻體會生命意義

每個人的生命都有不同的歷程，這次參與生活協助計畫讓我有機會體驗不同的意義使命，也讓自己看見更多不一樣的生活，聽見更不一樣的聲音。因為照顧沈大哥，知道了什麼是生命，什麼叫作同理心。一時的疏忽將會造成終身遺憾和家人的痛苦，因此我會隨時警惕自己要注意行車安全，牢記著「尊重自己的生命，也尊重別人的生命」，也更珍惜自己身體，不讓家人受到牽累勞苦。我能參加這項計畫，藉由從事公益服務發揮「愛心」、「服務」、「責任」、「紀律」四大替代役理念，實在感到非常榮耀。

座右銘

真正擁有目標的人，是不會輕易氣餒的。



林冠廷

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市善化區公所

優良事蹟

- 協助辦理聖誕感恩點燈活動，圓滿達成任務。
- 參與寒冬添愛送年菜，與義工們一起準備年菜並將熱騰騰的年菜送至獨居老人的家中。
- 參與替代役寒暑期關懷學童課後輔導，展現關懷弱勢、服務社會的大愛精神。

慷慨付出 充實服役

一個人能做的事雖然有限，但再微小的心力也是會起作用.....

看見獨居老人的孤寂

在區公所服勤的七個月，印象最深刻的是去拜訪獨居老人並做居家清潔的時候，依照地址一戶戶拜訪，其中一戶的老人家對一群突然來訪的陌生人流下了眼淚。看了令人有些鼻酸且不捨，想不到自己一個例行公事的舉動，竟呼應起他們心中的孤寂，可見他們平日被多少寂寞環繞著，讓我對於社會角落的邊緣人，更加感到深深的無奈，也提醒自己，一個人能做的事雖然有限，但再微小的心力也是會起作用，別吝於付出。

多元勤務 新鮮享受

在區公所服勤，除了平日例行勤務外，也幫忙大哥大姐們完成公務事項，從基本的送公文到救助物資搬運，甚至也曾到納骨塔協助開塔位。雖然有時累了點，但多元的勤務項目讓我學習了不少。以到工藝之家協助完成陶土作品的經驗來說，從煉土到壓模再上釉製成，這些手法雖然有聽過，但卻鮮少有機會自己動手，便開始學習，從中滿足了好奇心。能邊服勤邊享受新鮮事物，算是服役時光的小福利吧！

總言之至今的服役生活很充實，希望自己在退役前能保持著這樣的狀態，讓身為善化小孩的自己，能藉由這個機會為善化地區多盡份心力。

座右銘

態度決定一切。



柳印懌

132 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市下營區公所

優良事蹟

- 協助臺南市下營區公所資料搜尋及相關檔案處理等多項行政工作，認真負責，績效良好。
- 協助辦理臺南市下營區公所103年度區里業務考核資料整理及卷宗封面設計。
- 協助臺南市下營區公所環境綠美化、環境清潔、空地維護等，準時完成交付任務。

小工作大使命

頓時間，體驗到這種看似微不足道的工作竟是如此重要的使命.....

身上的泥土汗水

4月初分發至下營區公所服勤，起初服勤課室為建設課，職務內容為協助整理轄區內環境清潔、區里綠美化活動、整頓區內公園綠地及維護下營區鐵道風情之清潔等。常在烈日下打掃、除草，工作結束後身上的替代役制服總是沾滿了泥土與汗水，有幾次還為了修剪雜亂樹枝劃傷了雙手，讓不擅長運動的我感到艱辛與不適應。但是，當日復一日做著相同工作的同時，也陸續得到公所課長們的回應與慰問，更看到了區內里長們及各社區發展協會理事長滿意的笑容，總在公所裡碰面時對我說一聲：「謝謝！」頓時間，體驗到維護區里環境乾淨，這種看似微不足道的工作竟是如此重要的使命。

心中的深刻烙印

暑假期間與一同服勤於下營區公所的替代役們，共同規劃與執行為期兩週的溫馨關懷學童暑期課後照顧活動。從課程設計安排到實施、指導學童完成暑假作業、一起玩團康遊戲等，過程中切身的感受這群學童們需要社會給予他們多一點關懷，才能讓他們在無憂無慮的環境中學習與成長。至今仍清晰記得活動的最後一天，小朋友抱著我說：「印懌哥哥，寒假我還要再來參加喔！你要繼續當我的小組長。」原來，不求任何回報的付出、用愛來溫暖弱勢學童的心，是可以在自己心中留下深刻烙印的。

座右銘

永遠別怕事情太多，那是一個展現能力的機會。



簡逸哲

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：高雄市政府民役局

服勤單位：高雄市烏松區大華國民小學

優良事蹟

- 協助清除校園青苔，改善小黑蚊肆虐問題，給師生一個清潔安全的校園環境。
- 每天按時巡視校園，保持環境整潔，工作態度積極認真。
- 曾營救受困於廁所、電梯之學生，應變突發狀況迅速確實。

新鮮的服役之旅

我喜歡多找事情做，每一件事情都能夠給我許多新鮮感.....

從陌生的地方出發

專訓結束的那一天，我才知道原來我的服勤單位是一間小學。這讓我既緊張又新奇，我不懂怎麼和孩子打交道，也不知道該怎樣與小朋友打成一片，那時只想著趕快過完每一天，好結束服替代役的生涯。

學校裡沒有替代役的學長，其他同是替代役的朋友們都跟學長學弟們處得很好，自己卻是一個人來到陌生的地方。但隨著在學校的時間長了，跟老師們有些許的認識，那種陌生感已經消失得無影無蹤。實在是感謝校長、主任以及老師們的照顧。

只怕沒機會 不怕事情多

現在的我喜歡多找事情做，每一件事情都能夠給我許多新鮮感，讓我了解一間學校的運作流程。我很幸運地學習到文書收發的作業，雖然只是暫時性的，但卻讓我學習到許多沒學過的事。

我很慶幸選擇服替代役，雖然只是做輔助性質的工作，但是讓我受益良多。各種事情都是我未曾碰觸過的，帶給我非常多的新鮮感。我不怕事情太多，只怕失去了嘗試不一樣的事情的機會。

座右銘

把握當下。



郭家齊

130 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：宜蘭縣政府

服勤單位：宜蘭縣政府

優良事蹟

- 協助辦理華人忠靈祠安厝申請、替代役役男公益服務、平時考核資料彙整等業務，認真負責。
- 積極參與捐血、愛心義賣、訪視長者等公益活動，展現愛心，值得嘉許。
- 熱心參與客家桐花季、聯合婚禮及2014綠色博覽會等活動。

把握當下 放眼未來

無論眼下生活是辛苦還是快樂都要盡力去做.....

細心 冷靜 盡全力

想起剛來到兵役勤務科服勤時，有很多行政上的作業都不清楚，常常出錯出包，但是科員與學長一路帶著我、耐心地教導我，讓我學會處理很多事情，同時也感受到辦公室裡的熱情與溫暖。

在服役期間內，我學到了許多：第一，在處事情或是文書作業等方面，無論多小的事都要仔細、細心地完成不讓自己有些許怠慢，也讓自己在做事方面有許多的成長；第二，在待人處事方面也多了解許多溝通的技巧，也學到要以平常心、冷靜來面對有較多問題的民眾，未來面對社會的困境將會更加堅強一些；第三，在服役的一年裡學到了把握當下、放眼未來的想法，無論眼下生活是辛苦還是快樂都要盡力去做，不管未來如何都要朝著自己道路前進，如此一來，所有辛苦都值得了。

感謝與期許

最後我想對幫助我這麼多的科長、科員們及各學長表達感謝，在我這短短的役期中教會我許多，也讓我感受到這裡的溫暖與熱情。讓我了解要把握眼下時光，好好充實自己的精神，為自己的生涯規劃作準備。對於自己的未來，我期許自己能更專心、用心地去完成各項任務，並且更加努力來達成自己的目標。

座右銘

先行其言而後從之。



黃榮奕

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府

優良事蹟

- 協助傷殘退伍退役全半癱人員生活協助，服務熱心親切。
- 協助辦理役政業務與文書處理，認真負責。
- 擔任替代役管理幹部，協助役男服勤生活管理等工作，盡職用心。

美好充實的服役生涯

每位學長都很優秀，不禁讓我對自己也有所期許.....

學習溝通表達 提升辦事效率

踏入成功嶺後的震撼教育，都沒有徵選役別時來得緊張，上千位的役男卻只有2個名額，戰戰兢兢等待一個小時過去，決定了我未來一年的服勤單位。很幸運地選到了新竹縣政府兵役科後，發現每位學長都很優秀，不禁讓我對自己也有所期許，希望在未來的服勤生涯裡也有所收穫。

就任不到兩個月的時間就遇上了新的役政系統轉換，在混亂期協助科員解決各種問題，讓我學習到了好的溝通與表達能力是很重要的，不僅解決問題更有效率，也比較不會造成誤解。

應用專業知識 充實服役時光

從事協助退伍退役傷殘軍人生活的業務也與我本身的專業可以融合，讓我可以延續專業知識應用在這位劉大哥身上。之後很榮幸被管理人推薦為替代役管理幹部後，認真負責地管理役男出勤狀況，直接面對役男的各種問題，更加強了溝通能力、學習如何解決問題的能力。

最後在服替代役期間並不是在浪費時間，而是要學會如何找出有意義的事情，並且從做中學，讓你的服役生涯過得更充實美好。

座右銘

任何事情都有學習的價值，只在於自己有沒有心去了解。



吳嘉航

132 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：苗栗縣政府

服勤單位：苗栗縣政府

優良事蹟

- 協助服勤單位整理每月憑證，克盡職守，處事積極不推托，值得嘉許。
- 長官交代之事項皆能使命必達不耽誤，圓滿達成任務。
- 態度熱心積極，對同仁和善有禮，堪為表率。

用心了解 認真學習

任何事情都有學習的價值，只在於自己有沒有心想去了解它並加以學習罷了。

努力達成長官期許

還記得剛踏入成功嶺受訓時，只是個什麼都不懂的替代役役男，時間過得特別快，轉眼間就準備分配到服勤單位，很榮幸地我被分配到苗栗縣政府主計處審核科服勤。但其實我一點都沒有審核科到底是在做些什麼的概念，不過領導我們的阿姨們人都很好，都很仔細地教導我們在服勤期間該做的事情。我分配到的事情是幫忙整理每個月份的憑證及裝訂，雖說很複雜也很麻煩，剛開始很不順手更是不習慣，但阿姨們很耐心地一點一點指導，漸漸地我已經越來越順手，也已經能夠自己完成整理及裝訂的流程，也能在時間內將憑證整理好裝訂好送至審計室，達到長官們的期望。

「不輕鬆」的替代役

許多人都說替代役很輕鬆，也沒辦法像常備役一樣，能夠學習到很多。但我想說：替代役一點也不輕鬆，且能學習到在軍營所學不到的東西。任何事情都有學習的價值，只在於自己有沒有心想去了解它並加以學習罷了。

謝謝在主計處裡的阿姨們、姐姐們、或者任何一個人，他們都非常好相處。我很慶幸也很榮幸能夠分配到主計處審核科，在未來的服役期間，我將會更用心地去完成長官們要求的任何一件事，因為這是個很棒且非常難得的服役生活！

座右銘

過去已是過去，未來還未到來，珍惜並把握現在。



詹建緯

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣永靖鄉公所

優良事蹟

- 參與傷殘退役人員陪伴關懷及居家打掃服務，協助擦拭患者身體、拍背及按摩、理頭髮、陪伴家屬聊天等等，克盡其責，深獲家屬讚美。
- 工作勤快、認真負責，服勤表現深受長官及同仁讚賞，足資表率。

照護植物人 動人母子情

婆婆的兒子眼中泛著淚光看著婆婆，一張嘴張開卻說不出話來.....

脫離菜鳥 駕輕就熟

剛踏入鄉公所門口的瞬間，心情緊張忐忑，想著我接下來會遇到什麼人、以後會做著什麼樣的工作。接著看到了好多跟我爸媽差不多歲數的阿姨跟叔叔，他們都好親切地看著我跟我打招呼，但不知道是不是太緊張，其實他們的名字我那時候都沒有記住。

剛開始的日子，因為什麼都不會，只能搬搬東西、接接電話、送送公文、偶爾打掃一下。有幾次遇到民眾詢問關於服兵役的問題，那時的我只能領著民眾到長官的位置，讓長官解釋給民眾聽。到現在除了沒遇過的兵役問題以外，基本上都可以為民眾解說，雖然有時候說錯會被糾正，但是印象反而會更深。大家對我都很好，在這幾個月以來學了很多東西，但是最珍貴的還是認識了大家。

眼中的淚 感動的瞬間

服役期間有位婆婆來申請替代役幫忙照顧一位植物人。一開始服務的時候，說老實話，心裡還是會有些排斥，不敢碰觸那位植物人。試著讓自己接受後，才漸漸學會了好多照護植物人的方法。慢慢熟悉彼此了以後跟婆婆聊了很多，才知道原來婆婆已經獨自照顧她兒子十幾年了，可是因為婆婆的腳開刀行動不便，才會來申請替代役幫忙。婆婆說他兒子是在當兵時出了意外導致全身癱瘓，現在意識有時清醒有時模糊，但因為插管的關係無法開口。有次我跟婆婆在幫她兒子擦拭身體的時候，不知道是不是我看錯，婆婆的兒子眼中泛著淚光看著婆婆，一張嘴張開卻說不出話來。當下我沒告訴婆婆他兒子在看她，但是看婆婆紅起的眼，我想婆婆應該早就知道了吧。

座右銘

稻穗的精神，謙卑的態度。注重小細節，成就大榮耀。



黃振勝

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣政府溪州鄉公所

優良事蹟

- 積極協助溪州鄉公所維護公墓區環境整潔，辛勞得力，足為表率。
- 協助溪州鄉公所拍攝系列活動照片，推展藝文活動不遺餘力，圓滿達成任務。
- 參與「弘愛台灣 義煮青年」活動，跑遍全臺11所育幼院，為偏鄉地區受虐兒童烹調美食。

以廚藝喚醒人們心中的微笑

與民眾分享廚藝的經驗談，用鏡頭拍下活動精采的每一刻.....

落葉歸根 服務家鄉

服役期間，在熟悉的家鄉溪州鄉公所服勤，主要是協助維護管理公墓環境。與其它替代役不同的是，要以更大的勇氣與細膩的心思，來服務不同的對象；維護祖先墓區整潔，也更需要發揮大愛的精神。還記得協助清明節掃墓時，因燃燒紙錢，零星的墓碑起火，當時冷靜地面對處理，找尋附近的水源，快速將火勢撲滅，想來還真是有驚無險。

發揮專長 溫暖送愛

公所內的活動都是在周六、周日舉行，而我總是發揮專長，協助各活動的進行。萬粽一心的活動，在短短半天內，我發揮全能替代役的精神，一人接手三種工作角色性質（廚師、攝影師、工作人員），結合在地食材與養生觀念，作出養生肉粽（煉乳南瓜粽、鰻魚櫻花蝦粽）。與民眾分享廚藝的經驗談，用鏡頭拍下活動精采的每一刻，有歡笑，有汗水，最美的是每個人心中的那一抹微笑。發送肉粽與愛心的物資給弱勢家庭，一同分享佳節的氣氛，並用溫暖的話語祝福他們。幫忙行動不方便的民眾，把物資搬過去車上，路途中的一句「少年欸，多謝！」讓我有更多的動力去服務社會。

另外，我還利用自己的假期，參與弘愛台灣義煮青年、淨山、捐血等公益活動，堅持做對的事。有些事是無法用金錢衡量的，像手臂上的標章，隨時提醒我們，走進人群服務社會，關懷弱勢族群，溫暖社會每個角落，寫出一篇篇的替代役精采人生。

座右銘

要做就要做到最好。



胡聖杰

130 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：南投縣政府

服勤單位：南投縣政府水里鄉公所

優良事蹟

- 於水里鄉公所的第一線服務民眾，聽取民眾需求給予協助，親切有耐心，頗受好評。
- 工作態度積極進取、誠懇認真，服勤表現可圈可點。

接觸民眾的第一線

由內而外，從小細節要求自己，進而影響別人.....

真誠的態度 耐心的服務

在水里鄉公所服役，除了學習執行業務上的專業外，同時也學習人際關係的相處，更深刻地體會到真誠的態度是關鍵。身為替代役的我們，以民眾的需求為第一優先，所以無論民眾提出什麼要求，鄉公所的課員還有替代役一定會全力來服務民眾。由於我們替代役是接觸民眾的第一線，平時在執行業務時接到民眾的來電，民眾偶有情緒上的因素，會大聲咆哮，經過我們耐心、委婉地解釋，通常都能獲得民眾的諒解。

對自己負責 對工作負責

每天的工作一點一滴都很貼近社會，為社會做出即時且無微不至的貢獻，服務層面深入而細膩，我們對自己負責，也對工作負責，而不是敷衍了事。我們站在與民眾接觸的第一線，我們由內而外，從小細節要求自己，進而影響別人，更能充實自己的生活及改變自己的未來。替代役與常備役最大的不同在於回饋社會的方式，我們用的是真誠、關懷且幫助他們。一份發自內心的服務，期待一幕幕令人感動的畫面。

成功與失敗都是一種學習，只看自己能從這當中學到多少。在水里鄉公所服役的日子真的不算輕鬆，卻也讓我有了各種不同的體驗，我相信在服役這段時間裡，這些體驗都將成為難忘且精采的回憶。

座右銘

我不怕千萬人阻擋，只怕自己投降。



謝 培 鈞

129 梯次

役別：公共行政役

需用(執行)機關：雲林縣政府

服勤單位：雲林縣東勢鄉公所

優良事蹟

- 協助公所殯葬宗教管理業務，熱誠負責。
- 協助東勢鄉母親節表揚大會布置會場、搬運禮品及會後整理場地等，工作認真負責。
- 於清明連假期間協助掃墓民眾查詢祖先塔位、維護公墓環境整潔、疏導交通、佈置祭拜會場等事宜，工作勤奮。

服務鄉里 盡其在我

在這個充滿人情味的鄉村，我也找到服務民眾的熱忱.....

降低錯誤 獨當一面

剛到東勢鄉公所將近一個月的時間，原本隸屬在民政課的我又另外歸屬到殯宗所之下學習，並且支援殯宗所的相關業務，我想這是在鄉公所服勤的一個轉變。原本我所要協助的文書事項大多是資料核對及抄寫，這些工作並不會帶來太大的困難，然而來到殯宗所後，我必須要看得懂民眾帶來的資料並且輸入建檔，若是不注意看漏了資料，不僅在繳交的金額上會有所出入，屆時金額的釐清也會帶給主管許多麻煩。雖然有公所行政人員的提醒，但是基於一種責任感，我覺得我必須期許自己要將錯誤降到最低，並且能夠獨當一面，才算是為公所出一份力，做好協助的工作。

秉持原則 以民為尊

我很榮幸自己能夠在自己家鄉的公所，服務東勢鄉的每一份子。我以為回到鄉公所服勤，最重要的是要伸出我的手攙扶行動不便的長輩，然而在東勢鄉這樣一個農村，有許多老一輩的農民甚至都比年輕小夥子還要更強壯、更有力氣，但是他們卻不一定能夠寫得出自己要申報什麼，為他們服務，正是全體替代役所該做的事。

新公共管理的課堂上所講述企業型政府「顧客至上、民眾優先」的概念，成為我在服勤時最重要的原則。在這個充滿人情味的鄉村，我也找到服務民眾的熱忱。身為替代役的一份子，我認為我們比其他當兵的朋友們多了些與民眾的互動和交流，也能學習到更多待人處事的技巧。期許自己在接下來的服役生涯中，依然努力不懈，積極協助公所事務，帶給公所最大的幫助。

生命有意義是因為有一天會停止。



役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義縣政府

服勤單位：嘉義縣政府

優良事蹟

- 協助登錄嘉義縣境役男徵兵體格檢查、徵集入營等役政資料，仔細用心。
- 協助受理榮民遺眷辦理嘉義縣軍人忠靈祠安厝、遷厝等業務，認真負責。
- 協助服勤單位排除電腦軟硬體及週邊設備問題，圓滿達成任務。

成就不必亮眼 功成毋須在我

當替代役的機會，人生只有一次，就這一年的時間，錯過了就過去了……

從戰戰兢兢到應對自如

下單位那天，伴隨忐忑的心情，來到嘉義縣政府兵役科。我知道，這將是未來一年安身立命的地方。初來時，由於不熟悉，每天總是戰戰兢兢地面對新環境。但也由衷感謝學長們的照顧，在教導業務處理的過程中，秉持謹慎的態度，卻不忘以詼諧的談吐來放鬆我的壓力。隨著學長一一退伍，我也變成辦公室裡的老鳥，這才知道拿捏效率及輕鬆氛圍的困難之處。

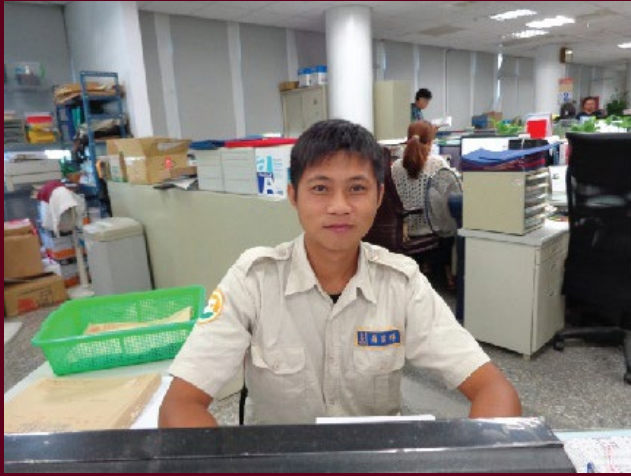
學長退伍後我接下嘉義縣軍人忠靈祠的業務，這也提供我科裡少數得以和民眾接觸的機會。剛接手時，因為生疏，每天提心吊膽地不知民眾何時會出現，深怕有所失誤。而隨著處理案件的次數增加，更加熟悉作業的流程，在應對民眾時也能更得心應手。雖然還是會有小錯誤的時候，但感謝民眾和職員的包容。有時申請案件多了，在審查過程中會覺得繁雜瑣碎，但轉個心念，抱持崇敬的心態面對，能感受到每位榮民的背後似乎都藏有一段故事。

讓這一年的過渡有意義

當替代役的機會，人生只有一次，就這一年的時間，錯過了就過去了。也因此雖然上班時間有時候會抱怨、焦慮，感覺浪費了時間，想儘快踏入職場，進入社會，但也因為這一年的過渡，連接著校園和社會，從中修正自己還未成熟的孩子氣、學生氣。儘管替代役從事的是輔助性工作，無實質上的績效貢獻，但藉由陪伴在旁，解決硬體設備等諸如此類外在形式問題，看著職員因阻礙解決而開心的神情，發現成就不一定要很亮眼，而是一種互相需要。距離退役只剩下幾個月的時間，期許自己好好把握，讓這段時間有所意義。

座右銘

一個人的快樂，不是因為他擁有的多，而是因為他計較的少。



蘇震群

133 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：臺東縣政府

服勤單位：臺東縣政府

優良事蹟

- 支援臺東縣政府辦理2014年臺灣熱氣球嘉年華開幕典禮，熱心積極，表現優異。
- 擔任103年申請一般資格替代役抽籤工作人員，主動認真，用心負責。
- 協助辦理役男徵集作業，主動積極完成上級交辦之任務，任勞任怨，盡心盡力。

充實難忘的成功嶺生活

多完成些自己能力所及的事情，感覺那天心裡就會開心一整天。

從戰戰兢兢到應對自如

我想這輩子應該就只有一次這種感覺吧，要進成功嶺當天的感覺我這輩子都不會忘。帶著興奮又怕受傷害的心情在火車上等待，離成功嶺越近心情也跟著緊張了起來，到了之後果然是很震撼，那種感覺就像頭洗一半想不洗也不行了，我就這樣開始了我的新訓生活。在成功嶺裡每個人的心聲我想都是一樣的，時間過得好慢好慢，天空突然沒了色彩。是有沒有那麼誇張？跟你講，就是有那麼誇張。外面的日子太悠閒太自由，完全不習慣新訓的日子，一切都按表操課，沒有多餘的時間做多餘的事，只能學著適應有規律有紀律的團體生活。會累嗎？我覺得一點都不累，反而過得很充實，只要不去想哪時候要出成功嶺，其實也過得很快的。

盡本分 負責任

我的下個任務就是回到我的家鄉替民眾服務。我於臺東縣政府兵役科服勤，除了自己負責的業務外，還要面對長官交辦的事項及民眾對兵役的種種問題，每天都是新的考驗。雖然只是協助這裡的大哥阿姨們，但還是不能馬虎。感覺這裡的阿姨大哥們都很辛苦，能盡己所能，多完成些自己能力所及的事情，感覺那天心裡就會開心一整天。

服役到現在深深體會到，原來能幫助需要的人是多麼愉快的事。盡自己本分、對自己負責，都是對往後踏入社會職場做的準備。相信經歷這段替代役生涯，我會更懂得在稜稜角角的社會裡當個圓滑的人，沒有了計較自然會擁有更多的快樂。

座右銘

要做就要做到最好。



林晏瑋

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：花蓮縣政府

服勤單位：花蓮縣吉安鄉公所

優良事蹟

- 協助兵役徵集及後備軍人歸鄉報到等業務，工作認真盡責。
- 協助辦理2014客家桐花季活動，圓滿達成任務。
- 協助花蓮縣政府103年度「幸福花蓮」端午節生活物資發放活動。

服役花蓮 回饋家鄉

回到熟悉的環境，認識了許多不認識的人.....

認識替代役的真諦

起初對於替代役的認知就和一般的民眾一樣，但真正進入成功嶺之後發現，替代役的本意是好的，讓擁有一技之長的人可以在自己熟悉的領域完成對國家的義務，並且在公家機關服務的期間，認識職場的環境，奠定未來真正投入職場的適應力，讓我們有更多的時間計劃未來。

秉持替代役的精神

經過成功嶺的洗禮後，我被分發回我的家鄉花蓮，服勤單位則是吉安鄉公所。在鄉公所裡我服勤於民政課，協助辦理兵役業務。公所裡的職員們都非常和善且與我相處融洽，在工作方面也是經由美惠姐、秋貞姐及彥廷學長的指點下逐漸上手，從一開始的一無所知到現在已經可以稍微回答民眾們詢問的問題。平時除了兵役業務外也會協助分送公文，或是完成主管指派的工作，假日其他課室舉行的各項活動我也會參與協助，讓活動更順利圓滿。在工作期間亦會和學長們交流分享經驗，對於新進的學弟也會帶他們熟悉各課室及提醒工作上要注意的事情。

回到熟悉的環境，認識了許多不認識的人，學習各樣的事物已經成為了我目前最快樂的事情。日月如梭，已經服完役期將近一半的時間了，剩下的旅程我一樣會秉持著愛心、服務、責任及紀律繼續服務民眾並繼續學習。

座右銘

面對它、接受它、處理它、放下它。



林建懷

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：花蓮縣政府民政處花蓮市公所

優良事蹟

- 運用專才設計各項活動之電子廣告看板及網路橫幅廣告，達成活動宣傳效果。
- 協助「2014洄瀾國際森巴嘉年華」之活動主視覺設計，活潑生動、頗具特色。
- 協助「2014綠保養護地球－草地親子嬉遊趣活動」之活動海報設計及活動支援，認真負責。

設計一段幻麗的服役之旅

迅速掌握活動的要點和元素，快速轉化成平面視覺的設計呈現.....

自我淬鍊 職場的前哨站

從成功嶺受訓一直到下單位，我依然用那四個信念「愛心、服務、責任、紀律」不斷提醒自己，告訴自己只要有愛就能包容一切，只要有心即能服務全世界，透過有紀律的生活自我磨練，讓自己對於任何事情可以更加負責。不要害怕未來的每一天，因為害怕只會使自己畏縮，唯有正面迎戰才能更加茁壯。

我並不會把這一年當作是在服役，而是當作在職場上工作，算是給自己的淬鍊，唯有不吝嗇地發揮自己的才能和專業，才能使自己更加發光發熱。我很幸運地被分派到花蓮市公所文化及觀光發展所，一個讓我能夠發揮專業技能的課室。

挑戰極限 突破重重關卡

在這段日子裡，所長常以「團結」的觀念告知我們，一個活動要成功、一件事要做的完善，絕非一個人可以完成的，只有從「團結」為出發點才能使「團隊」更有力，化零為整、突破重圍。所長的話語像點醒夢中人般，促使我更加注重團隊精神及默契，所以每當活動開始前亦能迅速掌握活動的要點和元素，透過和職員們間的默契培養，快速轉化成平面視覺的設計呈現，讓活動得以如期推廣和受到民眾的注目。

或許，正因為我將這一年當作是進入職場的前哨站，所以我把每天的任務都當作是在挑戰自我極限的關卡，唯有不斷的突破關卡才能一再重新檢視自己。對未來的我來說，替代役這條幻麗的旅途並不會結束，而是我延續這份精神的開始！

座右銘

困難的事用心做就會是專家。



顏辰宗

126 梯次

役別：公共行政役

需用(執行)機關：澎湖縣政府

服勤單位：澎湖縣政府

優良事蹟

- 協助辦理役男兵役體檢、役政業務文書處理、萬安37號演習及綜合性工作，認真負責。
- 熱心參與「獨居老人歲末年終環境清潔及關懷活動」、「寒(暑)假大手牽小手課輔活動」。
- 挽袖捐血，貢獻愛心不落人後。

感動盈胸臆 收穫滿行囊

這次暑假課輔我擔任總召集人，過程雖然辛苦，但也樂在其中.....

烙印軍旅體驗 體悟人生哲學

役政制度的改變，讓我的軍旅生涯有了不一樣的選擇！我在服役前完成終身大事，且育有一子，便申請服家庭因素替代役。短短三個多禮拜的新訓與專訓，卻讓我烙印下人生從未經歷過的軍旅體驗。以前看了一部電影，班長說：「合理的要求是訓練，不合理的要求是磨練。」我深深地體會到這句話的涵義，感謝分隊長讓我在成功嶺體悟人生不同的哲學。

親切共事 家人般和睦相處

撥交後，我分發到澎湖縣政府民政處兵役科。一開始猜想這裡的大哥與大姐會不會像成功嶺長官們一樣，一個口令、一個動作，結果答案是不會。他們對我就像親人一般，更不吝指導許多應有的處事態度。

服役期間，我參與了獨居老人打掃活動、傷殘人員慰問、寒暑假課輔活動等等。這次暑假課輔我擔任總召集人，過程雖然辛苦，但也樂在其中。從行前統籌規劃到執行，會後檢討與成果編輯，到最後圓滿完成任務，心中有一股莫名的滿足與收穫滿行囊的感動。

最後，很開心能在兵役科服役，感謝學長耕宇、學弟建勳以及大哥、大姐們的照顧，一起共事、餐敘、聊天。兵役科就像是我另一個避風港，期盼自己在未來的日子還有機會回來看看家人們。

座右銘

未來之變化無法預測，我們能做的就是將技能準備好、把每一件事都做好，給明天帶來好的影響，進而逐夢。



李展鳴

127 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：金門縣政府

服勤單位：金門縣政府

優良事蹟

- 協助全面更新電子公文系統，支援各局處安裝作業，表現優良。
- 協助檔案室搬遷作業，將二百餘箱資料整理及搬遷，勞心勞力，值得嘉許。
- 逐步建立服勤單位替代役工作交接制度，使工作交接銜接順暢。

貢獻所學專業 提供優質服務

自己的工作經驗值大增，學到了比其他人更多的東西.....

一條龍服務 包辦到好

在服勤期間，我負責的勤務是協助金門縣政府各單位人員排解電腦使用上的疑難雜症。其中包含了一條龍的服務，從電腦採購時的搬運入庫、協助分配、硬體組裝、軟體安裝、後續的問題排解、使用說明，到電腦報廢退役的那一刻，我們都扮演幫忙備份資料的重要角色。在種種事項當中，使用上的問題排解可說是服勤的重點，從接聽各單位的電話、了解問題、解決問題，並在服務過程中提供良好的服務品質，是最大的學問所在。

很榮幸能夠在金門縣政府行政處服勤，這份服勤內容不僅讓我應用上我大學所學的電腦軟體客服技能，更能夠磨練我不夠細心的個性，使我得到最大的表現與成長。

累積經驗值 預備未來

最幸運也最倒楣的是，在這一年當中，我碰上了檔案室搬遷資料作業、公文系統安裝更新、採購大批新電腦安裝等重大業務。這些事情雖然使我們替代役忙得焦頭爛額，但相對地也使我们學到了不少，時間分配的效率、整理資料的條理、軟硬體的全面了解，使自己的工作經驗值大增，學到了比其他人更多的東西，好讓我們能為未來做更多的準備。

我很珍惜服勤期間的工作，我認為這樣的工作能培養我們在未來工作上面對客戶、面對老闆的禮儀，耐心、細心與觀察敏銳度更是能在這年服務所培養的特質，相信這些特質都能使我們更加成長茁壯。

座右銘

做中學，學中做。



曾翊豪

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：基隆市政府

服勤單位：基隆市政府

優良事蹟

- 協助基隆市政府役政業務、役男權益申請作業，做事服務態度親切熱忱。
- 參與「傷殘退伍（役）全、半癱人員生活協助」工作，認真負責，成果深獲家屬肯定。
- 協助基隆市政府辦理**103**年度全民防衛動員（萬安**37**號）暨複合式災害防救演習工作

活在另一個天堂

這裡沒有所謂的謾罵聲，也沒有苛刻的訓練，有的是一個暖暖的愛心.....

視如己出的照顧

我的役別是公共行政役的家庭因素替代役，該役別不但可以在所屬的戶籍地服勤，還可以返家住宿，對我來說不但方便，也可以讓家中長輩放心。而且有了這個制度，也讓我可以做很多事情，更早一步整裝待發，蹦出精采的生活

我永遠都還記得，到服勤單位的第一天，在服役單位的門口躊躇了老半天，始終沒有勇氣進來，直到一位科員看到了身穿制服的我，引領了我進來單位。起初害怕的原因是，剛從成功嶺出來的陰影還存在著，心想這裡會是我的另外一個天堂，還是無限輪迴的地獄呢？

還好在這裡有一位很熱心的學長，從到單位的第一天開始，就很細心地教導我，帶我認識所有的科員、環境和役男們該做的事情，一點一滴地指導我。這裡沒有所謂的謾罵聲，也沒有苛刻的訓練，有的是一個暖暖的愛心。在這裡每一位科員都很照顧我，即便是不同科的科員也視我如自己的小孩子照顧有加。

幫助榮民 學習溝通

在這裡我們還有一項更神聖的任務，就是要照顧傷殘的大哥，也就是所謂的榮民。起初我是一位非常怕生的小傢伙，但是在這邊我學習到了人與人的溝通及幫助，如何從一個乳臭未乾的小夥子，變成充滿愛心和活力的傢伙。

真的很慶幸可以來到這裡服務，在這裡我認真的執行著替代役的準則——愛心、服務、責任、紀律。

座右銘

成功是留給有準備及永不放棄的人。



阮政陽

129 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：新竹市政府

服勤單位：新竹市政府

優良事蹟

- 協辦役男體檢、徵集、資料彙整建置及入營座談會場地整理及布置，圓滿達成任務。
- 利用所學電腦專長，協助修復電腦及處理各項資料，盡心盡力。
- 參與「獨居老人環境清潔」、「不老環島逗陣行活動」等多項公益活動，貢獻愛心不落人後。

磨練成長 從男孩轉大人

一位老人家，獨自住在一間斷垣殘壁的房子裡，甚至連廁所、水電都沒有.....

在什麼位置 就做什麼事

時光飛逝，如今已在服勤單位服勤將近七個月了，依稀記得剛進成功嶺那緊張興奮的時刻。在成功嶺度過的那段時光，不僅認識了許多同袍，建立了深厚的同袍情，亦學習到「服從」的重要性！從生活習慣的改變到為人處事的態度皆備受磨練，難怪父母輩的都說要當過兵才會從小男孩轉大人。

有位分隊長曾跟我說過這樣的一句話：「在什麼位置，就應該做什麼事」，讓我有很深刻的體會。分隊長對我們無情的叫罵既不是他們的意願也不是他們的興趣，而是一種負責任的態度。位置在那，責任就在那，既無法避免也無法推辭，因此奠定了我日後服役的基礎。

走進獨居老人的家

結束新訓後，我來到了新竹市政府民政處兵役科。在這裡，我主要協助役男體檢相關業務，包含兵籍資料輸入、體位判等、及醫院體檢的協助等等。我聽到許多民眾或役男對於兵役問題的疑慮，也看到許多先天或後天的傷殘人士，提醒我「身體髮膚，受之父母，不可毀傷也」的古訓。除例行公務外，公益服務更是替代役不可或缺的一項活動，如捐血、社區服務打掃等。最令我印象深刻的是走進獨居老人的家並且幫忙整理環境的經驗，因為我沒有辦法想像一位將近70-80歲的老人家，獨自住在一間斷垣殘壁的房子裡，甚至連廁所、水電都沒有，僅能依靠一個小小的水桶解決生理需求並且過活，那種情景是我從未見過的。打掃完後，與這位和藹可親的老人家聊了許多，傾聽他以往的生活經驗更是感到一陣陣鼻酸。是他，提醒了我孝順父母的重要性。

能付出愛心就是福！



役別：公共行政役

需用（執行）機關：嘉義市政府

服勤單位：嘉義市東區區公所

優良事蹟

- 擔任「傷殘退伍退役全半癱人員生活協助」之服務人員，積極關懷陪伴，認真負責。
- 參與「蘭潭淨潭公益活動」，積極落實推動政府各項環保措施。
- 熱心服務洽公民眾，主動協助行動不便民眾，態度誠懇，表現良好，深獲同仁讚許。

看見傷殘英雄的脆弱與堅強

陳大哥是因公車禍致全身癱瘓的弟兄，平常只能靠電動輪椅來代步.....

內心震撼 默許承諾

我在嘉義市東區區公所兵役課服役，在這裡除了學習到許多與自己密切相關的兵役事務外，最讓我印象深刻且深深影響我的就是傷殘軍人日常生活的陪伴與照顧。

照顧病人，對我來說並不陌生，所以當被告知即將負責傷殘軍人生活協助時，我抱著像照顧家人一樣的平常心，迎接這項挑戰。在公所大姊及學長的陪同與介紹下，我與我服務的個案陳大哥有了第一次的接觸。陳大哥是於服役期間，因公車禍致全身癱瘓的弟兄，平常只能靠電動輪椅來代步，生活起居之不便讓人看了非常不捨，但慶幸的是，陳大哥有請外勞專門照顧，所以我主要的服務項目是陪伴聊天、購物、參加聯誼活動及發揮餐飲專長來烹調美食等等。

記得有一次陪同陳大哥及其父親參加「役路相伴——南區縣市義務役傷殘退伍退役人員座談會聯誼活動」時，看到許多受傷狀況不一的傷殘弟兄，內心非常震撼，頓時發現，原來人可以是那麼的脆弱，也可以那麼的堅強，於是，我默默許下為這群英雄們多做一點事的承諾。

訓練專業 關懷弱勢

很高興有機會參加「受創者全人整合關懷」專業訓練，課堂上學長們分享個案照顧心得與經驗，以及老師教授的正向心理學、身心健康管理、簡易復健常識及操作練習、居家休閒活動規劃與安排等課程，都讓我受用無窮，知道該如何著手去關懷弱勢族群，了解到他們真正的想法，幫他們及家屬減輕壓力。我想不管是現在或是退役後，我一定會在我能力範圍之內，儘可能去關懷社會每個黑暗的角落，因為我相信，能付出愛心就是福！

座右銘

人生就像一顆茶葉蛋，有裂痕，才入味。



黃仲仁

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助役男訓練、醫療輔教、期末鑑測等事務，認真負責，表現優異。
- 協助役男尿役篩檢、心理諮商等事務，密切注意役男身心狀況，表現深獲肯定。
- 協助中隊級長官，完成交辦事項，並用心擔任隊上幹部與長官的重要橋樑。

人生經歷中的一道道裂痕

我還是堅持，只做對的事，並把目標做到好、做正確！

克服壓力 莫忘初衷

內政部成功嶺替代役訓練班幹訓隊，是我人生中一個特別的經歷。每個人在服役生涯中有各自想要成就的目標，不論他人最後的選擇是什麼，重要的是了解自己的意願，莫忘初衷。

受訓期間種種的壓力及不適應，在幹部「愛心、服務、責任、紀律」的信念領導下，逐漸一一克服，並燃起念頭，我一定要成為分隊長！很快的，八週辛苦的受訓期程結束，而我靠著自己努力，也如期望，成為了一名合格幹部，然而，真正的挑戰才在後面。撥交後下中隊，經過一梯又一梯的洗禮歷練，業務上的處理由生疏到熟悉，帶隊指揮由怯場到順暢，輔導役男由公式的台詞變成充滿愛心的關心，而自己，從聽命行事到能判斷事情處理，這些，是我在成功嶺替代役訓練班學到的，慢慢轉變成另一個不一樣的自己。

轉變成長 今非昔比

當我在服役期間，一心只想著，要把事情做好、做正確，不停地詢問參考找答案，只為了把任務目標完成。過程中，碰到各種舊式陋習，但，我還是堅持，只做對的事，並把目標做到好、做正確！

這些在我身上的轉變及成長，都是我人生經歷中留下的一道道裂痕，如同我的座右銘一般，人生的道路才會如此的多采多姿，如此的入味。以前的我，受命令行事的員工；現在的我，發號施令的區隊長！

座右銘

每一件事情的存在都有它的意義。



李驊峰

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助中隊屢次獲得替代役訓練班共同生活評比前三名，卓有貢獻。
- 協助裝備清點與發放、器材分配和維護等後勤業務，積極負責。
- 參與替代役訓練班所舉辦之淨灘活動與成功嶺營區睦鄰淨山活動，盡心於社會服務。

轉換身分 轉換想法

由被管理階層轉換到管理階層，這種轉變讓我有很深的體會.....

學習服從合作 改變思考角度

很多人都說當兵是浪費時間，但對我而言，擔任替代役訓練班管理幹部，讓我學到很多事情。從一進來的幹訓隊，到後來撥交到一般中隊，由被管理階層轉換到管理階層，這種轉變讓我有很深的體會。在幹訓受訓時，雖然每天都被「大聲糾正」，但在這過程中，同儕之間的互助合作就顯得很重要，小至從跟鄰員合作、到每個分隊甚至到每個寢室、整個中隊，一個團隊的分工才能把每一項事情做好。在「被管理階層」時，我學到了「服從」、及「團體合作」、以及觀察當一個管理階層時，要如何去管理部隊，同一件事情，試著站在其他人的角度思考，「如果是自己來處理這件事，要怎麼做？」

看見社會縮影 善盡自己本分

一開始以為受訓是服役中最累的時期，下中隊之後才知道其實管理階層更累，除了要忙自己業參的業務外，還要管理部隊，役男有任何問題都要處理。在這段期間，我學到了在處理業務時，需要做人力的協調，事前的準備工作都要做好。而在管理部隊時，役男有各種狀況，如：做違反規定的事情、不服管教、或是對這裡環境不適應等等問題，都要與他們溝通後，了解問題的所在，才能解決。

我覺得成功嶺就像是一個社會的縮影，而每個中隊就像一家公司，每個身分的人，都有屬於他自己的工作，「扮演好自己的角色，做好自己份內的工作」，這樣每個中隊及整個替代役訓練班才能順利的運作。

座右銘

做好每天的小事便是完成人生的大志。



盧智揚

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助體檢場器材佈置及撤收，並引導受訓役男實施體檢工作，負責用心。
- 協助捐血場地器材佈置及撤收，引導役男填寫相關資料及完成捐血工作，認真盡職。
- 協助隊上醫療、人事相關業務，圓滿完成交辦任務。

人生的歇腳亭

服役是人生的里程碑，也是讓自己轉變成一個能負責、能擔當的男人的機會.....

體現替代役精神

每個人在每個階段都會有自己的目標，服役也是一個人生的里程碑。當兵，對一個男生來說是一種義務，也是讓自己轉變成一個能負責、能擔當的男人的機會。而我，也希望能時時刻刻勉勵自己達成進來當兵的目標，讓自己變得更好。

這裡是替代役訓練班，我們秉承國軍的一套訓練制度以及發展我們的中心思想「愛心、服務、責任、紀律」。受訓完成後，我們便是一名合格的管理幹部，有些分發到一般的中隊，有些則是分發到性質比較特殊的中隊，就像我的中隊，醫療中隊。在這個中隊中我們最主要的任務便是照顧好全休的役男。這些役男中有些是身體的病痛進來我們這裡休養，有些則是無法適應這裡生活的模式所產生的一些心理障礙，對於這些役男我們需要更多的照顧以及關心。這也更體現了替代役的中心思想，愛心與服務。

利用餘暇 充實自我

服役的這段日子，我學會了很多寶貴的經驗。在每次任務中需要事前對人員、場地、物品等等的規劃，當下對一些緊急狀況的應對，事後的檢討以及改進措施。在閒暇之餘，我會利用時間閱讀Cheers、經理人、商業週刊、天下等雜誌，不僅能增廣見聞充實自己，也能了解時事議題以及未來趨勢。當兵，對我來說是人生一個歇腳亭，讓我得以歇息充電，準備迎接未來更精彩的人生！

座右銘

沒有能不能做，只有肯不肯做。



施俊浩

131 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 負責中隊後勤業參，工作認真負責，圓滿完成任務。
- 積極維護環境清潔，協助中隊於第137、138及140梯次榮獲環境評比第3名。
- 負責財產清點，對於清點業務的用心及細心深獲長官肯定。

落實替代役四大信念

回想起來，在成功嶺的日子與外頭很不一樣……

學習時間控管

不知不覺，在成功嶺已經服役了將近七個月，接訓次數也來到第七個梯次了。回想起來，在成功嶺的日子與外頭很不一樣。在成功嶺內，一切按表操課，時間到了，就是要做甚麼事情，你沒掌握好時間，部隊沒有準時就定位，你就準備倒大楣。剛開始時間永遠也掌握不好，但是隨著時間的轉變，時間的掌握也越來越上手，時間控管已經深深地成為了自己的東西。

妥善運用人力

在外面，你很難有機會可以帶領一百多人的部隊，但是在成功嶺，帶領近百人的部隊可說是家常便飯。第一次帶部隊的時候，完全不知道要如何去運用這些人力，在人數的掌握上面也完全不行，但是到了現在，我學會了如何規劃事情、妥善的運用所有人力資源，將事情分配下去給所有人，而不是讓一堆人在一旁發呆。

替代役的四大信念，愛心、服務、責任、紀律，雖然說還不太清楚自己到底落實到了甚麼程度，但是往後能夠加強落實這四大信念。

座右銘

積極面對痛苦，就能把握隨問題而來的成長機會。



周志浩

128 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署徵集組

優良事蹟

- 協助處理電腦、印表機等資訊設備設定、使用諮詢及問題解決，認真用心，績效優良。
- 參與「護理之家愛老關懷」、「老人居家關懷」等公益服務活動，積極熱心。
- 擔任役男管理幹部，協助役男管理業務，負責盡職。

收穫滿滿的每一天

我把自己當作一塊海綿，並期許自己，在退役時能夠吸滿水。

加強專業技能 確立目標

在進到內政部役政署之前，我把自己當作一塊海綿，並期許自己，在退役時能夠吸滿水。果然，在役政署服役的每一天都有滿滿的收穫。

首先，協助處理資訊相關問題，讓我對於本身的專業技能有更進一步的了解，也幫助我在服役期間找到明確目標。再來，很榮幸能夠得到長官推薦當選管理幹部，作為長官與役男之間的溝通橋樑，並且時時刻刻注意役男們的服勤狀況給予關心，在這段期間，讓我對於緊急狀況處理與管理方面有更多經驗。

帶著充實經歷 邁步向前

我要特別感謝資訊科科長、純秀姐與惠絹姐，在資訊科服役有你們的照顧我覺得非常幸福，以及服役期間認識的長官、學長、同學、學弟，謝謝你們給予我的幫助，我真的很高興能來到役政署，我會帶著這一年充實的經歷，邁向人生的下一個階段。

座右銘

不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。



李育鵬

127 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 協助製作成功嶺文康管考會議所需文件、安排役籍檢查等，圓滿達成任務。
- 協助辦理替代役役男折抵役期計算與審核，詳實檢查、輸入、並整理役籍資料。
- 參與「獨居老人愛心午餐遞送服務」，貢獻愛心不落人後。

完成使命的成就感

我在這段服役期間，也給予了自己一個機會，參與管理幹部的甄選.....

工作嚴謹確實 相處溫暖歡樂

原本以為替代役的生活，應該就是很平庸的感覺，但自從進了成功嶺新訓開始，才真正了解到替代役不是外界傳的爽兵生活。經過服勤訓練與服役精神的倡導，再加上成功嶺上分隊長們的指導，慢慢蛻變成一位具有「愛心、服務、責任、紀律」的替代役役男。

分發到役政署本部後，才發現又是另一個不一樣的環境。這裡是替代役的最高主管機關，很多事情必須要嚴謹且確實地完成。在科室中，長官們雖然會嚴格要求我們要將工作確實完成，但科室工作環境與氣氛卻像家人相處般歡樂溫暖，也在科室中學習到許多工作上的技巧與人際間的相處應對。不論是工作上的態度或是與役男、長官們的相處互動都是我在服勤單位中獲得的寶貴經驗。

臨危不亂 緊急應變

我在這段服役期間，也給予了自己一個機會，參與管理幹部的甄選，讓自己能在這段服役生涯中能為役政署各單位處室長官與役男們有更多的付出。

在擔任管理幹部的期間，協助管理幹部訓練的工作過程中，印象最深刻的就是，遇到學員臨時身體不適。當時連絡不到相關單位的承辦人員，便緊急應變用最快速度將學員送醫治療，也因沒有延誤送醫，所幸最後人員皆平安。在這次的事件中，因為及時處理妥當，也得到了長官們的高度肯定與當事人的感謝，深刻體會到幫助人的喜悅與完成使命的成就感，為我的替代役生涯更增添了不同的回憶。

座右銘

莫忘初心，突破自我。



陳威志

127 梯次

役別：公共行政役

需用（執行）機關：內政部役政署

服勤單位：役政署主計室

優良事蹟

- 協助年度概算相關調查表資料登打、整理及彙整等事宜，認真負責，圓滿達成任務。
- 參與愛心午餐遞送服務，用熱情與愛心關懷獨居老年人，頗受愛戴。
- 參與南投護理之家公益服務，協助照護住院長者衛生、更換被單、整理生活起居等。

看似簡單的偉大

最重要的是能保持這樣的心，直到換下替代役制服的那一刻.....

創造屬於自己的價值

猶記得，當確定要前往役政署服役時，總是很緊張的以為役政署會不會都是面容嚴肅的長官們，但實際上役政署的每一位長官，對我就像是朋友一樣，即使是在最繁忙的時期，還是不忘給我最適時噓寒問暖，讓我可以全心全力把心思都放在自己的業務上。

服役期間，在署內所遇到的人事物，都是刺激自己不斷學習和不斷成長的機會。我不斷保持自己初衷，不僅把自己份內的工作做好，還讓自己做到使每一位長官都無後顧之憂的情形下辦理業務。我想雖然替代役的工作是以輔助性工作為主，但仍應不斷突破，創造屬於自己的價值。再者，我想最重要的是能保持這樣的心，直到換下替代役制服的那一刻，那才是最難能可貴的，不是嗎？

公益服役帶來心靈成長

服役期間，令我心靈成長最多的莫過於公益服務。尤其每次從南投醫院的護理之家服務完後，都覺得自己是多麼的幸運與幸福，讓自己更加珍惜現有的幸福。每次在幫助護理之家的長輩更換床單等服務時，看見長輩們總是很開心能和我們說說話，但是他們平常卻是寂寞且孤單的，因為他們的家人通常為工作忙碌，而無法陪伴他們。記得有次役政署為長輩們舉辦團康活動，他們笑得那麼燦爛，我想這就是我當替代役所創造給社會的價值吧！雖然看似簡單，但誰說這樣不偉大呢？

要感謝的人很多，感謝長官們給我的照顧與關心，讓我在服役期間獲益良多。謝謝這段期間我所遇見的人，讓我有機會在此分享服役心得。