

座右銘

半杯水，半空還是半滿？



嚴偉

124 梯次

役別：文化服務役

需用機關：國立故宮博物院

服勤單位：國立故宮博物院

優良事蹟

- 協助招待國內外貴賓，安排導覽參觀，並提供即時語言翻譯。
- 全力配合展演活動的籌備與執行，不遺餘力。
- 運用勤餘及下班時間支援故宮接受國內外知名媒體及製作團隊之報導與拍攝。

接觸人群 學習成長

只要我們秉持正確的學習態度，就能從不同的人與事上學習到寶貴的經驗。

共同的目標產生凝聚力

在涼爽秋天裡，我很幸運的來到了國立故宮博物院，這間全球數一數二的博物館服役。在這裡持續成功嶺上的群體生活，因此，人與人之間的互動顯得更為重要，儘管各自擁有不同的家庭與生活背景，但是共同的目標使得大家產生了凝聚力。

我在故宮主要的責任是協助招待國內外貴賓及安排導覽，基於此工作性質，我必須時常與相關人員進行聯絡，協調各種突發狀況，學習適當的應對方法，並進一步完善地為大家解決問題。面對來自本國與世界各地參觀的貴賓及媒體記者時，我努力使他們有賓至如歸的感覺。讓他們對故宮的服務、軟硬體設備，能留下深刻良好的印象。

態度決定一切

我相信大家多多少少都會聽別人說：當兵是一件浪費時間的事。但是我認為浪不浪費時間，取決於個人的心態及態度。同樣的半杯水，樂觀的人說杯子是半滿的，悲觀的人說杯子是半空的。儘管我們在服役期間內有一定的限制，但只要我們秉持正確的學習態度，就能從不同的人與事上學習到寶貴的經驗。我相信，不管是人與人之間相處的技巧，還是工作上應有的態度和責任心，我們以後的事業發展都會有所幫助。所以，您覺得這杯水是半杯空還是半杯滿呢？

座右銘

學如逆水行舟，不進則退。



施昱丞

124 梯次

役別：文化役

需用機關：國史館

服勤單位：國史館

優良事蹟

- 擔任國史館替代役役男管理幹部一職，認真負責，使役男整體表現優良。
- 主動參與獨居老人居家關懷、育幼院學童寒假課後輔導等公益活動。
- 協助完成新店館區閱覽室五樓文獻書籍之編目整理工作，勤奮積極，細心認真。

開拓視野 回饋社會

從擁有不同專業的同梯役男身上，我發現許多自己從未體驗過的視野.....

一段趣味橫生的旅程

在國史館服役是一段趣味橫生的旅程。在國史館，長官們既要求一定的禮貌與紀律，同時也樂意幫助役男。無論是業務處理或私下的待人處事，長官們都以身作則，讓我學到很多。

除了長官之外，我特別高興能認識其他國史館的替代役男。自從上大學以來，很少有機會能跟這麼多不同背景、專業的人一起相處。由於國史館的業務需求，我得以認識學設計、動畫、傳媒與影像相關學系的人。我們這梯的弟兄中，有人曾在公關公司工作、有不少人是專職的平面、造景及美術設計師，也有人是導演，幾乎每位同梯都有著我完全不懂的專業能力。從他們身上，我發現許多自己從未體驗過的視野，收穫非常豐富。

服務帶來寶貴的經驗

在長官與同梯的支持下，我當上管理幹部，這個機會讓我格外珍惜。做為管理幹部，要將原先一盤散沙的個人，凝聚為一個有向心力的群體；並居間協調生活與工作面的諸多事務，設法完成上級交代的任務，實在是不小的挑戰。所幸同梯相處融洽，大家也都願意配合，我非常感謝這些弟兄們。

最後值得一提的是兩次公益服務的經驗。過年前我們分別到萬華與景美，關懷獨居老人跟輔導育幼院童的課業。這兩次經驗讓我接觸到相對弱勢的民眾，體會到他們所需要的幫助。未來如果有機會，我希望能多參與些制度面的革新工作，幫助這些位居社會底層卻無力發聲的人。

座右銘

事情總是一體兩面，要看見事物的光明面。



林宏哲

122 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署

優良事蹟

- 擔任替代役管理幹部，認真負責，協助執行勤務卓有貢獻。
- 協辦水利署台中辦公區同仁們捐贈愛心物品到南投信義鄉。
- 參與社區獨居老人關懷與打掃、捐血、志工服務等公益活動，熱心積極。

深刻體悟 學習付出

學習像水一樣為人群服務而沒有怨言……

時時刻刻向水學習

服兵役是每個男生必經的過程。從成功嶺到服勤單位，總感時間飛逝！

進入服勤單位，一切都是全新的開始。從簡單的文書、訂便當、送公文並協助匯整國家重要水利計畫資料，在水利署服役的一切總讓我覺得學習到很多。「上善若水，水善利萬物而不爭。」在署內大廳看到的這段話，又讓我體悟更深。這段出自老子道德經的古言，既道盡了水對於萬物的利，同時也提醒著我自己要時時刻刻跟著水學習，學習像水處在低下的地方一樣的謙虛，像水能隨順外物變化一樣的順應時勢，也像水一樣為人群服務而沒有怨言。

施比受更有福

在單位服勤之餘，我也參與了署內各種公益活動。我曾至財團法人台中市亞斯伯格協會擔任志工，也參與了財團法人向上社會福利基金會的元宵義賣會活動。在農曆年前，也曾會同單位上的弟兄到服勤地附近的黎明社區協助獨居人清理家裡。此外，在承辦人的支持下，目前也與其他管理幹部討論辦理全台各地的公益愛心單車環島活動。俗話說：「施比受更有福。」在這些奉獻付出的背後，我更學到知足以及享受付出的熱忱。

座右銘

Some people dream of great accomplishments,
while others stay awake and do them.



黃仲偉

119 梯次

役別：環保役

需用機關：經濟部水利署

服勤單位：經濟部水利署第一河川局

優良事蹟

- 協助第一河川局電腦、網路等資訊軟硬體之修復，大幅增進局內工作效率。
- 帶領替代役役男協助舉辦全國河川日，表現熱情又負責，使活動圓滿成功。
- 於水利節創意競賽中擔綱主角，表現出無限的創意與澎湃的活力，獲第六名之佳績。

面對每一道灑在臉上的陽光

已經31歲的我毅然決然買了機票，為了回到台灣服務社會.....

無法忘懷的土地

我在台灣出生，上小學後就到國外念書。在國外度過無數個年頭，總是念念不忘台灣這塊土地。每當看到台灣的一點一滴，都讓我的心沸騰起來，無法忘懷台灣的人情味。大學畢業後，我仍然在英國的惠普電腦公司上班，每天對著冷冰冰的電腦埋頭工作，生活枯燥乏味，毫無生意。已經31歲的我毅然決然買了機票，為了回到台灣服務社會，為台灣社會貢獻，為台灣人民犧牲。

真誠而專注

我知道當兵是每個台灣青年的必經過程，我也不想錯過，所以選擇加入替代役的行列。歷經軍事基本訓練、專業訓練，到現在的服勤單位——第一河川局，已經有六個月。擁有資訊專長的我擔任資訊室的工作，使過去的經歷能發揮所長。不管是電腦硬體的維護，還是網路設備的管理，我都能得心應手的處理。我也時常分享國外的生活經驗，鼓勵大家出國拓展眼界，並提供學習英文的方法給大家，讓我和大家打成一片，互相學習，增進彼此的知識。

在這裡，我也認識很多good friends，每個人都來自於不同的家庭及生長環境，有不一樣的想法和模式。但是到了這裡，就要放下你過去的想法，與弟兄們共同凝聚新的價值體系，這個過程叫作Team。在這短短的服役期間我受益良多，讓我明白要用一顆真誠的心專注於每樣事物上、服務每個需要幫助的人、重視自己的責任與相信自己的團隊，遵守應有的紀律並獲得別人的肯定。服役間踏實、認真地昂首面對每一道灑在臉上的陽光。這些體驗回到社會上將是一種經歷、一個過程、更是難忘的回憶。

座右銘

I can do it because I want to and because I can!



林伯峯

123 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：經濟部國際貿易局

服勤單位：經濟部國際貿易局

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助管理役男服勤生活，認真盡責。
- 協助蕭前副總統訪美團相關業務，表現可圈可點。
- 定期帶領役男前往義光育幼院從事公益活動。

用盡畢生所學的成果

那種彷彿自己孩子成功長大的心情，更是令人難忘.....

苦盡甘來的果實

還記得協助蕭前副總統訪美團時期，與台灣各大CEO秘書接洽時發生的各種大小事。每位CEO的日程及要求不盡相同，整理起來特別費勁。外加拜託他們擔任論壇與談人時更是用盡畢生所學的各式說服功夫，讓我印象極為深刻！順利出團時，以及成功的帶著政績回來時，那種彷彿自己孩子成功長大的心情，更是令人難忘。未曾想過自己能夠參與這麼重要的事情！

知足惜福的體悟

每星期去義光育幼院服務，也令我們每一位役男特別的難忘。每次帶著那些身心障礙人士的院生去散步、運動、以及一同唱歌，總能從他們臉上看見最單純快樂的笑容。回去後都會有些省思，幸福是多麼容易的事情，只是我們太不容易滿足罷了。從他們身上，自己不但學會了知足，也學到惜福，珍惜自己身邊所有的人事物。

座右銘

不求左右全局，但能影響周遭。



施明孝

129 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：經濟部智慧財產局

服勤單位：經濟部光碟聯合查核小組

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協調分配長官交辦事項及督導勤務運作，盡心盡責。
- 協助育幼院傷殘院生出外運動、老人院聯歡娛樂活動、捐血等公益活動，不遺餘力。
- 執行勤務認真負責，深獲好評。

美麗的意外 巧妙的機運

公益服務過程中得到的滿足感，會讓我們未來持續地散播溫暖與愛心.....

處處留心皆驚喜

初到成功嶺，渾身菜味的我總是聽到身邊不少同袍抱怨著飯菜不好吃、鞋子很難穿；但其實，同樣的菜，口味任人品味，有人覺得箇中滋味難以接受，有些人卻把它當成另一番風味品嚐著。我想服役便是如此吧！雖然所做的事情是輔助性質的簡單勤務，但處處留心、用心總是會發現不同驚喜。

投身公益最快樂

當上管理幹部是個美麗的意外也是巧妙的機運，在長官的教導下漸漸地提升了自己領導與管理能力，帶領各位役男協力完成各項交辦任務，不僅獲得成就感，也獲得了一群互信互愛的好朋友。此外，在長官與同袍間的互動之中，學習到許多待人處事之道，並且漸常省視自身性格、性情，以期讓組織能更融洽、歡樂。

在勤務之外，役男們也利用備勤時間投身在公益活動之中。或許是之前沒有在第一線服務，平常鮮少接觸傷殘院生的我們不免有些許震撼。稍微適應之後，我發現大家做得更加地樂在其中，原來投身公益是這麼的快樂。

除此之外，我們也利用時間參與捐血、老人院聯歡娛樂活動及參辦育幼院的健行活動。雖然在有限役期中能做的公益活動不多，但這些過程所得到的滿足感，卻會讓我們未來持續地散發溫暖與愛心到社會的每個角落。

座右銘

好好扮演自己的角色，做自己該做的事。



黃宇潔

121 梯次

役別：警察役

需用機關：交通部

服勤單位：臺北市停車管理工程處

優良事蹟

- 協助辦理新進役男講習，上級臨時交辦事項均能圓滿完成，認真負責，足為楷模。
- 積極參與市府災後公園清掃活動，協助公園清理，盡心盡力。
- 協助辦理員工健康保險資料核對及差勤管理。

把握每一秒的精彩

看似一個平凡無奇的工作，從中卻可以學習到更多專業……

學習及成長

還記得剛來服勤單位時，對週遭人事物和環境都感到陌生，內心時時感到緊張不安。不知道服勤的工作是什麼，以後該怎麼辦。但是隨著時間慢慢過去，跟長官同袍漸漸熟悉起來，也知道自己到底要做甚麼了，那種緊張與不安，就慢慢轉變為成熟和穩重。

大哥、大姊常說我們替代役比常備役幸福多了，可以更早地踏入社會，提早為將來做準備，要好好珍惜這段時間。所以我就利用替代役這段時間，改善與人相處的方式，及對事情的責任感。也會利用下班的時間，補充新的知識。相信這些在我未來踏入社會時，都會有所助益。

平凡卻充實

我們的服勤工作其實很多元。由於自己是相關科系畢業，所以在服勤處所擔任「人事室替代役」，主要負責員工健康保險核對及差勤控管等等。看似一個平凡無奇的工作，從中卻可以學習到更多專業，還可以從員工的數據資料中看盡人生百態。每天來報到的新人總是趕不過員工生病、在外發生意外事故的數量。大姊總是告訴我們人生無常，要把握當下，精彩過每一秒鐘，才不會有所遺憾。

常常有人說，當替代役是浪費時間、浪費國家資源。而我會笑著對他們說，我很開心能當替代役，雖然只有少少的一年，當替代役真的讓我學的很多，也非常有用充實。

座右銘

做喜歡的事，讓喜歡的事有價值。



黃詠靖

124 梯次

役別：觀光服務役

需用機關：交通部觀光局

服勤單位：交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處（鯉魚潭管理站）

優良事蹟

- 協助舉辦各項活動及旅遊景點資訊導覽，熱忱且專業。
- 主動協助同仁完成公共事務，認真積極。
- 對於遊客的突發狀況立即適當緊急應變，處置得宜。

身體力行 盡己所能

身為替代役，應具備的不只有服務，更重要的是熱忱。

深具挑戰的工作

我服勤的地方是花東縱谷國家風景區鯉魚潭管理站，鯉魚潭為國家風景特定區，一座位於花蓮縣境內最大的內陸湖泊。平日主要的工作是巡查轄區（單程約50公里）設施、協助設施修繕維護、提供遊客旅遊資訊以及支援各項活動。在鯉魚潭管理站工作深具挑戰，每逢過年過節連續假期，遊客更是絡繹不絕。由於常在假日舉辦活動，例如鐵人三項、自行車極限挑戰賽、鯉魚潭賞螢等，在假日機動支援更是常有之事。

多采多姿的體驗

在鯉魚潭管理站服役是實際接觸民眾的第一線工作，經常會面臨突發的狀況，例如遊客因意外受傷的緊急處理、遭遇疑似狂犬病之動物立即通報相關單位並前往處理、堅守崗位避免遊客遭受攻擊等，在在都有機會將所學的知識做適當的運用，考驗役男處變不驚的能力。服務民眾是一種很棒的感覺，也讓我學習到更多不同以往的知識與技能，並了解身為替代役，應具備的不只有服務，更重要的是熱忱，真誠且認真的去完成份內之事。讓社會看到役男們充滿熱忱的一面，而非只是為了打發服勤時間。

在鯉魚潭管理站服役的日子過得非常充實，也讓我有了各種不同的體驗，相信在服役的這段時間，這些經歷都將成為我永生難忘且精彩的回憶，透過這樣身體力行的服務過程，讓我有機會為社會盡一份心力，回饋社會更多、盡己所能。

座右銘

行動將引導你邁向你所渴望的成功。



巫瑞文

122 梯次

役別：觀光服務役

需用機關：交通部臺灣鐵路管理局

服勤單位：交通部臺灣鐵路管理局宜蘭運務段（羅東站）

優良事蹟

- 於車站服勤期間，擔任月臺旅客嚮導、愛心旅客服務、愛心通報、遺失物協尋、支援剪收票口、勸導站區吸菸旅客、站場清潔維護等工作，工作態度積極，表現良好。
- 協助愛心輪椅及盲胞上下車接送服務，服務熱心，態度良好，深獲身障人士好評。

不同的服務 相同的盡心

他們真誠的感謝與臉上的滿足，都是我最可貴的回饋.....

挑戰未知的領域

盡量滿足客人的需求是服務業的基本要件，也是我在當導遊時學習的內容。在服役期間，我選擇了觀光服務役「交通部臺灣鐵路管理局」服勤，工作內容就是我所知悉的「服務」。但服務的對象是我平時鮮少服務的族群，是一個未知的領域。

以前做導遊時總是盡力完成客人的需求，甚至在下班後對於突如其來的要求也是無可避免的。即使有些要求不合理或者不在我工作的範圍內，也會盡力滿足顧客的需求。這些要求都是一件件自我挑戰，每當完成顧客的要求都會讓我感到無比光榮。

貫徹愛心與服務

在車站服勤期間，面對的旅客有輪椅乘客、盲胞、或需要協助上下車的乘客等等，我們所提供的愛心服務很簡單也很基本，不是複雜的服務，只是安全地送上車，平安地在目的地下車，再加上幾句問候，跟我之前所預想的很不一樣。然而，聽到他們真誠的感謝，看到他們臉上的滿足後，頓時覺得，這比我先前做導遊時得到的回饋還來的可貴許多。

座右銘

不同高度會讓你看到不同的風景。



許聖迪

121 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：金門縣政府教育局

優良事蹟

- 協助學生輔導諮商中心之行政庶務，如推動十二年國教適性輔導相關工作等，表現良好。
- 協助心理師進行學生中輟輔導，個案輔導遍及大小金門。
- 協助編輯《金門縣學生輔導諮商中心101年度成果冊》，認真負責。

當候鳥變成留鳥

我心底深深相信，妳一定會再來的，我相信著！

敞開心懷的時光

2013年12月底的某一天，送輔諮中心心理師上飛機之後，回到公務車上。外面淒風慘雨，溫度計上顯示著不爭氣的十二度低溫。我的後膝蓋還隱隱作痛，這個特派的勤務工作應該是暫時結束了。

半年來的合作其實很快樂。輔諮中心內有一個從台灣特聘的兼任心理師，有些個案需要她到校服務與協助，所以我必須跟著她跑遍金門各國中小。金門這座小島學生數不多，大部分仍十分淳樸與親切。每次到校服務，小朋友都會熱情地對我打招呼。心理師與個案晤談時，因為不方便外人在旁，我也就會趁這個時候跟小朋友一起打球與玩耍。與心理師一起搭車或乘船的時光，她就會與我暢談任何人生的大小事。舉凡朋友、工作、求學、愛情，甚至婚姻，她都有辦法給我一個很棒又不失中肯的建議。實在是很難得的經驗，與她相處的時光總是特別容易敞開心懷深聊。

深植金門的眷戀

半年的合作，心理師的兼任也在年底告一段落。新年度她會不會繼續接任這個工作沒有人知道。下車後，她馬上給我一個大鞠躬：「謝謝你，阿迪，不知道會不會再來，所以我很感恩你。」當候鳥留停後變成留鳥，這就是妳我對金門最大的眷戀，金門的小朋友很需要妳。

我回給你南國溫暖的招牌笑容：「我心底深深相信，妳一定會再來的，我相信著！」

座右銘

甘願做，歡喜受，付出無所求。



許凱鈞

118 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：高雄市政府教育局

優良事蹟

- 協助辦理「有我無毒，無毒有我人才培訓研習暨博覽會」，建立反毒觀念，攜手推動紫錐花運動。
- 協助信徹禪寺辦理102年「小菩薩行六度」暑期課輔公益活動。
- 協助拍攝高雄市教育服務役地方特色宣傳影片，榮獲教育部評選佳績。

闖出自己的一片天空

你的心有多寬，你未來的路就有多長。

淬煉出來的人生歷練

時光飛逝，轉眼間已經服役十個月了。回想起剛要入伍服役的日子，身旁許多朋友一聽到我要服替代役，都不免異口同聲地說：「那你輕鬆了，爽兵一個。」然而經過這幾個月在教育局軍訓室的歷練，我必須要說，替代役真的不是爽兵。它只是有別於部隊所學的保衛國家，取而代之的是秉持愛心、服務、責任、紀律所淬煉出來的人生經歷。

酸甜苦辣的種種故事

還記得我協助辦理八、九月的退伍座談會，在分享服役經驗時，四十七位學長就有如四十七本故事書，書中的酸甜苦辣都令我感觸良多。役男在學校的勤務不外乎是導護、校園綠美化、收發文等行政業務。有些學長非常感念學校在服役期間的照顧，甚至有的利用勤務空檔時間充實學養，或者是在執行導護時學到如何與形形色色的家長應答進退。另外還有協助學校解決不良分子群聚的危機處理，過程中我都不免替他捏把冷汗。當然也有抱怨服勤時間過長、勤務內容與所學專長不符等問題。此時此刻的我不免想告訴他，無論是哪一個役別、哪一個服勤單位，都有它獨特的特性以及值得去學習的地方，何不轉換心態來面對呢？在短短的一年役期內，是要滿滿的收穫，又或者是一無所獲呢？

役男雖然在服勤處所只是輔助性質的角色，但也別妄自菲薄，小看自己所執行的勤務。每位役男無論是在偏鄉或都市，都能闖出屬於自己的一片天空。只要我們時常以正面的心態去面對所有事，許許多多的問題都會迎刃而解。最後引用教官時常勉勵役男的名言：「你的心有多寬，你未來的路就有多長。」與所有役男共勉之。

座右銘

努力做事，勇敢面對，樂觀一切。



陳柏豪

122 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：屏東縣內埔鄉豐田國民小學

優良事蹟

- 協助學校圖書館各項業務推展和圖書管理，對於推動學校閱讀幫助甚多。
- 帶領學校合唱團參賽並擔任伴奏，屢獲特優或優等之佳績。
- 參與屏東縣102年度國中小英語歌唱發表會，獲最佳創意獎。

快樂合唱 永恆回憶

即使本來不會的工作也會盡力設法完成，這是我的一貫作風。

無悔付出 再造巔峰

對於學生每天的上放學安全維護，和校園的安全環境照顧，我總是盡心盡力。除了每天協助交通導護，還會細心地體察辦公室同仁的需求，隨時機動支援。對於校園整潔或需要維修的地方，甚至社團道具的製作都盡心盡力，從不推辭。

因為我本身是音樂碩士專長，加入本校團隊，對於合唱團的鍛鍊更是用心付出。每天早上導護後隨即投入合唱團的團練，中午犧牲午休協助伴奏，放學後也時常繼續團練。不僅如此，假日更陪孩子練唱。每到比賽時節，更主動加強練習。我本身還會編譜並主動和指導老師與指揮討論對於音樂的想法和概念，帶領學校合唱團在一次次的比賽中，每每獲得評審青睞，榮獲多次冠、亞軍。並帶領學生錄製合唱CD，留下永恆回憶，讓合唱團突破再突破，再造巔峰。

主動協助 從不說NO

交辦給我辦理的事物，我從來不說「NO」。非但如此，秀鳳主任說：「難得的是竟然有人會常常主動地問：『主任，請問你有沒有需要幫忙的地方，看你好像很忙，要不要我協助？』」聽了這樣的話，總會讓人感覺到很溫暖，但這也是我一貫作風！即使本來不會的工作也會盡力設法完成。學校各項比賽或是表演佈置，我也常常提出許多驚喜且有創意的點子，或者協助擔任英語闖關關主，讓活動總是有令人耳目一新的感受。

座右銘

不經一番寒徹骨，焉得梅花撲鼻香。



陳 仟 奇

122 梯次

役別：教育服務役

需用機關：教育部

服勤單位：教育部彰化縣聯絡處

優良事蹟

- 協助校外會業務及替代役業務，獲得長官嘉許。
- 支援員林農工全國大露營活動，表現優異。
- 協助辦理彰化縣役男在職訓練、校外會新進役男職前講習等活動，表現良好。

無價的社會經驗

雖然累，但想到可以幫助附近的老人家，疲憊感就消除一大半.....

陌生全新的開始

我的服勤單位是彰化縣聯絡處，這不是我原本的首選，但第一次到聯絡處，我感覺學長們都很親切。過一會兒後學長們帶著我們與軍訓督導見面。首先我先自我介紹，讓督導了解我能在聯絡處發揮那些專長，督導也讓我們役男了解在聯絡處的運作及業務種類。撥交那天，122梯彰化縣教育服務役役男又齊聚一堂，管理幹部精神抖擻地帶領我們做基本教練、公益服務、說明服役時該注意的事項。撥交會議結束後役男紛紛與管理人回服勤處所認識環境，而我則是在學長帶領下，美化聯絡處附近的環境，雖然累，但想到可以幫助附近的老人家整理環境，疲憊感就消除一大半。

不曾後悔的結局

在聯絡處可以遇到很多種類的活動，像社區伴讀、關懷獨居老人、弱勢學童課後照顧等等，也常常與教官參加或協助辦理活動佈置。在服役期間，承蒙督導指導及管理委員會各委員的厚愛，讓我如願以償地當選108期管理幹部，接受澄清湖為期三個星期的訓練，並於校外會學長的身上學到管理幹部所需的特質。協助管理訪視役男時，也會拜訪學校的師長，師長也很熱情地與我分享一些寶貴的經驗，讓我有機會學到更多花錢也買不到的社會經驗。

服役到現在，我並不後悔當初未如願至心中理想的學校服務，反而很慶幸到彰化聯絡處貢獻所長，不但學習到寶貴的經驗，並擁有更多參加公益服務的機會。倘若認識的朋友也要服役，我一定會推薦「彰化聯絡處」是明智的選擇，而且絕對不會後悔！

座右銘

Champion no free.



吳士良

124 梯次

役別：體育役

需用機關：教育部體育署

服勤單位：教育部體育署國家運動選手訓練中心

優良事蹟

- 參加**2013**臺灣國際競技龍舟錦標賽，榮獲**12人級200M**、**24人級200M**、**12人級500M**、**24人級500M**第1名。
- 參加**2013**第6屆天津東亞運動會龍舟賽，榮獲**22人級500M**第1名，**12人級200M**、**22人級200M**第2名。
- 參加**2013**城市盃國際龍舟錦標賽，榮獲**2000M**第2名，**200M**、**500M**及總錦標第1名。

榮耀的花火

我站上國際舞台，震撼的國旗歌在我心中成為最美麗的旋律.....

得以延續的夢想

天津東亞運動會龍舟國手選拔那天，歷經好幾個階段的測驗和淘汰，最終我留了下來。原本要入伍服役的我，所有美夢都將中斷，然而體育替代役的制度讓我在服役中能繼續接受國家隊的訓練，讓我的選手生涯在這關鍵時刻得以延續。

為了爭取榮耀，我非常嚴格地要求自己，強迫自己再累一點，想家的時候再堅強一點。好幾天發抖的手握不動筷子，發炎的肌肉讓身體像被卡車輾過，手上的水泡讓我哭著洗澡。生病及受傷時我不敢吃藥，怕會誤用運動禁藥，更不敢讓教練知道，怕教練會要我休息。苦，不論怎麼熬；淚，不管怎麼吞。我都要讓熱情的火花再次綻放成燦爛的花火，我要再站上巔峰，我要穿上繡有Chinese Taipei的外套！秉持著這個信念，我站上國際舞台，震撼的國旗歌在我心中成為最美麗的旋律。

播向未來的種子

結束了一連串長達半年的比賽，我寄訓到新北市立安康高級中學，除了協助體育組辦理校內比賽活動及文書方面的工作，也與輕艇隊一併訓練。認真的高中生令我欣賞，我在這裡傳承個人的專業知識，分享我的經驗歷程，也樂於在休假時帶著學生個別補強。看著他們的進步，我十分喜悅，也對他們充滿期待。感謝體育替代役，讓我這一年這麼有意義！

座右銘

I'm possible.



認真工作 幽默待人

服役期間，我學習到如何與人相處，開始嘗試改變自己的個性.....

新鮮的體驗

初至宜蘭分署時，心中想著：原來是這棟建築物啊！之前參加102年全國田徑大專盃時，搭乘小巴至比賽場地有經過此棟建築物，讓我既興奮又懷舊，想不到我來宜蘭服兵役了！

在宜蘭分署，讓我感覺像是在上班一樣，有自己的辦公桌、一起工作的團隊，開始要面對工作、人際關係的經營、服從長官所指派的任務等等。這是一種身分的轉換，要對自己所做的事情負責，也學習許多新鮮的事物，例如：溶紙。在工作時，一開始的我，以為上班就是要認真工作。自從助理跟我說：「上班要認真沒錯，但偶而也要放鬆一下，和人開玩笑、互動，才不會無聊，才能夠讓自己有動力繼續做下去。」現在的我，開始會主動和人開玩笑、聊天呢！

常懷感恩的心

服役期間，我學習到如何與人相處，開始嘗試改變自己的個性，增進幽默感，才不會讓人覺得無趣。團隊中的長官、役男與我相處融洽，他們教我如何去經營人際關係，如何在電話中與民眾溝通、如何應變，讓我非常感謝自己所遇到的人、事。

另外，服役時印象最深刻的時候，就是到獨居老人家中打掃。這些長輩大多已是年老行動不便，需要別人協助清理家園，才能夠讓自己的家園變乾淨。有一位長輩家的廁所，只是一個門板隔著，從門板旁邊就可以看到裡面。我看了不禁了解到，這個社會還有很多弱勢的族群，需要別人的協助、照顧，而我也時時提醒自己，要懷著感恩之心。

葉名彪

122 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署宜蘭分署

優良事蹟

- 工作態度認真、自動自發，並積極參與公益活動，足為表率。
- 利用休假之餘參與崇德文教基金會「2013乾淨跨年，夜撿垃圾」活動。
- 利用休假之餘參與蘭陽仁愛之家志工服務隊，其熱忱值得肯定。

座右銘

有志者，事竟成。



陳弘恩

122 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署花蓮分署

優良事蹟

- 協助處理分案室及傳繳室業務，任勞任怨，反應靈敏，學習態度極佳。
- 參與打掃北濱公園及北濱社區，認真負責，頗受社區居民讚揚。
- 於公益服務中擔任領隊，帶領役男協助獨居老人環境清潔打掃與生活關懷，深獲好評。

無悔的選擇

現在我可以很自豪地說我是替代役。我會因服務他人感到驕傲，因幫助他人感到開心。

服務社會的驕傲

我服勤的單位為法務部行政執行署花蓮分署，每天都要處理多到不行的卷宗。記得剛開始來到服勤單位時，對很多事情都不了解，導致做事時常忘東忘西，老是挨罵。但是隨著時間的流逝和經驗的累積，已經可以準確地完成長官所交代的事情。多虧了學長們的幫助，讓我能更快速地融入團體生活中。

我以前認為當替代役是一件很丟臉的事，但是實際來做替代役時，才發現替代役其實是比當兵更好的。因為可以服務社會，幫助需要幫助的人，還可以交到許多來自不同環境的朋友。現在我可以很自豪地說我是替代役，而且絕不後悔自己做了這選擇。我會因服務他人感到驕傲，因幫助他人感到開心。

貫徹替代役精神

現在有這個機會被選上管理幹部，我感到又驚又喜。驚的是自己缺乏任何領導經驗，一方面要以身作則，另一方面要做好役男們的溝通管道，感覺有點緊張。喜的是我可以在這一生只有一次的當兵役期中留下美好的回憶，又可以學到我所缺乏的事物，讓自己更上一層樓。在自己未來所剩不多的役期中，可以做好自己該做的角色，認真地處理每一件事，在什麼位子都要全力以赴，幫助更多的人。最後我要感謝這一路上幫助我的人，沒有他們的幫助就沒有今天的我。未來我會抱持一顆感恩的心繼續服務這個社會，這是在替代役生涯中學到的替代役精神。

座右銘

保持效率、嚴守紀律，成功就在不遠處。



張乃文

124 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部行政執行署

服勤單位：法務部行政執行署士林分署

優良事蹟

- 充分發揮所學專長，協助分署內部各項科技應用需求，主動積極，認真負責。
- 協助撰寫與互聯網電子信息公司Line之合作企畫書，內容精美，用詞得宜，深獲長官讚賞。
- 協助分署參與第六屆政府服務品質獎，所設計之電子導覽機軟體，極獲民眾好評。

多才多藝的游牧民族

這裡開明的管理風格，讓我有很大的自主空間，我才能有既豐富又特別的服役經歷.....

切換立場 轉變觀點

士林分署開明的管理風格，讓我有很大的自主空間，能夠發揮自己所長，為各種電子裝置或科技應用需求提供解決之道。也因為如此，我才能成為分署內的「游牧民族」：我大抵是整個士林分署待過最多處室的役男吧！舉凡統計室、檔案室、秘書室，甚至連秘書主任辦公室都曾待過。這樣特殊的經歷，讓我近距離了解分署內不同業務的內容，在種種立場切換間，學會用不同角度的觀點去看待同一件事。

而這所有階段中，讓我印象最深的，大概是待在秘書室郭主任辦公室的那段時間。郭主任日理萬機，腦袋裡千頭萬緒，卻總能好脾氣的面對任何人，隨時隨地都保持有效的溝通。這樣的情緒管理技巧令人折服，他也成為了我的榜樣。

體會溝通能力的重要

我在服役期間最大的收穫，是了解到溝通的重要性。身為管理幹部，在各級長官和同袍之間，總是個尷尬的位置。如何選擇正確的語氣，何時該強硬，何時該委婉，這些課題都是我成為管理幹部之後，才開始面對並且認真思考的。

再回頭想想，我實在幸運。若不是士林分署，我不會遇到郭主任這樣值得學習的標竿人物；若不是士林分署，我可能不會成為管理幹部。在交錯的身分中，體會溝通能力的重要性。我想我會一輩子珍惜，這段在士林分署的日子。

座右銘

把握當下、努力實踐、說到做到。



王傳仁

125 梯次

役別：司法行政役

需用機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣新竹地方法院檢察署

優良事蹟

- 協助全署書記官、檢察官安裝個資洩漏檢測工具程式，細心解說使用方式，成效良好。
- 協助製作簡報投影片，文書處理能力佳、配合度高，深獲長官稱讚。
- 擔任替代役男管理幹部期間，認真負責，其領導管理之役男皆表現良好。

縱是小問題 仍全力以赴

雖然來到新竹地檢署服役時間還不算長，卻已有滿滿的收穫.....

追求完美 使命必達

雖然來到新竹地檢署服役時間還不算長，卻已有滿滿的收穫。原先我是被分派在紀錄科，負責幫忙分發公文與卷宗給紀錄科所有的書記官。雖然只是簡單的分發工作，卻是牽連了書記官們各項業務工作。若我能在第一時間將文件送達他們手上，他們便能馬上處理。所以我一直都是抱持著今日文件今日送達的理念來做分發文件這份工作。

後來書記官長發現我的專業知識，將我分派到資訊室負責各項電腦設備的維護保養。雖然常常只是協助維修些小問題，但這些小問題往往會造成辦公的不便，所以我秉持著積極有效率的態度去處理每一個故障事件。正因如此，才進一步獲得管理幹部的提名，有機會管理役男並且進行公差的指揮調度，這更讓我學習到了身為一個領導人所需要面對的問題與考驗。

深受肯定 銘記於心

仔細回想在新竹地檢署這段日子，其中沒有什麼辛酸的回憶。署內的每位長官與職員都對我們替代役役男愛護有加，只要我們認真負責，他們甚至會給予我們一些回饋與勉勵，使我們在工作崗位上更加努力。最印象深刻的是某一次在紀錄科幫書記官處理電腦問題時，書記官相當感謝我，還希望我能夠在退伍後留下來繼續為地檢署服務。這是給予我很高的肯定，即使這樣的說法是不可能實現的，但當時聽在耳裡仍然相當開心，令我始終銘記於心。

座右銘

當你的本事不再值錢，再學習已經來不及了！



對人生負責 向社會送暖

平凡不是滿足於現狀，而充實也不是沒有意義的忙碌.....

充實不一樣的生活觀

從一開始的成功嶺新訓，選擇司法行政役，到花蓮受專業訓練再分發到臺北地檢署，來到服務單位——總務科。短短兩個月走來看似順利，但過程中的選擇跟競爭，讓我體驗到對人生負責的態度。一個決定，就決定了未來的服役生活！平凡不是滿足於現狀，而充實也不是沒有意義的忙碌。我希望服役生活中能充實另一種不一樣的生活觀，很明顯的我選對了！

每一件事都充滿意義

雖不是法律系科班畢業，但來到司法單位，我從中學習司法的流程，並提供民眾所需的法律知識，以及各科室的設備輔助性維修等等。另外還參與了由「創世、華山、人安基金會」所舉辦之「幫助常年服務暨第24屆吃飽30——寒士、街友暨獨居長輩、清寒單媽及社會邊緣人尾牙活動」，讓我更靠近這些需要大眾關懷的社會邊緣人們，讓我們替代役男能貢獻出一份心力來幫助他們。雖然忙碌，但每一件事都是非常有意義的，更是學習的珍貴機會。

最後謝謝各科室長官對我的照顧，把我當兒子晚輩看待，讓我覺得來到科室既溫暖又充滿人情味。也謝謝這段替代役服役期間的生活，讓我每一天都活得充實，徹底改變對替代役刻板的印象，踏出更美好光明的未來。

田博任

123 梯次

役別：司法行政役

需用機關：臺灣高等法院檢察署

服勤單位：臺灣臺北地方法院檢察署

優良事蹟

- 協助公文收發、各科室設備輔助性維修等行政支援工作，認真盡責。
- 擔任管理幹部，對役男服勤管理工作盡心盡力，極富領導能力，殊堪表揚。
- 參與公益活動熱心積極，並鼓勵其他役男一同踴躍參與。

座右銘

世界上最難的事就是堅持做最簡單的事。



吳宗擇

124 梯次

役別：司法行政役

需用機關：法務部調查局

服勤單位：法務部調查局

優良事蹟

- 參加「機構關懷」公益服務活動，積極熱心，深獲安養中心老人讚譽，殊值肯定。
- 每日服勤前，主動整理辦公處所環境，使調查局會客室維持整潔、乾淨。
- 協助辦理參訪、洽公、會客等工作，有效輔佐調查局門禁管制工作。

踏向未知 接軌社會

看見爺爺奶奶和藹的招呼、親切的笑容，我想就算我們再累再辛苦，一切也都是值得的了.....

學習紀律的重要

從大學畢業到要進入成功嶺新訓的前幾天，內心充滿著期待。期待當兵的每一幕，期待是否像電視演的一樣，唱著雄糾糾氣昂昂的軍歌；是否會像長輩口中所懷念的一樣，充滿許多回憶。我就這樣帶著未知的心情進入了成功嶺。

在新訓期間跟著區隊長的步調生活，在對的時間做對的事；在專訓期間跟著輔導員安排的課程，學習勤務上需要的技能。看似有點嚴格，卻時時刻刻提醒著我們紀律的重要。

領悟負責的精髓

結束新訓和專訓，來到了我的服勤單位「法務部調查局局本部督察處」。我負責的勤務是協助處理全局替代役役男相關資料，其中包括役籍資料袋整理、役期折抵辦理、公益資料上傳，另外也會協助訪客登記和換證、公文歸檔、指揮交通.....等等。雖然複雜繁瑣，但是這些勤務讓我學到負責的精髓。

除了自己本身的勤務外，一個月還會有一天帶領局本部役男前往新店區的北區老人之家，幫忙打掃環境、整理倉庫、文書處理.....等等。一天下來汗水淋漓、筋疲力盡，但是看見爺爺奶奶和藹的招呼、親切的笑容，我想就算我們再累再辛苦，一切也都是值得的了。

經過這幾個月，我從一個大學畢業的學生慢慢的步入社會新鮮人的軌道。在法務部調查局我學到很多，不僅僅是工作上的技能，還有許多態度與觀念。相信這些經驗對我未來職場上必定很有幫助，所以我由衷地感謝法務部調查局的這些安排。

座右銘

把握當下的每一刻，幸福人生就在眼前。



吳 麻 法

125 梯次

役別：警察役

需用機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署高雄監獄

優良事蹟

- 服務態度認真、表現出色，並主動協助新進役男，榮獲機關推薦為替代役管理幹部。
- 協助辦理收容人就業博覽會，讓收容人出監後就業無縫接軌，順利復歸社會。
- 參與身心障礙國小學童課後照顧、關懷長者與打掃服務等多項公益活動，熱心積極。

公益服務充實了生命

那份不求回報，只期望對方過得更好的心，終會化作滿滿的踏實及喜悅，填滿自己的心.....

鐵絲網內的溫暖

由於服勤地點是在四周佈滿鐵絲網及高牆的監所，相處的對象是因作奸犯科而失去自由的收容人，因此在所有替代役役別中，矯正役可說是最具特色的。這也讓役男們在挑選役別時不免心生畏懼，不希望將近一年的兵役生涯在這樣的環境中度過。自10月初結束了矯正役的專業訓練，分發到法務部矯正署高雄監獄後，我的心情從恐懼、忐忑，到現在的愉快、滿足，可說是有了極大的轉變。這一切都要感謝內政部役政署、法務部矯正署及高雄監獄同步積極推廣替代役役男辦理公益服務活動，讓我有機會身體力行參與公益，回饋社會。而我這才發現，原來在大眾刻板印象中，陰暗而令人絕望的監所，其實是散發著溫暖和愛的。

愛心閃耀的光芒

參與各樣的公益服務活動充實了我的生命。在國小輔導身心障礙學童，讓我深刻明白孩子的學習與成長，是建立在教育者長期的耐心與熱情之上的；赴護理之家及獨居老人住所關懷長者，則讓我真心體會孝順長輩，需要把握短暫時光；而協助環境清掃，則讓我看見小小的愛心如何發揮閃耀光芒。能在服役期間積極籌劃並參與公益服務活動，我才總算感受到那份不求回報，只期望對方過得更好的心，終會化作滿滿的踏實及喜悅，填滿自己的心。如今，我會很驕傲地說：我服替代役，我是矯正役！

座右銘

接受生命中出現的任何人事物，它們都有其存在的重要課題和意義。



曹祖銘

124 梯次

役別：警察役

需用機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署彰化看守所

優良事蹟

- 負責彰化看守所收容人與家屬之遠距接見，細心負責，獲民眾好評。
- 協助辦理彰化看守所多項大型活動與戒護科內勤勤務，主動積極，反應迅速。
- 協助戒護收容人奔喪、外醫、返家探親，能以同理心對待收容人，足為楷模。

看守的不只是人 更是許多人生故事

面對他們，我們更需要付出愛，讓他們真正被感化而擁有重生的力量。

體會監所的無奈與真實

到矯正機關服役，是一個特別的機會。在彰化看守所的這幾個月，發現其實裡頭並不如預想那樣染著恐怖又黑暗的氣氛，反倒是充滿著人性，以及許多收容人不同的人生故事。

提帶收容人或帶領家屬遠距視訊接見，是我目前幾乎每天都會接觸到的工作項目。也是我最喜歡、印象最深刻的工作。思念兒子遠在別處矯正機關的老母親，期待的笑容令人看了倍感溫馨；而視頻接通後，瞥見另一頭竟是抗拒的眼神，心中不自覺酸了片刻。還有同是收容人的一對夫妻，妻子即將期滿，對視訊那端的丈夫勸過向善，關心彼此的生活及未來。說著說著，兩人的外在雖顯平靜，但內在交流卻是激烈，妻子終究忍不住哭泣。坐在一旁的我，似乎也被眼前這無奈又真實的情感給感染。

看見生命的必然與無常

我始終記得，那幾回協助戒護收容人奔喪的經驗。路上靜靜坐在我身邊的收容人，眼神流露出混著複雜思緒的悲傷。看著收容人和家屬相遇、擁抱、跪拜的畫面，我看見生命的必然與無常。當家屬失控地哭著向我詢問家人在所內是否安好時，其實我也好想哭，但當下選擇了忍耐並點頭致意，希望他們放心。或許，我能夠給予的就僅此而已了。

最初，對於矯正役如何實踐替代役精神中的「愛心」而感到質疑。覺得面對收容人，怎麼可能還會有愛的出現？但實際在機關內服役後，卻慢慢改變了想法。面對他們，我們更需要付出愛，讓他們真正被感化而擁有重生的力量。

座右銘

追求卓越，不追求完美。



柯逸軒

125 梯次

役別：警察役

需用機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署高雄戒治所

優良事蹟

- 積極為役男改善生活設施及爭取福利措施，榮獲機關「綠美化」評比第一名。
- 協助機關節慶活動辦理，如聖誕節佈置、春節面對面懇親等，深獲上級長官肯定。
- 協助戒護科各項相關事務之執行，積極認真，熱心付出。

珍貴的歷程 豐富的體悟

從錯誤中學習，從努力中看到成果；只有辛勤的付出，才能有歡喜的收割。

鐵窗內 特殊體驗助重生

到矯正機關來服役是個偶然，卻是我人生珍貴的歷程。過去只有來自媒體報導的刻板印象（黑牢、霸凌、大哥級人物等），但分發到高雄戒治所服役後，發現其實這裡的收容人不像媒體所說的那麼可怕。只要我們依法行政，就不會覺得可怕。誠如在專業訓練時學長說過的：「矯正役是唯一可以接觸體驗『當一個人失去自由』的役別」。

對於部分較頑劣者，或是因家庭、環境的影響，導致犯下嚴重錯誤，必須到矯正機關服刑的收容人，如果他們能從錯誤中重新來過，且真正反悔，對於社會也是種正向的力量。讓我體會到「在人生的過程中跌倒，並不是失敗；而是如何在失敗中記起教訓邁向成功」。

監所外 公益服務送溫情

服役期間內最深刻的體驗，是在工作之餘參與公益活動。在科長和隊長帶領下，幫助獨居老人清理環境，主動關懷弱勢低收入長者，也到附近的活動中心、社區、公園進行打掃。讓我知道就算是矯正役，不僅僅只有在監所內服務，還可以在工作之餘，為獨居老人或弱勢家庭服務，幫助他們，盡自己一份心力。深刻瞭解到「施比受更有福」，看到服務對象開心的笑容，什麼辛苦都值得了。

目前在科室內擔任內勤役男，除了透過電腦專長設計各項表單及美工文件外，也參與各項事務之協助。從錯誤中學習，從努力中看到成果；只有辛勤的付出，才能有歡喜的收割。最後期許自己在服役期間，能夠寫下更充實豐富的人生。

座右銘

盡力完成自己該做的。



謝喬舜

125 梯次

役別：警察役

需用機關：法務部矯正署

服勤單位：法務部矯正署臺南監獄

優良事蹟

- 協助關懷患有憂鬱症或適應不良之專案輔導役男，以經驗協談開導並主動通報異常狀況。
- 挽袖捐血，愛心不落人後，並鼓勵同袍共襄盛舉，善行足堪表率。
- 協助資源回收工作且藉以拋磚引玉，為環保工作盡心力。

服從紀律 成熟蛻變

突然一下子接受這麼多的規定約束，才發現，以前所過的生活是多麼的愜意與珍貴……

全新挑戰的淬煉

學校畢業後想要成熟蛻變，除了年紀增長之外，就屬當兵了。從男孩蛻變為成熟男人，除了歲月洗禮和歷練外，就是要接受全新挑戰的淬煉。老實說剛開始進成功嶺時覺得不太容易適應。當兵前在社會上都是自由自在的生活，突然一下子接受這麼多的規定約束，原本許多稀鬆平常的日常生活作息也被剝奪到只剩下吃飯、洗澡、睡覺和記不完的規定。這才發現，原來以前所過的生活是多麼的愜意與珍貴。

初到素有重刑監之稱的臺南監獄時，腦中不免有許多想法，那裡應充斥著兇神惡煞與不確定的風險。不過真的接觸過後，反倒是把以前的刻板印象通通推翻了，根本不像電影裡面所演的那樣。其實受刑人在監獄內透過管理都顯得很有紀律，即使是所謂的地痞流氓、角頭大哥也是如此。

苦其心志 勞其筋骨

當兵最重要的就是服從紀律。記得剛入伍時面對軍令如山，每每接獲勤務命令，總覺得付出的體力耐力幾乎超越極限。還真的是「天將降大任於斯人也，必先苦其心志、勞其筋骨」。不過轉眼間役期已過半，一年的軍旅生活在漸漸適應習慣後，就要面對人生的另一場戰鬥。我想這還真的是最刺激也最麻辣的吧。

最後期許自己以新的態度、新的人生好好整理自己，用最謙卑的一面看待人、事、物。抱怨少一點、笑容多一點、做事快一點、騎車慢一點、心胸大一點、計較少一點，每天都要比昨天更進步。雖然努力不一定成功，但我相信不努力就鐵定會失敗，與所有役男共勉之。

座右銘

成功的要訣如開鎖，若你不能準確對號，便無法打開成功之門。



翻自世界 譯寫人生

我希望能繼續像海綿般不斷吸收，跨領域學習，讓我知識及心靈都滿載而歸……

未來生活的前哨站

說真的，能在關務署服役，實在是非常幸福。我之所以選擇服替代役，就是希望能利用這一年更接觸社會。在關務署辦公室中，儼然就是未來辦公室生活的前哨站。在這邊，我的主要工作就是翻譯國際緝毒、走私情資。文件從世界各地而來，讓我在英語能力方面更上層樓，甚至曾與懂法文的學長合力翻譯一篇電子鎖的專利報告。翻譯之外，從協助官員處理文書、跑公文流程中也讓我學到很多。例如Excel中的資料動輒上萬筆，要是用手動整理根本不符合效益，於是我就運用自己的所學再加上上網研究，成功寫出VBA程式而快速地完成資料整理。

濟濟同儕 人人精采

工作之餘，跟役男們的相處也十分愉快。關務署役男不多，大家感情格外融洽。這邊的役男個個本領高強，有博士學位、高普考上榜、會計師等，從大家身上學到不少。除了同儕外，還有兩位大哥負責照料我們日常生活及勤務調度，對我們十分照顧。我希望接下來的服役期間能繼續像海綿般不斷吸收，跨領域學習，讓我知識及心靈都滿載而歸。

胡學綸

121 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：財政部關務署

服勤單位：財政部關務署

優良事蹟

- 協助翻譯國際查緝情資、國際研討會相關文件及國際專利文件，表現優良。
- 協助籌辦國際研討會及協議簽署會議，並彙整活動照片及相關資料，認真負責。
- 專業訓練期間認真學習，以學科第1名成績結訓。

座右銘

Work on it, never give up!



巫昶泰

124 梯次

役別：土地測量役

需用機關：財政部國有財產署

服勤單位：財政部國有財產署中區分署南投辦事處

優良事蹟

- 工作勤奮認真，主動協助民眾填寫申請書表、解說應備文件及資格，頗獲民眾稱許。
- 協辦下鄉換約工作，面對大量民眾都能從容應對、熱心指導，服務態度深獲民眾肯定。
- 熱心參與環境整理與維護，充分展現合作精神，表現優異，值得嘉許表揚。

學習課本以外的事物

在服務民眾的過程當中，我看見溫暖、感激的傳遞.....

服役帶來轉折

服役至今已半年之久，選擇國有財產署的土地測量役是我人生中一個重大的轉折點。服勤期間我學到了書本上沒有的知識，體會學校沒有教的處事道理；更在服務民眾的過程當中看見溫暖、感激的傳遞。

本身是理工背景的我，對於土地、財產等概念相當陌生。當初選擇役別時就抱著拓展視野的心態選擇了土地測量役，希望藉由辦理國有土地承租業務來增加自己的知識，並且透過服務民眾來提升自己的表達能力。

窘境激起鬥志

還記得剛到單位初次辦理國有地續租換約的業務時，對於手續流程以及租約型式都還不清楚，林地、耕地、耕地放租、基地等類別，還有租冊借調、申請謄本等等，經常搞得我暈頭轉向。第一次服務民眾時由於自己本身個性較內向，不善於言語表達，加上不熟悉業務流程，深怕耽誤到民眾的寶貴時間，頓時心中倍感壓力。此時的窘境激起了我的鬥志，心裡已然下定決心要好好的學習，讓民眾感受到國產署的服務精神以及替代役的專業形象，並協助承辦人員作業，分攤工作量。經過各業務承辦人員與長官們耐心的教導與練習後發現，只要以愛心、耐心與積極的態度面對民眾，往往都能夠收到感謝的回饋。看見民眾辦完案件後輕鬆的心情，自己心裡也有著說不出的高興與感動。而102年底的下鄉換約服務更是讓我深刻體會到熱心服務的真諦。謝謝南投辦事處使我有機會學習到課本以外的事物，在服役期間我將盡我所能繼續為大眾服務。

座右銘

事在人為，迅捷不頹。



林蕭弘

121 梯次

役別：經濟安全役

需用機關：財政部賦稅署

服勤單位：臺北市稅捐稽徵處

優良事蹟

- 為協助地方稅務行政效率提升，製作「大安區街路門牌、地段地號暨里別、承辦人對照圖冊」，以最短時間完成，並將製作流程標準化，推廣至其他分處。
- 以具邏輯性的配置導入永續使用的概念，重新整頓檔案室，大幅提升檔案調閱速率。

擁有無限的可能性

結合自身的能力、同仁的合作、長官的支持，繼續為替代役創造更多的可能.....

短時間完成大工程

從專訓開始，我的生活已融入了臺北市稅捐稽徵處大安分處這個大家庭，四個多月來，體驗了最大、業務最繁忙的分處工作生活。很幸運的，長官們願意提供我較以往替代役更多為單位貢獻的機會。除了原本的業務，主任另外交辦了一項重大工程給我，也就是將大安區的里別、門牌、地段地號及地圖等相關房屋稅、地價稅資訊，與承辦人的責任區做對照，成為一本可隨手翻閱的索引，提供準確及詳細的資訊，進一步提高分處業務運作效率。

在了解主任的用心後，我立即投入該圖冊的設計及製作，不到半個月的時間，就將所有資料蒐集、製表完成，於最短的時間內定稿，並利用一個星期多的時間印製、打造50本共百餘頁的手冊。在同仁、長官的協助下，不到兩個月的時間，就完成了這項浩大的工程。看著人手一本的景象，成就感油然而生。

新構想成就大改造

在接手土地增值稅檔案室的業務後，赫然發現檔案室的檔案資料龐大、久未整理，造成排序的無邏輯性。為提升土地增值稅承辦的同仁在參閱、續辦或調閱的效率，又因該檔案室的環境特殊，儲藏空間與檔案規格相異，我開始思考設計較有效率及帶有永續概念的空間運用，再將構想與長官們討論後，幸運地獲得大家支持。也在不到一個月的時間將檔案室大改造，致使調閱檔案的效率較以往提升數倍。

結合自身的能力、同仁的合作、長官的支持，相信接下來的服役期間也能繼續在大安分處為替代役創造更多的可能。

座右銘

服務、歡笑、合群。



林業力

121 梯次

役別：社會役

需用機關：原住民族委員會

服勤單位：臺北市政府原住民族事務委員會

優良事蹟

- 協助資源回收、環境檢查、辦公環境綠美化，主動積極，深獲好評。
- 協助檔案上架、調檔及財產資料建檔，能快速完成，認真有效率。
- 協助業務如「娜魯灣文化節活動」等，熱心積極，成效良好。

站在原住民的那一邊

原住民總是很熱情地向我感謝，跟他們聊上幾句，就會了解原住民族與漢族的文化差異.....

對原住民的問題盡心

服役過程中最特別的經驗之一，當然就是在成功嶺那二十一天的軍事基礎訓練。每天規律的生活以及隊長們的教誨，讓我學習到忍耐以及群體合作的重要。

專訓後我被分配到內湖區公所的原住民服務櫃臺，內湖區是臺北市原住民居住人口數最多的一區，有相當多相對弱勢的原住民需要幫助。我在原住民櫃臺主要是輔助原住民服務員的業務，提供相關權益問題的諮詢，也會主動調查原住民族家庭的經濟狀況、就業情況。原住民總是很熱情地向我感謝，跟他們聊上幾句，就會了解原住民族與漢族的文化差異，例如：不同的生活態度，樂觀的天性，隨和好相處的特質。能在這服務實在是太有趣的一段經驗。

為原住民的權益努力

三個月後被調回臺北市政府原住民族事務委員會，中央單位的性質與區公所差異甚大，一開始蠻不習慣的。熟能生巧後，不管是公文的交換或檔案管理的編目及整理都還算順利。在這我看見一群人為了原住民的權益在努力，所以這裡的公務員都很忙碌，替代役也是，每個人都是機械裡的關鍵螺絲，少了一個都不行。如何運用時間、分配人力，都是值得學習的重點。

整整一年的服勤時間可說是非常充實有趣，學到許多在學校學不到的事情及做人處事的態度，如何把自己所學學以致用等等。我並不認為替代役是大多人口中所說的「爽兵」，與國軍的服務性質不同，我很榮幸可以身為一個替代役青年，為了這個社會默默地付出，幫助許許多多需要被關心照顧的人。

座右銘

成熟，但不要長大。



范鈞然

119 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會林務局

服勤單位：行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處

優良事蹟

- 熱心協助維護阿里山的環境清潔，讓遊客有更舒適的環境。
- 擔任管理幹部，領導有方，執行工作不遺餘力，表現優異，足資表率。
- 協助檔案室工作及森林遊樂區大門收票站、旅客服務中心等業務，認真負責。

阿里山上的回憶

我們收穫了許多感悟，也種下了許多種子……

把真心獻給山林

這裡是哪裡？這裡是阿里山國家森林遊樂區。有許多很棒的步道林道，有令人羨慕的自然景觀，有將我們替代役當成自己人一樣在照顧的長官們，有熱情的阿里山居民們，還缺什麼嗎？我想此時此刻，就差一顆全心全意奉獻的心了！

以熱情服務遊客

還記得在忙碌的每一天中，我們用心去傾聽遊客，幫助遊客，並且熱情地為遊客服務。當然，在這過程中，我們遇到挫折也會難過。但我認為這些酸甜苦辣是必要的，因為這些也是服役的一部分，不可少的一部分，未來能回憶的一部分。這些加總起來的經驗讓我這一年中有很大的成長，在這裡我們收穫了許多感悟，也種下了許多種子。謝謝在這裡遇到的一切人、事、物。在剩下的服役日子裡，我會更加努力，讓來到這裡的每位遊客都能從寒冷的氣溫中感受到我們熱忱的心意。

座右銘

準備充裕，隨時迎向挑戰。



趙益群

124 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會農業試驗所

服勤單位：行政院農業委員會農業試驗所

優良事蹟

- 發揮水土保持工程專長，協助建立與測試土壤剪力試驗流程，積極主動，表現優異。
- 積極參與財團法人創世社會福利基金會草屯分會院區周圍環境整潔維護，成效斐然。
- 利用備勤時間至萬豐國小進行課後輔導，認真熱心，深受該校教師肯定。

貢獻所學於臺灣鄉土

開始進行土壤剖面紋理、土壤組成成分探討時那種愉悅感，至今仍久久難以忘懷.....

體驗無形的成長

成功嶺撥交當日，手提大黑袋集合的情景還歷歷在目。轉眼間已於農業試驗所服勤即將滿半年。在這半年間承蒙服勤單位長官郭組長推薦，得以參加所內替代役管理幹部甄選，受訓後接任管理幹部一職。從剛開始的生澀表現，到現在的從容不迫，實乃一大成長。跟學長一起討論如何當個適當的管理者，與所內各管理單位承辦人討論並學習如何成為一位好的傾聽者，進而成為役男及所內之溝通橋梁。並把這些無形的成長化為往後踏入職場的利器。

深耕服務之土壤

在學時就讀科系為水土保持工程，其中一項研究領域為土壤科學。但在學期間接觸甚少，而很幸運的能在農業試驗所服役，跟隨郭組長學習土壤調查這項基本研究題目，補足自己在學期間學識上之不足。拿著鋤頭及鏟子在野外挖個類似傘兵坑大小的土壤剖面，挖完後雖有種體力放盡之感覺，但是在開始進行土壤剖面紋理、土壤組成成分探討及製作土壤物理試驗相關試體時那種愉悅感，至今仍久久難以忘懷。另外，憑藉在學時之專業知識，得以幫助所內建置土壤剪力強度試驗之流程，希望藉此可以對臺灣土壤基本資料盡一份心力。

替代役所提倡的公益活動乃是就學期間鮮少接觸之事項。因此，除了幫忙所內完成交辦事項外，仍趁下勤時間至鄰近之萬豐國小針對棒球隊之小朋友們，進行夜間之課後輔導。雖然這些小鬼頭讓人難以控制，但是卻是未來退役後另一個令人懷念的經驗。感謝政府，能讓我在一年的服役期間，充實自己學識上之知識外，並得以貢獻自己的學習經驗，輔導小朋友學習，也了解這世上仍存在著許多需要幫助的弱勢團體。

座右銘

順著天賦做事、逆著個性做人，用正確、恰當的比例看待自己。



鄭志平

123 梯次

役別：農業服務役

需用機關：行政院農業委員會

服勤單位：行政院農業委員會苗栗區農業改良場

優良事蹟

- 參與行政院環保署舉辦之優良團體部落格競賽，獲得全國團體組達人獎。
- 協助製作轄管之行政及試驗區域配置圖，深獲長官好評。
- 擔任管理幹部，協助替代役彙整性業務及役男備勤管理，表現認真盡責。

服役不畏苦 汗滴禾下土

每當作物熟稔時，除了能讓自己感動不已，心中更是填滿無限的成就感……

客家聚落感溫情

記得初來乍到苗栗農改場，每天所接觸的人事物對我而言皆是新鮮特別的。在那純樸的客家聚落裡，親切的叔叔、阿姨總是把役男們當作自己的小孩來看待，並且時常不吝教導我們做事的方法及做人的道理，他們勤儉持家的特質，對我們也起了潛移默化的作用。場內的主管適材適用，讓每位役男皆能將所學盡情發揮與展現。改良場及役男管理人員也爭取提供役男舒適的宿舍環境並施予合理的生活管理。

親入田園深體悟

我在改良場裡的業務主要為協助農園藝實驗和田間調查，例如操作植物生化試驗、駕駛農用搬運車、使用農園藝工具等。這些都是我未曾有的經驗或體驗，讓我倍感新奇。其中最為特別的是親自下田種植作物，這種揮汗如雨的體驗可以讓自己好好深思，食物來處不易的道理。每當作物熟稔時，除了能讓自己感動不已，心中更是填滿無限的成就感啊！另一方面，在忙裡抽空之餘，改良場也會鼓勵役男們挽袖捐血、參與社區打掃服務以及關懷獨居老人等公益活動。讓我們了解贈人玫瑰，手有餘香的道理。

最後，期待未來的服役日子，我能且行且看且學，努力把握每個當下。屆時回首來時路，好讓每個回憶影像、片段都能溫暖而有溫度。

座右銘

要做就做到最好。



李俊賢

125 梯次

役別：警察役

需用機關：行政院海岸巡防署

服勤單位：行政院海岸巡防署海岸巡防總局

優良事蹟

- 協助各項行政文書工作及重要會議之場地佈置，均能如期完成，勤奮認真。
- 輔助中隊幹部管理，盡心盡力，深獲中隊各級幹部好評。
- 待人和善，熱心助人，自願配合海巡署愛心送暖活動，熱心公益、足為表率。

苦中自有回甘處

這樣的服役生活雖是當初未曾意料，卻帶給我更多的學習機會和成長空間.....

熟悉勤務 提升意志

記得剛到警衛二中隊的時候，部隊的生活管理跟我原本對替代役的想像有點出入。隨著日子一天一天過去，至今已滿四個月，役期也將近一半，對這裡的衛哨勤務已相當熟練，無形中也養成自己意志力的提升。而支援科室的業務，也讓我學習許多公文處理流程的知識。更重要的是從眾多長官身上看到他們對工作負責的態度，給我在待人處事上很大的啟發，獲益良多。

結識弟兄 豐富人生

服役期間和義務役學長一同生活、接受部隊生活管理和訓練。比起其他役別的替代役或許少了點自由，但也因此結識到不少志同道合的弟兄。彼此分享入伍前的遭遇，豐富我的人生經驗，一同苦中做樂的生活，想必退役後肯定是一生中回味無窮的一段歲月。

最後，離退役的那天還有一半的役期，除了希望平安退役之外，我更珍惜在警衛第二中隊與隊上長官、弟兄相處的時光。這樣的服役生活雖是當初未曾意料，卻帶給我更多的學習機會和成長空間，讓我很滿意現在的自己。

座右銘

建立自我，追求無我。



陳柏宇

122 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：行政院環境保護署

優良事蹟

- 擔任管理幹部期間，建立替代役宿舍財產管理、線上修繕制度及戶長制度，卓有貢獻。
- 規劃架設完成新版環保替代役男專區網頁，完美達成使命。
- 參與育光育幼院公益活動服務，協助院童就醫，籌備耶誕晚會表演等，熱心積極。

成為黑暗裡的光亮

出太陽的日子跟院童的笑靨，在我的眼中，美得很踏實又令人心疼.....

凝視右肩上微笑的徽章

時序遞迭，回憶冉冉。去年夏天畢業後暫時揮別忙碌的學生生活，開始了替代役的日子。成功嶺的溽暑、新生草坪般的平頭，到後來幸運地在役別甄選及專業訓練的篩選中，進入了環保署服務。這一切看似不起眼的時間點，在滾動的時間軸上滿是亮點。

記得不久前在績優替代役男頒獎典禮上，放送著役男服役生涯的影片，片中的學長走入偏鄉，為弱勢團體服務。看到那些小朋友還有老師、老人以及社工人員，我目光離不開替代役男制服右肩上那個微笑的徽章。那個微笑應該是這個小島很多人的驕傲吧！在老年人口增加與貧富差距加大的社會，替代役在社會裡成為黑暗裡的光亮，驅散晦暗。國軍和替代役分工合作，儘可能讓社會需要被照顧的人，得到關注與照護。

聆聽無法被理解的聲響

環保署的替代役男會定期前往育光育幼院，協助院童看病。在許多院童都由輪椅代步或是需要有人攙扶的情況下，費了一個上午才完成簡單的定期口腔檢查。完成檢查後，陪院童搭捷運回育幼院。中途等候的過程，我觀察他們如何表達情緒和外界溝通。有人不斷敲打牆壁、有人發出無法辨別意思的聲音，我想，這些無法被理解的聲響，在他們的世界中，是可以被理解的溝通方式。當下所感受到生命的多元與獨特，在推著輪椅的過程中回盪不絕。

天氣不錯時，老師們帶院童到附近河濱公園散步。我也藉著這個機會，暫時把瑣事放在一邊，和院童玩耍。出太陽的日子跟院童的笑靨，在我的眼中，美得很踏實又令人心疼。返途中，我一直在想，雖然名為公益服務，但是從他們身上學到的，遠多於我微薄的付出。

座右銘

待人處事，就像瞄準一樣，睜一隻眼閉一隻眼比睜兩隻眼厲害多了。



用心課輔 愛在澎湖

由於是第一次帶小朋友，對一切的事情都小心翼翼.....

關懷學童 看見笑容

服役期間印象最深刻的是參與「替代役役男溫馨關懷學童寒假課輔」活動。由於是第一次帶小朋友，對一切的事情都小心翼翼。但藉由這個活動讓自己擔任指導者的角色，讓我能帶領活潑可愛的小學生在玩樂中學習。看到他們陽光般燦爛的笑容，讓我心裡感到放鬆與快樂，更感到無比欣慰。

參與活動的小學生大多是成長於單親或是家境較困難的家庭中，有些則是外籍配偶的小孩，生活上常會有些許文化差異，因此常會發生突發狀況。如何適時地處理這些突發狀況，避免讓他們受傷與打架吵鬧，更讓我體會到當老師的不易。管教小孩存在著一定的難度，透過活動不僅能讓小朋友們學習到平常較不易接觸到的東西，也讓役男們有這個機會替社會盡一份心力。

肩扛重任 彎腰學習

擔任管理幹部的期間，身上多了些重擔和責任。但是我覺得這是在出社會前，給自己的一個磨練。讓自己在現階段精進生活管理及接待人、事、物的技巧，彎下腰來，會學習到更多事物。在11個月的服役生涯中，很幸運的可以擔任管理幹部的職務，這也是責任也是個挑戰。

最後，期許自己在退役前，甚至在退役之後，能試著回饋給社會更多，帶給更多人正面的能量。就如同小學生課輔活動中的溫馨關懷體驗，以自己所能給予的力量幫助更多真正需要幫助的人們，讓社會充滿溫馨祥和。

林毓哲

122 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：澎湖縣政府環境保護局

優良事蹟

- 協助環保局業務及服務台接洽工作，盡忠職守，表現優異，深受職員及民眾愛戴。
- 參與環保宣傳及公益服務，如協助惠民啟智中心資源回收、社區融合等，熱心積極。
- 關懷獨居老人、住院榮民等，展現愛心和熱忱，帶給他們如同家人陪伴的感受。

座右銘

人一生的劇本早已寫好，但是不能偷看，只能全力以赴。



游欣叡

122 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：雲林縣環境保護局

優良事蹟

- 協助辦理環境清掃學習活動，榮獲分組績優獎。
- 協助辦理「弘道老人基金會——不老環台逗陣行」關懷老人活動。
- 帶領役男維護雲林縣農業博覽會會場園區整潔及周邊綠美化，表現良好。

超越想像的深刻體驗

多少長輩未能實現自己的夢想，多少長輩與自己的小孩分離。有一天我們也會老……

放下身段 虛心請教

在102年8月分發到雲林縣環保局，相較其他同學算較晚入伍。從他人經驗談中可以想像軍旅生涯的情境，但怎麼想像都不如你親身體驗來的深刻。

獲益最多的是心態方面，虛心請教是最重要的。剛到單位什麼都不懂，就得懂得虛心請教學長，認清什麼時候該做什麼事，或不該做什麼事。不能因為你學歷高就有優越感，學長的歷練一定比菜鳥的你來得多。再來是抗壓性，每個單位不同，工作項目也不同。做得不好被責備還是要努力完成，要懂得如何整理好心情去把事情做好，更要思索下一次如何把事情做得一次到位、精益求精。

關懷耆老 肩挑重擔

自從被承辦選上管理幹部之後，肩上的責任更重了。加上承辦人做事態度就是比較嚴謹，事事要求完美，剛與學長交接時真的很不適應。上有學長、下有學弟，事情交代下來盡量要做得圓融，不要有磨擦，因此溝通是至關重要的。我知道自己扮演著這中間的重要橋樑，也知道這擔子肯定很重，但這擔子上頭的，每項都是我該學的。

另外，參與各種公益服務讓我獲益良多。有誰會知道掃廁所這麼簡單的一件事，每一個步驟都有很深的涵義；又有誰會曉得關懷老人如此輕鬆的一件事，其實所要學習的是那麼地多。多少長輩未能實現自己的夢想，多少長輩與自己的小孩分離。有一天我們也會老，有一天我們也會步上這個里程，真的要趁自己還年輕時，好好關心他們。

座右銘

助人為快樂之本。



歐陽弘彥

122 梯次

役別：環保役

需用機關：行政院環境保護署

服勤單位：宜蘭縣政府環境保護局

優良事蹟

- 協助稽查業務，進行水質檢測，為民眾用水安全把關。
- 協助環境噪音檢測，負責盡職。
- 應用所學，協助簡報製作，並協助會議舉行與錄影拍照，認真用心。

美化環境 美麗人生

期許自己退役後能不忘現在的這份熱情，以自己的方式繼續替環保盡一份心力.....

精密 準確 嚴格把關

服役前，自己還是個稚嫩的畢業生。有幸選上環保替代役後，分發到宜蘭縣環保局的綜合計劃科。經過這些服役日子的洗禮，讓我變得更加成熟。每天早上要帶領局內役男們巡邏稽查車輛，確保車輛的狀況能應付一天繁忙的稽查業務。環保局的稽查要用到許多精密的儀器，我們每天巡邏時也要確保各儀器的校正是沒有問題的，這樣才能得到準確的量測值，替這個環境做嚴格的把關。這些工作都讓我更加了解環保業務。

稽查 採樣 盡心環保

此外，一個禮拜有三到四天，會隨著稽查員在宜蘭縣各地稽查。我要協助稽查員進行拍照記錄，以及污染源採樣檢測，這些讓我了解所謂的環保稽查是如何運作的。在稽查過程中會面對到各式各樣的人，稽查員的進退應對，更是讓我獲益良多。在畢業前，就曾聽眾多職場前輩耳提面命地提醒，「人的處理」才是在這社會上最重要也最不容易的課題。正因環保局的稽查業務，讓我對人際關係的處理這部分感受尤深，也讓我更懂得如何與各種人應對交際，讓我對將來出社會後即將會面對的各種挑戰更具信心。

在環保局的服役生涯也讓我用更實際的方式為我們的環境盡一份心力。看著這塊美麗的土地，因為局內同仁們的努力而變得更加美好。我們役男雖然只是從旁協助，卻也覺得與有榮焉，更讓我以身為環保替代役為榮。也期許自己退役後能不忘現在的這份熱情，以自己的方式繼續替環保盡一份心力！

座右銘

任何事情，好還要再更好，臻達完美。



劉珈璋

123 梯次

役別：社會役

需用機關：行政院消費者保護處

服勤單位：臺南市政府（消保官室）

優良事蹟

- 協助處理大統黑心油品事件，用心盡責，隨時彙整最正確的退貨資訊給民眾。
- 因應新版消費申訴及調解案件線上管理系統啟用，修正消費爭議申訴書及調解申請書，方便消費者申請調解或申訴。

引領民眾走出消費爭議的迷宮

大大小小的案件皆有民眾來電申訴，故需要有相當的耐心聆聽當事人的抱怨.....

專線聽民意 傾耳聆申訴

我平時負責接聽1950專線，專線電話會不定時地響起，每通電話情況大相逕庭。面對民眾遇到的複雜的民事法律關係，需替消費者分析是否屬於消費爭議，並教導民眾不同案件的相關處理方式。若屬消費爭議案件，則教導民眾如何申訴、流程為何。稍微麻煩的，是針對業者的態度不佳、服務不周的抱怨，甚至有為了企業與其厭惡的政黨關係緊密而來電抱怨的。大大小小的案件皆有民眾來電申訴，故需要有相當的耐心聆聽當事人的抱怨，並安撫其情緒。若非屬消費爭議還需設法周旋，並委婉拒絕而不讓民眾感到不舒服，實在是一大難題。

冷嘲淬意志 熱諷鍊耐心

我服役時剛好遇到重大食安事件，即大統黑心油品事件。該案牽連甚廣，不僅民眾不斷來電申訴業者不提供退換貨服務，更有經銷商來電希望能幫忙解決。若是遇到無法受理的案件，還會被民眾以「繳稅給你們似乎沒有什麼用」，或是「替代役喔，不就是爽爽坐在辦公室領錢就好」之類的話語冷嘲熱諷，讓提早到辦公室處理相關案件的我，真是感到無奈且痛心。

在消保官辦公室擔任役男真的讓我收穫良多，跟著長官學到很多做人處事的道理。藉由接聽電話、交換公文的過程，磨練自己的耐心，並更加了解市政府的作業流程。也曾遇到許多棘手的案例，會因為業者未回覆而到辦公室咆哮抗議等的案件，在在讓我感到印象深刻。

服役至今已六個月，對於辦公室的業務皆已熟悉。利用假日的時間和慈善團體合作，替獨居老人服務亦有許多收穫與感觸。期望剩下的日子，能盡力輔佐長官，不給他們添麻煩地順利處理好所有業務。

座右銘

當乘客是一回事，而實際手握方向盤，就是另一回事了。



陳子昱

125 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部

服勤單位：衛生福利部嘉南療養院

優良事蹟

- 擔任管理幹部，協助役男人力調度、日常生活稽核等，認真盡責。
- 協助巡迴醫療服務偏鄉社區民眾醫療衛教，至病友家中訪視關懷。
- 協助社區整理環境，使民眾可有舒適清潔的公共空間。

將愛心與服務的精神傳遞下去

我相信從我做起，把替代役精神發揚出去，一定可以使我們的社會充滿幸福和溫馨.....

知曉天職 瞭解使命

常有人說付出是一種愛的表現，而我認為服務社會上需要幫助的人，是替代役的責任也是義務，更是一份榮譽。

在服役前，總覺得當兵是段虛度光陰毫無目的的日子，混沌地過著每一天，只為了退伍那天的來臨。然而成為替代役後，才知曉為他人服務是我們的天職，更瞭解自己的使命。進而重新整理自己墮落的態度，拾起服務與愛心的精神，鞭策自我，身體力行，只為了貢獻自己的心力。

細流匯成河 讓愛傳出去

在服替代役的期間，參加了許多公益活動。不只協助鄰里居民清掃社區公園，維護良好的環境。更在新年前，拜訪獨居老人，送上我們溫暖的關心，並且幫忙除舊布新，給這些長輩們有個新年新氣象的感受。另外也投入巡迴醫療，在偏鄉地區，給予當地居民醫療照護。凡此種種，都讓身為都市小孩的我，煥然一新；讓我思慮成熟，改變人生觀，也感受到為社會貢獻己身所能的榮譽感。

假如每個人都能付出一點點自己的心力，幫助社會上的弱勢民眾，那麼集合起來的力量，應足以讓社會變得更加溫暖。我相信從我做起，把替代役精神發揚出去，一定可以使我們的社會充滿幸福和溫馨。

替代役讓我蛻變成為一個有愛心、擅於關懷的人，未來我將會持續奉獻社會，並將這份精神傳遞下去。

座右銘

沒有不勞而獲的事情，只有努力與不努力的分別。



陳玉樹

122 梯次

役別：醫療役

需用機關：衛生福利部

服勤單位：臺中市和平區梨山衛生所

優良事蹟

- 參與臺中市衛生局102年衛教達人大賽，榮獲第五名。
- 定期參與梨山里「老人健康促進活動」，關懷老人及社區發展，充滿熱情與愛心。
- 協助梨山衛生所辦理公共衛生業務，整合資料管理、編輯及作業流程，努力不懈。

穿梭山林 見證死生

對於傷病患來說，多一秒都是痛。看見家屬及病人痛苦不安的神情，讓我不斷思考.....

不同的道路 不同的風景

離開都市塵囂，融入幽僻山野，我走往與眾不同的道路，見識到截然不同的風景.....

我服勤的單位是臺中市和平區梨山衛生所，和平區後山唯一的醫療院所，擔負著轄區民眾生老病死的重要醫療單位。服務內容包羅萬象，更與專長息息相關，讓我感受到「學中做、做中學」、「學以致用」的道理。

平日最主要的工作，是擔任公共衛生三段五級預防醫療及相關工作，例如：協助社區民眾衛生資料統整及收集、舉辦老人健康促進活動、進行居家到宅訪視、協助巡診點、醫療緊急救護協助護送病人下山轉診、設立四癌篩檢衛教宣導攤位等等.....在各種動靜態活動中，記錄並發現問題，累積許多難得的經驗，讓我了解擔任一位醫療替代役公共衛生護理人員，也可以發揮得如此多采多姿。

深山部落的困境與挑戰

醫療資源、人力總是不足，跟隨醫師到各個部落進行駐診工作，有些時候無法給予最佳醫療資源。山高偏遠，地勢險峻，早晚溫差近20度，願意服務者並不多。許多工作、業務落於公職人員身上，晚上經常需要到部落來回穿梭協助健康促進活動，且醫護人員能處理的有限。遇到重大急症或困難的病人，只能進行初步處理，讓他舒適點，再緊急送下山診治。對於傷病患來說，多一秒都是痛。看見家屬及病人痛苦不安的神情，讓我不斷思考，因地制宜的服役期間，我還能為他們做什麼？期望山區的醫療體系及道路能有更好的配套措施，讓此地居民能夠有個安心的醫療環境。

座右銘

把握當下，及時行善。



陳詩孟

121 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：桃園縣政府社會局（桃園縣仁友愛心家園）

優良事蹟

- 協助帶領服務對象做主題活動、晨操律動、膳食準備、用餐禮儀教導，並協助園生生活自理訓練（洗澡、剪指甲、穿衣服、吹頭髮）等，皆能虛心學習，表現優良。
- 協助推行貝氏刷牙法，於每餐飯後，協助肢體不便之服務對象刷牙，認真負責，深獲老師的嘉許及服務對象的喜愛。

守護每一雙隱形的翅膀

相較於這群天使們，我們擁有的不一定比較多，但我們可能從未失去過……

感受溫暖的魔力

這些日子以來，我發現在服務過程中，並不只是我單方面的給予，更從他們那裡獲得許多珍貴的回饋。很多看似容易的事情或行為，對這群天使來說卻可能是艱難的任務。看著他們微小的改變，就足以讓我及其他工作夥伴們感到滿足。

同同是我們園內的開心果，教室總是圍繞著她天真開朗的笑聲。每當我感到挫折時，她就像是有魔力一般，可以看穿我的心思，用那天真無邪的笑容趕走我心中負面的情緒，甚至是一個溫暖的擁抱，療癒我的心。我不太擅於表達，很多人喜歡用文字記錄下生活的點滴，我選擇用照片記錄下服役的點滴，以及每一個感動的時刻。

學習堅強的笑容

看著這群天使開心地笑著的時候，常令我反思，人生總是會遇到各種挫折及難關，相較於這群天使們，我們擁有的不一定比較多，但我們可能從未失去過。是他們讓我學會如何勇敢去面對，沒有過不去的事情，只有過不去的心情。開心是一天，難過也是一天，何不選擇像這群天使一樣，用笑容迎接每一天，用愛溫暖全世界。

服役的這段時間，我不斷地學習、成長。仁友愛心家園只是社會上的一個小角落，還有很多其他不同類型的社會福利機構，惟有靠著深入的觀察和了解，才能發現需求並提供協助。這對於未來即將邁入社會工作的我，有著莫大的助益。我非常感恩在人生中能遇到這群天使，在服役的期間有他們的陪伴，給了我一段美好的時光。我不會忘記，這一群我人生的導師，我愛你們，這段記憶將無可替代。

座右銘

無論何時只要努力嘗試，就不會失敗。



唐鑫孝

122 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：衛生福利部少年之家

優良事蹟

- 擔任管理幹部，認真負責，帶動役男們正向態度及互助合作風氣，獲同仁們讚賞。
- 主動建議修改役男請假單，方便記錄役男請假時間及次數，落實役男管理制度。
- 對於交辦勤務盡心竭力，並熱心參與公益活動，堪為楷模。

做好每件「簡單的難事」

表面上是我們幫助弱勢老人，實際上，是老人的豐富閱歷鼓勵我們.....

多樣體驗 豐富經驗

由於大學唸資訊管理，曾擔任學校電算中心的維修工讀生，選擇服勤處所時，便以能發揮所長幫助弱勢者的單位為目標。來到少年之家已逾六個月，除了協助收發公文及檔案管理外，也幫忙解決同仁電腦軟硬體相關問題。他們簡短的謝謝兩字，常令我感動不已。其實該感謝的人是我，有機會學以致用，資訊知識也更加精進。認識更多員工，就愈佩服他們對學員的愛心及專業，這些經驗將使我未來的人生受用無窮。

外賓參訪需要役男協助場地佈置和招待，讓我體認到細心、耐心及臨場反應的重要。真誠用心的招待，才能使客人有賓至如歸的感覺。在清淨家園活動中，學習如何做好環境整潔，落實敦親睦鄰。粉刷家內園區搖搖椅時，叔叔教我們，先用紅丹漆再用調和漆上色，能有效防止再生鏽。這些我而言，都是十分新鮮的體驗。

微笑見感恩 送暖知惜福

有幸參加華山創世基金會舉辦的「役男寒冬添愛送年菜」公益活動，是我最深刻的體驗。我們到低收入獨居老人的家中送年菜及禮物，關懷與支持爺爺奶奶們。記得一位爺爺，開始見面時，都沒什麼精神。和他聊天後，才漸漸變得有元氣及笑容。一位奶奶，她分享兒時生活困苦，因許多善心人士及社會福利單位的幫助，使她有安穩的家，心中滿懷感激。從他們微笑中我看見感恩知足的可貴。表面上是我們幫助弱勢老人，實際上，是老人的豐富閱歷鼓勵我們，提升我們向善的動能。

座右銘

在最需要的地方，成為光、成為鹽！奮力燃燒！



陳文瀚

122 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：屏東縣政府社會處

優良事蹟

- 協助處理公文會辦等業務，辦事用心盡責，態度積極努力，深獲長官好評。
- 假日自發投入原鄉部落服務，編撰《老七佳部落誌》，讓部落文化藉由文字完整呈現。
- 帶領役男籌畫尾牙表演節目，獲得尾牙最佳表演節目第一名。

回歸以人為本的思考

生命原是不斷碰撞的過程，因為有了這些碰撞，我們的生命才有了甜美的芬芳.....

讓事情更加有意義的溫度

我是個熱愛工作的人，總是很積極開朗地學著把每一件事情做好。而在社工科服役時，給我最大的衝擊便是：很多的事情，都必須回歸到以人為本的思考上。社工們從電話探訪開始，到為了民眾費盡口舌、為其著想等等。我發現，這才是讓事情更加有意義的溫度。

沒有錯，完美地交辦上司所交代的每件事讓人很有成就感，但是如果能以人的角度作為出發點，以愛和關懷為原點出發的話，就會有截然不同的感受。就好比說，平均每個禮拜我都會去法院遞送的安置狀，看到這些訴狀，腦筋裡面就會開始浮現每個社工是如何細心對待這些需要照顧的人，安置狀之所以產生、其背後的意義等等。所以，我體會到這交辦事項不只是例行的流程，而是具有真正的意義。

回歸原鄉 貢獻所學

在社工科服役，讓我對「服務」這件事，有很大的改觀。我開始在假日時主動投入自己部落的社福團體，把自己在社工科受到的影響與精神，帶入在部落參與的每件事情上。我幫忙部落編撰部落誌，從文化與族群觀點的細緻面上去觀看部落人的心情，凝視部落人對於每件事情的感受。在從事老人關懷時，也因為這樣的優勢，更能以深刻的同理心去處理、去面對我所接觸的部落老人。這一切都得歸功於服役時所體會到的「以人為本」的處事態度。

生命原是不斷碰撞的過程，因為有了這些碰撞，我們的生命才有了甜美的芬芳，也因為在社工科服替代役，我觀看事情的角度才有了不同的變化。退役之後，我也非常希望能夠持續影響我身旁的人，讓這個香氣能夠形成一股改變社會的正面力量。

座右銘

堅持到底，勇往直前。



李志鴻

125 梯次

役別：社會役

需用機關：衛生福利部社會及家庭署

服勤單位：高雄市政府社會局（仁武社會福利服務中心）

優良事蹟

- 協助規劃整理中心個案資料、檔案，有條不紊，使業務運作得更快速順暢。
- 參與寒冬送暖活動，親身幫助弱勢民眾搬送物資，提供社會福利之宣導並給予關心。
- 以自身專長協助食品倉儲管理，管理捐贈物資，為弱勢民眾的食品安全把關。

充實的服務 滿溢的幸福

看到他們臉上滿滿的笑容，身體上的疲勞瞬時煙消雲散，反而是幸福感如湧泉般從心中汨汨流出……

慢慢熟悉 漸漸上手

來到仁武社福中心也已經有4個多月了，從一開始對未知環境的驚慌、一步步熟悉中心各項事務，到現在對勤務雖稱不上得心應手，但也能夠逐步應付。這段日子裡，對於社工這份工作有了更深一層的認識，也因為這樣，心中才能充滿更大的熱忱。雖然有時在處理日常勤務之餘，還要幫忙籌備活動，實在有點忙不過來，但最後與同仁們一起完成整件活動時，那種充實與成就感是無可比擬的。

共同為弱勢家庭奮鬥

令我印象最深刻的一個活動就是在今年1月18日舉辦的「寒冬送暖活動」。從一開始準備布條到分配宣導品等等事項，大家齊心為了一件共同目標努力，雖然辛苦，但想到是為了一些弱勢的家庭奮鬥，充實感就油然而生。到了活動當天，看到有這麼多慈善團體共襄盛舉，真的是非常感動。在活動期間，我跟著社工們一起宣導社會局的福利服務，幫忙一些行動不方便的人們提米、將他們領到的物資搬上車等等。看到他們臉上滿滿的笑容，身體上的疲勞瞬時煙消雲散，反而是幸福感如湧泉般從心中汨汨流出。

在這段服役期間，我認識了很多人，學習了很多事，開拓了眼界，思考了從未想過的想法以及體驗了從未經歷的經驗。雖然不輕鬆，但心中的滿足感卻是無法替代的，我以身為社會役的一員為榮！



役別：社會役

需用機關：國家發展委員會

服勤單位：臺北市政府衛生局

優良事蹟

- 協助接待荷蘭、日本、丹麥、英國、德國、瑞士、美國等各國外賓，並隨行口譯。
- 翻譯外電新聞、陳情案、網路文案、簡報檔、致詞稿、市民信箱等，發揮所學及專長。
- 協助校對臺北市政府衛生局「101年度臺北市衛生醫療年鑑」英譯稿，仔細用心。

以語言跨越國際

我開始學習翻譯的技巧，思考自己說中文和英文時的語言邏輯和語法.....

新的領域 新的挑戰

一晃眼服勤已經半年，回臺灣前放棄了原本在倫敦的機會，選擇回來服役。在成功嶺時，看著學長們分享教導偏鄉小朋友們的照片，讓我好羨慕。本來想選擇去偏鄉服務，但因為家裡需求，最後還是選擇了北部的單位。

進入衛生局前，內心非常忐忑，因為其他外語役的學長們都說，這個單位的翻譯勤務是全臺北市最多的。雖然有英文專長，但是翻譯和直接口譯對我來說都是個新的領域、新的挑戰。從小最怕的語法，現在全都要重新回頭仔細研究。

突破自我 達成心願

不過正因為這樣，給我一個很好的突破機會，我開始更加在乎自己的英文用詞、發音等細節。也正因為大量的英文翻譯，包括演講稿、論文摘要、新聞稿件等等，讓我開始學習翻譯的技巧，思考自己說中文和英文時的語言邏輯和語法。長官們都對我非常有耐心，很細心地幫我修改我的中文，讓我有很大的突破。另外，透過接待外賓，了解各國的經驗及我們國家的政策，令我深感驕傲，沒想到可以為我們的國民外交盡一份心力。

尤其開心的是，有機會承接學長之前辦理的寒假弱勢家庭英文輔導，原本想要去教導偏鄉小朋友的心願在這裡達成了。

過去這半年的照片，留下許多精彩故事和經歷。很慶幸自己選擇到衛生局，帶給自己很大的突破和學習，也很自豪沒有荒廢這半年，期許自己接下來的半年有更多新的挑戰和成長。

座右銘

所有欺騙中，自欺是最為嚴重的。



游禮彰

121 梯次

役別：社會役

需用機關：國軍退役官兵輔導委員會

服勤單位：高雄榮民總醫院屏東分院

優良事蹟

- 協助教學課程之教具整理、課堂簽到、問卷統計等，讓講師更好地掌握學員學習進度。
- 協助醫院夜間看診民眾掛號、登錄資料及引導等。
- 每週至屏東榮譽國民之家，協助榮民搭乘復健巴士，防止搭乘過程中發生意外。

讓替代役精神在國境之南照耀

如果能夠適時地發揮愛心，關懷周遭需要幫助的人，會讓這整個社會變得更美好。

適應生活 找到方向

在屏東分院服役已經超過半年，也習慣了龍泉這邊淳樸簡單的生活。其實專訓結束後，知道自己會被分配到屏東分院，心情多少有點緊張，因為平常的活動區域都在中部，對屏東的環境一知半解，很擔心自己能不能夠適應這邊的生活。幸好報到後，醫院的長官還有替代役的學長們都很熱心，尤其是剛開始送公文，不知道各單位在哪邊，找不到路的時候，各科室的長官總是很貼心地畫上地圖，告訴我詳細的地點在哪，讓我能很快適應醫院的工作環境。

屏東分院這邊服役的工作內容相當多元，不會只讓役男單調地進行每日的例行工作，也會讓役男以自願的方式，選擇在寒暑假期間到醫院附近的國小參與弱勢學童課後服務照顧，或參與社區關懷獨居老人的愛心活動。

調整思考 澆灌愛心

參與課後照顧活動期間，跟小朋友相處的時候，剛開始會覺得很煩，不知道要怎樣跟他們溝通，後來才發現只把自己的想法強行灌輸在他們身上是不行的。意識到這點後，再把自己的說話方式跟思考的出發點稍微調整，溝通上面的代溝就改善了不少。恰好回應了當初自願參加國小關懷活動，期望能夠教學相長的目標。關懷獨居老人的愛心活動，也讓我體會到，現在社會裡需要關心的人非常多，如果能夠適時地發揮愛心，關懷周遭需要幫助的人，會讓這整個社會變得更美好。

座右銘

已經答應要做的事，就一定要盡力完成。



郭仁杰

122 梯次

役別：社會役

需用機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮民服務處

優良事蹟

- 定期前往傷殘義務官兵家中協助居家環境清潔，工作勤奮，主動積極，值得讚賞。
- 協助單身榮民修繕房舍，解決居家屋頂漏水問題，改善其生活品質。
- 協助各項業務之文書資料整理，並製成排序表格等，有效提高行政效率。

為榮民服務 以服役為榮

不自覺地就會希望活動辦得盛大成功，每場活動都能看到參加的榮民開開心心地回家……

盡力協助每一位榮民

成為榮民服務處的役男後，印象最深的還是能與許多人有所接觸。在擔任總機接聽電話時，有時會有口音很重、單身無助的伯伯在尋求幫助。在協助更換榮民證或遺眷證時，也會有不識字而無法寫申請書的婆婆，或是走路困難卻大老遠走來換證的伯伯。每次在盡力協助他們之後，他們說出的感謝總是有非常重的份量，讓人印象深刻，也會覺得身為替代役役男，能夠直接幫助人群、服務社會，真是非常高興，也非常幸運。

參與活動的體驗

除了平日業務之外，單位經常有各式各樣的活動，像是分區座談會、遺孤認養、慶祝活動等。因為每次參加的榮民和榮眷人數都很多，所以在做海報、桌牌、名牌等前置作業時總是相當忙碌，但是只要看到職員和其他役男都在一起認真地為活動付出，不自覺地就會希望活動辦得盛大成功，每場活動都能看到參加的榮民開開心心地回家。對我而言，每場活動都是個學習的機會，只要認真參與就能有快樂的回憶和不同的體驗。

座右銘

以親切的心去關懷別人，這份愛便是造福的種子。



方正傑

121 梯次

役別：社會役

需用機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮譽國民之家

優良事蹟

- 協助榮民長輩記錄口述歷史及對日抗戰點滴，有助於重要文獻之保存，成效優異。
- 負責參訪簡報修訂及引導參訪者參訪家區，細心介紹家區環境，讓參訪者對本家印象深刻。
- 協助推動榮民照顧業務、送診服務等，積極熱心，深獲榮民長輩稱許。

替榮民撰寫歷史

過往戰爭的紀錄，當初因戰爭四處逃亡流竄的艱辛歲月，都只存在於榮民長輩的頭腦裡.....

讓長輩走出家門

很多人說沒拿過槍、沒打過靶的不叫當兵，但我認為現今社會中，還有更多需要我們青年朋友的地方。能將這一年拿槍的力量轉化為服務社會的力量，進而看見我們的價值，豈不是一舉數得？

因為父親本身為榮民，成功嶺新訓時，早已鎖定退輔會為我的第一志願。因為覺得進入榮家服務才能夠更直接地服務到榮民長輩，我選擇了高雄榮譽國民之家為我的服勤單位。

在高雄榮家輔導組社服室，我透過宏榮社區關懷據點健康促進活動、榮民才藝競賽、自強活動、敬老關懷表演活動以及榮明文康活動等，一次又一次服務的過程中，深深體認到榮民長輩是需要我們關懷的。透過這些大大小小的活動讓長輩們走出來，動動腦發揮創意，使身體機能延緩老化，而不是每天關在自己的房間裡足不出戶。

視病猶親的大家庭

為榮民長輩撰寫口述歷史，更能夠體會當初因戰爭四處逃亡流竄的艱辛歲月，這都是現今我們無法體會到的。除此之外，口述歷史對於文獻史料的保存，更有著很大的幫助。過往戰爭的紀錄，都只存在於榮民長輩的頭腦裡，若未能透過文字加以保留，這些紀錄與資料將隨時間慢慢流逝。

最後，很榮幸地能夠到高雄榮家服務。在這接近八個月的服役生涯裡，我學習到了視病猶親的觀念，把榮民長輩就當作自己的家人一樣照顧，更重要的是學會如何與長輩溝通，了解他們的需求，而給予最適當的協助。

座右銘

犧牲奉獻，能者多勞，多勞者能。



許柏森

124 梯次

役別：社會役

需用機關：國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位：國軍退除役官兵輔導委員會白河榮譽國民之家

優良事蹟

- 協助服務行動不便榮民前往醫院看診、領藥等事宜，積極熱心。
- 支援各處室輔助性勤務，任勞任怨，細心負責，深獲同仁愛戴。
- 參與榮家社會服務，協助辦理每月慶生會、榮民藝能競賽等多項活動，態度認真熱忱。

關懷榮民 及人之老

看到隊上照服員把這些榮民伯伯當成是自己的親人般照顧，我覺得很感動.....

發揮所學 服務長者

當初會選擇退輔會服役，就是想以本身的專業知識技能來服務年紀較大的長者。在大學我學的是物理治療，而白河榮家正好可以讓我發揮所學。初來時發現這邊很多伯伯都是需要藉由輪椅來行動，我能協助他們從輪椅轉位，並且鼓勵他們多多起來行走，這樣對身體健康會更有幫助，當伯伯聽到這些關心的話語時，他們也會親切地回應，或報以笑容，讓我覺得我們的關係拉近了許多。

愛心照護 熱心付出

剛開始對勤務的內容並不是那麼熟悉，但是在學長熱心的指導下，終於慢慢步上軌道。例如像是協助伯伯處理郵政業務，幫助榮民團康活動的進行，打掃堂隊週遭環境，以及處理伯伯日常生活上的問題等等，這些都是以前不曾有過的經驗。我覺得讓我學習到最多的地方是與榮民伯伯的應對及互動，看到隊上照服員大哥跟大姐與榮民伯伯的互動，真的像是把這些伯伯當成是自己的親人般在照顧，讓我覺得很感動。原來照顧年長者不只要關心他們，更要有愛心，我也希望能在這一年的服役期間，多從這些照服員身上學到這種付出的精神。

來到白河榮家轉眼已將近半年，這段日子裡，我學習到很多以前不曾接觸的事情，也接觸了很多不同的人，這對我以後出社會工作會有很大的幫助。感謝有這個機會能來到這裡，讓我更能親身落實愛心、服務的精神。

座右銘

每個學生都是一粒無懈可擊的種子，我的存在就只是使他安穩地茁壯。



邱廷祐

122 梯次

役別：教育服務役

需用機關：僑務委員會

服勤單位：釜山華僑中學

優良事蹟

- 配合駐外館處辦理各項提昇臺灣形象之外交活動，落實國民外交不遺餘力。
- 展現積極認真之教學態度，有效提昇學生學習興趣及成績。
- 協助當地華僑協會辦理各項僑民活動，勤勞負責態度，深獲好評。

「韓」辛茹苦的旅外教師

在外地難免有思鄉之情，但想到剩下沒幾個月就要離開，心中不捨的思緒又開始蔓延……

在韓國服務 體驗尊師重道

時光荏苒，回首時才驚覺來韓國服務已半年有餘，想起剛到學校時什麼都不甚了解，好在校長、同事及華僑們都很照顧我，使我很快就能步入軌道。我的工作主要為生物科及自然科教學，協助管理學生宿舍、外館外交、僑務事務、及華僑協會所辦理的各項活動。

這裡的學生來自三種背景：華僑、中國大陸及韓國，學習程度相差頗大。雖然大部分學生都很認真向學，但也有少部分學生連基本的中文聽說讀寫都有問題，更別提其他科目的學習了。好在這裡的學生都有一個共通點，就是非常尊師重道，不論是在教室裡或是在路上遇到，都會向老師行鞠躬禮，這是在過去教學經驗中沒有過的，使我覺得準備課程所花的時間心力都值得了。

於釜山教學 散播愛心種子

有很多學生從很遠的地方來釜山就學，因而在學校住宿。對我們而言，學生們就像是我們的孩子，負責照顧他們的生活起居。然而由於我也身處異鄉，學生們都會主動協助我解決日常生活大小事，遇到語言不通的情況，學生們也會很熱情地幫我翻譯，十分窩心。

在外地難免有思鄉之情，幸好領事不時邀請我們與海外留學生一同聚會，一解鄉愁，但想到在這裡剩下沒幾個月的時間就要離開，心中不捨的思緒又開始蔓延。在海外軟硬體資源都沒有國內充足的環境下，這裡尤其需要師資協助，讓學生不輸在起跑點上。

很高興能在這裡發揮所長，這裡所遇見的每個人都在我生命中佔有重要的地位，為我的生命寫下美好的一頁，讓我真正體會到「愛心、服務、責任、紀律」的精神。

座右銘

每一件大事的完成，都是先從做好小事開始。



蔡雨辰

121 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：司法院

優良事蹟

- 認真執行量刑資訊系統編碼工作，與組員相互協助，合作無間。
- 定期參與國小學童課後安親班，協助直排輪課、書法課與一般課業之輔導。
- 維護辦公環境整潔，自動自發，不遺餘力，頗受同仁肯定。

轉念思考 精益求精

只要時常提醒自己，自問如何把事情做得更好，各種挑戰都將是自我成長的契機.....

意想不到的花朵

任何一段際遇，都可能在意想不到的地方開花結果。

「當兵（替代役）就是浪費時間啦！」尚未服役前，這樣的聲音就時常出現在身邊男性友人的聊天對話間，讓當初的我對服替代役並無特別期待，覺得只是在「還欠國家的債」。

在成功嶺時，對於不合理的管教態度與方式，抱怨聲總是不絕於耳，有人把它當苦痛，牙一咬就過去，但我試著把它當範例提醒自己：「如果是我，怎麼做會更好？」或許一開始會有這樣的想法只是不甘心或為了打發時間，但這個在「浪費時間的成功嶺」養成的思考習慣，便一直跟著我到司法院服役期間，令我受益良多。

自我成長的果實

在司法院刑事廳量刑小組服役，每個菜鳥除了要儘快熟悉量刑資訊系統的操作外，另一個重要任務是辦公室每天的環境整潔。還記得我進入量刑小組時，辦公室正鬧著蟻患，我的工作雖然只是把每天裝滿的垃圾桶清空，但為了根本解決螞蟻問題，我上網搜尋各種驅蟻偏方，灑痲子粉在門口與垃圾筒附近，提醒辦公室夥伴在丟棄甜食垃圾時可先以清水沖過，雖然麻煩，但一週後螞蟻便不再對辦公室感興趣。從這次事情中，我不但學會了主動解決工作範圍外的問題，也在解決問題的過程中，學會一個菜鳥如何請人配合與幫忙的溝通技巧。

擔任量刑小組組長與替代役管理幹部後，工作內容比過去更加多元也更複雜，除了要學習與長官、資訊公司聯繫溝通，更要掌握工作進度同時兼顧愉悅的團隊氣氛，另外有效反映替代役男與行政單位間的各種訊息意見也是不得不面對的工作。但相信只要時常提醒自己，自問如何把事情做得更好？相信各種挑戰都將是自我成長的契機！

座右銘

心若計較，處處都是怨言；心若放寬，時時都是晴天。



周祐增

123 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：臺灣雲林地方法院

優良事蹟

- 協助刑事案件當事人報到及法庭贓證物品歸還等勤務，負責盡職，足為表率。
- 參與虎尾愛心行善會「為善最樂」園遊會義賣活動，熱心公益不遺餘力。
- 主動整理替代役役男宿舍公共區域環境整潔，整理回收廢棄不用之寢具。

緣繫故土 豐潤人生

新加坡的法院，給人的感覺就是冷冰冰的；在雲林地院，卻多了一絲溫柔的對待.....

充滿人情味的家鄉

對於長期在異國求學的我，選擇回國服役，是人生一大抉擇。臺灣這裡有我的親人，有我成長的記憶，有國外所感受不到的人情味。臺灣，是我永遠的家。

懷著忐忑的心到雲林地方法院服役，起先分發至訴訟輔導科，遇到了林科長麗娟，她的善良及熱忱服務民眾的心，讓我對法院既定的冰冷印象融化。因為新加坡的法院，給人的感覺就是冷冰冰的；在雲林地院，卻多了一絲溫柔的對待。

之後被分發到刑事報到處協助法院開庭和當事人報到，讓我看遍世間百態和人情冷暖。總是缺了些寬恕，缺了些真誠體諒，缺了些退一步海闊天空的思維；多了些紛爭，多了些理所當然，多了些如果可以想要再更多的欲望。

顛覆法院的肅穆印象

法院是審判和解決當事人糾紛的地方，但在此之外，我所看到的是法院同仁對民眾熱忱的服務與愛心，顛覆法院在我心目中的肅穆印象，也更確定了台灣人的善良與可愛，使我更加堅信，回到台灣是正確的決定。

很慶幸自己做了這個選擇，替代役生涯讓我學習並充實到有別於留學國的法學知識，認識了互相砥礪的好夥伴，體驗到精采的生活，豐富了多元人際關係和專屬於台灣人的溫暖。期許這段緣，能成為豐潤我人生的圓。

座右銘

有智者立長志，無志者長立志。



萬哲源

125 梯次

役別：司法行政役

需用機關：司法院

服勤單位：臺灣高雄少年及家事法院

優良事蹟

- 協助家事庭法官整理家事訴訟、非訟事件之爭點、言詞辯論意旨摘要及證據清單之歸納分析。
- 協助辦理訴訟輔導業務，如家事法律程序諮詢、撰狀、例稿整理等，態度積極主動。
- 協助處理民眾諮詢法律程序疑問，回答詳實，親切有禮，深獲民眾好評。

貢獻所長 為民理「法」

幫助民眾了解繁雜的家事訴訟程序，加速法院審理流程，讓民眾體察親切而具效率的司法.....

為民眾的笑容努力

剛結束律師執業生活，進入短暫的軍旅生涯，能於司法行政役服役，得以繼續貢獻所長，真是何其有幸！然而，對於未來的不確定，心中仍有些許惶恐不安。所幸我的服勤單位是溫暖而富人性的高雄少家法院，在陳美燕院長，諸位庭長，張官長及人事室李主任的安排下，我能在家事聯合服務中心的訴訟輔導科第一線為民眾服務。這對執業未久的我來說，無疑是很好的磨練機會，更重要的是，能協助法院，幫助民眾了解繁雜的家事非訟程序，加速法院審理流程，讓民眾體察親切而具效率的司法。看見民眾滿意的微笑，是我每日工作最大的原動力。

琢磨更深的工夫

協助法官整理法律爭點、證據清單等司法行政事務，又是另一門更深的工夫，尚待我好好學習，始足以貢獻微薄之心力。所幸本院同仁們均把我們替代役男視為法院之一份子，上至陳院長，下至志工們，均不吝協助並鼓勵我們，令人備感溫馨，也令我更加確定來高雄少家法院服替代役，盡國民應盡之義務，不僅可以充實軍旅生活，服務人群，更可在生涯裡添上璀璨的一頁！

座右銘

態度，決定一個人的高度。



徐 瑋 憶

120 梯次

役別：公共行政役

需用機關：國防部

服勤單位：國防部參謀本部人事參謀次長室（國軍人才招募中心）

優良事蹟

- 協助辦理公文製作軟體、中心電腦防毒軟體等更新作業。
- 協助執行國軍人才招募中心單位財產管理、清點、維修、保養等作業。
- 協助各項臨時交辦業務，均能任勞任怨，圓滿達成目標。

服役有期 經驗無價

雖然在這裡服役不會太輕鬆，但是學到的東西卻是無價的……

規律的生活帶來成長

剛入伍時，家人很擔心我會適應不良。來到招募中心後，規律的運動及正常的作息，讓我的體能有所成長。雖然在這裡服役不會太輕鬆，但是學到的東西卻是無價的，對我出社會工作很有幫助。

還記得剛到招募中心時，對一切事務都還很生疏，在長官與學長的細心帶領之下，讓我漸漸進入狀況。在中心過著規律的生活，自然體能就變好了，對於時間管理方面也是有明顯的提升，更清楚如何運用有限的時間去完成該做的事，及什麼時間該做什麼事。很多人都認為替代役過得很輕鬆，不過我卻在這當中學會了其他地方學不到的經驗，學會團體生活、互相幫忙、應對進退，相信有這些經驗，以後到了職場定能讓我一帆風順。

精實服役 更上層樓

在招募中心裡負責協助長官辦理文書工作及管理中心財產，表面上看起來很輕鬆，實際上卻相當複雜，時不時還會遇到一些突發狀況，因此讓我培養出細心與耐心，及有效率的做事態度。也許有人認為當替代役不需要那麼精實，但我心想，既然都是要花時間服役，不如藉由這個機會學習讓自己成長。入伍也快半年了，從一開始的菜鳥到現在，真是感謝長官及學長的耐心教導，讓我在這段時間有所成長，相信在後半年的兵役生涯裡，我的表現可以更上一層樓。

座右銘

使命必達!



康芳銘

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：國防部

服勤單位：海軍軍官學校

優良事蹟

- 協助佈置「臺海戰役」、「美聲饗宴音樂會」等活動會場，盡心盡力，認真負責。
- 於營外眷村協助居民打掃環境及維護道路整潔，熱心積極。
- 協助校部與隊上佈置過年飾品及辦理春節活動。

親手妝點替代役的一年

藉由我的雙手佈置的背景為這空間點綴，為自己的辛勞賺進了美好心情的酬勞.....

忙到力盡處 風雨生信心

在海軍官校服役，是個另類的體驗，與想像中的替代役不同，別有一番風情。服役期間，運用我大學時的美術專長，幫忙校內學務處的美工一職，協助學校大小活動的展覽及佈置。派工和其他役男有所不同，時常忙得七葷八素，有時還得利用自己的休息時間加班趕工。雖然辛苦，但我卻做得甘之如飴，畢竟能將興趣專長與工作結合已經很難得了。

最令我印象深刻的任務，是剛服役沒多久的「臺海戰役」活動。那時候是颱風天，一度發布陸上警報的強颱，在這惡劣的天氣下，我們全體役男還是出動幫忙場地佈置及校園整潔。原本既有的美工任務還在趕進度中，又加上「臺海戰役」這大型活動的美術佈置，令我忙得不可開交。在匆促的時間之下，還得麻煩同梯的好友們來協助我，才能及時完工，給予全校長官及學生們一個優雅美好的空間欣賞表演。

點綴藝術 豐富人生

還有一次是「美聲饗宴音樂會」，這次場佈是為了全臺軍事院校巡迴演出的聲樂家們的表演。和以往一樣，是在忙碌的美工職務上又加上龐雜的任務，但慶幸的是，天氣風和日麗，使我在執行勤務的時候都能順利完成。最令我感動的時刻是坐在臺下欣賞表演的時候，看著會場內的長官們、學生們及我們整個勤務隊，能沉浸在這充滿藝術氣息的空間內聆聽著高山流水般的美好聲樂，藉由我的雙手佈置的背景為這空間點綴，也為自己的辛勞賺進了美好心情的酬勞。

座右銘

學習、熱情、分享。



陳巧育

122 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：國立臺灣工藝研究發展中心

優良事蹟

- 運用設計與攝影專長，協助機關製作各式海報、宣傳刊物設計、活動攝影等。
- 協助工藝中心假日市集及工藝絲竹藝術季活動，主動積極，辦事效率高。
- 積極參與捐血、溫馨關懷阿公阿嬤居家環境清潔等公益活動，精神可嘉。

分享工藝之美 體驗服務之樂

這裡風景優美，富有文化深度，而更令人讚嘆的是充滿活力與人情味的人們.....

服務助人 學習惜福

很慶幸能在國立臺灣工藝研究發展中心服役，在服役期間學習與體驗工藝的知識，並轉化成輕鬆有趣的語言，傳達給民眾。在導覽的過程中，學習與群眾的溝通方法，無形間也增強了應變能力。除此之外，我以自己的專業能力，輔助服勤單位的文宣設計，除了增加設計的實務經驗，也讓我的服役生活既充實又有成就感。

在服役期間參與的公益活動讓我感到快樂，例如：響應役政署「有情有役」百萬捐血活動、替代役役男溫馨關懷阿公阿嬤公益活動、為獨居長者清理家園的敬老公益活動等。透過這些活動，讓需要幫助的人過得更好，同時也對自己身體健康、衣食無缺的處境感到惜福與知足，秉持著這樣的熱情與快樂，希望未來能夠繼續付出自己的力量，幫助更多人。

呼朋引伴 眾樂樂之

自從來到工藝中心服勤之後，就深深喜歡上這個地方。這裡風景優美，富有文化深度，而更令人讚嘆的是充滿活力與人情味的人們。我樂於分享我的服役生活給朋友、家人、師長，同時邀請他們參與工藝體驗，為他們導覽工藝之美，或者工藝中心舉辦的相關藝術活動，無形之間讓我的朋友也喜歡這個地方，讓他們邀約更多朋友一起來工藝中心，了解工藝、體驗工藝、欣賞工藝。

座右銘

人們的目的地從來就不是地方，而是一種看待事物的新方法。



學習 領悟 向前邁進

目的地從來就不是最重要的，重要的是過程中我們能夠領悟什麼、學習什麼……

耕耘文化土壤

臺灣的民俗文化與歷史多元性，造就我對於深入瞭解本土文化有相當大的熱忱。在文化服務役專訓期間，我不斷吸收文化上的知識，體會文化的重要性，進而重新認識這片土地。看見這麼多人為了這片土地，努力守護、發揚自己的文化時，內心充滿了憧憬與感激。

在文化部主要的工作內容，是文化行政業務及提供美術專業諮詢，另外還擔任設計一職，以美術專長協助部內活動的舉辦。透過溝通去瞭解對方的想法，將對方的需求呈現於設計當中，除了訓練自己的專業外，同時還能增進溝通傳達的能力，可說是十分難得的經驗。

培養人際經驗

服役生涯除了讓我進一步了解文化內涵外，也讓我體會人際相處的重要性，幫我上了踏入社會大學前，最深刻的1堂課。我有幸受到長官提拔選為替代役管理幹部，擔當管理幹部的經驗讓我在人際關係互動上大有所獲，由於大部分時間需要面對形形色色的人，從中培養出不少應對進退的社會經驗。擔當管理幹部代表肩扛更大的責任，除了以身作則成為部內役男的榜樣外，更重要的是學習傾聽別人的意見與心聲，虛心接受來自各方的教誨，並認真檢視自己的行為。

所謂當一天和尚敲一天鐘，我認為不管自己今天扮演什麼角色，就把當下的角色詮釋好，好好地做好自己，這就是我服役生涯最大的體悟。如同我的座右銘一樣，目的地從來就不是最重要的，重要的是過程中我們能夠領悟什麼、學習什麼，往後當我們回憶起自己的服役生涯時，會覺得這段過程是相當有價值而美好的。

曾國展

123 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：文化部

優良事蹟

- 帶領文化部役男參與沙珠灣淨灘公益活動，提升役男之文化素養與環保觀念。
- 協助各項文化行政業務、傳遞公文及專業諮詢等事項，熱心負責。
- 擔任策畫文化服務替代役全國籃球賽之活動主視覺設計，提高活動品質。

座右銘

甘願做，歡喜受。



陳璿安

122 梯次

役別：文化服務役

需用機關：文化部

服勤單位：臺中市政府文化局

優良事蹟

- 協助各項會議資料準備、接待委員、場地佈置等相關籌備事項，使會議順利進行。
- 協助辦理規劃103年替代役役男關懷弱勢兒童課業輔導冬令營實施計畫，用心盡責。
- 發揮所學，協助「臺中文化小尖兵」LOGO、「搖滾臺中」封面照片等多項設計。

設計出精采的一年

服役中的每一天總是充滿著無限的挑戰及驚喜.....

投入專業 義無反顧

在服役前，聽別人對於當兵服役的看法都是貶多於褒，多半都是浪費生命浪費時間的評價，自己也抱著忐忑的心情踏入成功嶺。然而，六個月過後，我對這一切全都改觀了。當替代役，是多麼棒的一種學習。

因為自己大學修習的是設計相關科系，拿的也是藝術學士學位，自然希望能以自己的專業助單位一臂之力，一方面也能磨練自己的能力。剛剛好我到文化局報到時，單位上缺乏設計相關人才，我就義無反顧地展開了我的設計服役生活。

微型社會 深層體驗

很幸運能有機會到政府機構發揮所長，雖然剛到服勤單位時並不是那麼適應，對於公家機關的運作流程也不太熟悉。想當初幫「臺中市文化小尖兵」設計LOGO時，沒經過長官過目就自行發佈在網路上，成了糗事一樁。隨著經驗的累積，我也漸漸了解到一些學生時代不曾體驗過的做人處世的道理，畢竟局內就已經是個小社會了，不管是跟同仁相處、跟長官的應對進退，都讓我對社會有更深一層的認識。到文化局服務半年多了，也用自己的設計專長幫局內盡了點心力，很驕傲自己已經能夠開始幫忙別人解決問題，雖然當兵的方式跟國軍不太相同，但能有這個機會運用專長對國家做出另一種貢獻，我感到非常光榮。

當替代役就像在實習，服役中的每一天總是充滿著無限的挑戰及驚喜。我想讓這一年的服役生活，能成為步入社會前的學習與成長。

座右銘

一分耕耘，一分收穫。



范鴻軒

124 梯次

役別：社會役

需用機關：勞動部

服勤單位：勞動部勞動力發展署

優良事蹟

- 協助公文收發、資料歸檔及其他綜合業務，為人態度和藹且認真負責，深獲同仁稱許。
- 熱心協助傳達長官訊息、政策宣達，並收集追蹤與替代役相關之最新資訊。
- 帶領役男參與行政院勞工委員會中階主管班之會場布置及環境清潔，認真負責。

輔助行政的公務推手

工作看似平凡簡單，但卻是身負重任。一件公文的處理程序是否順暢，影響著公務的成效.....

平凡但關鍵 簡單卻重要

我在桃園職訓中心人事室做「登記桌」的工作，主要負責收、發、送、歸公文。工作看似平凡簡單，但卻是身負重任。一件公文的處理程序是否順暢，影響著公務的成效。

由於正值機關整併之際，人事室負責三中心（職訓中心、就服中心、青年訓練中心）的業務，公文量相當多，考驗我處理大量公文的能力。起初，很多事情都不懂、不熟悉，做起事來特別費心，不過隨著同事的幫忙及各課室同仁的協助，我已經可以獨自處理長官、同事交代的業務。在學習的過程中，很感謝大家不厭其煩地協助我，讓整個公文流程進行順利。

投入最好的精神與熱忱

除了處理公文外，我也協助管理人員處理替代役事務，將役政署的訊息轉達役男們，將役男所碰到的服勤、生活問題通報給管理人員處理，使役男們能安心服役，也讓管理人員能立即掌握役男們的狀況。

在服役的過程中，我雖然與外界民眾接觸少，但我可以從與其他課室的同事接觸中，一方面學習如何應對、表達，一方面體驗不同課室的組織文化、環境。役男們在中心各課室間穿梭，是很特殊的一群，我們的行為及表現都被同事們看在眼裡，必須做好自己的本分，將最好的精神與熱忱投入在我們的表現上。有時，同事們會讚賞我工作認真，讓他們的業務能順利完成，這讓我感到高興，因為大家看到我的表現，證明了「我做事，你放心」的承諾。

我服役至今都很順利，希望未來退役後，能將這份服務的熱忱投入在我未來的人生當中。

座右銘

一分耕耘，一分收穫。



陳立淳

125 梯次

役別：土地測量役

需用機關：內政部地政司

服勤單位：臺北市政府地政局

優良事蹟

- 協助文書處理和經紀業系統資料建置、歸檔等工作，表現認真負責。
- 協助公地巡查及不動產經紀業查核，做事細心仔細。
- 參與「寒士吃飽30愛心尾牙台北場」擔任義工，熱心公益不落人後。

測量一片新天地

協助公文的處理也好，公地的巡查也好，對我來說都是新鮮的事物.....

勤努力 喜收割

我在成功嶺的新訓，與土地測量役的專訓期間，體會到服從的重要性，提昇了對軍旅生活的認知。雖然只有短短的一個月，但對我而言是個難以忘懷的經驗。分發到台北市服勤，對我來說，是夢寐以求的服役地點，也是我新訓、專訓衝高各項成績的主要動力。最終能如願以償，也算是「一分耕耘，一分收穫」吧。

打好未來的地基

分發當天帶著忐忑不安的心情到了台北市政府，最後落腳於市政府地政局的地權與不動產管理科。協助公文的處理也好，公地的巡查也好，對我來說都是新鮮的事物，面對較棘手的工作，科室內的大哥大姊們也都不吝給予我指教，讓我適應在台北市政府的工作及生活節奏。相信在我服役的一年內，可以學到很多待人接物的經驗，對未來的工作與人生建立良好的基礎。

座右銘

用心生活，體驗人生。



許育鳴

118 梯次

役別：觀光服務役

需用機關：內政部營建署

服勤單位：高雄都會公園管理站

優良事蹟

- 取得自動體外心臟去顫器初階認證急救技能，協助園區內緊急事故之處理。
- 用心勸導佔用園區內行動不便停車位之民眾，展現高EQ與耐性。
- 熱心參與高雄都會公園舉辦之溫馨關懷弱勢學童暑假期間課後照顧實施計畫。

巡守家鄉的美麗公園

我離開高雄於台北求學長達七年半，高雄對我來說，是座既熟悉又陌生的城市.....

體會寶島的熱情

高中畢業後，我離開高雄於台北求學長達七年半，高雄對我來說，是座既熟悉又陌生的城市。有幸得以回到家鄉替高雄都會公園服務，此刻想起仍覺得十分幸運。

高雄都會公園橫跨高雄市楠梓區及橋頭區，園區面積約95公頃，原為高雄地區垃圾掩埋場，經過改建後，目前是國內首座真正落實環保與遊憩並行的公園。於高雄都會公園服役的這段日子，勤務內容不外乎維護園區安全、巡邏園區、警衛室值班及各項公益服務活動。執勤過程中，有時得勸導有違規行為的民眾，有時必須協助園區內民眾的種種突發狀況，不論是幫助身體不適的老人，或是指引迷路的遊客，甚至是幫忙尋找公園中被棄養寵物的新領養者，種種事件都令我印象深刻，也對寶島人的熱情有著更深的體會。

不可抹滅的一頁

擔任役男管理幹部的這段時間，讓我學到許多待人處事之道。在長官、同儕及民眾的諸多包容及指點下，我比從前在學校那段較為莽撞的日子，更能應對得宜且將心比心，以負責並用心生活的態度看待生活周遭的人、事、物。或許不少人對於替代役抱持著負面觀感，相較於常備役的軍事操練，替代役的勤務確實相對輕鬆，但替代役役男們被賦予的主要任務是服務社會，與常備役被賦予的角色不同。能在高雄都會公園擔任服務社會的一份子，我對此甘之如飴，這段時光將是我人生歲月裡不可抹滅且美麗的一頁。

座右銘

不做不會怎樣，做了會很不一樣。



黃敬棋

121 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：彰化縣消防局（社頭分隊）

優良事蹟

- 協助搶救心肺功能停止的民眾，曾兩次救回民眾的生命，堪為楷模。
- 利用放假時間至彰化基督教醫院擔任急診志工，熱心助人。
- 多次參與捐血公益活動，貢獻愛心不落人後。

辛苦換來的珍貴經歷

我相信辛苦背後是成長與滿載的收穫.....

體會消防隊員的辛勞

踏入消防隊前，腦海中的消防隊是個救人的單位，對消防隊其他的業務與作息可說是十分的不了解。竹山受訓結束，踏入分隊後，等待著我的，是琳瑯滿目的全新體驗。第一次跟救護車協助救護的緊張；第一次跟消防車協助打火、操車，被煙燻得眼睛都睜不開；第一次為民服務抓蛇、捕蜂、救貓狗；第一次參與外勤勘查水源、防火宣導、安檢、校園宣導及協助CPR、AED教學等。這些經驗讓我深刻地了解到，原來當一個消防隊員是這麼不容易。一天24小時，從白天到深夜都處於待命狀態，不管外頭是否正在颶風下雨，都得在派遣令出來時，以最快的速度出勤，用最專業認真的態度來面對每一次任務。這些都是我服消防替代役之前從不知道的消防辛苦面啊！

拯救病患於鬼門關前

在我未入消防隊前，從來沒想過有一天我會有機會在真人身上操作CPR，更沒想過有機會把病人從鬼門關給拉回來。還記得有一次到院前心肺功能停止救護，AED一貼上，看見心律顯示心室纖維顫動，建議電擊。當時內心小小的高興了一下，因為我知道，病人復甦的機會又大了一些。在經歷兩次電擊之後，病人回來了！恢復呼吸和心跳！在那同時我內心真的在歡呼，原來，把病人救回來是如此令人感動的一件事情！

當初，我不想讓服役這一年留白，所以選擇了消防替代役。儘管之前我就知道，比起其他役別來說，消防役是比較辛苦的，但我相信辛苦背後是成長與滿載的收穫。如果時間能重來，我相信我依舊會選擇消防替代役，因為它能給我的是一份金錢無法購得的珍貴經歷。

座右銘

態度是決定勝負的關鍵。



楊冠威

124 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：臺中市政府消防局

優良事蹟

- 協助搶救心肺功能停止的民眾，曾三次救回病患的生命，值得表揚。
- 102年度擔任臺中市政府消防局鳳凰志工服勤時數達735小時，榮獲第二名之佳績。

和死神拔河消防替代役

值得一提的是，我竟然在短短一個月內遇到了三件到院前無呼吸心跳救護.....

展現專業 毫不馬虎

第一次接觸救護已經是一年半前的事情了，我在101年12月加入了臺中市政府消防局第三大隊大里鳳凰救護志工隊，因為妹妹某次氣喘發作送醫時，在醫院看到救護員的專業與熱心感動了我，讓我決定加入救護志工的行列。達到服役年齡時，我立刻申請加入消防替代役，希望自己在這一年的服役生涯中，可以學習更多救護救災的技能，幫助更多需要幫助的人。

下單位後，每天遇到最多的就是小車禍。有時會遇到手斷腳斷的患者，這時便能展現出我專業的技術，從清洗傷口開始，到包紮止血受傷處，拿出夾板固定等等，一點都不能馬虎及失神，因為每個小細節，都關係著患者的安危。

拯救生命的CPR

值得一提的是，我竟然在短短一個月內遇到了三件到院前無呼吸心跳救護，但也非常的幸運，這三位患者，在我持續不中斷的CPR下，到院後皆恢復呼吸心跳。其中印象最深的是第三件，因為有了前兩件的經驗，到達現場看到患者臉色蒼白倒臥在家屬的懷裡時，我馬上做出了專業判斷，立即施行必要的急救措施。救護車到醫院的這段路程，因為要和死神拔河，車速相當快，路程非常顛簸，我在後座得一手抓著扶手，一手不斷地幫患者CPR。分秒必爭地趕達醫院後，看著急診室的醫護人員手忙腳亂地將儀器一樣一樣接到患者身上時，突然聽到嗶嗶、嗶嗶的聲音，醫生馬上告訴我，患者已恢復自主性的呼吸心跳。當下那種感動，實在是難以言喻。

座右銘

人的價值，不在壽命的長短，而在貢獻的大小。



吳凱逸

124 梯次

役別：消防役

需用機關：內政部消防署

服勤單位：臺南市政府消防局（新市分隊）

優良事蹟

- 協助搶救心肺功能停止的民眾，曾兩次救回病患的生命，值得讚許。
- 配合分隊進行春節市場防火宣導遊行，推廣消防知識不遺餘力。
- 熱心參與捐血公益活動，貢獻愛心不落人後。

鳳凰心 消防情

幾個月的消防役生活，讓我擁有截然不同的眼界.....

挑戰未知 全能消防員

未進入消防隊前，我從來不知道消防隊的業務範圍到哪。直到有幸當上消防役後，才知道消防隊根本是萬能，除了一般常見的救火和救護，舉凡捕貓抓狗、捕蛇除蜂，甚至抓烏速猴等等，都是消防隊員的工作。由於業務量龐大，消防員需時時刻刻儲備體力來面對未知的突發事件。

救護生命 不輕易放手

在分隊服役的消防役役男最主要的工作就是支援學長們的救護，因此我們每個人都必須擁有 E M T 1 的專業證照，才可跟隨救護車照顧病人。在我服役期間，讓我印象深刻的就是到院前心肺功能停止的救護了。其中一件是，在家屬報案到我們抵達，短短五分鐘患者竟然就呈現心肺功能停止的狀態。我們馬上按照標準流程處理，眼看一條生命稍縱即逝，只能使出渾身解數，試圖以專業能力和死神拔河，並趕緊將患者送醫。皇天不負苦心人，隔天從學長口中得知該患者已被救回，心中頓時充滿了感動和成就感。

幾個月的消防役生活，讓我擁有截然不同的眼界，試想除了消防員，普通人一生是能有幾次坐上救護車或消防車的機會呢？學長說過，消防徽章的鳳凰是一種不死之鳥，由鴿子化身，能浴火重生，地震時可先飛上天，象徵消防人員救民於水火之中的精神，由此可見消防員的辛苦和偉大。退伍後，若有人問起當兵經歷，我可以很驕傲地說，雖然我不是保家衛國的常備兵，但我是更親近民眾，「鳳凰心、消防情」的消防役！

座右銘

努力不一定會成功，但不努力一定不會成功。



吳承懋

121 梯次

役別：警察役

需用機關：內政部警政署

服勤單位：雲林縣警察局斗南分局（草嶺派出所）

優良事蹟

- 協助執行值班、巡邏、守望等勤務，認真負責。
- 主動利用勤餘時間協助草嶺村偏遠山區學童課業輔導及上、放學時段學生交通安全維護，深獲老師及民眾讚許。

協助人民的祿姆 守護山上的天使

不妨靜下心仔細看看，也許你會看到跟你心目中不一樣的替代役。

學習獨立 增添人生不同色彩

警察替代役，顧名思義就是扮演著協助警察的角色，不論內勤、外勤都屬於我們的工作範圍內。像是協助製作筆錄、車禍時幫忙拍照存證及維護附近交通安全等等。

剛開始服役時什麼都不會，壓力大到不行，直到自己一點一滴慢慢摸索，加上學長用心的教導，才逐漸駕輕就熟，得以不用一直問人，獨立將事情完成。當然，也會有些被訓誡的時候，像是該注意的事情沒注意到，該帶的東西沒帶等等。當下會覺得很錯愕，覺得自己怎麼這麼糊塗，但現在回頭一看，又覺得這些經歷為我的人生多塗了幾道色彩，好像也挺不錯的。

深刻體驗 身臨警方辦案現場

我來派出所已經6個月了，讓我印象最深刻的的事情有兩件。第一件事情是抓到山老鼠，這對我來說是一件很特別的體驗。之前都只在新聞上看過警察逮捕犯人，但這次是Live，直接在我眼前現場直播，讓我對人民的祿姆又多了份尊敬與感動。第二件事情是幫助山上的小孩，這對我來說也是一件新奇的事情。除了自己家裡的小孩，我很少接觸到不認識的小朋友，他們很可愛也很善良，難怪會有人說山上的小孩都是小天使，這句話很適合用在他們身上。

雖然現在人人都說替代役是爽兵，但我覺得並不是每個替代役都是這樣，有時不妨靜下心仔細看看，也許你會看到跟你心目中不一樣的替代役。

座右銘

做好本分，善盡職責，光明磊落，與人為善。



戴天君

122 梯次

役別：環保役

需用機關：內政部建築研究所

服勤單位：內政部建築研究所

優良事蹟

- 輔助勤務皆能克盡所能如期完成，認真負責。
- 協助會計年度帳務結算作業，校對帳務資料，細心謹慎，工作效率良好。
- 熱心參與捐血、關懷獨居失依老人及居家年終掃除等公 服務活動，值得表揚。

超越自我 邁向未來

激勵自己須不斷提升競爭力，警惕自己不應自我設限而將格局窄化.....

把錯誤降到最低 效率發揮到最大

建築研究所的服勤歲月相當充實，與同袍的互動更在服勤之外為生活增添許多樂趣。很謝謝同袍間彼此照顧，讓我有許多增廣見識的成長機會。

我服勤的組室「主計室」本身業務牽動了整個建築研究所的經費使用及預決算編製，因此不只是正式職員身負重任，身處其中的替代役協助人員在工作過程中的錯誤率亦須降至最低，才能將協助的功效發揮到最大！這樣的經驗有助於提升我的細心及耐心。

見賢思齊 提昇自己的競爭力

當然，即便是公務機關，仍屬於職場，因此「服勤」，對我們而言也等同於模擬未來出社會工作的情形。我也把握這個機會藉由與服勤單位內職員們的互動，觀察職場應對，「見賢思齊焉，見不賢而內自省也」，激勵自己須不斷提升自己的競爭力，而非就此停留；警惕自己不應自我設限而將格局窄化，才能在未來成為新時代的一流人才。

座右銘

莫找藉口失敗，只找理由成功。



徐 繹 智

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部空中勤務總隊

服勤單位：內政部空中勤務總隊

優良事蹟

- 擔任服務臺勤務，受理電話口才條理清晰有禮，提升空中勤務總隊整體形象。
- 協助「空勤模範表揚」活動，圓滿完成任務。
- 擔任臺北市失親兒、創世福利基金會、華山基金會專案性服務志工，熱心推動公益。

思考自我定位 鋪排未來之路

在新知識的反覆衝擊和役男間的互相討論下，我不斷地思考自己的定位和自己的未來.....

融洽相處 彼此激盪

來到空中勤務總隊，首先映入眼簾的，是新店大坪林大樓對比的美景。雖然專業訓練時在主任、職員的介紹裡，看到空中勤務總隊不少直升機機型，但一進入到這裡便會了解到，相片永遠無法拍得比實物更動人。

學長先帶著我了解大概的業務內容，下班後就與那批熱情無比的役男們，一同聚餐聊天交流感情。與我年紀相仿、有相同嗜好的役男，往往很快就聊得來，相處起來十分融洽。我們一群八九個人互相幫忙互相協助，下了班也會說說八卦，玩玩桌遊激盪腦力。

掌握新知 討論思考

這段服役期間，我過得非常充實，也開始利用這些時間準備我的未來之路。就如同主任說的：「希望我們能利用這段時間充實自己，做好銜接社會的準備。」我依循這個方向，一步步往自己規劃的目標邁進。

我參與了多次公益服務，學會了很多之前沒學過的東西，也在邊做邊聽下掌握了很多不一樣的知識。在新知識的反覆衝擊和役男間的互相討論下，我不斷地思考自己的定位和自己的未來，或許人生真的不能只有一種規畫、一種方向。在這段時間裡我了解到，多方面地充實自己，可以讓自己獲得更多的機會與挑戰。

座右銘

熱心為民服務，體貼入微。



陳奕宏

118 梯次

役別：社會役

需用機關：內政部入出國及移民署

服勤單位：內政部入出國及移民署服務事務大隊臺中市第一服務站

優良事蹟

- 協助網頁設計，榮獲內政部入出國及移民署網頁設計比賽榮譽獎（第一名）。
- 整理統籌櫃檯受理案件，協助統計各項案件分類數據，有效增進同仁工作效率。
- 於諮詢櫃檯協助民眾申辦案件，熱心親切，頗受好評。

最有意義的甜蜜負擔

讓兵役的責任轉化成為對國家、社會貢獻的滿足感.....

學習外勞母語 化惶恐為笑意

我服務於內政部入出國及移民署臺中市第一服務站，主要擔任諮詢櫃檯的工作，協助站內同仁引導民眾申辦案件。由於求助民眾的困難五花八門，因此協助民眾在既有法規下找到解決的方法，就成為我最有挑戰也最有意義的甜蜜負擔。同時，我也負責為初入境的外籍勞工建立、比對指紋檔。進入服務站的外勞朋友，臉上總是充滿了不安緊張的情緒，為此我特地學習了越南、印尼、泰國等國家的簡單詞彙，以他們的母語向他們打招呼。原本一張張惶恐的臉龐，瞬間流瀉出溫暖的笑意，讓我知道，在國民外交的工作上，我似乎做出了小小的貢獻，也讓兵役的責任轉化成為對國家、社會貢獻的滿足感。

設計入口網頁 求便民獲榮譽

值得一提的是，我協助服務站的網頁規畫，進行版面製作。為求讓民眾的瀏覽更便利，在參考了國外諸多政府機關的網頁後，我設計出了一目瞭然的入口頁面，讓民眾能迅速找到所需資訊。甜美的果實，總在辛苦耕耘後到來，此次的設計，讓服務站在全國25個單位的網頁比賽中獲得第一名，獲得移民署本部所頒發的榮譽獎。

人生一輩子，總是得之於人者太多，出之於己者太少。從小至今，接受父母養育、學校教育，乃至國家、機關的培育，問問自己，我能以什麼回報？感謝役政署，感謝入出國及移民署，也感謝臺中市第一服務站及所有同仁，讓我在不算長的替代役期中，能貢獻所學。酸甜苦辣遍嚐後，我可以大聲地說，真是不枉此行。

座右銘

寧為低頭的稻穗，不做昂頭的稗子。謙虛學習，時刻感激。



陳皓

124 梯次

役別：警察役

需用機關：內政部入出國及移民署

服勤單位：內政部入出國及移民署

優良事蹟

- 協助翻譯法規、信件、簡歷等，用心仔細，效率良好。
- 協助「防制人口販運國際工作坊」、「新移民火炬計畫」等活動之外賓接待事宜。
- 參與各項公益服務活動達十餘次，熱心積極，值得稱許。

面向國際的第一線

和駐華使節官員交談的同時，我的國際觀與人生經驗也藉此拓展了開來……

接待外賓 拓展國際視野

我負責的工作主要為文件翻譯與接待外賓。在翻譯上接觸到過去未曾碰觸過的法規、公文信函往返，使我有機會更精進個人外語能力。因為本身從未有接待外賓的經驗，所以剛開始的表現有點生疏，但經過長官的指導與鼓勵後，終於漸入佳境。接待許多國家的駐華使節官員，和他們交談的同時，我的國際觀與人生經驗也藉此拓展了開來。其中最特別的莫過於接待李昌鈺博士，能與享譽國際的知名博士交談，真是我一生的榮幸。

我也曾支援移民署舉辦的防制人口販運國際工作坊，協助接待外賓，發揮所長順利將任務完成，獲得長官的信任及肯定。而在工作學習上，接觸科室業務多與防制人口販運、國際合作等當前國際議題有關，能在第一線學習到相關知識，令我感到十分開心。

投身公益 鼓盪心中熱情

公務之餘，我亦樂意投身公益服務，我相信投入人群服務，幫助需要幫助的人是役男應負的責任。每次的捐血活動、公益出勤我都積極參與。每當我看到受助人露出感激的笑容，就會激起心中服務的熱忱，希望能以自身微薄的力量，為社會盡一份心力。

加入替代役的行列是我不悔的選擇，有幸能在自己有興趣的單位服務更令我深感幸福。無論在工作上、生活上，我都幸運地獲得學習的機會，也結識了許多莫逆之交。充實的生活，使我樂於經營服役的一切，我以替代役為榮，以服務家國社會為傲。

座右銘

海水不辭水，故能成其大；山不辭土石，故能成其高。



林宥廷

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：中央警察大學

服勤單位：中央警察大學

優良事蹟

- 協助校內泳池救生工作、泳技教學，可靠用心。
- 協助校內靶場門禁、安全、秩序、環境管理，認真盡責。
- 參與桃園縣龜山鄉大湖路、大崗社區街道清掃及摘除野草等公益活動，熱心積極。

游泳池畔的守護者

我熱愛這份工作，將服役當作上班，將師生當作我想保護的人……

懵懂忐忑 走進溫馨大家庭

永遠都記得那年夏天，從成功嶺開出的遊覽車上，載著十一名青澀懵懂的役男。忐忑的心，還來不及調整，就成為了中央警察大學，這個從未聽人提過的神祕區域的一份子。

剛進校，長官便交待了許多注意事項，好讓我們這群心情浮動的小夥子及早進入狀況，不致辜負長官們的期待。我報到的單位是學務處教練組，主要任務是協助泳池安全、泳技教學等。服役期間，我遇到許多大哥、大姊們，教我專業工作外的事項，使我從工作中延伸學習到做人處事的道理。師長們看待我如親弟弟，在這裡沒有刻板的兵役生活，倒有著大家庭般的溫馨氣氛。

池畔救生 岸邊守護戲水人

在這裡，我還有另一個身分，也就是救生員。艷陽高照時，可在水中避暑、在岸邊守護著戲水人；當寒流來襲，有人水中不適，便要入水相救；當有學員泳測未過，獨自猛練卡關時，就適時地指導；當有人藉游泳宣洩壓力時，便於一旁守護；當有人因游泳得到快樂，渾然忘我時，我就擺出撲克臉，避免讓他們以為這裡是遊樂場。我熱愛這份工作，將服役當作上班，將師生當作我想保護的人，哪怕偶遇違規人員，也是刀子嘴豆腐心地勸說。這些服役的酸甜苦辣，真是盡在不言中。

座右銘

能幫忙就幫忙，福利源自於付出。



王韋儒

124 梯次

役別：公共行政役

需用機關：公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位：公務人員保障暨培訓委員會

優良事蹟

- 擔任服勤單位與役男間之聯繫窗口，以同理心輔導新進役男，照顧學弟不遺餘力。
- 協助總機、出納、總務等業務，認真負責，工作效率良好。
- 積極參與公益活動，挽袖捐血、社區環境清潔等，愛心不落人後。

幕僚單位的內勤支援

我沒有特定要負責的工作項目，只要有任何需要幫忙的地方，我都會去協助支援.....

熟悉業務 傳承經驗

選擇保訓會作為自己替代役生涯的服勤單位，起初只是為了就近認識臺北這個城市，感受這裡的繁華和繁忙。對於會裡的業務，我其實完全不了解，所以也說不上有信心能幫上什麼忙。身處在不同於其他業務單位的幕僚單位秘書室，主要在內勤工作上支持整個保訓會的運作，我沒有特定要負責的工作項目，只要有任何需要幫忙的地方，我都會去協助支援。

在學長退伍後我開始協助送件，就忙得有些焦頭爛額，哪個處室在哪一樓、什麼業務要送往哪個處室，時常搞不清楚，好在學長和長官們的協助下漸漸熟悉，才感覺慢慢上了軌道。轉眼間五個多月過去，多了學長和管理人的身分，我開始把經驗傳承給學弟，讓他們早點進入狀況，解決學長離去的人力缺口。

服役是進入社會前的練習

入伍前總是聽到長輩們說「當兵就是找機會摸魚，平安退伍才重要」，但就自己的經驗發現，這樣的說法或許比較適用於國軍體系。替代役上下班的模式，對我而言更像是正式進入社會前的緩衝，與其在軍營裡浪費時間，不如把這裡當作正式的民營公司，盡所能地協助和回應所有需要幫忙的事務，協助會裡的運作，作為自己往後進入社會的練習。

座右銘

不是我行不行，而是我要不要。



李澤軒

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：考選部

服勤單位：考選部

優良事蹟

- 協助試務工作、收發、會議召開等業務，學習態度認真，工作表現優異，堪為表率。
- 協助翻譯國外考選制度資料，比較各國考試制度、細則等，負責用心。
- 主動協助生病替代役役男急診就醫，並全程陪同，發揮同袍互助精神。

當個默默無名的英雄

考選部負責為國家選賢與能，所以我們的任務非常神聖。

與眾不同的自我期許

考選部是一個非常特別的單位。還記得第一天到考選部，部長在歡迎會上跟我們談到，考選部是世界上極少數國家才有的行政組織，像是原住民特考更是世界上獨一無二。另一方面，考選部負責為國家選賢與能，所以我們的任務非常神聖。而在業務上，我們或多或少會接觸到一些需要保密的地方，一定要低調但充滿使命感。這樣神祕又充滿自我期許的特質讓我11個月的服役生涯在滿滿的憧憬下展開。

與長官合作 克服新挑戰

一轉眼間半年過去了。當初一進來，我幫忙一場又一場的會議，雖然伴隨著淹沒人的逐字稿，但就像是在磨練基本功，讓我很仔細地認識舉辦國家考試的各項細節。當我漸漸熟悉司裡的業務，除了例行性的資料謄打及開會外，我開始和司內長官合作做一些對單位更有意義的事。第一個遇到的挑戰是翻譯國外的公文及他們考試、審核學校資格的辦法，這讓長官可以更有效率地了解並比較國內外考試在各方面的差異。接著，為了應付很多在審議會上需要援引的特殊或是新決議案例，我建置了一份表格，裡面收錄了歷年所有審議會中重要或特殊的案例，雖然著實花了一番心力，但也確實讓滿山滿谷的審議會紀錄不再讓查閱者如此頭痛。

對於考選部日漸熟悉，在司內長官們的信任下更緊密地合作，同時也發現自己能做的原來比自己所想的更多。我對於所做的工作感到十分快樂及自豪，雖然相較其他機關部會我們為國家的貢獻較不為人知，但我知道，我們是一群默默無名的英雄。

座右銘

好學近智，事緩則圓。



邱奕融

121 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市政府兵役局

優良事蹟

- 處理交辦業務配合度高，能主動學習克服困難，認真用心。
- 參與南港區昆陽街星光里地下室環境清潔公益活動，熱心積極。
- 協助處理蘇力風災後，替代役中心內之大型落葉、廢棄物等，盡心盡力。

服務的火焰 薪傳的心

役男們一把把不滅的薪火，將光芒照射到整個市府機構中.....

臥虎藏龍的替代役

時光飛逝，轉眼間在替代役中心已滿六個月。這段期間內，我主要負責家庭因素替代役男的相關業務，有機會和其他役男能有短時間的接觸，才發現原來替代役中龍虎並出，有的行事篤恭，有的豪氣干雲。他們簡單幾句話入耳，就能帶給我灰白的生命不同的光彩。

回憶起這段期間，很感謝替代役中心舉辦了大大小小的活動，包括照顧老人的居家環境、清掃風災後的災情、春節聯誼晚會等等，我有幸能在旁協助、學習整個活動的策畫與進行，實在是非常難得的經驗。

走出人生的美麗

曾有長輩告訴我：「求學時代除了書本知識的累積外，尚須學會如何做人，而出了社會要快快學著如何做事，累積人脈資源，為自己的未來打算。」在替代役中心的日子，不僅有役男們一把把不滅的薪火，將光芒照射到整個市府機構中，更有一方又一方薪傳的心，在等待著役男們努力去學習求教。替代役的時光，一分一秒地冶煉著我們，期望我們能在浩蕩波濤的江河中，比別人先走出人生的美麗，而非等待而得的輝煌。

座右銘

生命的意義是為了服務，生活的價值是為了奉獻。



蘇柏翰

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺北市政府兵役局

服勤單位：臺北市松山區健康服務中心

優良事蹟

- 參與健康便利站業務推動，協同擔任種子講師，熱心詳細為民眾解說，頗獲好評。
- 協助本中心菸害小組辦理菸害稽查交辦案件及菸害防制宣導，認真不懈。
- 主動參與「寒冬送暖獨居長者關懷服務」，為長者表演舞蹈，與長者同樂。

盡本分的小小螺絲釘

又到了燦石流金的季節，成功嶺的訓練聲，彷彿還在耳邊流連.....

走過挫折 毋忘初衷

又到了燦石流金的季節，在這炙熱而令人不耐的溽暑下，成功嶺的訓練聲，彷彿還在耳邊流連，閉上眼睛還能聽見。離開成功嶺來到臺北市松山區健康服務中心已將近五個月，我抱著「像一顆小小螺絲釘，盡本分，聯繫著執行處的大家庭」的心情在過每一天。或許替代役役男的工作性質不須耗費體力，但我們比一般的常備役男更接近人群、更早融入社會，在這裡生活就像是一個小型社會的縮影，可以學習到人際關係、應對進退的種種細節。

服勤生涯並非一帆風順，遇到挫折在所難免。像是在處理臺北卡開辦卡及兌點的服務時，我們的努力付出被民眾誤會，當下不免有許多情緒衝擊著，但我勉勵自己，千萬別忘記初衷！試著去將心比心，學習寬以待人。這也許是很難的課題，但在這裡的挫折與困頓，都將成為人生中的點綴，成為我們未來職場生涯中寶貴的經驗。

同甘共苦的團隊

服役期間，最讓我感到開心與捨不得的是，在這裡遇到一群能夠共患難共享樂的長官們，能夠互相包容，也能彼此溝通，組成緊密合作的團隊。有時他們只是一個微笑、一封簡短的祝詞，就能讓我一天的疲累消失殆盡，覺得一天的辛苦都值得了。

這一年是特別的一年，如果沒服替代役，與松山區健康服務中心也不會有交集，所以我珍惜這特殊的緣分。光陰荏苒，未來所剩不多的服役時光中，一定還會有更多挑戰等著我，但我相信不論如何，在這裡的一切終將成為我畢生最難忘的回憶！

座右銘

說話的重點就是，我想要讓你笑。



吳佳龍

120 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新北市政府民政局

服勤單位：新北市淡水區公所

優良事蹟

- 協助「一滴水紀念館」營運，親切熱情地招呼每位訪客，以深入淺出的形式介紹紀念館的精神與特色，廣受民眾讚許。
- 協助「一滴水紀念館」日文導覽與貴賓日文翻譯之工作，認真負責。

賦予展館意義與活力

本來看似平凡無奇的建築物，卻因為被賦予了意義，頓時整間屋子都活了起來.....

親身體會導覽之必要

服勤之初，對於自己的服勤單位「一滴水紀念館」，其實抱著很大的問號，究竟在那我的工作會是怎麼樣的呢？紀念館本身實在是不大，不誇張，我從換鞋參觀到再次走出建築物，可能只需要三十秒！然而我第一天來到這裡時，學長帶著我做了一次詳盡的導覽，本來看似平凡無奇的一棟建築物，卻因為被賦予了意義跟說明，頓時整間屋子都活了起來！既生動又豐富有趣，不斷浮現「原來是這麼一回事」的驚喜。因此，我在第一天就開始喜歡上了這份工作，也真心瞭解到導覽員這個職位的必要性。

深入思考服務的本質

在這邊的工作內容跟大部分的服務業其實都差不多，你必須要直接面對遊客，接受遊客提出來的各種問題、意見，所以心態很重要！不能發脾氣是基本，要如何讓對方能夠開心的離開才是真正要學的東西。也許理解這道理的人很多，但真的做得來的，真的願意花時間去想的，卻了了無幾。雖然只要不犯錯、盡本分，也是可以平平安安度過役期，只是那不是我想要的，所以我很開心有這麼一個舞台，有這麼一個職缺，有這麼一間建築物，讓我發揮我的理念，令我打從心底想看到別人笑的心情能夠延伸。

座右銘

人性本善，上善若水。



吳明誠

119 梯次

役別：公共行政役

需用機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府民政局

優良事蹟

- 協助服務傷殘軍人，盡職親切。
- 定期參與育幼院學童課後輔導，籌劃弱勢家庭學童暑期輔導課程，主動熱心。
- 積極參與各種民政公益活動，如孔廟祭典，社區打掃等。

亦師亦友 向服務對象學習

童大哥是一位很有智慧且樂觀幽默的畫家，常跟我聊藝術評論和東西方哲學比較.....

「鏡子哲學」的體悟

在服役之前，我就已接觸過教育跟志工活動，所以在服替代役的這些日子，自然而然地選擇了社會服務工作。很幸運的，我選到傷殘軍人生活協助的工作，服役期間和服務對象的相處亦師亦友。

興趣是藝術與哲學的我，剛好服務到一位口足畫家，童福才大哥。每一次生活輔助陪伴的下午，我都會把他拉出戶外曬太陽，一方面讓他看看外面的景色，或是去臺北逛展覽吃美食，一方面也讓長期照顧他的妻子可以休息一下。童大哥是一位很有智慧且樂觀幽默的畫家，我們最常聊天的內容主要是藝術評論和東西方哲學比較，在他身上我學到很多東西，尤其是「鏡子哲學」，我們怎麼看待對方，其實就是我們內心的投影。

把歡樂帶給學童

剛下單位時，兵役科長官要舉辦一個替代役暑期學童關懷活動，剛好我有相關經歷，就義不容辭地承接了這份工作。策劃了兩個禮拜的課輔活動，大部分課程內容都自己上臺授課，雖然很辛苦，但是看到小朋友們崇拜的眼神就很值得。活動結束後到現在，我每個禮拜晚上都會定期到育幼院協助課後輔導，去年聖誕節還自掏腰包幫他們辦了一個巧克力DIY晚會，大家都玩得很開心。

服役的一年很快就過去了，再過兩個月我也即將屆退，非常高興能選服替代役，讓我貢獻更多心力服務社會。

座右銘

真正的快樂，是讓周圍的人快樂。



王彥祥

124 梯次

役別：公共行政役

需用機關：桃園縣政府民政局

服勤單位：桃園縣政府民政局

優良事蹟

- 協助辦理兵役各項活動及業務，皆能圓滿達成任務，認真負責。
- 擔任替代役役男管理幹部，協助役男服勤管理、點名及各項輪值排班工作等。
- 於下勤時間主動參與育幼院課後輔導活動，熱心積極。

令人懷念的點點滴滴

我學到待人處事的經驗，學習兵役徵集的業務、組織的運作.....

了解團結的力量

102年9月12日這一天，我帶著期待和緊張的心情進入了成功嶺，面對完全不認識的夥伴們，我的心情真的非常興奮，終於要開始大家口中的軍中生涯了！

在成功嶺的日子裡，長官們教導了我們很多處理事情的方法跟嚴格的紀律，讓我更了解團結的力量。在隊中我剛好當上了器材班，而且還是排頭，不時要一起搬東西到各個地方，又求快又求穩的任務讓我們分隊在忙碌的過程中，體會了合作的重要性，讓我們的感情更加緊密，也讓我在軍中的日子多了許多歡笑。直到結束的那天，我們帶著歡笑與不捨準備各奔東西，並相約以後還要常出來見面，我們也真的做到了。

為國家服務 替社會出力

出成功嶺後我被分派到桃園縣政府民政局的兵役科，又是一個嶄新的環境。第一天上就被熱情地歡迎，這裡有照顧學弟的學長、親切的長官和科員們，讓我學到待人處事的經驗，學習兵役徵集的業務、組織的運作，以及體會服務的熱忱。

服役之前的想法是以「當一天和尚敲一天鐘」的心態來盡國民義務，但在經過幾個月的學習後，我領悟了許多，舉凡團體生活、職場上的公務倫理，及工作中遇到問題該如何去解決克服等等。雖然替代役在大眾的刻板印象中是爽兵，但其實我們只是以不同的方式為國家服務，接觸民眾，替社會出一份力。離退伍也只剩六個多月了，我相信出社會後一定會懷念在這學到的點點滴滴。

座右銘

沒有做不到的事，只有要或不要、肯與不肯。



陳柏智

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺中市政府民政局

服勤單位：臺中市龍井區戶政事務所

優良事蹟

- 於服務臺引導民眾，熱心親切，使鄉親有賓至如歸之感受。
- 協助本所「103年度新住民子女寒假育樂體驗營」製作文宣、擔任工作人員，用心付出，熱心積極，讓新住民子女留下一段美好的回憶。

一生學不完的課題

我體會最多的不是工作的難度，而是工作之外做人處事的態度.....

融入新環境 挑戰新課題

去年8月我來到了龍井戶政事務所服役。報到的第一天，總務帶領我認識龍井戶政事務所的環境，認識戶所內所有的人。初次來到這個新環境，內心有點緊張，深怕自己工作上的表現不盡理想。

一段時間之後，我漸漸地開始步入軌道，學習到拍照的技術，以及如何有效地利用電腦製作出大頭照，讓工作更有效率。在這份工作中，我體會最多的不是工作的難度，而是工作之外做人處事的態度。原來人的一生要學習的東西真的很多，包括職場上如何與同事及民眾應對，這都是一生學不完的課題。

舉辦體驗營 散播人情味

服役期間印象最深刻的，莫過於「新住民子女寒假育樂體驗營」了，這也是龍井戶政事務所第一次舉辦的新住民活動。在辦這個活動之前，我們開了會議討論這次活動要怎樣規劃進行，大家可是絞盡腦汁設計一些好玩的闖關活動。對於在他鄉工作的每位新住民來說，到了新的環境，心裡難免忐忑不安，舉辦這個活動，一方面是希望能幫助他們趕快融入這個新環境，另一方面也希望能藉此活動讓他們感受到台灣人的熱情。針對這一點，我們設計了五種別具巧思的遊戲，分別是蘋果樹、釣魚樂、逍遙遊、動洞樂、數位新知等五關，有玩又有拿。在這之中我學習到了細心與貼心，細心地裁剪小朋友的道具，配合小朋友的身高貼心地把蘋果樹的高度降低，耐心地照顧每位小朋友，更懂得如何應對每位來自不同家庭的小朋友，更能體會當爸爸媽媽的辛苦。

座右銘

用心做好事。



莊榮華

124 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺南市政府民政局

服勤單位：臺南市善化區公所

優良事蹟

- 協助臺南市政府拍攝胡麻產業文化季短片，對於推廣當地麻油產業頗有貢獻。
- 協助拍攝市政宣傳影片，用心負責，成品精美。
- 協助公所拍攝記錄各項活動。

隱身鏡頭後 記錄吾鄉吾土

我的專長是導演攝影，有活動時，就支援活動紀錄.....

轉彎再出發 返鄉貢獻專才

2013年初，我參加反毒大使替代役的甄選，想要在服役期間，貢獻自己專長，因為競爭太過於激烈，並沒有選上。後來轉申請家庭因素替代役，並順利分發至善化區公所服役。剛進公所時，民政課長請我們交一份簡歷，並試著了解我們的專才，將役男們分至合適的崗位，加強行政效率。

拍攝農民苦 推銷本地農產

我的專長是導演攝影，有活動時，就支援活動紀錄。2013年10月，善化區公所將主辦胡麻節記者會活動，需要活動主題影片，因此我承接下這份工作。在一個月內，訪問三十多位胡麻農民，將影片製作出來。

影片中真實地呈現農民辛苦農作的樣貌，讓消費大眾能夠清楚知道麻油的生產過程。又逢去年底的假油風暴，這一季的胡麻油有不錯的銷量，也再次推銷善化的麻油產業。

能於服役期間發揮所學，是很幸福的。來到區公所後，長官們能專材適用，我也能於服役期間繼續拍攝影片，現在想起來，實在非常感謝。感謝內政部役政署，感謝臺南市政府，感謝善化區公所。

座右銘

人生以服務為目的。



武懷玲

126 梯次

役別：公共行政役

需用機關：高雄市政府兵役局

服勤單位：高雄市楠梓區公所

優良事蹟

- 秉持耐心細心，協助傷殘退伍全半癱人員生活起居照顧事宜，值得嘉許。
- 參與獨居老人居家環境打掃公益服務，積極熱心，深獲好評。
- 主動關心新進替代役役男，發揮友愛同袍、提携後進之精神。

新移民的臺灣之路

第一次直接面對這麼多臺灣人，看著陌生的中文字，講著含糊的國語……

落地生根 成為臺灣人之路

來臺灣十餘年，拽著全新的臺灣身分證，看著配偶欄上老婆的名字，戶籍地址上有了屬於我們在臺灣的家，戶口名簿上多了女兒的名字，正享受著有女萬事足的時候，我收到了我成為臺灣人的第一枚震撼彈，徵集入伍。

這是我第一次直接面對這麼多臺灣人，看著陌生的中文字，講著含糊的國語，但是危機就是轉機，沒有經過那荊棘之路，哪會知道道路的平穩。到區公所服役之後我結交了很多忘年之交，讓我不自覺地年輕了好多歲，也因為在檔案室負責的就是文件的歸檔，讓我多認識了不少中文字。

與老兵交流 體會「愛拼才會贏」

每週三我還有個任務，就是要協助傷殘退伍人員洗浴。時間雖然不長，但是每次的談話當中，我都能夠學習到很多事情，每個傷殘退伍人員都一定經歷了一段灰暗期。每個星期在洗浴完之後，我們都會有大概四十分鐘的交流時間，一邊分享育兒經，一邊告訴他最近的一些國家大事。他雖然負傷在家，仍然積極找尋投資管道，雖然之前多方嘗試都未能賺到錢，但仍不灰心，可見人不可失志。以前常常聽臺灣人唱一首歌，「愛拼才會贏」，我想這正是臺灣人的真實寫照吧。

座右銘

輕則浮，浮則虛，虛則無獲；重則穩，穩則實，實則有成。



顧恩宇

126 梯次

役別：公共行政役

需用機關：高雄市政府兵役局

服勤單位：高雄市政府兵役局

優良事蹟

- 協助排除收發文電子交換系統異常問題，提供改善建議，有效降低發文失敗及異常率。
- 協助處理檔案管理作業，每月立案編目案件超過**2,000**件，負責盡職、工作勤奮。
- 參加「替代役歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔活動」，克盡職責，任勞任怨。

展現能力 歷練人生

看似簡單的一項業務，裡面其實富有很多經驗與技巧.....

同事的溫暖化解壓力

在高雄市政府兵役局秘書室，我主要負責的業務是協助公文檔案製作及管理。看似簡單的一項業務，裡面其實富有很多經驗與技巧，是需要加倍認真學習的，我期許自己在短時間內，能夠做好協助把關全局公文存藏的責任，未來承辦人若是有業務需要，才能迅速且完整地調閱使用。來到局裡服役很快的已四個多月了，和局裡的大哥大姊們相處得相當融洽，初來乍到他們都很熱情的招待，經常給我加油打氣，不時叮嚀我不要太緊張。工作忙碌之餘，也不忘彼此互相關心，中午時分還會經常邀約一起用餐分享心得。雖然有時會為了想把工作做到最好而感受壓力，但身邊有這群溫暖的同事們，壓力早就化為烏有！

超越薪資的收穫

很高興在正式進入職場前，能夠來到這裡服役，讓自己有個提早適應社會的機會，也因此更加認識公務體系的運作方式。工作上除了做好自己的業務之外，我也儘可能地適時協助其他同事或發揮自己的電腦專長，進而認識其他業務，增加與別人交流的機會。

雖然有些人認為服役是在浪費時間，領著微薄的薪水，做事情的多寡又不見得公平，但個人覺得在合理範圍內，若能放下成見盡心盡力展現自己的能力，得到的讚許與歷練，將會比在薪資上獲得的受益更加豐厚與踏實。

座右銘

忍耐一時，風平一世。



李力

118 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新竹縣政府

服勤單位：新竹縣政府

優良事蹟

- 協助辦理役政業務，使役政工作進行順利，績效良好。
- 參與協助縣政府舉辦之各項大型文藝活動，認真負責。
- 協助因公傷殘人員生活協助項目，有耐心，具熱忱。

拋開緊張外衣 學習待人處事

民眾很生氣的跑來我們的科室罵人爭論，但不知道為什麼，總是笑笑的出去……

科室感染力 辦公積極認真

去年的3月25日，從那天一踏進成功嶺開始，我就知道往後的一年我的身分是一個替代役，在成功嶺的訓練也改變了我對很多事情的處理態度。

在成功嶺受訓完後，我來到了新竹縣政府民政處服役，回想當天，除了緊張就沒有別的想法了。一直以為在公務機關的科員們都很嚴肅，但在相處後我發現其實每個人，不管是科員或是替代役，大家都認真地在辦理自己的公務。這就是所謂的感染力吧！讓我也很積極地完成自己的公務。

學習高EQ 化解民眾怒火

這一年中，有時候會看到一些民眾很生氣的跑來我們的科室罵人爭論，但不知道為什麼，每當他們走出科室，總是笑笑的出去，態度也跟剛來的時候截然不同。後來我才發現，我們的科長是一個很有耐心，EQ也很高的一位領導人。這讓我們大家從他的身上學到了怎麼待人處事，並不是一味地爭吵爭論。

這一年過得很快，轉眼間役期將至。回想當初進入成功嶺的緊張、不安，真是恍如隔世。謝謝所有在這一年當中幫助過我的人，或是我幫助過的人，如果沒有你們，我也不會覺得這一年很充實，更不會拿到績優役男這個頭銜。

座右銘

有耐心圓滿完成簡單工作的人，才能夠輕而易舉地完成困難的事。



責任 使命 不簡單的替代役

我以替代役為榮，也希望替代役以我為榮。

以替代役精神回饋社會

本來是要服役陸軍的我，因為母親的身體狀況，令我轉服替代役。剛大學畢業的我，原本只以為當兵是從男生轉為男人的必經之路，在新訓後下單位，發現不光是這麼簡單，反而多了一份責任與使命。自己也秉持著「愛心、服務、責任、紀律」四種信念來到服勤單位，把替代役的精神回饋在這個充滿溫馨的社會上，服務每一個需要照顧的人。

藉觀光系專長服務民眾

我的服勤單位是苗栗縣政府縣長室，在這裡服勤的每一天都會遇到許多大大小小的事情。在公務上輔助長官祕書，交辦的事務盡力完成，例如處理文書工作、服務民眾等，在在都讓我學習到許多出社會時會面臨到的應對進退及待人處事的道理。我是觀光系畢業的學生，大學實習期間在餐廳當領班，對於接待外賓、民眾陳情等狀況都能得體的去面對處理，這是我比別人更能掌握的優勢。在這服務快滿六個月了，謝謝這裡的長官祕書的提攜與照顧，並推薦我參加績優役男的遴選，他們肯定我的價值，讓我非常榮幸及感恩。我以替代役為榮，也希望替代役以我為榮。

湯仕凡

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：苗栗縣政府

服勤單位：苗栗縣政府

優良事蹟

- 協助苗栗縣政府之業務並處理民眾陳情問題，主動積極、態度親切、待人友善。
- 協助文書傳遞等庶務工作，均能迅速完成。
- 協助縣長辦公室接待賓客，負責用心，掌握服務品質。

座右銘

老者安之，朋友信之，少者懷之。



陳嘉圻

121 梯次

役別：公共行政役

需用機關：彰化縣政府

服勤單位：彰化縣政府

優良事蹟

- 日本自民黨青年局小泉局長參訪彰化縣時，協助翻譯，表現優異。
- 協助支援彰化市公所接待日本外賓及翻譯工作，用心負責。
- 協助籌備彰化縣政府推廣「全球寶典《論語》」閱讀心得徵文活動記者會相關事宜。

臺日友好 搭起語言的橋樑

因為這個緣份，我認識了許多彰化的美好地方風情.....

留日回臺 譯介在地好風情

時光飛逝，轉眼間在彰化縣政府民政處服務已滿七個月，高雄出身的我因為這個緣份，認識了許多彰化的美好地方風情，以及許多值得信賴的好伙伴。也因為這個機會讓剛從日本留學回來的我，在服役期間能夠持續活用到我的專長，而不使其荒廢，這一點讓我覺得非常的可貴。每當想起在成功嶺徵選抽籤的當下，那令人膽顫心驚的場景如今還歷歷在目，因為剛好在我這個梯次有三、四個人和我一同競爭這個名額，如果籤運不夠好，現在人還不知道在哪裡。所以真的非常慶幸能夠得到這個機會。

議員來訪 招待百人大陣仗

服役期間讓我最印象最深刻的一次是於2013年9月11日，由日本國會議員小泉進次郎所率領的自民黨青年局參訪彰化縣時，接待一百餘人的場面，有生以來第一次經歷那種大場面，實在讓人畢生難忘。小泉進次郎是我在日本留學時期就時常在電視上看到的政治界大明星，能在這種因緣際會之下認識到他，我感到非常的榮幸。相信這一年的經驗定會成為一生中非常寶貴的回憶，也希望這些緣分能一直延續下去，並期待接下來的役期也能過得如此充實。

座右銘

人生沒有彩排，每天都是現場直播。



王文廷

125 梯次

役別：公共行政役

需用機關：南投縣政府

服勤單位：南投縣政府

優良事蹟

- 協助辦理移民節慶祝系列活動、善德感恩成年禮活動，積極熱心，表現優良。
- 協助2014臺灣燈會活動相關事宜，圓滿達成任務。
- 參加臺中捐血中心捐血活動，熱心公益不落人後。

回饋所學 幫助需要的人

學著接近民眾，讓自己早日踏入社會.....

互動中學習 服務中成長

十月初下單位來到南投縣政府服役，初到陌生環境讓我很緊張，好在有學長們耐心的教導，讓我能快點熟悉這裡的工作環境，以及生活上大大小小的注意事項。

我們替代役役男主要是協助公務人員一些文書上的處理和一些基本的工作。遇到不會的問題，科員們也都會主動協助解決。學習如何把工作時間內完成，學習與別人溝通的方法，也學著接近民眾，讓自己早日踏入社會，從互動中學習。服役期間受到許多人照顧，將來退伍後，也期許自己可以把自己所學的回饋給社會上需要幫助的人。

分工合作辦活動

替代役生活也快半年了，這半年學會了許多事，服役這段期間，也可以讓自己好好想想，退伍後要做什麼，讓自己可以在退伍後順利就業。

服役期間，役男們也會參加許多活動，參加活動的過程中，能夠得到許多寶貴的經驗，學習人與人之間的相處模式，學習同儕之間如何分工合作，也可以增進役男間彼此的感情和默契。參加活動時反應要快，做事要積極，還要主動協助他人，才能讓活動更加圓滿成功。

座右銘

人一己百。



許駿揚

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：雲林縣政府

服勤單位：雲林縣政府

優良事蹟

- 協助辦理各項活動業務，積極主動，認真負責，深受上級長官的讚許與肯定。
- 擔任管理幹部，協助替代役役男宿所住宿管理，態度認真，盡心盡力。
- 於法紀教育活動擔任工作人員，協助會場管控、電腦操作及環境維護等相關工作。

交朋識友 扶持向前

認識到許多好朋友是我服役期間最大的收穫，也讓我平淡的服役生活增添不少樂趣.....

踏入工作的前哨站

剛進成功嶺的時候，由於在大學習慣了自由自在的生活，突如其來的各種規定及約束讓我有點不適應，這才讓我發現當兵前的生活有多珍貴。幸好在成功嶺結識了許多可以互相幫忙扶持的朋友，一起撐過一次次烈日當空的基本教練與每日兩次心驚膽顫的內務檢查。

來到我的服勤單位，雲林縣政府民政處，讓我深刻體會替代役的生活其實是很棒的工作前哨站。短短的一年內，不僅讓我學習長輩們的做事態度，更教導了我一些做人處事的社會經驗。

打造舒適的宿所

擔任替代役宿所的管理幹部也讓我受益良多，擔任宿所役男與管理人員間溝通的橋樑，將役男們的意見反映給管理員，用不同的角度來看待事情以尋求雙方面的共識，讓替代役宿所的役男們住得更加舒適有紀律，也讓長官能對宿所的管理更加放心。

除了上面所提到的部份，能在服勤單位及宿所認識到許多好朋友更是我服役期間最大的收穫。真的很感謝同袍學長們的幫忙，讓我在民政處服務時能更快進入狀況，承辦所交待的工作順利達成，也讓我平淡的服役生活增添不少樂趣。

座右銘

虛心求教，多問多學習。



沈承緯

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：嘉義縣政府

服勤單位：嘉義縣番路鄉公所

優良事蹟

- 於狂犬病疫情擴散期間，協助獸醫為家犬、貓注射疫苗，並整理注射清冊。
- 擔任「2013番路鄉柿子節」、「番路鄉果蠅防治宣導會」工作人員，熱心服務民眾。
- 參與受訓，擔任「公文線上簽核系統」種子導師，並協助前置作業及人員教學。

返鄉服役 入山防疫

由於狂犬病疫情的爆發，我隨著獸醫，探訪了許多不曾去過的山地村落.....

服務鄉親 與民互動

離開成功嶺，抱著服務鄉親的心情，回到我的家鄉「番路鄉」，於鄉公所服替代役。猶記甫下單位時，便發生了狂犬病疫情的爆發，便隨著公所獸醫至各村為家犬、貓注射疫苗。藉由這次機會，我探訪了許多不曾去過的山地村落，不僅更進一步認識了家鄉的風俗民情，更透過與民眾互動的過程，觀察到民眾對於公務機關經常抱有的距離感，因此我深刻體會到，要維持這兩者間良好的溝通，只能靠公務人員的熱心服務。此後，每當有民眾來公所辦事或者參與活動時，我都盡力提供解說或者引導至適當單位，而民眾感到滿意與感謝所回報的笑容，讓我相當有成就感，至此我才了解到，成功嶺上課時不斷強調的志願服務之意義與精神。

進取向上 不怕發問

除了服務民眾外，與公所同事的相處、互動也是相當重要的一環，從一開始什麼都不懂，到參與受訓成為「線上公文系統種子導師」而能教導所內人員使用新系統處理公文，我體驗到自我成長與學習最大的因素，就是不要怕「問」。一遇到問題，馬上發問，第一時間把事情解決並深刻記住。

藉由服替代役，讓我從學校畢業到進入職場前的這段時間，能夠充分學習如何與上司、同事相處，汲取服務大眾的經驗，培養出正向的處事態度。

座右銘

滾石不生苔。



返回母校服役

新埤國小是我的母校，能回到母校服務，我深感榮幸.....

昔日師長 今日長官

新埤國小是我的母校，能回到母校服務，我深感榮幸。昔日的師長們變成今日的長官，服務起來備感親切。

我還是小學生的時候，只知道老師的工作就是教書，從來不深入了解師長們在忙些什麼。如今長官們一會叫我協助割草，一會叫我協助修剪樹木，還有協助整理水生植物、澆花草樹木、清查財產、修理設備、整理圖書、開關教室、打掃環境、管理場地借用、採購物品、整理評鑑資料、分發物品、布置環境、上放學交通導護、義務指導學生.....等等。往往我下午四點半下班了，學校裡仍然有一些師長們還在加班呢！現在才知道有些兼行政的師長們，要忙到下午五、六點才能下班，甚至工作做不完，還要帶回家做，所以如今我已經能了解老師的工作量是很大的。

捐出所得 獎助貧童

我想自己何其榮幸，能夠申請到家庭因素替代役，服勤單位離家很近，服役期間能住在家裡，節省很多開銷。因此我決定將自己每月份的薪水捐出兩千元給學校，作為仁愛助學金，幫助一些家境貧困的學生，希望盡我微薄的捐助力量，回饋社會，為社會盡一份心力。

轉眼間，服役已滿七個月，將在今年六月退伍。剩下不到四個月的日子裡，我將繼續秉持著認真負責的態度，做好師長們交代的每一項任務，並使服役生涯成為生命中難忘的一段回憶。

簡乾宏

121 梯次

役別：公共行政役

需用機關：屏東縣政府

服勤單位：屏東縣新埤鄉新埤國民小學

優良事蹟

- 每月固定捐出薪資**2000**元給學校，作為救濟貧困學生之助學金。
- 協助執行勤務，主動積極，任勞任怨，績效良好。
- 對上級交辦事項，均能克服困難，如期達成任務。

座右銘

十年磨一劍，霜刃未曾示。今日把示君，誰為不平事？



王柏堯

126 梯次

役別：公共行政役

需用機關：臺東縣政府

服勤單位：臺東縣政府

優良事蹟

- 定期協助辦理臺東縣替代役男在職訓練事宜。
- 擔任103年縣政總舖師下鄉活動工作人員，認真負責，不遺餘力。
- 協助辦理歲末寒冬獨居老人居家關懷及環境清潔活動事宜，熱心公益值得稱許。

充滿挑戰的每一天

隨著活動走遍臺東，得以一窺許多不曾駐足的鄉鎮.....

學習團體紀律 改善生活惡習

替代役的信條是愛心、服務、責任、紀律，以愛心關懷服務人群為己任，遵守紀律恪盡職責。從自由的學生生活轉換到有紀律團體行動的成功嶺新訓，一開始覺得好辛苦好累，但在認識同袍互相幫助苦中作樂後，漸漸能夠適應，也學習到如何在群體生活中快速跟他人建立起關係，也培養出正常的生活作息習慣，改掉我許多惡習，讓身體得以調養生息。

擊敗森羅萬象的挑戰

下單位後，有自己承辦的業務、長官交代的事項、民眾對兵役上森羅萬象的疑難雜症，每天都充滿挑戰。若干分鐘後要出一份表格文件，心急的民眾詢問兵役問題，或假日支援各項民政處辦理的活動，每天都在擊敗這些挑戰，砥礪自己的能力與心態。雖然有時候挑戰太過艱難，還是需要兵役專業的科員大哥阿姨來解決，也很感謝大哥阿姨為我能力不足處善後。

服役四個多月，我心態上更為成熟了，學習到踏入社會在職場上生活的法則，也隨著活動走遍臺東，得以一窺許多不曾駐足的鄉鎮。關懷獨居老人活動中看到老人的笑容，更讓我心中充滿富足，相信十一個月的替代役生涯將會是個難忘的回憶。

座右銘

少問別人為什麼，多問自己憑什麼。



王仲南

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：花蓮縣政府

服勤單位：花蓮縣新城鄉公所

優良事蹟

- 利用所學專長，定期配合幼兒園教學單元編排幼兒體適能活動，製作教具講述故事引導幼兒，過程生動有趣，是幼兒園人氣最好，小朋友最引頸期盼的替代役哥哥。
- 協助公務文書製作、役男兵籍資料建檔、役男歸鄉、出境業務、役男抽籤等相關業務，積極主動、細心負責。

服務社會也照顧家人

新訓後我分發至新城鄉公所服務，亦因這樣，能讓我兼顧服役及照顧行動不便的阿嬤.....

成功嶺的震撼教育

我因家庭因素轉服替代役，在成功嶺經歷了二十多天的震撼教育，那些景象至今還是歷歷在目，常在我的腦海浮現。雖然新訓只有短短的三個星期，卻是我人生當中體悟及感觸最深的過程，這種感覺我會永遠放在心裡。

奠定前進職場的能量

新訓後我分發至新城鄉公所服務，亦因這樣，能讓我兼顧服役及照顧行動不便的阿嬤。我被分派在鄉立圖書館，並機動性協助各課室臨派工作，常常跨課室幫忙，雖然事情很雜很累，但每天工作充滿了挑戰性，日子過得非常充實，學習的機會廣泛而多元。在公所這個大家庭的幾個月裡，我領悟很多，舉凡團體生活的紀律，職場上的公務倫理，及工作中遇到問題時該如何去解決等等，著實獲益良多。

很慶幸我是替代役，服役期間還能跟外界有密不可分的連接，不至於與社會脫節，在處理份內的工作之餘還能充實自己，學習新的事物，奠定退伍後前進職場的能量。我會全力以赴，為社會貢獻一份心力，讓這個世界更加美好。

座右銘

獨樂樂不如眾樂樂、施比受更有福。



林耕宇

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：澎湖縣政府

服勤單位：澎湖縣政府

優良事蹟

- 協助辦理役男兵役體檢、數位教材製作、年度役政督訪資料建置及綜合性工作，表現優良。
- 參與「102年阿公阿嬤節居家打掃活動」、「103年獨居老人歲末年終環境清潔及關懷活動」與「103年寒假大手牽小手課輔活動」，熱心公益不落人後。

回到菊島 服務家鄉

這邊最美的事物依舊是「人」，依舊充滿濃濃的人情味.....

烙印心中的美好回憶

服役期間，我參與了替代役大手牽小手關懷課輔活動。來參加的小朋友大都來自弱勢家庭，非常需要社會的關懷。我擔任幹事的職務，雖然辛苦，但也有所學習，從家長、學校報名，到統整、聯絡、確認，還有整合其他役男同仁們的行前會議、共同規劃課程、分組、佈置會場.....等等，很謝謝兵役科學弟辰宗與其他替代役同仁的合作與配合，一起共同學習。活動中，看見小朋友們與役男同仁們打成一片，和樂融融的景象，令我感覺很溫暖。每位同仁都很努力地為小朋友貢獻自己微薄的心力，小朋友也很熱烈地參與活動。活動時間雖短，役男與小朋友都很捨不得離開，但這樣的情誼已深深烙印在每個人心中，成為美好的回憶。

回味家鄉的溫暖人情

另外我也參與了獨居老人居家環境打掃活動，雖然打掃的時間不長，但對我來說，幫助別人的心才是最重要的。雖然過程很累，但享受當下的感覺，事後的成就感與滿足讓我最後得到的更多。更有意義的是，我們在服役期間能為他們貢獻一點微薄的心力，最後看到老人家們開心的微笑，心裡感到無比的溫暖。

最後，很開心在離開家鄉澎湖求學6年後可以再回到澎湖服役。這邊最美的事物依舊是「人」，依舊充滿濃濃的人情味，這裡的大哥、大姊們都對我很好的，在服勤期間不管遇到什麼問題，都會耐心地教導我。雖然服役時間有限，但我希望可以幫助更多的人，因為我相信施比受更有福。

座右銘

輕言放棄才是真正的失敗。



陳俊佑

125 梯次

役別：公共行政役

需用機關：金門縣政府

服勤單位：金門縣政府

優良事蹟

- 積極參與金門地方活動，並從旁輔助活動進行，宣揚金門在地特色與傳統文化。
- 協助檔案室檔案編目與成卷歸檔，檔案借調與借調檔案之歸還。
- 積極搜尋遺失檔案，運用思維邏輯，抽絲剝繭找出陳年舊檔。

飛返故土 航向未知

我把自己放空成一個空瓶，盡情地體驗記憶中的金門與現在的金門.....

檔案堆裡磨耐心

下了飛機，回到了既熟悉又陌生的金門，離家求學六年，現在身上穿的不是以往輕鬆愜意的便服，而是充滿了使命感的制服。未來的一年，我將在金門縣政府的檔案室服勤，是個充滿未知的挑戰。

在檔案室的日子，最需要的是耐心與思考，不然是沒有辦法尋找出深埋在浩瀚檔案堆裡的文件的。服勤的這段時間，我從一個橫衝直撞，做事只有三分鐘熱度的莽夫，逐漸蛻變成慢條斯理，先思而後動的智者。在深不可測的層層檔案堆裡，唯有放鬆心情，不急不徐地細心翻閱，才能找出被人遺忘了的檔案，透過分析前人的處理方式，排列組合一切可能，再付諸實行計畫，才能使效率最大化，用最短的時間找出不小心跑錯架子的檔案。

永不放棄為信念

「輕言放棄才是真正的失敗」，一直是我貫徹的信念。透過一次次的失敗，從失敗中學習，從學習裡成長，最終順利完成任務，這種滿足感的箇中滋味，還真的是需要親身體驗才懂！真正的失敗就是放棄，不管過程中遇到任何挫折，遇到任何阻難，只要不認輸就還沒有失敗。或許在人生的路途上還會遇到許許多多的磨難，但我相信雨過會有天晴，努力過就會有成果。

在外的遊子回到了金門，結識了很多飄洋過海來金門服勤的全臺各地役男，我把自己放空成一個空瓶，盡情地體驗記憶中的金門與現在的金門，歡愉地寫下了新的替代役人生。

座右銘

一個人不怕錯，就怕不改過。



朱玉璞

122 梯次

役別：公共行政役

需用機關：基隆市政府

服勤單位：基隆市政府

優良事蹟

- 協助基隆市政府役政業務、役男權益申請作業，服務態度親切熱忱。
- 參與「傷殘退伍（役）全、半癱人員生活協助」工作，認真負責，深受家屬讚許。
- 協助辦理103年度全民防衛動員（萬安37號）暨複合式災害防救演習前置籌備工作。

人生就是不停的學習

你去過的每個地方，四周的人事物都是老師.....

勇於嘗試 不怕做錯

我服勤單位是基隆市政府民政處兵役科，兵役科有分徵集科和勤管科，我屬兵役勤管科，這裡的長官和學長人都很好，很照顧我們。工作內容是每天早上打掃四周環境、更換故障燈管、簡單的文書工作、協助收發公文、發送副本等等，有時候也會支援徵集科，如入營座談會等比較需要人手幫忙的工作。

剛來到這裡時心情很緊張，要面對全新的人、事、物，深怕無法適應這環境，但在學長和長官教導下，慢慢體驗到「做錯了不要怕，就怕你沒嘗試」的道理，才漸漸不會有太大的壓力。每天都做相同的工作，但卻不會枯燥，遇到任何困難，也會有學長和長官的細心指導協助，讓我從做中學，獲益良多。

帶領學弟 傳承榮譽

時間慢慢地流逝，學長即將退伍，新學弟也即將來本單位報到。我繼承了學長教導我的事情，把這份榮譽傳承給學弟，帶領著學弟學習服勤內容，順便考驗一下自己有沒有遺漏了哪些事項，希望學弟也可以在這學到很多東西。人生就是不停的學習，而你去過每個地方，四周的人事物都是老師。帶著謙卑的心學習，態度決定一切。

座右銘

人無法盡善盡美，但一定要用盡全力。



靳國佑

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：新竹市政府

服勤單位：新竹市政府

優良事蹟

- 參與製作「第五屆台灣健康暨高齡友善城市」投稿，獲全國「創新成果獎」殊榮。
- 協助獨居老人環境清潔、不老環島逗陣行等活動，深受長輩好評。
- 協辦役男體檢、徵集、資料彙整建置等業務，積極主動，認真負責。

手心傳來的溫度

參與老人養護中心的志工服務，讓我想起家中中風的奶奶.....

牢記替代役精神

2013年的夏天，我踏上了人生另一段的旅程，當兵。以前都聽人家說替代役是爽兵，但在新訓時，曾有位長官勉勵我們時說到：「希望每位役男都別小看自己，發揮自己的才能，在各單位為社會付出一份心力，我們為社會所作出的貢獻不輸給任何兵種，當替代役一點都不丟臉。」從此這段話烙印在我的心中，在我下單位的時候時時刻刻支持著我。也許我的服務不是最完美的，但是我會抱著這股精神，在每一次的服務中更加進步，且不僅僅在服役的時候，而是在未來的每一刻，把愛心、服務、責任、紀律這八個大字，牢牢記在心中。

內心溫熱的悸動

我參與了伯大尼老人養護中心的志工服務，老人家緊握不放的手心傳來的溫度，勾起我內心溫熱的那股悸動，讓我想起家中中風的奶奶。奶奶曾經是這麼地疼愛我，我們有過那麼多的回憶，現在，卻因為中風記憶退化，連爸媽都不認得了，看了都會感到難過無奈。曾經因為難過與不捨，我甚至不敢直視奶奶的眼睛，更不想看到奶奶牽著我的手，卻喊不出也認不出我是她最疼愛的小佑。但是現在我懂了，回憶是共同擁有的，甚至可以流傳，因為我會告訴我的兒子女兒，曾祖母以前是怎麼疼我的。人會老會病，這是我們都無法避免的，值得慶幸的是奶奶還在我的身邊，也讓我更珍惜自己擁有的一切，在自己有能力和機會的時候，去幫助需要幫助的人。

座右銘

燃燒自己，照亮別人；服務別人，成長自己。



羅詩修

124 梯次

役別：公共行政役

需用機關：嘉義市政府

服勤單位：嘉義市政府衛生局

優良事蹟

- 協助推動「長者體適能檢測與正確運動指導活動」，隨服務團隊走入社區，指導長輩健康促進與保健方式，專業能力與親切服務態度，深獲社區長者好評。
- 參與歲末年終關懷獨居長者、協助居家環境清潔等社會公益活動，熱心積極。

走入社區 宣導衛教

我們的幾句建議將改變他們的健康與生活，使我有身負重任的使命感.....

服務長輩 視之為親

自服役迄今，已近半年時光，因為醫學相關專業背景，我分發到嘉義市政府衛生局服勤。剛報到時的我，還帶著幾分稚氣和生澀，但現在的我，對於單位分派的任務，都已駕輕就熟。局內的替代役弟兄及大哥大姐們，和我相處得十分融洽，情同家人，使我有大家族的歸屬與認同感。

服役期間的首項任務，也是最具意義的一項，是加入嘉義市長者體適能檢測服務團隊，經過團隊成員的解說與實務見習後，跟隨團隊走入社區服務長輩，於每位長輩接受檢測後，協助提供正確的保健與運動等衛教諮詢工作。過程中我視每位長輩為親人，看著長輩聚精會神地聆聽我的解說，甚至會在運動手冊上面做筆記，心想我們的幾句建議將改變他們的健康與生活，著實使我有身負重任的使命感。

控制人生的寬度

常有人說：「服兵役只是浪費人生、浪費生命。」在服兵役之前，我也悲觀地認同此說法，但是，實際服役期間，衛生局給了我貢獻所學的機會，讓我可以做些不同的事，接觸人群、衛教宣導、關懷社會。有句人生經典語錄是「你不能決定人生的長度，但你可以控制人生的寬度」，是的，同一條路，你可以走得平淡無奇，一年之後，嘔嘆光陰，但我選擇精采度過，為自己這特別的一年，留下璀璨的花火。

座右銘

人生如同茶葉蛋，要有裂痕才能更入味。



成長蛻變 獨當一面

看著前輩一個個離去，新人一個個進來，我看事情的角度也與以前有所不同了.....

熬過受訓艱苦 拿下培訓第一

我於成功嶺接受軍事基礎訓練及專業訓練時，正逢盛夏時期，天氣酷熱，訓練期間時常感到身體的不適應，靠著一起受訓的41期同袍們給予正面的支持與協助，才熬過受訓的艱苦。

下單位後，碰到38期及39期的學長，以及前中隊長李延家、現任中隊長李振嘉和副中隊長陳弘彰，從他們身上，我學到如何正面思考，正確的做事方法與態度，讓我在幾梯的生活考評競賽中拿到第一名與第二名之佳績。接訓期間，更是看到「兄弟同心，齊力斷金」的精神。下單位一個禮拜後，受到上級長官肯定，接受區隊長培訓，受訓期間全力以赴，結訓時拿到了區隊長培訓第一名。

學習人事業參 用心教導傳承

區隊長培訓完後，我才正式學到人事業參。人事這個業參，真的不簡單，尤其是在人事總隊，人事業務比一般的多，難度自然也高，多虧有學長們手把手地用心教導，我才能事事皆通，即使是碰到新的事物，我也能仔細思考後再以適當的做法去處理。如今學長們陸續退伍，我也成為學長，我的學弟現在雖然還不是很熟悉人事的業務，但我相信只要我跟以前的學長一樣用心教導，總有一天他也能像我一樣獨當一面，碰到任何困難都能解決。

看著前輩一個個離去，新人一個個進來，我看事情的角度也與以前有所不同了，成長與蛻變正同步進行中。

陳庭劭

121 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 於19期區隊長培訓時，結訓成績第1名，深獲中隊長肯定。
- 協助人事室業務，彙整多項人事期程工作與規畫，皆能圓滿達成任務。
- 擔任值星官宣導役別甄選相關事宜，積極回答役男役甄相關問題，不遺餘力。

座右銘

生命就像一面鏡子，你對它笑，它就對你笑。



林國榮

125 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 分隊長任職期間，認真負責，完成業參交代事項，用心仔細。
- 區隊長任職期間管理效率佳，帶領中隊環評成績提升。
- 分隊長培訓第44期成績優異，獲第一名之殊榮。

多變的成功嶺生涯

成功嶺的每一條路上，都有著好多新舊回憶.....

壓力緊繃 心情起伏

新訓18天後，緊接著的就是令人害怕的五週幹訓，壓力伴隨著糾正的聲音愈來愈大，無時無刻都處於緊繃狀態，深怕一個不小心，又成了分隊長們砲轟的對象。在幹訓的五個禮拜中，好幾個晚上都偷偷地流淚，那時心急著想逃離這個鬼地方，卻又害怕下中隊後會不會過得更痛苦.....

幹訓結束後，心想能夠有個輕鬆的一般中生活，事情卻不是我想像的那麼簡單。接訓日一到，役男們突然湧進了隊部，管不完的役男，做不完的業務，晚睡又早起，日復一日。我竟然開始懷念起在幹訓當役男時的規律生活，只要被罵，沒有業務壓力，只會被扣分，不怕被開簽。多變的成功嶺服役生涯，讓我在這前四個月，心情起伏真的好大。

不再排斥 蛻變成長

如今，服役生涯過了一半，成功嶺的每一條路上，都有著好多新舊回憶，雖然帶著點辛酸，但也能夠泰然處之。帶著區隊長的身分，視野更廣，責任更重，但是我已經不怕了，經過半年來的歷練，肩膀變得更厚實，能夠承受更多更重的責任。有人問我如果再重選一次，我還願不願意留在成功嶺？這一切到底值不值得？我想是答案是肯定的，曾經盡全力排斥的我已經不在，如果能再選一次，我還是願意留下，因為成長是服役最難得的收穫。

座右銘

機會是留給努力的人。



廖厚任

125 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：替代役訓練班

優良事蹟

- 協助行政裝備處理、各中隊替代役的裝備及服裝採購，認真負責。
- 協助控管裝備數量庫存與發放，仔細用心。
- 擔任分隊長期間表現優良，多次獲副中隊長及區隊長肯定。

印象深刻的一年

雖然這裡的生活是規律而平淡的，但在這裡學習的經驗真的很難得.....

訓練談吐 增進知識

役期不知不覺已經剩下半年了，想當初剛進成功嶺時，只想著新訓結束後就會到外面的機關服役，但新訓結束後我沒有出去，反而選擇參加幹訓，成為了成功嶺替代役的分隊長，後來也進了班本部的行政裝備。

在班本部處理的業務跟一般中隊的業務差很多。在行政裝備這裡，因為業務上的需求讓我學了很多有用的東西，例如訓練自己與各個廠商之間的談吐、採購方面知識的增加等，而這些事情在未來出社會也有很大幫助。

結交朋友 學習成熟

除了業務之外，在班本部這個大家族裡我也認識了很多朋友，大家都很好相處。我很慶幸自己在服役旅程中能有這樣的際遇，雖然這裡的生活是規律而平淡的，但在這裡學習的經驗真的很難得，這些經驗讓我在這一年的役期中更加成熟了，處理事情也穩重許多，更開心的是能認識這裡的每一個人，這一年的經歷相信會讓我印象深刻。

座右銘

感恩、惜福。



貢獻才藝的公益大使

公益大使團成員個個臥虎藏龍，身懷絕技.....

極具意義的表演活動

很榮幸能夠在當兵的時期，進入替代役公益大使團服役。公益大使團成員個個臥虎藏龍，身懷絕技，渺小如我，有幸成為此團的一員，實為榮耀。在這裡能夠運用自己自身的才藝和專長，回饋社會，做出微薄的貢獻，讓我覺得非常有意義。像是到老人之家陪阿公阿嬤一起唱他們當年最喜歡的台語歌，或是到特教學校陪孩子們開心地唱著笑著渡過快樂的下午，又或者用我們的青春活力到各大高中職學校向學生族群們宣導反對毒品的重要性，都極具意義。

以服役完善自我 期待再戰沙場

能夠結識這麼一幫才華橫溢的青年們，絕對是我這一年服役生活中最值得的收穫。感謝眾多長官的照顧及帶領，讓我學習到如何在短短的一年中，分配好每次該做的功課，準確地達成每次的任務，使得服役期間圓滿並充實。期待退役之後，以準備得更完善的自己，再度踏上表演之路，再戰沙場。

周定緯

124 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：役政署管理組

優良事蹟

- 擔任替代役公益大使團樂團組主唱，歌藝精湛。
- 協助內政部役政署推動替代役公益表演暨反毒教育等20餘場演出，盡心盡力。
- 協助辦理臺北市失親兒福利基金會公益活動，用溫暖歌聲呼籲民眾做公益獻愛心。

座右銘

讓自己變得好用，耐用！



廖堃棋

123 梯次

役別：公共行政役

需用機關：內政部役政署

服勤單位：役政署政風室

優良事蹟

- 協助辦理反貪及廉政宣導、公務機密及安全維護簡訊等業務，認真負責。
- 參與南投署立醫院附設護理之家關懷活動，整理床單換新，陪伴老人聊天解悶。
- 參與南投仁愛之家育幼所院童課後輔導，教學用心，深受院童喜愛。

扛起另一種責任

從自己所負責的事中，將問題一一解決，那種成就感是無可取代的.....

給自己成長的機會

本以為政風室的長官們都像包青天般面容嚴肅、鐵面無私，沒想到主任和編審待我就如同朋友一般，在每天繁忙的業務下，還是笑臉迎人地和我閒話家常、嘘寒問暖，讓看似嚴肅的政風室增添不少和樂融融的氣氛。

秉持熱心服務的精神，我甄選上管理幹部。我們每天所遇到的人事物，都是給自己成長的機會，更是一種思考模式的養成。雖然擔任管理幹部後多了許多責任，但從自己所負責的事中，將問題一一解決，那種成就感是無可取代的，不僅自信會隨之增長，處事態度也會有所轉變。常有人說替代役就是爽兵，但我知道這當中最大的不同只在於，我手上拿的不是無情的槍械，而是另一種捍衛國家成長的責任。

照護老人 溫暖心靈

在服役期間讓我心靈成長不少的功臣，莫過於公益服務了！在南投醫院附設的護理之家幫忙護理人員更換床單，讓我看到社會上的弱勢族群，老人的心酸。有些老人因為子女們都在外地工作不便照顧，就被送來醫院，或身體因年老出現許多需要專業的醫療照護的病痛。從他們的眼神中彷彿透露出深沉的空虛和對親情溫暖的渴望，我們役男能做的也只是盡些微薄的力量去陪他們聊天、解悶，帶一些團康活動。每當看到爺爺奶奶們因為我們的到訪而露出真誠的微笑，我的心也溫暖了不少。