



## 王國忠

水之清兮可映月明、山之峻兮然挾日出  
風之急兮能知草韌、浪之湧兮可琢天地

梯次:99

役別:文化服務役

需用機關:國史館

服勤單位:國史館

優良事蹟

- 協助擬銷毀檔案目錄之審選，主動積極，仔細認真。
- 協助「百年銳於千載—辛亥100年·建國100年特展」開幕期間會場整理等，認真負責。
- 參與華山基金會送年菜及獨居老人居家環境清潔等公益服務。

### 學以致用 樂在其中

在國史館服役，正好與我的專業相關，工作起來可說是不亦樂乎…

### 盈科後進 自我警惕

泰戈爾曾說過：「天空沒有翅膀的痕跡，而我已飛過。」剛上成功嶺時的不安，隨著役政署所安排的課程漸漸被平復，並從中學習著如何當個稱職的替代役役男。在成功嶺上我瞭解到了，替代役深入社會各個角落，無論自己所屬在任何單位，都要付出自己的每一份心力，服務著人群們。愛心！服務！責任！紀律！這不只是口號，更是要落實在生活裡，這不只是適用在替代役，更是每一個人都要努力學習。

### 學而時習之 不亦樂乎

在國史館服役，這裡掌理中華民國史與臺灣史的修纂和研究、重要歷史檔案、文獻及圖書的蒐藏和應用之重要政府機構。正好與我的專業相關，工作起來可說是不亦樂乎！對於館內長官所教導之一切事務，我皆虛心接受，努力學習著新知，有不明白之處，館內長官亦是循循善誘，煞費苦心的引導我們、教導我們。另外，也有社區服務。記得有一次，我們扛著工具，前往老人家中修復擋水的堤防，完成時，老人那不斷感激的神情，讓我覺得很值得。雖然我們不是拿起槍桿，保家衛國，但我們可以服務人群，靠我們的力量，服務社會上更多需要幫助的人。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 韓佳修

我不喜歡工作，沒有人喜歡工作，但是我喜歡在所從事的工作中，找到發現自己的機會。

梯次:98

役別:環保役

需用機關:經濟部水利署

服勤單位:經濟部水利署

優良事蹟

- 協辦水利維護相關勤務及水利維護役專業訓練相關業務。
- 參與協助向上兒童福利基金會「共築無障礙家園活動」園遊會擔任義工。
- 定期參與向上育嬰院志工行列。

## 付出心力 關懷大眾

替代役四大信念「愛心、服務、責任、紀律」就烙印腦海中，投身關懷弱勢族群活動，關懷照顧需要幫助的人們…

### 公益服務的腳步

在水利署服勤的日子裡，除了協助水利維護相關勤務外，在勤務空閒之餘，與役男弟兄們一同投身公益服務，參與向上社會福利基金會、黎明社區關懷站、捐血公益活動、南投信義鄉羅那部落等，都有我們替代役弟兄的熱血足跡，能在服役期間實際完成，不但拓展自己的人生體驗及視野，更是有著責任與使命感，是無法用言語形容的感動，古語有云：「施比受有福」，付出越多感受也愈多，冀望退役之後亦將秉持著這股熱情，繼續為人們服務。

### 調整心態

沒有所謂的爛單位，只要轉換心態，到處都是好單位，全靠自己從何角度去思考。把服役的經歷當成出社會前的前哨戰磨練，轉念之間，付出愛心，協助他人，作為進入職場前的前導及準備，同時帶著愛心，奉獻服務他人之精神，有著負責任的態度及紀律。在成功嶺受訓時，替代役四大信念「愛心、服務、責任、紀律」就烙印腦海中，在服勤期間，投身關懷弱勢族群活動，關懷照顧需要幫助的人們，現在服役的我，更是以身為替代役的身分為榮。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 廖柏愷

或許現在做的未必是未來所做的，不過只要現在用心去做的，一定會是自己的路。

梯次:98

役別:經濟安全役

需用機關:經濟部國際貿易局

服勤單位:經濟部國際貿易局

優良事蹟

- 協辦WTO國際新聞彙整、更新WTO網站資訊分類及概述等，積極負責。
- 協助英文文件翻譯與對我出口課徵反傾銷稅調查統計工作，圓滿完成。
- 規劃並參與文山老人養護中心環境清潔、靖娟基金會兒童交通安全宣導、學童課輔等公益服務。

## 奉獻愛心 不遺餘力

這些人背後都有著心酸不為人知的故事，經過我們盡心盡力的關心與教導，這份溫暖毫無保留地奉獻出去...

### 最後的一道門

自求學時期起，對當兵一事就有小小的抱負。開始服役時，希望自己能申請到一個理想的服勤環境，藉此增進未來工作所需要的能力。這裡所有的同袍們已學業有成，服役對大家來說算是進入社會最後的一道門；然而在這裡，我發現處理職場上人際關係卻是書本上未曾教我們的，很高興有這個機會比別人早一步親身體驗，期盼奠定好將來出社會的基本功力。

### 同袍同澤

平日大家下了班都必須回到宿舍，也因為這樣才在短短的幾個月內就培養出一個鼻孔出氣的好感情，尤其是志工服務的時候，彼此的默契更是不在話下。透過公益活動，不僅能發揚光大替代役役男的愛心給需要幫助的弱勢團體，同時對我們所扮演的角色有更深層的認知。需要課後輔導的小朋友、身心殘障的大朋友們和安養院的老朋友們，這些人背後都有著心酸的故事，我們不過問只求盡心盡力，把溫暖卻毫無保留地奉獻出去。很感激輔導員給予的支持、照顧和長官的鼓勵，還有一起生活、相互照應的同袍們，如果沒有大家的付出，也沒有合諧安樂的服役環境。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳明裕

願我的存在，成為他人的祝福。

梯次:100

役別:經濟安全役

需用機關:經濟部智慧財產局

服勤單位:經濟部光碟聯合查核小組

## 優良事蹟

- 擔任管理幹部領導有方，盡心盡力協助役男生活及督導勤務運作。
- 參與協助育幼院傷殘院生外出運動、歲末獨居老人打掃及捐血、規劃主持義光育樂冬令營等公益服務。
- 協辦單位各項相關業務，極獲好評。

## 進步 是為了克服挑戰

內省自身性格、能力、個性等缺陷，隨時自我調整來面臨更多的挑戰…

### 今日事 今日畢

面對自己的內勤工作，要求自己能今日事今日畢，不拖延怠惰，並將每一件事情做到最好。很榮幸能成為管理幹部，在長官的教導下，提升了自己領導與管理能力，並學會組織分工，帶領單位役男共同完成各項任務。服役的這段期間，是職場前最後一堂課程，除了學會如何迅速、確實完成長官交辦的任務外，也在與同儕、長官的互動中學會了待人處事之道，並內省自身性格、能力、個性等缺陷，隨時自我調整來面臨更多的挑戰。

### 熱心公「役」 當之無愧

當夜色的帷幕降下，役男們善用備勤時間，自動自發地前往育幼院，協助傷殘院生外出運動；利用假日籌辦營隊活動，讓院生也能體驗各項趣味競賽；協同院內老師帶領院生參觀花博爭艷館，期許院生有個豐富的寒假生活。在這個被社會遺忘的地方，役男們透過小小的心力，用行動讓院生展開幸福的笑容，實踐替代役以服務社會為宗旨之目標。希冀在此短暫的役期中，能無愧替代役的精神，為社會投注更多的關心，使之幸福，為單位投入更多的努力，使之完善。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 侯辰翰

只要有需要我的地方，我一定全力以赴

梯次:99

役別:警察役

需用機關:交通部

服勤單位:高雄市區監理所

## 優良事蹟

- 協助核對主體不存在自然人汽機車合併分類區域、整理等。
- 協助汽車新領牌影像及車籍異動掃描、汽車牌照登記書重新排序整理等。
- 參與華山基金會歲末寒冬獨居老人居家關懷及環境清潔等公益服務。

## 規律充實的生活

替代役的新訓也是很充實的，生活很規律，一開始進去雖然很不習慣，但是久而久之也慢慢進入狀況...

### 短暫的適應期

九月一日進入成功嶺服役，雖然無法體驗國軍的生活，不過感覺替代役的新訓也是很充實的，生活很規律，一開始進去雖然很不習慣，但是久而久之也慢慢進入狀況，也結識了不少同梯的好友，雖然在分發時各自選了不同的役別，但是對我來說成功嶺也算是個不錯的回憶。

### 辦的到的 全力以赴

我選了交通部的警察役，經過專訓的課程來瞭解到說監理的業務及科室，再分發單位時選到了位於高雄市市區監理所，在這裡被分發到業務是車籍異動掃描及新考領掃描及送公文，在這裡服勤的日子所遇到的大哥大姐，對於工作上比較不懂的地方都會細心的教導以及讓我瞭解牌照駕照管理科的業務，對我來說，只要我能辦到的，我一定全力以赴，在這邊所學到的知識及做人處事的道理對於我未來的路上幫助更大。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 邱添明

「把簡單的事情做好，就是不簡單」

梯次:100

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:教育部彰化縣聯絡處

### 優良事蹟

- 協辦役男在職訓練及管理人員研習活動，績效卓著。
- 協助校外會推動春暉認輔志工服務工作，表現良好。
- 協辦春暉志工研習活動，盡心盡力。

## 既然誤上賊船 就當個快樂的海盜

套一句我們首席助理的話：「既然誤上賊船，就當一個快樂的海盜！」…

### 寶藏就在身邊

一開始做除草、搬貨物等雜事，是希望我們學習有效率的完成工作，熟知處內各項物品擺放的位置，掌握後可以不必花太多時間翻箱倒櫃。一個月後進了辦公室，接電話、收發公文、寄信、處理各種文書工作，遇到辦活動時更是繃緊神經，一刻不得閒。加上擔任管理幹部後累積了不少人脈，也獲得很多的經驗。套一句我們首席助理的話：「既然誤上賊船，就當一個快樂的海盜！」更何況入了寶山怎可空手而回呢？我想我一定可以在聯絡處學到十八般武藝，未來運用在職場上一定會戰無不勝，攻無不克的！

### 老吾老以及人之老

做公益服務而來到了阿嬤家，阿嬤看到我們，無比的開心，要幫她整理家裡時，她一直說不用，不過我們還是將環境打掃乾淨，並在門口貼上新的春聯，讓阿嬤家有過年的感覺。儘管我們的台語不是很流利，不過大致瞭解到阿嬤為了保護祖厝，放棄到外地跟兒子居住，雖然阿嬤嘴裡沒說，但我想她一定也希望兒孫承歡膝下。雖然我們只是簡單的幫忙整理環境，陪阿嬤聊天，但阿嬤眼裡流露出的笑意，讓我們覺得我們做的事情超有意義。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 呂宗澤

做錯並不可恥，可恥的是一錯再錯。

梯次:98

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:法務部行政執行署宜蘭分署

### 優良事蹟

- 協助歸檔作業並建立待歸檔卷管理，提高工作效率。
- 協助行政執行相關業務，表現認真。
- 參與歲末年終獨居老人居家關懷、環境清潔及歲末傳愛心，年菜送溫情公益活動。

## 規劃自己的命運

勤餘的時間我用來閱讀相關書籍，考金融證照，為自己退伍後的生活作打算…

### 井然有序 絲毫不可大意

檔案室的工作就像是後勤的單位，看似簡單的歸檔作業，從一開始的點卷、黏貼紙到裝盒上架，每一個步驟環環相扣，只要出差錯，執行股在調卷時，除了要花時間找檔卷外，更可能會找不到執行人員想要的，也因此造成執行人員與義務人的資訊不對稱，少收或多收了義務人的錢。歸檔作業協助執行股更有效率的找到檔卷，也能順利執行義務人的欠款，使國家的負債能持續的減少，想到這點，真的讓我覺得能盡心盡力做好檔案室的工作而感到驕傲。

### 對自己未來作打算

常常被常備役的朋友笑說，認為替代役是在度假一樣，但事實上，我覺得替代役是一種發揮愛心服務人群回饋社會的兵役，代表公務機關服務人民的那份心，所以更顯得自治的重要，勤餘的時間我用來閱讀相關書籍，考金融證照，為自己退伍後的生活作打算。每個人的人生規劃或許都不盡相同，但最重要的是當你回顧時，你做了什麼有意義的事情，而不是一片空白的回憶。期許在剩下的役期，能持續盡心盡力的完成檔案室的例作業，並不斷的充實自己。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 郭禮安

做自己該做的。

梯次:95

役別:警察役

需用機關:法務部矯正署

服勤單位:法務部矯正署臺南監獄

## 優良事蹟

- 協助及指導新進役男辦理新收容人移監接收事宜。
- 協助環境打掃及整理消毒並協辦役男生活座談會、新春佈置等。
- 休假期間獲知休假在外之新進役男發生車輛擦撞事故，主動前往醫院探視關心，並協助與單位回報聯繫。

## 歲月的洗禮 挑戰的淬煉

從男人蛻變為成熟男人，除了歲月洗禮之外，就是能夠接受全新挑戰的淬煉…

### 不同於想像中的刻板印象

想從男孩變成男人，除了年齡增長之外就屬當兵了。然而從男人蛻變為成熟男人，除了歲月洗禮之外，就是能夠接受全新挑戰的淬煉。初到臺南監獄時，腦中不免有許多想法，以為監獄內的生活會像電影描述的那樣，充斥著兇神惡煞與不確定的危險。但是接觸過後，想像中的刻板印象通通推翻了，其實受刑人在監獄內透過管理都顯得很有紀律，即使是所謂的角頭大哥也是如此。在監獄裡的工作勤務並不艱深，主要是要多用心小心戒護。

### 服役的酸甜苦辣

長官的嚴肅臉孔，還有規律生活的難以適應，入伍前都是溫室裡的花朵，來到了紀律嚴謹的部隊裡，一想到家裡的呵護溫暖難免心頭「酸」了一下。至於服役的「甜」，團體生活好似回到了童年一般，身旁多了許多騎馬打仗嬉戲一樣的玩伴，相互扶持同進退。天將降大任於斯人也，必先「苦」其心志，入伍時軍令如山，每次接獲勤務命令，所需付出的體力耐力幾乎超越極限。轉眼間退役在即，一年的服役生活漸漸適應習慣後，就要面對人生的另一番戰鬥，我想這還真的是最刺激也最麻「辣」的吧。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 紀建良

勇敢嘗試才會知道結果

梯次:100

役別:文化服務役

需用機關:行政院文化建設委員會

服勤單位:行政院文化建設委員會

### 優良事蹟

- 協助公文處理、歸檔及第31屆行政院文化獎決審會議相關事宜。
- 擔任管理幹部，協助役男下勤後生活管理，善盡管理照護之責。
- 參與弱勢老人居家環境打掃及捐血等公益服務，熱心助人。

## 壓力造就出新能力

正是壓力讓人成長，唯有通過壓力的考驗，我們才能增加原本所沒有的能力…

### 不同於一般的經驗

服文化服務役使我有機會在文建會從旁觀察國家文化政策的執行與規劃，雖然因為職務分配的關係，無法直接接觸相關業務，但也讓我得以熟悉政府單位許多處理事務原則，這些都是在一般生活中難得的經驗。在擔任管理幹部期間，如何管理役男也是一種考驗，處事必須中立客觀，作為長官與役男的溝通橋樑，這也是難得的經驗。

### 注意自己身分

替代役生活雖然較能與社會接觸，但也面臨較多的考驗與人生選擇，服役期間面對與長官的互動關係，或是必須時時注意自身替代役的角色，並符合社會眼光的檢視，這些都是所有替代役役男會共同面對的壓力，但是也正是壓力讓人成長，唯有通過壓力的考驗，我們才能增加原本所沒有的能力，在日後面對更大的壓力及考驗時，也能更從容的面對。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 謝富凱

好好扮演自己的角色，做自己該做的事。

梯次:98

役別:社會役

需用機關:行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位:高雄市鳳山榮民服務處

### 優良事蹟

- 協助登錄訪視榮民(眷)資料及定期至國軍高雄總醫院協助榮民眷及一般民眾就醫事宜。
- 春節期間與志工為獨居榮民居家環境清掃及訪視慰問。
- 服務義務役傷殘榮民，協助其簡易按摩疏鬆筋骨及清潔服務。

## 大機器裡的小螺絲釘

我的身分可能是單位的一顆小螺絲釘，雖然從事的是輔助性的工作，但只要做好自己的本分，團隊因為我們而更能發揮效能…

### 任何大事 都須先從小事做起

從小就常聽到有關榮民的訊息，因為父親的榮民身分，使我在選擇役別時決定投入退輔會這個大家庭。進來之後，才真正了解榮民長輩及其對國家社會所付出的奉獻，更燃起了敬佩之情。做好自己所能做的，哪怕只是一件小事情都會有幫助，例如今天我們協助單位加快完成文書作業，就等同讓承辦同仁有更多時間去解決榮民的問題，也就可以幫助到更多的榮民長輩，每當以這種心態去面對工作時，我就覺得我所做的事情很有意義。

### 像太陽一樣發光發熱

從小就常聽到有關榮民的訊息，因為父親的榮民身分，使我在選擇役別時決定投入退輔會這個大家庭。進來之後，才真正了解榮民長輩及其對國家社會所付出的奉獻，更燃起了敬佩之情。做好自己所能做的，哪怕只是一件小事情都會有幫助，例如今天我們協助單位加快完成文書作業，就等同讓承辦同仁有更多時間去解決榮民的問題，也就可以幫助到更多的榮民長輩，每當以這種心態去面對工作時，我就覺得我所做的事情很有意義。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 曾冠傑

不論你在什麼時候開始，重要的是開始之後就不要停止；不論你在什麼時候結束，重要的是結束之後就不要悔恨。

梯次:99

役別:社會役

需用機關:行政院國軍退除役官兵輔導委員會  
優良事蹟:鳳林榮民醫院  
服務單位:鳳林榮民醫院

- 協助清運廢棄物，做好物品分類資源回收，杜絕廢棄物棄置及病媒滋生。
- 協助發放管灌營養品、清掃公共區域及病房地板，以維護環境衛生安全。
- 參與歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔公益服務。

## 令人感動的歷史痕跡

這些過往足跡，是一頁頁令人動容的史頁，讓我深刻體認榮民伯伯們犧牲奉獻的精神…

### 前人種樹 後人乘涼

參觀過清境農場國民賓館內的榮民文物展示館，展示榮民於清境四十多年來的心路歷程記實，也記載榮民從抗戰到遷台，於清境伐木構屋、開地墾荒，到今日之榮景，這些過往足跡，是一頁頁令人動容的史頁，讓我深刻體認榮民伯伯們犧牲奉獻的精神，不畏環境艱苦，無私的建設台灣這塊土地，使我們現在得以生活富裕，安居樂業；因此，進而引發我想對榮民諸多歷史更深層的認識，也是當初會選擇榮民醫院服勤的主要原因。

### 盡我所能 服務榮民

初期前二、三個月，因為單位人力不足，每個人的業務負擔都比較大，體力及精神上實有點吃不消，但慶幸的是，醫院裡每個人，對待我就像自己的孩子或弟弟一樣疼愛，同儕間的互信互助，讓我有家的感覺，備感溫馨。服勤期間，實際與榮民伯伯們接觸後，也利用閒暇之餘陪伴他們聊天打發時間，聽他們述說以前的英勇事蹟與心情轉折，讓我更了解到照顧榮民的義務，在未來的服役生涯，我將繼續秉持著相同信念為榮民伯伯們服務，盡一份棉薄之力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 陳勁嘉

抱最大的希望，為最大的努力，做最壞的打算

梯次:96

役別:農業服務役

需用機關:行政院農業委員會漁業署

服勤單位:高雄市政府海洋局

### 優良事蹟

- 運用所學協助二仁溪漁業守護團隊推動漁業守護業務。
- 熱心參與及協助單位各項活動，使活動圓滿成功。
- 擔任管理幹部，率領役男參與仁愛之家環境清潔、華山基金會關懷獨居長輩公益服務。

## 不辭辛勞 盡力做好

不應該以職位的高低去比較工作的辛勞度，而是應該盡力做到該做的，把態度做到最好…

## 溝通瞭解 和衷共濟

我在人事室的工作是收發公文及歸檔、公文製作及人事資料處理作業等，很多長官的提醒、指點都讓我獲益良多。協助公務明白到業務與職權的階級制度，需要藉由溝通，瞭解長官與同袍的需求，並且提出改善與解決的方法。雖然替代役只是協助公務人員處理業務，但是有了我們的存在，大大的提高了公務人員的行政效率，不應該以職位的高低去比較工作的辛勞度，而是應該盡力做到該做的，把態度做到最好，把自己工作做到最高價值才是對自己交代。

## 進入社會的緩衝期

在擔任管理幹部期間，帶領同袍進行許多關懷社區獨居老人的公益活動，讓我深刻的體會到獨居長輩需要大家的關心及慰問，藉由關懷能夠從長輩們臉上看到滿足的笑容，也讓我們很開心。服替代役的期間是一個非常適合學習及成長的機會，讓剛從學校畢業的我們，在進入社會前有一段緩衝適應的時期。我相信在這段期間所學所聞，能夠在我退伍後面臨不同的挑戰時有所幫助。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 鄭丁榮

除了好，還要更好。

梯次:96

役別:環保役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:嘉義縣環境保護局

### 優良事蹟

- 協助文書處理及展館導覽、活動，表現優異。
- 協助車輛調派、維修登記及車輛管理彙整統計。
- 參與歲末年終獨居老人居家關懷及環境清潔公益活動，積極熱心。

## 欲窮千里目 更上一層樓

剛到單位時的表現總是差強人意，無法達到自己的期望，但弟兄們勉勵我要從錯誤中學習，才能使自己更上一層樓…

### 點點滴滴的共勉回憶

剛到單位時的表現總是差強人意，無法達到自己的期望，但弟兄們勉勵我要從錯誤中學習，才能使自己更上一層樓，凡事多用心、多學、多做，即使微不足道的小事，我們都應該盡力去完成。回顧在環保局服役這段時光，最令我印象深刻的是與役男們一起參加公益活動的點點滴滴，捐血、為陽光基金會募捐發票、戒菸酒檳榔宣導、到獨居老人家裡幫忙清掃環境等等，雖然總是在豔陽下東奔西跑、揮汗如雨，但是想到能發揮愛心為社會盡一份心力，就覺得好滿足。

### 感恩的心 感謝有你

在這段時光中我還獲得了另一份彌足珍貴的東西—那就是與弟兄們同甘共苦所培養出的情誼，不管是工作上的酸甜苦辣還是出任務的辛勞，我們總是互相幫忙也互相吐槽，藉以鼓勵彼此，也算是苦中作樂，最後再一起分享感動與歡樂的成果。很珍惜也由衷的感恩這段時光，因為那是一種千金也難以換取的緣分。原本覺得死板的替代役守則「愛心、責任、服務、紀律」，卻在這一年裡讓我有了更深的體會、也精彩了我的生活。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 莫閔翔

「珍惜，才是擁有一切的開始。」

梯次:99

役別:環保役

需用機關:行政院環境保護署

服勤單位:行政院環境保護署

## 優良事蹟

- 協助統整全國環保役役男資料及登錄，認真負責。
- 協辦環保役役男遴選及分發作業並擔任聯絡窗口，熱心積極。
- 籌辦義光育幼院聖誕晚會及參與獨居老人居家打掃公益服務。

## 還有許多需要幫助的人

那眼眶充滿淚水的表情使我印象深刻，體認到在這個社會中，有許多需要幫助與愛的人…

## 發揮所學專長

很高興能到環保署服替代役，讓我學習到公務機關的行政運作，處理公文以及準備開會報告等，對於退伍後工作有非常大的幫助。而學校所學的文書處理、專業知識等，在這裡也能應用在環保工作中，讓所學不會因為擱下太久而生疏。在服役的半年中參加許多公益服務，記得有一次幫助一位獨居婆婆打掃住處完成後，她緊握著我的雙手跟我說，謝謝我們幫她打掃及跟她聊聊天，那眼眶充滿淚水的表情使我印象深刻，體認到在這個社會中，有許多需要幫助與愛的人。

## 磨練自己 要求自己

在服役期間很榮幸能擔任管理幹部，協助環保役弟兄們的役期折抵、退役以及資料彙整等業務，讓我能訓練自己處理事情的態度與方法，而在署內常常要籌辦活動，在規劃活動的過程中也學習到許多平時接觸不到的事情，並累積人際互動的經驗。距離我退伍的日子還有半年，感謝署內長官還有學長的指導和包容，希望在未來的日子裡能學到更多，讓自己能有所成長。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 許誌祐

就算再辛苦 也要開心生活

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:檔案管理局

服勤單位:行政院研究發展考核委員會

### 優良事蹟

- 協助檔案卷夾整理、檔案紙本點收及紙本編目，負責認真。
- 參與育成基金會陪伴幼童上課及華山創世基金會街友暨獨居老人尾牙園遊會等公益活動。
- 支援華山基金會搬運雜誌、處理信件及捐贈之愛心發票等。

## 友直 有諒 友多聞

如果問我這段期間最大收穫的是什麼？我想，應該就是認識這些一起努力、共同學習的好朋友吧…

### 當我們同在一起

回想起來，新訓生活那三個禮拜並不是那麼有趣，不過卻認識到幾位要好的朋友，而接受檔案管理局專業訓練的那一週最開心、最認真投入於課程的時光，深深感覺一群人一起上課、唸書、準備考試的這種感覺真是很棒，大家都在為同一件事情努力，不會想到這些同伴其實是自己的對手，儘管測驗結果各有高低，也不全然都能選到自己喜歡的服勤單位，但專業訓練結束的時候，大家都十分開心的互相道別、彼此鼓勵加油，盼望接下來的工作可以更順利，可以過得更開心。

### 有難同當 有福同享

剛來的時候，對於所有的業務都感到相當陌生，但透過學長逐項地向我們解說、教導，直到現在已經學會掌握進度，從檔案點收到上架之間所有的流程及步驟都可以獨自完成，真是令我感到很有成就感。此外，可以跟大家一起努力，這種感覺真的很棒，可以說是幾乎做什麼事都在一起，遇到困難也會彼此互相幫忙，不管與研考會或是檔案局的夥伴，幾乎都成了無話不談的好朋友，如果問我這段期間最大收穫的是什麼？我想，應該就是認識這些一起努力、共同學習的好朋友吧。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 莊雲傑

Treat people the way you want to be treated.

梯次:99

役別:社會役

需用機關:行政院研究發展考核委員會地方發展處

優良事蹟

- 協辦役男輔導諮詢與申訴業務，認真為問題尋求解決途徑。
- 協辦「提升國人英語力建設計畫」相關子計畫執行，負責盡職。
- 擔任社福機構課輔志工及參與國小英語輔導營公益服務。

## 盡一份棉薄之力

我曾為我所愛的國家社會盡一份棉薄之力，你呢?你準備好了嗎…

### 我們的榮譽

剛入伍時因為颱風下大雨的關係，我所屬的中隊在晚點名後到餐廳教唱軍歌，在那之前大家對於當兵這件事以及隊長們總是有那麼一點抱怨，很神奇的是，我們的區隊長是一個很會帶兵的人，懂得帶兵要先帶心，那一個晚上，他只用了一首歌名為「榮譽」的軍歌，幾個簡單的問候關心，以及幾個真的滿好笑的笑話，就讓大家卸下心防，融入團體生活。那一晚區隊長沙啞的歌聲以及一百多人同聲大唱「榮譽」的迴盪聲，我這輩子都會銘記在心。

### 揮灑青春熱血

在成功嶺上課時，看到講座們帶來有關公益活動的影片，下定決心到單位後有機會的話，務必要做些有意義的事情。下單位接觸到公益服務，擔任安置在基金會學童的課輔老師，看到小朋友的進步，雖然很微小，但心中對自己的專長除了在辦公室運用外，還可以幫助弱勢學童，有無比的欣慰與雀躍。要怎麼運用服役時期，每個人方式不同，在虛度及熱血之間，我選擇了後者，希望退役後談起這段人生不同的體驗時，我可以驕傲的說：「我曾為我所愛的國家社會盡一份棉薄之力，你呢?你準備好了嗎?」

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 曾健倫

人生苦短，即時行樂

梯次:96

役別:社會役

需用機關:行政院消費者保護處

服勤單位:行政院消費者保護處

## 優良事蹟

- 協助營養午餐供應商抽樣檢測及衛生稽查業務。
- 協助加油站自助加油之機器安全、流量準確稽查。
- 協助訪查民生必需品及平價專區價格。

## 學校沒教的知識

從開會的準備到全國稽查的執行，過程中可以看到及學到許多在學校裡學不到的待人處事、整合規劃及計畫執行...

## 有幸來到消保處

在完成學業後，我便立即趕上最近的替代役梯次服替代役，而在此梯次中，剛好遇到每年才甄選一次役男的消費者保護處，且藉由消保官及學長在成功嶺上的宣傳，故在選擇役別時選了消保處，並在專訓後有幸在消費者保護處本處服役。平時勤務內容，除了協助消保官統計、查詢資料外，因消保業務的需求，消保官會針對專案內容請各事業主管機關前來開會，以提供專業之法規及實務意見，從開會的準備到全國稽查的執行，過程中可以看到及學到許多在學校裡學不到的待人處事、整合規劃及計畫執行，這些經驗甚至未來進入社會也體驗不到。

## 保護消費者的糾察隊

人的一生中無時無刻都有消費行為在發生，而在協助消保官處理消費糾紛時，也了解消保法律及消費過程中，身為消費者本身應有的權利及保障，並懂得保護自己的權益；在這將近一年的服役過程，我相信會成為難忘且重要的人生經歷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 彭宗煌

做一天和尚敲一天鐘，更好是敲好每一天鐘。

梯次:96

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:新竹市政府社會處

### 優良事蹟

- 協助處理身心障礙者自殺事件，化解危機。
- 陪同社工同仁實地進行訪查工作，維護社工同仁安全。
- 協辦中秋節關懷獨居老人記者會、長青運動會等相關活動，表現積極。

## 今非昔比 更加成熟獨立

不論是在處理事情或與人相處上，都比剛開始進來時成熟、獨立…

### 熱心指導 溫馨感謝

約七個月的服役時間，遇到各式各樣的民眾，小至高中生，大至八十幾歲的爺爺奶奶，在協助處理個案時，多次遇到不知該如何處理的狀況，讓我備感挫折，幸好這裡的社工們都很親切和善，也很熱心的指導，讓我從中學到很多，不論是在處理事情或與人相處上，都比剛開始進來時成熟、獨立，真的讓我成長不少。

### 五花八門的案件

進入社會處才發現，社會上有很多弱勢的人在等待我們伸手拉他們一把，遇過的處境及狀況也五花八門，例如遊民沒錢買東西吃跑來要錢、身障者跑來鬧自殺，把同仁嚇得花容失色…等等，這些都是我以前不曾接觸的，讓我體會到社會上的確有非常多需要援助的人。有時候假日會加班支援，協助辦理長青運動會、獨居老人圍爐、鑽石婚等活動，平時則把交辦的工作做好，還有固定每週二至四次的行動式巡迴老人文康休閒服務專車，陪志工到各社區宣導老人福利政策，及協助帶長輩們做健康操、看影片。進入社會處服役，讓我體驗到不同的人生，也獲益良多。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 廖啟賢

Life will find its own way

梯次:93

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:屏東縣政府社會處

### 優良事蹟

- 協助資料庫建檔、經費核對、網頁維護等事項，思考嚴密且用心。
- 擔任管理幹部，協助役男管理業務，認真負責，具領導風範。
- 參與弱勢學童暑期夏令營及歲末獨居老人環境打掃等公益服務。

## 放寬心 別把自己逼得太緊

為了不要讓自己變成包袱而給予自己不少的壓力，緊張反而更容易犯錯…

### 求好不求快 欲速則不達

由於初踏入這個大家庭，為了不要讓自己變成大家業務上的包袱而給予自己不少的壓力，因此緊張反而更容易犯錯；要自己細心的完成承辦人交付的業務，在求好心切下反而鑽進死胡同延誤業務案件的時間。這一些點點滴滴在每一次犯錯後都認真的反省、學習，也很感謝我的業務承辦人們可以包容我犯錯的部份且接受讓我及時補救；在這邊服役三個月後終於能夠將手邊的業務穩重的推上軌道。

### Stressed倒過來就是Desserts

接兵、整理役籍資料到服務退役的學長，輔助承辦人與役男上的溝通以確保業務的順利，看似規律的流程，其實已經佔滿了行事曆上的每一天。當中最具壓力的一段時間，是承辦人生產而告假的兩個月，不僅要完成本身的事項外，更要即時協助役男業務代理人。還有一項挑戰就是接下了幹部職務，以為很容易，實際上很多事，是需要縝密的思考才能做出決定。另外，夏令營、寒令營以及表演活動等，是在服役生涯中最快樂且具成就感的。在這裡學到很多該修正的處事態度，將會幫助我面對進入社會生涯的挑戰。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 林旻呈

英雄主義永遠沒用，唯有相信團隊合作才會成功。

梯次:98

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

服勤單位:高雄市政府消防局前金分隊

優良事蹟

- 協助搶救自殺溺水民眾、民宅火警，有效保護市民生命財產安全。
- 協辦校園防火宣導及救溺宣導，提升學生基本消防常識。
- 協助轄區中央公園清掃及分隊資源回收，為環保盡心力。

## 用行動來證明

只要我們專心於自己的工作，將熱情化為實際行動，我相信大家都會毫不猶豫的對你豎起大拇指…

## 人生最幸福就是奉獻

奉獻，是人生最幸福的事情。在當替代役之前，心中不免會問自己：替代役真的對國家有任何的作用嗎？直到專訓結束後，改變了我的想法。接受專業的急救訓練，學習災害搶救知識，甚至讓自己的體能超出學生時期許多，這一切都是為了肩負起替代役與消防鳳凰臂章的責任。也許很多役男對於替代役被污名化感到相當的無力，但是只要我們專心於自己的工作，將熱情化為實際行動，我相信大家都會毫不猶豫的對你豎起大拇指。

## 團結就是力量

每一天分隊的勤務都排得滿滿的，因為消防人員除了救災救護任務，也要負責轄區的查察，消防栓的維護及預防工作。我們的任務從值班、協助救護、在火災現場佈水線、搬運器材、攝影後勤、救溺、文書行政等，都是役男要配合的勤務；因為消防隊是一個講求團隊合作的單位，在災難現場每個人都要合作無間才能竟全功的。因此，我很熱愛這樣的服役工作，也真正體會到自己對於這個社會是有幫助，對故鄉是有回饋的。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張明善

如果錯過了太陽時你流了淚，那麼你也要錯過群星

梯次:96

役別:警察役

需用機關:內政部警政署

服勤單位:雲林縣警察局斗南分局大埤分駐所

優良事蹟

- 執勤時使用警用行動電腦過濾可疑車輛，查獲機車侵占案件。
- 執勤時使用警用行動電腦尋獲失蹤人口。
- 協助弱勢學童寒假課後輔導，關懷獨居老人及居家環境清潔。

## 人民祿母的小幫手

能夠盡一份力協助抓到歹徒，又能幫助車主找回愛車，可以為社會盡一點力量就很值得令人開心…

### 沒有想像中危險

警察役，幾乎是所有替代役役男最不希望選到的役別。大多數的役男認為警察役危險性較高、執勤時間不固定、又累又辛苦還怕被欺負，但我認為警察役是可以讓我學到最多知識的地方。在這裡的警員與長官們對役男都很照顧、生活環境品質也相當好；我們一天服勤的時間只有八個小時，也並非每天都有深夜勤，或許剛開始上深夜勤會覺得累、不習慣，但只要善用時間，其實還有很多剩餘時間可以讓我們自行運用進修。

### 體驗到人民祿母的辛勞

服警察役的這段期間讓我學到了很多知識，無論是交通法規亦或是法律知識，或者是對事物的敏感度；警察役也讓我接觸到更多不同的人，也可以從許多的民防、義警及志工們身上，吸收到不同的知識與經驗，也讓我對警察這份工作有了更深刻的了解。這段期間最深刻的體驗，莫過於使用M-Police幫助查獲機車侵占案這件事了，協助抓到歹徒，又能幫助車主找回愛車，可以為社會盡一點力量就很值得令人開心。我很慶幸我選對了役別，讓自己的生活更充實、累積更多不同領域的知識。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 徐銘聰

拿破崙：勝利屬於堅忍卓決的人

梯次:96

役別:社會役

需用機關:內政部兒童局

服勤單位:雲林縣政府社會處

### 優良事蹟

- 協辦活齡活現FUN重陽敬老活動各項事宜，圓滿完成任務。
- 協辦「山海志工心，城鄉志工情」活動。
- 協辦兒少保護、家庭暴力及性侵害防治輔導案件之關懷服務。

## 從零開始 用心學習

從一開始全然無知、歷經一知半解、到逐漸熟悉內部的業務工作…

### 邊做邊學 新的視野

分發到雲林縣政府社會處社會工作科，從一開始全然無知、歷經一知半解、到逐漸熟悉內部的業務工作；民眾接洽的問題五花八門，學習整理出需求以及準確分配給承辦人員是一門學問，對於以往公家機關的刻板印象也因此有了不一樣的想法。除此之外，也協助辦理各類型的通報單建檔之相關行政事宜，及支援縣府所舉辦的父親節與好人好事代表表揚大會活動，從中學習辦理活動的規劃與流程，舉凡會場場勘與佈置、受獎人獎牌與禮品編排、編排受獎人士座位以及出場退場動線等等，從大方向的編排到瑣碎的細節皆能感受到縣府對辦理每項活動的審慎態度，大家都戰戰兢兢於自己的工作崗位且期許活動有個完美的落幕。

### 攜手合作 樂善好施

日前有幸偕同社工科的社工與合作多年的一對善心夫婦前往部份生活困窘的家庭進行慰問，雖然我僅僅只是協助將物資送交到案家手上，但透過此過程深深地感受到那一雙雙充滿感激的眼神與道謝身影，著實令我更加體會「施比受更有福」的精神意涵。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 吳宗義

Winter is coming.

梯次:95

役別:社會役

需用機關:內政部空中勤務總隊

服勤單位:內政部空中勤務總隊

## 優良事蹟

- 協辦役男專業訓練，準備課程資料、維持秩序及管理，圓滿完成任務。
- 擔任管理幹部，協助各項公務執行，提高勤務效率。
- 參與幫助失親兒基金會舉辦之公益服務及會務行政。

## 隨時代創新 別一成不變

公益團體若能創新思維、洞察先機，必能長久經營，以維弱勢族群之寄托…

### 一切都是為了公益

從前總認為公益服務可以說是假道學的代表，將精力與體力花費在毫無效率的活動上，以達自我滿足；服役後在公益服務活動中，提供協助、親自體驗後，才發現所謂毫無效率並非無效，而是將時間與精力花費在美好的事物上，使需要幫助的人獲得一些助益、更多的溫暖。我思考著能夠確實提供效益的公益團體，需要的是更有效率地執行，不能因為是「公益」團體就不在意效率，亦不能因公益所以不支薪，一切創新思考都是為了有更好的效率，例如慈濟就有聘請專業人士協助處理相關事務。

### 積穀防饑

無意義地做「公益」只能滿足個人虛榮心，是否給予志願者相對的時薪與公益無關，但與效率有關，時薪金額多寡能得到多少效率，則與個人責任感有關，倒不是金額越高就可相對提高效率。凜冬將至，不只是物理上，更是心靈層面的隱喻；古人亦說：積穀防饑，對於未來不確定的變化預做準備。現今科技化時代，環境變遷快速，真心想要改善環境並提供幫助的公益團體，若能創新思維、洞察先機，必能長久經營，以維弱勢族群之寄托。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 林佳宏

求知若飢，虛心若愚

梯次:96  
役別:司法行政役  
需用機關:司法院  
服勤單位:司法院

## 優良事蹟

- 協辦律師轉任法官甄選作業、會議資料、佈置會場及其他庶務等。
- 協辦役男出缺勤紀錄、新進及退役役男報到及退役事宜及更新司法行政役網頁。
- 擔任管理幹部，表現優異，並定期參與國小學童課輔公益服務。

## 善盡對國家的義務

我們同樣為這個國家服務，善盡我們對國家的義務…

### 保家衛國不一定要拿槍

服役對我來說，是一個可以調養生活習慣，並且思考未來人生方向的期間。規律的生活、晨間的慢跑、同袍的情誼，那些在成功嶺的日子，是我人生中難得的經驗。外界一直說我們根本不是當兵，如果當兵是要拿著槍，全副武裝配上鋼盔，那我們真的不是在當兵。但是我們同樣為這個國家服務，善盡我們對國家的義務。發揮我們的力量，讓這社會有更多的人投入公益活動，讓服務的精神一直存在著。

### 滿足大於成就

替代役生涯中，最開心的事就是公益服務的時間，我們司法院的公益服務是到辛亥國小幫忙課後輔導。國小學童真的很可愛，雖然他們學習力比其他人稍弱，卻有著不放棄的精神，不斷的練習。看著他們成績越來越好，對於自己也越來越有信心，我也了解到「施比受更快樂」這句話的涵意。未來我將盡我所能，投入社會公益，這是在替代役生涯中第一個確定的人生目標。我很快樂，也期許大家能一起投入公益活動，一起快樂。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 羅時逸

凡事都期許自己做得比所期望的更多一點。

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:高雄市政府兵役局

服勤單位:高雄市政府兵役局

### 優良事蹟

- 協助文書製作、公文歸檔及差勤管理等行政事宜，認真負責。
- 協助設計春節賀卡、地址名條登打，任勞任怨。
- 積極熱心參與獨居老人居家關懷及清潔活動，愛心不落人後。

## 我不是爽兵

我並不願意成為一個「爽兵」。一直記得在成功嶺上，副署長和講座勉勵每位替代役役男，不要摸魚，也不要看輕自己…

### 值得花時間去做

我並不願意成為一個「爽兵」。一直記得在成功嶺上，副署長和講座勉勵每位替代役役男，不要摸魚，也不要看輕自己。來到服勤單位，常利用工作後的空閒時間，深入研究新的差勤系統的相關資訊，使其更上軌道，幫助同仁解決該系統操作的問題，讓人事室提供更多服務，幫助主任落實「人事機構，體貼人心」的理念。有時也支援別的科室業務，雖然常常超勤時數，但也讓這些事情變得更細緻流暢，我認為是值得的。

### 順敘反述 都有意義

過去，我以順敘的方式來闡述：以「愛心」為動機，使自己能有「服務」的行動，再進而將這些行動昇華為自己的「責任」，並且要有「紀律」。今日，我倒願意反過來來看這四大信念：「紀律」、「責任」本就是一個役男所應有的基本項目，這包含了每天所應盡的勤務，但是，替代役役男可以做的卻不只如此。我們有機會做得比自己的責任更多一點，來為自己所在的環境多行一些「服務」，甚至，我們還可以利用此機會，付出「愛心」給周遭的環境、所在的社會。如此，我想就與「服務社會」的目標相去不遠了。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 吳易燊

幸福不是在你經歷了多少，而是在你所經歷的事物中，珍惜了多少。

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:宜蘭縣政府

服勤單位:宜蘭縣政府

優良事蹟

- 協助民政處各項業務及辦公環境整潔，主動積極、認真負責。
- 規劃辦理臺灣世界展望會「飢餓三十~人道救援行動」之「那些年我們在宜蘭縣政府一起來飢餓」公益活動。
- 參與華山基金會訪視長者、長者居住環境清潔、陪同就醫等公益服務。

### 態度決定了一切

自從服役以來，一直深信著一句話：「態度決定了一切」…

### 盡一己之力

自從服役以來，一直深信著一句話：「態度決定了一切」。因此對自己要求甚高，且時常提醒以「盡自己之能力」為指標。在傳遞公文、整理環境、協助辦理各項業務的過程中，當面臨困境時，學習找尋答案並加以克服，並且從一次又一次的經驗或錯誤中學習。也是因為這份重視及努力，讓自己於民政處獲取許多經驗與體驗。

### 發現生命中的美好

「那些年我們在宜蘭縣政府一起來飢餓」活動，起初大家意興闌珊，但在積極提倡活動主旨後，仍有三十位同仁一起來挑戰自我極限，並募集到許多愛心捐款，完成了一項創舉；在華山基金會，協助社工到宅訪視長者、清潔長者居住環境、陪同長者就醫、散步、關懷獨居老人，提供社會溫暖。對於落實公益一事，讓我體會到生命過程中，處處是充滿著溫馨美好，付出自己微小的力量，卻能獲得你我燦爛的笑容，這畫面是無法用文字表達或是鏡頭可以捕捉的，其中的感動及經驗更是金錢無法買到的寶藏，「有情有役的替代役青年們」不只是一個口號，而是一個永續的傳承，相信我們役男的愛心是永不缺席。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 徐光明

滿招損、謙受益

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:花蓮縣政府

服勤單位:花蓮縣吉安鄉公所

## 優良事蹟

- 協辦役政資料建檔、役男體檢、抽籤、兵籍資料整理及協助後備軍人辦理歸鄉作業。
- 協助原住民及弱勢家庭居家關懷訪視業務。
- 協助社區獨居老人居家清潔打掃等公益活動。

## 只有一次機會

漫漫人生中只有一次機會能當替代役。想起剛入營懵懵懂懂的我們就這樣被送進了成功嶺…

## 預習進入社會的功課

漫漫人生中只有一次機會能當替代役。想起剛入營懵懵懂懂的我們就這樣被送進了成功嶺，一生也只有這一次機會能學習如何在大團體中生活，經過了差不多一個月在替代役訓練班的訓練後，到了服勤單位，正式開始為期一年的服役生涯。有很多事情是第一次碰到，也有很多事情即使解決了，但結果卻不盡如人意。以前總覺得服役完的男人為什麼可以更成熟，現在終於明瞭不是時間到了就會長大，而是服替代役就是預先適應這個社會，是現實讓我們明白該學習如何讓自己或與他人合作完成更為艱難的任務，更要為自己的行為負責任。

## 大方分享經驗談

服勤工作其實可以很簡單，我只要盡本份的服務每位前來詢問的民眾，更有耐心地為他們的問題解答，因為我的服勤單位就是兵役單位，所以了解很多役男入營前心中有多少想要解答的大問號。有時候我多嘴也會跟他們提醒該帶什麼東西，該注意些什麼，儘量不要做些什麼，最後就是跟他們說入營前的心情放輕鬆就好。讓他們知道服役結束，人生就真正要起飛了。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 蒲峻暘

此刻打盹，你將作夢；此刻努力，你將圓夢。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署替代役訓練班

### 優良事蹟

- 擔任幹訓中隊自治週副學員長，領導實習幹部管理學員自治自律能力與精神。
- 擔任第14期區隊長培訓班接訓工作及實習值星區隊長，克盡職責，屢獲肯定。
- 擔任後勤、行政、經理分隊長期間，承辦業務表現優良，並確實完成交付任務。

## 鍛鍊身體 磨練心性

當初選擇幹訓班為的是磨練自己的身心，想藉由當幹部的機會提升抗壓性與處理緊急事故的態度及能力…

### 成功不能沒有勉強

入伍的那一刻起，正式在成功嶺開始倒吃甘蔗地盡國民應盡的義務。當初選擇幹訓班為的是磨練自己的身心，想藉由當幹部的機會提升抗壓性與處理緊急事故的態度及能力，而受訓期間的訓練與幹部要求，也的確讓我體驗到部隊的一絲不苟與嚴謹的紀律。當時幹訓隊的教官講過一句話讓我記憶十分深刻，就是「成功不能沒有勉強」，做任何事情只要拿出認真負責的態度，無論是受訓也好、擔任管理幹部也好，堅持到底就是勝利，過程中所經歷的酸甜苦辣，都當成是一種人生經歷的考驗，熬過勉強的日子，更能體會平凡中的不平凡，方可在日後成為人上人。

### 力行言教與身教

經過十周幹訓隊的磨練後，終於順利當上幹部，這其中的喜悅真是如人飲水。然而下中隊後的考驗才真正開始，除了虛心向學長請教業務之外，同時要學習如何與役男相處，升區隊長之後，更必須力行言教與身教，惟有「嚴以律己，寬以待人」的處事態度，方能成為役男與幹部之間的榜樣。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 王騰緯

用最好的準備，做最壞的打算。

梯次:92

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署替代役訓練班

### 優良事蹟

- 擔任值星分隊長認真盡責，完成任內所有任務。
- 於32、33期期中、末鑑測表現良好，盡力完成擔負職務。
- 於接訓及梯間對交辦任務克服困難，圓滿達成，績效優良。

## 未雨綢繆 有備無患

用最好的準備，做最壞的打算，盡力的把事情做好…

### 領導者的辛苦

回想畢業前詢問家人，哪種役別比較忙、比較累、比較不會閒著，就這樣申請了公共行政役的幹訓班，於是來到了成功嶺。受訓的日子過得很快，說不上苦，一直到下單位壓力才真正的開始。幹訓隊是一個很奇妙的體系，目前有四期的幹部，通常每一次接訓，都由新進的幹部去主導，因為接訓時間很長，每天都很辛苦，業務、器材、資料等都必須在有限的時間內完成，亦要很清楚的知道每天的行程，這些過程讓我學習到處理事情以及與人相處的方式。

### 一切都值得

時間飛逝，我不再是菜鳥，處事的態度也隨著轉變，從埋頭苦幹到指導與協助；再到成為領導及與上層溝通；最後，即將退伍，看著學弟成長，想著自己曾經也這樣走過，而身為訓練業參，鑑測工作時，場地的準備和器材的擺放，再多再重都要扛得起，用最好的準備，做最壞的打算，盡力的把事情做好，再苦都是為了幹訓中隊，值得。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 陳洸璟

覺得自己做得到和做不到，其實只在一念之間。一切偉大的行動和思想，都有一個微不足道的開始。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

優良事蹟:役政署秘書室

- 協辦消耗品管理及統一收據製發等，辛勞得力。
- 因突來豪雨造成庫房嚴重積水，第一時間積極搶救，挽救消耗品損壞，節省公帑。
- 參與護理之家關懷老人，協助床單換洗等公益服務。

### 能力越大 責任越大

如今我來到頂天的位置，照顧學弟的責任頓時落在我肩上…

### 戒慎恐懼 迎向未來

服替代役已經過了大半年，回想去年的三月份，剛從國外回到臺灣，就面臨著對未來不知何去何從的情況，一直到七月份進入成功嶺，開始了和過去大不同的團體生活。起初非常的不適應，團體生活很多的地方跟細節是我常常忽略的，需要邊學習邊改進。到服勤單位後，在平時勤務與公益服務中，體會服務的喜樂，也學到在團體生活如何與人相處。

### 人與人的相處之道

在這裡，服役梯數小跟年紀大並不一定就是學長，先進來的就是學長，在這種情況下，我發現了很有趣的事情，就是每位學長應對學弟的方式不盡相同，人與人之間相處的關係很微妙，產生的摩擦往往在自己不知情的情況下發生，在與人溝通時，首先要放下自己內心的成見，先站在對方的立場與感受去思考，如此雙方的溝通才會更加順暢。如今我來到頂天的位置，照顧學弟的責任頓時落在我肩上，希望我在未來的日子可以扮演一位稱職的管理幹部，更能凝聚役男的團結心，讓新進的役男們可以更加快速融入替代役的團體生活。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 王毓達

恆持飢渴、永保愚傻。

梯次:98

役別:文化服務役

需用機關:國立故宮博物院

服勤單位:國立故宮博物院

## 優良事蹟

- 協助公文發送、公告網頁資訊和操作系統，有效提升績效。
- 協助搬運庫房書籍、資料整理及活動投影片設計、場地佈置規劃。
- 利用勤餘充實自我知識學能並參與學童課輔公益服務。

## 溫故知新

從設計、打樣到完成實際成品的過程，對於本身所專長的領域，提供了不一樣的視野…

### 利用時間 充實自己

雖然無法像常備役接觸真槍實彈稍微可惜，但是在替代役服役期間，有較多的時間充實自己也是相當不錯的。在成功嶺新訓的日子，更學習到許多緊急時刻救人的技巧。感謝單位培育我成為管理幹部，在管理上給我相當多的觀念及指導，讓我在同袍及單位間溝通、協調以及規劃公益服務活動上，獲益良多。

### 結合傳統的創意

在故宮服役協助文創研習營業務時，對於文物如何與產業結合，以及在新的時代中如何利用千年前的文物衍生出新的創意商品，了解文化、創意及產業之間是以什麼樣的系統來做溝通跟協調，看到各種以不同創意及樣貌呈現的概念產品，從設計、打樣到完成實際成品的過程，對於本身所專長的領域，提供了不一樣的視野。在這裡還有很特別的一點，就是較容易遇到重大新聞事件，如何去應對這些事件也成為人生中特別的經歷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 李勁樺

常懷一顆感恩的心，用微笑和熱情積極面對每天的挑戰！

梯次:99

役別:文化服務役

需用機關:國史館

服勤單位:國史館臺灣文獻館

優良事蹟

- 製作百年風華－臺灣五大家族簡介影片並協助策展、開幕等事宜。
- 編寫傑出臺灣文獻獎暨獎勵出版文獻書刊頒獎典禮手冊內文，製作典禮播放投影片。
- 協辦冬令臺灣史研習營及參與弱勢學童課輔。

### 一聲謝謝 是最棒的禮物

支持我堅持下去的動力，是孩子學會了所展露的笑顏以及那一聲聲真誠的道謝，這些就是最棒的禮物…

### 把握得來不易的機會

原本抽到海軍陸戰隊的我，因為椎間盤突出的問題，改為替代役。雖然無法成為保家衛國的軍人，卻很幸運的能用另一種方式，貢獻自己所學來服務社會。能到臺灣文獻館服役，是件幸運的事，因為可以親身參與一個展覽從無到有的過程，是很寶貴的經驗，也體會到承辦展覽艱辛的一面，像是跟同梯弟兄一起加班打包展件，剪輯開幕影片，黏貼上百份的書頁更正等，這些過程讓我學會更加珍惜每一場得來不易的展出。在這裡我也貢獻出生平第一次的導覽解說處女秀，留下深刻的回憶。

### 不怕挫折 持之以恆

參與國小的課後輔導，這是一件很有意義的工作。班上的學生，屬於單親家庭、隔代教養或外籍配偶等弱勢族群，需要更多教育資源的關注，盡自己的一份心力，幫助這些學童成長。輔導的過程中，面對專注力不足或是程度較差的孩子，同樣遭遇許多挫折，支持我堅持下去的動力，是孩子學會了所展露的笑顏以及那一聲聲真誠的道謝，這些就是最棒的禮物。不知不覺已過了半年，我將繼續秉持著樂觀服務的態度，迎接未來的挑戰。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 程達甥

努力過而不成功，就跟沒有努力一樣。

梯次:99

役別:外交役

需用機關:外交部人事處

服勤單位:外交部人事處

### 優良事蹟

- 協助整理資料、檔卷及翻譯人員招考事宜。
- 協助試算駐外人員待遇調整案，並加強運算程式效率。
- 參與公益團體全台街友尾牙活動及捐血，熱心積極。

## 當兵不再是惡夢

在替代役的體制下，當兵不再是惡夢，反而變成非正式的工作經驗以及訓練…

### 言行舉止 小心謹慎

在外講所接受勤前訓練的兩週，我認識了許多長官，大家都非常和善，再加上舒適的環境，我內心的不安這才漸漸趨緩。等了許久，終於進到外交部了，剛開始還真的有些不習慣，隨時隨地只要看見長官都要說「長官好」，也要特別小心自己的言行舉止，在氣氛比較嚴肅的辦公室裏，更要變得比較嚴謹。不過話說回來，這正是出社會前的最佳訓練機會，我相信不論任何工作場所，禮貌與嚴謹都是受歡迎的。

### 讓替代役的精神永續

在人事處裡，很多業務需要用電腦做計算，正好我的專業就是與算術相關，因此即便是服役，還是能充分利用這段時間，加強我對電腦程式的運用，也不會荒廢我的專業技能；之前常聽人說當兵會讓人退步，但這種狀況似乎沒有發生在外交替代役役男的身上。不知不覺已經過了半年，對於專長替代役的我還有八個月的役期，在替代役的體制下，當兵不再是惡夢，反而變成非正式的工作經驗以及訓練，很可惜此制度將走入歷史，但就讓我們這最後幾年的正統替代役，好好完成役期，讓替代役的精神永續。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 蔡宗翰

日照光明生，風來波浪起。

梯次:99

役別:外交役

需用機關:外交部經貿事務司

服勤單位:駐甘比亞技術團

## 優良事蹟

- 協助收穫10公頃之原原種及原種稻種，包括收割、脫殼、風選、碾米及包裝等作業。
- 協助製作農藝性狀調查表供引種觀察試驗使用，並參與2011年二期作田間農藝性狀調查及去偽去雜工作。
- 調查確認2010年及2011年共四個期作生產六個品種稻種之發芽率。

## 服務精神 聲名遠播

我呼吸來自撒哈拉的沙塵，懷抱替代役的服務精神，期待豐收…

## 世界的另一端

很幸運有機會到非洲邦交國服務。位於西非的甘比亞，西臨大西洋，北東南三面均為塞內加爾所包圍，國土面積約為台灣的三分之一，由甘比亞河貫穿其狹長領土。漫天塵土，首都沒有高樓大廈，兩層樓以上的房舍已屬少見，團部位於距離首都約兩三百公里的內陸村莊，往團部的路上，盡是顛簸；茅草屋、牛群、羊群、驢子隨處可見，甘比亞生態資源豐富，有森林、莽原、山丘、沼澤，孕育許多物種，鳥類資源尤其豐富。

## 用心栽培 傳授技術

甘比亞河擁有豐沛的水量，配合海水潮差，由駐甘比亞技術團發展出世界少見的潮汐灌溉系統，充分利用水資源。在團部協助稻種生產，落實稻種繁殖三級制，十公頃左右的稻種生產示範田，栽培水稻及陸稻稻種，提供優良種原；再由推廣體系供應種子至稻作農戶，生產甘國所需糧食。在技術團的努力下，與甘國政府農業單位密切配合，進行技術合作與意見交流，貫徹在地化的理念。我呼吸來自撒哈拉的沙塵，懷抱替代役的服務精神，期待豐收，在非洲友邦，體驗屬於非洲的溫度，熱情且樂天的黑人，有趣的處世之道。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 潘人豪

坐而言不如起而行。向前衝，年輕人永遠不要害怕！

梯次:99

役別:外交役

需用機關:外交部經貿事務司

服勤單位:駐厄瓜多技術團

優良事蹟

- 協助厄國國立中央大學資訊科技發展，規劃辦理電子商務推廣訓練班。
- 協助中學學生網路應用及套裝軟體應用教學。
- 自我要求並積極主動，對工作與服務極具熱忱。

## 不是想做什麼 而是能做什麼

結合當地網路基礎建設發展、臺灣經驗與免費雲端服務，並透過電子商務課程的設計與教學，或許能為他們找到另一條道路…

### 困難重重的道路

我所體認到駐外最困難之處，在於如何將援外精神確實的深植當地，走進對方心裡並建立彼此信賴關係，這是單靠金錢無法達成的目標，而是需要專業技術、溝通與最重要的：同理心。我的駐地厄瓜多，是個近年積極發展經濟的開發中國家，但規模經濟卻也帶來了高度貧富差異與M型化社會結構的結果。林立的嶄新大樓，比鄰而居的是貧民住宅，高漲的民生物資價格下，僅僅292美元的基本薪資，要負擔著與臺灣相當的生活開銷，而在首都商區卻又時常見到名貴轎車奔馳的社會極度衝突的景象。

### 尋找最合適的答案

曾經，有過很長時間的困擾，相較於農園藝醫療水產的伙伴們能提供糧食與健康，身為資訊專長的我，對於高知識、經濟密集的資訊產業及技術，到底能帶給金字塔底層的人們什麼實質的幫助有些疑惑。如今，在厄瓜多我似乎找到了答案，藉由結合當地網路基礎建設發展、臺灣經驗與免費雲端服務，並透過電子商務課程的設計與教學，或許能為金字塔底端的人們找到另一條道路，一條朝向脫貧的途徑。我由衷的期盼，也期勉自己更加努力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 陳琮穎

嚴以律己、寬以待人

梯次:98

役別:環保役

需用機關:經濟部水利署

服勤單位:經濟部水利署臺北水源特定區管理局

### 優良事蹟

- 擔任服務台輪值，協助民眾申辦事務及推行滿意度調查。
- 協助公文收發、宣導品管理及文案建檔、收存，態度積極。
- 擔任管理幹部，協助替代役服勤與生活管理，認真盡責。

## 優良傳統 永續發展

水源局的優良傳統，就是要發揮服務民眾的精神…

### 不經一事 不長一智

當初因為生涯規劃的考量，在役別甄選時，選擇了與自己科系相關的水利維護役，之後很幸運的被分配到新店的臺北水源特定區管理局。服役的幾個月裡，主要是在服務台協助民眾接洽事務及協助局內大哥大姐的業務。另外，我也試著學習一些公務機關的運作流程和相關業務，工程師大哥也熱心地給我許多未來出路的建議和資訊，這是我來到這裡前意想不到的收穫。

### 一人開井 萬人飲水

水源局的優良傳統，就是要發揮服務民眾的精神。這裡的替代役役男要在第一線的服務台為民服務，引導民眾辦理申請事項、協助行動不便或有讀寫障礙的民眾處理問題。此外，長官們也十分鼓勵我們參與公益活動，定期與基金會聯繫，關懷獨居老人。藉由服務的過程，讓我了解到這個社會上有許多需要幫助的人，而僅僅是我們一點點的付出和關懷，就能夠帶給他們很多方便及溫暖。就像替代役之歌裡說的：貢獻每一份小小心力，集結成奇蹟。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 郭迺中

思想如鑽子，必須集中在一點鑽下去才有力量  
創造不占有，成功不自居

梯次:98

役別:經濟安全役

需用機關:經濟部標準檢驗局

服勤單位:經濟部標準檢驗局

優良事蹟

- 協助建立高頻RF IC設計及量測技術。
- 協助建立高頻之積體電路測試技術。
- 具豐富電磁相容學識，工作態度熱忱，對交辦事項盡心盡力，足為楷模。

## 時機成熟 大顯身手

研究與揭露真理的活動有其內在創造性，使我的能力與天賦甚至個人特質能在其中展現出來…

## 敬業樂群 人才惜人才

剛進成功嶺時，我對未來十個月的服役情形有著諸多想像，卻不敢期待能將工作當成一種樂趣。但現在在標準檢驗局的工作，卻讓我樂於付出部分假日或下班時間來進行，能積極且有所收穫的度過這一年，或許是人生中名列前茅的幸運大事。我喜愛我的工作，是因為我的服勤單位也從事一些研究案，同仁大多也是高學歷的理工專才，研究與揭露真理的活動有其內在創造性，使我的能力與天賦甚至個人特質能在其中展現出來，而新學得的知識，對我役畢出國留學也有很大的幫助。目前我的研究為分析並降低傳輸線微波電路的電磁干擾，已投稿兩篇國際會議論文，並正進行期刊論文的撰寫。

## 培養下一代

藉著每周兩次共四小時在真理堂服務弱勢家庭小朋友的機會，我得到了和小孩子相處的珍貴經驗，雖然在短暫相處下，無法改變他們的一些惡習與負面態度，但我相信這些經驗在未來能幫助我教養我的孩子們。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 蔡子惟

努力一定能得到回報

梯次:100

役別:觀光服務役

需用機關:交通部觀光局

服勤單位:北海岸及觀音山國家風景區管理處

## 優良事蹟

- 協助各類特色行程行銷推廣記者會相關事宜，負責盡職。
- 於交通部查核業務時協助道路交通秩序維持及指揮，表現優異。
- 參與關懷獨居老人、弱勢學童課輔及捐血等公益服務。

## 即將成為歷史

未來政府採募兵制，相對替代役也將走入歷史，我個人覺得這是國家的損失…

### 越做越順 信心大增

服役期間我學習到很多公務機關的業務辦理程序，平常除了協助處理公文之外，還有臨時交辦的事項，讓我臨機應變的能力大大增加，剛開始一團混亂，不知所措，加上失誤而有些洩氣，但漸漸的對於突發事件都可以處理得很完善，聽到的都變成讚美，心裡非常開心，因為我已經比以前更進步成長了。還有落實社區公益活動的「愛心」，主動「服務」社會大眾，協助需要幫助的人們，認真服勤做好個人業務是我應有的「責任」，生活規範是替代役的「紀律」。遵守著替代役四大守則，發揮我最大的能力去幫助需要幫助的人。

### 一日替代役 終生替代役

未來政府採募兵制，相對替代役也將走入歷史，我個人覺得這是國家的損失，替代役的制度應該要持續下去，如果可以，希望能開放常備役體位的役男服役，讓更多國民實踐愛心、服務、責任、紀律的精神，使更多弱勢團體獲得幫助。退役以後我不會忘記役期中所學，並盡最大能力關懷社會，推行公益活動，因為我曾經是替代役，如同長官的教導「一日替代役，終生替代役!」，希望替代役帶給社會的印象是關懷社區、服務民眾並走入人群，默默為社會付出的正面形象。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 何自柔

君子莫大乎與人為善  
成功是留給準備好的人

梯次:93

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:金門縣政府教育局

優良事蹟

- 協辦全國局處長會議及金門海上長泳等活動。
- 協助輔導團辦理100年度精進教學計畫。
- 協辦全縣性課後輔導及參與關懷獨居老人公益服務。

## 離島服役 無怨無悔

如果有人問我是否會後悔來到金門這個離島，我肯定的回答：「不會！」…

### 小地方 大活動

輔導團？！這到底是做啥的？這是我選好單位後第一個想法。隨著時間過去慢慢的了解，原來金門的輔導團業務範圍還滿廣的，除了有正常課綱微調研習外，因為場地舒適加上金門沒有教師研習中心，所以常有別的單位來借場地，除了自己場地的研習外，輔導團還支援許多大型學術研習，像東元基金的環台研習，讓我能夠聽到許多教育界名人的演講。算一算，一年來大大小小也協助超過百場的研習，因為能從這些研習中學到許多新知，讓我對此樂此不疲。

### 擔任兩種角色

寒假時，辦理了一場寒假課輔，這是金門第一場由校外會與役男一起辦理的課輔，從事前的規劃到授課的老師，都是由役男與教官們一起討論，在這場活動中，我除了擔任風紀外還教授了一節課，兩個角色都有點困難，風紀要一天到晚扮著黑臉，授課更是我第一次的體驗，幸好在役男團隊的幫忙下，讓我順利的完成這兩個角色。回想這一年來，讓我了解到金門原來跟想像中不一樣，如果有人問我是否會後悔來到金門這個離島，我肯定的回答：「不會！」。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 蔡承翰

只要對自己有信心，任何困難都可以迎刃而解。

梯次:91

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:南投縣信義鄉信義國民小學

### 優良事蹟

- 指導學生英語話劇排演並於畢業典禮時發表成果，備受好評。
- 指導培訓學生參加全縣英語朗讀說故事比賽，榮獲第3名。
- 結合臺中市達觀國小辦理英語體驗活動，獲國語日報採訪。

## 真心愛著世界

當成功嶺結訓後，我才真正瞭解什麼是替代役，也興奮的對我周遭的親朋好友們解釋，替代役是擁有一顆愛心去愛這個社會…

### 取之於社會 用之於社會

在部隊裡遇到各式各樣的人，增加了我提前接觸社會的經驗，也學習到如何與人更進一步的打交道。轉到澄清湖受專業訓練後，吸收到更多有關於教育方面的知識，以及在校園裡可以運用的技能。分發服勤單位時，在與父母共同討論下得到的結論，是去偏遠地區服務那些師資不足而需要幫助的小朋友，正所謂「取之於社會，用之於社會」，於是決定了南投縣信義鄉信義國小。

### 生氣蓬勃的小學校

由於每位富教育熱誠的老師們的熱心幫助，細心的與我說明指導附近的地理環境及人文，我喜歡上這個地方。在國小裡認識了一到六年級的九十三位小朋友，每一個小生命都充滿著朝氣與活力，十分活潑可愛，讓我在內心默默的發誓，要好好善用我的英語專長來教導每個小朋友，希望他們可以從現在開始像我當年一樣，愛上英文這個語言。替代役的四個宗旨「愛心、服務、責任、紀律」，我也興奮的對我周遭的親朋好友們解釋，替代役是擁有一顆愛心去愛這個社會，用犧牲小我服務的精神去打造世界，責任感大於一切，以堅強有紀律的心來幫助、關懷更多的人。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 朱韋勳

不放棄任何一個孩子、無條件積極關注與陪伴。

梯次:92

役別:教育服務役

需用機關:教育部

服勤單位:新竹市立富禮國民中學

優良事蹟

- 協辦中輟復學輔導資源總中心學校業務。
- 協助學校達到零中輟目標並獲得新竹市友善校園績優學校。
- 協助校外會高關懷學生拒絕毒品關懷生命探索活動。

## 改變是成功的開始

無條件的積極關注，付出同理心與真誠，一定會讓孩子改變，改變就是成功的開始…

### 他們只是孩子

這一年的點點滴滴，最刻骨銘心的事情莫過於輔導中輟學生。對於中輟生的形象，大多是壞學生、不學好、眾多偏差行為的孩子，但是與小文（別名）接觸後，才知道凡事都有原因。與小文談過後，孩子將中輟的主要理由歸因在朋友身上，我常常以面質與價值澄清的輔導方式，要求小文要對自己的行為負責，而非將過錯及自己沒有來學校的原因怪罪到他人的身上，慢慢小文也感受到其實自己才是自己最重要的主人，自己的行為要自己負責。

### 用真心打動人心

面對這樣的一個孩子，我盡量以自己最大的能力幫助他，常常前往小文的住處，在小文的床邊叫他起床，拖著他來學校學習，經常陪在身旁鼓勵著小文繼續努力。暑假一轉眼過去後，小文開始明顯的進步，隨著司法案件的審理，也有了另外一位可以關心他的大姐姐陪伴著他—新竹地院的觀護人，有了觀護人司法力量的介入後，讓小文更加穩定來上學。輔導這些孩子的過程中一定會氣餒、傷心，但無條件的積極關注，付出同理心與真誠，一定會讓孩子改變，改變就是成功的開始。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 楊家榮

愛心、服務、責任、紀律

梯次:98

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:法務部行政執行署臺中分署

## 優良事蹟

- 協辦案件報結及義務人催繳通知單傳繳等事項，細心謹慎，認真積極。
- 參與老人居家關懷及環境清潔執行計畫及捐血活動。
- 參與扶助弱勢學童寒假期間課後照顧公益服務。

## 榮耀是屬於大家的

以團體的榮耀為優先，建立替代役的形象，相信我在替代役的成長並不比國軍的弟兄們少…

### 各盡職責

我在法務部行政執行署台中分署服役，當初因為近視太深而加入了替代役的行列，雖然沒有機會加入國軍，但在服替代役中體驗到跟國軍完全不同的生活。一樣是過著規律的生活作息，服儀整齊的精神，在臺中分署像是小型社會的縮影，每個人各盡職責，學習整卷、文書處理、法律相關知識、了解義務人繳納稅金的職責等，更重要的是在這團體的生活中，待人處事、彼此尊重更是重要課題，以團體的榮耀為優先，建立替代役的形象，相信我在替代役的成長並不比國軍的弟兄們少。

### 積極參與 樂此不疲

在服役期間，只要有舉辦任何活動，我必定參加，參加捐血、家扶中心的課輔、協助車輛拍賣、協助獨居老人清潔打掃，每個都是一種學習與體驗，都是協助政府、幫助社會，貢獻自己所有心力，讓愛心、服務、責任、紀律的替代役形象深植在每個人的心中。相信在服役期間學習到的，將來進入社會時，抱持著同樣的信念及態度，必定能成功。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 吳維珉

相信自己，沒有不可能

梯次:95

役別:司法行政役

需用機關:法務部行政執行署

服勤單位:法務部行政執行署花蓮分署

## 優良事蹟

- 擔任管理幹部，管理役男宿舍井然有序，指導役男遵守規則，提高行政、執行業務效益。
- 參與關懷弱勢學童愛心伴讀活動，協助解決學童課業上的問題。
- 熱心公益，帶領役男清掃北濱公園及社區環境與捐血。

## 不同凡響的際遇

我是個平凡人，但我有一個與別人不盡相同的服役生涯…

### 不可或缺的貴人

我的服役生涯，是一個平凡但精彩的服役過程。在入伍前，我期許自己能比別人更積極的學習，在我擔任管理幹部之後，我更用心學習領導統御，努力達成目標，以所有役男間團結和樂又不失紀律的氣氛為成功領導的標竿。我是個平凡人，但我有一個與別人不盡相同的服役生涯，我身邊的所有人都是不可或缺的角色，他們影響的，可能是我往後的人生，我感謝他們。

### 畫下精彩的一筆

在分署內的工作，我也盡力完成，雖然總是忙得分身乏術還做不完，但很幸運的是，我所遇上的長官對我十分的信任，他們對我的肯定是我堅持積極態度最大的動力，這也讓我在工作的舞台上，找到了屬於我自己的成就感。最欣慰的，就是結交到一群親如兄弟的同袍，在我遇到挫折時，他們願意情義相挺，他們總是在背後支撐我度過難關，我珍惜這段一辈子的兄弟情，因為他們在我難忘的服役生涯，畫下精彩的一筆。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 溫智竣

求好心切，做到最好，細心努力，必有收穫

梯次:95

役別:司法行政役

需用機關:臺灣高等法院檢察署

服勤單位:臺灣臺北地方法院檢察署

### 優良事蹟

- 協助建置司法保護資源資料庫、製作社會勞動成果宣導影片等，細心負責。
- 協助觀護案件收發、行政庶務等工作，勤奮認真。
- 參與關懷老人居家環境清潔及社區綠化等公益服務，熱心助人。

## 生活處處是學習

從一開始不想當兵，覺得浪費時間，到後來學著換個角度想，可以得到很多收穫，處處都是學習…

### 我不是草莓族

服役到目前為止，其實感觸滿多的，從一開始不想當兵，覺得浪費時間，到後來學著換個角度想，可以得到很多收穫，處處都是學習，也許很多問題很難解決，但不服輸的我總是想要努力的把它完成。畢竟自己真的不想要當現代的草莓族，希望碰到困難挫折，可以有能力讓問題迎刃而解。

### 一樣米養百樣人

在臺北地檢署觀護人室，長官們都很照顧我，協助的業務比較難處理的就是刑案的個案，不管是緩刑或是假釋，每個人都有他自己的個性，有時也會碰到態度不好或是人品有待加強的人，這種時候就要用不一樣的語氣去應對，這是一個滿有趣的經驗跟任務，最後的結果都是希望他們能好好的填資料，送到長官的手上，最有趣的是碰到偷吸毒的個案，因為他們不敢驗尿，所以要即時通報。除此之外，就是協助宣導的活動，都跟我在大學帶社團的經驗有關。整體來說，這十一個月的役期，是我人生一個難忘的經歷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳弘勳

一步一腳印

梯次:98

役別:警察役

需用機關:法務部矯正署

服勤單位:法務部矯正署明德外役監獄

## 優良事蹟

- 協助製作受刑人床頭名條、登錄行狀考核紀錄卡、消防設施配置圖等，著有績效。
- 協助查獲違禁品手機來源，對戒護安全及違禁品之查察，頗有成效。
- 參與社區敦親睦鄰，協助維護環境衛生，積極熱心。

## 與社會銜接的橋樑

人們常說：「當兵就是提早進入小型的社會」…

### 成長蛻變

還記得剛服役時，進入了一個既徬徨又不安的環境—成功嶺。離開了熟悉的人、事、物，面對陌生的環境，多少都會有些許的不適應，在分隊長官循循善誘、耐心指導帶領之下，我成長蛻變了。在服役的分隊中與同袍同舟共濟、相互扶持，學習到分享喜悅、承擔責任，並瞭解身為中華民國替代役役男應盡的責任和義務。

### 待人處事之道

人們常說：「當兵就是提早進入小型的社會」，在我所服役的法務部矯正署明德外役監獄這段期間，我學習了與長官同僚相處之道、培養良好的工作態度及正面的表達溝通方式，並對機關行政運作及公文往返流程，有進一步的瞭解，相信對我未來如要進入公務體系，擔任公務員，有莫大助益。未來不論我身在何處，都會秉持著替代役的四大原則：愛心、服務、責任、紀律，且以身為替代役，為國家行政機關貢獻棉薄之力為榮。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 彭韋綸

把握當下、掌控人生。

梯次:96

役別:經濟安全役

需用機關:財政部關稅總局

服勤單位:財政部關稅總局

### 優良事蹟

- 翻譯臺灣與各國關貿協定、外國法規及新聞稿，並蒐集彙整相關資料編輯出版。
- 協助100年度APEC國際會議事前籌備，並於會議當日接待各國貴賓。
- 參與國小課輔及健康100全國阿公阿嬤動起來公益活動。

## 吃得苦中苦 方為人上人

要把辛苦當成是出社會前的一種磨練，調整好自己的心態，做好自己的本分，是很重要的學習課程…

### 把辛苦當作磨練

剛來到服勤單位，對周遭的環境都很陌生，但漸漸地透過與其他役男以及長官們的互動，拉近了距離，大家都像一家人一樣，會互相關心體諒。雖然我的服勤單位是機關中比較辛苦的，平常工作的份量很多，總是常加班，曾經也很忌妒其他的服勤單位，但如同輔導員說的，要把辛苦當成是出社會前的一種磨練，調整好自己的心態，做好自己的本分，是很重要的學習課程。長官總是會把我們帶在身邊讓我們學習，甚至看到公文內容在討論有關國際相關禮儀時，還特地為我們役男開個會議，教導我們相關知識。

### 互相體諒 學著適應

每個役男來自不同的家庭，習慣及個性都有所不同，團體生活或許有許多的不便，透過大家敞開心胸地聊天，分享每個人心中的秘密，一起吃飯、出遊、運動，就像兄弟、好朋友一樣，各自都培養出了默契。這是在人生當中，體驗到最棒的經驗，不但需要學會適應一個新環境，同時也要懂得人際關係互動，互相體諒。很開心可以遇到這麼好的長官，以及同甘共苦的弟兄們，很幸運地有這個機會可以服替代役。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 吳孟修

成功是優點的發揮，失敗是缺點的累積

梯次:96

役別:經濟安全役

需用機關:財政部賦稅署

服勤單位:彰化縣地方稅務局

### 優良事蹟

- 擔任管理幹部，認真負責，足資表率。
- 積極協辦各項租稅宣導活動，對稅務行政貢獻良多。
- 帶領役男參與歲末送年菜、關懷獨居老人、環境清潔等各項公益活動。

## 新的認知

體會到公務人員的辛勞，並不是如外界所想像，而是以認真的態度努力地做好每一件事…

### 有興趣 工作成樂趣

在服役期間讓我感到最有興趣的工作就是租稅教育宣導活動，局內舉辦的宣導活動時間大多在假日，而我的主要任務是與服勤單位同仁前往場地布置攤位、向民眾宣導租稅常識、各稅開徵時間及相關規範，並且招募Facebook粉絲團會員及本局電子郵件網路會員等。服勤的過程中，不僅增進許多稅務常識，透過與民眾的互動也讓我學到不少待人處事的技巧，另外也讓我體會到公務人員的辛勞，並不是如外界所想像，而是以認真的態度努力地做好每一件事。

### 充滿感激的雙手

農曆春節前夕，本局役男弟兄們自願參加了公益服務，與華山基金會愛心天使站合作的活動。幾天活動中，拜訪了許多獨居長者的家，幫忙他們清掃居家環境、貼春聯及送上一份愛心年菜，在我們即將離開時，緊緊握住我們的手感謝著，這樣的感動頓時也讓我紅了眼眶。社會上還有更多需要被關懷、關心的人們，我們替代役役男應該繼續秉持著「愛心、服務、責任、紀律」的精神，多多深入社會的各個角落，希望退役以後也能持續這種精神，讓這份愛延伸下去。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 王尊玄

不能盡善盡美，但求無愧於心

梯次:96

役別:教育服務役

需用機關:僑務委員會

服勤單位:駐釜山辦事處釜山華僑中學

## 優良事蹟

- 利用課餘帶領同學進行實驗及生態研討、整理實驗室並自製教具彌補資源不足，以提高學生學習興趣，教學認真。
- 積極協助僑校舉辦教師節大會等大型活動，獲得讚許。
- 協助駐釜山辦事處國慶酒會等活動，負責盡職，圓滿完成任務。

## 獨闢蹊徑 珍貴回憶

絞盡腦汁以風趣的教學方法提升學生學習興趣；按時點名及值班，確保學生安全；特殊節日，全校師生協力完成學校活動…

## 絞盡腦汁 自創新意

球場上，男同學賣力的揮灑青春的汗水；走廊上，依稀聽得到女同學們嘻笑的聲音。上課鐘聲響起，我帶著親手製作的教具，滿心歡喜的步入教室，學生整齊的唸書聲讓我禁不住發出了讚美，這裡是韓國釜山的華僑中學。溫馨又典雅的學校給我多元的伸展舞台，我在辦公桌旁設置了科學小展板，放上吸引學生的自然科相關小玩意；課堂上，我絞盡腦汁以風趣的教學方法提升學生學習興趣；按時點名及值班，確保學生安全；特殊節日到了，全校師生總動員協力完成學校活動。點點滴滴，迴盪在心頭。

## 台灣之光 無遠弗屆

這一年，我感受到了高三學生為了衝刺海外聯招的緊張氣氛，所以和老師合力在課餘時間為學生印製講義並提供複習。很榮幸的獲得了教育部的肯定，得到了教育實習績優獎。身為一個海外的教育替代役，雖然不能時常見到家人，但我擁有的是全校熱情的學生及認真教學的老師們。我很幸運，能夠分配到這裡來，努力的奉獻自我，為人生一次的服役生涯，寫下了難忘的一頁。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 莊克培

沒有最好，只有更好

梯次:95

役別:公共行政役

需用機關:國防部

服勤單位:空軍航空技術學院勤務連

## 優良事蹟

- 協助全校識別證製作及換發，表現優良。
- 執行各項工作認真負責，與各單位長官相處友好融洽，深受單位主官信任。
- 服勤單位環境打掃清潔優良，多次獲得長官讚美。

## 不懂就要學

一開始什麼都不懂，正因為如此才要主動去學習…

### 循序漸進 慢慢累積經驗

新訓的三個禮拜真的是非常震撼的教育，接著憲兵學校三天的調適訓練，讓所有弟兄了解國防部的替代役將要面對的一切人、事、物，跟其他的替代役有所不同，還有七天的專業訓練，學習各項勤務的基本要領，以及兩性平等性騷擾防治、酒駕防治、資訊保密安全等各項規範，在專業訓練時也被任命擔任一個分隊的小隊長，帶領小隊弟兄執行各項工作以及放假時的安全回報，這些經驗相當的寶貴，也使我在日後帶領新進弟兄時更加得心應手。

### 對未來有莫大的幫助

剛到的前幾個星期真的是無法適應，而且也碰到許多的困難，幸好長官給我許多的協助，幫助我解決問題，讓我能順利的完成各項任務。一開始什麼都不懂，正因為如此才要主動去學習，學會各項工作勤務，帶領新進弟兄，到現在倒數退伍的日子，這一切都是我人生中寶貴的經驗，我相信這些經驗對我日後不管是工作上，或者出社會後的人際關係、生活習慣作息，一定會有很大幫助。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 洪育德

盡力做好自己做得到的事，用心學習自己做得不到的事，才能在發揮自我價值之餘，不斷精進。

梯次:92

役別:文化服務役

需用機關:行政院文化建設委員會

優良事蹟:新北市立鶯歌陶瓷博物館

- 協助翻譯、告示、顧客意見回覆及相關事項，卓有成效。
- 協助公文歸檔調案及彙整報表，認真負責。
- 支援各項活動及寒暑假扶助弱勢公益活動，熱心積極。

## 經驗是一輩子的資產

雖然退伍後未必會進入公務體系，但此時所得到的經驗將是一輩子的資產，對往後人生將有相當程度的影響…

### 完整落實替代役精神

在進入成功嶺前，常聽到民眾對於「替代役」總是褒貶不一。在成功嶺時，了解到即使替代役訓練沒有常備役的操練，但常備役訓練是保家衛國，我們則是服務社會，兩者雖不同，卻都是用自己所長去為國家奉獻。走出成功嶺後，就是讓我在服勤單位將替代役的精神「愛心、服務、責任、紀律」完整落實的時候。在服役期間學到很多東西，雖然退伍後未必會進入公務體系，但此時所得到的經驗將是一輩子的資產，對往後人生將有相當程度的影響。

### 發揮實力並自我砥礪

在這裡有很多的第一次：第一次協助布置開幕典禮會場、第一次協助修復藝術品、第一次接待外賓…等。那麼多的第一次，是學習的經驗也是能力的考驗。文化局替代役督導不定時抽查、關心役男服勤狀況及安排支援公益活動，讓我們在服勤單位服務時，不忘紀律自我砥礪及發揮愛心回饋社會。在帶領新學弟熟悉業務時，我也才深深體會，每個人應當盡力去做好自己能力所及的事情，用心學習不了解的部分，才能適時發揮自我價值和精進自我能力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳勇吉

勤能補拙，只要肯學習不怕事情做不來

梯次:99

役別:文化服務役

需用機關:行政院文化建設委員會

服勤單位:屏東縣政府文化處

## 優良事蹟

- 支援屏東眷村文化節-戀曲1949軍歌比賽相關事宜。
- 支援各項展演活動及協助電腦相關設備之維護與檢修。
- 參與溫馨關懷學童寒假期間課後照顧及捐血公益活動。

## 見習這社會

在這些大哥大姐及長官們身上，更學習到非常多職場上的道理及倫理，算是比很多人先見習了這個社會...

## 各奔西東

想到從受訓以及專訓到選單位，回憶就特別的豐富，不過最終還是要跟同袍們分離，到各自的單位去，我選擇了屏東縣政府文化處來當我的下一站地點。剛到這地方，非常的陌生及緊張，還好學長們對我們這些學弟非常照顧，文化處的大哥、大姐們也都非常的熱情以及愛護我們這些文化替代役役男們，在這些大哥大姐及長官們身上，更學習到非常多職場上的道理及倫理，算是比很多人先見習了這個社會。

## 只要用心 小事也值得嘉許

說到學習，讓我印象非常深刻的一件事，莫過於來這裡可能會比其他地方的替代役，還要常常做一件事情，那就是呈送公文，但剛來什麼都不懂，只能一個處室一個處室問，曾經要呈送到行政處的長官副處長，因不小心冒犯，讓長官很生氣，使我印象非常深刻，但之後我每次只要有跑到這個處室都會特別的小心及禮貌，也使這個長官對我們文化處的替代役役男另眼相看，這件事情讓我學習到，其實只要有心沒什麼做不到的。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張銘軒

熱心助人，將平安喜樂。笑容就是最大的回報。

梯次:98

役別:社會役

需用機關:行政院原住民族委員會

服勤單位:臺南市政府民族事務委員會

優良事蹟

- 協助第一屆南原盃壘球賽活動各項事宜，認真負責。
- 以所學專長結合公益團體，協助維修電腦並提供民眾綜合式服務，提升民眾對福利服務資源的運用與認識。
- 於服勤處所鄰近社區清掃環境，與居民互動良好，獲得肯定。

## 我們都是一家人

「家」因為你的付出變成乾淨、喜悅，這種成就感是無法言喻的…

### 樂天知命的性格

自從來到民族事務委員會，發現原住民族、客家族群和西拉雅族等，這些族群對於社會上資源的運用和了解確實相較弱勢，但是他們天生樂觀勤儉的態度，卻是一般社會大眾難以擁有的，這也是在這裡服務令我感到喜悅及感動的地方，也是使我全心全意投入服務的動力。在這裡服勤並不辛苦，因為就像一個大家庭一樣，就算陌生人也能一下子熱絡起來，所以為了「家」整理環境、關懷家人以及運用自己懂的資訊協助辦公維修等，這都是應該的而且非常樂意，「家」因為你的付出變成乾淨、喜悅，這種成就感是無法言喻的。

### 多學習多接觸

在這裡服勤的我還需要多學習多接觸，例如光是要分辨不同原住民族群的特色、文化和禁忌，就是很複雜的事情，還有許多社會上的資源和福利，要如何溝通、傳達出去讓各族群，尤其是老年人了解及運用，這也是一大問題，雖然我的能力還有所欠缺，但我願意利用這段時間多培養、多加強，相信我服務族群的心不會只有在服役這段期間，我願意以後不斷為了這個「家」去付出、去努力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳宏偉

己所不欲，勿施於人。己所欲，施於人。

梯次:96

役別:社會役

需用機關:行政院國軍退除役官兵輔導委員會

服勤單位:新竹榮民服務處

## 優良事蹟

- 協辦就業媒合現場徵才及創業活動，負責海報製作及拍照等工作。
- 協助撰稿及拍攝榮民感人事蹟，並剪輯製播生動多媒體影音檔。
- 參與獨居老人送餐、居家清潔及關懷訪視等公益服務，樂心助人。

## 我為人人 人人為我

你我都會老，或許會有需要別人幫助的一天…

### 老兵不死 只是凋零

來到新竹榮民服務處，才知道原來在你我的身邊，都需要大家關懷的人、事、物。老兵不死，只是凋零，這句話，從老伯伯的嘴裡說出來，顯得格外淒涼及無奈，從前為了國家，拼死拼活的置生死於不顧，在戰場上拋頭顱灑熱血，如今卻因為歲月摧殘，連站都站不穩了，孤家寡人在臺灣生活，憶起當年，不禁留下遺憾的淚水。

### 願意為社會繼續服務

你我都會老，或許會有需要別人幫助的一天，然而今天我還年輕，還有能力，雖然不能像常備役一樣可以執干戈以衛社稷，但我可以伸出我的雙手，扶著年邁的老伯伯，陪他們聊聊天，伴他們走過最需要他人關懷的時刻；服務社會，這就是我當替代役的使命。未來的日子裡，我仍然樂意伸出雙手服務社會，要讓這世界越來越美麗，社會越來越和諧。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 鄭庭豔

服務為快樂之本

梯次:93

役別:農業服務役

需用機關:行政院農業委員會林務局

服勤單位:行政院農業委員會林務局嘉義林區管理處

## 優良事蹟

- 協助檔案室工作及森林遊樂區門票、團體保險投保宣導、旅客服務中心等業務，服務認真，著有績效。
- 擔任管理幹部，執行早晚點名、內務與寢室安全檢查、服儀檢查等。
- 帶領役男參與社區公益服務及捐血活動，積極熱心。

## 不論那種役別 都是為國為民

替代役勤務雖然屬於輔助性質，然而所做的事情不論是量與質皆不亞於一般常備役…

### 假日就是我的服勤日

還記得剛來服替代役的時候，常常被朋友說自己在當爽兵，我都一笑置之，因為他們並不瞭解，替代役勤務雖然屬於輔助性質，然而所做的事情不論是量與質皆不亞於一般常備役，來到阿里山國家森林遊樂區這個國際級的觀光景點服役，才深刻體會到工作的辛苦。週末還好，只要遇到連續假日，入園人數往往突破上萬人次，我除了協助票務之外，還需要面對各式各樣遊客的詢問，工作雖忙碌卻很充實，看到遊客滿意的微笑或是感謝，就是我最大的成就感。

### 引以為傲

經過服役幾個月來的磨練，我已經可以獨當一面的處理園區內大大小小的問題了。現在的我每天都以興奮的心情迎接工作來臨，只要將替代役的制服穿在身上，就會覺得自己充滿榮譽感，任何挑戰我都可以用正面樂觀的態度去迎接，任何問題都能迎刃而解。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 陳柏融

人生的道路有成千上萬條，每一條都有它各自的風貌。

梯次:91

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:臺北市立聯合醫院

優良事蹟

- 協助身心障礙牙科門診及全身麻醉治療，認真負責。
- 參與弱勢團體口腔照護及塗氟，甚獲好評。
- 參與公共衛生服務，至社區作口腔癌篩檢，頗具成效。

## 珍惜幸福的家庭

我很感謝在我生命中多了這麼難能可貴的一年，讓我體會到擁有健康的小孩和幸福的家庭是這麼珍貴...

### 家長的心聲

在忠孝醫院服勤，協助身心障礙牙科的工作，看到許多因為身心發展受到限制，生活和學習上沒辦法自己完成，而需要父母隨時照顧的小孩，我努力協助把他們的口腔衛生照顧好，偶爾傾聽家長們的心聲，了解到他們是多麼的辛苦卻又要堅強努力面對。有時候，我也會到弱勢團體做口腔檢查和塗氟，看到的是這個社會，還有更多需要照顧和關懷的族群。

### 做個偉大的父親

一年前，女兒剛滿月我就入伍服役，想到沒辦法好好陪她度過人生的第一個春夏秋冬，內心是多麼的難過。現在，即將退役的我，回想過去這一年，真的貫徹替代役的宗旨:愛心、服務、責任、紀律。女兒滿週歲後，意味著我即將退伍，這一年雖然沒辦法陪自己的小孩長大，但我很感謝在我生命中多了這麼難能可貴的一年，讓我體會到擁有健康的小孩和幸福的家庭是這麼珍貴。未來，有能力我一定要幫助更多需要幫助的人，讓這個世界充滿愛與關懷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 楊俊龍

安分守本，安全第一。

梯次:96

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:桃園縣政府衛生局

## 優良事蹟

- 協助公文登記及遞送、表報彙整建檔及新聞剪報彙整等工作，任勞任怨。
- 擔任管理幹部，協助管理役男各項事宜，負責盡職。
- 參與社區鄰里環境清潔及捐血等公益服務。

## 奇妙的緣份

我和衛生局之間似乎有一股無形的緣份在牽引著，過去以實習生的身分，如今則以替代役的身分再次踏進局裡…

## 膽顫心驚的任務

我和衛生局之間似乎有一股無形的緣份在牽引著，過去以實習生的身分，如今則以替代役的身分再次踏進局裡，儘管有些許改變，但曾經在這個地方待過，很快就適應這個既熟悉又陌生的環境。進來後深刻體會到擔任稽查員是件集危險於一身的工作，有次與稽查員外出稽查時，遇到業者拒簽的情況，場面一度僵持，最後還動員鄰近派出所刑警及拘留車請業者隨同回派出所，業者才甘願配合稽查作業，而在一旁進行全程錄影的我看得真是心驚膽顫，不過也因為有這些不畏艱難考驗的稽查員，負責盡職，我們才得以安心地生活在這個城市。

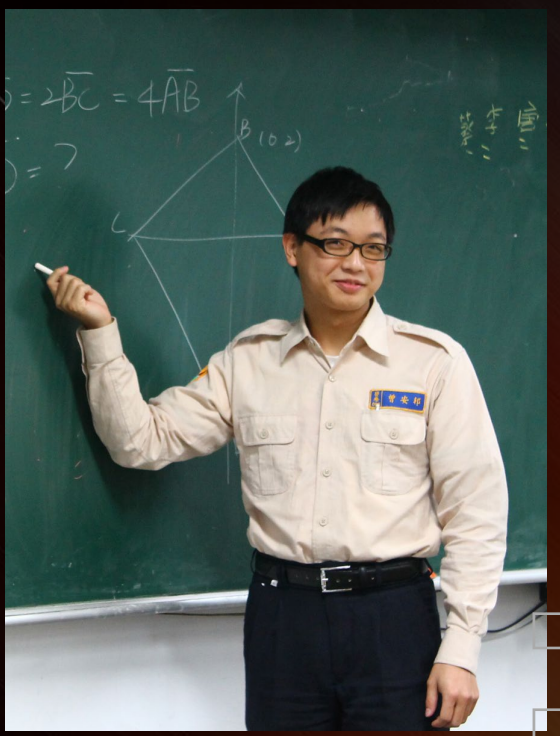
## 互相幫助 切磋琢磨

擔任管理幹部的關係，讓我有許多機會在人際關係與互動上有所精進，並從中學習溝通協調的技巧；同在局裡服役的夥伴們也讓我受益良多，在相處過程中，不僅可以互相切磋琢磨，更可拓展自己的視野。雖說公共衛生學系畢業後所走的出路大多是公務人員，不過也因為這次服役的經驗，讓我提早體會到所謂大眾眼中的鐵飯碗。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 曾安邦

全力以赴，永不放棄

梯次:98

役別:醫療役

需用機關:行政院衛生署

服勤單位:行政院衛生署

## 優良事蹟

- 協助新聞剪輯、署務會議資料彙整及製作衛教週報等。
- 協辦衛教巡迴宣導及用藥安全暨戶外宣導活動。
- 積極參與愛心捐血及弱勢學童課輔等公益活動。

## 充滿無限感激

當初以專長申請服替代役，分發至服勤單位後，不僅學以致用發揮己長，也受到主管及同仁們的照顧，心中滿是感激…

### 實際參與 寓教於樂

當初以專長申請服替代役，分發至服勤單位後，不僅學以致用發揮己長，也受到主管及同仁們的照顧，心中滿是感激。我的工作單位收發窗口及公益託播，負責公文交換與新聞剪輯摘要，學習公文擬撰及文書處理，也藉此瞭解衛生政策的研訂及執行，掌握最新輿情發展與脈動；公益廣告託播要協調安排各單位及附屬機關政策宣導影片、廣播、公益燈箱排播，透過實際參與，更熟悉其中的作業程序。另外，協辦假日各縣市衛生教育宣導活動，透過與民眾互動，以寓教於樂的方式將重要政令深入社區，宣導正確衛生教育觀念。

### 隨時保持最佳狀態

利用休假參與公益活動，我在董氏基金會完成拒菸志工訓練後，投入台北市拒菸宣導工作；也會固定到捐血中心報到，進行分離式血小板。尋求機會相約其他役男參加路跑活動，除了分享工作經驗增進同袍情誼，也增進健康體能，保持良好的工作狀態。服替代役就像進入職場前的試金石，我將更加積極投入、虛心求教，學習規劃業務、增進協調與執行能力，努力完成各項業務，也為將來進入職場做最好的準備。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 呂秉翰

As soon as you trust yourself, you will know how to live.

梯次:98

役別:環保役

需用機關:行政院環保署

服勤單位:南投縣環境保護局

優良事蹟

- 協助管理人員處理役男生活起居及事務管理，並襄助環境維護及值班編排等工作。
- 參與永康國小環境教育暨公益服務課輔，績效良好，獲全體師生肯定。
- 參與華山創世基金會南投天使站公益服務，態度認真投入。

## 扣人心弦的溫馨畫面

答錯了不放棄，答對了好開心，在那思考與笑聲交錯之下構成的畫面，是多麼的扣人心弦呀…

## 富有熱情與好奇心的小天使

在南投讓我最難忘懷的是那群充滿活力的孩子。一所設立在偏遠山區的小學，全校師生加起來不到一百人，但學童對書充滿了熱情與好奇，老師們願意放棄都市的奢華，來到這看似寂靜乏味的山區，賦予這群山林中的小天使擁有學習的權利，更讓他們在未來的旅途上，擁有不輸都市孩童的實力。或許在其他人眼裡這只是一件很平常的公益服務，但對我們而言，它將在我們的服役日子裡，烙下一個不可抹滅的溫馨回憶。

## 讀書遊戲 充滿樂趣

每週五到學校為他們做課後輔導，陪著他們一起看書、背唐詩、玩遊戲，每個月也會舉辦一場環保宣導的活動，用一些簡短的文字與圖片，以PowerPoint製成充滿趣味的環保教材，並加上額外贈送的小禮物來引發他們的學習興趣，來認真了解及愛護我們唯一的地球。也許這些都是小小的獎品，但他們仍以最積極的態度來爭取機會，並以滿滿的笑容搶著答覆我們所提出的問題，答錯了不放棄，答對了好開心，在那思考與笑聲交錯之下構成的畫面，是多麼的扣人心弦呀！

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張凱傑

機會是留給準備好的人

梯次:98

役別:體育役

需用機關:行政院體育委員會

服勤單位:行政院體育委員會

### 優良事蹟

- 協辦各縣市關懷扎根之旅人員聯繫、手冊印製、會議紀錄彙整等。
- 協助新聞剪輯，提供及時賽事資訊。
- 協助新聞、國會聯絡等工作，並擔任尾牙餐會主持人，頗獲好評。

## 訓練沒有白費

寧可讓你們罵我，也要一輩子讓你記得成功嶺的軍事訓練…

### 受用無窮的訓練

進成功嶺的三個星期，體驗到軍人的服從與紀律的精神，還記得隊上長官在集合時說：「這三個禮拜要讓你們有永生難忘的回憶，寧可讓你們罵我，也要一輩子讓你記得成功嶺的軍事訓練。」謝謝成功嶺的長官們，你們確實讓我在部隊生活中留下難忘的回憶，而且受用無窮。

### 體育役是我的最愛

役別甄選時我選擇一輩子的最愛，就是有關體育方面的役別，在第一階段就選上行政院體育委員會的體育行政，我真的很高興。從小到大都在打棒球，服役階段能到體委會學習體育行政方面的工作內容，我工作得很起勁，也很努力的學習，畢竟一輩子只有這次的機會，是個難能可貴學習的機會。退伍之後我一定很懷念替代役的生活，也很感謝役政署有這麼好的安排。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 丁原鵬

說什麼就做什麼，做什麼就像什麼。

梯次:99

役別:體育役

需用機關:行政院體育委員會

服勤單位:教育部體育司

### 優良事蹟

- 協辦補助各級學校新整建運動場地及購置體育器材設備事宜。
- 協助泳起來專案、營養午餐、高級中等學校以下體育班設置資料蒐集、彙整及建置。
- 參與中央聯合辦公大樓清潔家園全民運動公益活動。

## 各司其職

說什麼就得做什麼，而做什麼就得像什麼，說到底，還真是一門學問…

### 日理萬機

說什麼就得做什麼，而做什麼就得像什麼，說到底，還真是一門學問。教育部體育司，是國內體育教育界的最高機關，司內業務負責掌管國內教育機關所有與體育健康相關之大小事務，從學童的營養午餐到運動場館，從活動的舉辦到場地器材的補助等，對於過去就讀運動健康與休閒學系的我而言是個很好的學習機會。除了能了解更多國內體育健康相關業務外，也因為司內業務的多樣性與多量性，更讓我學習到團隊合作與時間管理在做好一件事情上是具有多大的重要性。

### 事無分大小 說到做到

經過這段役期的服務，讓我意識到自己是國內體育教育界中的一顆螺絲釘，一顆不可或缺的螺絲釘，雖然沒有強大的能力，但卻相當開心能對社會及國家貢獻小小力量。如何說什麼就做什麼，做什麼就像什麼，如今我已找到答案，言行一致，最重要的是事事盡心盡力，並且從頭到尾完成它。就像我所尊敬的老師與學長們說過的事情無分大小，把一件事從頭到尾完整的做完，並把事情做好就是績優；用腦做事、用心做人，期許自己也能成為一位人見人愛的金牌替代役。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 呂宗澤

敦品勵學、愛國愛人。

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:行政院公共工程委員會

服勤單位:行政院公共工程委員會

## 優良事蹟

- 協辦公文收發、整理及歸檔採購申訴及調解案件等。
- 協助整理採購申訴審議委員會會議資料及解決電腦操作問題。
- 參與華山創世基金會關懷老人及街友尾牙公益活動，熱心助人。

## 增長見識 獲益良多

從同仁們的身上，我學得了相當多寶貴的經驗與做事態度，使我獲益良多…

### 慢慢摸索新的知識

學習電子工程的我，既不是法律相關的人才，也不是基礎工程相關的土木出身，分發到工程會所屬的採購申訴審議委員會時，對於接手的業務，感到相當新鮮。如果沒有服替代役的機緣，我想很難有機會與這麼多法學專長的同仁共事，從同仁們的身上，我學得了相當多寶貴的經驗與做事態度，使我獲益良多。除了日常的庶務勤務外，與長官討論電機工程方面的問題時，提供自己的專業知識，讓我也能把國家栽培我的資源回饋出來。

### 迎接新世代

短短的幾個月，卻感覺已在服勤單位服役許久，這段時間裡，除了平時的勤務外，亦定期參與社福團體的公益服務。面對新的世代，國家兵役制度轉型，替代役制度的出現為企業與社會帶來一波新的熱潮，期許我等替代役青年們都能夠夢想起飛，帶著替代役的精神「愛心、責任、服務、紀律」為企業與社會注入一批充滿活力、年輕氣息的原動力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張耀庭

「A thing worth doing is worth doing poorly.」  
— Gilbert Chesterton

梯次:98

役別:文化服務役

需用機關:客家委員會

服勤單位:客家委員會

優良事蹟

- 協辦客家全球懇親大會相關事宜，任勞任怨。
- 協助海外客家傑出人士出版計畫，細心負責。
- 參與臺北市立聯合醫院忠孝院區走動式公益服務，深獲好評。

## 保持熱情的心

由於這是他們熱愛的自身文化，他們有一股原動力想要去理解、傳播甚至去創造…

### 一通電話驚醒夢中人

記得幾個月前，我在值勤中接到一通電話，是一個馬來西亞的海外鄉親特地打電話感謝我寄東西給他，當下的我其實覺得有些意外，因為這對我而言是很「理所當然」的事情，但是對於那些鄉親卻不是如此，由於這是他們熱愛的自身文化，他們有一股原動力想要去理解、傳播甚至去創造，雖然我的所學是文化最深層、最豐富有趣的東西，但是我總是用一種淡然的理性去看待它，久而久之失去了那一股名為愛的熱情，看到他們的熱情，這對於我而言是很重要的一項領悟。

### 擺脫框架 新的嘗試

那一群鄉親以自己的文化為榮，持續不斷的實踐並獲得回饋，那不是關在學術的象牙塔中可以做到的。理解這樣的事實，因此我作了一個嘗試，這是一個拋棄自以為是的理性，一個跳脫自己框框的嘗試，我不知道這個嘗試是好是壞，但我知道我可以把自己選擇的事做好。作為替代役役男的日子也只剩幾個月了，我想或許還會有許多會讓我有不一樣想法的事情發生，我會好好珍惜的這一段的日子，因為我知道這些事情會成為我走向下個人生階段的豐富資產。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 鄒享宇

享受宇宙，認真生活

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:檔案管理局

服勤單位:臺東縣政府行政處

## 優良事蹟

- 協辦公文點收及裝訂，任勞任怨，績效優良。
- 擔任管理幹部，協辦檔案替代役役男聯繫、溝通及生活管理等。
- 參與健康100 全國阿公阿嬤動起來、愛不遲到—保護兒童您也做得到等公益服務。

## 接到任務 盡力負責

儘管有很多地方的權責不在於我們，但東西最後在我們手上就必須要盡到責任，讓它完整無誤…

## 犧牲享受 享受犧牲

服勤單位的長官時常告訴我們：一個國家的發展，這些公文、檔案扮演了舉足輕重的角色，儘管有很多地方的權責不在於我們，但東西最後在我們手上就必須要盡到責任，讓它完整無誤。這種態度，才是身為一個為國家做事的人應有的態度。縣政府時常舉辦許多公益活動，關懷弱勢族群，培養服務大眾人群的精神。雖然是在服役期間的體驗，卻是我難得的經驗，這些經驗將激勵我奮發圖強，「犧牲享受、享受犧牲」的信念，使我人生更加光明、更充滿希望。

## 凡走過 不留遺憾

服勤單位的長官對待我們如同對待自己的孩子，讓我們在離鄉背井的時候還有「家」的感覺。在這裡每個人來自不同家庭，生活習慣都有蠻大的差別，平常相處時難免會不合，科長也常常提醒我們因為來自不同的環境，有些差異是很正常的，在溝通時要各自退一步才能解決問題。服役時間剩下不到半年，這段時間學習、體悟到的東西，在成長過程中是這麼的寶貴，我很感恩也很珍惜這珍貴的經歷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 奚安鴻

下定決心、踏實向前，最終一定能完成目標。

梯次:96

役別:社會役

需用機關:行政院消費者保護處

服勤單位:臺北市政府法規委員會

### 優良事蹟

- 協助消保官查核營養午餐工廠、年貨大街等業務。
- 協辦法規會記者會等活動。
- 協辦消保研討會、學習講座等相關事宜。

## 累積民眾滿意的微笑

協助他們完成申訴程序，增加獲得和解的機會，能每天累積民眾滿意微笑的表情，是相當有成就感的一件事情...

### 溝通的橋樑

在消保官室，面對城市裡熙攘人群中眾多受盡委屈的消費者，但是在與之互動，一來一往後，最終順利解決民眾的疑惑，撫平他們的怒氣，甚至協助他們完成申訴程序，增加獲得和解的機會，能每天累積民眾滿意微笑的表情，是相當有成就感的一件事情。當然還有許多機會與消保官外出查核、舉行記者會，了解政府為民眾伸張正義的努力與作為，這是服役前的我，從來不曾知道的。

### 新的見識 新的知識

當替代役，讓我有機會用從來沒有想過的人生角度，重新見識了這個世界。不像是一般人對於「服役」的想像，替代役的社會服務責任更加的確實而且重大，作為一名在消保處服役的替代役役男，我需要具備的是瞭解這項與全國人民切身相關的消保法規，而在服役的過程中卻意外的發現，原來雖然人人都身為消費者，可是並不是所有人都能夠清楚分辨，消費過程中產生的盲點及造成的損失。很感激能夠獲選為績優役男，也很慶幸能夠在服役時學會了生活中所需的責任與紀律，並維持它展開接下來的人生。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 李育政

相信自己，做就對了！

梯次:93

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:內政部社會福利工作人員研習中心

## 優良事蹟

- 協辦社會役專訓課程編排、講師聯繫、伙食費簽核、役男輔導等。
- 彙編社會役專訓講義及策劃裝修完成之第二教室公佈欄美化。
- 參與獨居老人訪視、捐物義賣、清淨家園及捐血等公益服務。

## 一聲謝謝 倍感欣慰

只要從他們的臉上看到放心或微笑的表情，或一聲「謝謝學長」時，都讓我倍感欣慰…

## 「役」起走過的路

我在研習中心擔任課務役男的勤務，負責協助安排與協調各梯次役男在中心接受專業訓練的各項事宜，並與社會司北部辦公室的承辦人保持密切聯繫，為的是讓每位受訓役男能順利地完成專業訓練。看到許多的受訓役男，有的不確定自己的家庭狀況是否符合優先調返戶籍地，有的對未來服勤單位的選擇或服役內容感到疑惑，有的則是擔心專訓生活，因此我一直期許自己能扮演一個助人者、解惑者，陪他們走過專訓生活，只要從他們的臉上看到放心或微笑的表情，或一聲「謝謝學長」時，都讓我倍感欣慰。

## 從互動中學習 實現自我

在課務役男這個位置上，業務其實相當繁雜，且常需要與人互動，因此除了良好的溝通與協調能力外，若能具備溫暖的特質，那麼我相信任何困難當能迎刃而解。回首在研習中心服役的期間，自認相當努力扮演好我的角色，感謝中心長官對我的肯定，能讓我在課務役男這個位置上盡情發揮，有所學習，期待有一天我有所成就時，能與你們一起分享。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 邱垂中

凡事盡力去做 總有成功的可能  
在僥倖中得到的 必在僥倖中失去

梯次:96

役別:社會役

需用機關:內政部社會司

服勤單位:臺北市立浩然敬老院

優良事蹟

- 運用護理技能，細心、耐心為長者服務。
- 為長者備餐、餵飯及協助沐浴更衣，整理住房環境。
- 協助急救致和組鄭依旺長者得宜，工作得力。

### 用心傾聽 真心關懷

空閒時，我也會陪著長輩，與她們互動聊天，傾聽、關懷她們…

#### 給她們一個舒適環境

在浩然敬老院服役的這段日子裡，每位長官及大姐們都很照顧我們役男，深刻感受到組內對役男的關心呵護。在這裡主要服務對象幾乎都是生活無法自理及失智的女性長輩，每天為她們整理床鋪、環境是必要的工作，環境髒亂的造成是有些長輩塗抹糞便於床單、床欄，但我明白這不是長輩自己願意的，因為她們失智了，所以我跟著大姐們一起整理環境，無視髒亂與異味。空閒時，我也會陪著長輩，與她們互動聊天，傾聽、關懷她們。

#### 每一天都帶著微笑

服役期間非常感謝長官的鼓勵、支持及大哥大姊的照顧，讓我在這段日子裡每天都帶著微笑來到浩然;也感謝在我身邊陪伴著我的替代役夥伴們的一路相挺，讓我感受到有福同享有難同當的同胞情懷，在這短短一年兩個月的替代役生活裡，能夠有很多不同的溫馨回憶。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳家輝

己所不欲，勿施於人。

梯次:100

役別:土地測量役

需用機關:內政部地政司

服勤單位:內政部地政司

## 優良事蹟

- 協辦土地測量役相關公文處理，認真負責。
- 擔任地政節工作人員，協助場地維護及會務進行，負責盡職。
- 擔任弘道老人福利基金會「不老夢想，想夢想飛，開始影像展」志工，協助義覽會務。

## 勇敢追夢 永不嫌遲

看到阿公阿嬤們為了實現自己年輕時未完成的夢想，跨上重型機車做一次環島旅行…

## 人際互動 重要的課題

在地政司服勤，除了學習一般公文處理、準備會議的事前、事後工作和土地測量役的相關事務外，我認為最重要的是學習如何待人接物和處理事情的態度。這對即將踏入社會的新鮮人來說，是很好的訓練過程。在服勤單位中，大哥大姐們也很有耐心的指導，讓我能夠更快步上軌道。對我來說，這樣的經驗不只是驗證我的所學，也可提前適應未來工作環境。

## 心不老 努力完成夢想

替代役最大的宗旨就是要服務社會、人群。分發至服勤單位後，有機會能夠參與弘道老人福利基金會舉辦之「不老夢想，想夢想飛，開始影像展」活動，並擔任志工。在服務的過程中，看到阿公阿嬤們為了實現自己年輕時未完成的夢想，跨上重型機車做一次環島旅行。對一般人而言，騎重型機車環島並非遙不可及的夢想，甚至心動就能馬上行動，但對一群平均年紀七十歲的阿公阿嬤們，能夠提起勇氣去努力完成年輕時的夢想，不讓自己的人生留下任何遺憾，看見他們勇敢實現自己的夢，更加激勵我要努力完成目標，不留下任何一絲遺憾。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 柯俊鳴

盡人事，聽天命

梯次:92

役別:觀光服務役

需用機關:內政部營建署

服勤單位:太魯閣國家公園管理處

## 優良事蹟

- 協助遊客諮詢解說，主動服務且態度良好。
- 協助步道遊客緊急安全維護措施，積極負責，值得嘉許。
- 參與「聲遠老人之家」關懷站陪伴長者公益服務，帶領長者外出散步，發揮熱心公益情操。

## 聽見大自然的聲音

寧靜的山巒，使人聆聽內心的聲音，反思過往的一切，在山中我更瞭解了自己…

## 讓下一代也看得到

告別家鄉到花蓮太魯閣服役，這將是一生難得可貴的記憶。初到時我已被這裡壯麗的美景所懾服，空氣清新地令人心曠神怡，穿梭在山林間的過程，感受到自身的渺小，這卑微使人更能去體會自然，尊重生命；寧靜的山巒，使人聆聽內心的聲音，反思過往的一切，在山中我更瞭解了自己。在管理站的工作，平時服務人群，協助保育巡查事務，為山林淨山，不僅是讓遊客能享受到不受污染的大自然之美，也提醒他們揮一揮衣袖不帶走一片雲彩，讓我們的後代也能看得到這鬼斧神工的自然景觀。

## 盡人事 聽天命

除此之外，替社區老人盡點微薄之力，捐出熱血做公益，製作教具讓老人家使用，為行動不便的他們搬運生活物品，偶爾帶領他們外出散步，一句感謝，我就心滿意足。勞動使人自由，也使我心胸更加開擴，付出的收穫是那無形的正向力及善的種子。在這裡，我盡人事，聽天命，今年我認識了山、海、星空以及濃厚的人情，塞滿的包袱，值得細細品嚐回味。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳偉剛

今日事，今日畢。

梯次:96

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

服勤單位:屏東縣政府消防局

## 優良事蹟

- 協助南瑪都颱風期間災民撤離勤務，認真盡職。
- 協辦社區防火、防災宣導及消防水源查察等工作，圓滿完成。
- 參與寒冬送暖贈送獨居老人白米、拐杖及社區環境打掃等，熱心助人。

## 用同理心看待每一個人

把病患當家屬看待，抱著一顆服務的心，如此問題便能迎刃而解…

### 忐忑不安的心情

剛從竹山訓練中心下屏東時，先在屏東消防局接受基本觀念的講解，然後再選擇到恆春消防隊。恆春位在臺灣最南端，一直是著名的觀光景點，而電影《海角七號》也在此拍攝，所以來到恆春是抱著期待又怕受傷害的心情。

### 紙上談兵不如實際操作

幸好分隊的學長不僅博學多聞、待人和善，學弟有不懂的地方都親切指導，對於只接受短短十八天訓練的役男們而言，「速成班」所學到的不過是圖片和文字敘述。一開始跟著出勤救護和火警時，都會驚慌失措而不知如何應對，但學長們總是不吝指導，並且告訴我們把病患當家屬看待，抱著一顆服務的心，如此問題便能迎刃而解，我也在救護中學習到身體健康和行車安全的重要，並且警惕自己。另外還有小狗受困、捕蛇之類的為民服務，也讓我增長見識，對於蛇類更加熟悉，也充實了自己的生活。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 蘇冠華

成就感在哪裡? 在付出的剎那; 在奉獻的瞬間;  
在我們忘卻自己只是在服役，真心誠意彎下身子、捲起袖子服務人民的當下。

梯次:96

役別:消防役

需用機關:內政部消防署

優良事蹟:內政部消防署

- 協助重大消防活動攝影、圖片後製等工作，不遺餘力。
- 協助登記桌收發公文，準確完成交付任務。
- 積極參與捐血活動，發揮「捐血一袋、救人一命」精神。

### 調整心態做事 才會有所感動

做事的順序，應該是先全心全意投入工作，一點一滴累積自己的經驗、實力，在工作中找到樂趣...

#### 當頭棒喝 茅塞頓開

剛到單位服勤時，我發現我所協勤的事務不過是日常瑣事，原先自信滿滿的我，對自己失去了信心，開始用「事情有做就好、公文有送就好」的心態來做事，總是認為好像少我一個也沒差。直到長官於勤教時的一席話：「沒有付出，何來感動？」我才恍然大悟，是我心態調適錯了。過去做事的心態總是：獲得成就感、富有熱情、全心投入，這樣的順序，其實應該是先全心全意投入工作，一點一滴累積自己的經驗、實力，在工作中找到樂趣，最後才是喜愛上自己的工作，從中找到熱情，並在克服困難的同時，獲得成就感。

#### 小題也有大作的價值

其實哪有所謂的大事小事之分，每一件事情不論大小，如果我可以創造自己在該崗位上的獨有價值，那每一件事都是大事情，每一個任務都可以讓我成長。因此，我十分感謝這一年內政部消防署給我的這個崗位與環境，讓我發現，原來每個「小題」的背後，都有「大作」的價值。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 呂嘉洋

肯做才有出路。

梯次:96

役別:警察役

需用機關:內政部警政署

服勤單位:雲林縣警察局臺西分局

### 優良事蹟

- 機警應變，協助偵破竊盜及公共危險等刑事案件，成效卓著。
- 參加冬令救濟活動，認真盡責。
- 對交辦案件均能如期完成。

## 熱鬧非凡的派出所

有拼勁十足的所長、笑口常開的阿舟、我說了算的兩津、搞一下的富昌、年輕有為的丁丁、天天被打死的神燈王子等…

### 全心全意為人民

分發在派出所協助警察辦案、巡邏、路檢、指揮交通、關懷獨居老人、救助弱勢家庭等工作，讓我學習到很多社會歷練，也在待人處事上獲益良多。這裡可以見到很多不守法的人，最後被警察逮補，為本身過錯付出相當的代價。不過也有幫助過後，看見民眾點頭道謝的笑容，就會讓我覺得付出是非常有價值的。

### 形形色色的夥伴

在這裡有拼勁十足的所長、笑口常開的阿舟、我說了算的兩津、搞一下的富昌、年輕有為的丁丁、天天被打死的神燈王子等，因為有他們在，使我在服役期間感到非常的快樂，也覺得很充實。當然在這當中來來去去遷調了不少人，卻也讓我學習到如何去跟不同的人相處，使我在人際關係上得到很多幫助，將來到職場上也多一份信心。一轉眼，即將從這充滿回憶的派出所轉移到另一個陌生的社會領域，相信這裡的點點滴滴會令我難以忘懷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張重凱

別人無心的一句話，不要有心的放在心裡。

梯次:98

役別:社會役

需用機關:內政部空中勤務總隊

服勤單位:內政部空中勤務總隊

### 優良事蹟

- 協助執勤官無線電管制、飛行任務時間登錄。
- 協助班表預排、點名條製作、公文整理、財產異動紀錄等，負責盡職。
- 擔任創世基金會志工，服務鄉里，展現愛民胸懷與情操。

## 不可懈怠 期待平安歸來

期待在無線電那端能儘早接到任務機平安回來無線電的呼叫聲，當他們回來時，我們都會出去迎接他們平安的歸來…

## 堅守崗位 隨時待命

我們的工作是協助執勤官向執行空中勤務飛機連絡，以及處理各種公文事務、巡邏機場等等。有時管制在門口違規亂停車民眾，以避免救護車需緊急通行時，無法出入。晚上臨時有緊急任務時，也必須協助各種準備工作，夜間執行的任務都非常危險，飛機出勤通報航管後，通常我都會守聽無線電旁，期待在無線電那端能儘早接到任務機平安回來無線電的呼叫聲，當他們回來時，我們都會出去迎接他們平安的歸來。

## 多一份力 多一份希望

定期到創世基金會整理統一發票，仔細對獎，每張發票都是一份愛心，也是基金會主要的經濟來源，還有協助護士清理環境與儀器，使他們有更多的心力照顧病患。我努力地盡一些微薄的力量，希望可以幫助每一位植物人背後辛苦家庭，紓解他們的壓力與辛勞。很榮幸地被指派為榮譽班長，協助分配役男工作，除同僚間的溝通外，亦向長官回報同僚期望與心聲，使大家都能愉快地工作。我們在這個單位所學每一項技能，都將會是未來寶貴的經驗與回憶，以後回想起此段服役經歷必將無限感懷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 林峻宇

用心灌溉每一刻，溫暖週遭每一角。實踐服務的精神，不管在何處，用心讓自己所在的每一個角落都能夠更溫暖。

梯次:99

役別:警察役

需用機關:內政部入出國及移民署

優良事蹟

服務單位:內政部入出國及移民署國境事務大隊

- 協辦國際國境管理研討會及內政部服務品質獎實地評審預演、場地佈置、外賓接待引導等，辛勞得力。
- 擔任管理幹部，協助改善宿舍環境及瞭解役男服勤狀況。
- 參與捐血及愛心物品捐贈公益活動，提升替代役形象。

### 國家門面 毫不懈怠

在確定服替代役的那一刻，我就決定以到機場服役當作我的第一選擇，因為這是臺灣面對世界的大門...

### 下定決心 自我挑戰

服役是義務，在確定服替代役的那一刻，我就決定以到機場服役當作我的第一選擇，因為這是臺灣面對世界的大門，在這邊不只能夠直接的面對各國進出臺灣的民眾，也能夠直接的考驗及實踐替代役以服務為本的服役精神。服役期間的態度，就如同我的座右銘「用心灌溉每一刻，溫暖週遭每一角」，「實踐服務的精神，不管在何處，用心讓自己所在的每一個角落都能夠更溫暖」。

### 服務用心 語言隔閡不是問題

服役過程中，當發現自己在執勤時的引導及解說，能夠讓出國的旅客，多了一份安心與開心，並降低一點緊張與不安；亦或是讓每個回國的旅客，能夠讚嘆的發出一聲「啊，這才是回到了家」、或是大陸旅客一聲「臺灣的服務還是比較好」的時候，自己就會覺得又幫臺灣的形象多出了一份力。當我比手劃腳及親切引導，協助與我語言不通的日本旅客解決問題，換得他們用力握住我的手感謝我的那一刻，我就深刻的感受到，就算是再怎麼渺小的角色，只要用心投入，秉持用心為人服務的熱誠時，就能讓你所在的環境周遭，更增添一份讓人感動的溫暖！

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 沈哲寬

士不可以不弘毅，任重而道遠。

梯次:99

役別:司法行政役

需用機關:司法院

服勤單位:臺灣彰化地方法院

### 優良事蹟

- 於人事室承辦員分娩假期間協助各項業務，任勞任怨。
- 至各科室勸募發票並統計發票，將募得發票寄送彰化家扶中心。
- 參與社會福利機構慰問、關懷老人，發揮愛心服務精神，深獲好評。

## 多采多姿的生活

在人事單位與服務民眾、法院同仁的應對進退，都讓我的替代役生活過得多采多姿…

### 協助業務 雖忙但充實

我服勤主要業務是關於職員差假部分，尤其洽逢科員請產假期間，當然是忙得不可開交，幸好同仁與長官照顧，在忙亂的日子裡才得以不妨礙法院人事運作，且順利完成各項業務。在成功嶺以及司法人員研習所訓練結束的十月底到現在，役期也將進入最後的半年時間，總覺得時間過得很快，我想是在彰化地方法院服務過得很充實，加上跟同袍、同事和長官相處愉快的關係吧。

### 發揚精神 秉持原則

除了例行輔助性質的工作外，最讓我印象深刻的是發揚替代役精神「愛心、服務」的活動，舉凡至廣成安養院慰問、關懷老人，或是到各科室勸募並統計發票，將所募得發票寄送彰化家扶中心，充分發揮役男「愛心」「服務」的信念，讓替代役能為社會盡一份心力。我很慶幸可以有機會在這裡服務，這些日子裡不論是司法相關的知識，或是在人事單位與服務民眾、法院同仁的應對進退，都讓我的替代役生活過得多采多姿。因此在剩下的役期，我會繼續秉持「愛心、服務、責任、紀律」的原則，來享受、充實我的替代役生活。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 陳宏璋

腳踏實地

梯次:98

役別:司法行政役

需用機關:司法院

服勤單位:臺灣雲林地方法院

## 優良事蹟

- 協助少年法庭、家事法庭開庭通譯工作，認真盡職。
- 協辦家事調解研習報到及現場服務等，圓滿達成。
- 參與發票募集公益活動，將募得發票捐贈創世基金會等社福機構。

## 見識人性的不同面相

體會到許多當事人的弱勢和困境，也看到人性在很多事物上的執著與貪婪…

### 家家有本難念的經

在法庭協助錄音的工作，這使我能旁聽所有家事案件或民事簡易案件之訴訟過程，這類案件相較於刑事訴訟案件，單純許多，但卻往往牽扯出當事人不為人知的家庭紛爭。在過程中，我可以體會到許多當事人的弱勢和困境，也看到人性在很多事物上的執著與貪婪，更學習到案件處理的多樣化，這是我在服勤上的一點心得。

### 困知勉行

這段期間對我最重要的，是坐在書記官同事們的旁邊，能更清楚見到書記官工作的繁忙，和處理交辦事務上的問題點，使我明白以後回歸自己工作崗位後，必須認真注意，案件的進行才能夠順利推動。此外，我的好室友，由於他是建築系畢業，我也得以利用機會向他討教許多有關建築的知識，而藉著與室友同住的機會，也進一步體認團體生活彼此退讓容忍的必要性。總之，這段服役期間的體會甚多，難用三言兩語道盡一切，而我也很感謝老天給我這個機會。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 吳哲安

一旦答應了別人，就要努力的去完成它，實踐自己的諾言。

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:公務人員保障暨培訓委員會

服勤單位:國家文官學院

優良事蹟

- 協助檔案管理及為同仁解決電腦資訊等各項問題。
- 協助受訓學員租借康樂器材與場地，克盡職責，態度謙和有禮。
- 協辦行政及教學等活動，負責盡職，圓滿達成任務。

## 任何人都值得你學習或反省

未來如果想在單位收穫甚豐，打好人際關係是一定要的…

### 人際關係與禮貌

剛到單位時完全記不住每個人的職稱與名字，看到人一定要主動打招呼，雖然可能只是一句「長官好」或者「你好」就結束了，但絕對比默默相見、默默離開來的好，畢竟剛到單位，不熟悉其他同仁，同仁也不熟悉你，而未來如果想在單位收穫甚豐，打好人際關係是一定要的，舉凡手邊可以使用的資源到人生建議等，如果人緣太差，也就別指望別人給你更多的資源與建議。

### 為正式踏入社會做準備

服替代役讓我有機會提早一步接觸到社會，不管是不同單位間的溝通方式、活動的運作、公務機關的行政程序或是公務員的倫理等，都讓我獲益良多，也學到了如何與社會上的人相處。再過幾個月就要結束這段旅程，正式踏入社會，在這所學習到做人處事的道理，都足以讓我累積到很棒的經驗，相信正式踏入社會時，就能很快的適應與習慣，最後要感謝長官、職員與替代役同袍們，在這段期間的教導與協助，讓我在這一年過得順利又充實。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 蔡秉賢

為學習、服務而盡心盡力，為往後、開創美好的人生。

梯次:94

役別:公共行政役

需用機關:審計部

服勤單位:審計部交通建設審計處

優良事蹟

- 協助公文傳遞及門禁管制、維護機關安全工作，任勞任怨，著有績效。
- 對上級交辦事項均能主動積極克服困難，如期達成任務。
- 帶領役男參與創世基金會公益服務，積極熱心，深獲好評。

## 任何的工作皆是一種學習

把簡單的事情做到最好，我認為任何的工作皆是一種學習，可接觸到平常所不了解的事務…

### 豐富經驗 受益匪淺

服替代役的好處即是提早接觸社會環境，在服役期間，我學到了很多待人處事以及與人溝通的道理，使我在投入社會工作前，先了解未來的工作狀況及環境，以便將來能夠更得心應手的面對。為讓役男瞭解服務的重要性，服勤單位精心安排每週至創世基金會協助志工業務，其中印象較深的是該機構所舉辦的士林官邸遊園會及街友尾牙活動，讓我了解雖然是小小的付出，也能夠協助需要幫助的弱勢族群，服役期間於公益團體協助志工服務，真的讓我受益頗深。

### 把簡單的事情做到最好

在服役期間，單位裡的長官以及同仁待我都非常的親切，我同樣也要求自己把持著盡力幫忙的原則。有人說，替代役的工作就是把簡單的事情做到最好，這句話沒錯，我認為任何的工作皆是一種學習，可接觸到平常所不了解的事務。至於工作是自己去爭取的，也等於為自己爭取一個學習的機會。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 林宜右

任何事情都有辦法解決，只是辦法好不好。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:臺北市政府兵役局

服勤單位:臺北市政府兵役局

### 優良事蹟

- 協助文書及資訊處理、電腦維護、活動規劃等。
- 擔任管理幹部，協助管理役男生活秩序及新進役男接交講習。
- 參與歲末關懷獨居老人、社區打掃、阿公阿嬤健康活力秀等公益服務。

## 充滿意義的回憶

如果有人問我，當替代役有哪件事最值得回憶，我一定會回答說是做公益服務…

### 多聽多看多想

剛開始服替代役時我有點不適應，因為以前的我並沒有參與過幾次公益活動，就算有也頂多是幫圖書館整理書籍，或是暑期到小學打掃等簡單的事情，直到服替代役後我才開始參加許多比較大型的公益活動。剛開始不論誰都一定會碰到問題，在不懂的情況下，我試著鼓起勇氣去問，多聽多看多想，與其做得戰戰兢兢，不如問清楚後再做，這樣也比較不會造成其他人的困擾。

### 堅持到最後一刻

讓我印象最深刻的是歲末關懷獨居老人，為他們打掃環境，那是我服役中很重要的回憶。我到現在都還忘不了當時的情況，打開房門，濃重的尿騷味撲鼻而來，到處都是瓶瓶罐罐和垃圾，廚房隨便碰一下就會看到數不清的蟑螂到處亂竄，當下我馬上動手清理，還記得為了清理廚房的碗筷，花了整整四小時，中途還要不斷清除跑來添亂的蟑螂，當時我是最後一個掃完的，因為我想盡我最大的努力清掃乾淨，雖然我知道不久後一定還會恢復原狀，但我希望能撐久一點，直到下一次清掃來臨。如果有人問我，當替代役有哪件事最值得回憶，我一定會回答說是做公益服務。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 鄭平

有能力做—是幸福的！有事情做—是快樂的！

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:新北市政府民政局

服勤單位:新北市土城區戶政事務所

### 優良事蹟

- 協助受理製作自然人憑證、戶籍謄本申請，熱心負責。
- 協助維護辦公環境及廳舍週邊區域，負責盡職，經市府考核滿分。
- 協助牆面粉刷及簡易維修電器設備、更換照明燈管，節省公帑。

## 特別的緣份

跟著老婆回臺灣定居、設籍。六十五年次的我在即將免役前夕，當了「很年長」的替代役…

### 好「年長」的替代役

父母早年出國打拼，我在國外出生，在國外就學、在國外工作，也在國外遇到來自臺灣的姑娘，進而結婚生子。別人是嫁雞隨雞、夫唱婦隨，我是婦唱夫隨，跟著老婆回臺灣定居、設籍。六十五年次的我，當了「很年長」的替代役！和一群稚氣未脫的年輕小伙子一起在成功嶺受訓時，常被誤認為是「士官長」，經常接受「尊敬」的禮遇，好不新奇！是很特別的經歷。

### 自我的期許

全新的環境，讓我這初到的「新兵」緊張萬分，很感謝長官、戶政同仁及學長的照顧，加上在國外工作的經驗，使我能快速的進入狀況，服務民眾；對於交辦事項，也都能得心應手。在這段服勤的日子裡，更學到了很多待人處事道理，真的是受益良多。一轉眼，我在土城戶政這個溫馨的大家庭，已有半年的時間，在這裡雖然忙、雖然辛苦，但很充實、很快樂，看到每個同仁都是精神抖擻、忙得那麼有精神，很令人感動，希望這段期間在這裡學到的、感受到的待人處事道理及每個人的工作態度，能夠應用、發揮到日後的職場上。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 黃承宏

助人為快樂之本

梯次:100

役別:公共行政役

需用機關:桃園縣政府民政局

服勤單位:桃園縣中壢市戶政事務所

## 優良事蹟

- 協助遞送公文至縣府、內壢自強工作站，圓滿達成任務。
- 協助掃瞄及建置民國43年至80年出生、死亡、結婚、離婚申請書及相關附件，工作認真負責。
- 協辦第13任總統副總統暨第8屆立委選舉之選務工作。

## 身歷其中才能體會

在服役期間除了盡國民應盡的義務之外，更讓我有機會體會政府部門的服務效率及品質…

### 為故鄉服務

我是土生土長的中壢人，以前在學期間，因為家庭因素的關係，每學期都要到中壢市戶政事務所申請戶籍謄本，以便辦理減免學費，但從未想到我會在這裡服替代役。對戶所的印象只是辦理結婚、離婚登記以及謄本而已，在成功嶺結訓後才知道自己分發到中壢市戶政事務所服勤。在這裡服役，讓我有機會了解戶政事務所為民服務的工作內容，而且戶所的長官及每位同仁對我非常照顧。在服役期間除了盡國民應盡的義務之外，更讓我有機會體會政府部門的服務效率及品質。

### 國家大選 重責大任

戶所的業務很多、很繁雜，從出生、結婚、離婚到死亡等都要到戶所辦理。還有遷戶口、編門牌、自然人憑證、國籍歸化以及護照的人別確認等等，這當中還歷經辦理總統暨立法委員選舉，在選務期間，戶所要經過多次查對資料、24小時不間斷列印選冊、投票通知單，期間長達一個多月，最後才能將選舉名冊準確無誤的送到投票所。因為參與這次選務的準備工作，讓我了解到選舉的事前準備是件浩大的工程，也感受到戶所同仁工作的辛苦。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 葉耀篁

一切有為法，如夢幻泡影，如露亦如電，應作如是觀。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:臺中市政府民政局

服勤單位:臺中市大甲區公所

優良事蹟

- 協助文書處理並發揮專長製作各項活動海報、簡報，獲得好評。
- 協助納骨塔中元節祭拜事宜及金紙回收。
- 參與關懷獨居老人居家打掃及兒童寒、暑假課輔公益活動。

## 身負重責 不辭辛勞

能為國家效勞的同時也照顧家裡，這點我非常感激…

### 您開心 我安心

「愛心、服務、責任、紀律」是我在成功嶺新訓時所學的，從來都沒有想過會有這麼一天可以回到家鄉服役。令人印象深刻的是在服役的過程中，我在寒、暑假照顧弱勢兒童，為他們做課後輔導，不過問家裡的事情，只單純做好我應該做的事情；過年前也曾到獨居老人家中打掃，陪他們聊聊天，讓他們不會感到太寂寞。此外，也協助納骨塔中元節祭拜事宜及金紙回收等，從這些過程中，我能深深的體會到為民服務的真諦。

### 最重要的是家人

因為家庭因素這個身分，讓我下勤後可以回家幫忙照顧家人及整理家務，對不知情的人來說能常常回去是件好事，但是家家有本難念的經，對我來說這是不得已的，所以為國家效勞的同時也能照顧家裡，這點我非常感激。如今我的役期即將結束，非常感謝公所裡所有照顧我的人，讓我能夠有一段如此美好的服役回憶，也非常慶幸自己能夠替家鄉盡一份微薄的心力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 歐陽仕庭

我不保證我能做到最好，但是我會盡心盡力且負責做好任何一件事情。

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:臺南市政府民政局

服勤單位:臺南市北區區公所

優良事蹟

- 協助傷殘退伍全、半癱人員生活照顧，主動幫助就醫，精神可嘉。
- 協助役男抽籤、環境整理佈置、資料整理等，圓滿達成任務。
- 參與獨居老人關懷、扶助弱勢兒童課後照顧及捐血等公益活動。

## 很高興為您服務

因為接電話的緣故，迫使我在不到一個月的時間就把所有公所內的人、事、物通通記熟…

### 天天接觸 成長快速

「喂～北區區公所您好，我是歐陽很高興為您服務」——一開始坐在門口的服務台充當總機先生，還以為是一項很輕鬆的工作，實則不然，因為會接到很多電話，包括要找民政課、社政課、行政課、經建課承辦人和各里的里幹事，這其中還不乏有抱怨、申訴、調解和不清楚要找誰的，因為接電話的緣故，迫使我在不到一個月的時間就把所有公所內的人、事、物通通記熟呢。

### 不向命運低頭

一開始協助傷殘退伍全、半癱人員生活照顧，我還深怕無法勝任這個工作，深怕不小心就弄傷了他，但是我的擔心全都是多餘的。許大哥是這次任務的委託人兼當事人，他因公受傷導致癱瘓，雖然終日躺在床上行動不便，一個禮拜要洗腎三次且三餐都要依靠別人，許大哥並沒有因此而放棄活下去的念頭，還努力與自己的人生奮鬥，希望為自己的人生寫下完美的歷程。雖然我的能力有限，但是我會竭盡所能幫助許大哥，甚至在未來踏入社會開始工作，也一定會盡我所能幫助社會上需要幫助的弱勢族群。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 曾昇甫

人生苦短、少計較、多微笑，樂觀面對！

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:新竹縣政府

服勤單位:新竹縣政府

### 優良事蹟

- 協辦愛在新竹一百年踩街聖誕點燈活動。
- 協辦役男家屬生活補助、安家費、三節扶助金發放及法紀教育在職訓練等。
- 參與歲末年終獨居老人居家關懷、環境清潔及捐血等公益服務。

## 勿以善小而不為

為社會貢獻哪怕只是小小的一件事，說不定就幫了其他人很大的忙…

### 冷靜就會有轉機

犧牲自由、頂住壓力、一切照著規則走，這是在新訓間的體會。因為家庭因素的關係，來到新竹縣政府民政局兵役科，協助辦理役男家屬扶助金、安家費之發放以及其他慰助金之相關業務，需要經常與鄉鎮公所間聯繫，於是學到了如何與他人溝通、解決問題。此外，有時也必須調解家屬間的疑難問題，如何耐心面對每一位不同民眾的心聲，也是一門新的課題，我總是秉持著樂觀的心態面對，無論再艱難，只要冷靜下來，深呼吸一口氣，就能繼續向未知的困難挑戰。

### 先人的道理

為社會貢獻哪怕只是小小的一件事，說不定就幫了其他人很大的忙，古人云：「勿以善小而不為」，就是這個道理。馬丁路德金二世說：「只要肯助人，人人皆可成偉人。助人不必有高深的學問或過人的本領。」在這裡，讓我知道其實有很多家庭需要被幫助，即便是微薄的救助金，都能成為他們的一股暖流。我能做的，就是盡力協助承辦人，認真審核，聯絡溝通，將每個環節做到最完善，就是對家屬、承辦人以及我自己最好的交代。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 鍾汶諤

出身、學歷、背景都不重要，唯有態度決定高度。

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:苗栗縣政府

服勤單位:苗栗縣政府

優良事蹟

- 協助來訪民眾處理問題，態度積極認真。
- 協助辦公廳舍遷移工作，任勞任怨，深獲同仁讚許。
- 參與歲末年終老人居家關懷及環境清潔，態度親切深獲讚賞。

## 隨時以微笑待人

每當看到制服上的娃娃頭標誌，彷彿提醒了我，替代役是來服務社會大眾，就應該帶著親切與包容隨時以微笑待人…

## 六句箴言 時時提醒自己

在單位協助的工作雖然不難，但要做到好，需要的是認真與熱忱的態度。當替代役有以下六點可供參考：抱怨少一點、笑容多一點、做事快一點、騎車慢一點、心胸大一點、計較小一點；單位內的哥哥、姐姐們都會對我們耳提面命，要我們盡量提早出門，不要騎快車，我們同袍之間也會互相提醒，安全第一，而替代役娃娃頭標誌是我們榮耀的徽章，每當看到制服上的娃娃頭標誌，彷彿提醒了我，替代役是來服務社會大眾，就應該帶著親切與包容隨時以微笑待人。

## 得獎不驕傲 保持謙虛態度

十年來，替代役已經深深植入社會大眾的心坎裡，只要在公家機關單位，幾乎都能看到替代役的身影，或許與役男相處過，或許被役男服務過，我想心裡留下的都是深深的感激。最後，感謝苗栗縣政府對我服役期間的表現感到認同，讓我有這個榮幸獲選績優役男，我時刻提醒自己不能因此自滿，仍需盡忠職守，秉持替代役的精神，把自己份內的工作做得盡善盡美，才不枉費得到這份殊榮。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 張家豪

如果連你自己都看不起自己，如何要求別人看的起你！

梯次:93

役別:公共行政役

需用機關:彰化縣政府

服役單位:彰化縣政府

優良事蹟

- 協辦役男家屬生活扶助、忠靈祠安遷厝案件受理登錄作業等。
- 擔任管理幹部領導有方，並協辦替代役法紀教育暨在職訓練，表現優異。
- 參與社會公益、積極熱心。

## 許多的第一次令我改觀

第一次協辦捐血活動、第一次為台灣沒有錢吃飯的小朋友做募捐、第一次去偏遠地區關懷弱勢老人等，讓我看見了社會上需要被關懷的小角落…

### 做了才知道

剛進單位時戰戰兢兢深怕做錯事情，那時候只想平安退伍就好，但我很慶幸遇到服役單位的長官及學長們，是他們讓我們這些小蘿蔔頭了解替代役不只是跑跑公文、打打電腦而已。第一次協辦捐血活動、第一次為沒有錢吃飯的小朋友募捐、第一次去偏遠地區關懷弱勢老人等，讓我看見社會上需要關懷的小角落，也讓我看見默默付出的志工們，使我印象深刻。很感謝長官的推薦讓我有機會擔任管理幹部，學習如何管理一個團隊，並從長官及役男間找到溝通的平衡點。

### 自己的路 自己選擇

替代役役男雖然不用提槍上陣，但是我們為社會默默付出的貢獻卻不少，在全國各地都可以看到替代役的身影，不需表揚、不需獎勵，我們只希望讓社會有更多的溫馨與愛心。轉眼間已經快退伍了，在這一年我想了很多，常備兵也好，替代役也罷，一生只有一次服兵役，這一年的服役回憶，要庸庸碌碌等退伍，還是寫下多彩多姿的一頁，都是自己的選擇。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 黃國書

先做好眼前事，再進行對未來的規劃。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:南投縣政府

服勤單位:南投縣政府

## 優良事蹟

- 協辦百年宗教祈福點燈法會嘉年華系列活動及調解委員會文康講習等活動。
- 協辦調解業務，成效卓著。
- 對民眾洽詢調解事項，能協助完成申請程序並耐心解答。

## 有別於一般當兵的經驗

協助處理調解業務的機會，讓我對生活上可能會遇到的法律問題有更多的了解…

### 新手上路 狀況百出

在服役前，沒有想到過會有接觸調解業務的機會。剛到單位的時候，因為學長很快就要退伍，所以我需要把握時間，把業務上可能會碰到的疑慮都釐清，問哪一類型的公文怎麼發、調解書的內容要怎麼打；一開始常常漏了其中幾項，甚至曾經把要放在副本的調解書送到檔案室去，只好再去檔案室把已經裝訂好的文件一個一個拆開，把調解書找回來。幸好，學長退伍後還有一位跟我差不多同期的役男同袍幫忙，調解業務也慢慢上手。

### 慢慢調整 漸漸上軌道

兩個新手送調解書給法院審核時，不時有內容不明確或缺要件需要補正，我們也藉著每一次的退件獲得更多調解方面的經驗，到現在處理調解書的內容跟要件對我們來說已經很順手了。因為我們處理的是調解本身以外的行政業務，雖然這些工作看起來都是紙面上的，但從這些協助處理調解業務的機會，讓我對生活上可能會遇到的法律問題有更多的了解，如共有地的分割、非告訴乃論仍可就民事部份調解等，對我來說，這些都是很難得且有別於一般當兵的經驗。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 侯順智

服務大眾 · 廣發愛心。

梯次:95

役別:公共行政役

需用機關:雲林縣政府

服勤單位:雲林縣政府

## 優良事蹟

- 協助後備軍人列管通報及發送通報確認執行等工作。
- 參與替代役法紀教育，並協助會場管控、電腦操作及環境維護。
- 支援雲林縣議會開會期間之勤務。

## 決定在己 勇於承擔

我個人做事信條，第一，絕不做會讓自己後悔的事。第二，既然做了就不要後悔。第三、如果後悔了，當初不要做不就好了嗎…

### 崎嶇之路才有驚奇

剛下單位時心情有些載浮載沉，心無定所。可是在服役的這段期間，經歷了很多很多事情，也讓我確定應該走的方向，雖然有人不贊同，甚至反對，因為安穩或許是大家想走的路吧。可是，我所嚮往的道路不是平順的，有崎嶇才有驚奇，才有驚喜。

### 計畫趕不上變化 順其自然

我個人做事信條，第一，絕不做會讓自己後悔的事。第二，既然做了就不要後悔。第三，如果後悔了，當初不要做不就好了嗎。世上很多事情並不是我們想怎樣就能怎樣，有時候只能順著事情的發展，讓它自然而然的發生，這才是最好的選擇。在這段期間，長官及同仁們的教導讓我體會了很多，也學習了很多。體會人生百態，學習了解公文的流程、活動的規劃以及活動應注意的細節。退伍的日子即將到來，很感謝長官及同仁們的指導及關懷，我懂我應該走的方向在何處了。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 吳昇徽

人生不是得到，就是學到。

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:嘉義縣政府

服勤單位:嘉義縣政府

### 優良事蹟

- 秉持耐心、細心、愛心，照護傷殘軍人無微不至。
- 協助消防宣導影片錄製，圓滿達成業務。
- 協助消防救災演練及熱心參與公益服務活動。

## 人生不是得到 就是學到

人生不是得到，就是學到，不需要去要求一定有什麼回報，重要的是自己有沒有成長…

### 協助打火英雄

以公共行政役寄住消防隊算滿特例的，並比照消防役男的管理方式，早上起來整理辦公室，其餘時間就接電話並協助學長姐處理業務、遞送公文等事項。至於火警或者訓練時，需將當日學長姐錄製的影片、照片存入電腦，一段時間後把資料燒錄成光碟保存，且相關新聞必須錄製起來。工作困難度雖然不高，但是對打火英雄們來說是很重要的參考討論資料。

### 服務不落人後

我的主要勤務是協助傷殘退伍軍人林先生的生活起居，為配合當事人每早八點起床，我早上七點四十分即出發。服務工作是較為簡單的盥洗及抱移至電動輪椅上，剛開始只是在旁協助，後來熟悉步驟，就自行處理。有些較困難的部份，例如換藥、處理排泄物等，還是由當事人家人處理，若一時無家人在旁協助，為了不讓當事人浸於污穢物中，皮膚受傷感染，我總是秉持著服務的心儘速處理，讓當事人乾爽舒適。人生不是得到，就是學到，不需要要求一定有什麼回報，重要的是自己有沒有成長，當有所成長時，就已經獲得許多的寶藏。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 蘇春田

刻苦耐勞、服從命令

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:屏東縣政府

服勤單位:屏東縣佳冬國民小學

### 優良事蹟

- 維持環境及進行全校性的消毒，以維護師生健康。
- 配合推廣校園綠美化，植草、種花及種樹，使校園內花木扶疏，成效卓著。
- 校園維安認真負責，備極辛勞。

## 熟悉又陌生的故鄉

因為我是家庭因素役男，被分發到離家比較近的地方服役，這裡不是我的母校，沒有任何認識的師長，所以感覺有些陌生…

### 把握時間做事

剛來到這個學校的時候，感覺有點熟悉又不太熟悉。因為我是家庭因素役男，被分發到離家比較近的地方服役，這裡不是我的母校，沒有任何認識的師長，所以感覺有些陌生。在學校服勤時，每天依照校長、主任及老師交代或協助的事項，盡全力做好，如果提早完成，就到校園內四處巡視，看看是否有可疑人物，檢查有無損壞的物品、危險的事物，以防止校內發生任何危險的狀況；或者灑水澆灌花草樹木、撿拾垃圾等，維護好校園環境，我都努力去完成。

### 即使剩我一人 我也會繼續努力

在服役這段期間因為較不擅於口語表達，我不知道該如何溝通，不過現在，我漸漸的習慣了這裡，也在這裡遇到同校又同系的學弟，但現在他是我的學長，也是我工作上的夥伴，我們會一起辦理師長所交代的工作，儘管他的役期即將結束，在他退伍後，只有我一個役男，我還是會繼續努力的為學校盡自己的一份心力。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 徐靖翔

永不放棄，堅持到底！

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:臺東縣政府

服勤單位:臺東縣政府

### 優良事蹟

- 協辦替代役役男法紀教育在職訓練，認真負責。
- 積極協助推銷在地農產品，表現優異。
- 參與獨居老人訪視及居家打掃公益服務。

## 替代役 存在的意義

記憶最深刻的公益活動是獨居老人訪視，無依無靠的老人，有些甚至行動不方便，真的需要社會上其他人的關心…

### 越「錯」越勇 漸入佳境

剛進成功嶺時很緊張，沒有像去當陸軍的朋友一樣，有很多認識的朋友在一起，加上受訓的地方離家很遠，在生活作息上也需要調適，心裡真的很忐忑不安。待慢慢適應以後，發現自己喜歡這樣的生活了。下到服勤單位之前，我給自己的期許是要盡快地學會相關業務，幫服勤單位的忙。起初長官教了以後還是常常忘記，做的不好時也會相當氣餒，於是我告訴自己，多練習幾次就好。還好長官很有耐心的教導我，直到我漸漸上手，可以獨自處理交待的事項。

### 生命中的貴人

單位裡的科長、科員、約僱人員們都對役男很不錯，關心、幫忙都少不了，也常常彼此聊天，交換心得、酸甜苦辣，促進感情，對未來退伍以後找工作的方向也提供了相當多的建議給我們參考，讓我們這些對未來感到迷惘的役男來說，真的是受益良多。記憶最深刻的公益活動是獨居老人訪視，無依無靠的老人，有些甚至行動不方便，真的需要社會上其他人的關心，到他們家中看看，為他們清潔環境、貼春聯、贈送慰問品等等，都讓我覺得心裡踏實很多。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 李忠德

投入才能深入，付出才能傑出

梯次:94

役別:公共行政役

需用機關:澎湖縣政府

服勤單位:澎湖縣政府

## 優良事蹟

- 熟諳兵役等法令，協助各項役政業務。
- 協助公文收發及檔案管理事宜。
- 協助規劃及執行歲末年終關懷獨居老人公益服務。

## 勿忘最初的精神

不管精益求精也好或是彩繪自己人生也好，應該在未來的人生上秉持服役時的精神…

### 陌生變親近 生疏變熟悉

參與澎湖縣政府民政處兵役科團隊，真的與有榮焉，在服役的這一年被充滿道地澎湖人情味所感染，讓我內心也起了變化。從陌生變親近，從生疏變熟悉，熟悉後的感覺就像一家人，在這樣的環境下，也讓我吸收分配給我的勤務而成長，內心真的很感恩。在這裡所學的不只是勤務，連做人處事的態度也是在整個過程中潛移默化，相信這些在未來的人生路程中都用得到，助益無窮。

### 一日一生 把握當下

「莫忘初發心，當兵役科今生貴人」，這是我最初的態度，現在快退伍了，讓我體會在替代役的四大信念：愛心、服務、責任、紀律，付諸行動所產生的力量是無止盡的，只要用心投入每一刻，我相信效益都會成正比。「生命是不可逆的現象」，亦是一日一生把握當下，把今日當作一生般珍惜，不管精益求精也好或是彩繪自己人生也好，應該在未來的人生上秉持服役時的精神，以符合社會上待人接物的期許以及人生道路上任何的挑戰，我想人生必是富有的，也是喜樂的。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 曾毅桓

凡事豫則立，不豫則廢。

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:基隆市政府

服勤單位:基隆市政府

### 優良事蹟

- 協辦新住民學習成果展及多元文化嘉年華會活動，積極熱忱。
- 參與協助傷殘退伍全半癱人員生活起居照顧事宜。
- 參與扶助弱勢學童課後照顧公益服務。

## 豐富自己的生命

服役期間接觸到很多不曾接觸的事物，讓我對生命的意義以及未來人生有不同想法…

### 溫暖的陪伴

還記得當初成功嶺新訓的點點滴滴，最後帶著滿滿回憶，以及烙印我心的替代役精神口號「愛心、服務、責任、紀律」到了服勤單位。在服勤期間參與了傷殘退伍全半癱人員生活協助照顧，令我印象深刻的活動之一，為期三個月的生活協助照顧日子裡，主要為陪伴關懷以及家務協助。受協助者的年齡跟我相差十歲，對我來說算是一個大哥哥，在照顧過程中，聽取大哥哥在服役期間受傷而半癱的心路歷程，以及在事後如何把自己的心態調整成正向思考的處世態度，深刻體會唯有正向思考才有快樂的人生，使我心智成長許多。

### 不同的故事

另一個印象深刻的活動是扶助弱勢學童課後照顧，除了協助孩童寒假作業完成外，也認識到很多可愛的孩子，而每一位孩童身後都有不同的故事，這些故事是社會上需要我們關懷的人、事，自己也默默期許，在行有餘力時，能夠幫助社會弱勢族群。服役期間接觸到很多不曾接觸的事物，讓我對生命的意義以及未來人生有不同想法，在未來的日子裡，期許自己秉持愛心以及服務的信念，盡微薄之力回饋社會。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 吳孟學

多做事、少說話

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:嘉義市政府

服勤單位:嘉義市政府

## 優良事蹟

- 協助公文傳遞、預算登打及相關文書處理等事項。
- 協辦替代役法紀教育及彙整各單位全民國防業務，使工作圓滿完成。
- 參與歲末傳愛心年菜送溫情及捐血公益活動。

## 社會需要我們

透過這些活動才發覺替代役的重要性，「愛心、服務、責任、紀律」是我身為替代役的指標…

## 受用無窮的意見

到現在只剩三個月就要退伍了，回想起在成功嶺打飯班的兄弟給我支持，讓我順利渡過成功嶺的訓練，也想起大家一起歡笑的日子。我的服勤地點是在市政府民政處，剛分發到這裡的時候，一切都很陌生，還好各科長官、大哥大姊們還有學長們對我都很好照顧，我的工作就是協助接聽電話、登打資料、搬運物品、遞送公文及相關文書處理等，在這裡我學到如何與民眾溝通處理事情的態度，還有在長官身上學到工作的要領，感謝長官和學長的細心教導，單位賦予我的工作一定盡我所能做到最好，相信在服役期間所學到的東西將來出社會一定會受用無窮。

## 多做事 少說話

不知不覺在民政處服務已經過了半年，在這段服役的期間參加過許多活動，像是過年前參加歲末傳愛心年菜送溫情公益服務、捐血和協助輸送役男等活動，透過這些活動才發覺替代役的重要性，「愛心、服務、責任、紀律」是我身為替代役的指標；多做事、少說話，是我服務人群的態度。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 林峰毅

當你的人生朝著目標前進，你的力量也將發揮到最高點。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署替代役訓練班

優良事蹟

- 對訓練役男之各項問題均用心解答，為高關懷役男認真諮詢並給予關心。
- 關懷役男受訓狀況，給予鼓勵完成訓練。
- 擔任值星分隊長期間，協辦役男訓練、生活管理及輔教醫療等業務。

## 另一個突破的原點

已經擔任區隊長的職務了，真的感到臂膀上擔當了更多責任與壓力…

### 學習懂得珍惜

受訓階段的不適應以及部隊種種的規定與要求，鍛鍊了自我的忍耐力及抗壓性，更重要的是，讓我更加的珍惜許多過去所忽略的東西，像是時間、自由的可貴，友情、親情的溫暖等。分發到中隊後，歷經與長官、學長、學弟及同期間彼此的溝通相處和互相合作，各梯接兵的過程中，被賦予的不同任務與責任，還有管理形形色色來自不同地方的役男，更加讓我學習到如何與人相處、如何解決問題、如何帶領與管理下屬等能力。

### 這種感覺才是「爽」

提到替代役這名詞，總有人將其與「爽兵」這兩個字作連結，指的是生活的悠閒輕鬆。然而我對於自己這段服役期間的定義，則是在經歷基礎訓練體能考驗、幹訓階段壓力的磨練，以及分發到各中隊後擔任管理幹部的種種歷程後，所得到的挫折、成長，這些經歷總結而成了心中成就感，這種感覺才是我所謂的「爽」！不知不覺，現在已經擔任區隊長的職務了，真的感到臂膀上擔當了更多責任與壓力，但換個角度想，這何嘗不是另一個自我突破的原點。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 傅建源

寫盡八缸水，硯染澗池黑；博取百家常，始得龍鳳飛。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署替代役訓練班

優良事蹟

- 擔任分隊長期間，負責人事、行政業務，獲得生活管理評比人事無缺失。
- 多次協助隊上勵志歌曲競賽，積極主動規劃，榮獲佳績。
- 主動真誠關心役男身心狀況，了解役男受訓調適情形，適時給予鼓勵。

## 既來之 則安之

環境不能塑造一個人，它只能讓人反觀自己而已…

### 轉換想法 能力會更好

環境不能塑造一個人，它只能讓人反觀自己而已，從最初的內務教則、儀態訓練，到軍歌教唱，乃至於基本教練，其嚴謹之生活規範與嚴肅的上課氣氛，一度讓我備感壓力，惟在轉換想法後，意識到只要能通過這些考驗，我個人抗壓性與反應能力將會大幅提升，「堅持」便成了支持我前進的唯一理由，我決心要當一位打不倒的勇者，勇往直前。

### 虛心求教領導技巧

下部隊之後，挑戰才真正開始。每位役男皆來自不同之生長環境，其思想亦不盡相同，我曾經以同樣標準要求每一位役男，結果卻適得其反，讓我一度很挫折，之後我虛心請教學長們，原來要發揮同理心，試著站在每位不同役男之角度去關心他們，貼近他們的想法與了解他們的需求，果然，進而成功地與他們建立信任的互動模式。在成功嶺服役的日子，雖然不輕鬆，但我相信只要秉持著不怕苦之精神，「不放棄，不解釋，把事情做對、做好，笑罵由人。」所有困難我一定可以靠著智慧迎刃而解的。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 劉伯玲

施比受更有福

梯次:95

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署召集組

## 優良事蹟

- 協助役男身分證製作、役籍資料匯入資料庫及需用機關代碼編定與維護。
- 協助完成新進役男服勤地異動作業，克盡職責。
- 積極參與老人居家關懷、仁愛之家育幼所課後輔導、護理之家等公益服務。

## 把握有限的時間

反思自己，不應虛度光陰，該努力朝下一個目標前進…

## 發揮愛心 認真服務

到役政署後參與很多公益服務，在替獨居老人送便當時，有一戶是一對夫妻，他們沒有牙齒，一拿到便當就是拿剪刀一直剪，直到食物真的都細細碎碎，才吃，讓我感到心疼，所以我一定準時送達，不讓他們餓著。替育幼院的小朋友課後輔導，也讓我有很大感觸，這些小朋友對未來很茫然，認為唸書有甚麼用，所以知道求學的重要和引發他們的興趣，對他們來說更有意義。教學相長，看到他們不為自己的未來努力，心底有些感嘆，更反思自己，不應虛度光陰，該努力朝下一個目標前進。

## 做事應盡善盡美

在單位服勤，民眾或機關來電頻率頗高，不擅言語的我，在答覆民眾和機關長官的問題時，逐漸得到磨練，在這裡我學會做事要有態度，處理事情盡善盡美，民眾也會認同替代役。很感謝長官和學長的照顧，役政署真的很像一個大家庭，這段服役生活真的極有意義。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 林英杰

用心聆聽，耐心面對，最後一切平常心。

梯次:96

役別:公共行政役

需用機關:內政部役政署

服勤單位:役政署管理組

## 優良事蹟

- 擔任替代役公益大使團節目總監，統籌表演事宜，盡心盡力。
- 協辦各場次場勘作業，並與團員共同編排節目，力求演出順利成功。
- 參與南投醫院附設護理之家關懷活動及捐血等公益服務。

## 發揮每位大使的才華

身在其中，不但要達成長官所託付的任務，更要盡力讓同袍的專業能夠發揮…

### 打造最完美的表演

在服役的這段時間裡，我在公益大使團裡擔任的是節目總監的工作，對我來說這是一個很好的磨練，因為身在其中，不但要達成長官所託付的任務，更要盡力讓同袍的專業能夠發揮，有時候會面對在藝術創作和實際場合，必須有所取捨的情況，而這一切都是其在位才會有所感受的。大使團的工作範圍除了校園的反毒宣導之外，大部份都以關懷啟智學校和教養院居多，而經過一次又一次的公益表演，我也一次又一次的在心中感謝我是大使團的一份子，看到每次演出中那些孩童們開心的笑著，歡樂的和我們玩著，長輩們享受著看著我們的表演，那些笑容是那麼的純粹。

### 互相協調 為了更好

這是一個能夠學習成長的地方，長官期許我們能夠在服役的期間盡量充實自己，讓自己的專業得以好好發展，而同袍也會在一起互相激盪出更多、更新、更棒的火花，而我身居其中，除了協調也在向兩邊相互學習，學習聆聽大家的建議，學習想出更好的方式，讓交辦的事項順利達成。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 闕壯耘

努力做好自己的事情，多多關懷他人。

梯次:93

役別:公共行政役

需用機關:臺北市政府兵役局

服勤單位:臺北市內湖區公所

### 優良事蹟

- 負責傷殘退伍全癱人員生活協助事宜。
- 協助會計室傳票登打、開立付款憑單及記帳等工作。
- 協助擔綱各項活動表演，準備積極，表現優異。

## 難能可貴的體驗

這些體驗難能可貴，會讓我留下一輩子深刻回憶並且受用無窮…

### 要充實還是虛度 操之在己

很多人說當兵的這一年是在浪費時間，但我所經歷的這一年，卻讓我覺得很充實也很值得。先是參與了傷殘退伍全、半癱人員生活協助計畫，在個案家中了解到許多事情以及學會如何關懷別人，更融入個案的家庭，與他們成為朋友。而在會計室裡協助一些事務性的工作時，也接觸了以前從未碰過的領域，因而了解基本的會計相關知識與實際作法。總歸一句，要過得充實還是虛度光陰，由自己決定。

### 無法言喻的感動

服役期間認識了許多一起數饅頭的同袍，大家總是能互相幫忙與協助，甚至一起同甘共苦，分享著每一天的大小事情。努力做好自己的事情，並且多多關懷他人，這一年所經歷的感受，若是要把每件事寫下來分享，恐怕不下於一千字，用說的，也未必能把感受表達得很清楚。這些體驗難能可貴，會讓我留下一輩子深刻回憶並且受用無窮。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 林楷質

遇到不好的事，換個角度來看，就會發現不一樣的觀點

梯次:93

役別:公共行政役

需用機關:南投縣政府

服勤單位:南投縣草屯鎮公所

優良事蹟

- 學以致用並積極向復健師學習按摩手法，輔助個案達到復健成效。
- 下班途中見義勇為，協助車禍傷患就醫。
- 參與為老人送餐、居家關懷公益服務，認真負責。

## 每一刻都值得回味

有煎熬，有嚴謹，有歡笑，但這些日子將成為我美好的回憶之一……

It's all for your own good

還記得在成功嶺新訓的日子，分隊長還有長官們都以嚴厲的態度來訓練我們這批菜鳥役男，要我們服從命令，其實這是有用意的，為了不讓我們分發至單位後搞不清楚狀況，就成為單位長官和學長的眼中釘，真的很感謝當時他們為我們所作的種種。分發到服勤單位裡，剛開始我都還戰戰兢兢的，深怕自己不小心觸犯到長官或學長們的禁區，所幸他們沒有我想的那麼恐怖，每個人都對我很好，我也慢慢地融入他們。

## 天下無不散的筵席

在這裡，有學長役期屆滿退役，也有新進來的學弟，這樣的新舊交替是很正常的，對我來說有不捨也有高興。不捨，是學長要離開；高興，是有新人可以認識，但最高興的是學長們可以走上自己想要的道路。我退役時，要離開這群認識十個月的長官和學弟們，心裡有股不捨的感覺，我想之前的學長們也有這種感受吧。不管怎樣，服役是我人生中必經的歷程，有煎熬，有嚴謹，有歡笑，這些日子將成為我最美好的回憶。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 劉承翰

用心盡力的面對一切的問題

梯次:92

役別:公共行政役

需用機關:高雄市政府兵役局

服勤單位:高雄市鼓山區公所

## 優良事蹟

- 支援101年總統、立委選務工作，主動積極、負責盡職。
- 以專業證照級服務為全癱退伍軍人提供協助，讓案主備感溫馨。
- 參與歲末年終獨居老人關懷及環境清掃公益活動，勤奮認真。

## 刻骨銘心的經歷

雖然服替代役不過一年，但是這些刻骨銘心的經歷與回憶，已深切埋藏心底…

### 苦盡甘來 獨當一面

回首在鼓山區公所服勤的日子裡，五味雜陳。猶記得剛報到時，對役政業務什麼都不懂，只能傻傻呼呼的看著學長應付民眾諮詢及申請案件，接電話時也不知如何答覆問題，役政系統該如何操作使用……。要學的東西還真多，很擔心會做不好，幸而學長耐性十足，區公所同仁對新人也很照顧，壓力減輕不少，也學習到不少兵役法規及實務作法，如今是苦盡甘來，自忖已能獨當一面。

### 全新的挑戰

服勤期間體驗最深刻的，是參與了服務全癱退伍軍人的工作，這是役政署的全新服務的項目，雖然我是第一屆，沒有學長可以請教，而且沒有在醫院的方便性與機械的利用模式，這對我而言是一種全新的挑戰，還好，有我們鼓山區公所的同仁會適時的教導並關心我，讓我有前進並克服問題的信心。雖然服替代役不過一年，但是這些刻骨銘心的經歷與回憶，已深切埋藏心底，激勵我發揮所能及愛心，多關心需要幫助的人，我相信往後的日子會過得更充實。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 李宗隆

時時刻刻保持一顆感恩的心

梯次:98

役別:公共行政役

需用機關:桃園縣政府民政局

服勤單位:桃園縣政府民政局

## 優良事蹟

- 協助照料傷殘退伍軍人生活起居，認真負責。
- 例假日不辭辛勞，經常前往案主家中服務，視個案如親人，盡心盡力。
- 陪同家屬協助案主定期就醫追蹤、治療及取藥，辛勞得力。

## 不怕一萬 只怕萬一

回想當初得知要照料傷殘軍人時，心中非常惶恐與忐忑不安，深怕萬一他們跌倒、受傷時，不知該如何處理…

### 以誠心待人 耐心溝通

我服務的對象曾在服役期間頭部遭槍傷，導致雙腳、雙手不能自主控制，生活完全無法自理。因為突如其來的意外，使大哥無法釋懷。與他相處的這一段時間，發現他脾氣易怒、容易懷疑別人，我倆之間有時溝通上會產生磨擦，此時我會告訴自己要心胸寬大，站在他的角度想想，說服自己以更和緩的語氣、耐心化解彼此鴻溝。現在看到大哥努力克服身體缺陷，不間斷的學習，目前已能簡單操作電腦，偶爾也會自己練習寫字，生活上有倚靠的重心，讓我倍感欣慰與驕傲。

### 生命有限 珍惜一切

回想當初得知要照料傷殘軍人時，心中非常惶恐與忐忑不安，深怕萬一他們跌倒、受傷時，不知該如何處理，有任何閃失怎麼辦，要怎麼跟他們家人交代，但是經過這幾個月下來，我學到要有同理心，要發自內心真誠待人，未來我的家人如果需要照顧時該如何處理，不再恐懼、害怕，甚至深深體會到生命有限，要好好的珍惜自己的生命。我非常榮幸身為替代役的一份子，在服役階段能協助他人，用愛心幫助他人，讓我感受到服役以來，非常充實也非常值得。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



## 邱漢鑫

時時感恩，時時感覺自己是幸福的。

梯次:99

役別:公共行政役

需用機關:臺南市政府民政局

服勤單位:臺南市南區區公所

### 優良事蹟

- 不論晴雨或寒風刺骨，準時協助傷殘軍人就醫，深獲家屬信任。
- 對於交辦事項及協辦事項，按部就班完成，並能細心核對，立即改正。
- 參與獨居老人居家打掃服務及弱勢學童課後輔導。

## 累積自己的經驗

社會的縮影、小人物的甘苦，我以後在職場可能遇到的問題，都在這個時間裡吸收到了…

### 期待再次相會

剛開始服務民眾，很容易因為生疏而緊張，經過了幾個月，漸漸比較不會那麼驚慌失措。印象深刻的是幫弱勢兒童上課，一群小朋友吵到不行，但是想一想，小孩子活潑一點是應該的，如果靜靜的坐在那邊，反而會覺得不習慣，與他們打成一片後，反而覺得小孩真可愛。趁著下課有些空檔跟老師聊了一下，才知道其實那些小孩家裡都有些問題存在，了解之後，發現自己其實很幸福，還蠻期待下次跟他們相會。

### 學習人生的課程

每兩星期我的例行工作是協助傷殘軍人就醫，協助案主謝先生上下車至診間看診。因為當兵時受傷而行動不便，謝先生雖然生理上不方便，但心靈上卻很開朗，看到他這樣還可以樂觀面對人生，就覺得我們何必為了小事怨天尤人呢，每次陪他去醫院時，總會趁著等待的時間和他聊天，吸取他的人生經驗，學習他的謙虛和處處為人著想的體貼；有時會覺得不是我們在幫助他，而是他在替我們上人生的課程。來到這個地方，社會的縮影、小人物的甘苦，以後在職場可能遇到的問題，都在這段時間裡吸收到了，感謝這些人幫助我成長。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR



# 賴政賢

失敗是留給不堅持的人

梯次:93

役別:公共行政役

需用機關:臺北市政府兵役局

服勤單位:臺北市中山區公所

## 優良事蹟

- 協助傷殘退伍半癱人員生活事宜，為案主整理居家環境、陪同就醫及代辦輔器申請等。
- 協助檔案室文件歸檔、編目、調卷、成冊等文書工作。
- 協助傷殘退伍全、半癱人員生活協助短片拍攝事宜。

## 出自於個人的關懷

感覺已不只是義務上的幫忙，而是出自於個人的關懷…

### 積極的人生態度

我照顧的吳大哥是位全盲人士，跟他聊天時得知他是在年輕當兵時因為出外勤，在騎車過程中不慎發生車禍，眼鏡破裂傷到眼球而導致失明的，但是吳大哥對人生卻是相當的積極，在經過幾個月的治療之後，他馬上就投身學習醫療按摩，他說當時並沒有悲觀的想法，只有想著往後的日子該如何重新接軌，如何重新再爬起來，就連現在，他已經算是個稱職的按摩師，但他還是會抽空去補習，甚至學習使用盲用電腦，我想很多明眼人的毅力可能都不及他吧。

### 細心呵護

在照顧吳大哥的過程中，我會為他讀書報，幫他把一些重要的電話輸入到手機或是整理成一本簿子，這些看來在日常生活中是普通不過的一些小事，但對吳大哥卻有相當大的幫助，當然一開始我也非常生疏，所以一些小細節要特別注意，照顧視障人士，你要經常出聲音讓他知道你在哪裡、你要做甚麼，還有協助他出門的時候要提醒他路上有斜坡、階梯，遇到坑洞、水灘要繞路經過，其實做到後來，感覺已不只是義務上的幫忙，而是出自於個人的關懷。

內政部役政署



NATIONAL CONSCRIPTION AGENCY  
MINISTRY OF THE INTERIOR